

LAB WELL TECH



TEKOÄLY TYÖKAVERINA – KOHTI UUTTA OSAAMISTA

Anna Lahti
Kehittämisasiantuntija
SH YAMK, AmO, Tohtorikoulutettava

LAB WellTech -palvelut



OSAAVAMPI TYÖYHTEISÖ

Valmennukset ja palvelut, joilla kehitetään työku-
lttuuria kohti jatkuvaa oppi-
mista ja kestävää hyvin-
vointia.



HYVINVOINNIN INNOVAATIOT

Hyvinvointia ja terveyttä
tukevien innovaatioiden
tuote- ja palvelukehitys.



MAHDOLLISTAVA YMPÄRISTÖ

Esteetöntä ja kaikkien
saavutettavissa olevaa
ympäristöä tukeva tutki-
mus- ja kartoitustyö.



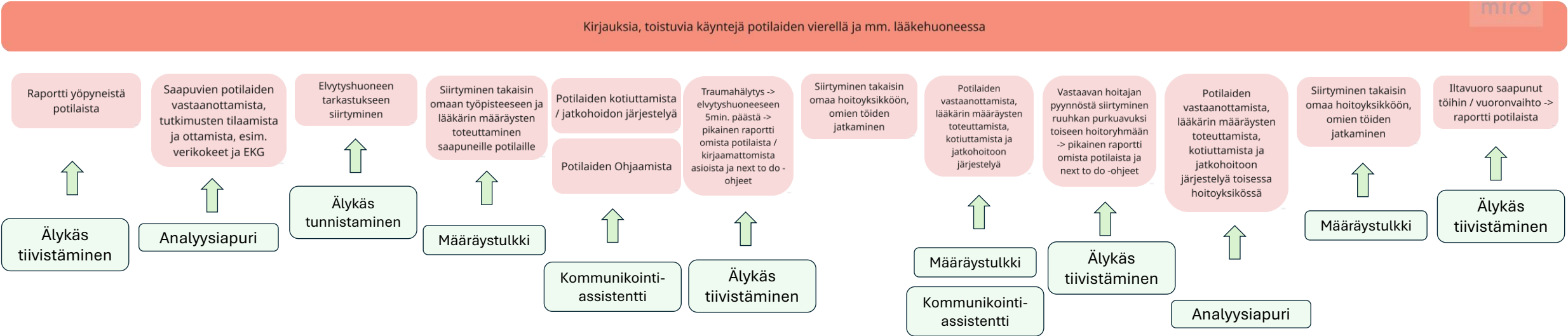
HYVINVOINNIN DATA

Mittauspalvelut ja niihin
perustuvan datan analy-
sointi tietojohdamisen ja
kehittämisen tueksi.

Anna Sairaanhoidajan maanantai-aamu

Klo 7:00

Klo 15:00



TYÖKAVERINI ON...

Havainnoija
Tulkki
Ennakoija
Valvoja
Analyysiapuri
Sparraaja
Kirjaaja
Ideoija
Sisällöntuottaja
Oppiva työkaveri



**LAB
WELL
TECH**

UUSI OSAAMINEN ON PALJON JA KAIKKEA

Ammattilaiset

- ✓ AI- ja datalukuosaaminen
- ✓ Kriittinen ajattelutaito
- ✓ Datan vastuullinen käyttö
- ✓ Inhimillisten taitojen korostuminen (Soft Skills)
- ✓ Jatkuva oppiminen ja muutoskyvykkyys

Esihenkilöt, Johto

- ✓ Vaikutusten arviointi
- ✓ Muutosjohtaminen ja osaamisen varmistaminen
- ✓ Sääntely- ja hankintaosaaminen

Teknologiatoimittajat

- ✓ Sääntelyosaaminen
- ✓ Käytettävyys
- ✓ Yhteinen kieli & kehittäminen
- ✓ Ja ja ja

TEKNOLOGIAPOSITIIVISUUS

Tukee uusien ratkaisujen
käyttöönottoa



Muutos rakentuu osista

- Parannetaan valmiuksia ottaa vastaan muutoksen tuomia piirteitä työssä, sekä kehittää edelleen omaa työtä
- Mitä muutos tarkoittaa erilaisille yksilöille. Mitä tunteita ja reaktioita muutos herättää
- Teoreettinen näkökulma muutokseen ja sen hyväksymiseen
- Yksilön rooli ja vaikutusmahdollisuudet
- Näkökulmia muutokseen, ratkaisun hyödyntämisen tehostamiseksi.

Osaaminen + muutoskyvykkyys + käyttöönotto

teknologiapositiivisuuden-lisaaminen - LAB WellTech, Tekoälyosaajia soteen -valmennus - LAB WellTech

- Ymmärrys tekoälyn merkityksestä ja mahdollisuuksista sote-palveluiden kehittämisessä
- Valmiudet arvioida käytettävyyttä, vaikuttavuutta ja eettisyyttä
- Muutoskyvykäs organisaatio
- Teknologian hyväksyntään liittyvät tekijät osana käyttöönottoja

1) Osaaminen arjessa

Rakennetaan yhteinen kieli ja roolit (ammattilainen/johto/toimittaja). Harjoitellaan “työkaveri”-tilanteita. Vahvistetaan ymmärrystä hyväksynnästä osana käyttöönottoa.

2) Käyttöönoton tuki

Muutoksen johtaminen, pelisäännöt, stop/go, mittarit. Yhdistetään valmennus 90 päivän pilottiin niin, että oppi syntyy omasta työstä.

3) Testbed & vaikuttavuus

Tarvittaessa simuloituja caseja ja käyttäjätestausta ennen laajaa käyttöönottoa. Autetaan dokumentoimaan hyödyt: aika, laatu, turvallisuus ja kuormitus.

Asiakastarina: Teknologia- ja innovaatio-osaamista vahvistamassa Pohteella - LAB WellTech

PUHUTAAN SOTEA

Puhutaan asiakkaan kanssa samaa
kieltä

Soteymmärrys + luottamus + myyntivaikuttavuus

Asiakashyöty: Yritys vahvistaa asemaansa asiantuntevana kumppanina, joka osaa sanoittaa ratkaisujensa vaikuttavuuden sote-toimijoille.

- Syvällinen ymmärrys asiakkaan toimintaympäristöstä, rakenteista ja sääntelystä
- Kyky yhdistää teknologiaratkaisut asiakkaan strategisiin tavoitteisiin
- Viestinnän kirkastaminen: miten sanoitetaan vaikuttavuutta ja arvoa

1) Sote-rakenteet ja toimintaympäristö

Ymmärretään päätöksenteon logiikka, ohjauskeinot ja lainsäädäntö, jotka vaikuttavat hyvinvointialueiden toimintaan.

2) Asiakastarpeet ja vaikuttavuusajattelu

Tarkastellaan ratkaisuja asiakkaan näkökulmasta ja perustellaan ne arvon kautta, ei vain teknisin perustein.

3) Testbed & kumppanuusmallit

Testiympäristön käyttömahdollisuus ja käyttäjätestausta ennen laajaa käyttöönottoa. Autetaan dokumentoimaan hyödyt: aika, laatu, turvallisuus ja kuormitus.

MITEN SAAN TEKÖÄLYSTÄ HYVÄN TYÖKAVERIN

YHTEISKEHITTÄMINEN:

Hyvä työkaveruus syntyy yhteiskehittämällä: älä odota valmista työkalua, vaan vaikuta siihen, millainen siitä tulee. Käyttäjän ääni on paras kompassi. Ei vain käyttäjätestausta, vaan arjen “ymmärtämistä”

KETTERÄT KOKEILUT:

Älä odota täydellistä ratkaisua. Kokeile käytännössä, missä tekoäly helpottaa arkea tai tuo uutta näkökulmaa. Mittaa hyötyjä, älä vain teknologiaa.

OSAAMISEN JA LUOTTAMUKSEN RAKENTAMINEN:

Tekoällyn käyttö herättää kysymyksiä. Tarvitaan koulutusta, keskustelua ja aikaa tutustua. Hyvä työkaveruus perustuu siihen, että tunnet toisen vahvuudet. Tekoäly ei solahda osaksi arkea itsekseen. Tarvitaan yhteinen tahtotila, selkeät pelisäännöt. Työkaverisopimus.



**Tekoälyaikaan ei tarvitse hypätä
kerralla**
– riittää, että laittaa tekoälytoffelit
jalkaan ja ottaa ensimmäisen
askeleen kohti
teknologiapositiivisuutta.

REFERENSSEJÄ

Itä-Uusimaa

”Kuinka saamme ihmiset kehittämään uutta ja näkemään itsensä uuden tekemisessä. Kuinka olemme valmiimpia ottamaan käyttöön uutta asiakasohjausjärjestelmää”

Kokonaisuus jatkoi ja syvensi Itä-uudellamaalla aloitettuja valmennuksia. Kokonaisuudessa keskityttiin **henkilöstön osuuteen ja osaamisen jalkauttamiseen. Keskiössä oli teknologiamyönteisyyden lisääminen ja onnistuminen muutoksessa.**

Asiakas määritteli kohdejoukon, eli millä tavoin valmennukseen osallistujat valitaan: tietty kohderyhmä organisaatiosta, ja avoin ilmoittautuminen valmennuksiin.

Yhteensä neljä etätapahtumaa. Asiakas määritteli osallistujamäärän.

Päijät-Häme

”Jatkuvasti tulee uutta ja henkilöstö väsy. Toisaalta uudet ratkaisut kiinnostavat meitä.”

Valmennus oli suunnattu henkilöille, jotka jo toimivat teknologian kanssa. **Kohtaamiset toivat foorumin kohdata ja jakaa ajatuksia vertaisten kanssa. Tutustuttiin tulevaisuuteen ja ratkottiin haasteita yhdessä myös simulaation avulla.**

Valikoitu joukko ”teknologiavastaavia”. Samalla rinnakkaistapahtumissa valmennettiin esihenkilöitä.

Aktiivisia live-tapahtumia, joissa koettiin ja keskusteltiin yhdessä. Esihenkilöille haastavia tilanteita pohdittiin simulaatiotilanteiden kautta.

REFERENSSEJÄ

Pohjois-Pohjanmaa

”Tarvitaan eväitä teknologian käyttöönottojen tuomaan muutokseen. Työmme sisältää kehittämistä, innovointia ja haluamme ymmärtää niitä keinoja, joilla voimme tukea muiden ammattilaisten teknologiaosaamista omassa yksikössään tai tiimissä”

Valmennuskokonaisuudet loivat vahvan pohjan henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja teknologian hyödyntämiselle arjessa. Valmennukset lisäsivät ymmärrystä teknologian roolista, vahvistivat muutosvalmiutta ja tukivat ammattilaisia kehittämään työtään hyvinvointialueen tavoitteiden mukaisesti.

Kokonaisuuksissa painotettiin teknologiamyönteisyyttä, käytännön osaamista ja osallistavia menetelmiä. Koulutukset räätälöitiin Pohteen tarpeisiin, ja osallistujat kokivat saaneensa konkreettisia työkaluja niin omien valmiuksiensa kuin työyhteisön teknologiaosaamisen vahvistamiseen.

LAB WELL TECH



KIITOS

ota-yhteyttä - LAB WellTech

Anna Lahti
Anna.lahti@lab.fi