

 DigiFinland

2025

VUOSIKERTOMUS
JA VASTUULLISUUS-
RAPORTTI

SISÄLLYSLUETTELO

DigiFinland vuonna 2025

3 DigiFinlandin esittely

5 DigiFinlandin visio, missio ja arvot

6 Yhtiön rakenne

7 Toimitusjohtajan katsaus

9 Vuosi 2025 lukuina

10 Toimintaympäristö

12 DigiFinlandin liiketoiminta

24 DigiFinlandin vastuullisuus vuonna 2025

25 DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

27 Ympäristö- ja ilmastovastuu

30 Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

33 Yhteistyö sidosryhmien kanssa

41 Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

43 Luottamus ja maine -tutkimus antaa arvokasta tietoa

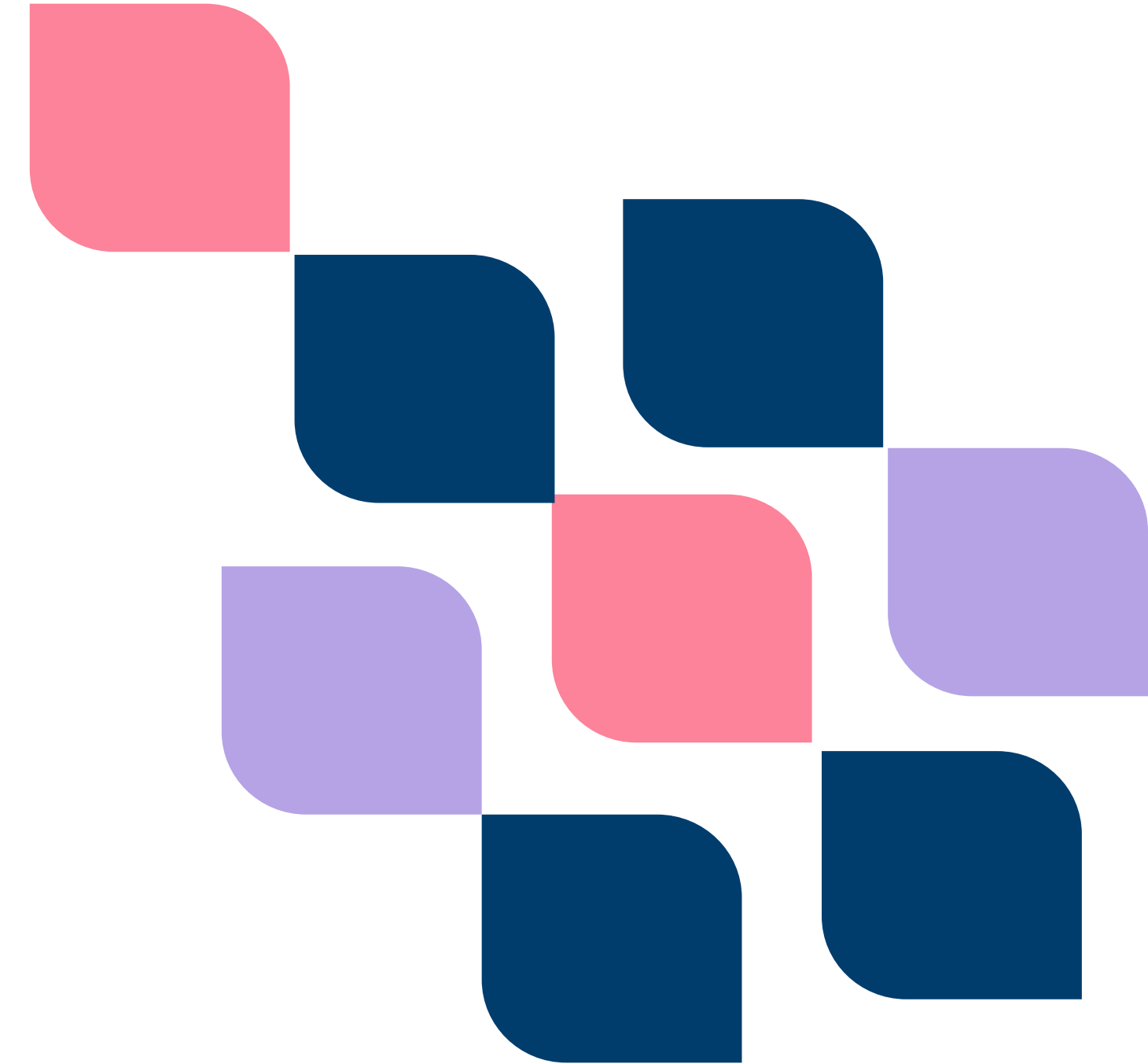
44 YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

45 Raportin kuvaus ja GRI-osio

50 Hallinto- ja ohjausjärjestelmä

52 Tilinpäätös 2025

68 Tilintarkastuskertomus





DIGIFINLANDIN ESITTELY

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä palveluita, ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinland on voittoa tavoittelematon osakeyhtiömuotoinen erityistehtävayhtiö. Yhtiön omistajia ovat Suomen valtio, hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Yhtiön erityistehtävänä on osana julkisen sektorin kokonaisuutta kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia ratkaisuja. Lisäksi erityistehtävänä on tukea viranomaisten kansallisten sähköisen palvelujen hyödyntämistä sekä edistää julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteen toimivuutta. Yhtiö edistää myös tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisten ja kustannustehokkaiden ratkaisujen toteutusta ja tulevaisuuden digitalisaation mahdollistamista.

Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun sekä löytää kansallisesta kokonaisuudesta solmukohtia ja liittää yhteen toimijoita, toiminallisuuksia sekä rakentaa niistä toimiva kokonaisuus yhteistyössä ministeriöiden ja alueiden toimijoiden kanssa.

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa, pelastustoimea sekä muita toimialoja palvelevia digitaalisia ratkaisuja, joilla mahdollistetaan muun muassa integraatio- ja digitaalisten palveluiden sekä tiedolla johtamisen palveluiden tuottaminen. Yhtiön ratkaisut ja palvelut tukevat viranomaisten kansallisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden hyödyntämistä. Yhtiö voi tuottaa yhteishankintatoimintoja ja hankintojen tukitoimintoja.

DigiFinland luo Suomeen vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja, joita niin sen asiakkaat kuin Suomen asukkaatkin haluavat käyttää. DigiFinlandin näkemyksen mukaan digitaalisuus on keskeinen elementti julkisissa palveluissa ja toimintatapojen muutos on avain digipalveluiden vaikuttavuuteen. Yhtiö auttaa asiakkaitaan kehittämään toimintaansa osana digipalveluiden käyttöönottoja. Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Yhtiön alueasiakkaita vuonna 2025 olivat Helsingin kaupunki, HUS-yhtymä ja hyvinvointialueet. Yhtiön valtioasiakkaita olivat vuonna 2024 opetus- ja kulttuuriministeriö, sisäministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, valtiovarainministeriö, ympäristöministeriö.

DigiFinlandin kilpailukyky perustuu seuraaviin vahvuuksiin:

Substanssi- ja toimialaosaaminen rikastettuna vahvalla teknologianäkemyksellä

Neutraali ja luotettava toimija – kyky kansallisiin toteutuksiin ja yhteiskehittämiseen

Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Verkostoitunut ja kuunteleva: asiakkaat: valtio ja hyvinvointialueet, Helsinki ja HUS-yhtymä sekä alihankkijat, partnerit, ekosysteemit ja muut sidosryhmät

Tarpeiden ennakointi ja konkretisointi nopeasti ratkaisuehdotukseksi ja kokeiluiksi

Koetellut, toimivat, uudelleen hyödynnettävät ratkaisut ja yhtenäiset toimintamallit

Kannattava ja kustannustehokas

Vastuullinen



DIGIFINLANDIN VISIO, MISSIO JA ARVOT

DigiFinlandin visio

DigiFinlandin visiona on sujuva ja yhdenvertainen Suomi. Visiossa katsotaan 2020-luvun loppupuolelle, jolloin yhtiö on omalla toiminnallaan vaikuttanut siihen, että Suomessa asuvat ihmiset saavat laadukkaita palveluita riippumatta heidän asuinpaikastaan tai sosioekonomisesta asemastaan. Palvelut ovat ihmiskeskeisiä ja ne tavoittavat ihmiset oikea-aikaisesti ja oikealla tavalla mitoitettuna ja arvioituna. DigiFinland varmistaa tämän tarjoamalla työkaluja palveluiden tuottamista varten.

DigiFinlandin missio

DigiFinlandin missiona on toteuttaa kansallisia, yhdenvertaisia, haluttuja ja vaikuttavia ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitalisaation toteutumista julkisella sektorilla.

Mission mukaisesti DigiFinland rakentaa ja levittää kansallisia ratkaisuja, jotka syntyvät läheisessä yhteistyössä niitä tarvitsevien käyttäjäorganisaatioiden kanssa omistaja-asiakkaiden strategisen ohjauksen mukaisesti. Yhteistyössä on mukana laaja ekosysteemi, joka sisältää mm. asiantuntijoita yksityiseltä ja julkiselta sektorilta sekä erilaisista yhteisöistä.

Ratkaisujen aihiot löytyvät joko rajoitetulla alueella jo käytössä olevista ratkaisuista tai kokonaan uusista ideoista. Palveluiden, ratkaisujen tai konseptien tulee olla helppokäyttöisiä ja haluttuja, jotta suunnitellut vaikutukset toteutuvat. Samanaikaisesti ratkaisujen tulee tukea hallitusohjelman ja substanssiministeriöiden sekä hyvinvointialueiden tavoitteita kuten kustannussäästöjä, ennaltaehkäisyä, tarpeenmukaisuutta, vaikuttavuutta ja palvelujen laadun paranemista.

Arvot ohjaavat toimintaa

DigiFinlandin arvot on luotu yhdessä koko henkilöstön ja yhtiön hallituksen kanssa tiiviissä yhteistyössä. Yhtiön arvot ovat:

- **Toimimme asiakaslähtöisesti**
- **Osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme**
- **Etenemme rohkeasti ja ketterästi saavuttaen tuloksia**

Arvojen kulmakivenä on kunnioitus ja luotettavuus. Nämä arvot johtavat yhtiön toimintaa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Kuunteleminen, kuulluksi tuleminen ja yhteiselle ymmärrykselle rakentaminen ovat keskeisiä ja näkyviä elementtejä. Asiakaslähtöisyys arvona on äärimmäisen keskeinen, sillä yhtiö toimii ainutlaatuisen omistaja-joukkonsa tavoitteiden toteuttajana.

Yhtiössä toimitaan rohkeasti ja ketterästi tuloksia saavuttaen. Tämä arvo pitää sisällään sen, että toiminta on uudistushenkistä ja toimintaympäristöä sekä ekosysteemiä tarkasti seuraava siten, että vaikuttavuus kuitenkin ohjaa toimintaa. Tämä tarkoittaa toimintaympäristön jatkuvaa seuraamista tulosten saavuttamiseksi ja tarvittaessa myös rohkeita interventioita. DigiFinlandilaisia yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina sekä suunnannäyttäjinä digikentällä. Yhtiön toimisto sijaitsee Helsingin Hakaniemessä, mutta henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti ja joustavasti ympäri Suomen. DigiFinland syntyi 1.2.2020, kun vuonna 2017 perustetut valtion erityistehtävayhtiöt SoteDigi Oy ja Vimana Oy yhdistyivät. Yhtiö aloitti toimintansa DigiFinland-nimellä lokakuussa 2020.

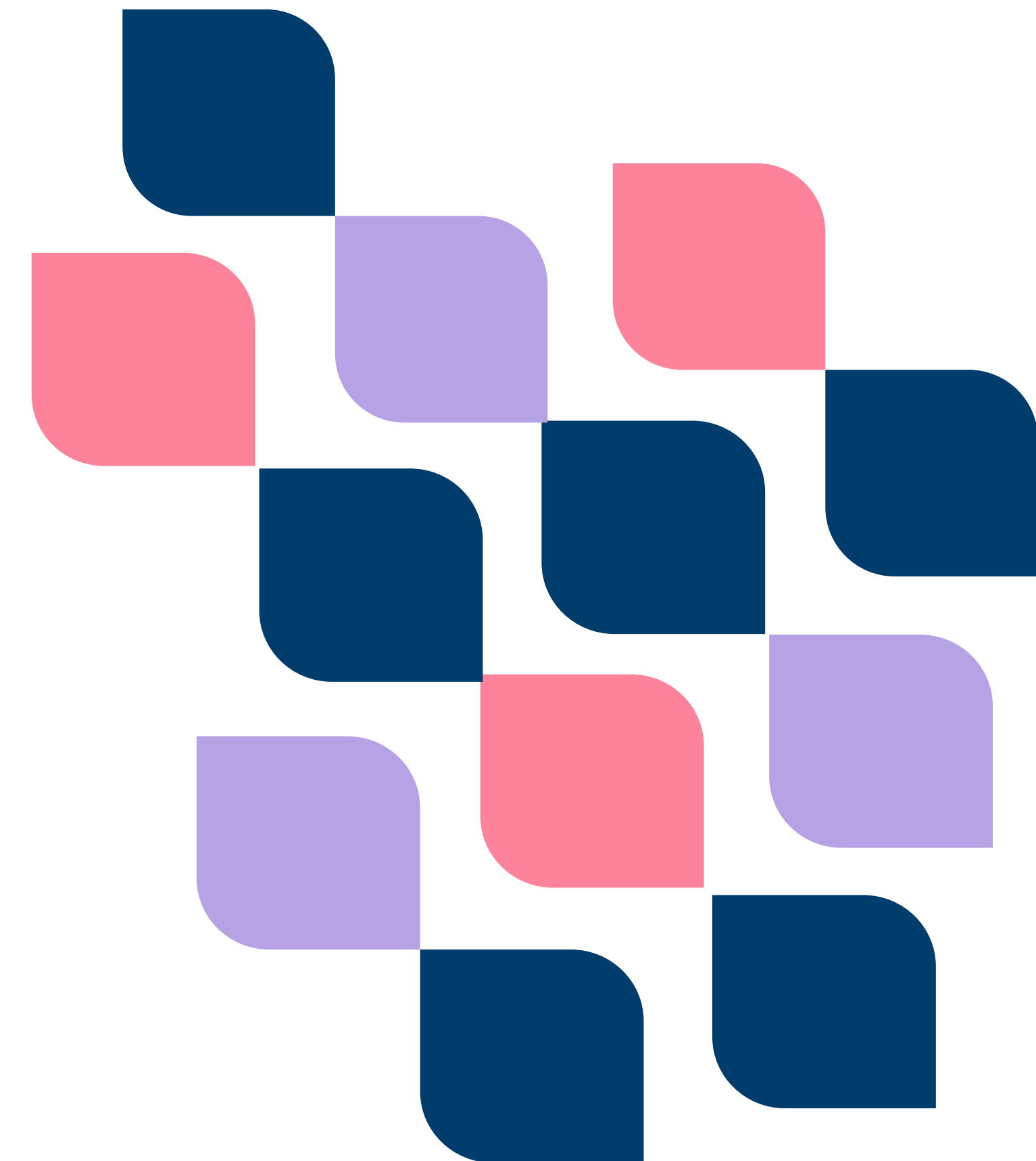
YHTIÖN RAKENNE

Omistajat:

Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä ovat olleet valtion lisäksi yhtiön omistajia 1.1.2023 alkaen. Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Yhtiön ydintoiminnot:

- Digitaalisten palveluiden tarjoam kokonaisuus kattaa asukkaiden ja ammattilaisten arkea sujuvoittavia palvelukokonaisuuksia sekä päätöksentekoa tukevia ratkaisuja. Hyvinvointialueille tarjottavia SaaS-palveluita vuonna 2025 olivat Omaolo, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Tarmoa, Omavire, Omaperhe, Oma-helpperi, Navigaattoripalvelu ja Tietojohdaja.fi.
- Ratkaisupalvelut ovat asiantuntijoiden työstämiä hanke- tai projektikokonaisuuksia sekä toimeksiantoja muutosjohtamisen ja toimeenpanon tueksi. Erilaisten verkostojen ja kokeiluiden tuloksellinen johtaminen sekä koordinointi on toiminnan keskiössä ja toiminnan tuloksena voi syntyä ideoita uusiksi kansallisesti skaalattaviksi konsepteiksi tai tuotteiksi.
- Yhteiset toiminnot mahdollistavat yhdenmukaisuuden, tehokkuuden ja laadun: myynti, IT ja teknologiapalvelut, HR-toiminnot, talous, hallinto, tietosuoja, laki sekä hankinta. Viestinnän ja markkinoinnin rooli korostuu yhtenäisen kokonaiskuvan luomisessa ja hallinnassa. Asiakkuuksia hoidetaan myyntitiimin toimesta.





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Konkreettisia askelia digiterveyden ja turvallisuuden vahvistamisessa

Vuosi 2025 oli DigiFinlandille monella tavalla merkittävä. Panostimme voimakkaasti palveluidemme kehittämiseen niin, että ne vastaavat entistä paremmin asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin. Tuotimme digitalisaatioita edistäviä projekteja ja kokeiluja, joiden konkreettiset tulokset tukevat suomalaista sote-kenttää ja luovat pohjaa tulevaisuuden uudistuksille.

Vuonna 2025 koordinoimme onnistuneesti lähes 300 organisaation SOTE-tekoälyn ekosysteemiä ja käynnistimme sen osana kymmenen tekoälykokeilua eri hyvinvointialueilla ja HUSissa. Näiden avulla edistämme tekoälyn vastuullista ja vaikuttavaa hyödyntämistä sosiaali- ja terveyspalveluissa. Ekosysteemin työn tuloksena syntyi myös kansallinen SOTE-tekoälyn visio 2030.



Sosiaali- ja terveysministeriön ohjaama, DigiFinlandin koordinoima Digihoitokokeilu eteni pilotointiin ja 10 digitaalista hoitoratkaisua valittiin testattavaksi eri hyvinvointialueilla. Käynnistyneet digihoitokokeilut tarjoavat arvokasta ja näyttöön perustuvaa tietoa digitaalisista hoidoista ja itsehoito-ohjelmista. Tavoitteena on luoda malli digitaalisten hoitojen käyttöönotolle julkisessa terveydenhuollossa.

Vuoden 2025 aikana vahvistimme digitaalista turvallisuutta. Meillä on roolimme myös kansallisessa varautumisessa, sillä pystymme nopeasti ottamaan vastuuta häiriötilanteissa.

Kokosimme pandemiasta saamamme kokemukset ja täsmensimme kyvykkyyksiämme myös muissa mahdollisissa häiriötilanteissa. Toimimme aiheesta laaditun varautumisen yhteenvedon STM:lle ja VM:n omistajaohjaukselle hyödynnettäväksi.

EU-vaikuttamistyö yhdessä alueiden kanssa toi konkreettisia tuloksia Suomen hyödyksi, sillä pystyimme kokoamaan alueiden sote- ja pelastustoimen tarpeet selkeiksi viesteiksi EU:n päättäjille regulaatioon ja rahoitusohjelmiin liittyen.

Vuonna 2025 valmistauduimme myös Navigaattoripalvelun haltuunottoon ja sen tuotannon käynnistämiseen lääkinnällisenä laitteena, samoin kansallinen opiskelijaterveyden digitaalinen terveystarkastus valmisteltiin pilotointivaiheeseen.

Tulevaisuuden näkymät

DigiFinlandin ainutlaatuinen omistus pohja mahdollistaa kansallisiin ja alueellisiin haasteisiin tarttumisen ja vuosi 2026 valmistaa yhtiötä pitemmän aikavälin mahdollisuuksiin ja vastuisiin.

Digiturvan ja kyberturvan merkitys kasvaa edelleen ja tuemme hyvinvointialueita muuttuvassa regulaatioympäristössä sekä autamme varautumaan arjen ja poikkeustilan-

teiden haasteisiin. SOTE-tekoälyn ekosysteemi jatkaa työtään, ja tekoäly, data sekä digitaaliset palvelut nousevat yhä keskeisemmiksi sosiaali- ja terveyspalveluiden kehityksessä. Suomessa on hyvät edellytykset nousta korkean jalostusasteen maaksi terveysteknologian osalta ja autamme tässä työssä sekä alueita että yrityksiä lääkinnällisen laitteen ja tietosuojan osaamisellamme mm. osana Digital Health Finlandin toimintaa.

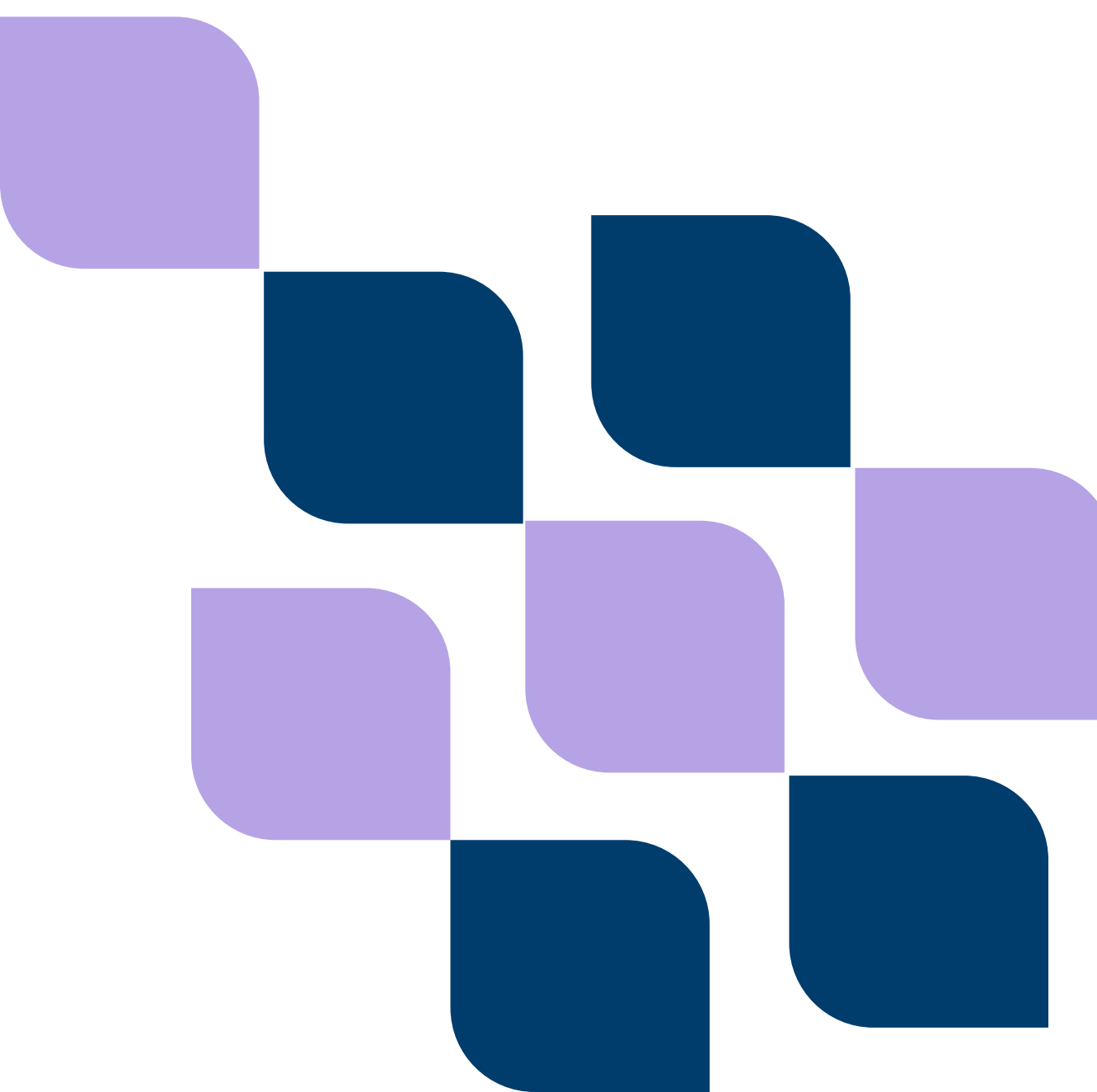
Panostamme myös tulevana vuonna tiiviiseen yhteistyöhön omistaja-asiakkaidemme, teknologiaratkaisujen toimittajien ja muiden kumppaneiden kanssa. Olemme saavuttaneet yhdessä jo paljon. Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä työtä riittää, mutta maali pysyy samana: yhdessä voimme rakentaa saumattomia, yhdenvertaisia ja moderneja digipalveluita suomalaisille.

Haluan kiittää kaikkia asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja koko henkilöstöämme vuodesta 2025. Yhdessä voimme rakentaa sote-sektorista entistä vahvemman, digitaalisemmin toimivan ja ihmisläheisemmän.

Lämpimin terveisin,

Mirva Antila

Toimitusjohtaja, DigiFinland Oy





VUOSI 2025 LUKUINA

DigiFinlandin liikevaihto

19,1 milj. €

Henkilöstön työvire

3,8/5

Henkilöstön määrä

51

Omistaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyys:
"DigiFinland on luotettava yhteistyökumppani"
-väittäjä

3,95/5

Omistaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyys: "Yhteistyö
DigiFinlandin asiantuntijoiden kanssa toimii hyvin"
-väittäjä

4,29/5

Omaolon oirearvioiden täyttömäärä

610 624

Suosittelisitko DigiFinlandia
yhteistyökumppanina? (NPS, valtioasiakkaat)

86

Päivystysapu 116117 -palveluun tulleiden puheluiden määrä

2 390 421

Alueasiakkaiden tyytyväisyys
Omaolon asiantuntijoiden
palveluasenteeseen

4,22/5

SOTE-tekoälyn ekosysteemiverkoston
jäsenorganisaatioiden määrä

280

DigiFinlandin omistaja-
asiakkaiden lukumäärä

24

DigiFinlandin toteuttamien
tekoälykokeiluprojektien määrä

10



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

DigiFinlandin toimintaympäristö vuonna 2025

Vuonna 2025 DigiFinlandin toimintaympäristössä vaikuttivat erityisesti teknologian nopea kehitys, kansalliset ja EU-tason säädökset, muuttuvat asiakastarpeet sekä julkisen talouden tilanne.

Suomen julkisen talouden vaikutukset

Valtion ja hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne asetti merkittäviä haasteita DigiFinlandin toimintaympäristössä myös vuonna 2025. Julkisen talouden kiristyminen pakotti julkishal-

linnon hakemaan nopeita ja vähintään lyhyellä aikavälillä kustannustehokkaita ratkaisuja. DigiFinlandin tarjoamat digitaaliset palvelut ja ratkaisut vastaavat näihin haasteisiin, sillä ne mahdollistavat resurssien tehokkaamman käytön ja julkisten palveluiden vaikuttavuuden kasvattamisen.

Hyvinvointialueet joutuivat vuonna 2025 reagoimaan edelleen merkittäviin säästöpainaisiin ja muuttavat sekä digitalisoivat omaa palveluverkkoaan nopeasti. Alueilla on keskenään jonkin verran erilaiset lähtökohdat ja resurssit. Hyvinvointialueilla paineet kustannusten hallintaan heijastuivat etenkin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin, joissa tarve digitaalisille työkaluille ja innovaatioille vahvistui. DigiFinlandin tehtävänä on tukea hyvinvointialueita kehittämään palveluita, jotka ovat paitsi taloudellisesti kestäviä myös laadukkaita ja saavutettavia.

Lainsäädännön muutokset

Muutokset lainsäädännössä vaikuttavat yritysten ja organisaatioiden toimintaympäristöön. Näistä ehdotus uudeksi hankintalaiksi oli julkisen sektorin toimintaympäristössä merkittävin vuonna 2025 valmisteilla ollut muutos. Ehdotus edistää avoimuutta kilpailuilla markkinoilla myös julkisella sektorilla. DigiFinlandin keskeisten palveluiden osalta markkinoilla ei ole suoraa kilpailua ja Suomen hallitusohjelmassa esillä

ollut erityisen painava julkinen intressi puoltaa DigiFinlandin erityisasemaa hankintalain valmistelussa.

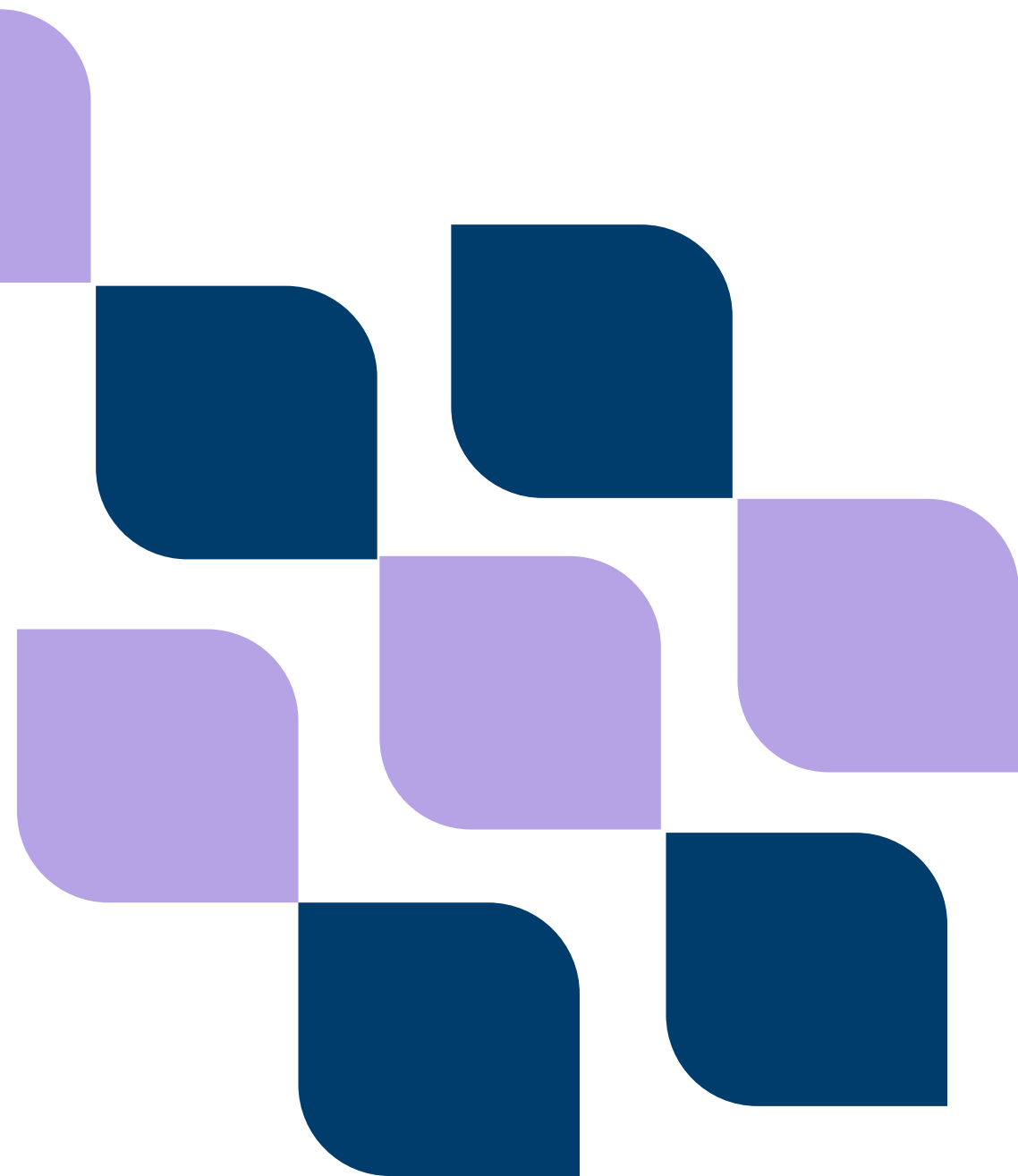
Väestörakenteen ja työelämän muutokset

Väestön ikääntyminen korosti myös vuonna 2025 digitaalisten ratkaisujen merkitystä julkisen sektorin tehokkuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. DigiFinlandin tarjoamat ratkaisut tukivat esimerkiksi terveydenhuollon palveluiden saavutettavuutta ja laadukasta hoitoa myös resurssipaineiden keskellä.

Työttömyyden kasvu Suomessa vuonna 2025 lisäsi kilpaillun työvoiman saatavuutta. Työelämässä puhuttivat etä- ja läsnätyön vaikutukset.

Teknologian kehittyminen, tietoturva ja luottamus keskiössä

Julkishallinnon digitalisaatiossa kehitettiin entistä enemmän asiakaslähtöisiä, turvallisia ja helposti saavutettavissa olevia digitaalisia ratkaisuja. Tekoälyn ja automaation hyödyntäminen yleistyi sekä päätöksenteossa että palveluiden tuottamisessa. Kehitystä ohjasivat vuoden aikana muun muassa EU:n digipalvelusäädökset (Digital Services Act) ja tekoälyn sääntelykehys (AI Act).





Kyberturvallisuuden merkitys korostui edelleen digitaalisten uhkien kasvaessa. DigiFinland teki tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa varmistaakseen, että sen tarjoamat palvelut täyttävät korkeimmat turvallisuusvaatimukset ja säilyttävät kansalaisten luottamuksen.

Teknologiaan liittyvänä keskeinen kehitystrendi on tekoälyn kehitys ja sen asteittainen käyttöönotto. Uusien teknologioiden ja tekoälyn käyttöönottoon vaikuttaa mm. tekoälyn, vastuullisuuteen ja kyberturvallisuuteen liittyvä regulaatio. Se luo eri toimijoille uudenlaisia mahdollisuuksia ja rajoitteita sekä edellyttää toimijoilta uudenlaista osaamista ja uusia kyvykkyyksiä.

Tietovarantojen hyödyntäminen ja tiedon jakaminen sekä tiedon laadun merkitys ovat tärkeitä tekijöitä julkisen hallinnon kehittämisessä, ja ovat usein edellytys myös tekoälyn onnistuneelle hyödyntämiselle.

Yhteistyö ja ekosysteemiajattelu

Vuonna 2025 DigiFinland toimi nopeasti muuttuvassa ympäristössä, jossa innovaatio, vastuullisuus ja asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen olivat toiminnan keskiössä. Toimintaympäristön monimutkaistuminen lisäsi tarvetta vahvalle yhteistyölle eri sektoreiden ja toimijoiden välillä.

DigiFinland vahvisti asemaansa luotettavana kumppanina ja toimijana, joka yhdistää julkisen ja yksityisen sektorin toimijoita kansallisesti. Ekosysteemiajattelu mahdollistaa laajempien ratkaisujen rakentamisen ja paremman vaikuttavuuden.

DigiFinlandin omistajilla on muitakin omistuksia inhouse-yhtiöissä, joista osa toimii myös digitaalisten ratkaisujen ja hankintojen kentällä. Lisäksi yksityiset palveluntuottajat ovat tuoneet markkinoille mm. digiklinikoita, joita on otettu tai ollaan ottamassa käyttöön useilla hyvinvointialueilla. Suurimmalle osalle DigiFinlandin palveluista ei kuitenkaan ole markkinoilla tarjolla vastaavia tai kilpailevia ratkaisuja hyvinvointialueiden tarpeisiin kansallisesti (Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Sähköinen perhekeskus, Tarmoa, Omavire, Navigaattoripalvelut).

Yhteistyö omistaja-asiakkaiden kanssa EU-asioissa tiivistyi vuonna 2025 ja yhteistyöllä tulee olemaan kasvava rooli ja merkitys.

Geopoliittinen tilanne ja varautuminen

Vuonna 2025 geopoliittisen tilanteen jännitteet kasvoivat, mikä lisäsi painetta varautua erilaisiin uhkiin myös Suomessa.

Kyberturvallisuuden merkitys kasvoi, sillä kyberuhkia voi kohdistua kriittisiin infrastruktuureihin, mukaan lukien terveydenhuolto ja julkiset palvelut. DigiFinland keskittyi kehittämään palveluitaan

tavalla, joka vahvistaa kansallista resilienssiä ja kestävyyttä häiriötilanteissa.

Osana varautumista DigiFinland teki yhteistyötä kansallisten viranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa parantaakseen kyberturvallisuutta, toimintavarmuutta ja palveluiden jatkuvuutta. Valmiuden ja varautumisen tärkeys yhteiskunnassa jatkaa korostumistaan, mikä heijastuu myös käytettäviin teknologioihin, niiden toimittajiin ja toimitusketjuihin.

Kestävyys ja vastuullisuus

Ilmastonmuutokseen ja luonnon monimuotoisuuden vaarantumiseen liittyvä keskustelu jatkui vuonna 2025. Odotuksista poiketen esim. kestävyysraportointivaatimukset asettuivat oletettua alhaisemmalle tasolle. DigiFinland jatkaa kuitenkin omalta osaltaan vastuullisuusraportointia aiemmalla tasolla.

Käytännössä julkisten palveluiden digitalisaatio tarjoaa keinoja parantaa palveluiden saavutettavuutta, tehostaa resurssien käyttöä ja vähentää ympäristökuormitusta. DigiFinland edistää yhdenvertaisia ja tietoturvallisia digipalveluita, jotka tukevat kansallista varautumista ja hyvinvointia. Yhtiö huomioi kaikessa toiminnassaan kuten pilvipalveluratkaisujen kehityksessä energiatehokkuuden ja kestävät hankintakäytännöt. Tekoälyä hyödyntävissä palveluissa varmistetaan avoimuus ja eettisyys. Näin yhtiö voi vastata toimintaympäristön muuttuviin haasteisiin ja tukea julkisen sektorin kestävää kehitystä.



DIGIFINLANDIN LIIKETOIMINTA

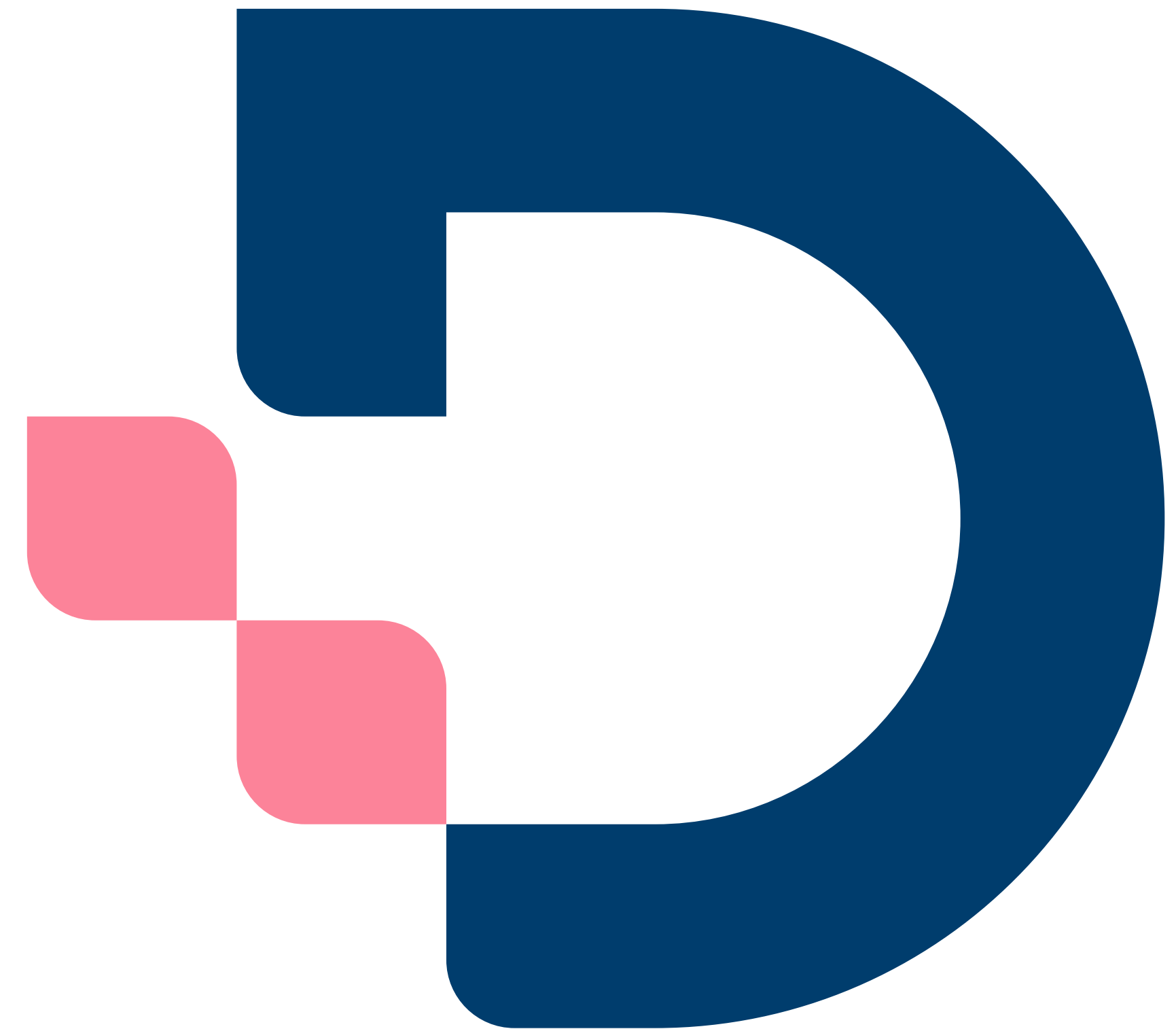
DigiFinlandin ratkaisut tehostavat sosiaali- ja terveydenhuoltoa, tukevat kansallista varautumista ja edistävät julkisten palveluiden digitalisaatiota. DigiFinland toimii tiiviissä yhteistyössä asiakkaidensa kanssa varmistaen, että sen palvelut vastaavat muuttuvan toimintaympäristön ja käyttäjien tarpeisiin.

DigiFinlandin oma asiantuntijuus yhdistettynä markkinoiden johtavien yritysten osaamiseen ja innovointikykyyn luovat yhtiön asiakkaille ainutlaatuista arvoa. Yhteistyö muiden toimialalla toimivien toimijoiden kanssa vahvistaa asiakkaan saamaa kokonaisarvoa.

Digitaaliset palvelut

Digitaalisten palveluiden tarjoam kokonaisuus kattaa asukkaiden ja ammattilaisten arkea sujuvoittavia palvelukokonaisuuksia sekä päätöksentekoa tukevia ratkaisuja.

Käytössä olleiden palveluiden lisäksi DigiFinlandin eteispalvelua koskeva esiselvitys eteni vuonna 2025. Esiselvitys auttoi tunnistamaan keskeiset käyttötarpeet ja ratkaisumallit ja vahvisti DigiFinlandin roolia kansallisten, yhteen toimivien digiratkaisujen kehittäjänä sekä loi pohjaa jatkokehitykselle.





Omaolo

Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. DigiFinland vastaa Omaolo-palvelun kehittämisestä ja levittämisestä kansallisesti. Palvelua kehitetään tiiviissä yhteistyössä DigiFinlandin, Kustannus Oy Duodecimin sekä kaikkien palvelun käyttävien hyvinvointialueiden kesken.

Omaolon avulla voi helposti arvioida, millaista hoitoa tarvitsee ja saa henkilökohtaisen ohjauksen oman alueen palveluiden piiriin. Omaolosta löytyy terveydentilaa kartoittavia oirearvioita ja terveystarkastus sekä kokonaisvaltaista hyvinvointia edistäviä hyvinvointivalmennuksia. Sosiaalihuollon palveluarvioiden avulla voi selvittää oikeuttaan näihin palveluihin.

Asukkaat saivat vuonna 2025 yhteensä 105 820 Omaolon itsehoito-ohjetta. Yhden itsehoito-ohjeen on arvioitu tuovan 30 euron kustannussäästön, jolloin yhteenlaskettu kustannussäästö niistä vuonna 2025 olisi ollut noin 3,2 miljoonaa euroa.

Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaololle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti jo toukokuussa 2022. Omaoloa

Yhden Omaolon itsehoito-ohjeen on arvioitu tuovan 30 euron kustannussäästön, jolloin yhteenlaskettu kustannussäästö niistä vuonna 2025 olisi ollut noin 3,2 miljoonaa euroa.

käytävillä asukkaille ja terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisille merkintä viestii erityisen hyvästä laadusta sekä turvallisuudesta sekä niiden dokumentoinnista.

Omaolo-palveluun julkaistiin vuonna 2025 kaksi uutta oirearviota: punkin pureman oireavio ja miehen virtsa- tai sukuelinten oire. Omaolossa on yhteensä 18 oirearviota. Suosituimmat oirearviot vuonna 2025 olivat järjestyksessä Yleinen oirekysely, seksitautiepäily ja hengitystietulehduksen oirearvio. Omaoloa käyttävillä alueilla on käytössään erilaisia kokonaisuuksia Omaolosta. Omaolon oirearvioiden täyttömäärä vuonna 2025 oli 610 624 kappaletta.

DigiFinland selvittää vuosittain asiakkaidensa tyytyväisyyttä

yhtiön palveluihin. Vuoden 2025 lopulla tehdyssä kyselyssä alueasiakkaat olivat Omaolon osalta tyytyväisimpiä asiantuntijoiden palveluasenteeseen (4,22/5).

Vuonna 2025 DigiFinland ja MedicubeX Oy päättivät yhteistyössä kokeilla ja tutkia yhteistyössä millaisia hyötyjä voidaan saavuttaa, kun e-Terveysasemalla tehdyt mittaustulokset liitetään osaksi Omaolon terveystarkastusta. Kokeilun tavoitteena on tuoda ensimmäistä kertaa reaaliaikaista, standardoitua terveystietoa Omaolon tuottaman tiedon ohelle, ja sen odotetaan parantavan sekä palveluiden saatavuutta että hyvinvointialueiden kustannustehokkuutta. Vuoden 2025 alussa Omaolo lisättiin Helsingissä käytössä oleviin e-Terveysasemiin.

Vuonna 2025 DigiFinland edisti myös digitaalista oirearviopalvelua (DOP), joka yhdistää Omaolo-palvelun ja markkinoilta löytyvän oirearviopalvelun. Vuoden aikana saatiin tuotantokäyttöön myös Apotti-integraatio, mikä vahvisti DigiFinlandin palveluiden yhteen toimivuutta ja mahdollisti sujuvamman tiedonkulun kansallisten ja alueellisten järjestelmien välillä. Samanaikaisesti integraatioalusta läpäisi uudelleen-sertifioinnin, mikä varmistti alustan vaatimustenmukaisuuden, tietoturvan ja luotettavan käytön osana kriittisiä digitaalisia palvelukokonaisuuksia.



Opiskeluterveydenhuolto

Vuonna 2025 DigiFinland oli mukana toteuttamassa toisen asteen opiskeluterveydenhuollon terveystarkastuksen kyselyä. Opiskeluterveydenhuollon lakisääteisiä terveystarkastuksia uudistetaan osana terveydenhuoltalain kokonaisuudistusta ja laajempaa palvelureformia, jossa esitetään lasten ja nuorten ehkäisevien terveyspalveluiden säädösten päivittämistä. Uudistusta ohjaa Sosiaali- ja terveysministeriö (STM) ja sitä toteutetaan yhteistyössä STM:n, Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ja Puolustusvoimien kanssa.

Uudistuksen keskiössä on terveystarkastusten uudelleenjärjestely. Toisen asteen oppivelvollisuusikäisten opiskelijoiden terveystarkastukseen yhdistetään jatkossa kutsuntojen ennakkoterveystarkastus. Aikuisopiskelijoiden eli yli oppivelvollisuusikäisten terveystarkastukset toteutetaan jatkossa tarveperusteisesti.

Osana uudistusta otetaan käyttöön päättelyä sisältävät digitaaliset terveystarkastukset, joiden avulla arvioidaan terveystarkastuksen tarvetta ja ajankohtaa. THL vastaa toisen asteen digitaalisen terveystarkastuksen hankkeen toteuttamisesta. DigiFinland vastaa terveystarkastuksen teknisestä toteutuksesta sekä sen kehittämisestä lääkinnälliseksi laitteeksi. Uusi digitaalinen kysely korvaa nykyisen toisen asteen opiskeluterveydenhuollon terveystarkastuksen, ja se otetaan valtakunnallisesti käyttöön syksyllä 2026.

Päivystysapu

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu puhelinpalvelu. Palvelulla on myös oma verkkosivu. Päivystysapu 116117 palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana. Asukkaita ohjeistetaan soittamaan numeroon 116117 ennen päivystyspoliklinikalle hakeutumista. Lisäksi palvelusta voi kysyä hoito-ohjeita ja neuvontaa äkillisiin terveysongelmiin. Terveidenhuollon ammattilainen tekee asukkaalle hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjaa asukkaan oikealla kiireellisyydellä oikeaan hoitopaikkaan tai antaa itsehoito-ohjeet. Puhelu numeroon 116117 on soittajalle maksuton. Hätätilanteessa tulee aina soittaa hätänumeroon 112.

Päivystysapu 116117-palvelun järjestävät hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Sen kansallista kehittämistä koordinoi DigiFinland. Päivystysapu 116117 -palvelu kattaa koko Manner-Suomen.

Päivystysapu 116117 -numeroon tuli vuonna 2025 puheluita yhteensä 2 390 421 kappaletta. Eniten puheluita tuli juhlapyhien aikana, jolloin terveysasemat ovat osaksi kiinni. Samasta syystä puhelut painottuvat ilta- ja aamuaikoihin. Vuodenvaihte oli palvelun vilkkainta aikaa.

Hoidonperusteet.fi

Hoidonperusteet.fi sisältö pohjautuu sosiaali- ja terveysministeriön kansallisiin aikuisten ja lasten kiireellisen hoidon perusteisiin. DigiFinland kehittää ja ylläpitää Hoidonperusteet.fi-palvelua sekä koordinoi sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta lääketieteellisen sisällön kehittämistä ja päivittämistä.

Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa. Se on helppokäyttöinen, saavutettava ja tietoturvallinen palvelu, joka mukautuu myös tuleviin terveydenhuollon tarpeisiin. Hoidonperusteet.fi-palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin ja se on tarkoitettu vain terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön. Oirekortteihin perustuva sisältö ja linkitykset ulkoisiin tietolähteisiin auttavat terveydenhuollon ammattilaista arvioimaan asukkaan kiireellisen hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä asukkaan esittämien oireiden pohjalta. Palvelu ei sisällä päättelyä, vaan lopullisen päätöksen hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä tekee aina terveydenhuollon ammattihenkilö. Vuoden 2025 aikana palvelua kehitettiin edelleen.



Navigaattoripalvelu

Navigaattoripalvelun Terapianavigaattori ja Nuorten Interventionavigaattori julkaistiin joulukuussa 2025 osaksi DigiFinlandin palveluportfoliota, kun Terapiat etulinjaan -hankkeessa kehitettyjen Terapianavigaattorin ja Nuorten Interventionavigaattorin tekninen toteutus ja ylläpito siirtyivät DigiFinlandille. Lasten navigaattori siirtyy DigiFinlandille vuoden 2026 alkupuolella.

DigiFinland on CE-sertifioidun Navigaattoripalvelun valmistaja. Navigaattoripalvelun kehittäminen jatkuu DigiFinlandin ja HUS-yhtymän yhteistyönä. Palvelun teknisestä toteutuksesta ja teknisestä tuesta vastaa lääkinnällisen laitteen valmistajana DigiFinland. Sisältöjen kehittämistä, palvelun käyttöön tarvittavia koulutuksia ja käytön tukea tuottaa HUS psykiatria osana Terapiat etulinjaan -toimintamallin ja palvelukokonaisuuden ylläpitoa.

Navigaattoripalvelun käyttötarkoitus on kerätä ja jäsentää tietoja asukkailta, jotka kärsivät mielenterveysongelmista tai psyykkisestä ahdingosta. Navigaattoripalvelu analysoi asukkaan antamia vastauksia ja niiden perusteella muodostaa yhteenvetoraportin sekä antaa käyttäjälle tulkin-taohjeen.

Navigaattoripalvelusta tuli siirron yhteydessä lääkinnällinen laite, joiden kehittämisestä DigiFinlandilla on vankka kokemus. CE-merkinnällä vahvistetaan, että lääkinnällinen laite on luotettava ja turvallinen käyttää, sen riskit on minimoitu ja laitteen suorituskyvyn säilyvyydestä huolehditaan. Lisäksi merkintä takaa, että laite täyttää kaikki sen valmistajan asettamat vaatimukset.

Navigaattoripalvelu on verkossa käytettävä palvelu (terapianavigaattori.fi ja Interventionavigaattori.fi), joka kerää kattavasti esitietoja apua hakevasta asiakkaasta.

Hyvinvointialueiden näkökulmasta Terapianavigaattori on osa porrastettua hoitomallia. Terapianavigaattori ja ensijäsennys helpottavat kirjaamista sekä ammattilaisten yhteistyötä ja säästävät ammattilaisen työaikaa jopa viisi tuntia asiakasta kohden. Potilaan näkökulmasta Terapianavigaattori yhdessä ensijäsennyksen kanssa auttaa ammattilaisten kokemusten mukaan vähentämään toistuvia arviointikäyn-

tejä. Terapianavigaattori kerää tietoa asiakkaasta kattavasti ja helpottaa asioiden puheeksi ottamista.

Nuorten Interventionavigaattori on suunnattu 13–19-vuotiaille nuorille ja heidän huoltajilleen. Palvelu sujuvoittaa nuoren, hänen huoltajiensa ja ammattilaisten yhteistyötä. Interventionavigaattori ja ensijäsennys auttavat ottamaan nuoren huoltajat mukaan keskusteluun nuoren asioista ja toteuttamaan hoidon tai tuen tarpeen arviointia strukturoidusti. Lisäksi palvelu rohkaisee nuorta puhumaan vaikeistakin aiheista.

DigiFinland tarjoaa Navigaattoripalvelua jatkossa hyvinvointialueille osana palveluportfoliotaan. Palveluita käyttävät alueet tekevät sopimuksen palvelun käytöstä.

Navigaattoripalvelun yhteistyöprojektia rahoitettiin Suomen kestävän kasvun ohjelmasta (RRP) vuosina 2024–2025.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



Sähköinen perhekeskus

DigiFinlandin Sähköinen perhekeskus on hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin perhekeskustoiminnan digitaalinen palvelukokonaisuus. Se kokoaa hajanaisen tiedon yhteen ja tarjoaa perheille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi palvelu ohjaa käyttäjiä alueellisiin ja valtakunnallisiin palveluihin.

Palvelukokonaisuus koostuu kolmesta eri palvelusta:

- Omaperhe on suunnattu perhettä suunnitteleville ja perheellisille.
- Omahelpperi on suunnattu yli 13-vuotiaille nuorille.
- Sähköinen perhekeskus ammattilaisille, edistää tiedonjakoa ja yhteistyötä perhekeskustoiminnassa.

Vuoden 2025 lopussa Omaperhe oli käytössä 10 alueella ja Omahelpperi kuudella alueella.

Tarmoa

Hyvinvoinnin ja terveyden palvelutarjotin, Tarmoa, julkaistiin käyttöön tammikuussa 2025. Tarmoa on Suomen ainoa kansallinen palvelu, josta löytyy kattavasti eri hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja, tapahtumia ja aktiviteetteja. Tarmoa auttaa asukkaita osallistumaan oman alueen toimintaan ja löytämään tukimahdollisuuksia eri elämäntilanteisiin, kuten sairauden, työttömyyden tai muun vaikean tilanteen sattuessa.

Tarmoasta löytyvät mm. palvelutarjotin, hyvinvointikartoitus sekä lähellä.fi:stä haetut tapahtumat. Tarmoan käytöstä kerätään myös tietoa hyvinvointialueiden tietojohtamisen tueksi.

Palvelua kehitettiin vuonna 2025 yhteiskehittämisen verkostossa, jossa olivat mukana DigiFinlandin lisäksi sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL), hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki, kunnat, alueilla toimivat järjestöt sekä Digi- ja väestötietovirasto (DVV).

Tarmoa.fi-palvelun kehitystä rahoitettiin vuoden 2025 loppuun asti Euroopan Unionin kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Palvelun kehitys hankeajaksi (2022–2025) on osa Suomen kestävästä kasvusta ohjelmaa (RRP).

Sosiaali- ja terveysministeriö rahoittaa hyvinvoinnin palvelutarjotin Tarmoan kansallista pilottia vuoden 2026 aikana. Tarmoan hyvinvoinnin palvelutarjotin ja syksyn aikana julkaistut ammattilaisen toiminnot ovat palvelun vuonna 2025 käyttöönotettaneiden hyvinvointialueiden käytössä pilotoinnin aikana.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Omavire

Omavire oli kaikille työkäisille tarkoitettu palvelu, jonka avulla voitiin pohtia erilaisten kysymysten ja tehtävien muodossa työ- ja toimintakykyyn liittyviä asioita, tarjota teemakohtaisia vinkkejä ja suosituksia sekä virtuaalista tukea työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja vahvistamiseen.

Vuoden 2025 aikana Omavire-palvelu päätettiin ajaa hallitusti alas, sillä palvelulle ei löytynyt riittävästi käyttäjiä. Kehityksen aikana tehdyissä piloteissa todettiin yhdessä mukana olleiden toimijoiden kanssa, että Omavire tukisi parhaiten työllisyysalueiden toimintaa ja asiakkaita.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



Ratkaisupalvelut ja kehittäminen

Ratkaisupalvelut ja kehittäminen muodostivat vuonna 2025 keskeisen osan DigiFinlandin toimintaa, kun yhtiö tuki valtio- ja hyvinvointialuetoimijoita kansallisten uudistusten, digitaalisten ratkaisujen ja tiedolla johtamisen edistämässä. Kehittämistyö toteutettiin tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden ja ekosysteemikumppaneiden kanssa ja sen tavoitteena oli tuottaa vaikuttavia, skaalautuvia ja yhteen toimivia ratkaisuja, jotka tukevat julkisen sektorin strategisia tavoitteita ja palvelujen uudistumista.

Vuonna 2025 DigiFinland käynnisti ratkaisupalveluiden osalta säännölliset asiakaspulssikyselyt, joiden tavoitteena on kerätä ajantasaista palautetta projekteista ja palveluista koko niiden elinkaaren ajan. Pulssikyselyt vahvistavat systemaattista asiakasymmärrystä ja mahdollistavat nopeamman reagoinnin palautteeseen tukien palveluiden jatkuvaa kehittämistä ja asiakaskokemuksen parantamista.

SOTE-tekoälyn ekosysteemi

Sosiaali- ja terveysministeriö käynnisti vuonna 2024 SOTE-tekoälyn ekosysteemin. DigiFinland toimii ekosysteemin käytännön toiminnan koordinaattorina. Ekosysteemin pohjana toimii DigiFinlandin tuottama ja sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiantona tehty selvitys, jossa koottiin yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon olennaisimpia tekoälyn käyttötapauksia sekä tunnistettiin niiden kehittämisen edellytyksiä.

Kansallinen SOTE-tekoälyn ekosysteemi on sosiaali- ja terveysalan toimijoiden, kuten viranomaisten, yritysten ja tutkijoiden, yhteinen vapaamuotoinen verkosto. Vuoden 2025 lopussa SOTE-tekoälyn ekosysteemiverkostossa oli 280 jäsenorganisaatioita ja 1375 uutiskirjeen saajaa. SOTE-tekoälyn ekosysteemi järjestää maksuttomia AI-aamu-etätilaisuuksia, jotka tuovat yhteen sosiaali- ja terveysalan tekoälykehityksen edelläkävijät. Aamuissa kerrotaan parhaista käyttötapauksista sekä verkostoidutaan. Vuonna 2025 AI-aamuja järjestettiin yhteensä 18 kappaletta ja niissä oli keskimäärin 330 osallistujaa.

Ekosysteemin osana toimii useita alaryhmiä, joita ovat hyvinvointialueiden tekoälyverkosto, riskienhallintaryhmä, AI-kirjaamisen työryhmä ja MDR-työryhmä.

Vuoden 2025 lopussa SOTE-tekoälyn ekosysteemiverkostossa oli 280 jäsenorganisaatioita.

Vuoden 2025 aikana ekosysteemissä edistettiin myös kansainvälistä yhteistyötä ja vientiä julkisten ja yksityisten organisaatioiden sekä tutkimuslaitosten yhteistyönä. Nämä toimenpiteet liittyivät terveysalan kasvuohjelmaan ja toteutetaan osana laajempaa digiterveyden kansainvälisten tarjoamien kehitystä. Tehtävää toteuttamaan käynnistettiin Digital Health Finland -verkoston hanke ja KV-SoteAI-projekti.



Tietojohtaja

DigiFinlandin Tietojohtaja on julkisen sektorin tietojohtamisen palvelu. Palvelu tukee DigiFinlandin omistaja-asiakkaiden tiedolla johtamisen kyvykkyyttä mahdollistamalla tietoon perustuvan päätöksentekoa.

Tietojohtaja-palvelu koostuu tietojohtamisen alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohtamisen ratkaisusta, palvelun käyttöönottotuesta ja sovittavan laajuudesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta. Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyudet.

Syyskuussa 2025 julkaistu palveluverkkotyökalu auttaa alueita arvioimaan palveluverkon saavutettavuutta ja vaikuttavuutta yhdistämällä tietoa esimerkiksi väestökehityksestä, palvelupisteistä ja matka-ajoista. Työkalu antaa ajantasaista kokonaiskuvaa väestön hyvinvoinnista, terveydestä ja palvelutarpeista. Uudistus tukee alueita strategisessa suunnittelussa ja palvelurakenteen kehittämisessä.

Kaksi kehittyvää Tietojohtajan-käyttötapausta: JOD-hanke ja ASPA-hanke

Osana DigiFinlandin tietojohtamisen kokonaisuutta DigiFinland on kehittänyt opetus- ja kulttuuriministeriön sekä työ- ja elinkeinoministeriön Jatkuvan oppimisen digitalisaation JOD-hankeeseen tietoa. Tietoaalustaprojektissa syntyvä tietoaalustapalvelu mahdollistaa osaamista, koulutusta ja työmarkkinoita koskevien tietojen keräämisen, muokkaamisen, analysoinnin ja jakamisen hankkeen tuottamien palveluiden käyttöön. Projekti toteutetaan verkostomaisesti ja monitoimittajaympäristössä. JOD-hanke valmistui vuonna 2025 ja osana kokonaisuutta julkaistiin opintopolku.fi-palvelu, joka tukee jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisen kansallisia tavoitteita.

Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa) -projektissa tavoitteena oli toteuttaa kansallinen sote-asiakaspalautetiedon tiedonkeruun ja raportoinnin ratkaisu, jossa alueiden tuottama asiakaspalautetieto yhdistellään palvelutapahtumatietoon ja raportoidaan vertailukelpoisena erisidosryhmien, kuten käyttöön THL:n käyttöön.

Vuoden 2025 aikana DigiFinlandin ASPA-projekti saatiin päätökseen. Jatkossa STM ja THL ohjaavat hyvinvointialueita sen osalta, mitä ja miten asiakaspalautetietoa toimitetaan THL:lle. DigiFinlandin asiantuntijat tukivat vuoden 2025 loppuun asti hyvinvointialueita ja THL:ää uudelleenmuotoillun

Aspa-ratkaisun käyttöönotossa tarjoamalla asiantuntijakonsultaatiota asiakaspalautetietojen oikeellisuuden määrittämisessä.

Ratkaisua tehtiin yhteistyössä STM:n, hyvinvointialueiden sekä THL:n kanssa. ASPA-kehittämistä rahoitettiin Suomen kestävän kasvun ohjelmasta (RRP) vuosina 2024–2025 ja se päättyi vuoden 2025 lopussa.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



Kymmenen tekoälykokeiluprojektia

Vuonna 2025 DigiFinland toteutti kymmenen tekoälykokeiluprojektia osana sosiaali- ja terveysministeriön perustamaa SOTE-tekoälyn ekosysteemiä. Kokeiluprojektit alkoivat vuoden 2025 alkupuolella. Sosiaali- ja terveysministeriö osallistui kokeilujen rahoitukseen yhteensä 2,3 miljoonalla eurolla.

Hankekokonaisuudessa olivat mukana Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Länsi-Uudenmaan, Pirkanmaan, Pohjanmaan, Pohjois-Savon ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueet sekä HUS-yhtymä. Tavoitteena oli edistää tekoälyn vastuullista hyödyntämistä sosiaali- ja terveystaloudissa.

Kokeilujen valinnassa painotettiin hakuvaiheessa ilmoitettujen käyttökohteiden tarkoituksenmukaisuutta, hankkeiden vaikuttavuutta ja toteutuskelpoisuutta sekä mahdollisuuksia laajentaa ratkaisuja myöhemmin kansalliseen käyttöön.

Kokeiluhankkeet tuottivat käytännön kokemuksia ja toimivat lähtökohtana kyseisten ratkaisujen kansalliseen laajentamiseen. Kokeilut tuottivat myös tietoa lainsäädännön kehittämistarpeista sekä ratkaisuiden vaikutuksista ja vaikuttavuudesta. Kokeiluprojektien lopputuotoksia, kokemuksia sekä oppeja tullaan hyödyntämään kansallisen sotetekoälyn toimeenpanon edistämiseksi. Kokeiluprojektien tulokset julkistetaan alkuvuodesta 2026.

SOTE-tekoälyn ekosysteemin tekoälyvisio 2035

Osana SOTE-tekoälyn ekosysteemiä toteutettiin kaikkien organisaatioiden yhteinen visioprojekti keväällä 2025. Tavoitteena oli luoda yhteinen kansallinen näkemys siitä, miten tekoälyratkaisuja hyödyntämällä voidaan kehittää asiakkaiden ja potilaiden palvelua, tukea sote-ammattilaisten työtä sekä parantaa palvelutuotannon tuottavuutta. Visio määrittää suuntaviivat tekoälyn eettiselle, turvalliselle ja vaikuttavalle hyödyntämiselle sotesektorilla, huomioiden muun muassa tiedonhallinnan, lainsäädännön, teknologisen kehityksen ja palveluprosessien muutostarpeet.

Yhteinen visio auttaa kokoamaan kehitystoimet johdonmukaiseksi kokonaisuudeksi. Tavoitteena on edistää parhaiden käytäntöjen jakamista ja varmistaa, että tekoälyratkaisut tukevat sosiaali- ja terveydenhuollon strategisia tavoitteita. Visiotyön lopputuloksena syntyi visiopaperi ja toimenpidesuosituksia sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestäjille että kansalliselle tasolle. Ekosysteemin jäsenet osallistuivat aktiivisesti vision laatimiseen työpajoissa.

Visiotyön jatkumona käynnistettiin sote-tekoälyn jalkauttaminen suunnitelma, joka sisältää toimenpiteet lyhyellä ja pitkällä tähtäimellä.

Digital Health Finland

Digital Health Finland on sosiaali- ja terveysministeriön (STM) käynnistämä verkosto, jonka tavoitteena on vahvistaa suomalaisen digitaalisen terveyden osaamisen kansainvälistä kasvua ja yhteistyötä. Verkosto kokoaa yhteen yrityksiä, palvelujärjestelmän toimijoita, akateemisia tahoja ja julkisen sektorin edustajia kehittämään ja markkinoimaan suomalaisia digiterveysratkaisuja kansainvälisille markkinoille.

Verkoston toimenpiteitä toteuttavat koordinaatioryhmä, sen sihteeristö, teemakohtaiset työryhmät sekä ohjausryhmä, joka tuo mukaan sidosryhmien näkökulmaa. Sihteeristöstä vastaavat DigiFinland ja Oulun yliopisto. Koordinaatioryhmässä STM:n johdolla ovat mukana myös Business Finland ja Terveysteknologia ry. Tavoitteena on saada laajasti alan julkiset ja yksityiset organisaatiot kehittämään ja markkinoimaan yhdessä suomalaista digiterveyden osaamista ja ratkaisuja.

Verkoston toiminta keskittyy neljään pääteemaan: sosiaali- ja terveystiedon toisiokäyttö, teknologiaratkaisut ikääntyneiden hoidossa, tekoälyn hyödyntäminen sote-alalla ja sote-digitalisaatioon liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Näiden teemojen puitteissa kehitetään tarjoamakuvauspalveluita, jotka avaavat sitä, millaisia digiterveyden palveluita Suomesta voidaan viedä ulkomaille julkisten ja yksityisten organisaatioiden yhteistyönä. Verkosto edistää myös suomalaista digiterveyttä kansainvälisesti esimerkiksi Team Finland -verkoston kautta ja kansainvälisissä tapaamisissa.



Digihoitokokeilut

Digihoitokokeilu on vuonna 2025 aloitettu kansallinen kokeilu, jonka tavoitteena on kehittää toimintamalli digitaalisten hoitojen tuomiseksi turvallisesti ja yhdenvertaisesti osaksi julkista terveydenhuoltoa. Kokeilun ohjauksesta vastaa STM ja sen toteutuksesta DigiFinland. Keskeisinä asiantuntijakumppaneina toimivat Kela, Sitra ja FinCCHTA. Kokeilu toteutetaan tiiviissä yhteistyössä kokeiluun osallistuvien sovelustoimittajien, alueiden terveydenhuollon ammattilaisten ja potilaiden kanssa.

Digihoitokokeilu tarjoaa terveydenhuollon ammattilaisille ja heidän potilailleen mahdollisuuden kokeilla näyttöön perustuvia digitaalisia hoitoja ja itsehoito-ohjelmia maksutta. Kokeilun aikana kerätään tietoa ja kokemuksia siitä, miten digitaaliset työkalut ja kokeilun toimintamalli voivat tukea potilaan hoitoa ja ammattilaisen työtä.

Kokeiluun osallistuvien lääkinnällisten laitteiden käyttöindikaatio on todetun sairauden hoito tai sen pahenemisen ehkäiseminen (sekundaaripreventio). Sairauden ehkäisy (primaaripreventio) ei kuulu kokeilussa käyttöindikaatioihin. Lääkinnällisten laitteiden lisäksi mukana on hyvinvointisovelluksia, joita ei ole valmistajan mukaan tarkoitettu sairauden hoitoon tai ehkäisyyn.

Digihoitokokeilu tarjoaa mahdollisuuden kokeilla näyttöön perustuvia digitaalisia hoitoja ja itsehoito-ohjelmia maksutta.

Kokeilun toteuttamiseksi luodaan sovelluskirjasto, joka toimii keskitettynä jakelukanavana valituille digihoidoille. Jakelumallin testaaminen ja arviointi on olennainen osa pysyvän toimintamallin suunnittelua. Tavoitteena on, että digihoitojen hyödyntäminen olisi osa suomalaista, tiedolla johdettua terveydenhuoltoa yhdenvertaisesti kaikilla alueilla ja potilaiden tarpeet huomioiden.

Digihoitokokeilu on osa sosiaali- ja terveysministeriön terveys- ja hyvinvointialan kansallista tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-ohjelmaa, jonka tarkoituksena on vahvistaa Suomen asemaa digitaalisten terveysratkaisujen kehittäjänä ja hyödyntäjänä.

Sähköinen arkistointi

Hyvinvointialueilla on tunnistettu olevan arviolta 850 arkistoitavaa järjestelmää tai tietokantaa, joiden tiedot tulisi arkistoida asianmukaisesti. Parhaiten tämä onnistuu keskitetyllä kansallisella arkistolla, joka täyttää lakien ja asetusten velvoitteet. DigiFinlandin tarjoaa Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelun avulla arkistointi toteutetaan asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.

Vanhojen tietojen turvallinen säilytys ja mahdollisuus niiden käyttöön pitkälläkin aikavälillä toteutuu parhaiten keskitetyssä arkistossa, joka täyttää myös lakien ja asetusten velvoitteet.



Hyvinvointialueiden ja sote-palveluiden digiturvan ohjepankki

Hyvinvointialueiden ja sote-palveluiden digiturvan kehittämisen tueksi on julkaistu uusi ohjepankki, joka kokoaa yhteen keskeiset ohjeet, suositukset ja työkalut digitaalisten palveluiden turvalliseen toteuttamiseen. Ohjepankki on osa Digiturvan ohjepankkia, ja sen tavoitteena on tukea hyvinvointialueita ja sote-sektoria tietoturvan ja tietosuojan hallinnassa sekä riskienhallinnan kehittämisessä.

Ohjepankki kokoaa yhteen muun muassa ajantasaisia viranomaisohjeita ja suosituksia, käytännön malleja ja työkaluja organisaation käyttöön, tukea turvallisuusprosessien suunnitteluun ja toteutukseen ja materiaalia, joka soveltuu sekä strategiseen suunnitteluun että operatiiviseen arkeen.

Ohjepankki on suunnattu hyvinvointialueiden digiturvan asiantuntijoille ja sisältö on hyödyllistä myös muille julkisen ja yksityisen sote-sektorin toimijoille, jotka kehittävät digitaalisia palveluita turvallisuusnäkökulmasta.

DigiFinland vastasi ohjepankin toteutuksesta, ohjeistoarkkitehtuurin laatimisesta sekä ylläpitomenettelyjen suunnittelusta ja kuvaamisesta. Kehitystä tehtiin yhteistyössä DVV:n, THL:n, VM:n, Kyberturvallisuuskeskuksen sekä hyvinvointialueiden ICT-asiantuntijoiden kanssa.

Digifarmaseutti

Sosiaali- ja terveysministeriö tukee alueiden digitalisten toimintamallien kehittämistä digifarmaseutti-hankkeessa. DigiFinland koordinoi vuonna 2025 Digifarmaseutti-hanketta yhteistyössä STM:n kanssa. Hankkeessa DigiFinland kokoaa keskeiset toimijat yhteen ja varmistaa sen etenemisen yhteisten periaatteiden mukaisesti. Yhtiö on myös mukana tukemassa hankkeen tulosten arviointia ja laajempaa hyödyntämistä.

Digifarmaseutti-hankkeen aikana kehitetään sosiaali- ja terveysasemien asiakkaille kohdennettua farmaseutin etä- ja lähivastaanoton toimintamallia. Lisäksi hankkeeseen kuuluu ammattihenkilöille suunnatun farmaseutin etäkonsultaatiomahdollisuus digitaalista alustaa käyttäen.

Kehitettävät palvelut kohdennetaan tukemaan erityisesti monilääkittyjen iäkkäiden lääkehoidon ongelmien tunnistamista ja ratkaisemista. Tavoitteena on parantaa hoidon kokonaisuuden hallintaa, vähentää lääkehoidosta aiheutuvia haittoja ja parantaa potilaan sitoutumista omaan hoitoonsa. Samalla voidaan tukea sitä, että lääkehoidolle asetetut tavoitteet saavutetaan.

Hankkeessa arvioidaan kehitettyjen digifarmaseutin toimintamallien vaikutuksia ja kustannuksia sekä kuvataan hyväksi

havaittuja toimintamalleja eri asiakastilanteissa. Lisäksi hankkeen aikana selvitetään avohuollon apteekkien ja sosiaali- ja terveysasemien yhteistyön kehittämistarpeita sekä näiden valmiuksia ottaa käyttöön Kanta-lääkityslista.

Digifarmaseutti-hankkeessa arvioidaan lisäksi hyväksi havaittujen toimintamallien käytön mahdollisuuksia muilla hyvinvointialueilla. Samalla arvioidaan mallien vakiinnuttamiseen ja levittämiseen liittyviä mahdollisia esteitä esimerkiksi lainsäädännössä.

Hankkeen toteutuksesta vastaavat Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueet. Mukana kehitystyössä ovat sote-asemien ammattilaiset, farmaseutit, avoapteekit sekä muut asiantuntijat ja yhteistyöverkostot.

Digifarmaseutti-hankkeen aikana kehitetään sosiaali- ja terveysasemien asiakkaille kohdennettua farmaseutin etä- ja lähivastaanoton toimintamallia.



Ryhti-muutostuki

Ryhti-muutostuki-projekti tarjosi myös vuonna 2025 tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti oli osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot koottiin saataville yhtenäisessä muodossa. Tätä varten luotiin valtakunnallinen rakennetun ympäristön Ryhti-tietojärjestelmä. Ryhti-muutostuessa varmistetaan, että kunnilla on valmiudet tietorakenteiden ja -järjestelmän käyttöönottoon. Ryhti-hanke päättyi vuoden 2025 lopulla, mutta DigiFinlandin muutostuki jatkuu vielä myös vuonna 2026.

Pelastustoimen tietojärjestelmäprojektit

DigiFinland osallistui sisäministeriön Pelastusosaston ohjauksessa hyvinvointialueiden pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen myös vuonna 2025.

Voxit-verkkoalusta

Voxit (ent. Polis) on DigiFinlandin ja Sitran Suomeen tuoma, avoimeen lähdekoodiin perustuva osallistumisalusta, jonka tarkoitus on mahdollistaa rakentava mielipiteiden ilmaisu valitun aihepiirin ympärillä.

Vuonna 2025 kansalaiskeskustelualustan kehitystyö siirtyi uuteen vaiheeseen, kun kesäkuussa perustettiin Voxit-yhteisö, jossa myös DigiFinland on mukana. Yhteisö edistää avoimen lähdekoodin kehitystä, mahdollistaa eri toimijoiden yhteiskehittämisen ja varmistaa alustan pitkäjänteisen ylläpidon.

Voxit syntyi, kun yhteisö päätti forkata alkuperäisen, Yhdysvalloissa kehitetyn Poliksen ja luoda siitä eurooppalaiseen olosuhteisiin paremmin sopivan version. Forkkaus tarkoittaa sitä, että avoimen lähdekoodin ohjelmistosta luodaan uusi, omiin tarpeisiin räätälöity versio.

DigiFinland on tiiviisti mukana uuden Voxit-alustan kehityksessä ja tarjoaa sitä edelleen helposti käyttöönotettavana osallistumisen työkaluna julkiselle sektorille.

Toimintaa mahdollistavat kyvykkyydet

Hyvinvointialueet ovat laajentaneet digitaalisia asiakaskoh- taamisia asiointialustojen avulla, ja DigiFinland on tukenut tätä kehitystä modularisoimalla omia SaaS-ratkaisujaan ja uudis- tamalla viitearkkitehtuurinsa API-tarjonnan sekä upotetta- vuuden mahdollistamiseksi. Vuonna 2025 yhtiö julkaisi kolme hyvinvointialueiden asiointialustoihin integroitavaa taustapal- velua: Duodecimin kanssa toteutetun upotettavan digitaalisen oirearvion sekä kaksi API-palvelua, OmaPTV-rajapinnan DVV:n palvelutietovarantoon ja Hoidonperusteet-API:n. Vuonna 2026 on tarkoitus laajentaa kansallista API-tarjontaa edelleen.

Voxit-yhteisö edistää avoimen lähdekoodin kehitystä, mahdollistaa eri toimijoiden yhteiskehittämisen ja varmistaa alustan pitkäjänteisen ylläpidon.



EU-vaikuttamista yhdessä asiakkaiden kanssa

Yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa tehtävän EU-vaikuttamisen tavoitteena on nostaa esille kansalliset kehitystarpeet EU-komission tietoisuuteen ja samalla auttaa komission valmistautumista ja rahoituksen priorisointia seuraavaa viisivuotiskautta ajatellen. Tavoitteena on, että EU-rahoitusta saadaan Suomeen enemmän ja osuvammin kansallisiin sote-tarpeisiin.

Vuonna 2025 DigiFinlandin EU-vaikuttamistyö kehittyi merkittävästi sekä laajuudeltaan että vaikuttavuudeltaan. Sosiaali- ja terveyssektorin rinnalle tuli keväällä mukaan myös pelastustoimi, mikä vahvisti poikkisektorista yhteistyötä ja loi selkeitä synergiaetuja toimintaan. Samalla vaikuttamistyötä laajennettiin koskemaan entistä vahvemmin EU:n lainsäädäntöprosesseja sekä unionin monivuotista rahoituskehystä ja valmisteilla olevaa kilpailukykyrahastoa, joiden merkitys alueiden kehittämiseksi tulee korostumaan merkittävästi.

Yhteistyö Euroopan komission ja Euroopan parlamentin kanssa oli vuoden aikana aktiivista ja tavoitteellista, ja DigiFinland saavutti vahvan luottamuksen keskeisten toimijoiden keskuudessa. Yhtiö vakiinnutti asemansa Suomen sosiaali- ja terveys- sekä pelastustoimen edustajana EU-tason päätöksenteon valmistelussa ja toimi aktiivisesti politiikkavalmistelun tukena. Vaikuttamistyötä ohjasivat vahvat teemat, kuten tek-

nologiasuvereniteetti, tekoäly, kilpailukyky, ikääntyvän väestön haasteet, tekoälyn ja digitalisaation mahdollisuudet, avoimet standardit sekä varautuminen ja kokonaisturvallisuus.

Vuoden aikana avattiin systemaattinen vuoropuhelu keskeisten komissaarikabinetin, yksiköiden ja europarlamentaarikoiden kanssa. Tämän työn tuloksena alueiden tekoälyteknologioiden skaalaamista koskevat viestit sisällytettiin Digital Europe -rahoitusvälineen työohjelmaan vuosille 2025–2026. Lisäksi DigiFinland edisti merkittävästi alueiden tavoitteiden mukaisia uudistuksia EU:n tekoälyasetukseen ja tietosuoja-asetukseen liittyen tukien vastuullista, käytännönläheistä ja yhteen toimivaa digitaalista kehittämistä.

Vuoden aikana DigiFinland osallistui kolmeen kansainväliseen rahoitushakuun osana monikansallisia konsortioita. Samalla DigiFinlandin asema sektorikohtaisten rahoitushakujen koordinoijana vahvistui.

Kesällä 2025 DigiFinland laati sosiaali- ja terveysministeriölle (STM) laajan selvityksen EU:n rahoitusvälineistä. Yhteistyötä edistettiin myös tiiviisti STM:n alaisen ja DigiFinlandin koordinoiman AI/MDR-työryhmän ja Terveiden ja hyvinvoinnin kasvuohjelman sidosryhmien kanssa, erityisesti tekoälyyn ja

DigiFinland vakiinnutti asemansa Suomen sosiaali- ja terveys- sekä pelastustoimen edustajana EU-tason päätöksenteon valmistelussa ja toimi aktiivisesti politiikkavalmistelun tukena.

lääkinnällisiin laitteisiin (MDR) liittyvissä kysymyksissä. Näistä yhteistyöprosesseista syntyneet yhteiset näkemykset toimitettiin EU:n instituutioille, ja työ sai laajaa tunnustusta, mukaan lukien kiitosta komission johto.

Kokonaisuutena vuosi 2025 vahvisti DigiFinlandin asemaa strategisena, vaikuttavana ja luotettavana EU-tason kumppanina, joka tukee alueiden kehitystä, edistää kestäväää digitalisaatiota ja vahvistaa Suomen roolia eurooppalaisessa innovaatiotoiminnassa.

DIGIFINLANDIN
VASTUULLISUUS
VUONNA 2025





DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

Kestävyys ja vastuullisuus

Kestävyydellä viitataan kehitykseen, joka turvaa hyvinvoinnin edellytykset kaikille nyt ja tulevaisuudessa. Toiminta, joka luo ja ylläpitää hyvinvointia pitkällä aikavälillä ympäristön ja yhteiskunnan eri osa-alueilla, on kestävää. Elinvoimaiset luonnonjärjestelmät ja sosiaalinen oikeudenmukaisuus ovat perusedellytyksiä kestävyys toteutumiselle.

Vastuullisuus edistää kestävyys toteutumista. Vastuullisuus on organisaation vastuun vapaaehtoista laajentamista yli lainsäädännössä määritetyn tason. Organisaatioiden vastuullisuutta tarkastellaan usein kolmen näkökulman kautta: ekologinen ja sosiaalinen kestävyys sekä kestävä hallinto (ESG = environment, social ja governance).

DigiFinlandin toiminnassa vastuullisuus on sisäänrakennettu osaksi yhtiön jokapäiväistä toimintaa. Vastuullisen toiminnan toteutumisesta vastaa toimitusjohtaja. Vuonna 2022 perustettu DigiFinlandin vastuullisuustyöryhmä edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Ryhmä kokoontui vuonna 2025 vähintään kerran kvartaalissa ja sen vetäjänä toimii yhtiön viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja vastuullisuuden toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö.

Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita. Yhtiön hallitukselle raportoidaan vastuullisuudesta säännöllisesti sen eri näkökulmista. Hallitus hyväksyy vuosittaiset vastuullisuustavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Valtio edellyttää omistamiltaan yhtiöiltään edelläkävijyyttä yritysvastuussa, jotta ne vahvistaisivat kilpailukykyään ja lisäisivät omistaja-arvoa. Valtio-omistajan vastuullisuuslinjaukset on huomioitu osana DigiFinlandin vastuullisuuden kehittämistä.

DigiFinland ei ole CSRD-raportointivelvollisuuden piirissä eikä yhtiöltä edellytetä laajempaa kestävyysraportointia. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) on EU-lain-

säädäntö, joka edellyttää ensisijaisesti kaikkien suurten yritysten julkaisevan kestävyystietonsa toimintakertomuksessa direktiivin ja kestävyysraportointistandardien vaatimusten mukaisesti.

DigiFinlandin vuosikertomus ja vastuullisuusraportti on koottu nyt viidettä kertaa. Tähän dokumenttiin on koottu vastuullisuuden keskeisimmät sisällöt vuoden 2025 osalta. Vuoden 2025 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan DigiFinlandin yhtiökokoukseen mennessä. Yhtiön vuosikertomusta tai vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu ulkopuolisella verifioijalla.

Vastuullisuustavoitteiden toteutuminen

DigiFinland toimii vahvojen eettisten ja hankinnan vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti. DigiFinlandin vastuullisuustavoitteet vuodelle 2025 olivat:

Ympäristövastuu:

- Yhtiö vähentää luonnon monimuotoisuuteen liittyviä haittoja ja lisää luonnon monimuotoisuutta vahvistavia toimia. Yhtiö tekee luonnon monimuotoisuuteen liittyvän riski- ja vaikutusarvion ja määrittelee mahdolliset tarvittavat toimenpiteet.
- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraa-

lista kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta: Yhtiön toiminnassa käytetään ainoastaan uusiutuvaa energiaa. Yhtiön palvelut lisäävät selvityksen mukaan hiilikädenjälkeä.

Sosiaalinen vastuu:

- Yhtiöllä on monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Monimuotoisuus-periaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat ovat osana yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa (osa yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelmaa) vuonna 2025.
- Yhtiöllä on olennaisuuteen perustuen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät periaatteet, prosessit, tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Ihmisoikeuksien toteutuminen huomioidaan osana hankintoja 2025. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on osana yhtiön rekrytoinnin periaatteita ja hankintaprosessia.
- Henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on korkeampi kuin vuonna 2024 (3,8 / 2024).
- Luottamus & maine -tutkimuksen vastuullisuusdimension tulos pysyy erinomaisella tasolla ja kokonaistulos parantuu vuoden 2024-tasosta (3,49).

Taloudellinen vastuu:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen.
- Yhtiö tekee arvoketjun riski- ja vaikutusarvion (työskente-

lyolosuhteet, ympäristöhaitat, ihmisoikeudet, kilpailu, verotus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta). Arvoketjun riski- ja vaikutusarvio on osa hankintoja vuonna 2025.

- Yhtiöllä on avoin ja läpinäkyvä raportointi

Vuoden 2025 vastuullisuustavoitteista suurin osa toteutui, mutta osa tavoitteista jäi kuitenkin toteutumatta: henkilöstön työvire pysyi samana kuin vuonna 2024 ja Luottamus & maine -tutkimuksen osalta vastuullisuusdimension tulos oli hyvällä tasolla.

Vastuullisuustavoitteet vuodelle 2026

Ympäristövastuu (E):

- Yhtiö vähentää luonnon monimuotoisuuteen liittyviä haittoja ja lisää luonnon monimuotoisuutta vahvistavia toimia. Yhtiö tekee luonnon monimuotoisuuteen liittyvän riski- ja vaikutusarvion ja määrittelee mahdolliset tarvittavat toimenpiteet.
- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraalista Suomesta: Yhtiön toiminnassa käytetään ainoastaan uusiutuvaa energiaa.
- Yhtiön palvelut lisäävät hiilikädenjälkeä ja DigiFinlandin hiilikädenjälki on suurempi kuin sen hiilijalanjälki. Osoitetaan, että DigiFinlandin hiilikädenjälki on suurempi kuin sen hiilijalanjälki laskemalla esimerkki DigiFinlandin keskimääräisestä

hiilijalanjäljestä (tietotyö) vrs. keskimääräinen tietotyön hiilijalanjälki. Hyödynnetään aiempaa hiilikädenjälkilaskentaa.

Sosiaalinen vastuu (S):

- Yhtiöllä on monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat ovat osana yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa (osa yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelmaa) vuonna 2026.
- Yhtiöllä on olennaisuuteen perustuen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät periaatteet, prosessit, tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Ihmisoikeuksien toteutuminen huomioidaan osana hankintoja 2026. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on osana yhtiön rekrytoinnin periaatteita ja hankintaprosessia.
- Henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on korkeampi kuin vuonna 2025 (3,8 / 2025).

Taloudellinen vastuu (G):

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen.
- Yhtiö tekee arvoketjun riski- ja vaikutusarvion (työskente-lyolosuhteet, ympäristöhaitat, ihmisoikeudet, kilpailu, verotus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta). Arvoketjun riski- ja vaikutusarvio on osa hankintoja vuonna 2026.
- Yhtiöllä on avoin ja läpinäkyvä raportointi.

Ympäristö- ja ilmastovastuu

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalistahiilineutraalista Suomesta 2035.

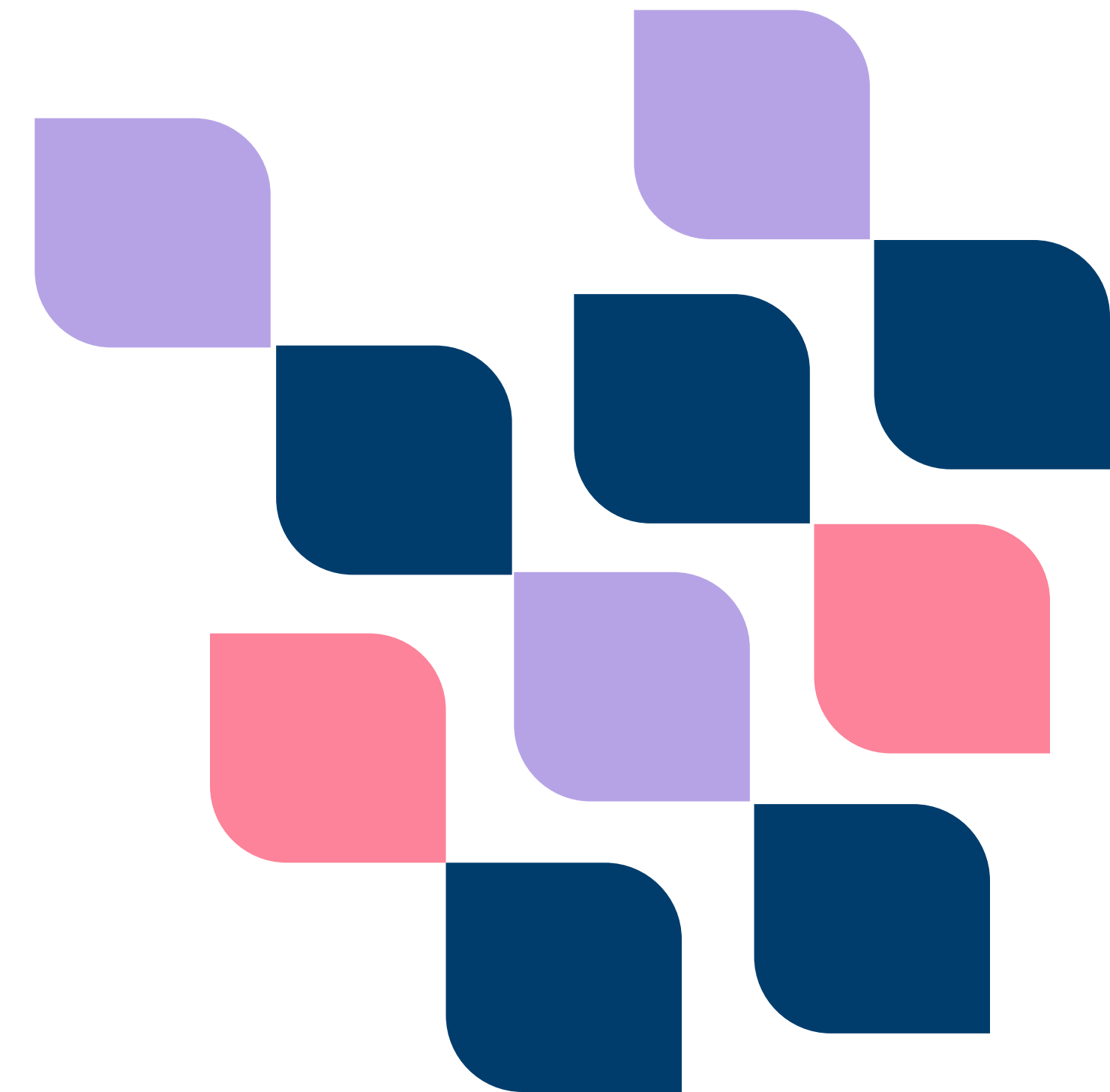
DigiFinlandilla ei ollut vuonna 2025 Scope1:n mukaisia suoria päästöjä, jotka aiheutuisivat esimerkiksi omista ajoneuvoista tai kiinteistöistä. Yhtiöllä ei ollut myöskään Scope 2:n mukaisia epäsuoria ostoenergian päästöjä kuten suoraan ostettu lämpö, sähkö tai energia.

DigiFinland on selvittänyt scopen 3:n osalta hiilijalanjälkensä vuodesta 2022 lähtien. Laskennan tekemiseksi yhtiö käyttää Hanselin hankintatoimen tunnuslukuanalyysiä. Analyysin hiilijalanjälki perustuu Suomen ympäristökeskuksen kehittämään laskentamalliin (SYKEra 15/2019). Mallin kautta saadut arviot hankintakategorioiden hiilijalanjäljistä perustuvat keskimääräisiin Suomen markkinoilla olevien tuotteiden hiilijalanjälkiin ja ne eivät välttämättä vastaa hankinnan todellista hiilijalanjälkeä. Syke päivitti CO₂ -kertoimet marraskuussa 2023. Analyysin pohja-aineistona olivat DigiFinlandin ostolaskuaineistot sekä matkalaskut. Yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki laski edellisestä vuodesta ja oli päivitetyllä kertoimella lasketun analyysin mukaan vuonna 2025 yhteensä 2,3 miljoonaa CO₂ -ekv.kg (2024 yhteensä 2,6 miljoonaa CO₂ -ekv.kg).

Valtaosa vuoden 2025 hiilijalanjäljestä muodostui yhteistyökumppaneiden kanssa tehdystä yhteistyöstä. Yhtiön toimintamalli perustuu laajaan ja monipuoliseen yhteistyöhön alan toimijoiden kanssa. Yhtiö on tästä näkökulmasta kokoaan suurempi. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit yhdessä oman henkilöstön kanssa luovat joustavan ja skaalautuvan tavan onnistua liiketoiminnantavoitteissa. Yhtiön liikevaihto laski vuodesta 2024 (22,488 Me) vuoteen 2025 19,083 Me ja yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki muuttui samansuuntaisesti. Yhtiön toimintalogiikan vuoksi laskennallisen hiilijäljen pienentäminen on haastavaa. Analyysi ei ota huomioon yhteistyökumppaneiden todellista hiilijalanjälkeä, johon yhtiö voisi omalla toiminnallaan osaltaan välillisesti vaikuttaa.

Monipaikkaista työtä tekevänä yhtiönä DigiFinlandissa etätyö tai työskentely kotona on henkilöstön pääasiallinen työn tekemisen tapa. Tämä vähentää työmatkustamisen hiilijalanjälkeä työmatkustamisen ollessa merkittävästi vähäisempää kuin lähityössä. Henkilöstöstä noin 43 %:lla (vuonna 2024 41 %:lla) on työntekopaikka muu kuin Uusimaa. Matkoja toimistolle tehtiin yhteensä 99 (368). Henkilöstön matkustamisen määrä on maltillinen ja sen määrää on rajattu matkustusbudjetin myötä. Matkoja tehtiin merkittävästi vähemmän kuin edellisellä vuonna, johtuen mm. pienemmästä henkilöstön määrästä. Yhtiön tavoitteena ei ole kuitenkaan vähentää henki-

löstön tiimitapaamisten määrää, sillä muutamat vuosittaiset tapaamiset kasvokkain ovat tärkeitä henkilöstön hyvinvoinnin ja sisäisen yhteistyön näkökulmasta.

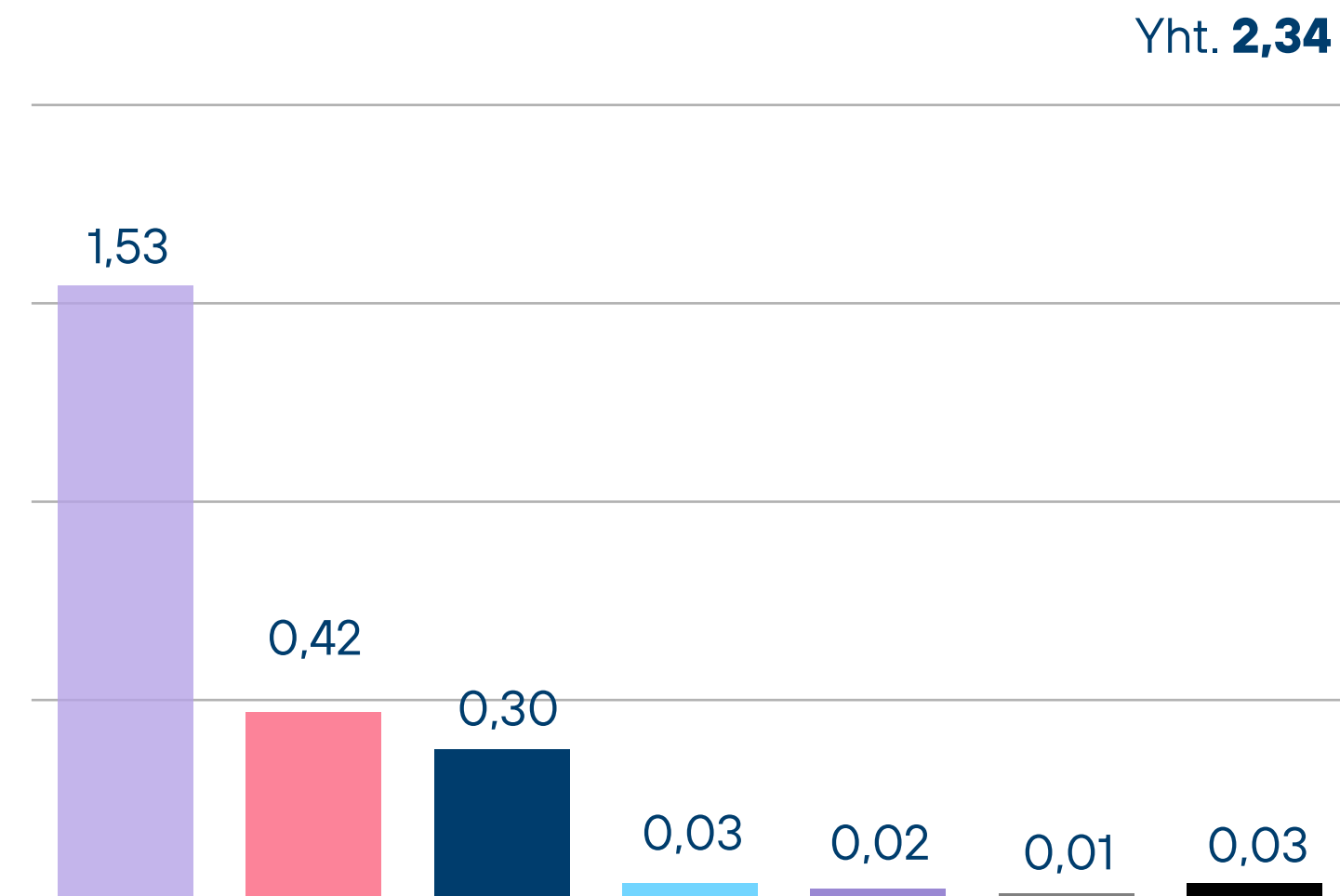


DigiFinland pyrkii omassa jokapäiväisessä toiminnassaan ilmastoystävällisiin tapoihin. Yhtiössä työskennellään käytännössä lähes täysin 100 % digitaalisesti. Yhtiössä minimoidaan paperitulosteiden käyttö ja syntyvä paperi sekä muu jäte kierrätetään. Yhtiön toteuttamissa kehityshankkeissa tähdätään paperittomiin prosesseihin. Yhtiön toimitilat sijaitsevat Siltasaari 10:n kiinteistössä, jolle on myönnetty LEED v4 Platinum -ympäristösertifikaatti vuonna 2021.

DigiFinland osallistui vuonna 2025 Energiansäästöviikkoon, joka on Motivan koordinoima ja Energiaviraston mahdollistama valtakunnallinen teemaviikko, jonka tarkoituksena on kannustaa kiinnittämään huomiota energiankäyttötottumuksiinsa ja edistämään energiatehokkuutta.

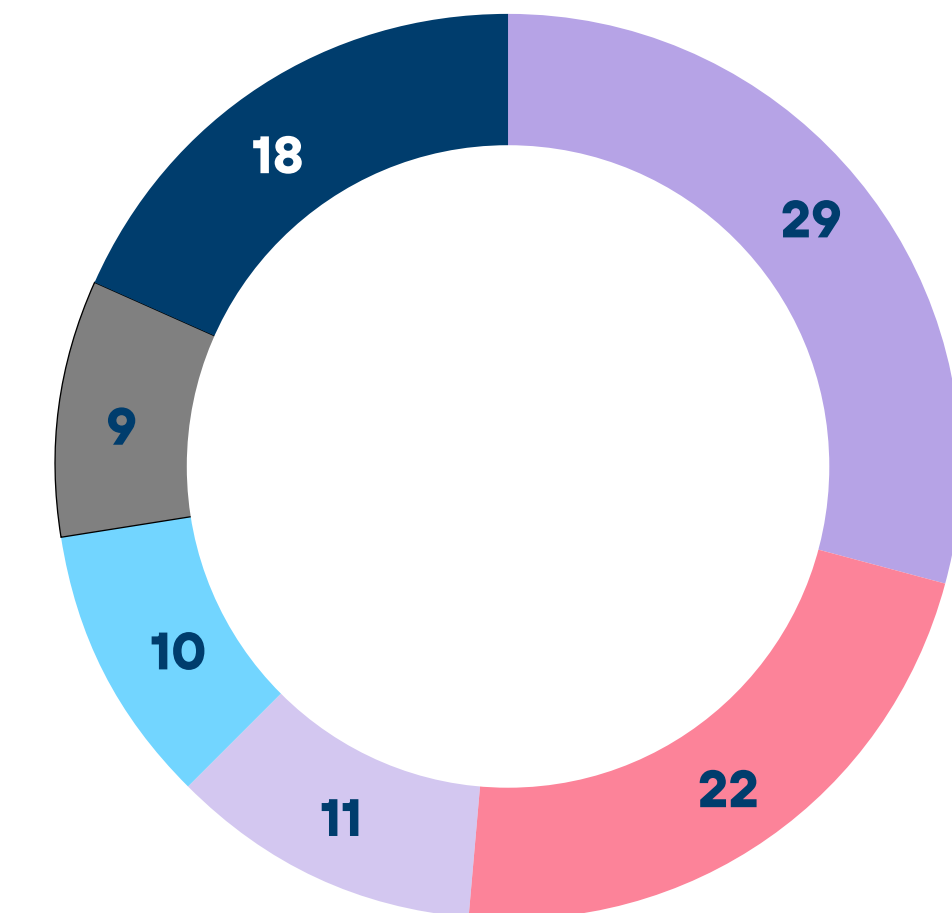
Yhtiö tekee vuosittain luonnon monimuotoisuuteen liittyvän riski- ja vaikutusarvion. Riskienhallinnassa yhtiölle ei ole tunnistettu ihmisoikeuksiin, biodiversiteettiin tai arvoketjuihin liittyviä yhtiötason riskejä. Lisäksi yhtiön hankinnoissa arvioidaan vaikutuksia ilmastolle, ympäristölle ja luonnon monimuotoisuudelle. DigiFinland sisällyttää ympäristönäkökulmat hankintoihinsa.

Hiilijalanjälki tuoteryhmittäin 2025 (milj. CO2-ekv.kg)



- Ulkopuoliset palvelut
- ICT-palvelut
- Asiantuntija- ja tutkimuspalvelut
- Matkustuspalvelut
- Sosiaali- ja terveyspalvelut
- Koulutuspalvelut
- Muut

Hiilijalanjälki toimialuettain 2025 (% CO2-ekv.kg)



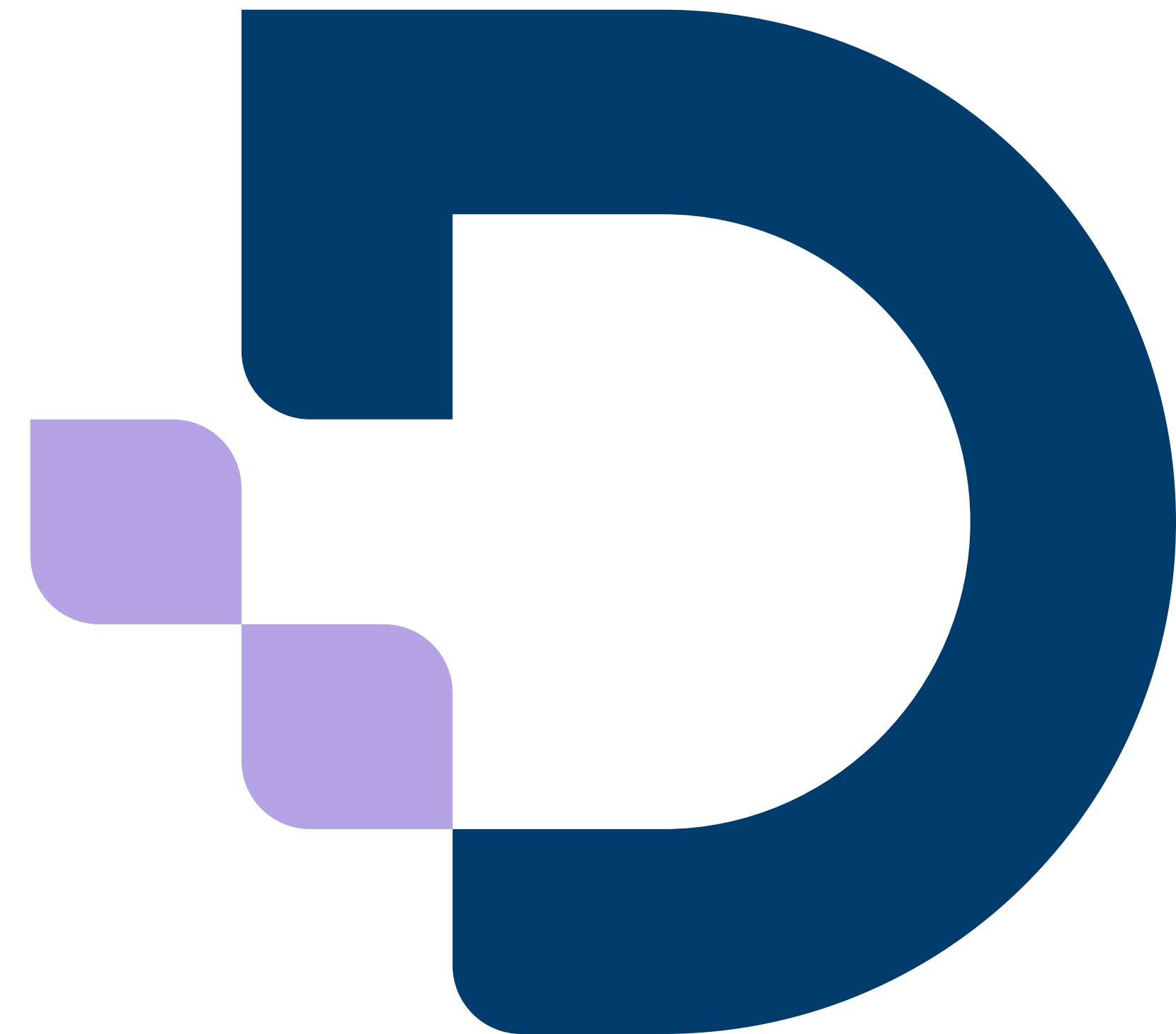
- Omaolo
- Projektit ja ohjelmat
- Tietojohtaminen
- Kehittäminen ja kokeilut
- Alustat ja asiantuntijat
- Muut

DigiFinland selvitti vuosien 2023 ja 2024 osalta kahden palvelunsa, Omaolon ja Päivystysapu 116117, osalta niiden hiilikädenjäljen. Hiilikädenjäljellä kuvataan tarjottavien tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Hiilikädenjälki syntyy, kun tuotteen tai palvelun avulla onnistutaan vähentämään asiakkaan päästöjä. Oman hiilijalanjäljen pienentäminen ei kasvata hiilikädenjälkeä. Vaikka hiilikädenjälkilaskennan tuloksiin sisältyi arvioita ja oletuksia, voidaan niiden perusteella todeta, että molemmilla palveluilla on merkittäviä positiivisia ilmastovaikutuksia.

Omaolo- ja Päivystysapu 116117 –palveluiden hiilikädenjälki arvioitiin perustuen Carbon Handprint Guide V 2.0 -oppaassa esitettyyn vaiheittaiseen lähestymistapaan. Hiilikädenjälkeä määritettäessä on laskettava kaksi hiilijalanjälkeä: toinen kädenjälkiratkaisulle ja toinen vertailukohdalle. Hiilijalanjälkilaskennassa nojattiin ISO 14067 -standardin ohjeistukseen. Hiilikädenjälkilaskenta toteutettiin hyödyntäen OpenCO2net-alustaa ja sen OpenCO2 -päästötietokantaa. Laskennan toteutti OpenCO2net Oy.

Vuoden 2025 osalta laskentaa ei tehty, mutta erityisesti Päivystysapu 116117 -palvelun osalta voidaan olettaa, että hiilikädenjälki on vähintään yhtä suuri kuin vuonna 2024. Tätä oletusta tukee pidentynyt matka päivystykseen osassa Suomea ja kasvanut Päivystysapu 116117 -puheluiden määrä.

Ympäristövastuu on huomioitu myös DigiFinlandin tekoälyn eettisissä ohjeissa. Ympäristövastuullisuus tekoälykontekstissa kattaa energiatehokkuuden optimoinnin tekoälymallien kehittämisessä ja käyttöönottossa, sekä hiilijalanjäljen minimoinnin kaikissa prosessin vaiheissa. Ohjeiden tavoitteena on se, että DigiFinlandin henkilöstöllä on tietoisuus tekoälyn aiheuttamista ympäristövaikutuksista erityisesti tekoälyn vaatiman energian kulutuksen osalta ja henkilöstö välttää työsäään turhia ja tarpeettomia promptauksia. Tekoäly voi myös edistää ympäristövastuuta auttamalla luomaan ratkaisuja, jotka mm. vähentävät turhaa ympäristöä kuormittavaa liikumista paikasta toiseen.





Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

DigiFinlandin yhteiskunnallinen merkitys oli edelleen vuonna 2025 suuri. Yhtiön palveluluista Päivystysapu 116117 kattoi koko Manner-Suomen, muiden palveluiden osalta laajuus vaihteli. Asukkaille suunnattujen palveluiden rinnalla yhtiön merkitys kasvoi erityisesti sote-tekoälyn koordinoitiroolissa.

DigiFinlandin palveluiden häiriöttömyys pysyi vuonna 2025 hyvällä tasolla. Palveluihin liittyviä poikkeamia seurataan DigiFinlandissa systemaattisesti ja niihin reagoidaan poikkeaman edellyttämällä tavalla. Yhtiössä ei ollut markkinointiviestintään liittyviä poikkeamia.

Omaolo-palveluun liittyvistä vaaratilanteista raportoidaan tarvittaessa Fimealle lääkinnällisten laitteiden säädösten mukaisesti. Vuonna 2025 raportoivia tilanteita oli yksi. Toukokuussa 2025 Omaolo-palvelun toiminnassa havaittiin toiminnallinen häiriö, joka johti tietosuojaloukkaukseen ja lääkinnällisen laitteen virheelliseen toimintaan. Toiminnallinen häiriö koski kahta palvelun osa-aluetta, jotka ovat Kustannus Oy Duodecimin tuottamia toiminnallisuuksia. Duodecim toimii DigiFinlandin alihankkijana ja henkilötietojen käsittelijänä. Tietosuojan näkökulmasta DigiFinland toimi tilanteessa rekisterinpitäjänä Omaolon ns. hyvinvointirekisterin osalta ja ilmoitti lääkinnällisen laitteen valmistajana potilasturvallisuuden vaarantaneesta virheestä FIMEA:lle sekä oli yhteydessä rekisteröityihin, joita tilanne koski.

Vuosi 2025 sujui Hoidonperusteet.fi-palvelussa ilman häiriöitä. Palvelun kehityksessä on alusta alkaen kiinnitetty huomiota kriittisen sisällön jatkuvaan saatavuuteen. Mahdollisten häiriötilanteiden sattuessa kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellinen sisältö on aina saatavilla.

Vuoden 2025 aikana myöskään Päivystysapu 116117 -palvelun DigiFinlandin vastuulla olevilla osa-alueilla ei ilmennyt häiriöitä.

DigiFinlandin sivustojen ja palveluiden saavutettavuus on huomioitu systemaattisesti osana palveluiden kehittämistä.

DigiFinlandin tekoälyn eettisissä ohjeissa otetaan kantaa yhdenvertaisuuden varmistamiseen. Yhtiön tekoälyratkaisut suunnitellaan ja niitä käytetään siten, että ne kohtelevat kaikkia yksilöitä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Tekoäly ei saa syrjiä ketään sukupuoli-identiteetin, rodun, etnisen taustan, iän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden tai muiden henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella suoraan tai epäsuorasti. Tekoälyjärjestelmän tai palvelun kehityksessä käytetty data ei saa sisältää syrjiviä piirteitä. Järjestelmän tai palvelun tulee olla valvottavissa ja sisältää mekanismit, joilla voidaan puuttua mahdollisiin syrjintätapauksiin.

DigiFinlandin kehittämien tekoälyratkaisuiden kehityksessä huomioidaan yhdenvertaisuus kehityksessä, testauksessa ja

todentamisessa. Ennen tekoälyjärjestelmän tai -palvelun käyttöönottoa yhtiössä laaditaan yhdenvertaisuusanalyysi, joka tunnistaa mahdolliset syrjivät piirteet ja varmistaa, ettei ratkaisu syrji ketään sukupuoli-identiteetin, iän, etnisen taustan, uskonnon, vamman tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Toimittajilta hankittavien tekoälypalveluiden ja kielimallien osalta varmistetaan, että niiden kehittäjä on huomionnut ja dokumentoinut yhdenvertaisuusnäkökulmat ja pystyy todentamaan nämä käytettävien palveluiden ja kielimallien osalta. Käyttäjälähtöisen suunnittelun keinoin varmistetaan, että tekoälyjärjestelmien ja -palveluiden suunnittelussa on otettu huomioon kaikkien käyttäjäryhmien tarpeet ja mahdolliset esteet. Lisäksi tarjotaan käyttäjille selkeät oikeussuojakeinot, jos he kokevat joutuneensa syrjivän käytöksen kohteeksi.

Yhtiön toiminnassa ihminen ohjaa tekoälyä ja vastaa tekoälyn tuottaman sisällön oikeellisuudesta. Jokaisella yhtiön työntekijällä on vastuu noudattaa yhteisiä, sovittuja toimintatapoja ja yhtiön code of conductia. Yhtiön vastuut on määritelty yhtiön toimintajärjestelmässä. Tekoälyn eettiset ohjeet löytyvät yhtiön laatujärjestelmästä.



Laatu, tietoturva ja tietosuojat

Yhtiön laatujärjestelmä muodostuu kokonaisuudesta, joka perustuu ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 sekä ISO 27001:2022 sertifioituun toimintajärjestelmään. Nämä standardit luovat rakenteen, jonka varaan yhtiön prosessit, toimintatavat ja vastuut rakentuvat. Sertifioidut standardit ohjaavat koko organisaation toimintaa kattavasti aina laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta tietoturvan hallintaan. Yhteinen toimintajärjestelmä varmistaa, että yhtiössä työskennellään yhdenmukaisten, dokumentoitujen ja jatkuvasti kehittyvien käytäntöjen mukaisesti.

ISO 9001:2015 -sertifikaatti koskee koko organisaatiota ja todentaa yhtiön kykenevän tuottamaan palveluita johdonmukaisesti ja asiakas- sekä viranomaisvaatimusten mukaisesti. Standardi asettaa vaatimukset mm. johtamiselle, riskien ja mahdollisuuksien arvioinnille, prosessien ohjaukselle, osaamisen varmistamiselle sekä toiminnan seurannalle ja parantamiselle. Sertifikaatti uusitaan säännöllisillä ulkoisilla auditoinneilla, joissa ei havaittu poikkeamia vuoden 2025 aikana.

Lääkinnällisiin laitteisiin liittyvä toiminta on katettu ISO 13485:2016 -sertifikaatilla, joka asettaa vaatimukset lääkinällisen laitteen suunnittelulle, kehittämiselle, tuotannolle ja ylläpidolle. Standardin mukaiset prosessit varmistavat poti-

lasturvallisuuden, jäljitettävyyden ja viranomaisvaatimusten täyttymisen. Vuonna 2025 SGS Fimko uusi yhtiön ISO 13485:2016 -sertifikaatin kaudelle 2025–2028, mikä vahvistaa yhtiön vaatimustenmukaisuuden lääkinällisten ohjelmistojen suunnittelussa, kehittämisessä ja ylläpidossa.

Yhtiö on sertifioitu myös ISO 27001:2022 -standardin mukaisesti. Sertifikaatti osoittaa, että organisaatio suojaa tietovarantojaan, tietojärjestelmiään ja palveluitaan suunnitelmallisesti ja riskiperusteisesti. Standardin vaatimukset kattavat mm. tietoturvapolitiikat, riskien arvioinnin, jatkuvuudenhallinnan, henkilöstön osaamisen, tekniset ja organisatoriset turvakontrollit sekä auditointikäytännöt. Auditointilaitosten arvioissa yhtiön tietoturvan hallintamallit on todettu kypsiiksi ja toimiviksi.

Tietoturva ja tietosuojat

Tiedon turvaaminen ja tietosuojasta huolehtiminen ovat keskeiset osat toiminnan ja palveluiden laatua, kokonaisturvallisuutta sekä päivittäistä tietojen käsittelyä. Tietoturvan ja tietosuojan hyvä hallinta edellyttävät kaiken toiminnan jatkuvaa seurantaa, pitkäjänteistä suunnittelua, varautumista uhkantilanteisiin, sovittujen toimintatapojen noudattamista, ohjeita, koulutusta ja viestintää. DigiFinlandin rooli kansallisten digitaalisten palvelujen tuottajana ja ylläpitäjänä edellyttää korkeaa tietoturvan ja tietosuojan tasoa sekä jatkuvaa varautu-

mista toimintaympäristön muutoksiin. Tavoitteena on luoda ja ylläpitää luotettava ja turvallinen ympäristö niin henkilöstön kuin sen sidosryhmienkin tietojen käsittelyn osalta.

Tietoturvallisuus koostuu tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä ja käytettävyydestä. Tietoturvan tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen ja vääristyminen.

Tietoturvatyö on organisoitu yhtiössä hallinnolliseen, tekniseen ja fyysiseen turvallisuuteen. DigiFinland jatkoi vuonna 2024 käyttöönotetun tietoturvalavomom edelleen kehittämistä ja panostaa jatkuvasti sen kehitystyöhön varmistaakseen palveluihin kohdistuvien hyökkäysten ja tietoturvapoikkeamien tehokkaan havaitsemisen.

DigiFinland osallistui vuonna 2025 jo kolmannen kerran TAISTO-harjoitukseen ja kehitti jatkuvuuttaan hyödyntämällä harjoituksesta saatuja havaintoja. Vuonna 2025 jatkuvuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota, minkä seurauksena tehtiin lukuisia tarkastuksia ja toteutettiin parannuksia.

Henkilötietojen suoja eli tietosuojat on perusoikeus, jonka tarkoituksena on osoittaa milloin ja millä edellytyksillä henkilö-



tietoja voidaan käsitellä. Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino ja siten oleellinen osa tietosuojaa. DigiFinland noudattaa tietosuojalainsäädäntöä kaikessa toiminnassaan. Rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä yhtiö huolehtii, että EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyt tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

DigiFinlandin tietoturva- ja tietosuojatoimintaa tukevat tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tietoturvan hallintamalli. Toiminnan osana varmistetaan, että tietoturvallisuuden ja tietosuojan osaaminen sekä niiden merkityksen ja vaatimusten ymmärrys kasvaa systemaattisesti kaikilla toiminnan tasoilla. Samalla varmistetaan myös, että liiketoimintayksiköille on tarjolla riittävästi tukea tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen.

Tietoturvan ja tietosuojan asiantuntijoilla on tärkeä rooli yhtiötasoisten toimintamallien, prosessien ja palveluiden määrittelyssä ja toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa sekä mittaamisessa. Yhtiössä varmistetaan, että DigiFinlandin henkilöstö on suorittanut pakolliset tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset. Koulutukset suoritetaan yhtiön verkko-oppimisalustalla. Vuonna 2025 yhtiössä otettiin käyttöön Cybercoach-oppimisalusta, joka tukee tietoturvan osaamisen kehittämistä jatkuvan oppimisen periaatteella. Alustan tarjoamat lyhyet teemaopinnot ja kuukausittaiset tietotur-

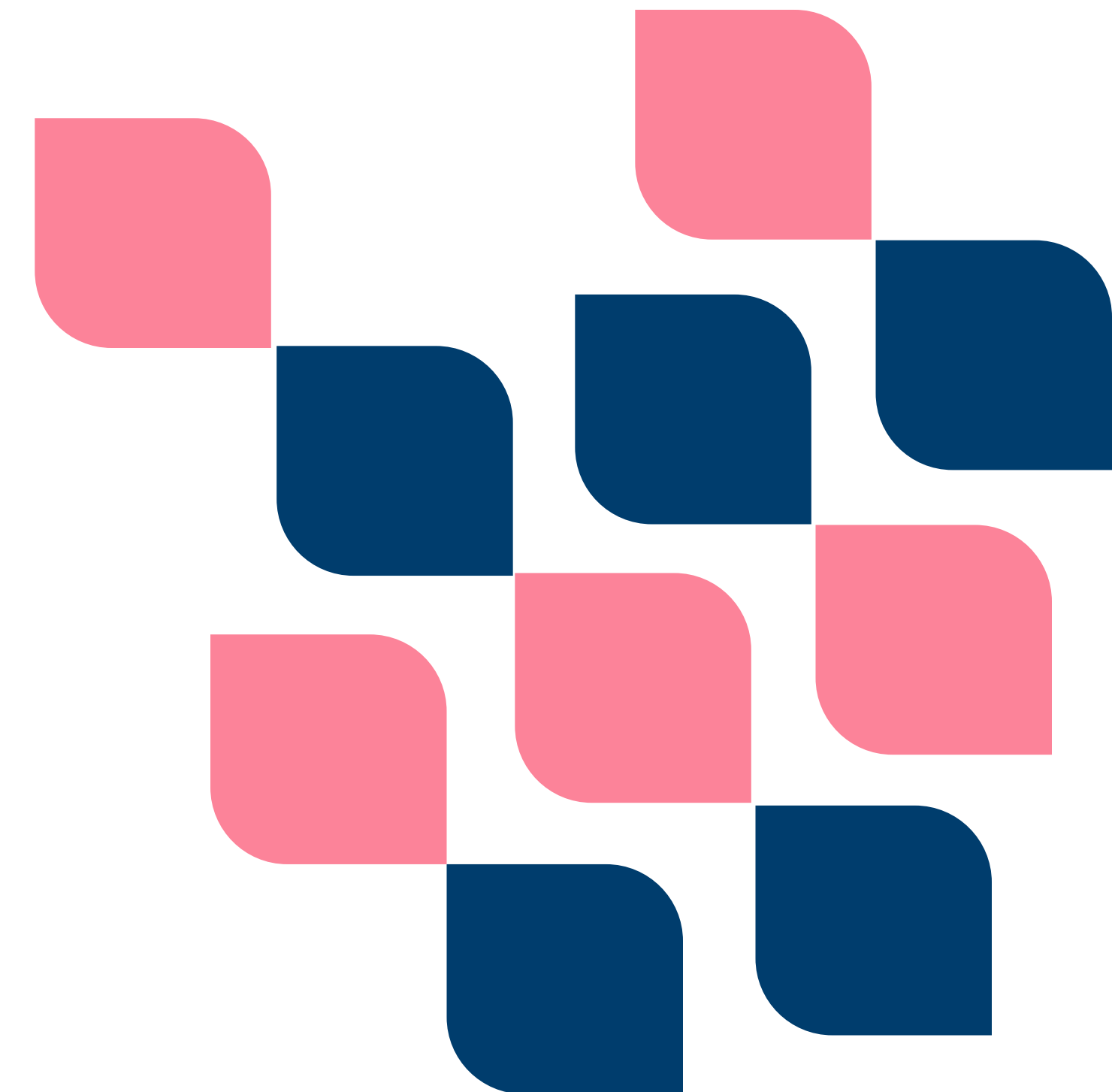
vakoulutukset käsittelevät ajankohtaisia uhkia ja vastaavat nopeasti muuttuvaan tietoturvaympäristöön.

Tietosuojan osalta koko henkilöstön on vuosittain suoritettava pakollinen koulutus. Tietosuojan kehittämishankkeisiin osallistuville sekä käsittelyyn syvällisemmin osallistuville ja tietosujavelvoitteista huolehtiville tarjotaan myös tarpeen mukaan lisäkoulutusta. Lisäksi henkilöstölle järjestettiin vuonna 2025 täydentäviä tietosuojatuokioita.

Vuonna 2025 tietosuojaa parannettiin edelleen kehittämällä sisäisiä toimintoja ja korjaamalla tunnistettuja tietosuojariskejä. Tietoturva- ja -suoja vaatimusten toteutumista, uusien toimintamallien jalkautumista, tietoturvan ja tietosuojan tasoa katselmoidaan systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä. Vuonna 2025 DigiFinlandin ISO 27001 -standardi auditointiin sekä sisäisesti että ulkoisesti. Tämän standardin myötä yhtiö pystyy vastaamaan NIS2-sääntelyn mukanaan tuomiin vaatimuksiin vain vähäisin, kohdennetuin tehostamistoimin. Tietoturva- ja -suoja vaatimusten toteutumista, uusien toimintamallien jalkautumista, tietoturvan ja tietosuojan tasoa katselmoidaan systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä.

Vuonna 2025 yhtiön palveluun rekisteröityihin kohdistui tietosuojaloukkaus, jossa henkilötietojen eheys särkyi ja aiheutti

riskin rekisteröidyille. Häiriö johtui virheestä lääkinnällisen laitteen toiminnassa. Häiriö hallittiin välittömästi asianmukaisin prosessein, eikä rekisteröityihin kohdistunut riski realisoitunut. Vuonna 2025 yhtiöllä ei ollut asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyviä vahvistettuja valituksia.





Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Yhtiön laaja omistajapohja lisää yhtiön merkitystä kansallisena toimijana ja luo edellytykset yhteisille tavoitteille lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Soteuudistuksen vaikutukset näkyivät edelleen yhtiön liiketoiminnassa ja sitä kautta myös yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa. Palveluita tarjottiin yhä suurelle joukolle kansalaisia yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa, vaikka palveluiden kattavuudessa tapahtui muutoksia vuoden 2025 aikana. Myös kunnat, järjestöt ja muut sidosryhmät osallistuivat yhteisten tavoitteiden toteutukseen.

DigiFinlandin tärkein sidosryhmä ovat sen omistaja-asiakkaat. Yhtiö kerää vuosittain palautetta omistaja-asiakkailtaan. Asiakassuhteiden hallinnan ja asiakaskeskeisen toiminnan tukena yhtiössä toimii asiakkuus- ja myyntitiimi. Tiimi toimii laatuvaatimukset täyttävän myynnin ja asiakkuuksien hallinnan prosessin mukaisesti.

Vuonna 2023 toimintansa aloittanut omistaja-asiakkaiden sopima Asiakasyhteistyöryhmä koostuu yhtiön omistajista ja ryhmän olemassaolo perustuu yhtiön omistajien väliseen sopimukseen.

Asiakasyhteistyöryhmä käsittelee muun ohella seuraavia asioita:

- Yhtiön tuottamien palvelujen kehittämissuunnitelmat, palvelujen priorisointi ja muut palveluiden kehittämiseen liittyvät asiat

- Yhtiön tuottamien palvelujen laatu ja asiakastyytyväisyys
- Palveluiden kustannusrakenne ja kustannusten kehittyminen
- Yhtiön toimintaan liittyvät asiat, joilla on yksittäistä omistajaa laajempaa merkitystä palveluiden tuottamiseen, kehittämiseen tai käyttöön

Asiakasyhteistyöryhmän puheenjohtajana toimi Toini Suihko Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta ja varapuheenjohtajana Jani Lavonen Satakunnan hyvinvointialueelta. Ryhmä kokoontui vuonna 2025 neljä kertaa.

Lisäksi vuonna 2025 myös palveluita koskevat yhteistyöryhmät jatkoivat toimintaansa.

Vuorovaikutuskanavat sidosryhmien kanssa pysyivät samankaltaisina kuin edellisenä vuonna. Yhteistyö alueiden ja asiakkaiden kanssa jatkui pääosin virtuaalisten tapaamisten ja työtilojen kautta. Vuoden 2025 tapaamiset yhtiön hallituksen, omistajan ja asiakkaiden kanssa toteutettiin hybridimallilla.

Sidosryhmien edustajia tavattiin myös seminaareissa ja tapahtumissa. DigiFinland oli mukana mm. Valtio Expo ja Sote ATK-päivät-tapahtumissa. Lisäksi yhtiöllä oli lähes 20 puheenvuoroa erilaisissa sote-aiheita käsittelevissä tilaisuuksissa ja tapahtumissa kuten esimerkiksi SuomiAreenalla.

DigiFinland järjesti yhdessä sosiaali- ja terveysministeriön, sisäministeriön ja valtiovarainministeriön kanssa hyvinvointialeuiden tietoturvatapahtuman 4-5.6.2025. Tapahtuma toimi tärkeänä yhteistyöfoorumina julkisten sote-organisaatioiden tietoturvavastaaville. Tapahtumaan osallistui lähes 60 asiantuntijaa.

DigiFinland viestii sidosryhmilleen työpalaverien, digitaalisten työtilojen ja virtuaalisten tilaisuuksien lisäksi kertomalla avoimesti ja ajantasaisesti toiminnasta sekä ajankohtaisista uutisista verkkosivuilla, uutiskirjeissä ja sosiaalisen median tileillään sekä lähettämällä tiedotteita.

DigiFinland tuottaa palveluita ja toteuttaa kehittämishankkeita valtakunnallisille toimijoille. Yhtiöllä on yhteistyötä eri valtion laitosten ja virastojen sekä valtion yhtiöiden kanssa. Esim. Kela, THL (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos), DVV (Digi- ja väestötietovirasto) ovat tietovarantojen omistajia. DigiFinland hyödyntää keskitettyjä tietovarastoja kansallisissa ratkaisuisaan. DigiFinlandin valtion omistajaohjauksesta vastasi vuonna 2025 valtiovarainministeriö (VM).

DigiFinlandin palveluiden loppukäyttäjät ovat hyvinvointialueilla, Helsingissä tai HUS-yhtymän piirissä. Yhteistyöllä näiden tahojen kanssa varmistetaan, että yhtiö tuottaa haluttuja, yhteen toimivia ja kansallisia ratkaisuja.



Yhteistyö akateemisten yhteisöjen ja kolmannen sektorin kuten eri yliopistojen ja järjestöjen kanssa mahdollistaa olemassa olevien parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen.

DigiFinland tekee tiivistä yhteistyötä palvelutarjoajien kuten toimittajien ja auditointilaitosten kanssa sekä yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Toimittajien osaaminen ja resurssit täyden-

tävät yhtiön omaa asiantuntemusta sekä auttavat parantamaan toiminnan laatua ja turvallisuutta.

DigiFinlandin ekosysteemissä on useita erilaisia toimijoita



Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Päätäjät	<ul style="list-style-type: none"> Kustannustehokas ja taloudellisesti vastuullinen toiminta Hyvän hallintotavat mukainen toiminta Yhteiskunnallisesti vaikuttavat palvelut Selkeä ja oikea-aikainen viestintä, joka tukee päätöksentekoa 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen vuorovaikutus ja vuoropuhelu Säännölliset yhteistyötapaamiset Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen Säännöllinen viestintä saavutuksista tuloksista, kehitystyön etenemisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta 	<ul style="list-style-type: none"> Valtioasiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely Alueasiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely Luottamus & maine-tutkimus Yhteistyöryhmätyöstä saatu palaute
Kumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Toimiva, molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö Läpinäkyvyys toimintaan Vastuullinen päätöksenteko ja sopimustenmukainen toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön tiivistäminen Toimittajahallinnan kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Säännölliset yhteistyötapaamiset (toimittajahallinnan vuosikellon mukaisesti)
Media	<ul style="list-style-type: none"> Avoin ja oikea-aikainen viestiminen Median pyyntöihin vastaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnasta ja ajankohtaisista uutisista kertominen verkkosivuilla, uutiskirjeessä ja tiedotteissa 	<ul style="list-style-type: none"> Mediaosumien määrä ja sävy



Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus arvoja kunnioittaen Työhyvinvoinnista huolehtiminen Joustava ja työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa edistävä työpaikka Merkityksellinen työ Osaamisen kehittäminen Hyvä henkilöstöjohtaminen ja hyvät esihenkilötaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Työhyvinvoinnin edistäminen työterveyshuollon työhyvinvointisuunnitelman mukaisesti Esihenkilöiden valmennus, sparraus ja koulutus Matalan kynnyksen työssä-jaksamisen tukeminen Tukea työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiluentojen tarjoaminen Liikunta- ja virkistysraha Kehityskeskustelut Henkilökunnan virkistystoimikunnan toiminnan tukeminen Yhteisten toimintamallien kehitys ja käyttöönotto Henkilöstöresurssien suunnittelu ja rekrytointi Säännölliset henkilöstöinfot, tapahtumat ja sisäinen viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstötyytyväisyyskysely kaksi kertaa vuodessa Yhteistyö työterveyshuollon kanssa Säännöllinen yhteistointiminta luottamushenkilöiden kanssa Työsuojelutoimikunta

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut Yhteistyön toimivuus ja luottamus eri osapuolten välillä Selkeä ja oikea-aikainen viestintä Turvalliset, laadukkaat ja helppokäyttöiset palvelut Asiantuntijoiden osaaminen Asiakkaiden tarpeiden tunnistus ja huomioiminen kokonaisuutena 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden tuottaminen tarpeiden mukaisesti Asiakkaiden ja DigiFinlandin välinen viestintä, tietojenvaihto, laadunvalvonta ja kehittäminen asiakassegmenttikohtaisten asiakkuuksienhallintamallien avulla Yhteisten tavoitteiden kirkastaminen Asiakasyhteistyöryhmän toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastytyväisyyskysely vähintään kerran vuodessa Säännölliset asiakasyhteistyöryhmän kokoontumiset
Asukkaat	<ul style="list-style-type: none"> Turvalliset, laadukkaat, helppokäyttöiset ja saavutettavat palvelut, jotka tuottavat lisäarvoa toimintaan ja elämään 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden kehitys asiakaspalautteen perusteella Asiakkaiden osallistaminen kehittämiseen koko palvelun elinkaaren ajan Käytettävyyden ja saavutettavuuden varmistaminen Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuva seuranta, suoraan käyttöliittymän kautta tai tarvittaessa erillisillä kyselyillä



Henkilöstö on yhtiön tärkein voimavara

Työpaikkana DigiFinland on turvallinen, kannustava ja tasa-arvoinen. Yhtiön tavoitteena vuodelle 2025 oli, että henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on korkeampi kuin vuonna 2024 (3,8 / 2024). Työvire-tutkimus toteutettiin vuonna 2025 kaksi kertaa. Vuoden toisella kvartaalilla Työvire nousi hieman ollen 3,9/5. Vuoden viimeisen kvartaalin mittauksessa Työvire-tulos oli 3,8 pysyen hyvällä tasolla (3,5–3,9). eNPS oli toisella kvartaalilla -32 (Q2 2024 eNPS oli -5) ja viimeisellä -36 (Q4 2024 eNPS -49).

Henkilöstön mukaan yhtiössä hyvin toimivia asioita ovat etätyömahdollisuus ja joustava työntekomalli, osaavat ja ammattitaitoiset kollegat, tukena olevat esihenkilöt, työterveys, oma tiimi sekä modernit työvälineet. Työntekijät kokevat, että heidän osaamisensa riittää työtehtävien vaatimukseen (Q4/2025: 4,47/5) ja työn ja vapaa-ajan suhde on tasapainossa (Q4/2025: 4,22/5).

Yhtiössä arvostetaan ja tuetaan työkavereita sekä toimitaan aktiivisesti yhdessä tavoitteiden saavuttamiseksi. Jokainen henkilöstön jäsen on oikeutettu kunnioittavaan ja arvostavaan kohteluun sekä yksityisyydensuojaan.

Kiusaamiseen osalta DigiFinlandissa on nollatoleranssi: minikäänlainen häirintä, syrjintä, hyväksikäyttö tai kiusaaminen ei ole hyväksyttävää. Yhtiössä arvostetaan erilaisuutta sekä edistetään tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa, palkkauksessa, osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä. Yhtiössä ei hyväksytä minkäänlaista ikään, sukupuoleen

tai sukupuoli-identiteettiin, etniseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteeseen, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhe-suhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyn perustuvaa syrjintää. DigiFinlandilla ei ollut todennettuja syrjintätapauksia vuonna 2025.

Henkilöstöjohtaminen perustuu DigiFinlandin arvoihin, laillisuuteen ja tasapuolisuuteen. Esimerkiksi vuonna 2021 käytönotettu tulospalkkio-ohjelma koski myös vuonna 2025 koko henkilöstöä.

Yhtiössä noudatetaan johdon ja henkilöstön palkitsemisessa valtion omistajapoliittisen periaatepäätöksen palkitsemisen linjauksia. Henkilöstön palkitsemisen ja palkka-avoimuuden toimeenpanoa edistettiin vuoden 2025 aikana. Yhtiössä naisten ja miesten peruspalkan suhde koko henkilöstön osalta (pl. toimitusjohtaja) oli 99,8 % (vuonna 2024 93,7 %).

Henkilöstöedut koskivat vuonna 2025 koko henkilöstöä pois lukien työsuhdepyöräetu, jonka kohdalla työsuhteen oli pitänyt olla voimassa kuusi kuukautta ennen pyörän hankintaa ja hyvinvointietu, joka ei koske harjoittelijoita.

Yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelma sisältää henkilöstön määrää, rakennetta ja yhdenvertaisuutta, tasa-arvon toteuttamista ja edistämistä, työkyvyn ylläpitämistä sekä osaamisen kehittämistä koskevat suunnitelmat. Suunnitelmaan sisältyy

myös yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja koulutussuunnitelma.

Monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat lisättiin osaksi yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa (osa yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelmaa) vuoden 2025 aikana. Ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät periaatteet, prosessit, tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat pyritään huomioimaan olennaisilta osin osana hankintoja sekä lisättiin rekrytoinnin periaatteisiin ja hankintaprosessiin vuoden 2025 aikana. Riskienhallinnassa yhtiölle ei tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä yhtiötason riskejä.

Vuonna 2025 lopussa DigiFinlandin henkilöstön määrä laski verrattuna edelliseen vuoteen. Vuoden 2025 lopussa DigiFinlandissa työskenteli yhteensä 51 henkilöä (vuoden 2024 lopussa määrä oli 70). Vuonna 2025 yhtiöön ei palkattu uusia työntekijöitä vakituiseen työsuhteeseen. Määräaikaiseen työsuhteeseen palkattiin 5 työntekijää (4), joista 4 oli korkeakouluharjoittelijoita.

Yhtiössä ei ollut vuokratyöntekijöitä vuokra- tai henkilöstöpalveluyrityksestä vuoden 2025 aikana. Irtisanoutuneita vakituisia oli 9 (17). Tulovaihtuvuus oli 8 % (12,3 %) ja lähtövaihtuvuus 19,6 % (36,8 %). Perhevapailta oli tai vapailta palasi vuonna 2025 yhteensä 3 henkilöä.

Yhtiössä noudatetaan työlainsäädäntöä ja työehtosopimusta. Työehtosopimusta sovelletaan koko DigiFinlandin henkilös-



töön (pl. toimitusjohtaja). Vuonna 2025 allekirjoitettiin uusi työehtosopimus kaudelle 2025–2028. Sopimus sisältää palkantarkistusmekanismit ja linjaukset työaikoihin, poissaoloihin ja kustannusten korvauksiin. Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatetaan yhteistoimintalakia ja voimassa olevaa työlainsäädäntöä. DigiFinlandin henkilöstörakenteen kehitystä seurataan ja ohjataan yhtiössä rekrytoinneilla ja asiakastarpeiden sekä kysynnän muutoksiin reagoidaan joustavasti.

DigiFinlandin toiminnan menestys perustuu osaavaan, motivoituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Henkilöstöä yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina digikentällä. Yhtiön liiketoiminnan luonne on tieto- ja osaamisintensiivistä, joten yhtiön tärkeimmät resurssit ovat osaaminen ja kyvyk-

kydet. Osaamisen saaminen, kehittäminen ja pitäminen on DigiFinlandin menestyksen kannalta ensisijaista. Osaamista kehitetään niin yksilö-, strategia- kuin asiakastarvelähtöisesti.

Osaamisen arviointi ja kehittäminen lähtee yhtiön tehtävästä ja strategiasta, mutta osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös yksilön tarpeet. Yhtiö pyrkii ennakoimaan, millaista osaamista menestyksellä toiminta edellyttää sen toimintaympäristössä tulevaisuudessa. Lisäksi osaamista kehitetään yhtiön arvojen ja organisaatiokulttuurin mukaisesti.

Henkilöstön työhyvinvointia tuettiin vuonna 2025 monilla ennaltaehkäisevillä toimilla. Yhtiössä on järjestetty laaja työterveyshuolto sekä matalan kynnyksen keskusteluapua mielen hyvinvointia kuormittavissa tilanteissa. DigiFinlandin henkilöstöllä on käytössä liikunta- ja virkistysraha. Yhtiössä on virkistystoimikunta, joka järjestää yhteistä vapaa-ajan toimintaa.

DigiFinland järjesti vuoden aikana kaksi koko yhtiön läsnäpäämistä. Tammikuun tapaamisessa henkilöstö työskenteli ryhmissä yhtiön portfolioon, tulevaisuuden liiketoimintamahdollisuuksiin ja yhteisöllisyyteen liittyen. Kesäkuussa järjestetyssä tilaisuudessa aiheina olivat tekoäly sekä avoimeen keskustelukulttuuriin ja palautteenantoon liittyvä ulkopuolinen alustuspuheenvuoro. Teemaa jatkettiin, kun syksyllä 2025 järjestettiin koko henkilöstölle palaute- ja avoin vuorovaikutuskoulutus. Lisäksi syksyllä 2025 koko henkilöstö osallistui

Tulevaisuusvuoropuheluun, jossa pohdittiin tapoja kehittää sisäistä yhteistyötä. Tulevaisuusvuoropuhelussa käytyjä keskusteluja ja tuotoksia hyödynnetään aktiivisesti yhtiön sisäisen toiminnan kehittämisessä.

Työterveys henkilöstön tukena

DigiFinland tarjoaa henkilöstölleen laajan työterveyshuollon, joka mahdollistaa työstä johtuvien työkykyyn ja -terveyteen liittyvien sairauksien arvioinnin, ennaltaehkäisyn ja hoidon nopeasti sekä ammattitaitoisesti. Lisäksi DigiFinland tarjoaa henkilöstölle matalan kynnyksen tukea mielenhyvinvointiin.

Työpaikkaselvityksissä ja niitä edeltävissä vaarojen ja haittojen arviointiselvityksissä kartoitetaan työpaikkojen vaara- ja riskitekijät sekä arvioidaan ennaltaehkäisevästä näkökulmasta henkilöstöä kuormittavat tekijät. Työterveyshuollon tarkoitus ja laajuus on kuvattu työterveyskumppanin kanssa tehdyssä työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa 2024–2026. Henkilöstö voi käyttää lähintä työterveyshuollon toimipistettä. Koko henkilöstö saa tietoa työterveydestä mm. intran ja ajankohtaisten Teams-nostojen kautta.

Jokainen työntekijä on osaltaan vastuussa oman työkykynsä ylläpidosta ja aktiivisesta kehittämisestä. Esihenkilöillä on vastuu vuorovaikutteisesta työskentelystä yhteisöllisyyden ja yhdessä toimimisen vahvistamiseksi. Työterveyshuolto osallistuu yhteistyössä työsuojelutoimikunnan kanssa työkuormituksen ja jaksamisen seurantaan sekä työkykyä ylläpitävän

Vuonna 2025 29:n työntekijän kotipaikkakunta oli Uusimaa ja 22:n työntekijän muualla Suomessa.



toiminnan kehittämiseen. Lisäksi yhtiössä on käytössä varhaisen tuen malli ja päihdeohjelma, jotka ovat osa perehdytystä ja joista järjestetään säännöllisesti koulutusta.

Yhtiössä on esihenkilötyön periaatteet, joiden luonnissa ovat olleet mukana DigiFinlandin esihenkilöt. Esihenkilötyön periaatteet pohjautuvat vahvasti yhtiön arvoihin ja niiden tavoitteena on ohjata ja tukea päivittäistä esihenkilötyötä sekä edistää koko organisaation hyvinvointia ja menestystä. Työyhteisölle esihenkilötyön periaatteet tarkoittavat yhteisiä pelisääntöjä, selkeyttä ja oikeudenmukaisuutta työssä. Jokaiselle työntekijälle ne antavat lupauksen siitä, että esihenkilöt toimivat luotettavasti, yhdenmukaisesti ja yhtiön arvoja noudattaen.

DigiFinlandissa suhtaudutaan positiivisesti osa-aikatyöhön ja työkokeiluun silloin, kun se on työntekijän työhyvinvoinnin ja -kyvyn kannalta hyvä ratkaisu, eikä se vaaranna työntekijän turvallisuutta. Osa-aikatyöhön ja työkokeiluun liittyen yhtiö tekee tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.

Yhtiössä on työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojelupäälliköstä, työsuojeluvaltuutetusta sekä kahdesta varavaltuutetusta. Työsuojelutoimikunta toimii työsuojelutoimintaohjelman mukaisesti. Toimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa ja tarvittaessa useammin. Toimikunnan tuomat asiat huomioidaan yhtiön henkilöstöä koskevassa suunnittelussa. Myös luottamushenkilön ja työnantajan välinen dialogi on aktii-

vista. Tarkempi kuvaus työsuojelutoimikunnasta ja työsuojelun toiminnasta on kuvattu työsuojelutoimintaohjelmassa.

Henkilöstölle tarjotaan säännöllisesti työhyvinvoinnin tueksi myös työergonomiaan ja työhyvinvointiin liittyvää ohjeistusta. Koulutukset ovat työnantajan tarjoamia, kaikille avoimia ja niihin saa osallistua työajalla.

Vuonna 2025 esihenkilöille järjestettiin palautteenantoon ja keskustelukulttuuriin liittyvän koulutuskokonaisuuden lisäksi yksi koulutus, jonka tavoitteena oli muuttuvan työelämän vaikutukset työkykyyn, esihenkilön työkyvyn varhainen tukeminen sekä esihenkilön oma jaksaminen.

Yhtiössä tarjotaan säännöllisesti myös ensiapukoulutusta henkilöstölle. Vuonna 2025 yhteensä 6 työntekijää sai hätäensiapukoulutuksen. DigiFinlandissa ei ollut vuoden 2025 aikana työtaturmia ja niistä johtuvia poissaoloja.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Jatkuva oppiminen ja osaamisen kehittäminen ovat avaintekijöitä DigiFinlandin menestykselle. Osaamisen kehittämiseen panostaminen myös motivoi henkilöstöä kehittymään työssään ja viihtymään yhtiössä. Osaamisen kehittämistä johdetaan yhtiössä strategian mukaisesti niin, että osaamisella kyetään vastaamaan yhtiön eri tarpeisiin. Kehittämisen lähtökohtana on yhtiön erityistehtävän vaatima yleisluonteinen osaaminen ja sitä kehitetään strategia- ja asiakastarvelähtöisesti.

Tunnistetuista osaamisalueista keskeisiä ovat mm. arkkitehtuurin, kyberturvallisuuden, tekoälyn ja edistyneen analytiikan sekä tietoturvan ja tietosuojan tehtävät. Yhtiössä järjestettiin vuonna 2025 koko henkilöstölle avoimia AI-wartteja, jotka edistivät mm. tekoälyyn liittyvän osaamisen jakamista.

Yhtiössä on käytössä koko henkilöstöä koskeva jatkuvan kehityskeskustelun prosessi, jolla kannustetaan työntekijää ja esihenkilöä säännölliseen keskusteluun tavoitteista, osaamistarpeista, urakehitystoiveista ja hyvinvoinnista.

Henkilöstön perehdytykseen DigiFinlandissa on käytössä sähköinen oppimisympäristö, jonka avulla perehdytään yhtiön eri osa-alueisiin, toimintatapoihin, riskienhallintaan ja yhtiötä koskevaan sääntelyyn. Oppimisympäristö mahdollistaa DigiFinlandille yhteiskehittämisen ja -työskentelyn tavan. Tavoitteena on mahdollisimman kattava osaamisen jakaminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen.

DigiFinlandin Code of Conduct -ohjeistuksessa kuvataan yhtiön eettiset toimintaohjeet. Ohjeistus ja siihen liittyvä koulutus päivitettiin vuoden 2025 aikana. Yhtiön jokaisen työntekijän tulee suorittaa ohjeistukseen liittyvä koulutus vuosittain hyväksytysti.

Verkkokoulutusten avulla voidaan todentaa, että yhtiössä toimitaan asetettujen vaatimusten mukaisesti ja tehdään turvallisia sekä vaatimusten mukaisia palveluita ja lääkinnällisiä



laitteita. Koulutuksissa tieto on jäsennelty yhteen paikkaan ja koulutusmateriaaleihin voi palata myöhemmin. Koulutukset mahdollistavat yhtiölle ja sen palveluille asetettujen vaatimusten ymmärryksen kasvattamisen.

Yhtiössä suhtaudutaan työn ohella tapahtuvaan omaehtoiseen opiskeluun myönteisesti. Työntekijä voi osallistua myös pitempikestoiseen, ulkopuolisen tahon järjestämään koulutukseen, joka tähtää tutkinnon suorittamiseen.

Henkilöstön osaamisen varmistamiseksi on laadittu henkilöstön koulutussuunnitelma. Koulutuksiin käytettiin vuonna 2025 yhteensä 37 999 euroa (72 208 euroa vuonna 2024). Yhtiössä kannustetaan jokaista henkilöstöön kuuluvaa käyttämään kouluttautumiseen yhteensä 5 työpäivää vuodessa.

Monipaikkaisuus, joustavuus ja monimuotoisuus

Yhtiön henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti, digitalisatiota hyödyntäen ja paikasta riippumattomasti ympäri Suomea. Vuonna 2025 työtä tehtiin edelleen pääsääntöisesti kotikonttoreilla tai muuten etänä. Henkilöstö ja tiimit tapaavat ajoittain yhteisissä työtiloissa. DigiFinlandin toimitilat ovat Antiloopin Siltasaari 10 -kiinteistössä. Kiinteistöllä on WELL v2 Core -hyvinvointisertifikaatti, joka mittaa tilojen vaikutusta kiinteistön käyttäjien terveyteen ja hyvinvointiin. Toistaiseksi

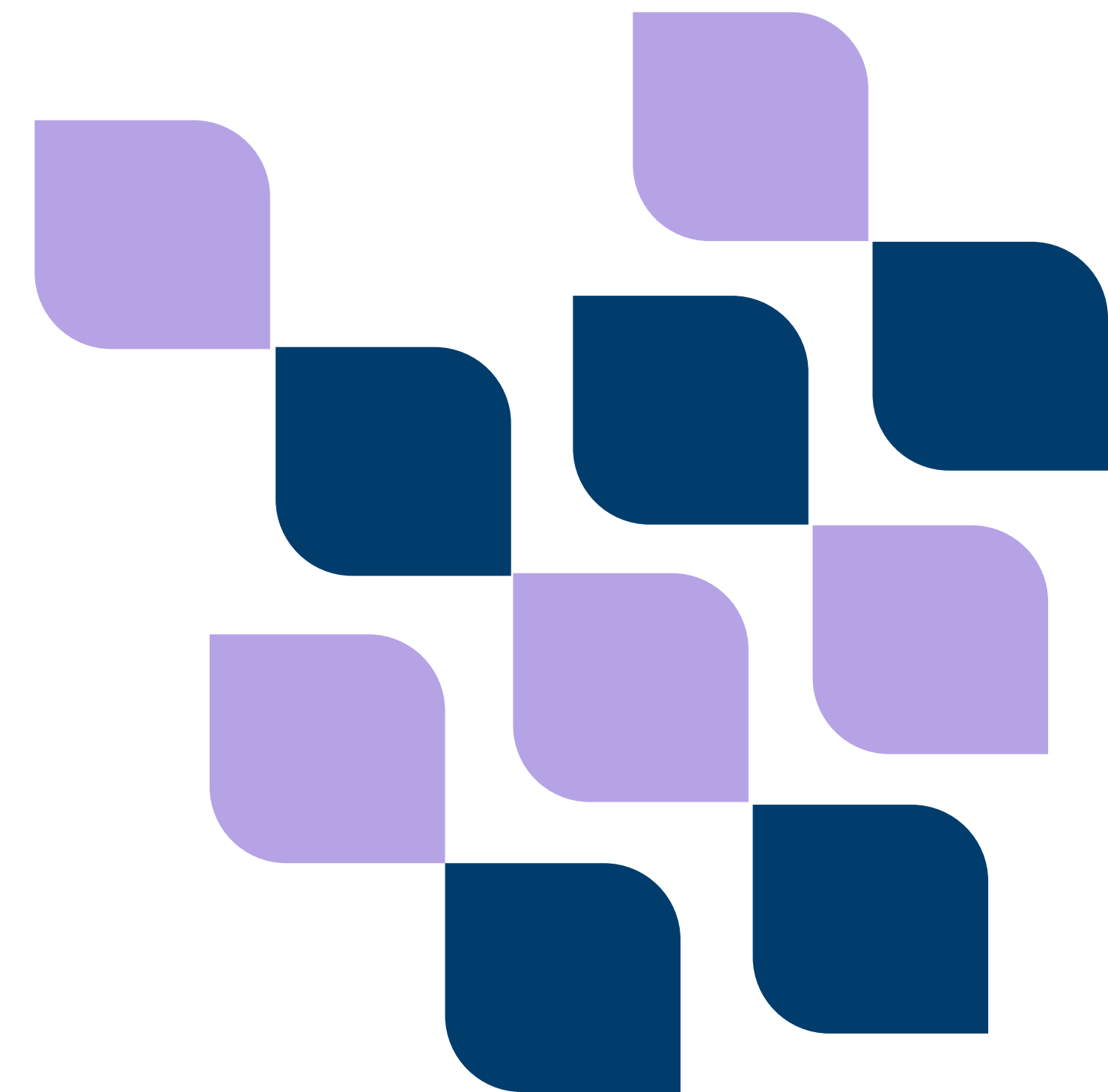
vain kahdeksan kiinteistöä Suomessa on saavuttanut kyseisen sertifiointin. DigiFinlandin suurimmat henkilöstömäärät ovat Helsingissä, Vantaalla ja Espoossa.

Yhtiön liukuva työaika (arkisin 6–22) tuo joustavuutta henkilöstölle erilaisissa elämäntilanteissa. Myös monipaikkaisuus ja laaja etätyömahdollisuus helpottavat työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista. Henkilöstön monimuotoinen tausta ja osaaminen tuovat ymmärrystä palveluiden kehittämiseen ja erilaisten näkökulmien huomioimiseen.

Yhtiön keskeinen arvo on, että kunnioitusta ja luotettavuutta osoitetaan kaikessa tekemisessä. Tämä näkyy esimerkiksi kunnioituksena ja arvostuksena toisia ihmisiä kohtaan niin työyhteisössä kuin sidosryhmien kanssa työskennellessä.

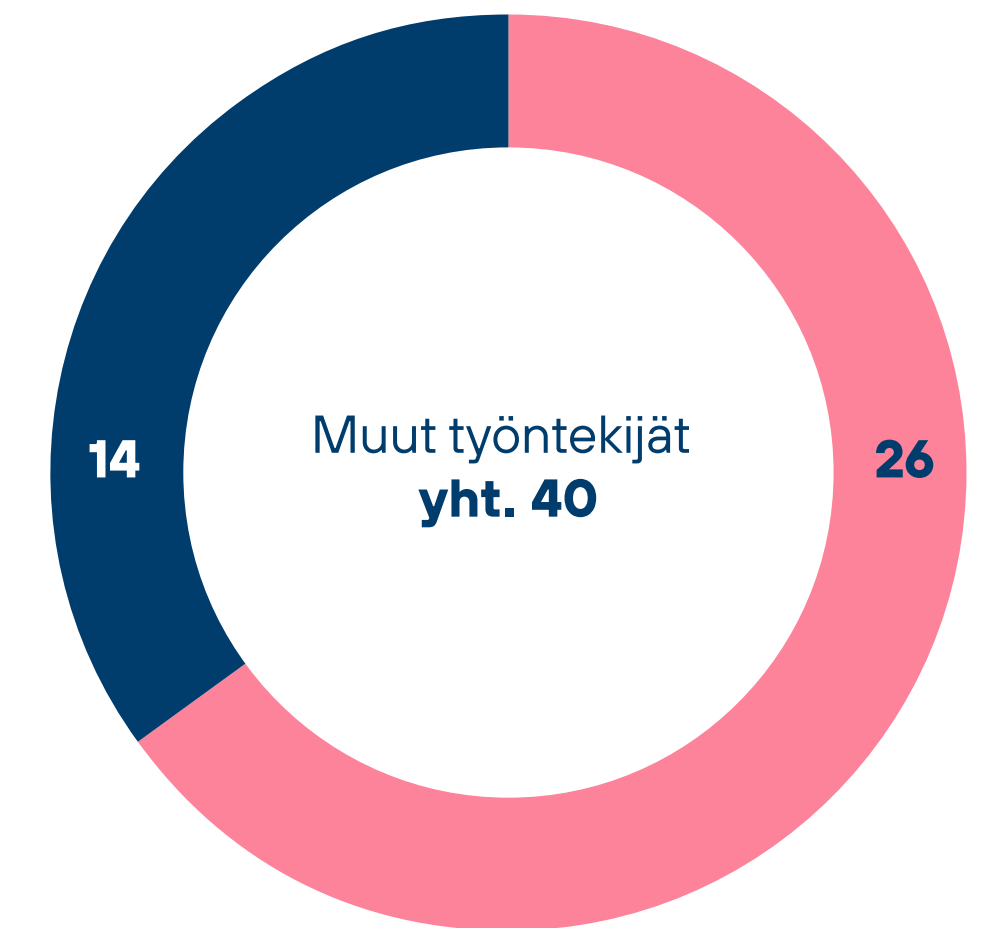
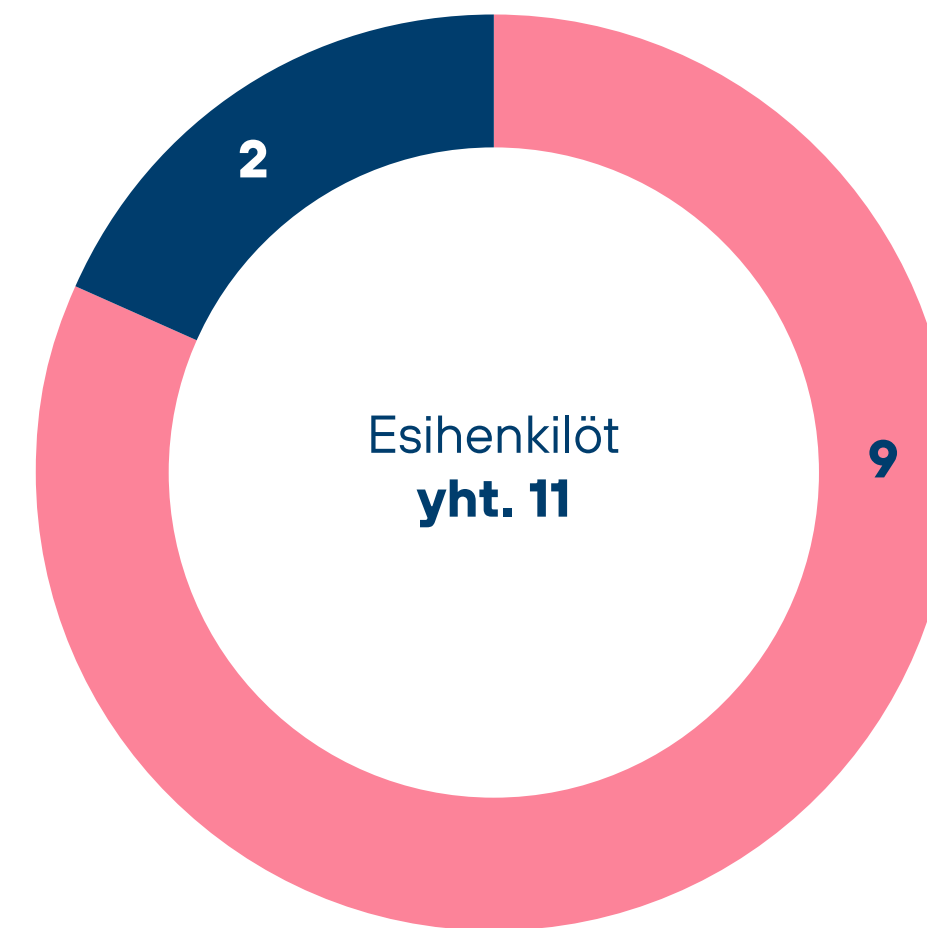
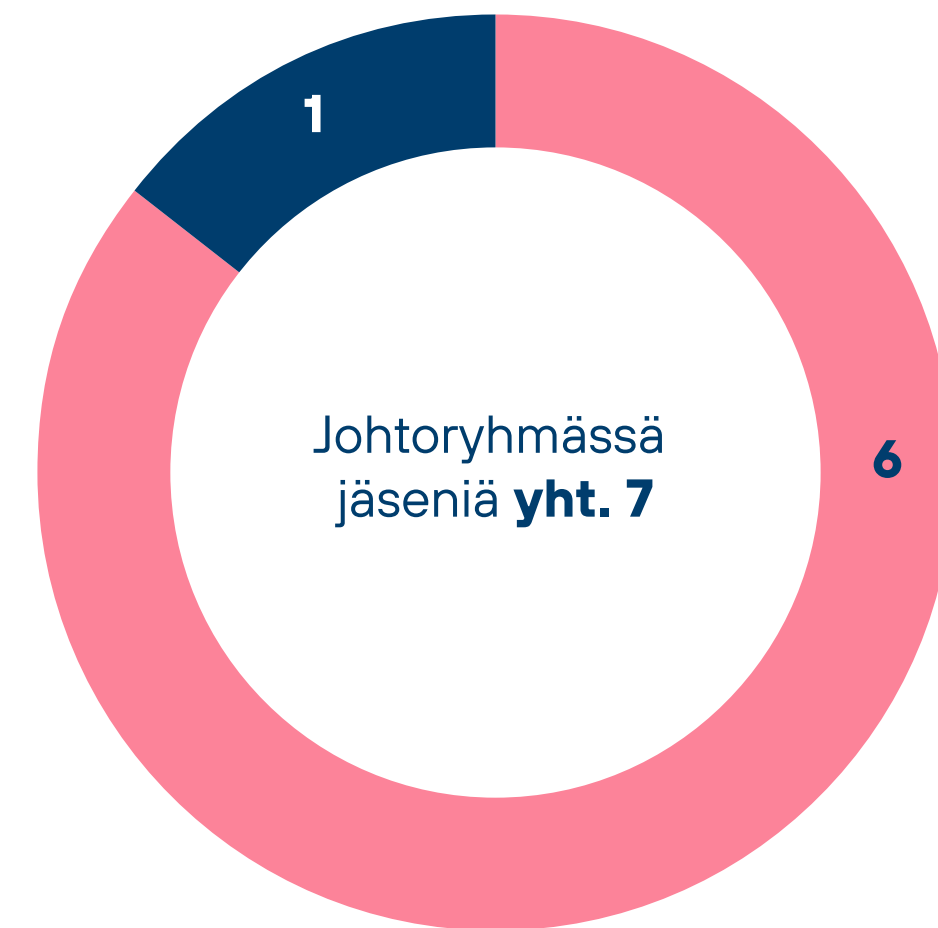
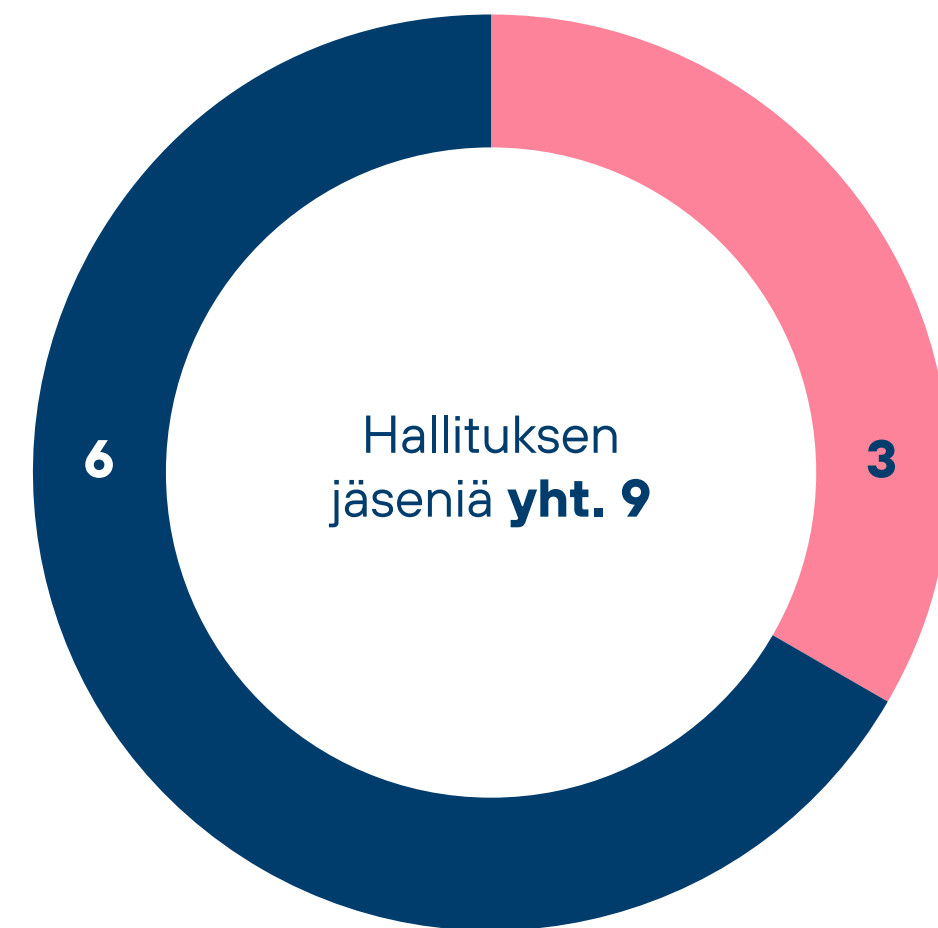
Monimuotoisuus on rikkaus ja yhtiössä osoitetaan empatiaa toisia kohtaan. Yhtiössä kaikki pätevät työnhakijat otetaan huomioon iästä, sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä, sukupuolen ilmaisusta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai vammaisuudesta riippumatta. Tämä tuodaan esille myös yhtiön urasivuilla. Lisäksi yhtiössä on myönteinen suhtautuminen perhevapaisiin ja osa-aikaisuuteen.

Yhtiössä on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, joka on yhdistetty työyhteisön kehittämissuunnitelmaan. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan joka toinen vuosi tehtävällä kyselyllä. Viimeisin kysely tehtiin vuoden 2025 alussa.



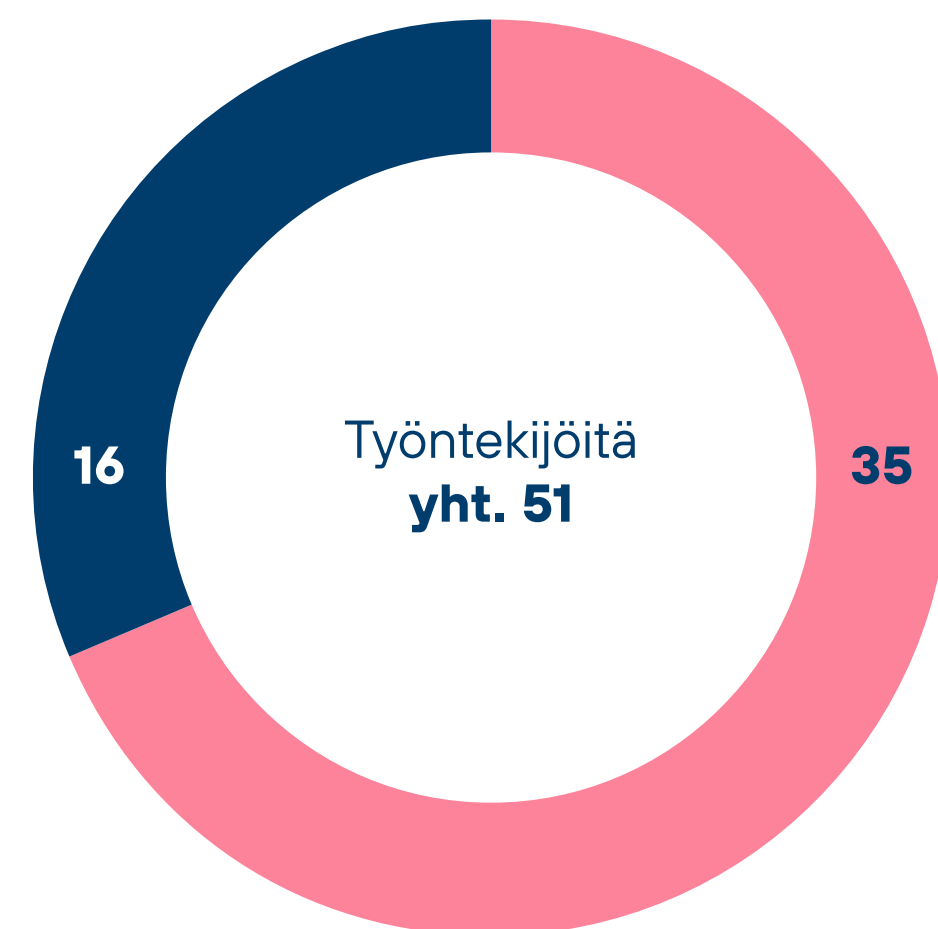
Hallituksen, johtoryhmän ja henkilöstön sukupuolijakauma

● nainen ● mies

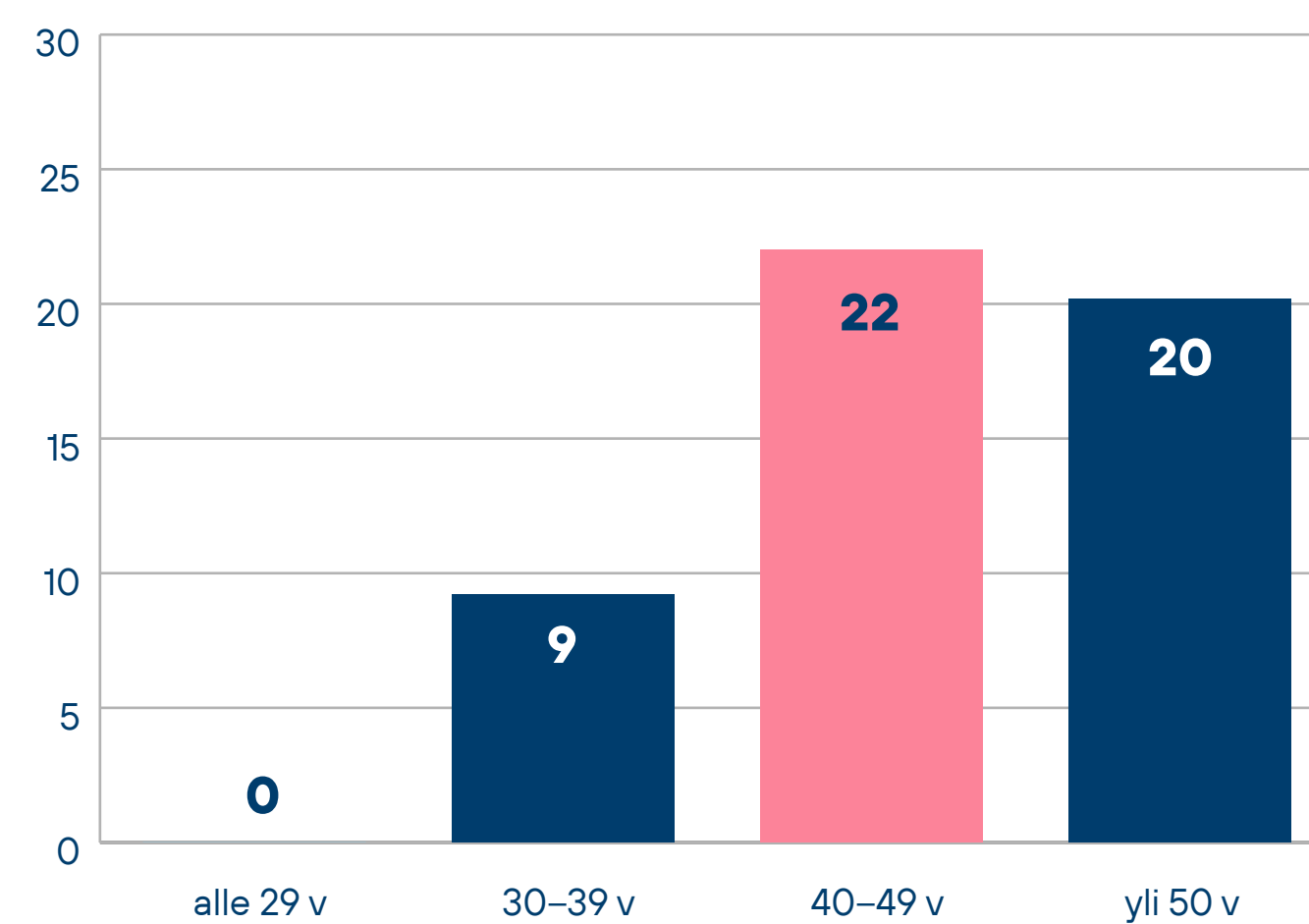


Työntekijöiden sukupuolijakauma 31.12.2025

● nainen ● mies



Työntekijöiden ikäjakauma 31.12.2025



Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

DigiFinlandissa noudatetaan hyvää hallintotapaa. Yhtiö seuraa lainsäädännön kehitystä ja sillä on johtamista ohjaavat periaatteet sekä ohjeistus yhtiötä koskevan säädännön vaatimusten mukaisesti.

Taloudellisen vastuun osalta yhtiö huolehtii liiketoiminnan laillisuudesta, kannattavuudesta, kilpailukyvystä ja tehokkuudesta. Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Toiminnassa varmistetaan, että sopimuskumppanit ovat täyttäneet yhteiskunnalliset velvoitteensa, ja että toimintaketju on hallittava, läpinäkyvä ja laillinen. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen.

Yhtiö selvitti, että arvoketjun riski- ja vaikutusarvio on osa yhtiön hankintoja. Yhtiöllä ei ollut vuoden 2025 aikana oikeustoimia kilpailun vastaisesta toiminnasta eikä yhtiön toiminnan piirissä ollut vahvistettuja lahjonta- ja korruptiotapauksia tai niihin liittyviä toimenpiteitä.

DigiFinlandilla on olemassa eettiset toimintaohjeet (Code of conduct), jotka päivitettiin vuoden 2025 aikana. Yhtiössä on käytössä ilmoituskanava, jossa voi anonyymisti ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä (Whistleblow). Yhtiö noudattaa toiminnassaan lakeja, määräyksiä, säännöksiä ja eettisiä

toimintaperiaatteita. Nämä koskevat niin henkilöstöä kuin toimittajiakin. DigiFinlandissa on käytössä verkko-oppimisalusta, joka tukee näiden toimintaperiaatteiden omaksumista. Alustalla on monipuolisesti koulutuksia (mm. tietoturva/tietosuoja, laadunhallinta, riskienhallinta, eettiset periaatteet sekä hallinnon elementteihin liittyvät koulutukset). Koulutuksia on suunnattu sekä omalle henkilöstölle että toimittajille ja niiden avulla varmistetaan riittävä osaamisen yhtiön vaatimusten mukaiseen työskentelyyn ja toimintaan. Oppimisympäristön kautta varmistetaan myös lääkinnällisen laitteen valmistajan vastuuseen liittyvän riittävän osaaminen sekä omalta henkilöstöltä, toimittajilta että palvelun käyttäjiltä. Vuonna 2025 henkilöstölle pakollisiksi määriteltyjen koulutusten suoritustaste oli 96 % (98 % vuonna 2024).

Omaolo-palvelulle asetetut lääkinnällisen laitteen mukaiset osaamisen vaatimukset on varmistettu pakollisilla perehdytyksillä sekä oman henkilöstön että ulkopuolisten toimittajien osalta.

Eturistiriitojen estämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi yhtiössä noudatetaan toiminnan tai sen osaan kulloinkin soveltuvia esteellisyysäädöksiä ja sisäisiä periaatteita.

DigiFinlandin työntekijöitä ohjeistetaan työsopimuksessa ilmoittamaan kilpailevat sivutoimet työnantajalle. Organisaatiot, joille DigiFinland maksoi jäsenmaksuja vuonna 2025:

- Helsingin seudun kauppakamari
- IT Service Management Forum Finland ry
- ProCom Viestinnän ammattilaiset ry
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- Projektiammattilaiset ry
- Suomen avoimien tietojärjestelmien keskus – COSS ry
- Tietojohtamisen Verkosto ry
- Terveysteknologia ry

Yhtiöllä on lähipiirirekisteri avainhenkilöille. Tiedot lähipiirinsidonnaisuuksista kerätään vuosittain tai kun tiedot muuttuvat. Yhtiön toimitusjohtaja kuului vuonna 2025 Suomen Mentoreiden hallitukseen.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2025 poliittisia avustuksia tai tukia.

Vuoden 2024 alussa DigiFinland rekisteröityi avoimuusrekisteriin, josta säädetään avoimuusrekisterilaissa. Avoimuusrekisterin tavoitteena on parantaa eduskunnan ja ministeriöiden päätöksenteon avoimuutta ja se tekee näkyvämmäksi päätöksentekoon liittyvää epävirallista vaikuttamistoimintaa, jota tehdään virallisten työryhmien ja kuulemisten kuten lausuntokierrosten ja valiokuntakuulemisten ulkopuolella. Rekisterin avulla pyritään myös torjumaan epäasiallista vaikuttamista valtiotason toimijoihin. Yhtiö ilmoitti tapaamistietonsa rekisteriin kaksi kertaa vuodessa.



Suorat taloudelliset vaikutukset

DigiFinlandin suorat taloudelliset vaikutukset muodostuivat palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista veroista sekä muista toiminnan kehittämiseen tehdyistä hankinnoista. Palveluiden osalta DigiFinlandin pitää pystyä osoittamaan, mitä arvoa ja vaikuttavuutta sen digitaalisten palveluiden käyttö tuo asiakkaalle. Yhtiön kustannusrakenteen tulee olla läpinäkyvä ja hinnoittelun pitää olla tasapuolista. Hinnoittelun läpinäkyvyys ja hinnan perusteet on kommunikoitava asiakkaille selkeästi. Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu suoriteperusteisesti oheisessa taulukossa (verojen, sosiaaliturvamaksujen ja muiden julkisoikeudellisten maksujen tilittäminen).

DigiFinlandin maksamat verot, ennakkipidätykset ja muut sivukulut suoriteperusteisesti näkyvät suoritusperusteisesti oheisessa taulukossa.

Verojalanjälki on laskettu alla olevista eristä

(Euro)	2025	2024	2023
Arvonlisävero Suomeen; velka (+), saaminen (-)	1 591 674	1 382 726	2 379 722
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut Suomeen	1 674 298	2 053 067	2 257 886
Eläkemaksut Suomeen	1 279 362	1 637 700	1 779 473
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	23 812	30 530	21 164
Työttömyysvakuutusmaksut Suomeen	58 085	134 715	218 773
Yhteensä	4 627 231	5 238 738	6 657 018

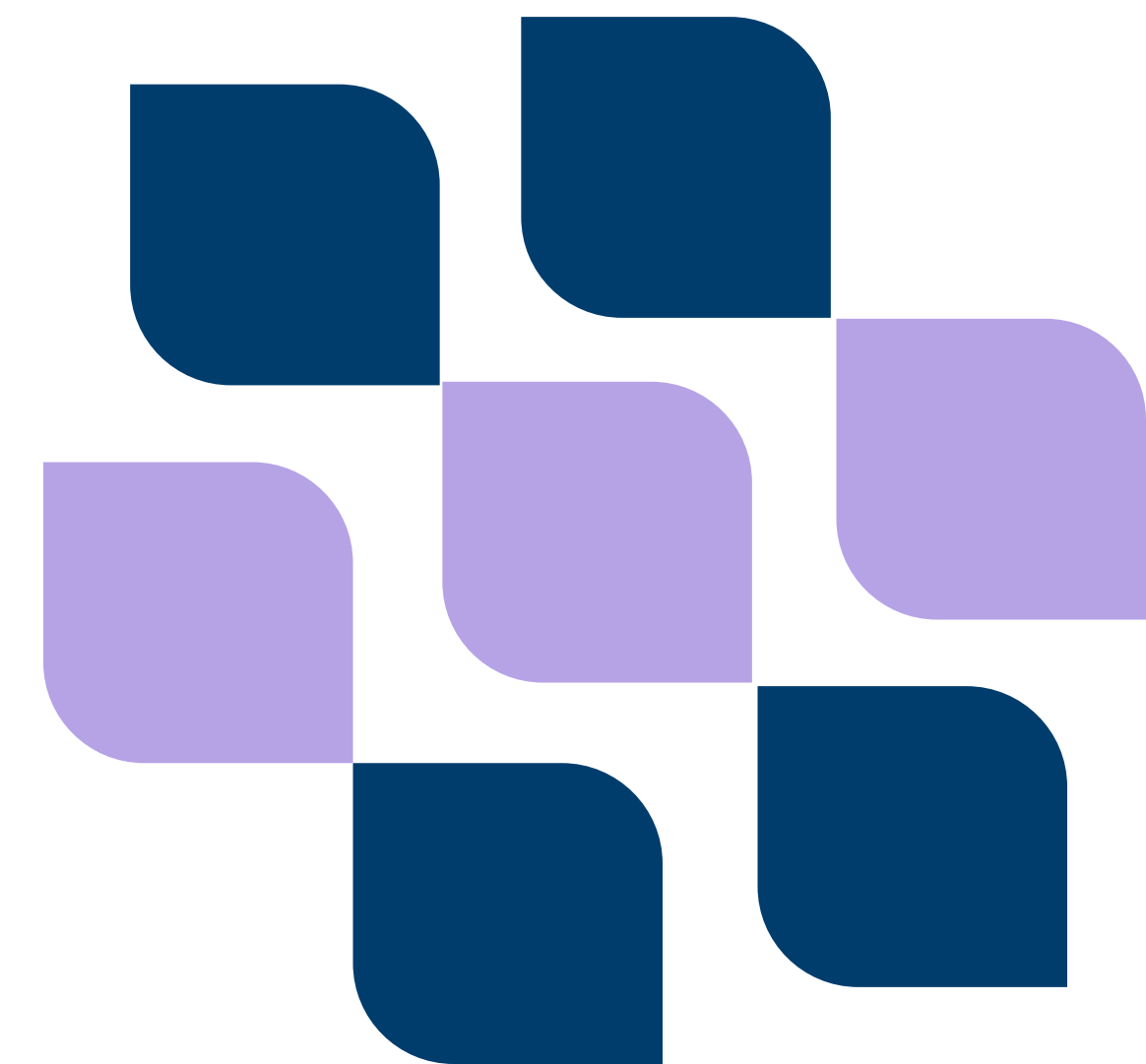
Vastuullinen hankinta ja toimittajahallinta

Yhtiössä on käytössä vakiintuneet hankintojen toimintatavat sekä toimittaja- ja sopimushallintaprosessi.

Hankintatoimi johtaa yhtiön hankintoja sekä vastaa niin yhtiön kilpailutettavien hankintojen hankintaprosessista kuin sopimus- ja toimittajahallinnan prosesseista ja toimintojen sujuvuudesta. Hankintatoimen tehtävänä on myös ohjeistaa ja tukea yhtiön henkilöstöä hankintojen tekemisessä. DigiFinlandin hankintatoimi kattaa koko hankinnan elinkaaren aina tarpeen tunnistamisesta sopimuksen päättymiseen.

Hankinnoissa hyödynnetään myös Hanselin yhteishankintoja. Julkiset kilpailutukset julkaistaan julkisten hankintojen kansallisella HILMA-ilmoituskanavalla sekä tarvittaessa EU:n TED-sivustolla (Tenders Electronic Daily).

Yhtiön omien hankintaohjeiden ohella hankintatoimessa sovelletaan valtion julkiselle sektorille tuottamaa Julkisten hankintojen käsikirjaa 2023 (Valtiovarainministeriön julkaisu 2023:60) hankinnan toimintatapoja yhtenäistävänä ja kehittämistä tukevana mallina.





Luottamus ja maine -tutkimus antaa arvokasta tietoa

DigiFinland teetti Luottamus ja maine -tutkimuksen neljättä kertaa vuoden 2025 lopussa. Tutkimukseen vastasi edellisten vuoden tapaan kolme kohderyhmää: valtioasiakkuudet, alueasiakkuudet ja yhteistyökumppanit. Yhteistyökumppaneiden vastaajamäärä jäi vuoden 2025 tutkimuksessa hyvin alhaiseksi. Yhtiön kokonaismaine laski edellisestä vuodesta ja oli näiden sidosryhmien osalta vuonna 2025 selvästi kohtalaisella tasolla (3,0–3,5) ollen 3,21 (3,49 vuonna 2025).

Parhaimman mainearvosanan DigiFinland sai vastuullisuus- ja työpaikkadimensioista. Tutkimuksen mukaan yhtiöllä on eniten kehittämistä luottamuksen ja maineen näkökulmasta talouden osa-alueella.





YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DigiFinlandin toiminta tuki seuraavia YK:n Agenda 2030:n mukaisia kestävän kehityksen tavoitteita vuonna 2025.

DigiFinlandin valitsemat tavoitteet:

Terveyttä ja hyvinvointia:

DigiFinlandin palvelut edistävät henkistä terveyttä ja hyvinvointia. Esimerkiksi Omaolo-, Päivystysapu 116117 ja Hoidonperusteet.fi -palvelut tukevat tätä tavoitetta. Palvelut tukevat myös tavoitetta vähentämällä tarttumattomien tautien aiheuttamia ennenaikaisia kuolemia. Myös Sähköinen perhekeskus -kokonaisuus sekä Tarmoa- ja Omavire- palvelut tukivat tätä tavoitetta edistämällä henkistä terveyttä ja hyvinvointia. DigiFinlandin koordinoima SOTE-tekoälyn ekosysteemi edistää tekoälyn hyödyntämistä sosiaali- ja terveysalalla. Tekoälyn avulla voidaan mm. turvata laadukkaat palvelut asiakkaille sekä auttaa ammattihenkilöitä heidän työssään ja vapauttaa aikaa tärkeimpiin tehtäviin, kuten asiakkaiden kasvokkain kohtamiseen kohtamisiin.



Hyvä koulutus:

DigiFinlandin edistämässä Omavire, työ- ja toimintakyky -palvelussa kehitettiin asukkaalle ja ammattilaiselle yhteistä digitaalista työvälinettä työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Omavire-palvelu sisälsi muun muassa luotettavia testejä, ohjausta, neuvontaa ja mahdollisuuden tiedonvälitykseen asukkaan ja ammattilaisen välillä. Lisäksi DigiFinland huolehtii oman henkilöstönsä työelämään liittyvien taitojen sekä ammatillisen ja teknisen osaamisen kehittämisestä.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua:

DigiFinlandin edistämä Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointi -palvelu, Omavire edisti YK:n kestävän kehityksen tavoitetta saavuttaa täysi ja tuottava työllisyys sekä vähentää sellaisten nuorten määrää, jotka eivät ole töissä tai opiskele. DigiFinlandin Sähköisen perhekeskuksen Omahelpperi on nuorille suunnattu verkkopalvelu, joka kokoaa luotettavan tiedon, tuen, tapahtumat ja palvelut yhteen paikkaan. Omahelpperin avulla nuori löytää omaan elämäntilanteeseensa sopivaa luotettavaa tietoa ja apua eri muodoissa. Tarkoituksena on, että palvelu tavoittaa apua tarvitsevat nuoret, pitää heidät avun piirissä sekä tukee ennaltaehkäisevästi eri elämäntilanteissa. Sisältökokoaisuuksina ovat mm. mielenterveys, fyysinen terveys, arjen hallinta, opiskelu, työ ja talousasiat, pahoinvointi, suhteet, keho ja seksuaalisuus sekä yhteiskunnallinen vaikuttaminen.



Eriarvoisuuden vähentäminen:

Voxit (ent. Polis) on DigiFinlandin ja Sitran Suomeen tuoma, avoimeen lähdekoodiin perustuva osallistumisalusta, jonka tarkoitus on mahdollistaa rakentava mielipiteiden ilmaisu valitun aihepiirin ympärillä. Verkkoalustan tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen valitun aiheen käsittelyyn rakentavalla tavalla.



Kestävät kaupungit ja yhteisöt:

DigiFinlandin Ryhti-muutostukiprojekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti oli osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhtenäisessä muodossa. Työ edistää tavoitetta lisätä laajamittaista ja kestävästä kaupungistumista ja mahdollisuuksia integroitujen ja kestävien asuinyhdyskuntien suunnitteluun ja hallintoihin.



Vastuullista kuluttamista:

Osana tavoitetta on edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä. DigiFinlandin hankinnat ja niiden prosessit tukevat tätä tavoitetta.





Raportin kuvaus ja GRI-osio

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen. DigiFinlandin vuoden 2025 yritysraportti on toteutettu viidettä kertaa Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehystä soveltaen.

Raportti kattaa ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja taloudellisen vastuun keskeisimmät osa-alueet (ESG: Environmental, Social ja Governance). Yhtiön raportointijakso on kalenterivuosi.

Raportti on laadittu GRI-standardien (2021) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (GRI 1). Aihekohtaiset tiedot (Topic specific Disclosures) on esitetty DigiFinlandille

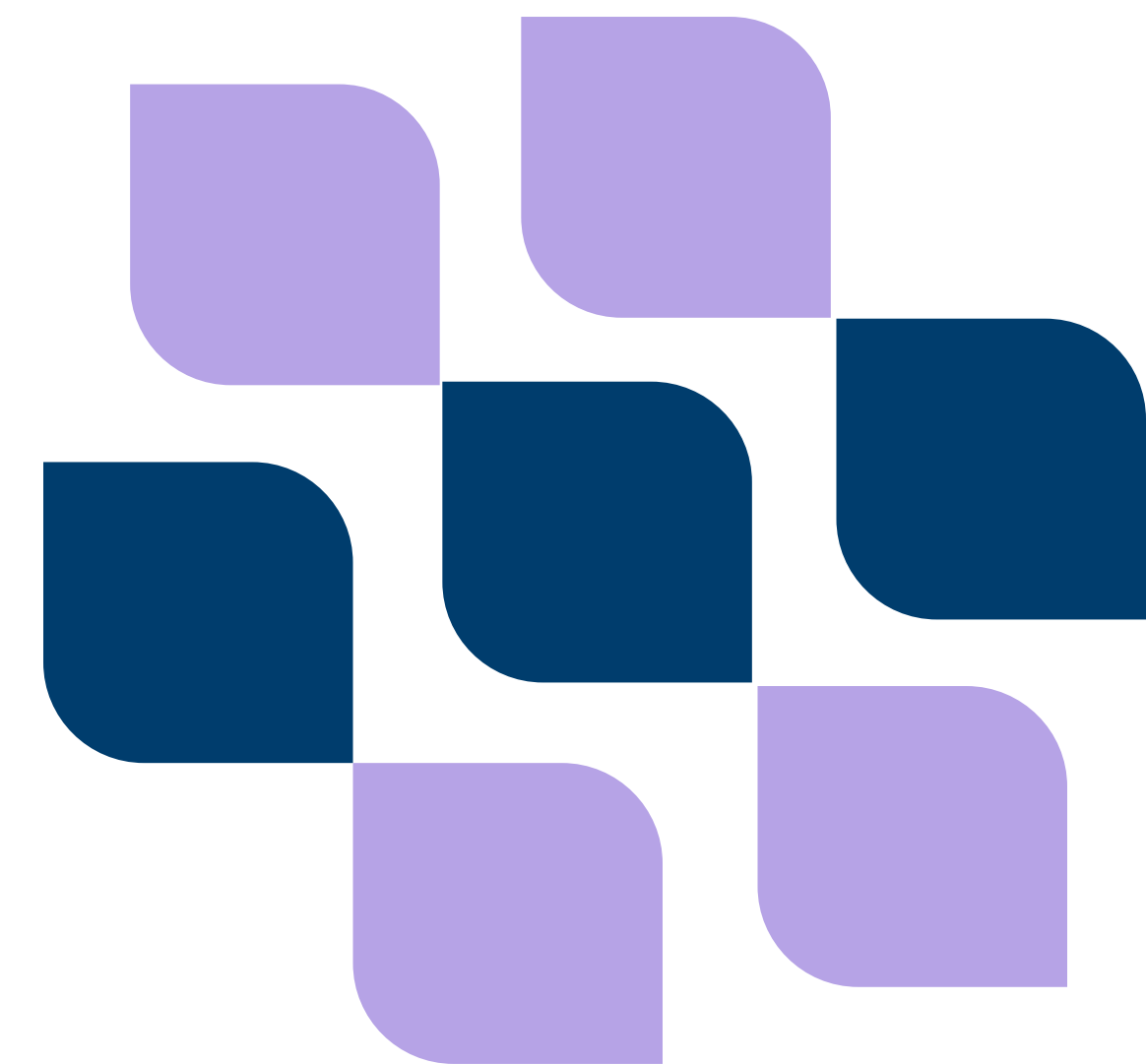
ja sen sidosryhmille olennaisista näkökohdista. Vastuullisuusraportointi perustuu soveltaen GRI:n määrittelemiä ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Seuraava raportti julkaistaan keväällä 2027.

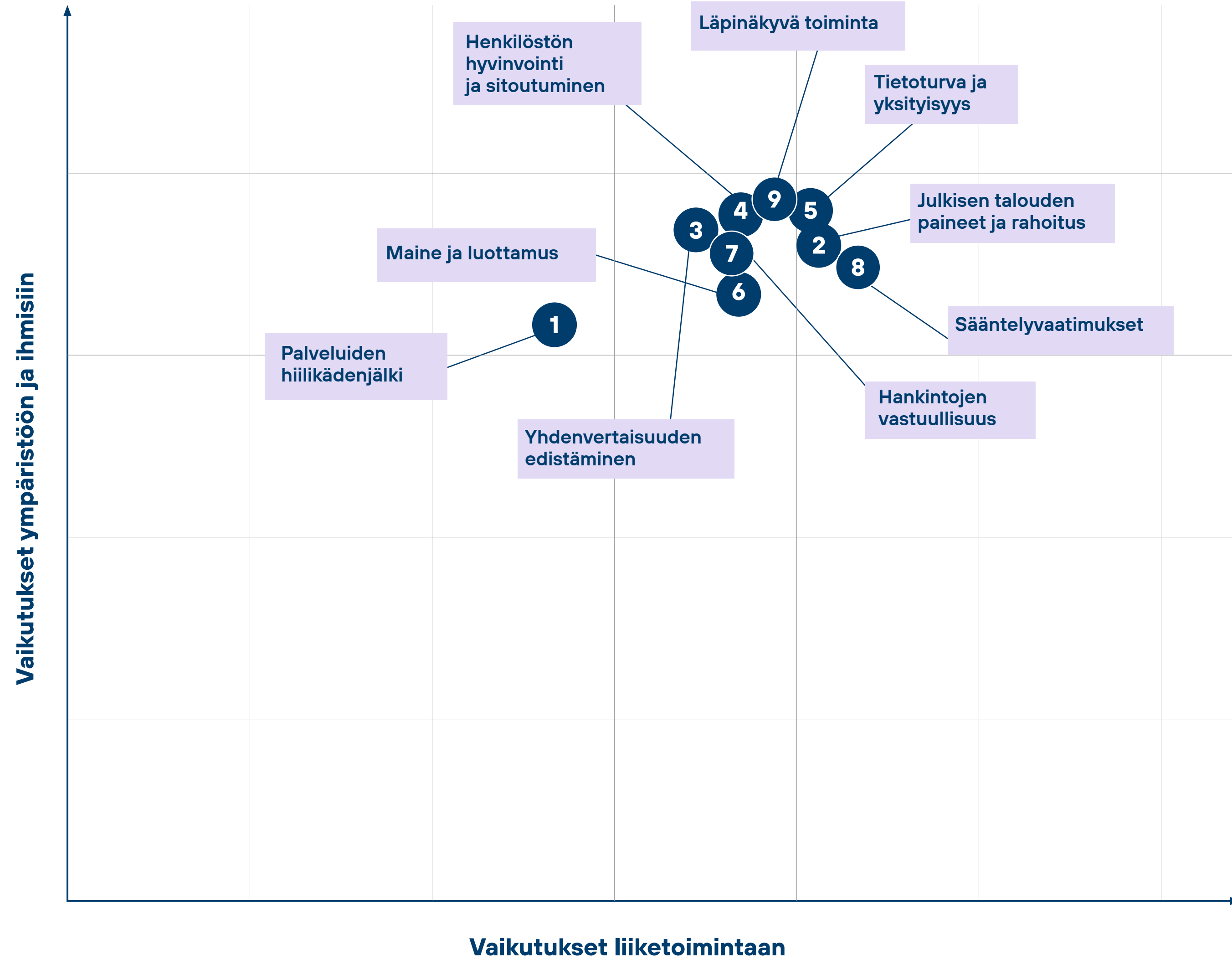
Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin on esitetty GRI-indeksissä. Raportissa on ilmoitettu erikseen mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset tunnuslukujen yhteydessä.

DigiFinlandin raportti julkaistaan suomeksi. Raportissa esitettyjä tietoja ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta, lukuun ottamatta tilintarkastettuja talouden tietoja.

Raportin PDF-version voi ladata DigiFinlandin verkkosivuilta. Lisätietoja raportin aiheisiin liittyen voi pyytää osoitteesta digifinland@digifinland.fi.

Kaksoisolennaisuusmäärittelyn kautta tarkasteltiin merkittävimpiä seuraavista näkökulmista: vaikutukset ympäristöön ja ihmisiin sekä vaikutukset liiketoimintaan perustuen asiakailta saatuun palautteeseen. Omistaja-asiakkaiden näkökulmasta olennaisimmiksi teemoiksi vuonna 2025 nousivat julkisen talouden paineet ja rahoitus, tietoturva ja yksityisyys, sääntelyvaatimukset sekä läpinäkyvä toiminta.





Vastuullisuusteema	Olellaiset GRI-aiheet
1 Palveluiden hiilikädenjälki	<ul style="list-style-type: none"> Kasvihuonekaasupäästöt Energian kulutus ja energiatehokkuus Hiilikädenjälki
2 Julkisen talouden paineet ja rahoitus	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tulokset Rahoitus Asema toimintakentässä Verojalanjälki Välilliset taloudelliset vaikutukset
3 Yhdenvertaisuuden edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Monimuotoisuus ja tasa-arvo Syrjinnän ehkäisy
4 Henkilöstön hyvinvointi ja sitoutuminen	<ul style="list-style-type: none"> Työsuhteet ja henkilöstökäytännöt Työterveys ja -turvallisuus Osaamisen kehittäminen Vuoropuhelu ja sitoutuminen
5 Tietoturva ja yksityisyys	<ul style="list-style-type: none"> Asiakas- ja henkilötietojen suoja Tietoturvaloukkaukset
6 Maine ja luottamus	<ul style="list-style-type: none"> Hallinto, eettiset toimintatavat, sidosryhmäyhteistyö Korruption torjunta Lakien ja sääntelyn noudattaminen
7 Hankintojen vastuullisuus	<ul style="list-style-type: none"> Vastuulliset hankinnat Toimittajien ympäristöarviointi Toimittajien sosiaalinen vastuu
8 Sääntelyvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Lakien ja sääntelyn noudattaminen Compliance- ja riskienhallintaprosessit
9 Läpinäkyvä toiminta	<ul style="list-style-type: none"> Raportointi, hallinto ja avoimuus Verojalanjäljen läpinäkyvyys Eettisyys ja ilmoituskanavat Vaikuttamistoiminnan avoimuus



GRI-indeksi

GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 2 Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation tiedot	3, 53	
2-2	Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet	45	
2-3	Raportointijakso, raportointitiheys ja yhteystiedot	45	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei muutoksia
Toiminnot ja henkilöstö			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	12-23, 26-28, 34, 41	
2-7	Henkilöstö	36-40	
2-8	Vuokratyövoiman käyttö	37	
Hallinto ja roolit			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	50-51	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valinta	50-51	
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	50-51	
2-13	Vaikutusten hallinnan vastuun delegointi	58	
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten valvonnassa	25	Hallitus hyväksyy vastuullisuustavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa		Raportti toimitetaan hallitukselle tiedoksi ennen yhtiökokousta.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	41, 58	
2-16	Epäkohtien tiedoksi tuominen	41	
2-19	Hallituksen ylimmän johdon palkitseminen	51	
2-20	Palkitsemisjärjestelmät	36, 57	

GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
Vastuullisuuslinjaukset ja käytännöt			
2-22	Kestävän kehityksen linjaukset	25	
2-23	Politiikkasitoumukset	26, 27, 30, 32, 41, 59	
2-24	Politiikkasitoumusten sisällyttäminen	26, 27, 30, 32, 41, 58, 59	
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	26, 31, 35, 42, 57, 60	
2-26	Keinot ohjeiden etsimiseen ja huolien esille nostamiseen	31, 37-39, 41	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	31, 41 56	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	41	
Sidosryhmätoiminta			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	33	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	37	

GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 3	Olennaiset vastuullisuusnäkökohdat		
3-1	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien arviointi	45-46	
3-2	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien esittely	46	
3-3	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien johtaminen	58	
Taloudelliset vaikutukset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	42	
203-2	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	3, 10, 11, 17-19, 23	
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	39, 41, 59	
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	41	
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	41	
Ympäristövaikutukset			
305-1	Suorat GHG Scope 1 -päästöt	27	
305-2	Epäsuorat GHG Scope 2 -päästöt	27	
305-3	Muut epäsuorat GHG Scope 3 -päästöt	27	
Sosiaaliset vaikutukset			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	37	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määrä- tai osa-aikaisille henkilöstölle	36	
401-3	Vanhempainvapaat	37	
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	37	
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	37-38	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteen tutkinta	38	



GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
403-3	Työterveyshuolto	37-38	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	38	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	38	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	37-38	
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	37-38	Koskee koko henkilöstöä.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	38	
404-1	Koulutuspäivät	39	
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutoskoulutusohjelma	38	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskusteluiden piirissä olevan henkilöstön osuus	38	Koskee koko henkilöstöä.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	40	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	36	
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	36	
415-1	Poliittiset avustukset		
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien vaikutusten arviointi	41	
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvät poikkeavat tapahtumat	30, 32	
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	13	
417-3	Markkinointiviestintään liittyvät poikkeamat	30	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	32	

HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

DigiFinlandin yhtiöjärjestyksen mukainen toimiala on IT-palvelut. Yhtiö kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja palveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät sekä vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistukset.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on ollut omistajien valitsema nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Yhtiöllä on omistajien valitsema nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä.

Yhtiö laati loppuvuonna 2024 strategian vuosille 2025–2027. Strategian ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan ja raportoidaan yhtiön hallitukselle kvartaaleittain. Taloudellista raportointia käsitellään hallituksen kokouksissa säännöllisesti. Strategian käytännön toimeenpano rakennettiin viiden keskeisen sprintin varaan: myynti ja käyttöaste, digitaalisten palvelujen portfolio, EU-vaikuttaminen ja rahoitushaku, sosiaali-toimi ja ikääntyminen sekä tekoäly ja MDR-osaaminen.

Yhtiöllä on omistaja-asiakkaiden yhdessä laatima omistajastrategia, jonka kaikki yhtiön omistajat ovat allekirjoittaneet. Omistajastrategia valmistui vuonna 2024 ja se antaa tietoa omistaja-asiakkaiden tahtotilasta ja sen pohjalta on tehty yhtiön tulevaisuuden suunnitelmaa.

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään kolme (3) ja enintään yhdeksän (9) jäsentä.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 9.4.2025 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt:

- Timo Lepistö, OTM, Senior Advisor (hallituksen puheenjohtaja 9.4.2025 saakka)
- Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja, Pirkanmaan hyvinvointialue (hallituksen varapuheenjohtaja 9.4.2025 saakka, puheenjohtaja 9.4.-6.10.2025)
- Anna Cantell-Forsbom, osastopäällikkö, sosiaali- ja terveysministeriö
- Katarina Engblom, CCO, Plugit Finland Oy (jäsen 6.10.2025 saakka)
- Juha Jolkkonen, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtaja, Helsingin kaupunki
- Tommi Kuukka, digipalvelujohtaja, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Tarmo Martikainen, hyvinvointialuejohtaja, Varsinais-Suomi
- Santeri Seppälä, hyvinvointialuejohtaja, Etelä-Savo
- Tanja Witick, projektipäällikkö, Tervia Logistiikka Oy



DigiFinlandin ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 6. lokakuuta 2025. Hallitukseen valittiin uudeksi jäseneksi Simo Leisti, joka valittiin myös hallituksen uudeksi puheenjohtajaksi. Leisti toimii Admicom Oyj:n toimitusjohtajana ja on ollut aiemmin toimitusjohtajana Futurice Oy:ssä, Fujitsu Finland Oy:ssä ja Cisco Systems Finland Oy:ssä sekä johtotehtävissä IBM Finlandissa. Simo Leisti korvasi hallituksesta eronneen hallituksen jäsenen Katarina Engblomin. Varapuheenjohtajaksi valittiin Tarmo Martikainen.

Hallituksella oli 13 kokousta vuonna 2025 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistuivat säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Hallituksen toimintaa arvioidaan tilikausittain hallitusten jäsenten oma-arvioinnilla, jonka perusteella määritellään tarvittavat kehityskohteet. Yhtiön hallintokoodin mukaisesti hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä edistää yhtiön ja omistajan etua.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Mirva Antila. Toimitusjohtaja vastaa johtoryhmän avustamana yhtiön hallinnosta ja johtamisesta osakeyhtiölain määräämällä tavalla sekä hallituksen hyväksymien periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti.

Hallitus hyväksyy yhtiön organisaation ja vahvistaa johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmän muodostivat vuonna 2025 liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja hallintojohtaja, IT- ja teknologiajohtaja, henkilöstöpäällikkö sekä viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö. Johtoryhmän tehtävänä on vastata liiketoiminnan johtamisesta sekä yhteisten politiikkojen ja toimintaperiaatteiden toteutumisesta. Johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa strategian toteutumisessa sekä yhtiön johtamisessa.

Yhtiön johto vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisen toteuttamisesta. Osana yhtiön sisäistä valvontaa sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tukea yhtiötä tarjoamalla järjestelmällinen lähestymistapa organisaation sisäisen valvonnan, riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintojärjestelmän tuloksellisuuden ja tehokkuuden arviointiin sekä kehittämiseen.

Riskienhallintaa toteutetaan yhtiön hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallitaan kaikilla toiminnan tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, tietosuoja, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksiköt tunnistavat liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritetään hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön

riskienhallintaprosessia. Riskienhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä käsitellään säännöllisesti hallituksessa.

DigiFinland Oy:n tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kulu- van vuoden tilikaudelle. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi tarvittaessa havainnoistaan yhtiön hallitukselle.

Johdon palkat ja palkkiot (euro)	31.12.2025	31.12.2024
Johdon palkat ja palkkiot	848 463,04	1 092 284,95
Hallituksen palkat ja palkkiot	151 900,00	162 300,00

TILINPÄÄTÖS 2025



TOIMINTAKERTOMUS

Yleistä

DigiFinland Oy on Suomen valtion, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja hyvinvointialueiden omistama voittoa tavoittelematon erityistehtäväyhtiö, jonka tehtävänä on kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi. DigiFinlandin omistajaohjaajana toimi valtiovarainministeriö.

DigiFinlandin erityistehtävä on määritelty valtioneuvoston omistajapoliittisessa periaatepäätöksessä 2024. Yhtiö kehittää ja tuottaa sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia palveluja sekä tukee tiedon yhteen toimivuutta ja tiedolla johtamista.

Ministeriöiden ja hyvinvointialueiden yhteisenä toimijana DigiFinland mahdollistaa sen, että digitaalisia palveluita voidaan levittää valtakunnallisesti ja niihin liittyviä asioita koordinaida ja ratkaista tehokkaasti kaikkien omistajien eduksi.

Tilikauden keskeiset toiminnalliset tapahtumat

Vuosi 2025 oli DigiFinlandille kehityksen, yhteistyön ja kansallisen vaikuttamisen aikaa. Yhtiö toteutti toimintaansa omistajien määrittämän strategian mukaisesti, keskittyen kansallisten digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen, palve-

luohjautuvuuden edistämiseen ja hyvinvointialueiden toiminnan tukemiseen. Yhtiön tavoitteena oli parantaa palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, tuottaa mitattavia hyötyjä sekä vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatiota.

Vuonna 2025 DigiFinland keskittyi vahvasti kansallisten sote-digipalveluiden kehittämiseen, EU-vaikuttamiseen sekä tekoälyn hyödyntämisen edistämiseen. Toiminta perustui omistajastrategian linjauksiin ja tavoitteena oli sekä alueiden toiminnallisten hyötyjen vahvistaminen että kustannussäästöjen tuottaminen alueille palveluiden ja ratkaisujen kautta.

Julkisen talouden haasteet ja hyvinvointialueiden tiukka rahatilanne vaikuttivat yhtiön asiakkaiden toimintaan ja siten yhtiön liiketoiminnan kehittymiseen. Hyvinvointialueiden tiukka taloustilanne hidasti päätöksiä ja vastaavasti uusien, valtioasiakkaille tehtävien projektien käynnistyminen ei toteutunut ennakoidusti.

Yhtiö teki järjestelmällisesti säästötoimenpiteitä kuluissa koko vuoden ajan. Säästöä saatiin yhtiön henkilöstökuluissa. Myös muissa liiketoiminnan kuluissa tehtiin toimenpiteitä, joilla saatiin kustannuksia alemmaksi. Palvelujen ylläpitokustannuksien osalta toiminnan tehostaminen on jatkuvaa. Tappiolisesta tuloksestaan huolimatta yhtiön toiminta säilyi kustannustehokkaana ja strategisesti johdonmukaisena, ja se tuki

omistajiensa tavoitteita rakentaa Suomeen yhdenvertaisia, laadukkaita ja turvallisia digitaalisia palveluja.

Asiakkaille tarjottavat palvelut ja keskeiset nostot vuoden tekemisistä

Digitaalisten palveluiden portfolio

DigiFinland tuottaa ja kehittää kansallisia digipalveluja, jotka tukevat hyvinvointialueiden toimintaa, tuottavat kustannussäästöjä ja parantavat asukkaiden yhdenvertaista palvelujen saatavuutta. Palveluiden tulee kytkeytyä saumattomasti alueiden omiin palveluprosesseihin.

Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Vuonna 2025 Omaolo-palveluun tuotiin uusia oirearvioita, mikä laajensi palvelun vaikuttavuutta ja tuki asukkaiden omaehtoista terveydentilan arviointia.

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu palvelu. Se palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana. Päivystysapu toimi puhelinpalveluna kaikilla hyvinvointialueilla. Vuoden 2024 aikana hyvinvointialueille



tuli mahdollisuus ottaa käyttöön chat- ja etävastaanottopalvelu puhelun rinnalle. Tätä kehitystä jatkettiin ja tuettiin vuoden 2025 aikana.

Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa, joka on kaikille terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palvelu. Hoidonperusteet.fi-palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin ja se on tarkoitettu vain terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön. Palvelussa keskityttiin vuonna 2025 sisällön päivityksen, käytettävyyden parantamisen ja taustapalveluarkkitehtuurin vahvistamiseen.

Navigaattoripalvelun kehittäminen jatkui koko vuoden ajan. Navigaattoripalvelu on DigiFinlandin ja HUS:in yhteistyössä toteuttama kansallinen digitaalinen mielenterveyspalvelujen kokonaisuus, joka auttaa eri-ikäisten mielenterveyden tuen tarpeen arvioinnissa ja oikean hoidon löytämisessä. Palvelu siirtyi DigiFinlandille ja muutettiin lääkinälliseksi laitteeksi vuoden 2025 lopussa, ja se on laajasti hyvinvointialueiden käytössä.

Hyvinvoinnin palvelutarjotin Tarmoa julkaistiin vuoden alussa, ja se otettiin käyttöön kuudella hyvinvointialueella. Valitettavasti Tarmoa käyttö ei laajentunut odotetusti eikä siten kattanut palvelun ylläpidosta syntyviä kustannuksia, joten palvelu jouduttiin ajamaan alas. Sosiaali- ja terveysministe-

riö päätti rahoittaa Tarmoa kansallista pilottia vuoden 2026 aikana.

Sähköinen perhekeskus on kokonaisuus, joka kokoaa perheiden, nuorten ja ammattilaisten palvelut yhteen digitaaliseen kanavaan. Se tarjoaa luotettavaa asiantuntijatietoa, ohjauksia palveluihin ja ammattilaisille yhteisen tietopankin sekä neuvonannon. Vaikka palvelu on tukenut perhekeskustoimintaa laajasti ja sitä on kehitetty laajan kansallisen yhteistyön kautta, päätti DigiFinlandin hallitus tammikuussa 2026 lopettaa palveluiden tarjoamisen, koska sen käytöstä maksavien alueiden määrä jäi liian pieneksi kattamaan palvelun ylläpidosta syntyvät kustannukset.

Vuonna 2025 DigiFinland toteuttamassa toisen asteen opiskeluterveydenhuollon terveystarkastuksen (OTH) kyselyä. DigiFinland vastaa terveystarkastuksen teknisestä toteutuksesta sekä sen kehittämisestä lääkinälliseksi laitteeksi. Uusi digitaalinen kysely korvaa nykyisen toisen asteen opiskeluterveydenhuollon terveystarkastuksen, ja se otetaan valtakunnallisesti käyttöön syksyllä 2026.

Hyvinvointialueet ovat laajentaneet digitaalisia asiakaskohtaamisia asiointialustojen avulla, ja DigiFinland on tukenut tätä kehitystä modulaarisoimalla omia SaaS-ratkaisujaan ja kehittämällä viitearkkitehtuurinsa API-tarjonnan ja upotettavuuden mahdollistamiseksi. ratkaisujaan ja tarjonnan ja upotettavuuden mahdollistamiseksi.

Tekoälyyn liittyvä kehitystyö ja kokeilut

Tekoälyn rooli yhtiön toiminnassa vahvistui edelleen. DigiFinland koordinoi SOTE-AI-kokonaisuutta, ja eri hyvinvointialueilla oli vuoden aikana käynnissä kymmenen tekoälykokeilua. SOTE-tekoälyn ekosysteemi kasvoi 280 jäsenorganisaatioon, ja kevään aikana osana sen toimintaa valmistui kansallinen visio tekoälyn hyödyntämisestä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Vision laatiminen toteutettiin laajassa yhteistyössä viranomaisien, alueiden, yritysten ja tutkijoiden kanssa. Osana ekosysteemiä perustettiin työryhmiä, kuten MDR-työryhmä, jonka tavoitteena on vahvistaa kansallista osaamista tekoälyn ja lääkinällisten laitteiden sääntelyn yhteensovittamisessa.

EU-vaikuttaminen ja rahoitushakujen koordinointi

EU-vaikuttaminen ja EU-rahoituksen valmistelu olivat merkittävä osa vuoden 2025 toimintaa. Yhtiö teki tiivistä yhteistyötä alueiden, pelastuslaitosten ja sosiaali- ja terveysministeriön kanssa edistääkseen rahoitushakua ja vaikuttaakseen EU-ohjelmien sisältöihin. Vuoden aikana työstettiin yhtenäinen EU-vaikuttamisen toimintamalli, jonka tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä, tehostaa rahoituksen hakuprosesseja ja varmistaa rahoituksen kohdentuminen yhteisiin tarpeisiin.

Digitaaliset hoitomallit ja pilotit

Digitaaliset hoitomallit ja pilotit laajenivat vuoden aikana. Sosiaali- ja terveysministeriön ohjaama digihoitokokeilu käynnistyi, ja sen tarkoituksena on luoda toimintamalli digi-

taalien hoitojen arvioimiseksi ja turvalliseksi käyttöönotoksi Suomessa. Lisäksi digifarmaseutti-kokeilussa testattiin etä-konsultaatioon perustuvaa lääkityksen arviointimallia, jonka tavoitteena on parantaa potilasturvallisuutta ja sujuvoittaa sähköistä asiointia.

MDR/AI ja osaamisen kehittäminen

Vuoden aikana organisaation osaamista kehitettiin erityisesti AI- ja MDR-kentässä ja perustettiin MDR-työryhmä tukemaan ekosysteemin toimintaa. Tavoitteena on vahvistaa kansallista osaamista tekoälyn ja lääkinnällisten laitteiden sääntelyn yhteensovittamisessa.

Vuoden 2025 aikana DigiFinland osallistui lukuisiin valtakunnallisiin tapahtumiin ja yhteistyöfoorumeihin, joiden tavoitteena oli lisätä yhtiön tunnettuutta, vahvistaa sidosryhmäyhteistyötä ja tukea asiakkaiden digitalisaatiokehitystä. Lisäksi yhtiö selvitti omaa rooliaan varautumisessa ja häiriötilanteissa sekä toimitti yhteenvedon pandemiasta opituista asioista sosiaali- ja terveysministeriölle.

Ratkaisupalvelut

DigiFinlandin tarjoaa Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelun avulla arkistointi toteutetaan asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti. Sähköinen arkistointi -palvelu mahdollistaa organisaatioiden vanhojen potilastietojen siirtämisen Kelan Potilastiedon arkistoon ja vanhojen sosiaalihuol-

lossa syntyneiden asiakastietojen siirtämisen Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon.

Tietojohdaja-palvelu koostuu tietojohdamisen alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohdamisen ratkaisusta, palvelun käyttöönotto- ja sovittavan laajuudesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta. Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyydet. Syyskuussa 2025 julkaistu Tietojohdaja.fi:n palveluverkkotyökalu auttaa alueita arvioimaan palveluverkon saavutettavuutta ja vaikuttavuutta yhdistämällä tietoa esimerkiksi väestökehityksestä, palvelupisteistä ja matka-ajoista.

JOD hanke (Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus) on Suomen hallitusohjelmaan kuuluva valtakunnallinen kehityshanke, jonka tavoitteena on uudistaa osaamisen kehittämisen ja koulutusjärjestelmän digitaalista infrastruktuuria. DigiFinland toteuttaa ministeriöiden toimeksiannosta JOD tietoaalustaprojektin, joka on hankkeen tekninen ydinosa. Valtakunnallisessa Ryhti-muutostuen projektissa DigiFinlandin rooli keskittyi erityisesti kuntien ja maakuntien tukemiseen uuden rakennetun ympäristön tietojärjestelmän käyttöönotossa sekä kumppanitestauksen koordinointiin.

Voxit (entinen Polis) on DigiFinlandin tarjoama avoimeen lähdekoodiin perustuva osallistamisalusta, joka on suunniteltu tukemaan kansalaisten, henkilöstön tai muiden sidosryhmien

rakentavaa mielipiteiden vaihtoa valitun teeman ympärillä. Yhtiö toimii palveluntarjoajana Voxit-alustalle, vastaa teknisestä toteutuksesta, ylläpidosta ja palvelullistamisesta.

Vuoden 2025 aikana Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa) -projekti saatiin päätökseen. DigiFinland vastasi Aspassa kansallisen asiakaspalautetiedon teknisen tiedonkeruu-, käsittely- ja raportointiratkaisun suunnittelusta, toteutuksesta, käyttöönotosta ja ylläpidosta sekä alueiden tukemisesta, tietosuojaratkaisujen valmistelusta ja kansallisen yhtenäistämisen käytäntöjen kokoamisesta.

DigiFinland on osallistunut sisäministeriön Pelastusosaston ohjauksessa hyvinvointialueiden pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen. Näiden lisäksi yhtiössä toteutettiin muita pienempiä projekteja valtionhallinnon asiakkaille.

Tulos ja tase

Yhtiön liikevaihto oli 19,083 miljoonaa euroa (22,488 milj. euroa).

Ulkopuolisia palveluita hankittiin yhteensä -13,534 milj. euroa (-14,973 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat yhteensä -5,058 milj. euroa (-7,520 milj. euroa) ja liiketoiminnan muut kulut -1,485 milj. euroa (-2,263 milj. euroa). Tilikauden tappio oli -0,662 milj. euroa (-1,690 milj. euroa).



Taseen loppusumma oli 15,928 milj. euroa (15,763 milj. euroa). Yhtiön rahavarojen muutos oli tilikauden aikana 0,894 milj. euroa ollen tilikauden lopussa yhteensä 13,130 milj. euroa (12,236 milj. euroa).

Maksuvalmius säilyi hyvänä koko vuoden.

Hallinnointikäytäntö

DigiFinlandin hallinto perustuu osakeyhtiölakiin (2006/624) ja yhtiöjärjestykseen. Yhtiön hallintoa ohjaa lainsäädännön ja yhtiöjärjestyksen lisäksi hallituksen päättämät hallintoa koskevat sisäiset ohjeet ja politiikat.

DigiFinland noudattaa toiminnassaan valtioneuvoston periaatepäätöksiä, kannanottoja sekä ohjeita. Yhtiö noudattaa

lisäksi soveltuvin osin pörssiyhtiöitä koskevaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiö on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annettussa laissa (1397/2016, hankintalaki) tarkoitettu hankintayksikkö ja soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Työjärjestyksen ohella yhtiön yhteiset, kaikkia velvoittavat toimintatavat on kuvattu yhtiön ISO 9001, ISO 13485, ISO 27001 sertifioidussa laatu järjestelmässä.

Yhtiökokoukset

DigiFinland Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 9.4.2025. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2024 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä on yhdeksän sekä nimitti hallituksen jäsenet vuodelle 2025. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Oy Tuokko Ltd. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Timo Tuokko. Hän toimi päävastuullisena tilintarkastajana myös edellisellä tilikaudella.

Ylimääräinen yhtiökokous järjestettiin 6.10.2025. Kokouksessa päätettiin nimitysvaliokunnan ehdotuksen mukaisesti valita hallituksen uudeksi jäseneksi Simo Leisti, joka tehtävässään korvasi hallituksesta eroavan Katarina Engblomin. Osakaskokous pidettiin 6.10.2025 ylimääräisen yhtiökokouksen jälkeen.

Hallitus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 9.4.2025 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Taru Kuosmanen (puheenjohtaja), Tarmo Martikainen (varapuheenjohtaja), Anna Cantell-Forsblom (jäsen), Katarina Engblom (jäsen), Juha Jolkonen (jäsen), Tommi Kuukka (jäsen), Jukka Latvala (jäsen), Santeri Seppälä (jäsen) ja Tanja Witick (jäsen).

Ylimääräinen yhtiökokous 6.10.2025 valitsi hallituksen uudeksi jäseneksi ja hallituksen puheenjohtajaksi Simo Leistin, joka tehtävässään korvasi hallituksesta eroavan Katarina Engblomin.

Merkittävimmät taloudelliset tunnusluvut	2025	2024	2023
Liikevaihto (milj. euroa)	19,1	22,5	34,0
Käyttökate (milj. euroa)	-1,0	-2,2	0,7
Käyttökate (%)	-5,0	-9,6	2,0
Liiketulos (milj. euroa)	-1,0	-2,2	0,7
Liiketulos (%)	-5,0	-9,7	1,9
Taseen loppusumma (milj. euroa)	16,2	15,8	19,4
Oma pääoma (milj. euroa)	12,3	13,0	14,7
Oma pääoman tuotto (%)	-5,2	-12,2	7,4
Omavaraisuusaste (%)	77,3	82,3	75,7



Hallituksella oli 13 kokousta vuonna 2025 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Yhtiöllä on voimassa oleva, säännöllisesti päivittyvä hallintokoodi, joka sisältää hallitukselle ja yhtiölle määritellyt tehtävät ja vastuut. Hallintokoodin hyväksyy hallitus.

Omistajat ovat sopineet osakassopimuksen mukaisesti, että yhtiön hallitukseen valitaan yhdeksän varsinaista jäsentä. Yhtiön hallitukseen valittavat jäsenet nimitetään siten, että Suomen valtio saa nimittää kaksi jäsentä, hyvinvointialueet, HUS-yhtymä ja Helsingin kaupunki saavat nimittää yhteensä kuusi jäsentä ja yhtiökokous nimittää nimitysvaliokunnan esityksestä yhden jäsenen.

Asiakasyhteistyöryhmä

Omistajat muodostavat asiakasyhteistyöryhmän, jonka tehtävänä on toimia yhtiön tuottamien palveluiden strategisen tason ohjaus-, kehitys ja seurantatoimielimenä ja tehdä palveluita koskevia aloitteita yhtiön hallitukselle sekä toimia muutenkin yhteistyössä hallituksen kanssa yhtiön tuottamiin palveluihin liittyvissä asioissa. Valtio nimittää valintansa mukaan vähintään yhden ja enintään viisi jäsentä ja heille varajäsenet ja jokainen muu omistaja nimittää yhden jäsenen ja hänelle yhden varajäsenen asiakasyhteistyöryhmään. Lisäksi yliopistolliset sairaalat nimittävät yhden jäsenen ja

hänelle yhden varajäsenen Asiakasyhteistyöryhmään. Asiakasyhteistyöryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

Asiakasyhteistyöryhmällä oli vuonna 2025 neljä kokousta, joista yksi sisälsi työpajan.

Henkilöstö

Yhtiössä työskenteli 31.12.2025 yhteensä 51 henkilöä (70). Yhtiön henkilöstö työskentelee ajasta ja paikasta riippumattomasti digitalisaatiota hyödyntäen. Työntekijöistä 57 % asuu Uudellamaalla ja 43 % muualla Suomessa.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Mirva Antila. Lisäksi DigiFinlandin johtoryhmään kuuluivat Saara Kujansuu (henkilöstöpäällikkö), Mikko Malmgren (johtaja, hyvinvointialueet ja ekosysteemit) 31.1.2025 asti, Susanne Nygård, (johtaja, digitaaliset palvelut, asiakkuudet ja myynti), Janne Ruuska (johtaja, IT ja teknologia), Leena Soinen (johtaja, digitaaliset palvelut ja lääketieteellinen johtaja) 31.1.2025 asti, Marjo Tomminen (talous- ja hallintojohtaja, hallinto), Susanna Virén (viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö), Jenny Vuollet (johtaja, ratkaisupalvelut ja konseptit, kehitys ja kokeilut).

Henkilöstön osallistuminen, vastuullinen johtaminen ja organisaatiokulttuurin vahvistaminen olivat läpileikkaavia teemoja läpi vuoden. Henkilöstölle järjestettiin laaja palautekulttuurin valmennus, jonka avulla pyritään vahvistamaan vuorovaiku-

tusta ja yhteistä ymmärrystä toiminnan muutoksista. Syksyllä järjestettiin myös tulevaisuusvuoropuhelu, joka on osallistamismenetelmä, joka auttaa luomaan yhteistä tulevaisuuskuva, ennakoimaan tarpeita ja ideoimaan ratkaisuja ja siten vahvistaa kyvykkyyksiä menestyä ja kehittyä työn murroksessa.

Koko henkilöstön yhteisiä läsnä-tilaisuuksia järjestettiin kaksi vuoden aikana. Koko henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava Työvire säilyi hyvänä.

Palkat ja palkitseminen

DigiFinlandin johdon ja henkilöstön palkkiot muodostuvat kiinteästä palkkiosta (peruspalkka, lounasetu ja matkapuhelinetu) ja muuttuvasta palkitsemisesta palkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaan. Tulospalkkio-ohjelman periaatteet vahvistaa yhtiön hallitus ja ne arvioidaan vuosittain. Tulospalkkio-ohjelmassa noudatetaan valtion omistajaohjauksen periaatteita ja se koskee koko henkilöstöä. Vuodelta 2025 ei makseta tulospalkkioita.

Sisäinen tarkastus

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminto on ulkoistettu KPMG Oy Ab:lle ja toiminnan käytännön koordinoinnista DigiFinlandin puolella vastaa toimitusjohtaja yhdessä talous- ja hallintojohtajan kanssa. Sisäisen tarkastuksen tehtäviin kuuluu arvioida DigiFinlandin taloudellisen ja muun johtamisinforma-



maation luotettavuutta ja oikeellisuutta sekä että toimintaan liittyvien prosessien ja riskien hallinta on riittävää. Hallitus hyväksyy vuosittain sisäisen tarkastuksen toimintasuunnitelman. Sisäisen tarkastuksen antamista suosituksista ylläpidetään yhtiössä toimenpideseurantaa ja toimenpiteiden toteuttamisesta raportoidaan hallitukselle vuosittain. Vuonna 2025 ei tehty sisäisiä tarkastuksia.

Osakepääoma ja omistajat

Tilikauden 2025 lopussa DigiFinland Oy:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 500 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä 100 000. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kukin osake tuottaa yhden äänen. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Yhtiöjärjestyksessä on osakkeita koskeva lunastuslauseke.

Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Kehittämistoiminta

Kehittäminen ja innovointi on osa DigiFinlandin jokapäiväistä työtä. Omien SaaS-palveluiden kehittämisen parissa työskenteli yhteensä 5 henkilö vuoden 2025 lopussa. Kokeilut, pilotoinnit ja idea-aihioiden jalostaminen ovat keskeisessä roolissa. Digitaalisia ratkaisuja kehitetään yhteistyössä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhtiö ostaa kehitystoimintaan liittyviä palveluita ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Kehitystoiminnan menot kirjataan tilikauden kuluksi.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on maksanut lähipiiriin kuuluville hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ainoastaan toimintai- tai työsuhteeseen perustuvia palkkioita tai palkkaa. Yhtiöllä ei ole ollut olennaisia tai poikkeavin ehdoin toteutettuja liiketoi-

mia lähipiirin kanssa. Yhtiöllä ei ole laina- tai rahoitussuhteita lähipiiriltä eikä yhtiö ole antanut vakuuksia lähipiirin puolesta.

Vastuullisuus

Osana toimintaansa DigiFinland huomioi toimintansa ympäristövaikutukset, sosiaaliset vaikutukset ja taloudelliset vaikutukset (ESG). Vastuullinen toiminta on sisäänrakennettu osaksi yhtiön toimintaa.

Yhtiössä toimii vastuullisuustyöryhmä, joka edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja sen toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö. Vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita.

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035. Yhtenä ympäristövastuun toteuttamisen keinona on hiilijalanjalan seurannan toteuttaminen. Yhtiöllä on paljon yhteistyökumppaneita, joiden hiilijalanjälki vaikuttaa myös yhtiön hiilijalanjälkeen. Hiilikädenjäljellä kuvataan tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia.

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee



päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä liikkumisen tarvetta. Lisäksi yhtiön monipaikkainen toiminta mahdollista vähäiset työmatkustamiseen liittyvät päästöt.

Sosiaalisen vastuun osalta yhtiö huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta, työolosuhteista sekä hyvistä ja työ-kaverit huomioivista toimintatavoista. Henkilöstöä kohdellaan tasapuolisesti myös palkitsemisen ja etuisuuksien osalta. Vuonna 2025 yhtiö kiinnitti erityistä huomiota henkilöstön työhyvinvointiin mm. järjestämällä sitä tukevia koulutuksia.

Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Yhtiön toimintaa ohjaavat Code of Conduct -eettiset toimintaohjeet päivitettiin vuonna 2025. Lisäksi yhtiö teki erilliset tekoälyn eettiset periaatteet vuonna 2025.

Vastuullisuusnäkökulmat on kuvattu tarkemmin yhtiön vastuullisuusraportissa.

Laatu, tietoturva ja tietosuojaja

Yhtiön laatujärjestelmä muodostuu kokonaisuudesta, joka perustuu ISO 9001: 2015, ISO 13485:2016 sekä ISO

27001:2022 sertifioituun toimintajärjestelmään. Nämä standardit luovat rakenteen, jonka varaan yhtiön prosessit, toimintatavat ja vastuut rakentuvat. Sertifioidut standardit ohjaavat koko organisaation toimintaa kattavasti aina laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta tietoturvan hallintaan. Yhteinen toimintajärjestelmä varmistaa, että yhtiössä työskennellään yhdenmukaisten, dokumentoitujen ja jatkuvasti kehittyvien käytäntöjen mukaisesti.

ISO 9001:2015 -sertifikaatti koskee koko organisaatiota ja todentaa yhtiön kykenevän tuottamaan palveluita johdonmukaisesti ja asiakas- sekä viranomaisvaatimusten mukaisesti. Standardi asettaa vaatimukset mm. johtamiselle, riskien ja mahdollisuuksien arvioinnille, prosessien ohjaukselle, osaamisen varmistamiselle sekä toiminnan seurannalle ja parantamiselle. Sertifikaatti uusitaan säännöllisillä ulkoisilla auditoinneilla, joissa ei ole havaittu poikkeamia vuoden 2025 aikana.

Lääkinnällisiin laitteisiin liittyvä toiminta on katettu ISO 13485:2016 -sertifikaatilla, joka asettaa vaatimukset lääikinnällisen laitteen suunnittelulle, kehittämiselle, tuotannolle ja ylläpidolle. Standardin mukaiset prosessit varmistavat potilasturvallisuuden, jäljitettävyyden ja viranomaisvaatimusten täytymisen. Vuonna 2025 SGS Fimko uusi yhtiön ISO 13485:2016 sertifikaatin kaudelle 2025–2028, mikä vahvistaa yhtiön vaatimustenmukaisuuden lääikinnällisten ohjelmistojen suunnittelussa, kehittämisessä ja ylläpidossa.

Yhtiö on sertifioitu myös ISO 27001:2022 -standardin mukaisesti. Sertifikaatti osoittaa, että organisaatio suojaa tietovarantojaan, tietojärjestelmiään ja palveluitaan suunnitelmallisesti ja riskiperusteisesti. Standardin vaatimukset kattavat mm. tietoturvapoliittikat, riskien arvioinnin, jatkuvuudenhallinnan, henkilöstön osaamisen, tekniset ja organisatoriset turvakontrollit sekä auditointikäytännöt. Auditointilaitosten arvioissa yhtiön tietoturvan hallintamallit on todettu kypsiksi ja toimiviksi.

DigiFinland Oy:n toiminta ja palvelut ovat riippuvaisia tietojärjestelmäpalveluiden keskeytyksettömästä saatavuudesta ja niiden turvallisuudesta toiminnasta. Tietojärjestelmäpalveluiden hyödyntäminen ja tietoturvallisuuteen panostaminen ovat johdon strategisia päätöksiä, joilla vaikutetaan toimintakykyyn. Myös lainsäädäntö, standardit ja sopimukset asettavat velvoitteita tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiselle. Tietoturvapoliittikka on velvoittava kaikessa yhtiön toiminnassa ja se katselmoidaan säännöllisesti.

Tiedon turvaaminen ja tietosuojasta huolehtiminen ovat keskeiset osat toiminnan ja palveluiden laatua, kokonaisturvallisuutta sekä päivittäistä tietojen käsittelyä. Tietoturvan ja tietosuojan hyvä hallinta edellyttävät kaiken toiminnan jatkuvaa seuranta, pitkäjänteistä suunnittelua, varautumista uhkailanteisiin, sovittujen toimintatapojen noudattamista, ohjeita, koulutusta ja viestintää. DigiFinlandin rooli kansallisten digi-



taalien palvelujen tuottajana ja ylläpitäjänä edellyttää korkeaa tietoturvan ja tietosuojan tasoa sekä jatkuvaa varautumista toimintaympäristön muutoksiin. Tavoitteena on luoda ja ylläpitää luotettava ja turvallinen ympäristö niin henkilöstön kuin sen sidosryhmienkin tietojen käsittelyn osalta.

Riskienhallinta

Yhtiön riskienhallintaa toteutetaan hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Vuosikellon mukaisesti yhtiön johtoryhmä katselmoi riskienhallintaprosessin osana säännöllisiä johdon katselmuksia. Riskitasoa ja hallintakeinojen vaikuttavuutta seurataan myös hallituksessa.

Riskianalyysin yhteydessä päivitetään hallintakeinojen tila sekä riskien arvot vastaamaan nykyistä toimintaympäristöä. Yhtiön riskitaso nousi suhteutettuna edelliseen tarkastelujaksoon, mikä johtuu osaltaan riskien hallintakeinojen vaikuttavuuden ajoituksesta. Samalla riskianalyysistä poistettiin matalan tason riskejä, mikä vaikutti yhtiön kokonaisriski-indeksiin. Vastuullisuustavoitteita uhkaavia riskejä ei tunnistettu ja tietoturvariskien taso pysyi vakaana ja matalana. Yhtiön merkittävimmät riskit liittyvät alueiden sitoutumiseen palveluihin, palveluiden kannattavuuteen sekä yhtiön roolin selkeytykseen. Näihin, kuten muihinkin riskeihin on tunnistettu hallintakeinoja, mutta toimintaympäristön epävarmuus heikentää niiden vaikuttavuuden realisoitumista lyhyellä aikavälillä.

Myös mahdollisuuksia on tunnistettu vuoden aikana osana riskienhallintaprosessia. Mahdollisuuksienhallinnan kautta yhtiölle haetaan potentiaalisia yhteistyökanavia sekä kasvupolkuja sekä arvon lisäämistä omistajille ja asiakkaille. Vuoden aikana liiketoimintayksiköiden ja vastuualueiden riskianalyysit on tarkastettu ja päivitetty sekä hallintakeinojen vaikuttavuutta on arvioitu. Projektien riskienhallintaa on toteutettu projektin elinkaaren mukaisesti, jolla on varmistettu projektimaisesti etenevien kokonaisuuksien tavoitteiden toteutuminen. Projektiriskienhallintaa uudistettiin ja projektiriskien hallinta siirrettiin uuteen työkaluun, mikä oli merkittävä muutos ja samalla riski projektien hallinnan jatkuvuudelle ja yhteismitallisuudelle. Työkalun vaihtoon liittyi tarve varmistaa prosessien toimivuus ja yhtenäisyys koko organisaatiossa.

Tilinpäätöksen jälkeiset tapahtumat

DigiFinlandin hallituksen tiedossa ei ole sellaisia seikkoja, jotka vaikuttaisivat olennaisesti yhtiön taloudelliseen asemaan tilikauden päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Näkymät vuodelle 2026

Vuosi 2026 tuo mukanaan uusia mahdollisuuksia ja vastuita. Digiturvan ja kyberturvan merkitys kasvaa edelleen, ja yhtiö haluaa tukea hyvinvointialueita muuttuvassa regulaatioympäristössä sekä auttaa varautumaan arjen ja poikkeustilanteiden haasteisiin. SOTE-tekoälyn ekosysteemi jatkaa työtään, ja tekoäly, data sekä digitaaliset palvelut

nousevat yhä keskeisemmiksi sosiaali- ja terveyspalveluiden kehityksessä.

Hankintalakiin kaavailtu muutos vähintään 10 %:n omistusvaatimuksesta sidosyksikköhankinnoissa vaikuttaa väistämättä yhtiön asemaan ja rooliin omistajiensa palveluntarjoajana. Yhtiön toimintaedellytysten turvaaminen jatkossakin vaatii toimenpiteitä.

Vuonna 2026 DigiFinlandin toiminnassa korostuu entisestään ekosysteemi- ja verkostomainen toimintamalli. Panostus tiiviiseen yhteistyöhön omistaja-asiakkaiden, teknologiaratkaisujen toimittajien ja muiden kumppaneiden kanssa. Tavoitteena on, että nämä ekosysteemit muodostuvat pysyviksi ja tuottavat lisäarvoa kaikille osallistuville toimijoille.

Hallituksen esitys tilikauden 2025 voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

DigiFinland Oy:n voitonjakokelpoiset varat ovat 11 813 441,69 euroa, josta tilikauden tappio on -661 718,15 euroa. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden tappio siirretään vapaan oman pääoman vähennykseksi eikä osinkoa makseta.



Tuloslaskelma

(Euro)	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liikevaihto	19 083 460,40	22 488 203,40
Liiketoiminnan muut tuotot	39 991,27	105 548,07
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ulkopuoliset palvelut	-13 536 503,74	-14 973 490,37
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-13 536 503,74	-14 973 490,37
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-4 225 894,29	-6 313 455,38
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-709 426,25	-1 065 133,42
Muut henkilösivukulut	-122 807,29	-141 818,65
Henkilöstökulut yhteensä	-5 058 127,83	-7 520 407,45
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 465,24	-7 286,98
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-5 465,24	-7 286,98
Liiketoiminnan muut kulut	-1 482 965,27	-2 262 576,62
Liikevoitto (-tappio)	-959 610,41	-2 170 008,95
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	299 011,23	480 750,73
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-1 118,97	-554,30
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	297 892,26	480 196,43
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-661 718,15	-1 689 813,52
Tilikauden voitto	-661 718,15	-1 689 813,52



Tase

(Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	16 395,71	21 860,95
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	16,395,71	21 860,95
Pysyvät vastaavat yhteensä	16 395,71	21 860,95
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	2 617 759,27	2 779 436,60
Muut saamiset	25 110,00	467 207,64
Siirtosaamiset	139 477,40	259 025,83
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	2 782 346,67	3 505 670,07
Saamiset yhteensä	2 782 346,67	3 505 670,07
Rahat ja pankkisaamiset	13 129 694,39	12 235 795,12
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	15 912 041,06	15 741 465,19
Vastaavaa yhteensä	15 928 436,77	15 763 326,14

(Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osake-, osuus- tai muu vastaava pääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto	179 438,91	1 869 252,43
Tilikauden tulos	-661 718,15	-1 689 813,52
Oma pääoma yhteensä	12 313 441,69	12 975 159,84
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	2 419 816,77	1 296 279,80
Muut velat	314 151,94	158 618,76
Siirtovelat	881 026,37	1 333 267,74
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	3 614 995,08	2 788 166,30
Vieras pääoma yhteensä	3 614 995,08	2 788 166,30
Vastattavaa yhteensä	15 928 436,77	15 763 326,14



Rahoituslaskelma

(Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (+/-)	-661 718,15	-1 689 813,52
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	5 465,24	7 286,98
Rahoitustuotot ja -kulut (+/-)	-297 892,26	-480 196,43
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-954 145,17	-2 162 722,97
Käyttöpääoman muutos	1 507 149,41	-105 708,54
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	553 004,24	-2 268 431,51
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista (-)	-1 118,95	-554,30
Liiketoiminnan rahavirta	551 885,29	-2 268 985,81
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (-)	0,00	11 848,12
Investointien rahavirta	0,00	11 848,12

(Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Rahoituksen rahavirta		
Saadut korot	342 013,98	453 538,68
Rahoituksen rahavirta	342 013,98	453 538,68
Rahavarojen muutos	893 899,27	-1 803 599,01
Rahavarat 1.1.	12 235 795,12	14 039 394,13
Rahavarat 31.12.	13 129 694,39	12 235 795,12
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten vähennys (+) lisäys (-)	680 320,63	1 813 508,03
Lyhytaikaisten velkojen vähennys (-) lisäys (+)	826 823,78	-1 919 216,57
	1 507 149,41	-105 708,54

Liitetiedot

Tieto tilinpäätöksen laatimisessa käytetystä säännöstöstä

Tilinpäätös on laadittu kirjanpitoasetuksen 2 luvun mukaisesti.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Kuluvien pysyvien vastaavien hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Koneet ja kalusto, jonka käyttöikä on enintään kolme vuotta, sekä elinkeinoverolain tarkoittamat pienhankinnat kirjataan kokonaan hankintatilikauden kuluksi.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Koneet ja kalusto	25 % menojäännöspoisto
-------------------	------------------------

Taseen vastaavia ja vastattavia koskevat liitetiedot Pysyvät vastaavat

Aineellisten hyödykkeiden muutokset (Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Aineelliset hyödykkeet 01.01.	21 860,95	40 996,05
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-11 848,12
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-5 465,24	-7 286,98
Aineelliset hyödykkeet 31.12.	16 395,71	21 860,95



Liitetiedot

Oma pääoma

Oman pääoman muutokset (Euro)	31.12.2025	31.12.2024
Osakepääoma 01.01.	500 000,00	500 000,00
Osakepääoma 31.12.	500 000,00	500 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 01.01.	12 295 720,93	12 295 720,93
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	1 869 252,43	820 321,56
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	179 438,91	1 869 252,43
Tilikauden voitto (tappio)	-661 718,15	-1 689 813,52
Vapaa oma pääoma yhteensä	11 813 411,69	12 475 159,84
Oma pääoma yhteensä	12 313 441,69	12 975 159,84

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta (OYL 13:5 §)	31.12.2025	31.12.2024
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	179 438,91	1 869 252,43
Tilikauden voitto (-tappio)	-661 718,15	-1 689 813,52
Yhteensä	11 813 441,69	12 475 159,84

Lyhytaikainen vieras pääoma

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät	31.12.2025	31.12.2024
Henkilöstökulujaksotukset	871 902,62	1 249 833,18
Muut siirtovelat	9 123,75	83 434,56
Yhteensä	881 026,37	1 333 267,74



Liitetiedot

Annetut vakuudet ja taseen ulkopuoliset sitoumukset ja järjestelyt sekä eläkevastuut

Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Vuokravakuudet	31.12.2025	31.12.2024
Vuokravakuus	25 110,00	25 110,00
Yhteensä	25 110,00	25 110,00

Leasingvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2025	31.12.2024
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	81 342,96	106 742,05
Myöhemmin maksettavat	78 283,14	86 280,21
Yhteensä	159 626,10	193 022,26

Vuokrasopimusvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2025	31.12.2024
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	84 989,23	100 440,00
Myöhemmin maksettavat	31 626,00	33 480,00
Yhteensä	116 615,23	133 920,00

Eläkevastuut

Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä.

Liitetiedot tilintarkastajan palkkioista

	31.12.2025	31.12.2024
Lakisääteinen tilintarkastus	17 263,75	16 295,95
Muut palvelut	850,00	825,00
Yhteensä	18 113,75	17 120,95

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	31.12.2025	31.12.2024
Henkilöstön keskimääräinen määrä	66	88

Johdon palkat ja palkkiot	31.12.2025	31.12.2024
Johdon palkat ja palkkiot	848 463,04	1 092 284,95
Hallituksen palkat ja palkkiot	151 900,00	162 300,00



Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvan tunnistautumisen VismaSign-sovelluksella.
Helsinki, 26.2.2026

Simo Leisti

hallituksen puheenjohtaja

Tarmo Martikainen

hallituksen varapuheenjohtaja

Anna Cantell-Forsbom

hallituksen jäsen

Juha Jolkkonen

hallituksen jäsen

Taru Kuosmanen

hallituksen jäsen

Tommi Kuukka

hallituksen jäsen

Jukka Latvala

hallituksen jäsen

Santeri Seppälä

hallituksen jäsen

Tanja Witick

hallituksen jäsen

Mirva Antila

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

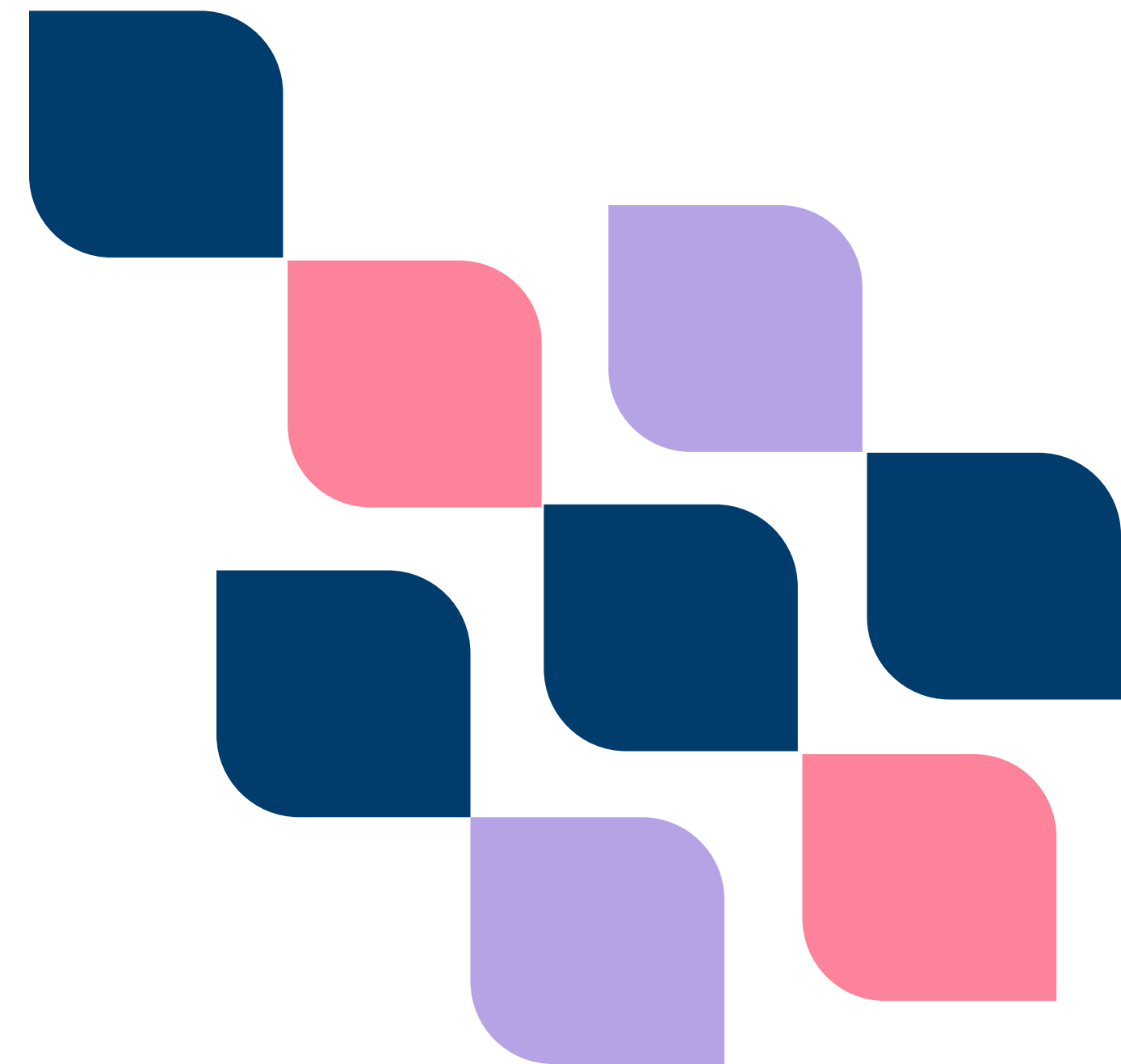
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 1.3.2026.

Oy Tuokko Ltd

Tilintarkastusyhteisö

Timo Tuokko, KHT



TILINTARKASTUS- KERTOMUS



DigiFinland Oy:n yhtiökokoukselle

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DigiFinland Oy:n (y-tunnus 2859355–7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa tappiota 661.718,15 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai vir-

heestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.

Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista



esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomussamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana ole-

via liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lausunnot

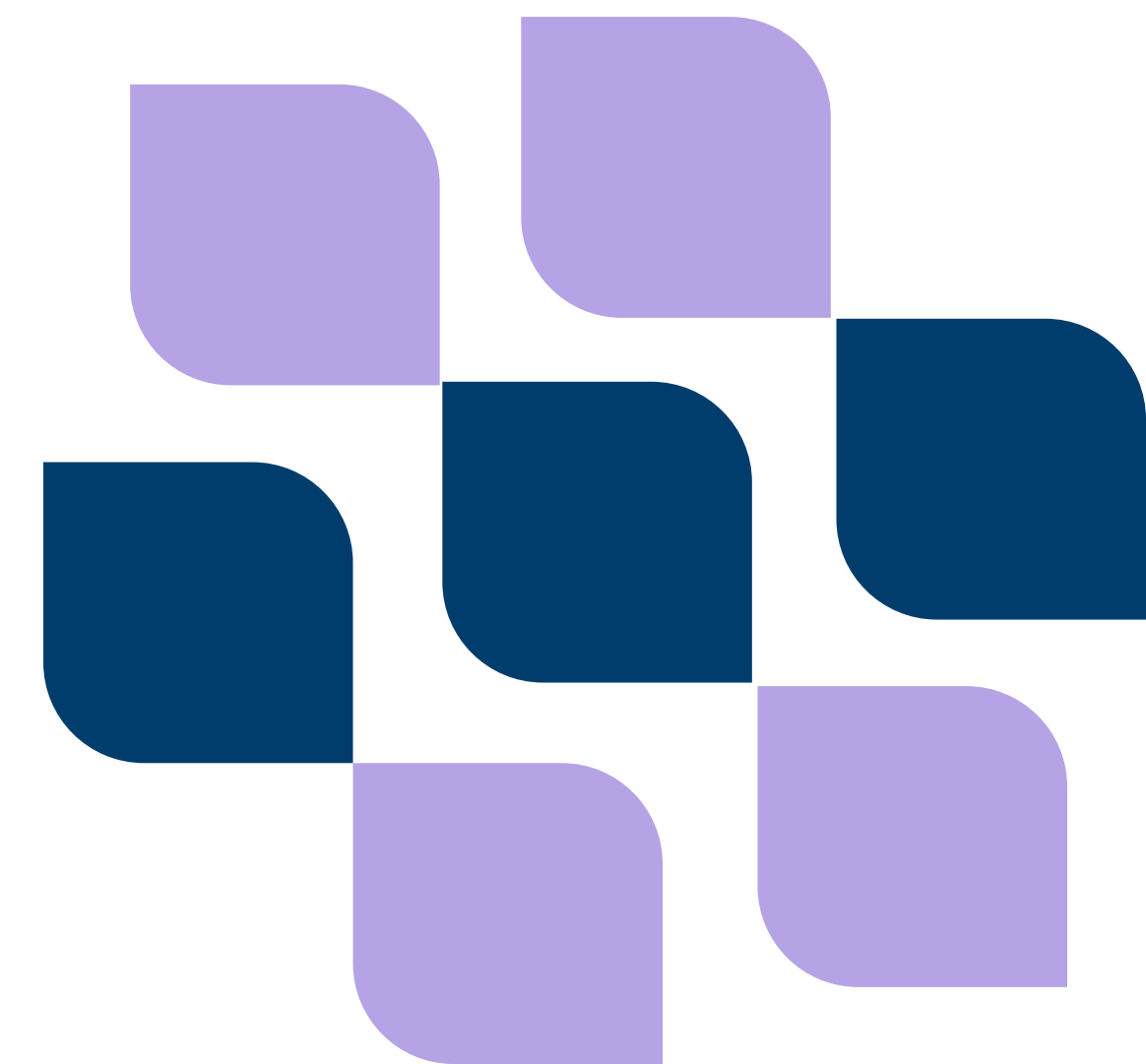
Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman tappion käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 1. päivänä maaliskuuta 2026

Oy Tuokko Ltd

Tilintarkastusyhteisö

Timo Tuokko, KHT



DigiFinland

