

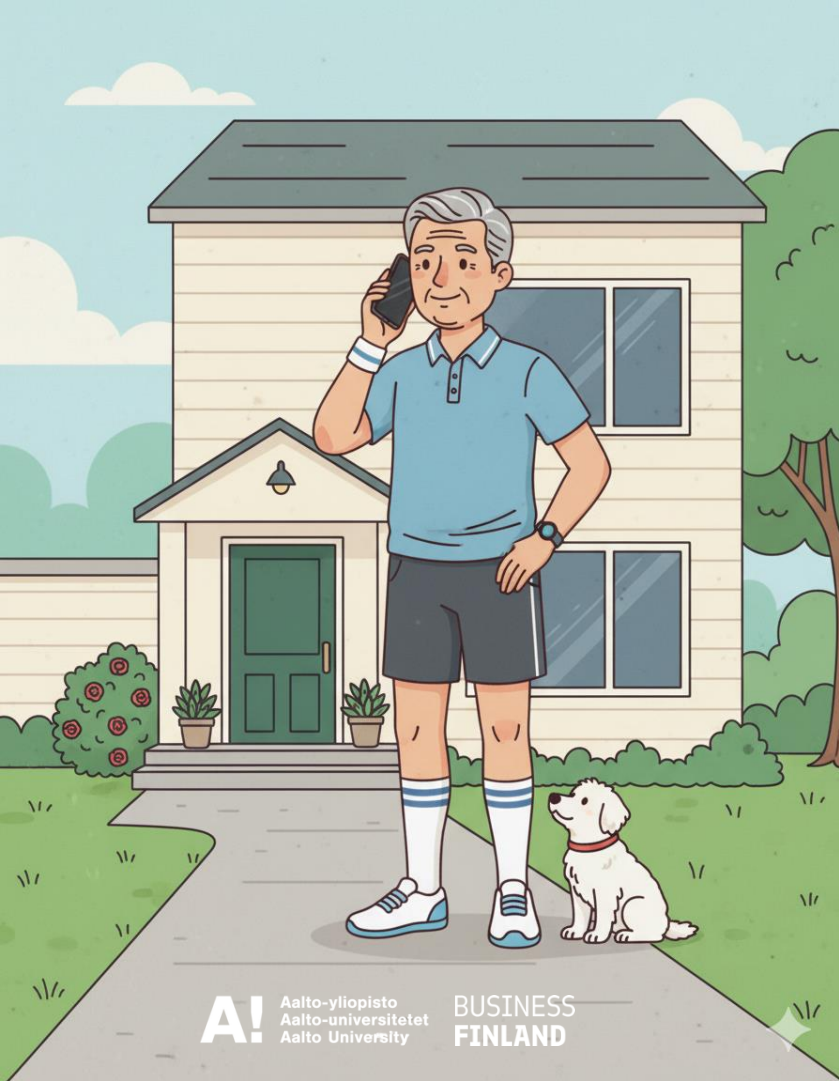
Tekoälypuhelu arjen tueksi

Aalto-yliopiston Ar4u-Reserch to Business projekti

4.3.2026
Sote AI Aamu

Timo Niskanen
timo.1.niskanen@aalto.fi
040 910 9190

www.ar4u.eu





Projekti

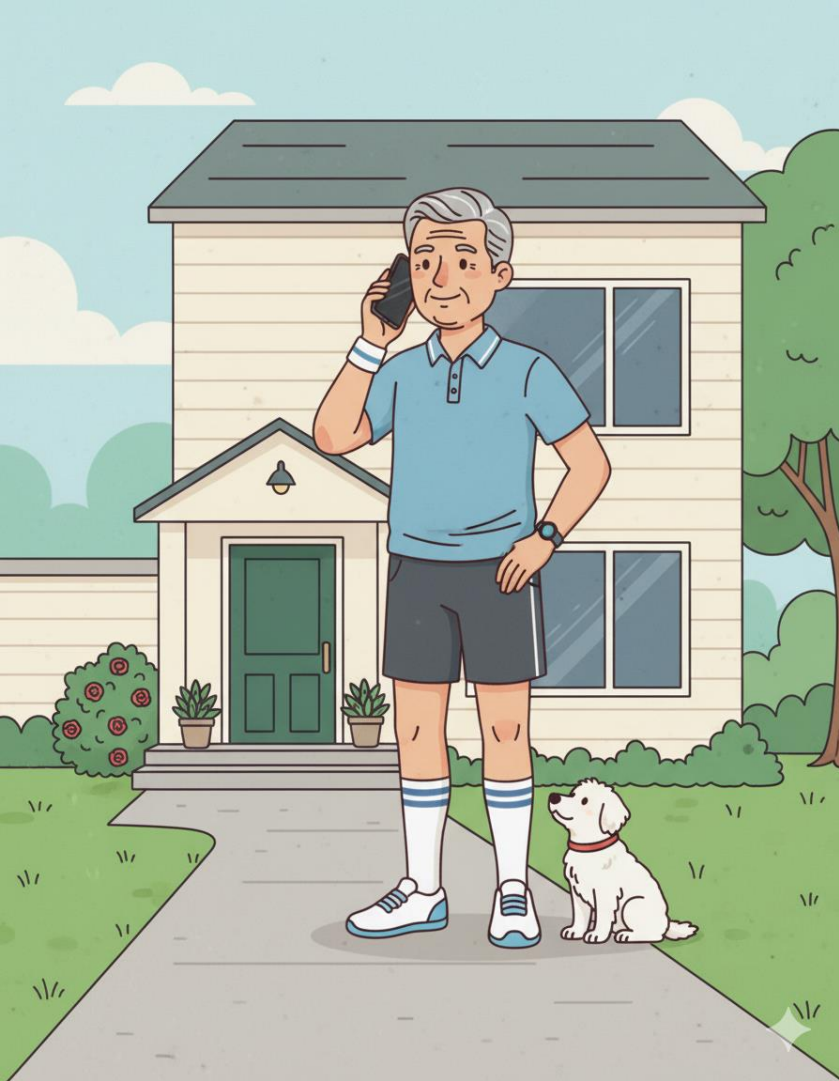
- Aalto-yliopiston Research-to-Business –hanke
- Business Finland rahoittaa
- Projektin kesto 24 kk, loppuu 6/2026
- Tavoitteena Spinout-yritys ja kaupallistaminen

Kansalaisaloite Helsingin kaupungille

” Olen yksin asuva eläkeläinen ja vaikka minulla on kolme lasta, emme ole päivittäin, emmekä edes viikoittain tekemisissä keskenämme. Itse olen sopinut siskoni kanssa päivittäisen WA-viestittelyn....

...mietinkin että, kun olen kuitenkin melko "rainnainen", siis perussairauksia jonkin verran, niin en haluaisi, että jos kuolen kotona, niin minut löydetään vasta viikkojen kuluttua hajun perusteella. Kissanikin joutuisi kärsimään sellaisissa olosuhteissa.”

Nainen 72v



Palvelu

Lisää yksinasuvien turvallisuutta

Jos käyttäjä ei vastaa puheluun asiasta ilmoitetaan turvahenkilölle, tämä tuo turvaa sekä käyttäjälle että läheisille.

Tuo seuraa yksinäisinä hetkinä

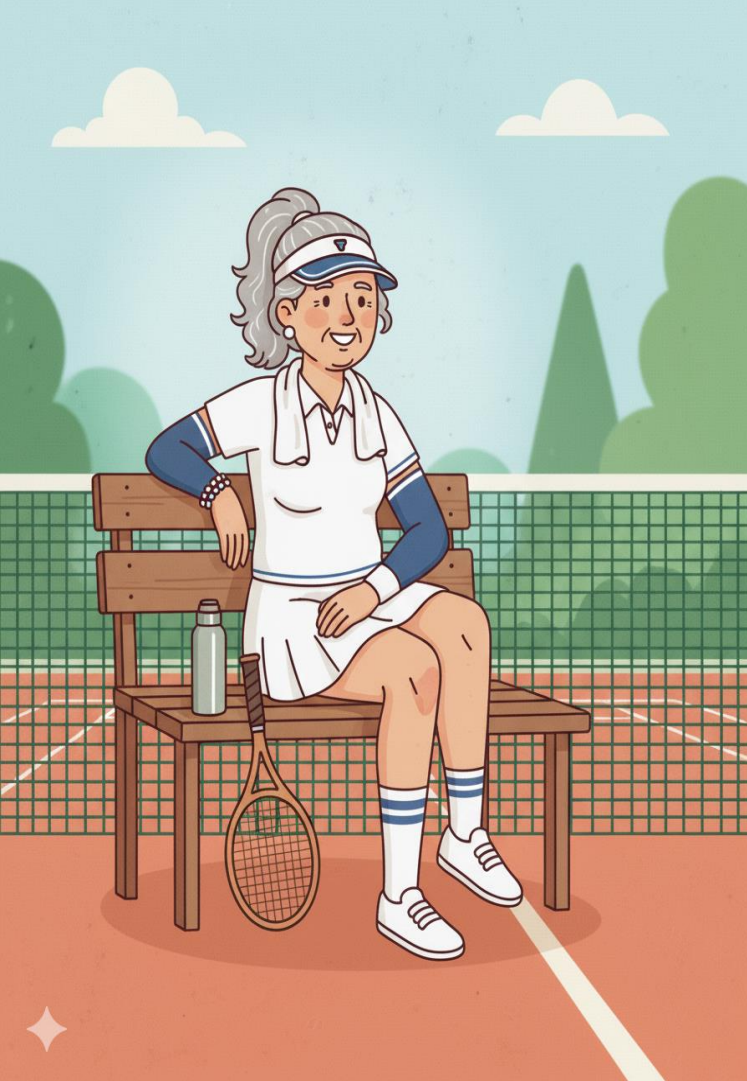
Palvelu tuo päivittäiseen arkeen säännöllisen, ystävällisen kontaktin ja tunteen siitä, että joku on aidosti kiinnostunut kuulumisista.

(Aktivoi ja Tsemppaa)

Palvelu auttaa lempeästi muokkaamaan arjen tapoja ja rutiineja pienin askelin, käyttäjän omista voimavaroista käsin.

**”Haluaisin liittyä palvelun soittolistalle,
tekoälyn tsekkaussoitot toisivat
tietynlaista turvallisuuden tunnetta,
koska asun yksin ja olen
liikuntarajoitteinen.”**

Liisa 84v



Testi suunnattu +65 vuotiaille

- Rekrytointi pääasiassa järjestöjen kautta
- Netti ilmoittautuminen
- Testin jälkeen palautelomake netissä

Testaajien A!n käyttö

Käytän säännöllisesti	17%
Käytän satunnaisesti	17%
Olen kokeillut	49%
En ole käyttänyt	17%

Versio 1.0

15.12.2025 – 20.2.2026

1 tai 2 puhelua päivässä

Voit vastaanottaa haluamasi määrän puheluita päivässä. Voit päättää puheluiden sisällön.

Voit soittaa takaisin

Voit soittaa tai tekoälykaverille milloin tahansa.



Testiin osallistujat 2.3.2026 mennessä

141 hlö Ilmoittautuneita: (mennyt / tulossa / käynnissä)

83 hlö Loppukyselyyn vastanneita

61% Naisia

93% Testaajista yli 65v

73,5v Mediaani ikä

49% 2 hlö talous (46% 1 hlö talous)

82% 1 puhelu päivässä (18% kaksi puhelua)

Puhelut

3213 min

Puhuttu testin aikana

1344 kpl

Puheluun vastattu

353 kpl

Testaajat soittaneet takaisin

1,36 s

Puhelun mediaani pituus

59 min 14 s

Pisin puhelu

5,3 kpl

Vastattuja puheluita / 7pv testi

Miltä palvelun käyttö tuntui sinusta?



**“Tekoälyn ääni oli pirteä ja innostunut,
se kohotti omaakin mielialaa.”**

Jaana 69v.

Äänen laatu ja sävy olivat miellyttäviä.

81% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä

36%

45%

8%

10%

1%

**“On mukavaa että joku on kiinnostunut
kuulumisistani.”**

Kerttu 65v.

Tekoälypuhelu parantaa mielialaani.
47% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä



**Tekoäly Ilona oli hyvin ystävällinen,
positiivinen ja avulias pyytämättäkin.
Kuuntelee eikä puhu päälle. hyvin on
ohjelmoitu.**

Marjatta 77v

Vuorovaikutus ääniavustajan kanssa oli miellyttävää.

52% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä



53% käyttäjistä haluaa jatkaa testaamista

Palvelu auttaa ehkäisemään yksinäisyyttä. 43% Samaa mieltä tai täysin samaa



Tällaiselle palvelulle on selkeä tarve. 57% Samaa mieltä tai täysin samaa



Oma tiedontaso lisääntyi. Ai:lta saattoi kysyä mitä asiaa tahansa. Keskustelu oli jouhevaa ja siinä pystyi unohtamaan sen, että vastapuoli oli koneäly

Ari 69v

Tekoäly ymmärsi minua hyvin

54% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä



**“Tuli joku ilmoitus (uutisissa), että rikolliset
käyttävät tekoälyä huijaukseen.
Silloin kaduin ja laitoin estot ko numeroon.”**

Hellevi 75v

Heräsikö sinulla huolia tai epävarmuutta tietosuojaan tai luottamukseen liittyen?

23% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä





Versio 2.0

21.2.2026 ->

Älykäs turvallisuus: Hälytys valitulle turvahenkilölle, mikäli säännöllinen vuorovaikutus sovelluksen kanssa katkeaa. Demo viesti lähtee puhelun vastaanottajalle.

Muisti: Palvelu muistaa edellisiä keskusteluita ja voi palata kiinnostuksen aiheisiin

Hakukone: Voidaan hakea tietoa netistä

Tekstiviesti muistutukset: Käyttäjä voi lähettää itselleen kauppalistan, muistuksen, puhelin numeron netistä...