

Tekoälykirjaukset Varhan sosiaalihuollossa

2.9. Al-aamu



Kalle Hjerppe

kehittämispäällikkö, Varha

kalle.hjerppe@varha.fi

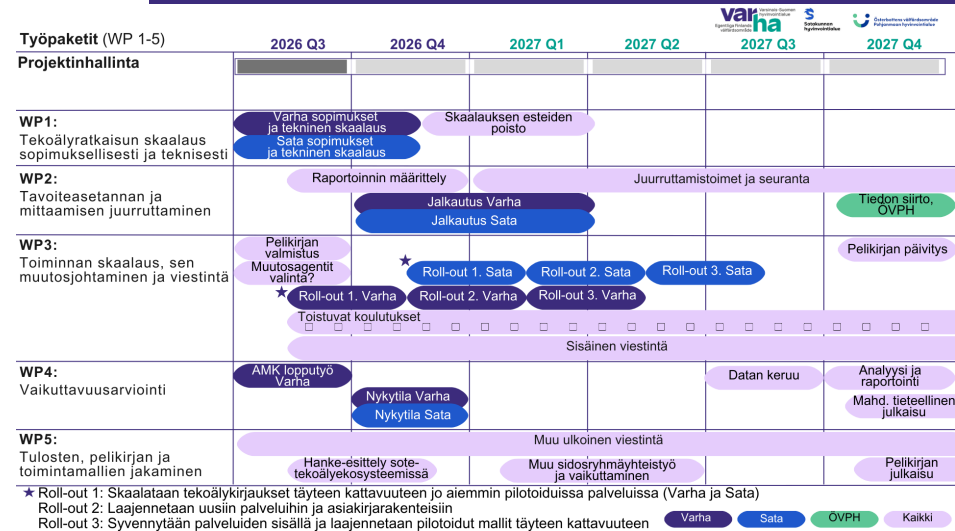
Ilona Malo

johtava sosiaalityöntekijä, Varhan
jälkihuolto

ilona.malo@varha.fi

Varhalla pilotoitu Gostaa 3/25 alkaen.

Sitra rahoittaa sosiaalihuollon tekoälykirjausten skaalausta YTA:lla Varhan ja Satakunnan vetovastuulla.



Yli 85 000 kirjausta tehtynä puolessatoista vuodessa.

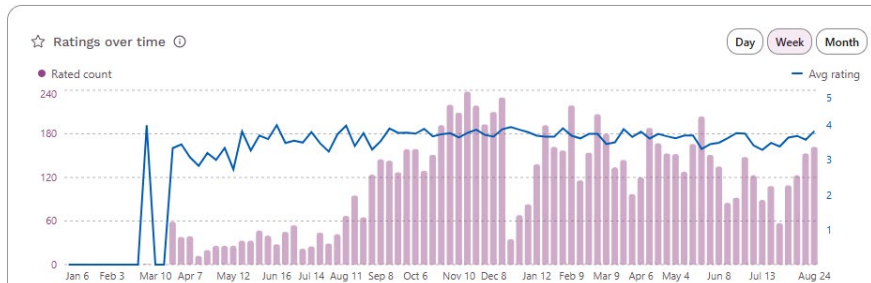
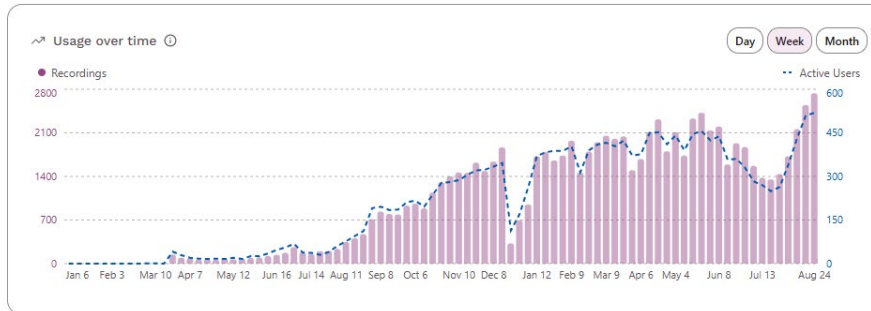
Yli 1100 käyttäjää.

=> Tavoite vielä tuplata käyttölaajuus seuraavan vuoden aikana.

RETENTION ⓘ How many users return after their first recording



TRENDS ⓘ



Gosta Aide – asiakaskokemuksia Varsinais-Suomen hyvinvointialueen jälkihuollossa



Varsinais-Suomen hyvinvointialueen jälkihuolto -yksikkö

- Jälkihuolto toimii lastensuojelun erityispalveluissa ja asiakkaita ovat täysi-ikäiset jälkihuollettavat, eli nuoret, jotka ovat olleet alaikäisinä sijoitettuna kodin ulkopuolelle joko sijaishuollon tai yksin avohuollon sijoituksella
- Varhan jälkihuolto on keskitetty yksikkö eli toimimme koko Varsinais-Suomen alueella
- Jälkihuollossa on reilu 800 asiakasta
- 12 sosiaalityöntekijää ja 24 sosiaaliohjaajaa, toimintaohjaaja, 2 toimistosihteeriä, 2 vastaavaa sosiaaliohjaajaa, johtava sosiaalityöntekijä, palvelupäällikkö



Jälkihuollon asiakastyö

- Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat tapaavat päivittäin 1-4 asiakasta, puhuvat useita puheluita, viestittelevät nuorten kanssa
- Liikkuva työ: asiakkaita tavataan kotikäynneillä, luonnossa, verkostopalaverieissa palveluntuottajien tiloissa, terveydenhuollon kontakteissa, kouluissa
- Kirjaamiseen käytettävä aika ei ole vakio, vaan se riippuu tapaamisen luonteesta

Miksi tekoälykirjaukset toimivat?

- Työntekijöiden työmäärän helpottaminen
- Gosta Aide -sovelluksen käyttö on mahdollista puhelimella paikasta riippumatta
- Enemmän aikaa itse asiakastyölle, keskustelulle asiakkaan kanssa
- Tiukentuneet resurssit, kasvavat asiakasmäärät
- Kirjaajaohjaajista on luovuttu
- Gosta Aiden sanelutyökalu nopeuttaa kirjaamista
- Ajantasainen kirjaamisvaatimus sen myötä, kun sosiaalihuollon kirjaukset tulevat OmaKantaan asiakkaille nähtäväksi

1. käyttäjäkokemus maaliskuu 2025

”Ensimmäinen kirjaus Gostalla tehty. Huh minkä romaanin muodosti melko vapaamuotosesta tunnin mittaisesta tapaamisesta. Muutamia asiavirheitä ja paria keskustelunosaa ei saanut transkriptoitua, johtuneet siitä et ei ehkä kuullu isossa tilassa kun oli kaikkea taustaääntäkin (koiran haukuntaa ja lelujen ääntä). Eli ehkä jabra mukaan mahdollisuuksien mukaan. Mut hyvin se poimi sieltä oleellisia asioita, et ainakin kaikki oleellinen tulee kirjattua, mut vaatii toki ainakin nyt alkuun jonkin verran muokkailua. Mut hyvä suoritus siihen nähden, että tapaaminen oli pitkä, paikalla oli neljä henkilöä, keskustelu oli vapaamuotoista ja polveilevaa ja tapaamisen aikana myös hoidettiin yhdessä asioita tietokoneella.

Sellasen myös huomasin, et Gosta vähän sivuutti mut ja laittoi mun ratkaisuehdotukset asiakkaan suuhun 😊 vähän se kirjaus kuulosti asiakkaan yksinpuhelulta.

Mut kyllä se tästä lähtee 😊”

Käyttökokemuksia elokuu 2026

"Olen innostunut sanelusta, koska en ole käyttänyt aikaa Gostan personointiin / opettamiseen."

"Toimii hyvin, kun olen opettanut Gostalle perustoiminnot ja tyyllisäännöt. Myös rima laskenut, minkälaista tekstiä hyväksyn, kun ei ole itse kirjoittamaa, eikä ole riittävästi aikaa muokata tekstejä."

"Käytän Gosta mobilea: se tekee kirjausluonnoksen, mikä jää Gosta mobileen, jolloin säilyy Gostassa, jos ei pysty heti siirtämään."

"Sanelu-toiminto vie kokonaisuudessa vähemmän aikaa, joten käytän sitä."

Kehitysideat:

- Palvelukohtaisen sanaston opettaminen
- Teksti katoaa selaimelta, jos netti katkeaa → tekstin pitäisi tallentua koneelle
- Asiakassuunnitelmapohjassa asiakastietojärjestelmässä on monta täytettävää kohtaa → suora tallennus asiakassuunnitelmaan, on jo osalla yksiköistä käytössä



Kiitos!

