



Tietoa ja tukea jokaiseen päivään

TIITU-pilotoinneista jatkuvaan käyttöön
Kardemummo Oy

Esityksen kulku

- Lyhyesti Kardemummosta
- Lyhyesti TIITU:sta ja sen toiminnallisuuksista
- TIITU-pilotit ja päätulokset
- Asiakkaiden kokemuksia
 - **Vesa Mäkipää, Suomen Kristilliset Hoivakodit**
- Mitä tekoälyn käyttöönotto vaatii?
- Mitä seuraavaksi?





KARDEMUMMO

**Tehtävämme on auttaa ja sujuvoittaa hoiva-alan
työntekijöiden arkea.**

-  Tunnemme hoiva-alan arkea ja vahvistamme käyttäjäymmärrystämme jatkuvasti.
-  Kehitämme hoiva-alalle ratkaisuja, jotka tehostavat henkilökunnan ajankäyttöä ja vapauttavat aikaa välittömään asiakastyöhön.



KARDEMUMMO

ASIAKKAITAMME OVAT MUUN MUASSA:



KAINUUN
hyvinvointialue



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



YRJÖ JA HANNA
HOIVA



Rinnekodit

mainiokodit



norlandia
care



Kun tieto hukkuu, TIITU löytää sen

TIITU on organisaatiosi **luotettava ja älykäs apuri 24/7**. TIITU tuo **sisäiset ohjeet ja toimintatavat hoitajien saataville sekunneissa**. Kun aika ei kulu tiedon etsimiseen, arki kevenee ja organisaatiosi voi keskittyä tärkeimpään eli hoivaan.

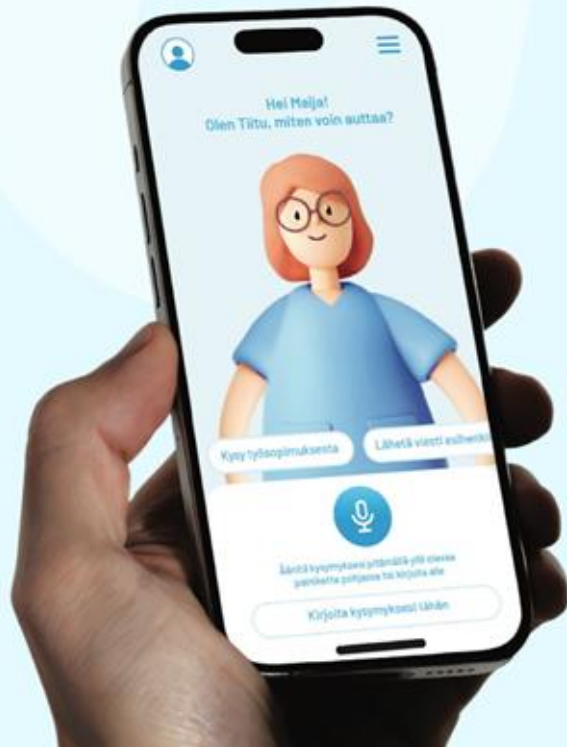
Näin TIITU toimii

TIITU on älykäs tuki hoiva-alan tarpeisiin – löydä organisaatiosi ohjeet sekunneissa

Yksi paikka kaikelle tiedolle suoraan taskussasi 24/7

Kysy puhuen tai kirjoittaen – TIITU vastaa heti

Vähemmän etsimistä, enemmän aikaa hoivaan





Olen kokenut **uhkaavan tilanteen asiakkaan kanssa, miten toimin ja mistä saan tukea?**

Kerrotko **meidän työterveyskäytännöt?**

Miten teen **poikkeamailmoituksen?**

Ensi **viikon ruokalista?**



Milloin palkankorotus on ja paljonko se on?

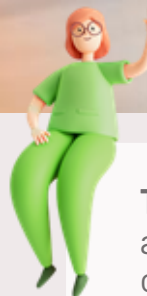
Minne soitan **vainajan kuljetuksen?**

Huoltoyhtiön numero?

Voitko kertoa **uusimman viikkopalaverin asiat?**

Voitko kertoa **x henkilön yhteystiedot** ja mistä asioista hän vastaa?

Mitä kuuluu **iltavuoron tai omahoitajan** työtehtäviin?



TIITU:lla ei ole pääsyä asiakas- ja potilastietoihin



TIITU ei ohjeista hoitopäätöksissä tai kliinisissä kysymyksissä.

TIITU hyödyntää ainoastaan yksikön omaa aineistoa





Pilotttien tulokset

Näin pilotoimme TIITU:a keväällä



- 
 Pilotoimme TIITU:n ensiversiota **kolmessa ikääntyneiden asumispalveluyksikössä keväällä 2026**
- 
 Käyttö oli osana ympärivuorokautista (24/7) hoivatyötä **4–5 viikon ajan**
- 
 Kevään pilotteihin osallistui **yli 80 hoiva-alan ammattilaista**
- 
 Keräsimme eri menetelmin ensimmäisiä **käyttökokemuksia ja vaikutusta ammattilaisten arkeen.**
 - **Haastattelut:** 15 hoitaja- ja johtajahaastattelua
 - **Alku- ja loppukyselyt:** 57 ammattilaista vastasi alkukyselyyn ja samoista ammattilaisista 36 loppukyselyyn
 - **Käyttölokkit:** useita satoja lokidatakysymyksiä ja -vastauksia

Tietolähde:

Toimintaympäristön
kartoitus

Tietolähde:

Ennakkokysely

TIITU:n toiminta

Ennen kuin TIITU:sta tulee osa arkeanne, integroimme TIITU:n Microsoft-ympäristöönne sekä luomme TIITU:lle lähdeaineiston Sharepoint-kansioistanne. Lisäksi varmistamme lopuksi TIITU:n toiminnan ja teknisen saumattomuuden.

Valmistelu

Onnistuminen vaatii tiiviisti yhteistyötä tekevän ydinjoukon. Ennen teknistä aloitusta kartoitamme toimintaympäristön tarkasti. Lisäksi matkamme alkaa yhteisellä aloituspalaverilla ja IT-vastaavien täsmätapaamisella.

Pilottikäyttö

Tiiviillä seurannalla ja aktiivisella palautteen keruulla, haluamme varmistaa TIITU:n korkean käyttöasteen ja arjen hyötyjen konkretisoitumisen lyhyessäkin ajassa.

TIITU tutuksi

Heti alkuun perehdytämme ja koulutamme henkilöstön TIITU:n käyttöön samalla motivoiden ja tukien esimerkein henkilöstöä omaksumaan uudet toimintatavat osaksi arkea.

Pilottiprojektin päätös

Puramme pilotin tulokset ja dokumentoimme asiakaskohtaisen loppuraportin. Käymme tulokset läpi yhdessä tulospalaverissa sekä keskustelemme yhteistyön jatkosta.

Tietolähde:

Käyttökokin
seuranta

Tietolähde:

Loppukysely

Tietolähde:

Loppuhaastattelut

Havaintoja piloteista keväältä 2026



Vähemmän keskeytyksiä



Vähemmän muistamista



Sujuvampi arki



Enemmän hoivaa

50%

Käyttäjistä säästi työaika

"Vapauttaa hoitajat tiedonhausta
asiakas- ja potilastyöhön"

86%

Sitoutumisaste

"Selkeä ja helppo ottaa käyttöön"

31%

Käyttäjistä koki vähemmän
keskeytyksiä

"Olen kuullut hoitajilta, että saavat
apua ja löytävät tietoa, **eivät aina tule
kysymään multa.**"

Enemmän aikaa
kohtaamiselle

**"TIITU on säästänyt aikaa
tiedonhaussa.** Tiedot ovat
muuten eri paikoissa: kansioissa,
SharePointissa, papereilla ja
ihmisillä. Jos TIITU kokoaa nämä
yhteen, se nopeuttaa prosessia."

Hoitaja, pilottiorganisaatio



Sujuvampi ja
itsenäisempi arki

**"Akuutissa tilanteessa
TIITU on nopeampi kuin
tietokone...** Se toi varmuutta,
että jos esimies ei ole paikalla ja
asia unohtuu, voin hakea ohjeen
TIITU:sta."

Hoitaja, pilottiorganisaatio



Enemmän pitovoimaa
hoivatyöhön

"Vaikka asiat olisi kirjattu ja
ohjeistettu, koko ajan tulee
kysymyksiä ja keskeytyksiä. **Jos
tieto on yhdessä paikassa,
niin ei tulisi sitä jatkuvaa
keskeyttämistä, mikä kuormittaa.**"

Esihenkilö, pilottiorganisaatio



Mitä kehitimme pilottien pohjalta?

- U Lähdelinkit** – TIITU:n vastauksiin lisättiin selkeämmät lähteet ja suorat avattavat linkit alkuperäisiin ohjeisiin
- U Yhteystietojen avaaminen** – TIITU:n hakemista yhteystiedoista voi siirtyä suoraan soittamaan tai lähettämään sähköpostia
- U Parempi hakutoiminnallisuus ja kielimallin kehitys** – hakua kehitettiin, jotta tieto löytyy aiempaa paremmin erilaisilla alalla käytetyillä hakusanoilla ja eri sanamuodoilla
- U Push-ilmoitukset** – TIITU voi lähettää ajankohtaisia tiedotteita ja ajastettuja muistutuksia suoraan käyttäjien puhelimiin
- U Johdon näkymä** – TIITU-asiakkaiden johto voi seurata TIITU-käyttöraportteja





Asiakkaiden kokemuksia

Vesa Mäkipää, toimitusjohtaja
Suomen Kristilliset Hoivakodit Oy



*"Puhelin on tulevaisuuden työkalu hoivatyössä. Teknologian tehtävä on tuoda työntekijöille helpotusta, jotta he voivat keskittyä asiakastyöhön. **TIITU tuo hoivatyöhön lisää laatua ja antaa enemmän aikaa asukkaille.**"*

Asiakkaan näkökulma

Hoitajan arjen helpotus ja modernit työvälineet

"Vähemmän koneella istumista, enemmän aikaa asukkaille"

"Puhelin on tulevaisuuden työkalu hoivatyössä."

Laatu ja toiminnan tasalaatuisuus

*"On paljon helpompaa, kun asian voi kysyä suoraan.
Ei mututietoa, vaan sovittuja toimintatapoja"*

Rehellisyys muutoshetkestä

Tekoälyyn kannattaa suhtautua leikin ja kokeilun kautta – ei peläten, että mikään menee rikki.

Alkuvaiheessa pitää sietää keskeneräisyyttä ja kehittää ratkaisua yhdessä kentän kanssa.

Anita Mutila, toimitusjohtaja
Nurmikoti Oy



”Sä voit vaikka hississä aukaista TIITU:n ja lukaista tarvittavan tiedon – ilman että täytyy mennä aina istumaan toimistoon tietokoneen viereen. Kaikkea työtä tekoäly ei voi korvata, mutta se voi korvata turhaa aikaa vieviä töitä, jotka ovat muuten pois asiakkailta.”

Hoitajien näkökulma



Perehdytyksen "todellinen apu" opiskelijoille ja keikkalaisille

TIITU säästää ohjaajan aikaa ja aktivoi opiskelijaa itsenäisyyteen.

Turva ja mielenrauha iltaisin, öisin ja viikonloppuisin

TIITU toimii 24/7-tukena silloin, kun esihenkilö ei ole paikalla.

Mielenrauha rutiineista ilman ulkoa muistamista

TIITU:sta voi tarkistaa esim. aamuvuoron rutiinit ja vähentää näin omaa muistikuormaa.

Luottamus lähteisiin

TIITU vastaa selkeästi ja tarjoaa suoran lähdetiedon alkuperäiseen dokumenttiin.

HAVAINTOJA PILOTEISTA JA ASIAKKUUKSISTA

MITÄ KÄYTÖN JUURRUTTAMINEN VAATII?

1. Hyöty pitää tunnistaa arjessa

Käyttäjän pitää tietää, missä tilanteessa TIITU helpottaa juuri hänen työtään.

2. Tietoon pitää voida luottaa

Ajantasainen aineisto, selkeät lähteet sekä ymmärrys siitä, mihin TIITU:a saa ja ei saa käyttää.

3. Toimintatapojen pitää muuttua

Uusi perehdytys-, tiedonhaku -ja kysymistapa pitää tuoda vanhan rinnalle. Lopulta uskaltaa myös luopua vanhasta. Velvoittavuus.

4. Käyttöä pitää johtaa

Organisaation muutosagentit, seuranta, palaute ja nopea reagointi siihen, jos käyttö ei lähde käyntiin.

Mitä seuraavaksi?



Uudet käyttöympäristöt

Katse mm. hyvinvointialueille ja kotihoitoon



TIITU:n jatkokehitys

Kehitys käyttäjien tarpeen ja pilottioppien pohjalta



Hyötyjen ja käytön seuranta pidemmällä aikavälillä

Mitä tapahtuu, kun käyttö jatkuu kuukausien ajan?

Vastauksia esityksessä heränneisiin kysymyksiin

Kiinnostaisi tietää tarkemmin pilottiorganisaatioiden ohjeiden hakumahdollisuuksista ennen Tiitua, eli oliko heillä miten mahdollista hakea ohjeita mobiilisti aiemmin, ja oliko esim. intrasivujen hakutoiminnallisuuksia kehitetty tms. Jos työhjeissa linkitettiin mm. terveysportin tietokantaan, osaako Tiitu etsiä tietoa myös näiden linkkien takaa?

Pilottiorganisaatioiden hakukäytännöt olivat lähtökohdiltaan hyvin eritasoisia. Merkittävä TIITU:n tuoma lisä oli tiedon ja hakumahdollisuuksien tuonti mobiilisti jatkuvasti käyttäjien saataville. TIITU ei ole uusi tiedon säilytyspaikka. Ero on siinä, ettei työntekijän tarvitse tietää missä dokumentissa tai millä hakusanalla tieto sijaitsee, vaan hän voi kysyä asian omin sanoin.

Minkälaista työmäärää valmistelu voi vaatia: eli miten paljon työstöä ohjeiden kokoaminen käytettävissä olevalle MSO-alustalle on ottanut?

Tämä riippuu paljon organisaation lähtötilanteesta. Jos tieto on jo valmiiksi SharePointissa tai Teamsissa ja materiaalit ovat kohtuullisen hyvin organisoituja ja ajantasaisia, käyttöönotto ei edellytä kaiken sisällön siirtämistä tai kirjoittamista uudelleen. Jos taas tieto on hajallaan, päällekkäistä tai vanhentunutta, valmistelutyötä tarvitaan hitusen enemmän. Käyttöönotossa käydään yhdessä läpi, mitkä tietolähteet TIITU:n käyttöön halutaan ja jos kansioita tai yksittäisiä tiedostoja halutaan rajata pois. Piloteissa osa organisaatioista lähti kuitenkin kokoamaan TIITU:a varten tietopankkia jopa paperikansioissa olleista ohjeista, jolloin valmistelutyötä oli luonnollisesti enemmän. Toisilla taas oli valmiiksi sopivat kansiot jakoon.

Kännykän näytölle mahtuu aika vähän tietoa kerrallaan, olisiko tabletti sittenkin parempi käyttöliittymä?

TIITU olisi tarvittaessa saatavissa käytettäväksi tabletilla (ja selaimella). Toistaiseksi merkittävää tarvetta tabletille ei ole vielä noussut esiin. Mobiilisovelluksen lähtökohtana on ollut, että tieto on nopeasti saatavilla siellä, missä hoitaja työskentelee, ja puhelin kulkee luontevasti mukana työvuoron aikana. Vastaukset on myös suunniteltu mobiilissa helposti luettaviksi.

Vastauksia esityksessä heränneisiin kysymyksiin

Vektorihakuratkaisuja ei ole kovinkaan helppo saada sekalaisella lähdemateriaalilla sisällöllisesti supervalideiksi. Miten laatua on mitattu ja miten sitä seurataan?

Palvelussa mitataan vastausten laatua mm. käyttäjien antamilla arvioilla (peukutuksilla) jolloin niiden pohjalta löydetään mahdolliset ongelmakohdat jatkokehitystä ajatellen. Niiden avulla voidaan tunnistaa kysymyksiä ja sisältöjä, joissa vastaukset eivät ole olleet riittävän hyödyllisiä, ja selvittää, johtuuko ongelma esimerkiksi lähdemateriaalista vai tiedonhausta.

Antaako TIITU/Kardemummo organisaatiolle tietoa siitä miten "laadukasta" ohjeistus on. Eli onko lähdemateriaali selkeää, kattavaa jne? Onko olemassa riski, että Tiitu nostaa käyttäjälle esiin vanhentunutta tietoa?

Lähdemateriaalin laatu vaikuttaa merkittävästi lopputulokseen eli pyrimme ohjeistamaan ja avustamaan organisaatioita sisällön organisoinnissa. Automaattisesti sisällön laatua (esim. AI-avusteisesti) ei vielä mitata. Käytön kautta voidaan kuitenkin tunnistaa myös tilanteita, joissa tarvittavaa tietoa ei löydy lähdeaineistosta. Riski vanhentuneeseen tietoon on aina olemassa ja sitä on taklattu TIITU:ssa siten, että se tunnistaa saman aiheen dokumenttien päivittyneet versiot ja pohjaa vastauksensa uusimpaan tietoon. Organisaatiolla säilyy kuitenkin vastuu lähdemateriaalinsa ajantasaisuudesta ja siksi käyttöönotto voi samalla nostaa näkyviin tarpeita organisaation omassa tiedonhallinnassa.

Onko työajan säästymistä asiakas- tai potilastyöhön mitattu jollain muulla tavalla kuin kyselytutkimuksella?

Työajan säästymistä nimenomaan asiakas- tai potilastyöhön ei ole vielä mitattu objektiivisesti. Tiedonhakuun kuluva-aikaa ja työajan säästöä selvitettiin käyttäjien kokemusten kautta kyselyillä ja haastatteluilla. Lisäksi käytössä on lokidataa TIITU:n käytöstä, mutta sen perusteella ei voida toki vielä päätellä, mihin mahdollisesti vapautunut työaika on käytetty/paljonko se säästi aikaa.

***Yhdessä voimme kehittää vaikuttavan
ratkaisun hoiva-alalle.***



Tietoa ja tukea jokaiseen päivään

KIITOS!

Nelli Nummisalo

Projektipäällikkö, TtM
Kardemummo
nelly@kardemummo.fi

Vesa Mäkipää

Toimitusjohtaja
Suomen Kristilliset Hoivakodit
vesa.makipaa@kristillistahoivaa.fi



KARDEMUMMO

