OMNI360 Kertoja

Sosiaalipalveluiden tuotantopilotti Keusotessa

Oppeja ja kokemuksia

SOTE-tekoälyekosysteemin AI-aamu
25.11.2026



CGI

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue





Roni Nukarinen

Erityisasiantuntija,
Asiakasohjaus ja
integraatio
Keusote

Miika Leminen

Innovaatiojohtaja
SOTE-AI-ratkaisut
OMNI360

© 2026 CGI Inc.

Agenda

1. **OMNI360 Kertoja**
2. **Kertoja-tuotantopilotin järjestelyt**
3. **Ensikokemukset, turvallinen käyttö ja pilotin opit**
4. **OMNI360 Tekoälyratkaisut**



© 2026 CGI Inc.

OMNI360 Kertoja

Merkittävä osa kaikesta APTJ-käytöstä menee **tietojen etsimiseen**, asiakirjojen lukemiseen ja asiakkaan/potilaan kokonaisuuteen perehtymiseen.

OMNI360 Kertoja on OMNI360 asiakas- ja potilastietojärjestelmiin **sisään rakennettu** tietojen etsimisessä ja kokoamisessa auttava tekoälytoiminnallisuus.

Kertoja tuottaa perusmuotoisia tai tilanneriippuvia **koosteita** sekä mahdollistaa ammattilaisen omat **haut** luonnollisella kielellä.



© 2026 CGI Inc.

Kertojan tuotantopilotti Keusotessa

Osana Keusoten ja CGI:n tiivistä yhteistyötä sosiaalihuollon tietojärjestelmien kehittämiseksi Kertoja-toiminnallisuus julkaistiin tuotantoon ja otettiin rajattuun tuotantopilottiin.

Laadun verifiointi ennen pilottia
3 ammattilaisen kanssa tehty koosteiden laadun verifiointi, jonka tulosten perusteella varsinainen pilottipäätös.

Vastuullisen käytön koulutus
Noin puolet käyttökoulutuksesta keskittyi vastuullisen käytön elementteihin. Koulutus sai hyvää palautetta.

Keusote halusi näyttöä hyödyistä

Pilotointi osana normaalia palvelutoimintaa

1. 35 sosiaalipalveluiden ammattilaista eri palvelutehtävistä
2. 2 kuukautta, noin 700000 käsiteltyä asiakirjaa
3. Palautekyselyt, vertaistukiryhmät ja viikottainen virtuaalitapaaminen



© 2026 CGI Inc.

Alustavia kokemuksia ja oppeja



Yleisesti käyttäjät kokivat toiminnallisuuden tukevan työtä merkittävästi.

Hyötyä koettiin erityisesti uuteen asiakkaaseen perehdyttäessä esimerkiksi sijaistus- tai muuten nopeissa tilanteissa.

Pilotti toi ydinasioiden äärelle: milloin ja kenen kirjoittama on paras totuus ja kuinka merkittävä tieto on nykytilanteessa.

Kirjaamisen laatu tulee näkyviin. Kirjaamiseen alettiin kiinnittää enemmän huomiota

Koulutus, esimerkit ja vertaistuki **rohkaisee** kokeilemaan. Kaikki pitää saada mukaan!

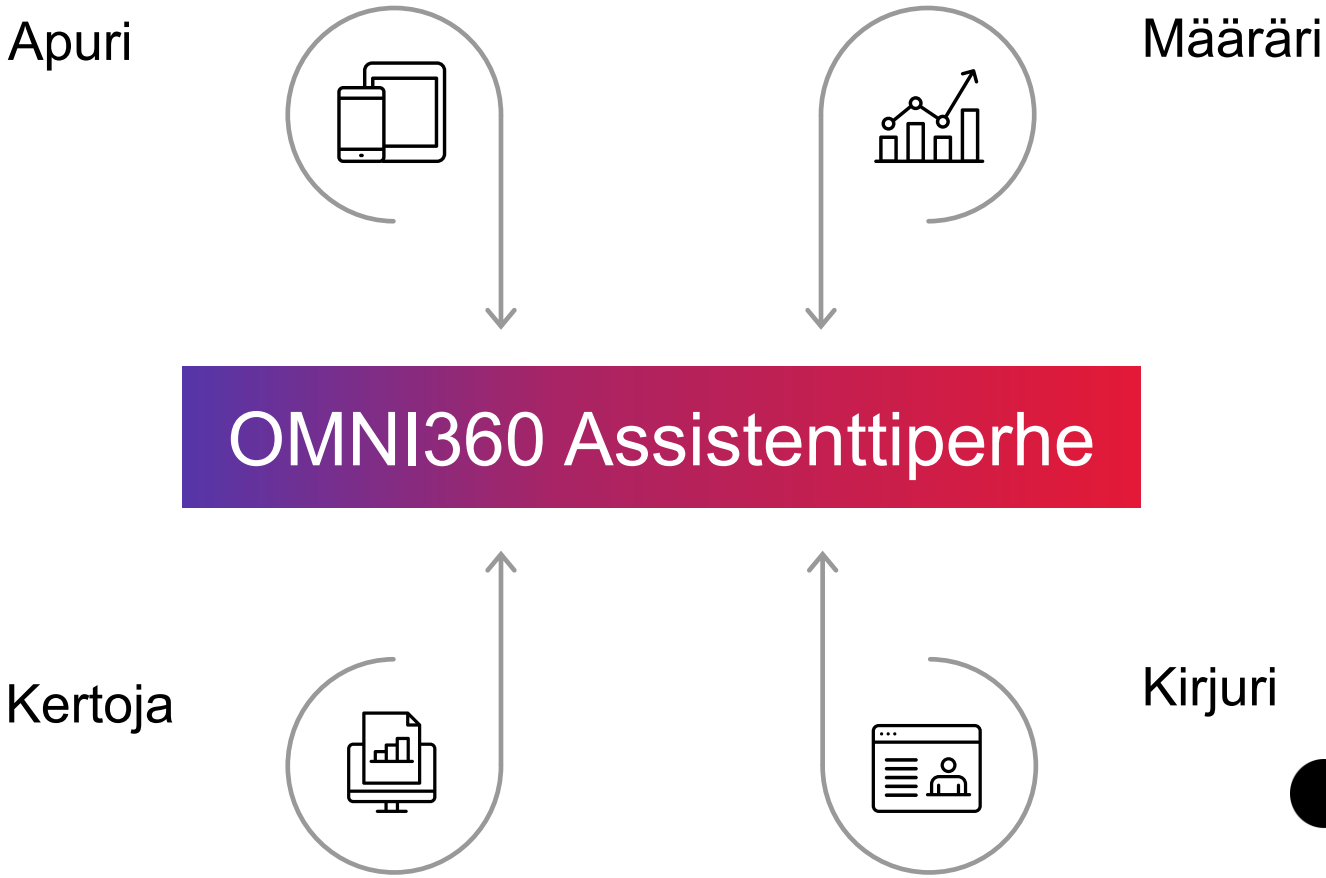
Keskeistä onnistumisen kannalta on päästä pilotoimaan **oikeassa työssä**.

Häiriöilmoitusten ja AI-sisältöpalautteiden ohjaus omiin kanaviin osoittautui toimivaksi.

→ Vastuullinen käyttö edellyttää huolellista suunnittelua, konkreettisia käyttövinkkejä ja AI-lukutaitoa.

© 2026 CGI Inc.

OMNI360 Tekoälyratkaisut



© 2026 CGI Inc.



© 2026 CGI Inc.