



Tekoäly sosiaalialan työntekijän arkeen

Kaisa Kostamo-Pääkkö

Kehittämispäällikkö, Lapin hyvinvointialue

Janne Vepsäläinen

Toimitusjohtaja, SosiAI

Miten etenen asiakkaan kanssa?

Olisiko vielä jotain pitänyt huomata?

Voiko tietoon luottaa?



Sosiaalialan ammattilaisten valitsemat ja priorisoimat lähteet jatkuvalla ylläpidolla.

Tietoturvallinen asiakastietojen käsittelyyn.

Tuloksena sosiaalityön ammattilaisten kognitiivisen kuorman laskeminen ja esihenkilöiden ajansäästö.



ESIMERKKITAPPAUS

kenellä on oikeuspyytää sijaishuoltopaikan muutosta

Kenellä on oikeus pyytää sijaishuoltopaikan muutosta

Ketkä voivat esittää muutospyyntöä

- Lapsi itse — lapsen ikä ja kehitys vaikuttavat siihen, miten lapsen pyyntö otetaan huomioon; vanhemmat ja viranomaiset huomioivat erityisesti isomman lapsen mielipiteen.
- Huoltajat/vanhemmat — heillä on oikeus ja intressi hakea lapsen olosuhteisiin muutosta.
- Sijoituksessa oleva sijaisperhe tai sijaishuoltopaikan edustaja — hoitopaikka voi esittää muutostarpeen, jos olosuhteet tai lapsen hyvinvointi sitä edellyttävät.
- Sijoittava viranomainen (esim. lastensuojelun vastaava taho) — viranomainen voi muuttaa sijoitusta tai käynnistää selvityksen sijoituspaikan muutostarpeesta.
- Lapsen laillinen edustaja, edunvalvoja tai muu valtuutettu — voi tehdä pyynnön lapsen puolesta, jos valtuudet on järjestetty.

Miten pyyntö voidaan muotoilla ja etenee

- Pyyntö voidaan esittää suullisesti tai kirjallisesti sijoitusta käsittelevälle toimielimelle tai asianomaiselle viranomaiselle; kirjallinen pyyntö helpottaa perustelujen ja selvitysten dokumentointia.
- Pyyntöön kannattaa liittää perustelut (esim. lapsen hyvinvointiin liittyvät havainnot, turvallisuuteen liittyvät seikat, koulunkäyntiin liittyvät tarpeet) ja mahdolliset ehdotukset uudesta sijoitusvaihtoehdosta.
- Viranomainen tekee sijoituspaikkaa koskevan käsittelyn, johon kuuluu tarvittavat selvitykset ja lapsen kuuleminen iän ja tilanteen mukaan. Käsittelyn jälkeen viranomainen voi muuttaa sijoitusta, tehdä toimenpiteitä siirron valmistelemiseksi tai päättää selvittää asiaa tarkemmin.

Mahdolliset seuraavat askeleet ja oikeudet

- Käsittelyn aikana voidaan tehdä lisäselvityksiä, kartoittaa sijaishuollon vaihtoehtoja ja laatia siirtosuunnitelma, jos muutos katsotaan tarpeelliseksi.
- Pyyntöön liittyy mahdollisuus muutoksenhakuun hallintoasioissa asian käsittelyn jälkeen; kuka voi hakea muutosta ja aikarajat riippuvat asian virallisesta käsittelystä ja siitä, ketkä ovat asianosaisia.
- Kiireellisissä tilanteissa sijoituspaikkaa voidaan muuttaa myös nopeasti, jos lapsen turvallisuus tai hyvinvointi sitä edellyttää; tällaiset toimet perustellaan jälkikäteen asian käsittelyssä.

Miksi eri tahot voivat tehdä pyynnön — perustelut

- Lapsen oma pyyntö: lapsen kokemukset, olo ja mielipide ovat keskeisiä lapsen edun arvioinnissa.
- Huoltajan/vanhemman pyyntö: huoltajan vastuu ja huoli lapsen olosuhteista antavat perusteet muutospyyntöille.
- Hoitopaikan pyyntö: käytännön arjen havainnot, hoidon jatkuvuus ja turvallisuusnäkökulmat voivat edellyttää muutosta.
- Viranomaisen aloite: viranomaisella on valmius ja vastuu reagoida tilanteisiin, joissa lapsen etu vaatii toimenpiteitä.

Jos haluat, voin auttaa muotoilemaan mallitekstin kirjalliselle muutospyyntöille tai käydä läpi, mitä perustelut kannattaa konkreettisesti kirjata.

Lähteet

- [2015-02-01 Rosi Enroos VANKILA VANHEMMUUS JA LAPSI-2](#)
- [Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä](#)
- [Lapsikaappaus - Oikeus.fi](#)
- [Sijaishuoltopaikan muuttaminen - THL](#)

Tekoälyn vastaus. Tarkista tiedot.



LAPHAN KOKEMUKSET 11/2025-4/2026

(Käytössä kaikissa sosiaalityön palvelutehtävissä, 500 käyttäjää)

90% ammattilaisista kokee, että SosiAI nopeuttaa työtä ja parantaa laatua

56% kokee, että SosiAI auttaa pysymään käsittelyajoissa

89% kokee, että SosiAI parantaa asiakkaan etua



"Tekee etätöitä yksin, niin on kenen kanssa keskustella ja puntaroida asioita, saada näkökulmaa."

"Hyviä vastauksia antaa."

"Auttaa nopeuttamaan työssä pääosin olevia kirjallisia tehtäviä, selkeyttää ja jäsentää tekstiä"

"Olen suorastaan rakastunut tekoälyn käyttöön!"



Tulevaisuus





Kiitos!

Janne Vepsäläinen
janne.vepsalainen@sosiai.com

