

Yhteisötiedon kiihdyttämö

Kokemustiedosta ennakoivaa tietoa päätöksenteon tueksi

Hanna Hauta-aho

2.9.2026

Alustapalvelu Sociala Oy



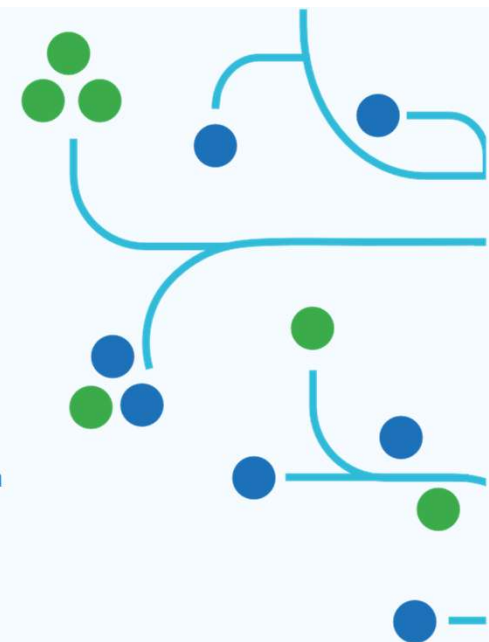
Hanna Hauta-aho

Strateginen ja arvopohjainen johtaja, joka yhdistää kokonaisuuksien hahmottamisen, käytännönläheisen kehittämisen ja optimistisen uudistamisotteen.

Kokemusta johtamisesta, laadusta ja yhteiskunnallisesta muutoksesta - ihmiset ja arjen tarpeet keskiössä.

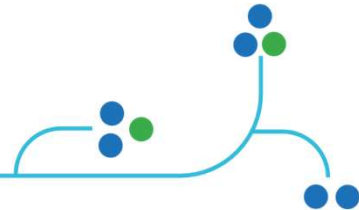
Socialan toimitusjohtaja vuodesta 2021 -> alustapalvelut, data, yhteisöt ja yhteiskehittäminen.

Executive MBA, Jyväskylän yliopiston kauppakorkeakoulu
Professional Master of Quality, Aalto-yliopisto
Kulttuurituottaja (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu

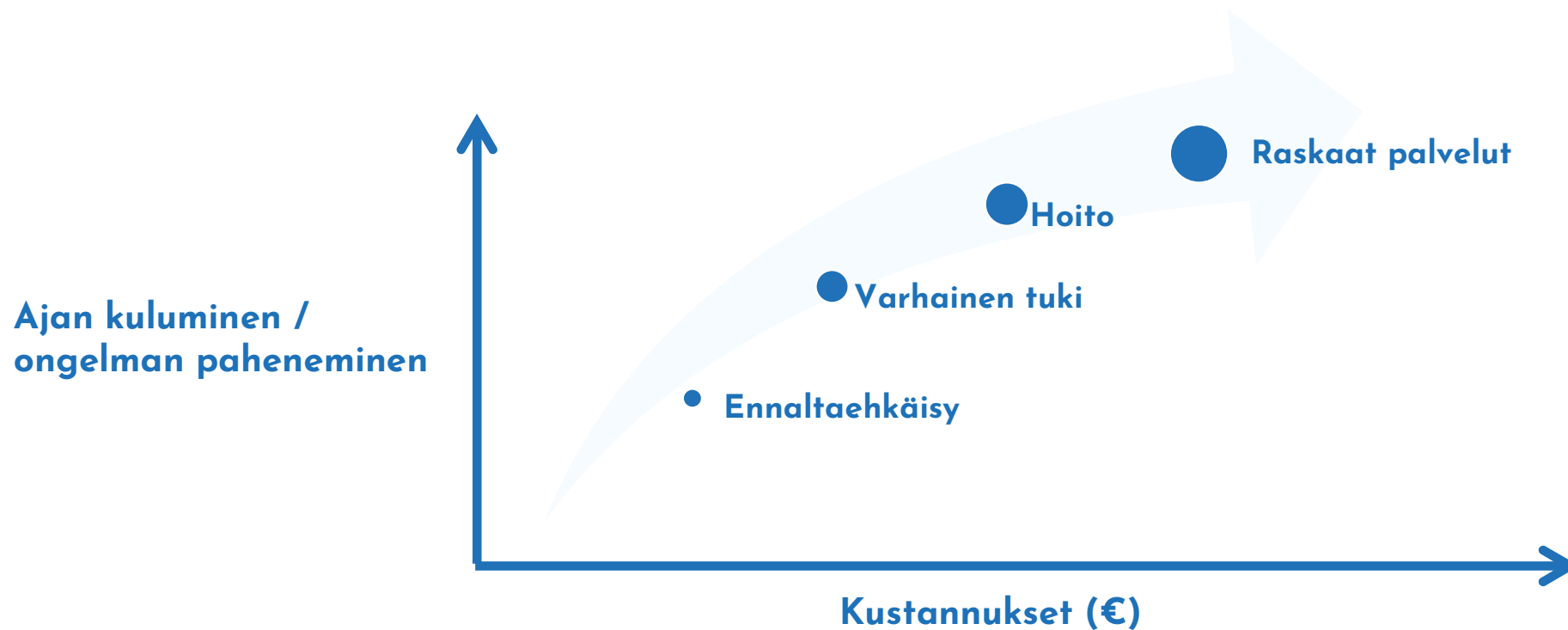


Miksi tarvitsemme uudenlaista tietoa?

- Nykyinen tietopohja perustuu pääosin:
 - käynteihin
 - diagnooseihin
 - palveluiden käyttöön
 - kustannuksiin
- Puuttuu tieto:
 - pärjäämisestä arjessa
 - kuormituksen kasvusta
 - yksinäisyydestä
 - toimeentulohuolista
 - palveluiden ulkopuolelle jäämisestä

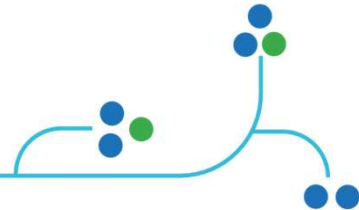


Ennakoinnin ongelma



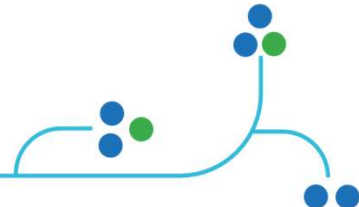
Tekoäly on yhtä hyvä kuin sille annettu data

- Tekoälyllä voidaan:
 - analysoida
 - luokitella
 - ennakoida
 - tunnistaa ilmiöitä
- Ensin tarvitaan:
 - laadukasta dataa
 - oikeaa kontekstia
 - tietoa ihmisten arjesta



Missä varhaisin tieto syntyy?

- Ihmiset hakeutuvat usein ensin:
 - vertaistukeen
 - kriisikeskuksiin
 - järjestöihin
 - kohtaamispaikkoihin
 - yhteisölliseen toimintaan
- Yhteisöissä näkyvät ensimmäiset signaalit:
 - yksinäisyys
 - ahdistus
 - päihdeongelmat
 - taloudellinen kuormitus
 - toimintakyvyn heikkeneminen

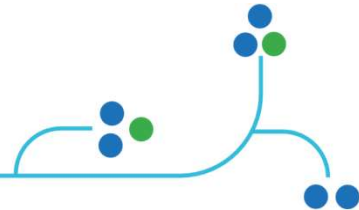


Yhteisötiedon kiihdyttämö

Yhteisötiedon kiihdyttämö:

- kokoaa kokemustietoa
- tunnistaa ilmiöitä
- rakentaa aikasarjoja
- tuottaa johtamisen näkymiä
- tukee ennakointia

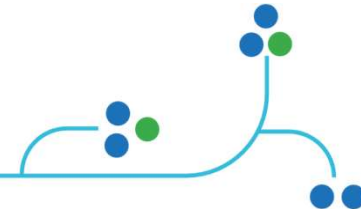
Arvolupauksemme on, että **teemme näkyväksi sen, mitä tilastot eivät yksin kerro.**



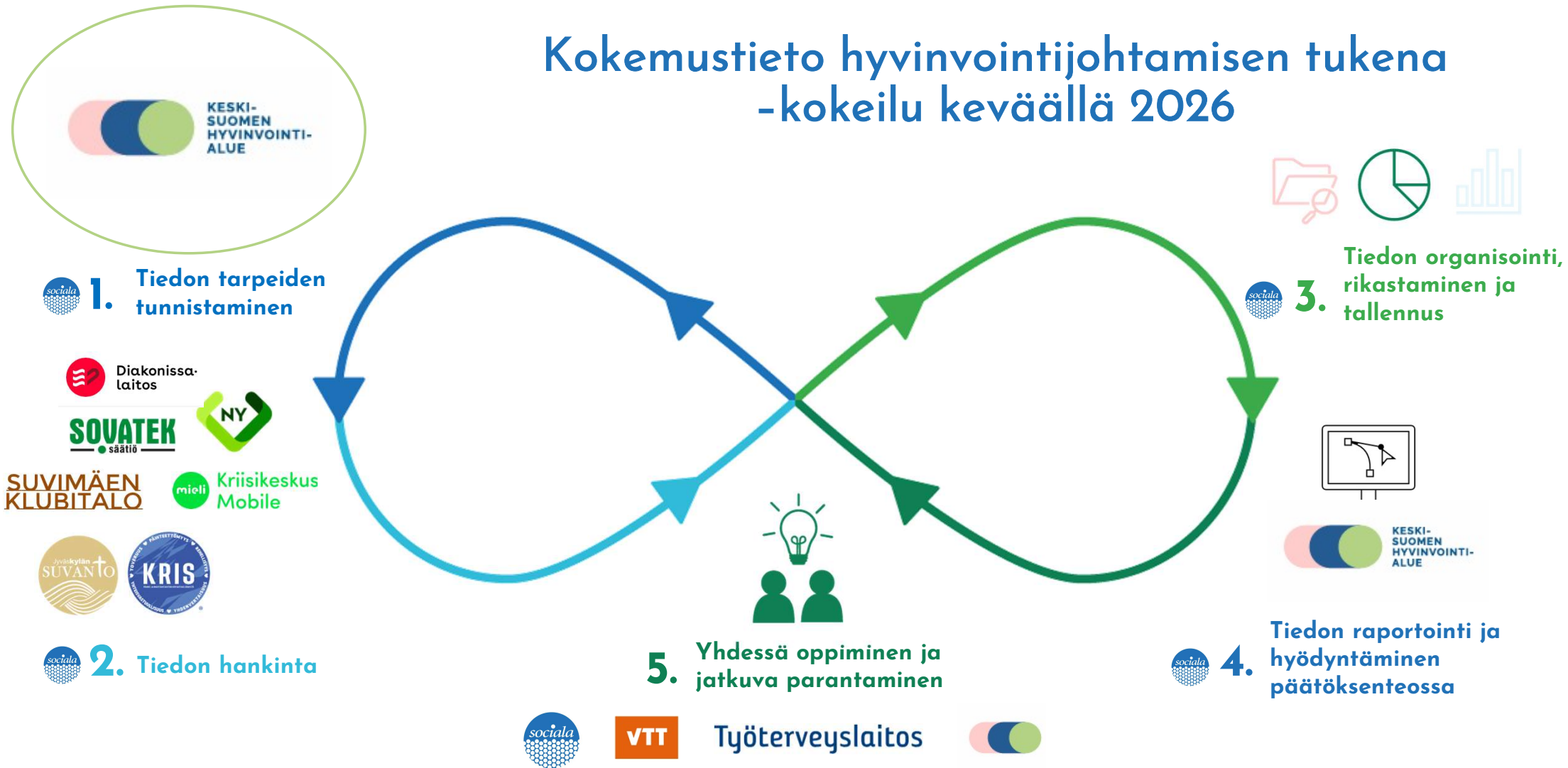
Mitä tekee tekoäly?

Tekoäly tekee kokemustiedosta analytiikkaa

- Prosessi:
 - Kokemustiedon keruu
 - Tietojen anonymisointi
 - Tekoälyavusteinen analyysi
 - Teemojen tunnistaminen
 - Muutosten seuranta
 - Raportointi johdolle
- Tekoäly auttaa tunnistamaan:
 - heikkoja signaaleja
 - nousevia ilmiöitä
 - alueellisia eroja
 - muutostrendejä



Kokemustieto hyvinvointijohtamisen tukena -kokeilu keväällä 2026

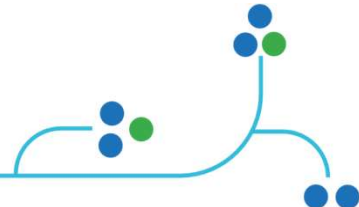


Mitä päätöksenteko voisi nähdä jatkossa?

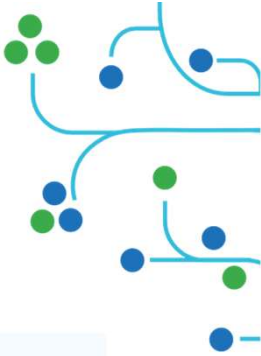
Kohti ennakoivaa hyvinvointijohtamista

- Nykytila:
 - palvelujen käyttökustannukset
 - suoritteet
- Tulevaisuus:
 - pärjäämisen kehitys
 - kuormituksen kasautuminen
 - yhteisöjen kantokyky
 - palvelutarpeiden ennakointi

Kysymys ei ole vain siitä, paljonko palveluja käytetään. Kysymys on siitä, miten ihmiset pärjäävät ja mitä palveluita he tulevat tarvitsemaan.



Kolme oppia:

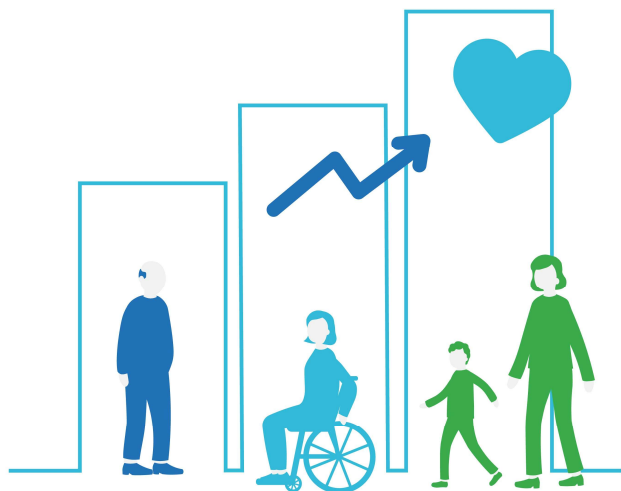


**Data ei riitä yksin.
Luottamus ennen dataa.
Ratkaisut syntyvät yhdessä.**

Entä jos tulevaisuuden tärkein
sote-AI ei ennustaisikaan
sairauksia?

...vaan auttaisi
tunnistamaan
 pärjäämisen
heikkenemistä, kasvavaa
kuormitusta,
yksinäisyyttä ja
syrjäytymisriskiä jo
silloin, kun ihmiset ovat
vielä autettavissa
kevyillä toimilla.





Kiitos!

Hanna Hauta-aho

p. 040 501 8751

hanna.hauta-aho@sociala.fi

[Hanna Hauta-aho | LinkedIn](#)

