

Työterveyslaitos

Tekoälysovellus osaksi hoivatyön arkea - miten käyttöönotossa onnistutaan, mikä työssä muuttuu?

SOTE-tekoälyn ekosysteemi
AI-aamu-webinaari 14.10.2026

YHTEISTYÖSSÄ:



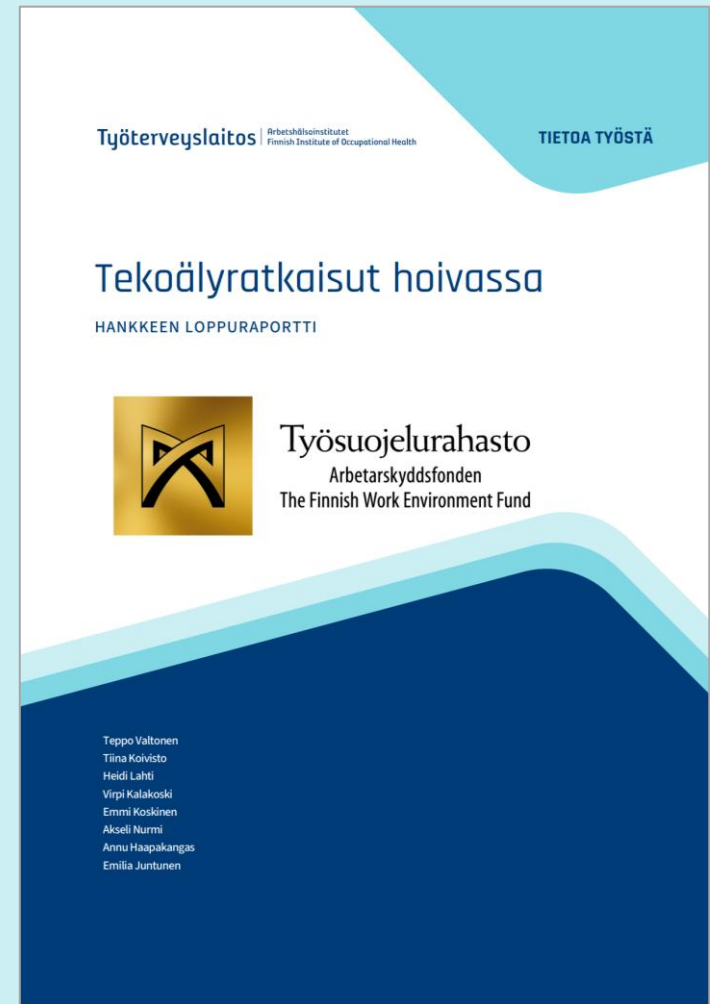
Moiva



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

Työterveyslaitos

TERHO – Tekoälyratkaisut hoivassa



Parempaa hoivaa.
Parempaa hoivatyötä.
Parempaa johtamista.
Parempaa vaikuttavuutta.
Parempaa elämää.

**Työterveyslaitoksen TERHO-hankkeen havaintoja
puhekirjauksen käyttöönotosta ja käytöstä.**

Virpi Kalakoski,
PsT, tutkimuspäällikkö, Työterveyslaitos

Sami Sipiläinen,
Chief Customer Officer,
Better Care Technologies Oy/Moiva

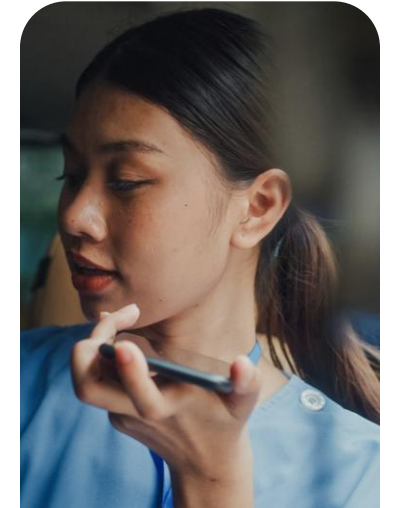
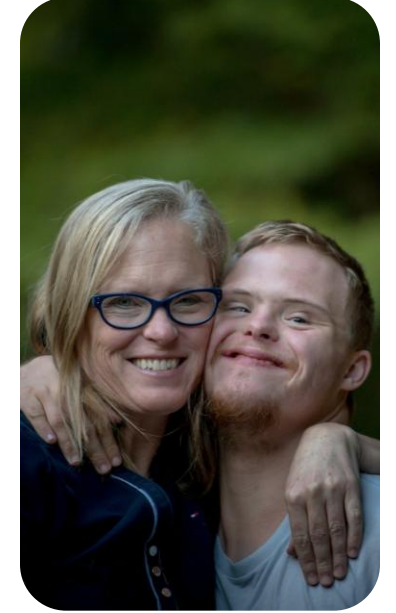
Moiva





● Tarkoituksemme

Arvokas elämä





● Tarkoituksemme

Arvokas elämä

Hoiva on aina inhimillistä, teknologian tehtävä on pitää se sellaisena.

Parempi hoiva alkaa siitä, että hoivan ammattilaisilla on enemmän aikaa ihmisten kohtaamiseen ja parempaa tietoa arjen päätösten tueksi.

Siksi Moivan teknologia rakennetaan hoivatyön arjen ehdoilla. Se toimii hiljaa taustalla ja jättää enemmän tilaa ihmiselle, sekä hoivaa tarvitsevalle että hoivatyötä tekeväälle.

Moiva

Moiva

Tekoälyä ja dataa parempaan hoivaan

Hoivan tieto helpommin talteen, yhteen ja käyttöön.

1

Haaste

Enemmän hoivaa, vähemmän aikaa.

Hoivan tarve kasvaa, hoivatyöntekijöistä on pulaa ja tieto on hajallaan.

2

Lähestymistapa

Teknologia hoivatyön ehdoilla.

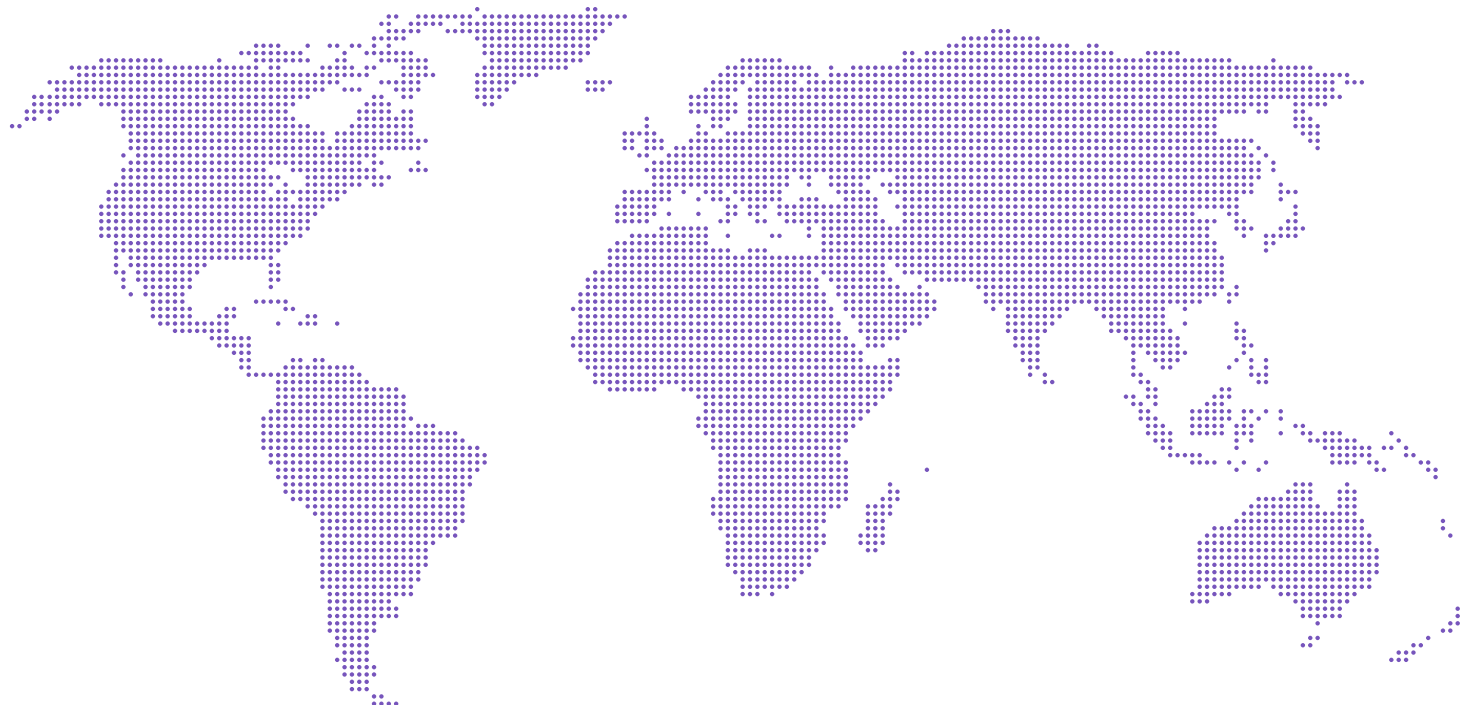
Kirjaus syntyy puhumalla, osana työtä. Tekoäly hoitaa rutiinit, ja data ohjaa ja tukee päätöksiä.

3

Mahdollisuus

Parempaa tietoa, parempaa hoivaa.

Sama tieto palvelee hoivan ammattilaisia, tiimejä ja johtoa.



● Periaattemme

Teknologian pitää mukautua hoivatyöhön, ei hoitajan teknologiaan.

TERHO tarkasteli puhekirjausta hoivassa

Työterveyslaitos

- **Järjestelmätiedot**

- Kirjausten määrä, kesto, pituus, laatu;
Minkä tyyppisessä tilassa kirjaus tehty?

- **Havainnoivat haastattelut (8+8 hlö)**

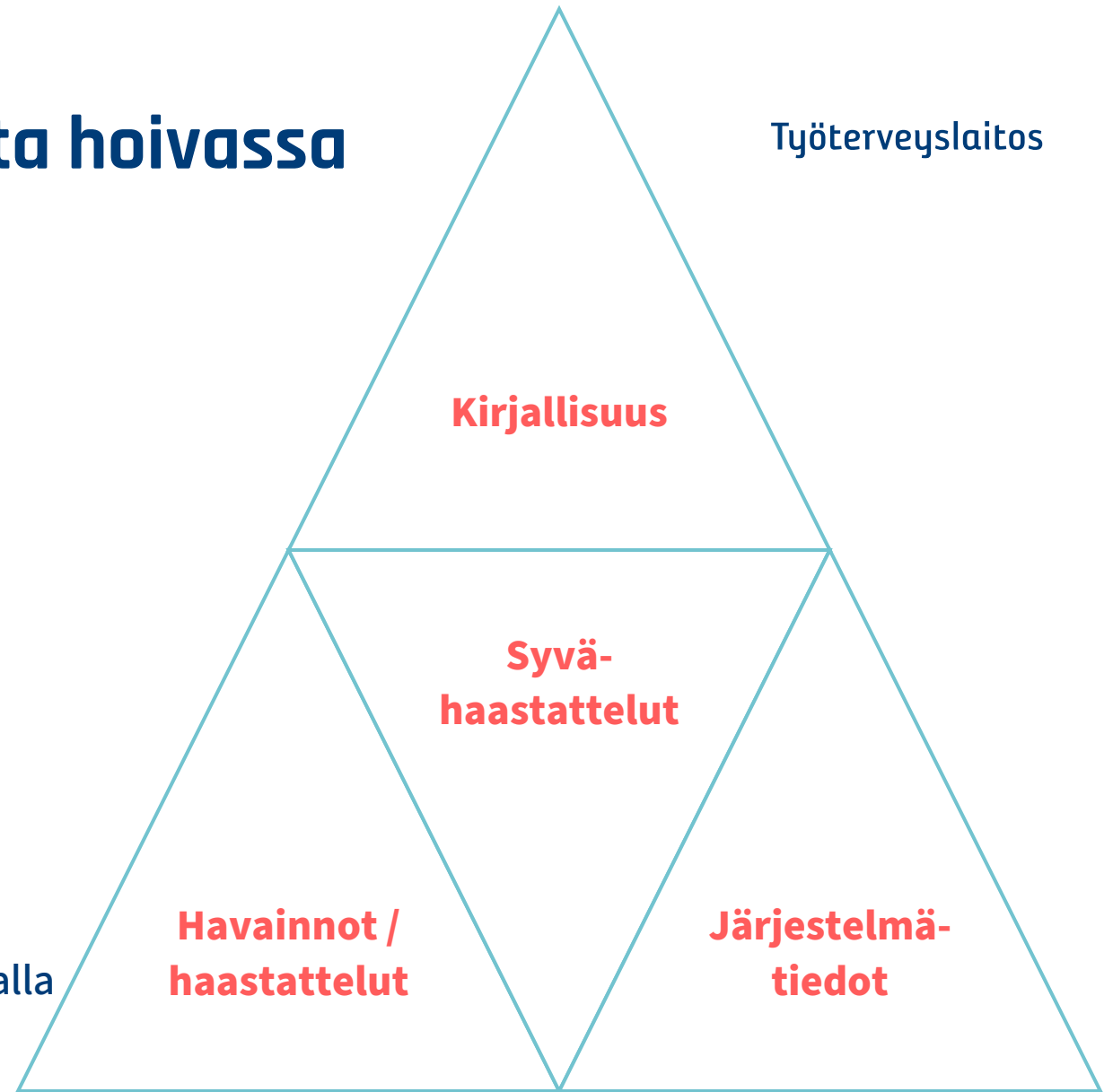
- Ymmärrys hoivatyön arjesta

- **Syvähaastattelut (2*ryhmä+8 hlö)**

- Syvälinen ymmärrys kirjaamisesta ja siihen liittyvästä työstä

- **Kirjallisuus**

- tekoälyn käyttöesimerkkejä sekä vaikutuksia työhön ja työntekijöihin hoiva-alalla



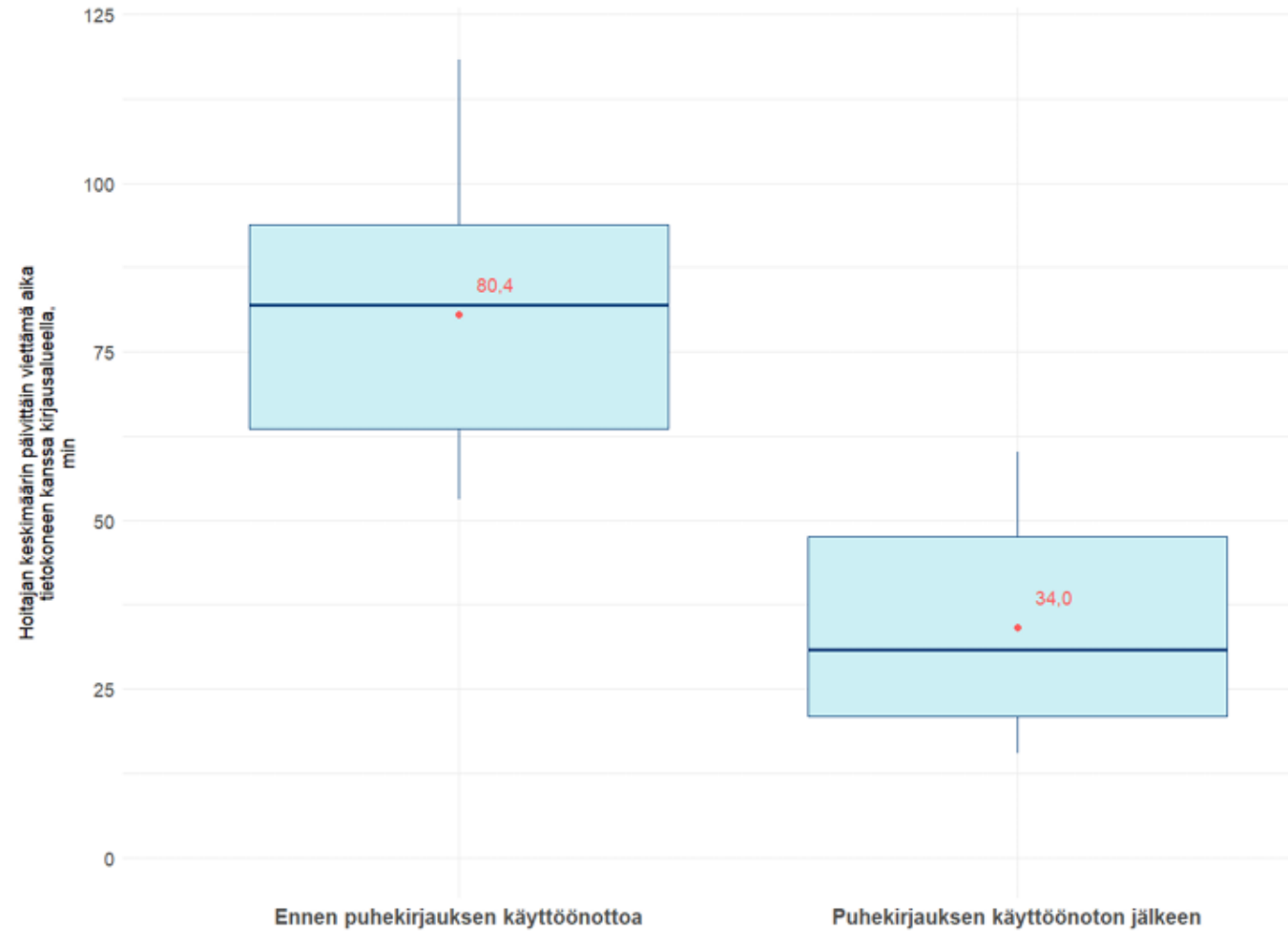
Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

14.10.2026

Kuva 2. Tietokoneella tehtävään kirjaamiseen liittyvän työajan muutos

Työterveyslaitos

- Kuvaajat perustuvat sisäpaikannusaineistoon: keskimääräinen päivittäinen työaika, jonka hoitaja käyttää tietokoneen kanssa kirjausalueella
- neljän käyttöönottoa lähimmän täyden viikon arkipäivät klo 07–21.
- ajan keskiarvo (piste), mediaani (keskimmäinen poikkiviiva), keskimmäiset neljännekset (laatikko), minimi ja maksimi (pystyviivat).
- kuvaajissa ei näy poikkeavia arvoja.



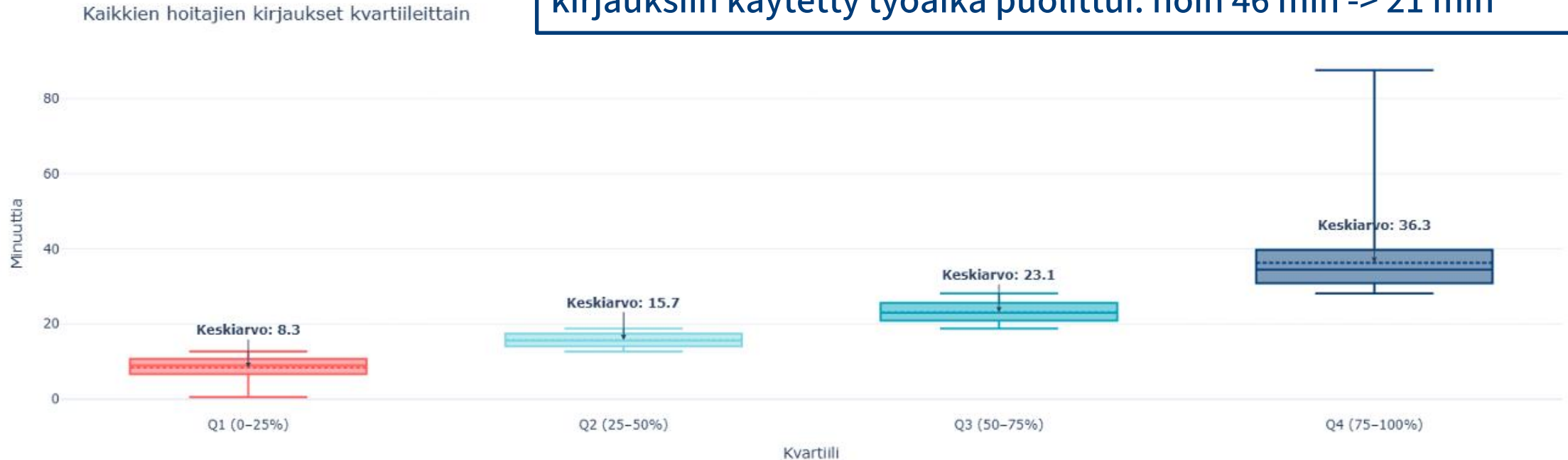
Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

14.10.2026

Kuva 4. Päivittäisen puhekirjaamiseen käytetyn työajan vaihtelu hoitajittain: nopeammat ja hitaammat

Työterveyslaitos

Aineisto viittaa siihen, että päivittäiseen asukastoimiin liittyviin kirjauksiin käytetty työaika puolittui: noin 46 min -> 21 min



Työsuojelurahasto
Arbetarskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

14.10.2026

Kirjauksia tehdään tasaisesti pitkin päivää

Työterveyslaitos

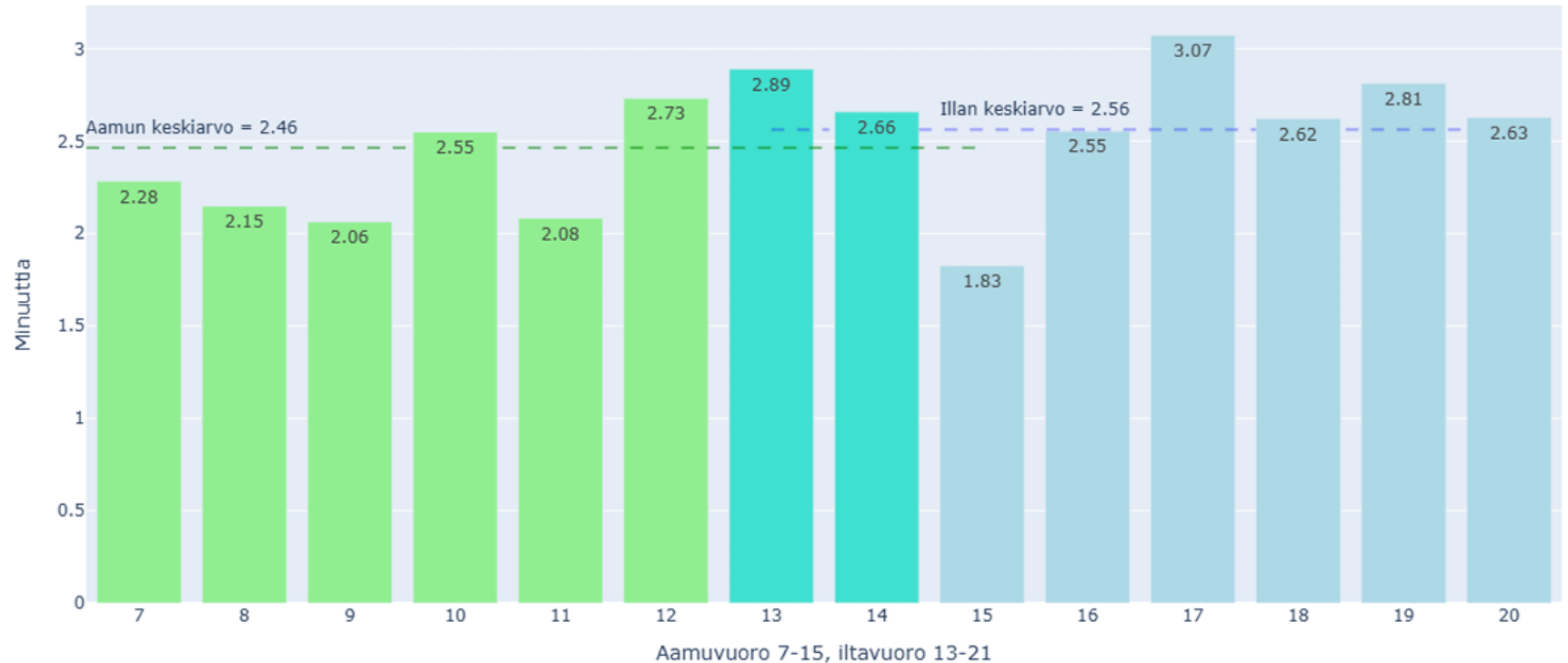
Puhekirjauksia
keskimäärin /
hoitaja / päivä:

- noin 21 min
- noin 9 kpl

Yhden kirjaus-
tapahtuman
kesto

keskimäärin

- 2 min 30 sek



Kuva 6. Yhden hoitajan yhden tunnin aikana puhekirjaukseen keskimäärin käyttämä aika aamu- ja iltavuoroissa.



Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund

14.10.2026



TERHO-haastatteluiden ja havainnointien tuloksia

- **Helppokäyttöinen työväline aina käsillä**
 - puhelin kulkee mukana, missä vain ja milloin vain; yhteysongelmissa kirjaus ei ajantasaista.
- **Tekoäly muokkaa puhetta**
 - tasalaatuista tulosta kun korjaa murretta ja ei-äidinkielistä ilmaisua, helpottaa vieraalla kielellä.
- **Ajan säästyminen kirjaamisessa on ilmeistä**
 - puhekirjaus pääsääntöisesti nopeuttaa, vähentää iltapäivän kiirettä ja vapauttaa aikaa asukkaille; toisaalta viiveet ja korjaaminen vievät aikaa.
- **Tietosuoja huomioidaan valitsemalla kirjaamispaikka joustavasti**
 - tilanteen mukaan huomioiden ympärillä olevat ihmiset, hälinä ja ulkopuoliset henkilöt.
- **Muistikuorma vähenee, asioita ei ehdi unohtua**
 - auttaa muistamaan, asiat ei unohdu, toisaalta ei saa muistin tukea aiemmista kirjauksista.
- **Työntekijöiden autonomia vahvistui, kun työ rytmittyi joustavammin**
 - Mobiilikirjaaminen lisäsi työn joustavuutta ja vaikutusmahdollisuuksia; tiedon pirstoutuminen saattoi heikentää työn hallinnan tunnetta.
- **Vuorovaikutus ja yhteisöllisyys vahvistuivat**
 - Mutta kaikki tilanteet eivät soveltuneet reaaliaikaiseen kirjaamiseen
- **Hyvän tekeminen on työn merkityksellisyyden ydin**
 - Teknologia koettiin hyödylliseksi silloin, kun se tuki asukkaan yksilöllistä kohtaamista, läsnäoloa ja hyvää hoivaa.

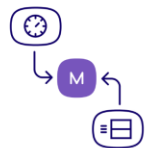
AI-alustan mahdollisuudet



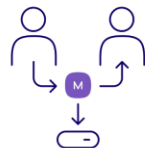
Älykäs
puhekirjaus



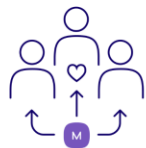
Valmentava kirjaaminen
ja herätteet



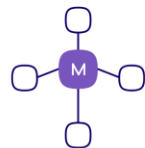
Fysiologiset
mittaukset



Vuoronvaihdot



Läheisviestintä



Kehittynyt
analytiikka

Älykäs puhekirjaus

Moiva hyödyntää omaa tekoälyä muuttaakseen puheen suoraan rakenteisiksi ja vaatimustenmukaisiksi kirjauksiksi – nopeasti ja tarkasti.

Fysiologiset mittaukset

Moiva mahdollistaa fysiologisten mittausten, kuten verenpaineen ja verensokerin, kirjaamisen suoraan puheella.

Läheisviestintä

Kirjauksiin perustuvat yleiskatsaukset asukkaan viimeaikaisesta voinnista tiedoksi läheisille.

Valmentava kirjaaminen ja herätteet

Kun kirjaaminen muutetaan rakenteiseksi ja hyödynnettäväksi dataksi, Moiva mahdollistaa ennakoivat hälytykset ja automaattiset yhteenvedot hoivatyöntekijöiden arjen tueksi.

Vuoronvaihdot

Moivan automaattiset ja tarkat yhteenvedot parantavat vuoronvaihtojen tiedonkulkua.

Kehittynyt analytiikka

Sisäänrakennettu analytiikka hoivan johtamiseen, laadunvarmistukseen ja raportoinnin kehittämiseen.

Työterveyslaitos

Kiitos

 HYVÄÄ
TYÖPÄIVÄÄ!

Lisää asiaa työelämästä? Seuraa Työterveyslaitosta somessa ja vieraile verkkosivuillamme ttl.fi. Muista myös tilata uutiskirjeemme!

virpi.kalakoski@TTL.fi



Moiva

