Cludo

Tiedon löydettävyys tekoälyn avulla

DigiFinland – AI-aamu 14.10.2026

Puhujat



Emma Hirvilammi

Business Development Representative, Cludo



Harri Falck

Digitaalisen viestinnän asiantuntija, Varha

Cludo

Lyhyesti Cludosta

Cludo on tanskalainen ohjelmistoyritys joka keskittyy parempaan sivustohakuun.

Yli 10 vuoden kokemus: perinteisestä sivustohausta tekoälyä hyödyntävään ja keskustelevaan hakuun.

Suomessa asiakkaina hyvinvointialueita, korkeakouluja ja valtion viranomaisia.

Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Egentliga Finlands välfärdsområde

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ELOISA
Etelä-Savon hyvinvointialue

KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Cludo

Miten tekoäly muuttaa tiedon hakemista ja löytymistä?

Mikä on jo muuttunut?

Cludo

Hakukäyttäytyminen on jo muuttunut

1 Tietoa haetaan yhä useammin suoraan kielimalleilta tai Googlesta verkkosivujen sijaan.

2 Vastaus voi olla oikea ja ajantasainen, mutta kielimalli voi myös hallusinoida tai käyttää väärää tai vanhentunutta lähdettä.

Voiko tietoon luottaa?

3 Odotukset yksittäisiä verkkosivuja kohtaan kasvavat. Tavallinen avainsanahaku ei enää riitä.

Miten organisaatiot voivat mukautua tähän muutokseen?

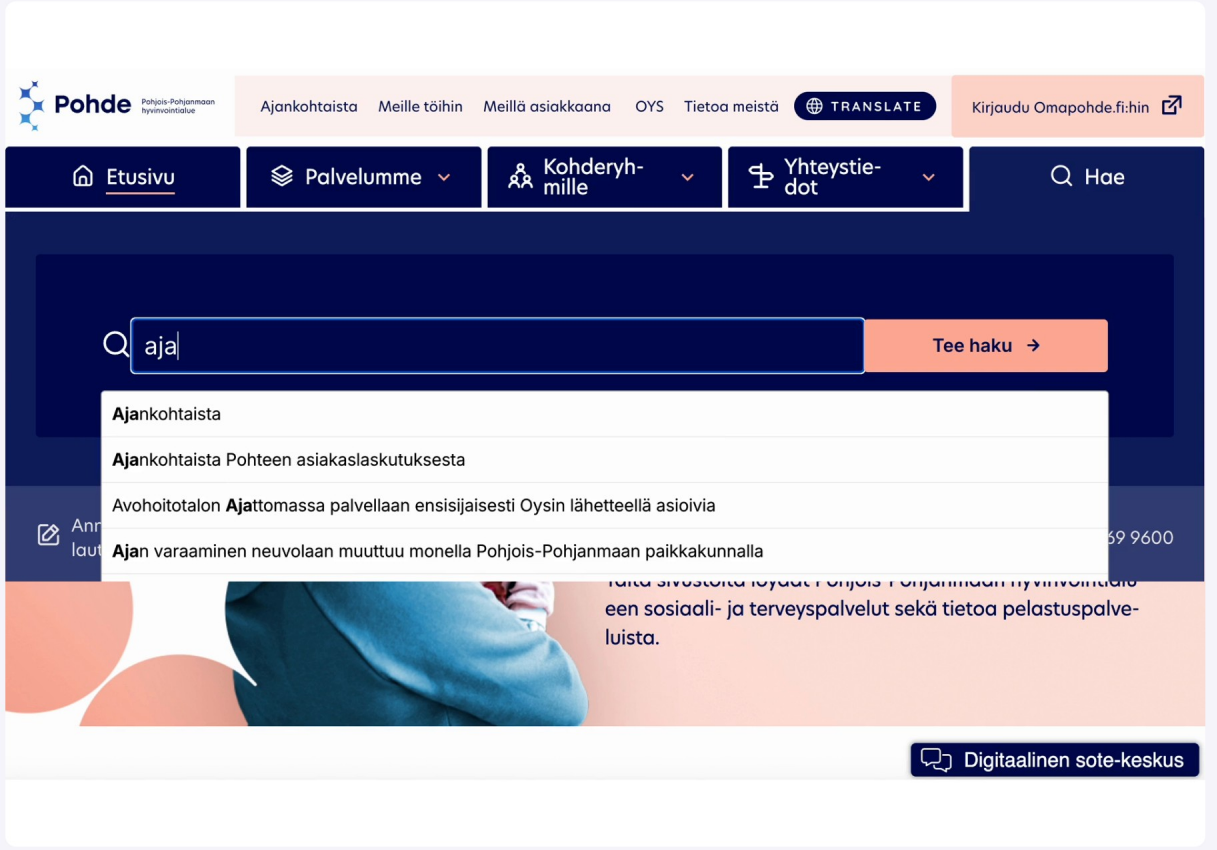
Cludo

AI Search

Tekoälyavusteinen haku

- Löytää oikean tuloksen kirjoitusvirheistä, synonyymeistä tai monisanahausta huolimatta
- Organisaatio päättää, mitkä tulokset nousevat esiin
- Ohjaa kävijää suoraan bannereiden avulla esim. ajanvaraukseen

Sopii erityisesti: organisaatioille, jotka haluavat modernin hakukokemuksen, joka ei ole riippuvainen oikeista avainsanoista.



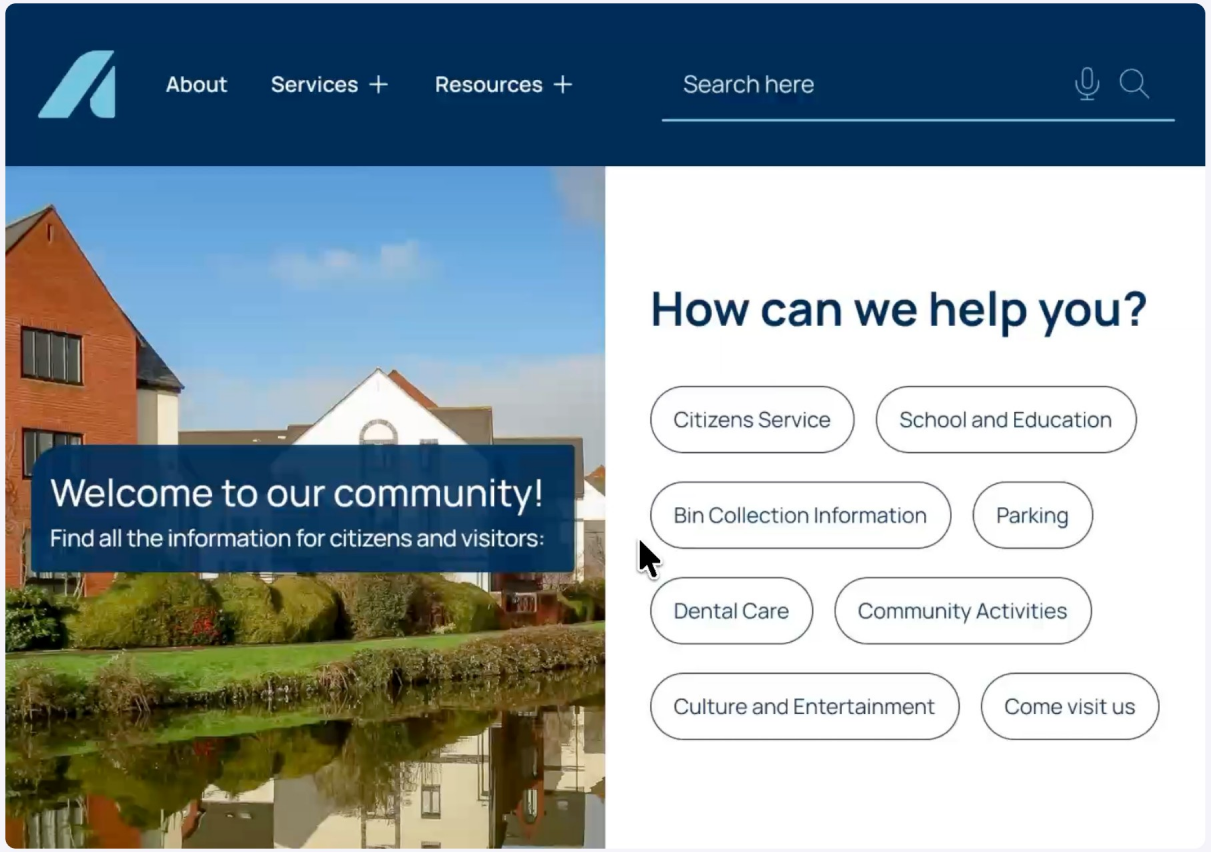
Cludo

AI Summary

AI-yhteenveto

- Tekoälyn tuottama vastaus näkyy hakutulosten yläpuolella
- Vastaus perustuu sivuston omaan sisältöön
- Lähdeviitteet linkittävät lähdesivuille

Sopii erityisesti: sivustoille, joilla on paljon sisältöä ja käyttäjät selaavat pitkiä tuloslistoja.



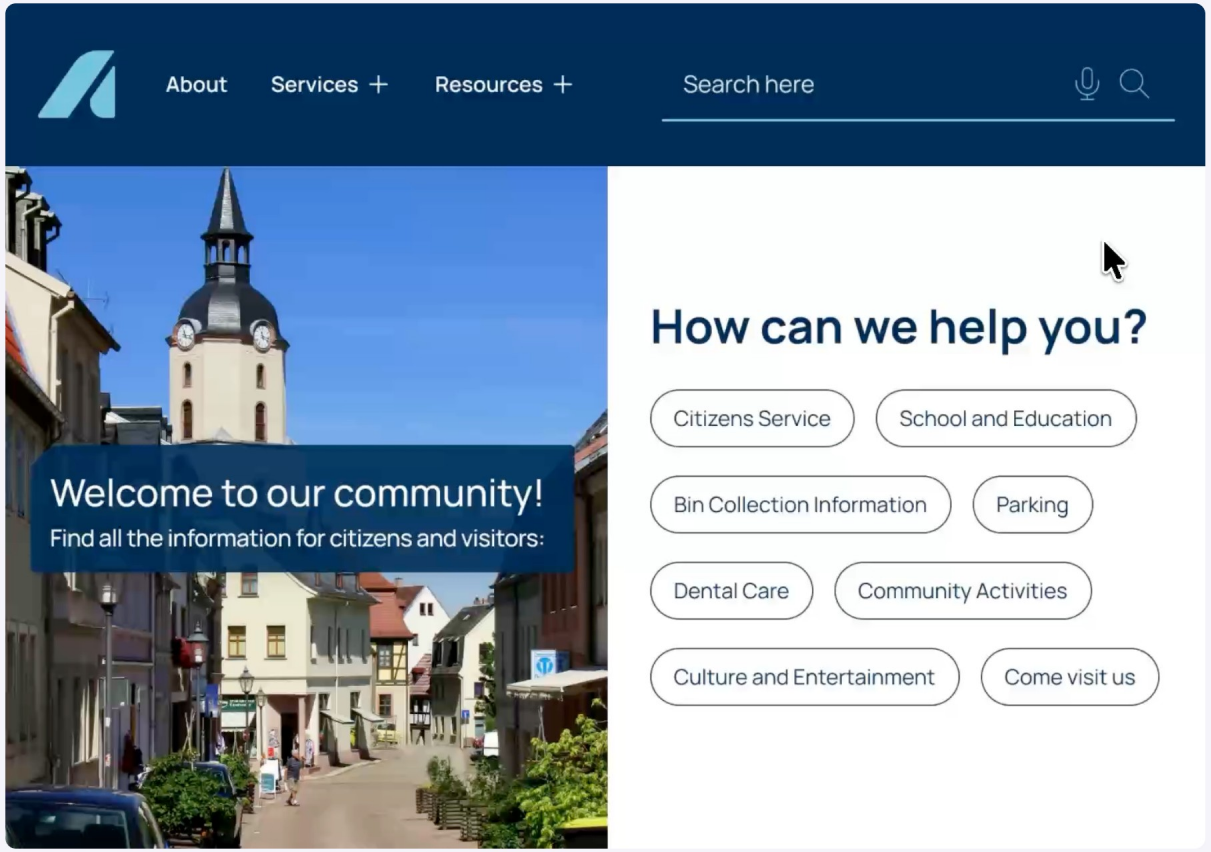
Cludo

AI Mode

Keskusteleva haku

- Keskusteleva hakukokemus
- Kysymykset omin sanoin, asiayhteyteen sopivat vastaukset ja jatkokysymykset
- Vastaa käyttäjän omalla kielellä, esim. ukrainaksi tai arabiaksi

Sopii erityisesti: organisaatioille, jotka haluavat tarjota keskustelevan kokemuksen, johon käyttäjät ovat tottuneet muissa tekoälypalveluissa.



Cludo

Vastausten luotettavuus ja hallinta

LUOTETTAVUUS

01 Vastaukset perustuvat vain sivuston omaan sisältöön.

02 Jos vastausta ei löydy, tekoäly kertoo sen eikä keksi vastausta.

03 Jokaisessa vastauksessa on lähdeviitteet.

HALLINTA

01 Tekoälyn vastauksen voi korvata omalla, kun halutaan tietty vastaus.

02 Organisaatio päättää, mitkä haut ohjataan suoraan oikeaan palveluun, esimerkiksi Omaoloon tai päivystysapuun.

03 Organisaatio voi seurata annettuja vastauksia.

Cludo

Tekninen tausta

TEKOÄLY TAUSTALLA

Anthropicin Claude Haiku. Data pysyy EU:ssa, eikä sitä käytetä mallien koulutukseen.

KÄYTTÖÖNOTTO JA YHTEENSOPIVUUS

Yksi skripti, julkaisujärjestelmästä riippumatta. AI Summary ja AI Mode toimivat myös nykyisen haun päällä.

SISÄLLÖN INDEKSOINTI

Sivusto indeksoidaan 24 tunnin välein tai tarvittaessa useammin. Mukana myös sivustolla näkyvät PTV-palvelukuvaukset.

SAAVUTETTAVUUS

Cludon haku täyttää WCAG 2.2 AA -tason vaatimukset.

Cludo

Mitä hakudata kertoo?

Hakusanat → millä sanoilla kävijät etsivät

Nollatulokselliset haut → mitä sisältöä sivustolta puuttuu

Klikkaukset → mikä toimii ja mikä ei

AI Moden keskustelut → mitä kävijät oikeasti kysyvät

Cludo

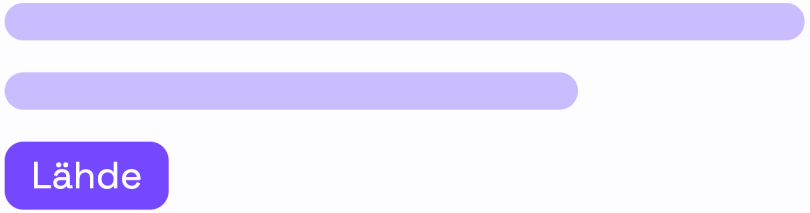
Tiedonhaun tulevaisuus verkkosivuilla

Ennen

Linkkilista

Nyt

Suora vastaus



01 Vastaus on vain niin hyvä kuin sivu, josta se kootaan.

02 Selkeät otsikot ja ajantasainen tieto korostuvat.

03 Hakudata näyttää, mihin sivut eivät vielä vastaa.

Keskeiset havainnot

01 Kävijät odottavat nopeita vastauksia

02 Haut suoraa palautetta, miten sisältöjä voisi kehittää

03 Kun tieto löytyy sivustolta, toistuvat yhteydenotot vähenevät

04 Sivusto ei jää kielimallien ja hakukoneiden armoille

05 Jo pienillä muutoksilla parempi löydettävyys

Cludo

SEURAAVAKSI

Varhan kokemuksia

Harri Falck, Varha

Kiitos!

Emma Hirvilammi

Business Development Representative, Cludo

emma.hirvilammi@cludo.com

+358 442 397 882

cludo.com

Harri Falck

Digitaalisen viestinnän asiantuntija, Varha

harri.falck@varha.fi