

Terveystalo Ella + tekoäly

Tuomo Oikarainen

Ylilääkäri, vastaanottopalvelut
Terveystalo Ella, Lead Substance Owner

LL, KTM, Terveystieteiden erikoislääkäri
Terveystieteiden tietotekniikan erityispätevyys

Mitä järjeä?

Start With Why

**Haluaisitko enemmän hallintaa
teidän potilastietojärjestelmän
käyttöliittymään?**

YLILÄÄKÄRI, vastaanottopalvelut

"Työskentelen lääketieteen, liiketoiminnan ja digitaalisen kehityksen rajapinnassa"

LL 2010, KTM 2013, Terveystieteiden erikoislääkäri

- Yleis- ja työterveyslääkäri
- 10 vuotta etävastaanottojen kehitystä
- Startup yrittäjä 2016 ja 2019
 - COO – Kuura Health (M&A Duodecim)
 - CEO – Kuura Digilääkäri (M&A Pihlajalinna)

TERVEYSTALO 2021 ->

- 2021 Digiterveyden ylilääkäri
- 2023 Digiyllilääkäri
- **2025 Ylilääkäri, vastaanottopalvelut**
 - Terveystalo Ella -potilastietojärjestelmän Lead SO
 - Terveystalon sairaanhoidon palveluiden lääketieteellinen johtaminen

TUOMO OIKARAINEN

Liiketoiminnan kehittäjä, Palvelumuotoilija,
(Käyttäytymis)taloustieteilijä, Valokuvaaja,
Lääkäri sekä Isä

A healthcare professional, likely a nurse or doctor, is shown in a white lab coat and glasses, engaged in a conversation with a patient. The patient is seen from the back, wearing a patterned garment. The background is a clinical setting with a white wall and a door. A blue decorative graphic consisting of overlapping circles is visible on the right side of the image.

Terveystalo Ella

Jotta ammattilaisemme voivat
keskittyä olennaiseen

Millainen on unelmien
potilastietojärjestelmä?



Millainen on unelmien potilastietojärjestelmä?

- ✓ Nopea
- ✓ Intuitiivinen
- ✓ Sujuva
- ✓ Auttava



Ella on kehitetty yhdessä lääkäreiden kanssa

Kuuntelimme



**Kehitimme
yhdessä**



Pilotoimme



**Opimme
käytöstä**



Ellalla on helppoa tehdä oikein

Mitä me lääkärit tehdään ja ajatellaan vastaanottotyössä?

Ellan käyttö on helppoa oppia!

Palaute Terveystalo Ellan koulutuksista:

Ella on helppokäyttöinen 9,5 / 10

Ellan käyttö oli helppo oppia 9,5 / 10

Kaikesta valmistelusta huolimatta

17.2. laajempi käyttöönotto

oli jännittävä hetki!

Käyttäjäpalautteita

"Ellan käyttö oli alun alkaen helppoa ja intuitiivista."

*"Tämä on kuin taikaa. Tulee tunne, että jää jotain tekemättä,
kun on niin vähän klikkauksia"*

*"Reseptit, labrat ja lääkitykset näkee selkeästi,
on merkittävä parannus aiempaan."*

*"Ella on ylittänyt odotukset - MVP:ksi on jo ihansuper!
Hitto vie eihän tästä oo kahta sanaa!"*

*"On ihanaa, että meitä kuullaan ja haastatellaan, tuntuu
oikeasti, että nyt tehdään työkalua lääkäreiden käyttöön."*

*"Ei edes vaikuta siltä, että tarvisi suurta koulutusta,
pääsee itse tosi helposti kiinni."*

*"Tieto on ihan näppärästi mutta vähän aikaa kestää,
että silmä tottuu."*

**Haluaisitko integroida tekoälyn
teidän potilastietojärjestelmän
käyttöliittymään ja prosesseihin?**

Professio – Tekoäly
työterveyshuollossa – 21.8.2025



Tekoäly tulee väistämättä
muuttamaan toimialojamme.

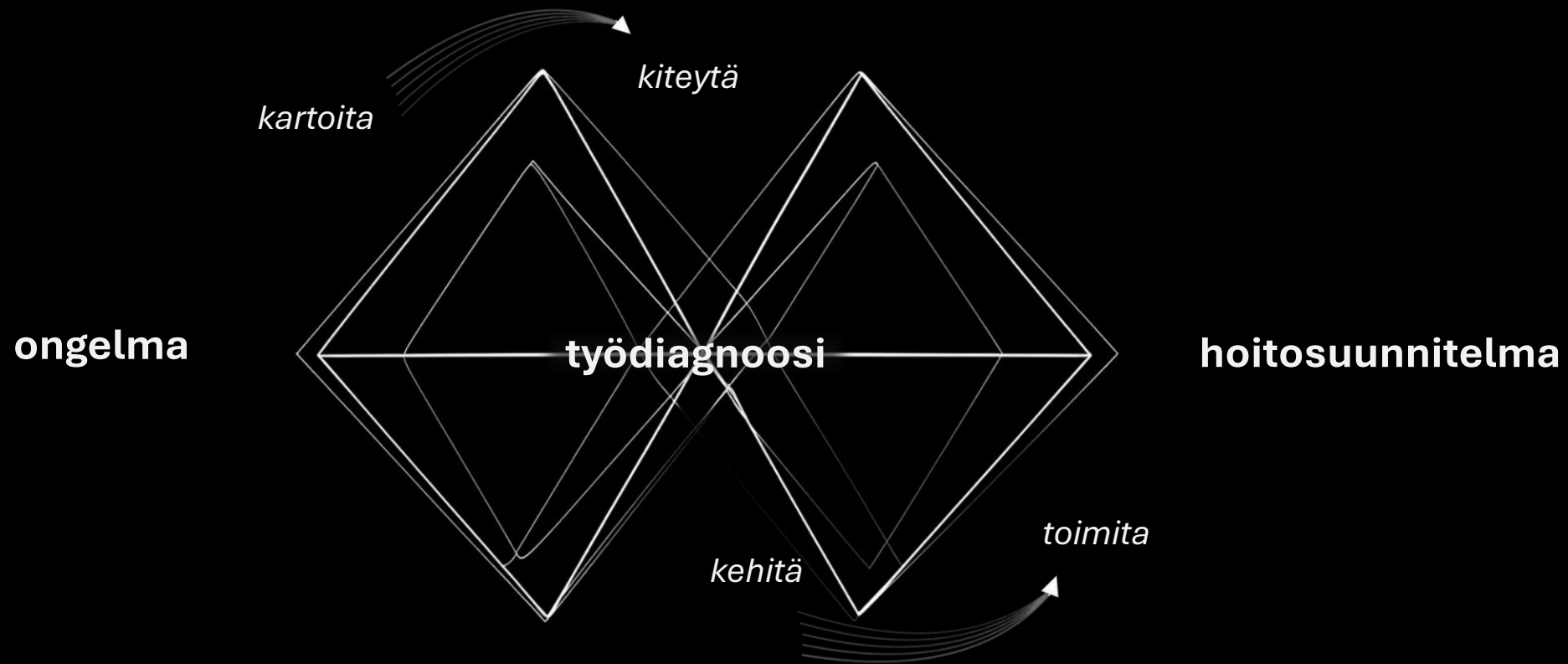


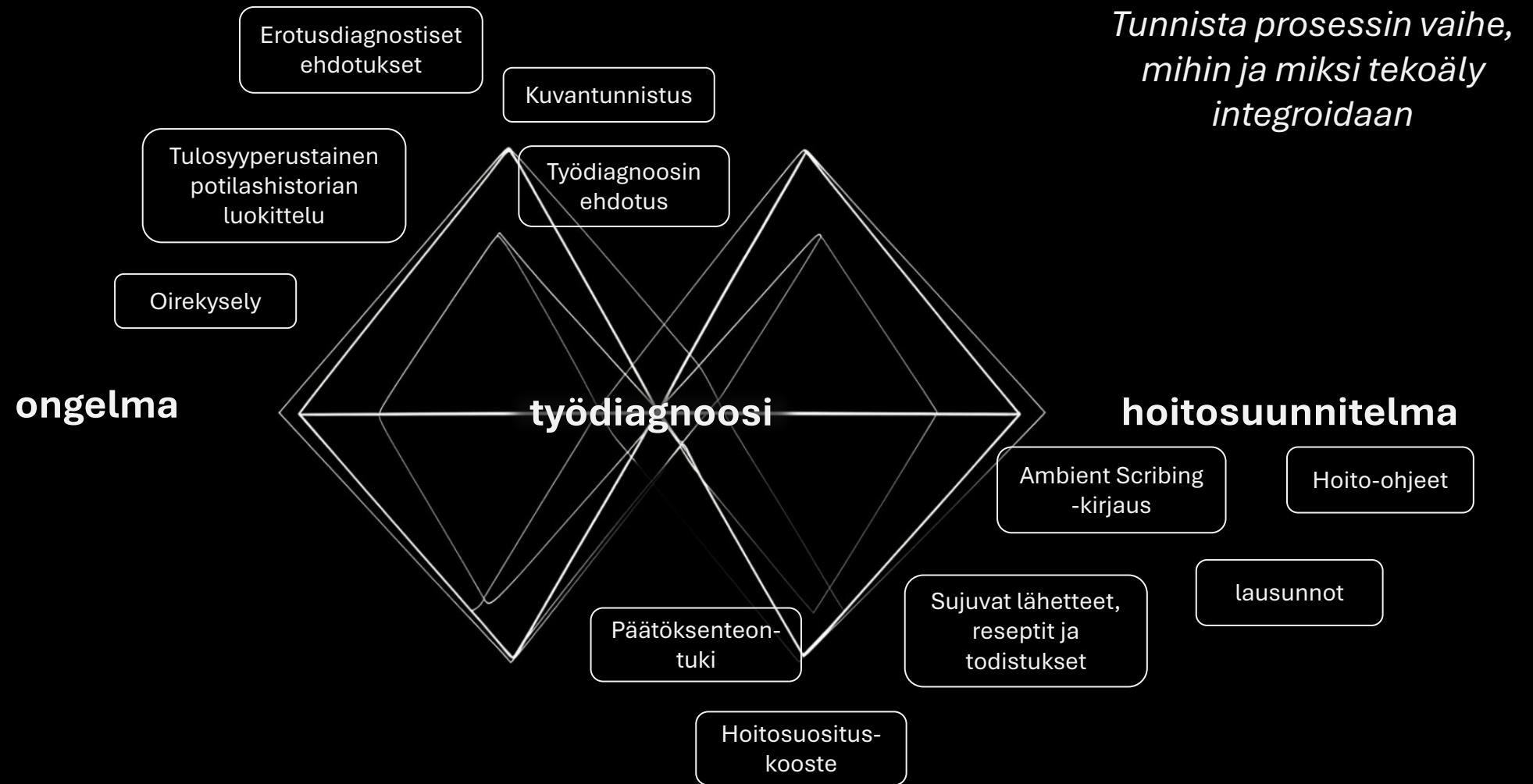
Omistatko prosessin?
Prosessin ja käyttöliittymän merkitys
tekoälyn implementoinnille.



Katse tuotantoprosessista
arvonluonnin prosessiin!

Ymmärrä ammattilaisen vastaanottoprosessin lisäksi myös ajattelun prosessi





TEKOÄLYN EPÄLINEAARINEN ETENEMINEN

I

Tekoäly auttaa
tehostamaan
nykyisiä
terveydenhuollon
prosesseja

Kirjausapurit
Tiedon koostajat

II

Muutamme
prosessejamme,
jotta voimme
hyödyntää tekoälyn
tuomaa uutta
kyvykkyyttä

AI-agentit
asiakaspalvelussa

III

Koko toimialan
liiketoimintamalli
sopeutuu
maksimoiman
potentiaalin, jonka
uusi teknologia tuo
toimialalle

203X

Hyödyt jäävät pieneksi, jos tekoälyä ei saada integroitua tiiviisti osaksi työnkulkua

TEOLLINEN VALLANKUMOUS



*Vallankumous tapahtuu,
kun markkinat sopeutuvat innovaatioihin!*

**Teollinen
vallankumous**



Innovaatio



Uusi toimintamalli



Uusi markkinatilanne

I Höyrykone

Höyrykone

Tehokkaampia
Koneita

Riippumattomuus **vesivoimasta**

II Teollistuminen

Sähkö, bensiini,
teräs

Tuotantolinja

Riippumattomuus **ihmisen lihastyön
voimasta ja nopeudesta**

III ATK

Automaattinen
tietojenkäsittely

Tehokkaampaa
tietotyötä

Riippumattomuus **ihmisen
laskentakyvyn rajoituksista**

IV Digitalisaatio

Internet ja
viestintätekniikat

Palveluiden
automatisointi

Riippumattomuus **ihmisten välisen
viestinnän rajoituksista**

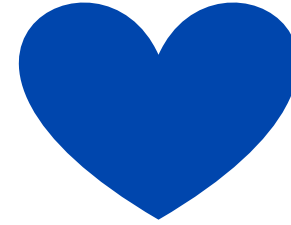
V Tekoäly

Generatiivinen
tekoäly

Asiantuntijatyön
automatisointi

Riippumattomuus **aivojen
ajattelukyvyn rajoituksista**

Terveystalo



GOSTA Labs

Terveystalo tekee yhteistyötä kotimaisen terveysteknologiayhtiö Gosta Labsin kanssa.

Tavoitteena on kehittää yhteistyössä tekoälyratkaisuja, jotka parantavat hoidon laatua ja vastaanottotyön sujuvuutta osana Terveystalon uutta potilastietojärjestelmää Terveystalo Ellaa.

Kotimaiset LUMI-supertietokoneella kehitetyt tehtäväkohtaiset kielimallit

Ei vain kirjausapuri – vaan apuri joka automatisoi vastaanoton tehtäviä laajemmin

Case – tekoälykirjaaminen chat-vastaanotolla

How it works?

1. Ammattilainen käy asiakkaan kanssa chat-keskustelun
2. Ammattilainen ”tilaa” tekoälytiivistyksen, jolloin muodostuu luonnos potilaskertomusmerkinnäksi
3. Ammattilainen tarkistaa: hyväksyy, muuttaa tai hylkää ehdotuksen
4. Teksti tulee suoraan Skaala-potilastietojärjestelmän kirjauskenttään

How it works in practice?

- ✓ 3/2026 mennessä Terveystalon chat-vastaanotolla tehty yli 30 000 kirjausta tekoälyn avustamana
- ✓ Suora hyväksyntä ~60%, hylkäys ~1,5 %
- ✓ Vakiintunut osalle ammattilaisista työkaluiksi – mm. minulle
- ✓ Nopeuttaa selvästi chat-vastaanoton kirjaamista (tutkimus laadusta kesken)
- ✓ Saatavilla Terveystalon Digialustan mukana myös HVA:lle, onkin muutamilla jo käytössä!

Tule rakentamaan terveydenhuollon tulevaisuutta

Etsimme nyt osaavaan ja motivoituneeseen
joukkoomme vahvistusta - **Johtavaa
lääkäriä vastaamaan hoidonohjauksesta ja
vastaanoton tekoälyratkaisuista.**

Lupaan, että tehtävä ei ole helppo,
ja juuri siksi se on niin innostava ja opettava 

Tästä
rekryilmoitukseen!



A healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing a white coat and glasses, is engaged in a conversation with a patient. The patient is seen from the back, wearing a patterned garment. The background is a clinical setting with a white wall and a door. A blue decorative graphic consisting of overlapping circles is visible on the right side of the image.

Terveystalo Ella

Jotta ammattilaisemme voivat
keskittyä olennaiseen