Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Egentliga Finlands välfärdsområde



Cludo Varhan ja Tyksin verkkosivustoilla

DigiFinland, AI-aamu 14.10.2026

Harri Falck

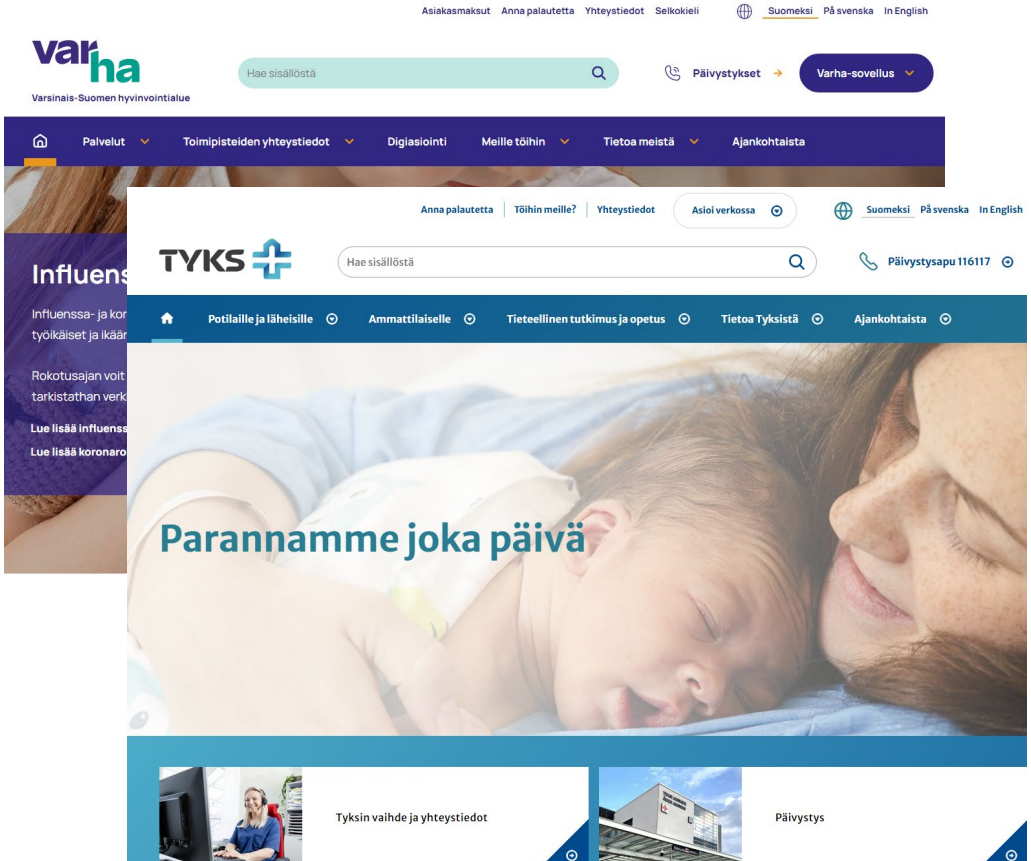
Julkaistut sisällöt

- Varha.fi
  - 2800 (FI)
  - 2500 (SV)
  - 560 (EN)
- Tyks.fi
  - 2000 (FI)
  - 1500 (SV)
  - 1200 (EN)

- Liikenteestä n. 60 % hakukoneista (lähinnä Google)
- Jättää vielä n. 40 % suoralle liikenteelle.

Sivustojen hakukoneet uudistettiin 6/2024

- Varhan ja Tyksin nettisivujen sisäinen hakukone tuli alun perin Drupal-julkaisu-järjestelmän mukana
- Sen kehittäminen olisi ollut mahdollista, mutta melko työlästä
- Markkinakartoituksen pohjalta päädyimme ottamaan käyttöön ulkoisen, pilvipohjaisen Cludo-hakumoottorin kaikille kielille.



Engine	Crawlers
Varha.fi FI	Varha.fi FI Tyks.fi FI Pelastuslaitos FI Hyvinvointiopastaja FI
Varha.fi SV	Varha.fi SV Tyks.fi SV Pelastuslaitos SV Hyvinvointiopastaja SV
Varha.fi EN	Varha.fi EN Tyks.fi EN Pelastuslaitos EN

Engine	Crawlers
Tyks.fi FI	TYKS: Tyks.fi FI
Tyks.fi SV	TYKS: Tyks.fi SV
Tyks.fi EN	TYKS: Tyks.fi EN

Korvattiin vanha haku Cludon scriptillä → hakutuloslistat tulevat pilvestä.

Varha.fi: hakusana *laboratorio*

laboratorio

Suodata hakutuloksia

Kaikki | Uutiset

Ennen

54 tulosta haulle "*laboratorio*"



Varhan myötä Tyks Laboratorioiden toimipaikkaverkosto laajeni seitsemällä laboratoriolla

Varhan myötä Tyks Laboratorioihin liittyi seitsemän uutta laboratoriota. Kun laboratorio- ja ajanvarausjärjestelmien yhtenäistäminen on kaikissa uusissa toimipaikoissa saatu valmiiksi, voi asiakas käyttää kaikkia Varhan alueen Tyks Laboratorioiden näytteenottopalveluja asuinkunnasta...

UUTISET I 30.3.2023 09.53



Tyks Laboratorioiden näytteenottopalvelut lähellä asiakasta

Tyks Laboratorioiden näytteenottoverkosto palvelee kaikkiaan 38 paikassa Varsinais-Suomen hyvinvointialueella. Turun keskustassa avautui uusin palvelupiste, jossa asiakkaan yksityisyys on hyvin suojattu.

UUTISET I 11.9.2023 10.36



Tyks Laboratorioiden toimipaikka Turun keskustassa muuttaa

Tyks Laboratorioiden Turun keskustan toimipaikka muuttaa Käsityölaiskadulta Eerikinkadulle elo-syyskuun vaihteessa.

UUTISET I 25.8.2023 09.35



Kesäaikana laboratorio- ja röntgentulokset kätevimmin OmaKanta-palvelusta

Laboratorio- ja röntgentutkimusten tulokset kannattaa kesän ajan käydä katsomassa ensisijaisesti OmaKanta-palvelusta terveysasemalle soittamisen sijaan. Säännöllisesti otettavien testien tulokset näkyvät OmaKannassa jo muutaman päivän kuluttua testien ottamisesta.

UUTISET I 28.6.2023 11.21

laboratorio

Suodata hakutuloksia

Tyhjennä hakukenttä

Jälkeen

Kaikki | Palvelut | Pelastuspalvelut | Toimipisteet ja asiointi | Tyks-sairaalapalvelut | Uutiset

Hakusi sanalla 'laboratorio' tuotti 228 tulosta



Laboratorion ajanvaraus ja neuvonta

Voit varata laboratorioajan kätevästi verkkopalvelussamme.

PALVELUT, TYKS-SAIRAALAPALVELUT



Laboratorio ja näytteenoton ajanvaraus

Tältä sivustolta löydät tietoa laboratoriotutkimuksiin valmistautumisesta, näytteenoton ajanvarauksesta koonneet sivustolle vastauksia asiakkaidemme yleisimpiin kysymyksiin.

PALVELUT, TYKS-SAIRAALAPALVELUT



Laboratorio ja röntgen

Laboratorio- ja röntgentutkimuksiin tarvitset lähetteen, jonka saat sinua hoitavalta lääkäriltä. Laboratorio ajanvarausta otetaan päivystysluonteisia näytteitä ja vastaanotetaan kotoa tuotuja näytteitä.

PALVELUT

Näytteenottoon valmistautuminen

Löydät tältä sivulta ohjeet näytteenottoon valmistautumiseen

PALVELUT, TYKS-SAIRAALAPALVELUT

Kotoa tuodut laboratorionäytteet

Voit ottaa kotona virtsa-, uloste-, sylki- ja yskösnäytteet laboratoriosta haettuun näyteastiaan.

Tyks.fi: hakusana *laboratorio*

Ennen

päivystys

Suodata hakutuloksia

- Näytä kaikki sisällöt
- Sairaalat ja toimipisteet
- Uutiset
- Hoidot ja tutkimukset
- Laboratorion ja kuvantamisen toimipisteet
- Henkilöt

266 tulosta haulle "*päivystys*"

Juha Peltonen
HENKILÖ

Tyksin päivystys voi ruuhkautua 25.1.2018
UUTISET | 25.1.2018 12.16

Sirpa Rantanen
HENKILÖ

Päivystyksen puhelin neuvoo ja opastaa
UUTISET | 23.3.2017 12.16



Päivystys
Tältä sivulta löydät tietoa Tyksin eri päivystyksistä.

Jälkeen

päivystys

Suodata hakutuloksia

Tyhjennä hakukenttä

- Kaikki
- Hoidot ja tutkimukset
- Sairaalat ja toimipisteet

Hakusi sanalla 'päivystys' tuotti 16 tulosta



Päivystys
Tältä sivulta löydät tietoa Tyksin eri päivystyksistä.
HOIDOT JA TUTKIMUKSET

Aikuisten päivystys
Päivystyksessä hoidamme äkillisesti sairastuneita ja lou
puhelinneuvonta ja päivystysapu ovat avoinna ympäri v
HOIDOT JA TUTKIMUKSET

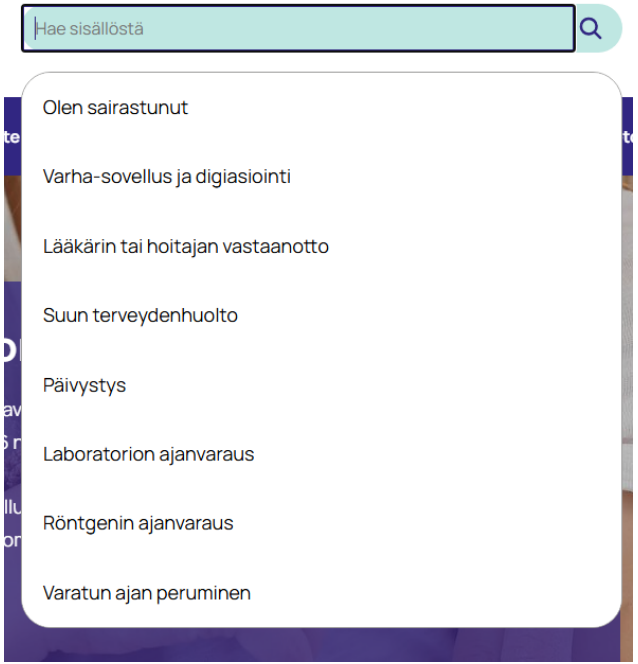
Lasten ja nuorten päivystys
Lasten ja nuorten päivystyksessä hoidamme alle 16-vuc
ympäri vuorokauden.
SAIRAALAT JA TOIMIPISTEET

Päivystys Turku, Tyks T-sairaala
Turun päivystyksessä hoidamme äkillisesti sairastuneit
puhelinneuvonta ja päivystysapu ovat avoinna ympäri v
SAIRAALAT JA TOIMIPISTEET

Päivystys Salo, Tyks Salon sairaala
Päivystyspisteessämme hoidamme kaiken ikäisiä potila
lasten ja nuorten päivystykseen Turkuun.
SAIRAALAT JA TOIMIPISTEET

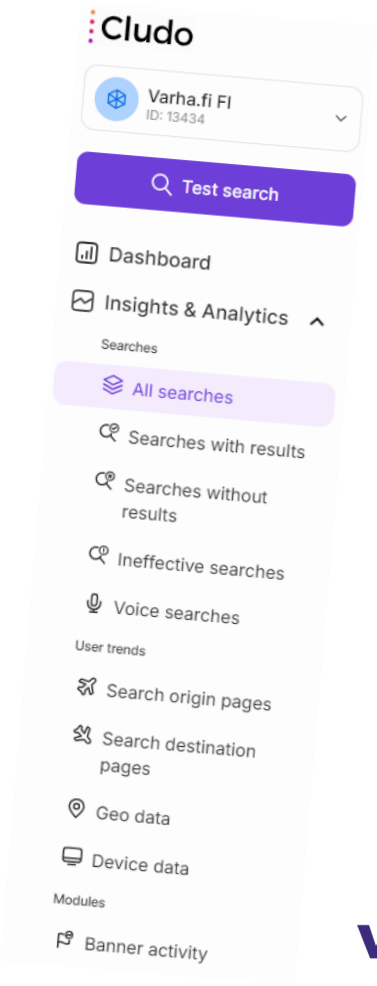
Ominaisuuksia

- Sisältöjä voidaan hakea ja listata usealta sivustolta
- Hakutuloksiin voidaan vaikuttaa eri tavoin:
  - nostaa tiettyjä sisältöjä korkeammalle tai piilottaa/painaa joitain tuloksia alemmas
  - tarjota tietyille hakusanoille täsmälliset tulokset, juuri siinä järjestyksessä kuin halutaan
  - antaa hakusanoille synonyymeja ja yleisimpiä kirjoitusvirheitä, jotka ohjaavat haluttuihin tuloksiin
  - tehdä isompia kuvallisia bannereita halutuille hakusanoille, esim. rekrykampanjaa tai rokotustiedottamista varten.
- Suosituimmat sisällöt esivalintana (kuva →)
  - Tarjotaan käyttäjälle, kun hän klikkaa hakukenttää
  - Ennakoiva syöttö hakusanaa kirjoitettaessa



Statistiikka käytössä

- Näemme, mitä hakusanoja asiakkaamme kirjoittavat kenttään
  - Luvut esillä: kuinka monta kertaa ko. sana on kenttään syötetty
  - Hyödyllistä: **millä sanoilla ei löydy hakutuloksia?** → korjataan tilanne joko tuunaamalla Cludon asetuksia tai parantamalla varsinaisia sisältöjämme sivustoilla.
- Näemme, mistä päin maailmaa hakuja tehdään ja millä laitteilla (tietokone, älypuhelin, tabletit)
- Tehtyjen hakujen määrä 1/2026 →
  - Varha.fi: n. 397 000 kpl (FI osuus 380 000)
  - Tyks.fi: n. 478 000 kpl (FI osuus 455 000)



Käyttöönoton ja käytön huomioita ja havaintoja

- Crawlereiden käyttöönotto otti jonkin verran aikaa
  - Hakutulosten kuvat, otsikot ja tiivistelmät poimittava indeksistä → erilaisia tapoja määritellä Cludossa on useita → sivustomme tapa jäsentää sisältöosioita koodissa vaikuttaa myös
  - Osa sisällöistä ei ollut crawlereiden ulottuvissa → johtuu myös sivustomme ominaisuuksista → tähän saatu apua supportilta & yhteyshenkilöiltä
- Muutokset vaikuttavat heti, mikä helpottaa kokeilua ja kikkailua
- Jos pilvi takkuaa tai kaatuu, ei hakukaan toimi



Käytännön huomioita

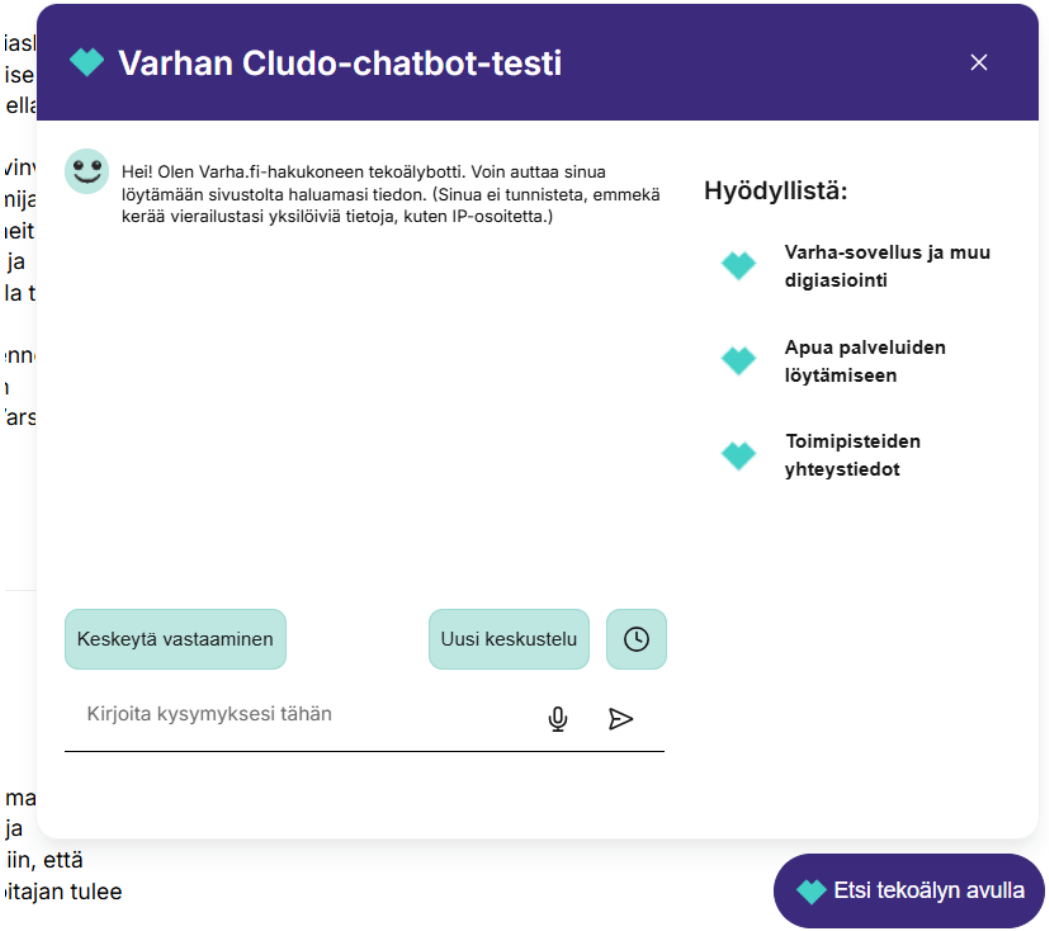
- Asiakkaat keksivät kaikenlaisia jänniä hakusanoja ja -lausekkeita
  - Kirjoitusvirheineen → voidaan hoitaa misspellings-toiminnolla
  - Samoja asioita monella eri termillä → synonyymit-toiminto
- Nimiä, puhelinnumeroita ja muita yhteystietoja haetaan paljon
- Myös oma henkilöstö on asiakkaamme
  - 5. suosituin hakusana *salasana (+ salasanan vaihto, unohtunut salasana)*
  - Myös *intra* ja *moodle* korkealla

Hakuja mm.

sex.com (useampi)
röngen
hiekkaranta
zylitoli
гінеколог
trollaattori
sähkötuoli
sublauta
karjurock
jääpalakone
huoleniloitus
google
hyytymisasiantuntija
kuinka kauan analisointi kastää
oikotie asunnot vuokra
vihtahousu

AI-botti testissä

- AI-botin pop upissa räätälöinti mahdollista
- Halutut vastaukset tiettyihin kysymyksiin / avainsanoihin
- AI-bottia testattiin alkuvuodesta 2026
  - Ei tuolloin aivan vastannut tarpeisiimme, ja osumatarkkuudessa ja logiikassa oli parantamisen varaa
  - Uusi AI-versio juuri testissä, ei vielä laajempia kokemuksia, mutta vaikuttaa kehittyneemmältä ja keskustelevammalta



Yhteenveto

- Pohdinta: oman haun kehittäminen vai pilvipohjainen AI-haku?
  - Kustannustehokkuus ja jatkokehittäminen keskiössä
- Hakukoneen jatke vai asiakaspalvelubotti?
  - Esim. Cludo ”osaa” vain sivustojen indeksoidut sisällöt.
  - Vahva tunnistautuminen ja asiointi? (verkkosivusto vs. Varha-sovellus ja sen chatit?)
  - Cludon indeksoimia sisältöjä on mahdollista hyödyntää ulkoisissa boteissa APIn kautta.
- Sivustot AI-ystävällisiksi (GEO) → helpottaa myös omaa bottia
- Tilanne 1/2024 vs. 10/2026:
  - Palveluntarjoajia useita, erityyppisillä ratkaisuilla
  - AI vahvasti mukana, laatu vaihtelee (kielimalli, hinta, nopeus jne.)

Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Egentliga Finlands välfärdsområde

Kiitos!

