

Navigaattoripalvelu

Infotilaisuus 3.12.2025

DigiFinland Oy ja HUS/ Terapiat etulinjaan

Tervetuloa linjoille!

Infotilaisuuden ohjelma

Tervetuloa! – tilaisuuden avaus

Navigaattoripalvelun toiminta ja demo, Mikael Manninen HUS

Palvelun hyödyt, Kasper Mikkonen HUS

Navigaattoripalvelun käyttöönotto, Annukka Ruokolainen DigiFinland Oy

Vapaa sana – kysymyksiä ja kommentteja

Tilaisuuden päätös

Tilaisuuden ohjeet



Pidetään mikrofonit ja kamerat suljettuna, kun ei ole puheenvuoroa



Kysy ja kommentoi Teamsin chat-kentässä tai pyydä puheenvuoro esityksen päätteeksi nostamalla käsi Teamsissa



Esitys lisätään [DigiFinland Oy:n kotisivulle](#)

- Polku: [Digifinland.fi](#) → Toimintamme → Navigaattoripalvelut-projekti
- Materiaali saatavilla sivustolta 10.12.2025 asti



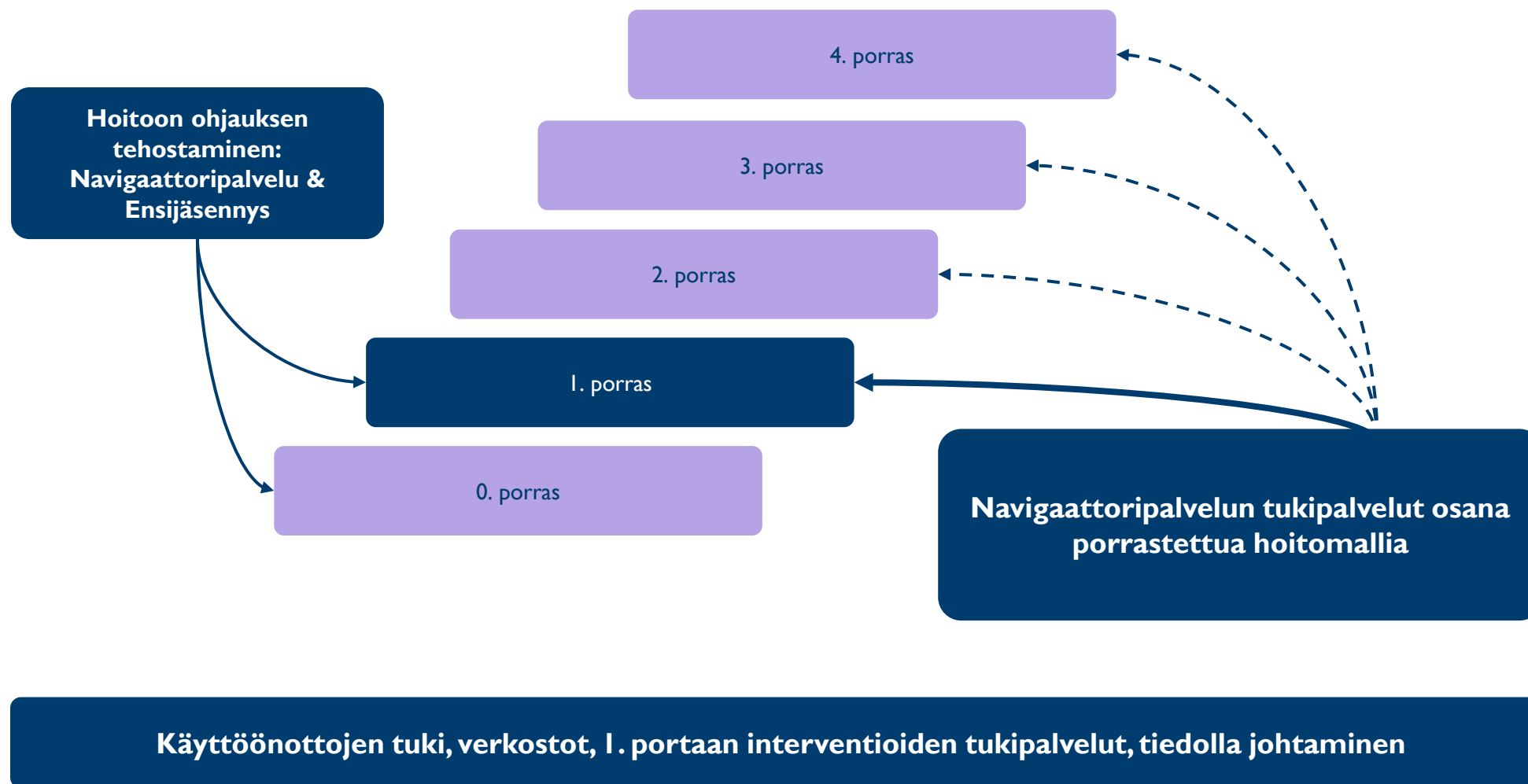
Tilaisuutta ei nauhoiteta



Navigaattoripalvelun toiminta

Mikael Manninen HUS

Navigaattoripalvelu



Hoitoonohjauksen ja varhaisen tunnistamisen tehostaminen



Navigaattoripalvelu

Mikä?

- Lääkinnälliseksi laitteeksi sertifioitu Navigaattoripalvelu on digitaalinen työväline, joka kerää asiakkaan tilanteesta olennaiset esitiedot
- Helpottaa ja nopeuttaa oikeatasoiseen ja -aikaiseen hoitoon ohjausta koostamalla olennaiset esitiedot ammattilaiselle
- Navigaattoripalvelu ei tee koneellista päättelyä, hoitoon ohjausta tai hoitosuosituksia

Navigaattoripalvelu

Navigaattoripalvelua käytetään kolmena eri ikäryhmäkohtaisena verkkopalveluna:

- Terapianavigaattori (yli 18-vuotiaille)
- Nuorten interventionavigaattori (13-19 vuotiaille nuorille ja heidän huoltajilleen)
- Lasten navigaattori (7-12 vuotiaille lapsille, huoltajille sekä opettajille)
 - Käyttötarkoituksensa mukaisesti ei-lääkinnällistä sisältöä
 - Tulee tuotantoon seuraavassa versiossa

Ensijäsennys

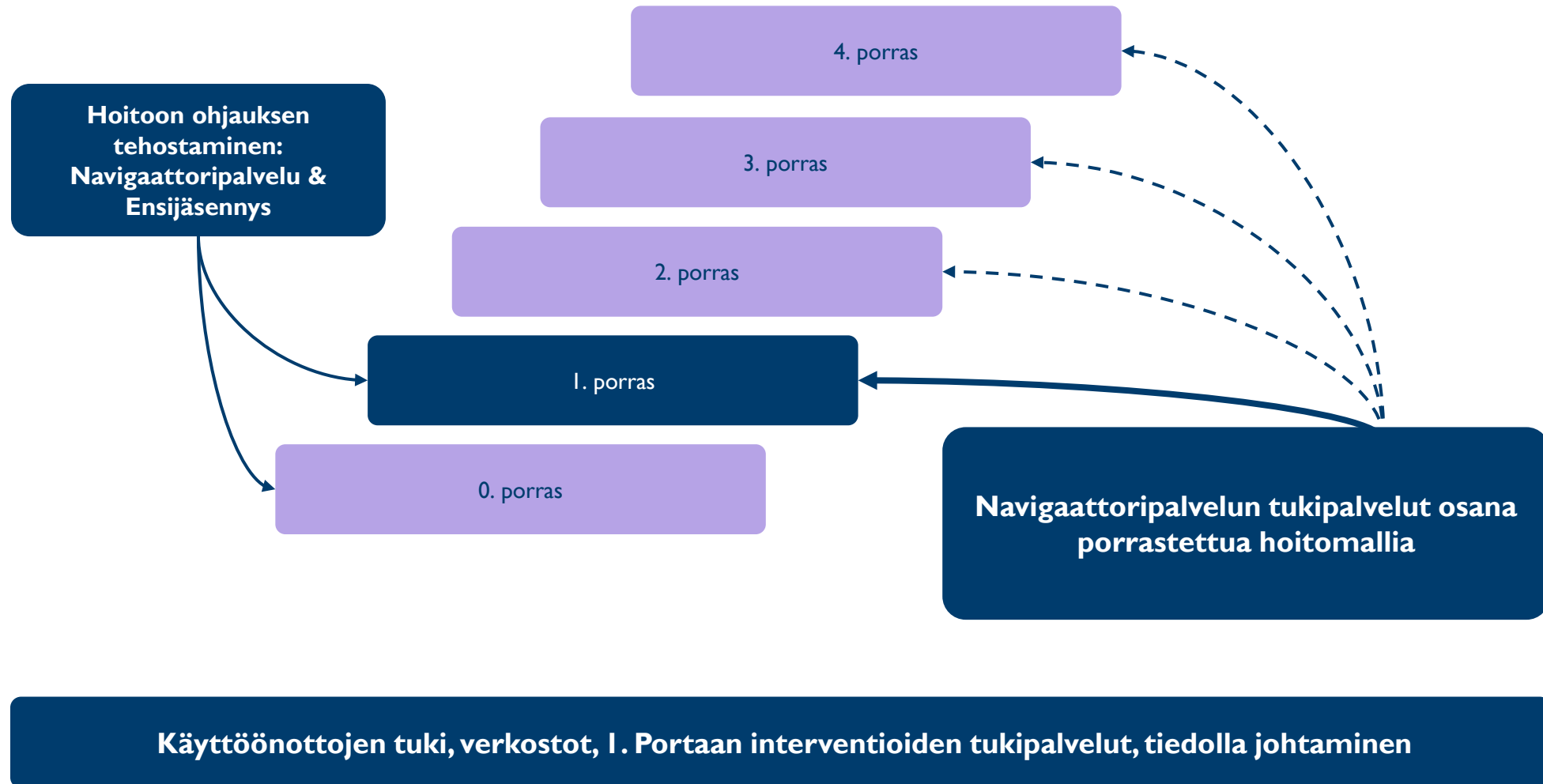
Mikä?

- Ammattilainen toteuttaa Navigaattoripalvelun keräämien tietojen avulla klinisen arvion ja hoitoonohjauksen, jota kutsutaan **ensijäsennykseksi**
- Ensijäsennyksessä käydään läpi Navigaattoripalvelun tulokset, tarkennetaan vastauksia ja selvennetään, ovatko jotkin navigaattorin kyselyiden ulkopuolelle jäävät asiat asiakkaan tilanteen kannalta olennaisia
- Ammatillaiset saavat koulutuksen ensijäsennyksen toteuttamiseen osana palvelun käyttöönottoa

Navigaattoripalvelun tukipalvelut osana porrastettua hoitomallia



Porrastettu hoitomalli



I. Portaan interventtioiden tukipalvelut

- Tavoitteellisten, mutta resurssitehokkaiden menetelmien ylläpito osana palveluvalikoimaa luo edellytyksiä sille, että asiakkaat pääsevät nopeasti oikea-aikaisen ja -tasaisen tuen piiriin avun tarpeen tunnistamisen jälkeen.
- I. Portaan vaikuttavien interventtioiden tukimateriaalit ja –sisällöt
- Interventtioiden kouluttamisen ja implementaation tuki

Käyttöönottojen ja käytön optimoinnin tuki

- Tuemme Navigaattoripalvelun ja ensijäsennyksen käyttöönottoa
- Integroitumisen tuki palvelupolkuihin porrastetun hoitomallin rinnalla

Tieto- ja analytiikkapalvelut

- Tiedon kerääminen, analysointi ja toiminnan arvioinnin tuki
- Yhteistyö arjen tietojohdamisen rakenteissa
 - Tuemme alueita ensijäsennyksen tiedonkeruun suunnittelussa, toteutuksessa ja tietojen analysoinnissa alueiden tarpeiden mukaisesti
- Tiedolla johtamisen verkostoyhteistyö
 - Järjestämme alueiden kanssa verkostotyötä tiedolla johtamisen teemoissa (tiedon keruu, ammattilaisten/ esihenkilöiden tuki, tietojen hyödyntäminen ym.)

Kansalliset yhteiskehittämisverkostot

- Ylläpidämme kansallisia yhteiskehittämisverkostoja
- Alueyhteistyö:
 - Koordinaatioverkostot (Aikuisten palvelut sekä Lasten ja Nuorten palvelut)
 - Koordinaatioverkostojen fasilitointi
 - Sisältöjen suunnittelu
 - YTA-verkostot
 - Aluekohtaiset konsultaatio- ja tukirakenteet

2

Navigaattoripalvelun demo

3

Palvelun hyödyt

Kasper Mikkonen HUS

Taustaoletukset

- Keskimääräinen realistinen työpanos (-lomat, arkipyhät ja poissaolot) per HTV: ~1 600 tuntia.
- Työpanoksesta on enimmillään suoraa asiakastyötä: ~ 50 % (800 tuntia)
- Yhden htv:n hinta (palkka, sivukulut): ~70 000 €.
- Terapianavigaattori & ensijäsennys säästävät ammattilaisten aikaa hoidon tarpeen arvioinnissa ja hoidon toteutuksessa.
 - Ensijäsennys on aiempia arviointikäytänteitä nopeampi prosessi
 - Terapianavigaattori ja ensijäsennys tekevät arviointiprosessista yhdenmukaisemman varmistaen, että hoito aloitetaan oikeatasoisesti (virheellisten hoito- ja palvelupolkujen väheneminen, turhat vastaanottokerrat ja hoitokokeilut).
 - Alkuvaiheen tieto on valmiiksi jäsenneilty ja asiakkaan ymmärrys omasta tilanteestaan on selkeämpi (hoidon suunnittelu ja toteutus sujuvat kohdennetummin, hoitoa edeltäviä arviointikäyntejä ei tarvita)
 - Perustuvat Terapianavigaattoria käyttävien ja ensijäsennystä toteuttavien ammattilaisten arvioihin.
- Ensijäsennykseen kuluva aika: keskimäärin 26 minuuttia.
- Terapianavigaattori & ensijäsennyksen säästämä aika per asiakas: ~ 5 tuntia.

Laskenta säästöarvioiden taustalla

Esimerkki: 1000 täyttökerran tuottamat säästöt

Yhden asiakastyöhön kuluvan tunnin hinta

$$\begin{array}{r} 70,000 \text{ €} \\ \text{Henkilötyövuoden hinta} \\ \hline 800 \text{ h} \\ \text{Henkilötyövuoden asiakastyön osuus} \\ \text{tunteina} \end{array} \times 5 \text{ h} \times 1,000 = 430 \text{ t€}$$

Arvioitu tuntimäärä, mitä säästetään per täyttökerta

Täyttökertojen määrä

Säästettyjä euroja

Hoidon ja tuen tarpeen arviointi

Navigaattoripalveluiden tuella

Arvioidut säästöt kokonaisuudessaan

Navigaattoripalvelut – sisältäen digitaaliset kyselyt, ensijäsennyksen sekä näiden ylläpitoon tarkoitetut tukipalvelut – nopeuttavat hoitoon ja tukeen ohjautumista merkittävästi. Ratkaisu mahdollistaa jopa satojen henkilötyövuosien (~20–50 M€/v) säästön vuositasolla.

Navigaattoripalveluiden käyttö vähentää arviointiin kuluva työaika:

- Tarpeen arvioinnissa ~ 2 tuntia
- Hoito- ja tukijaksojen kohdennetulla valinnalla n. ~ 3 tuntia
- Yhteensä 5 tuntia per täyttökerta
- ~ 320 täyttökertaa vastaa yhden HTV:n säästöä

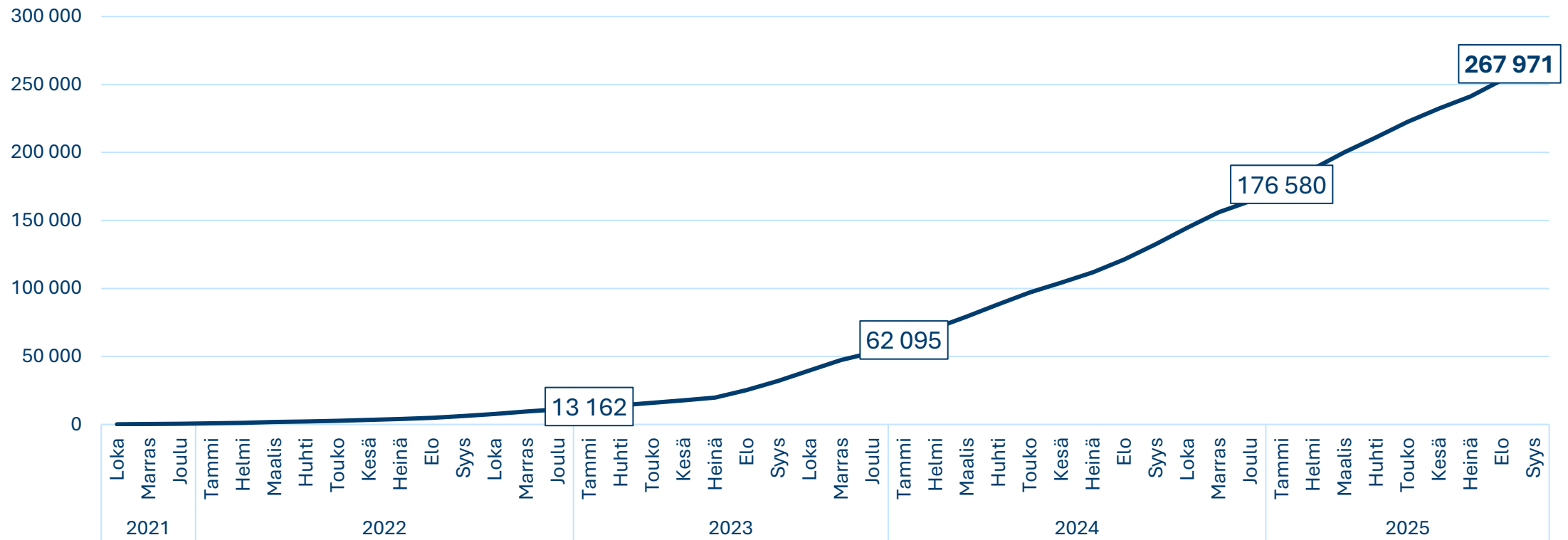
Kansallinen täyttötavoite:

2 % kansalaisista per vuosi

~120 000 arviota /v.

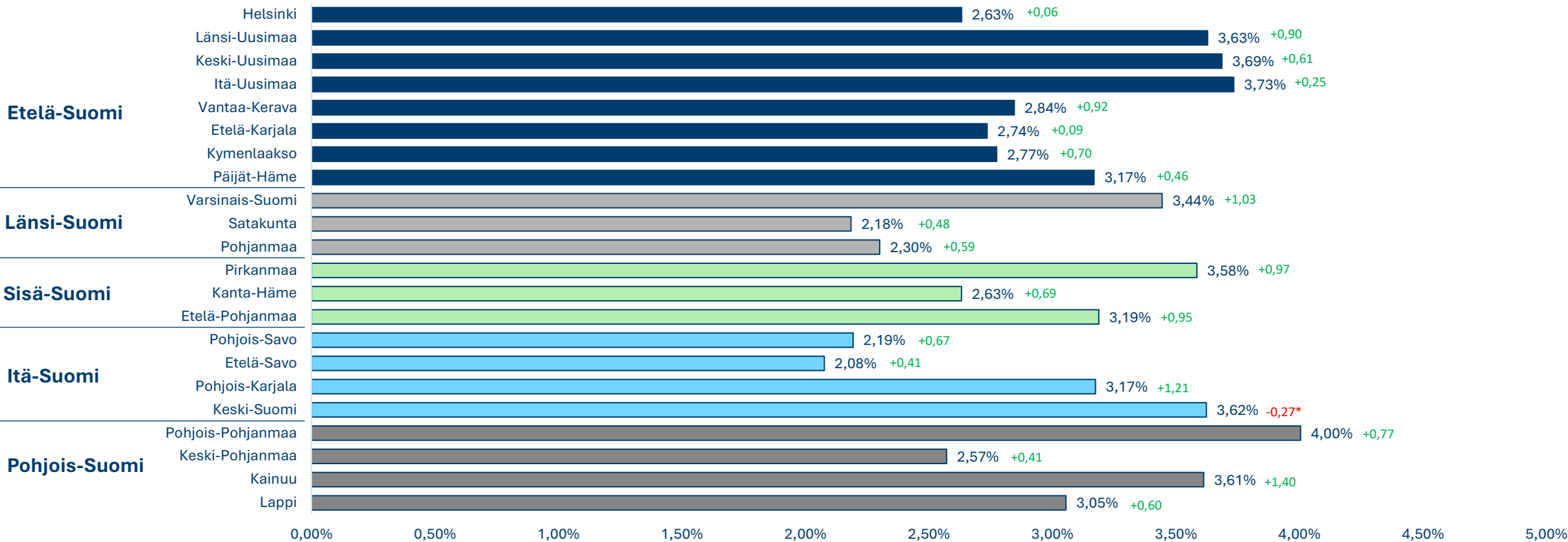
- 5 tunnin työajan säästöarviolla tämä säästää jopa 750 HTV vuositasolla.
- 750 HTV = 52,5M€
- Varovaisella 2h säästöarviolla säästöä syntyy 300HTV = 21M€

Terapianavigaattorin täyttömäärät kansallisesti 2021-2025



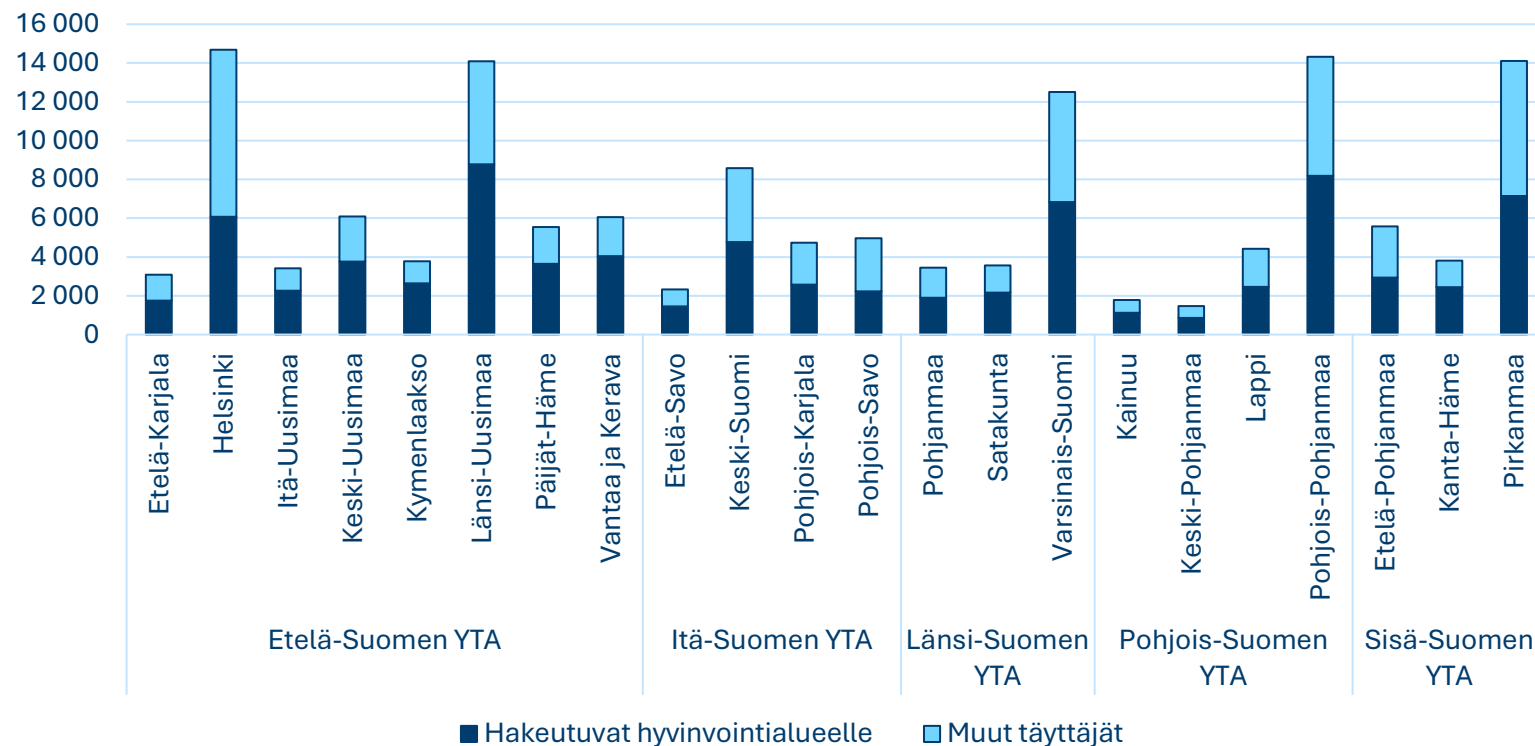
Terapianavigaattorin täyttömäärät alueittain suhteessa väkilukuun

Elokuu 2025, täyttäjät/aikuisikäiset, ja muutos verrattuna elokuuhun 2024



Terapianavigaattorin täyttömäärät hyvinvointialueittain, 2025

Vuoden 2025 kokonaisluvut on lineaarisia ekstrapolaatioita 9/25 lukujen perusteella



Terapianavigaattorin täyttökertoja kansallisesti vuonna 2025 kertyy arviolta >140 000.

Näistä 95 % ilmoittaa hakeutuvansa palveluihin.

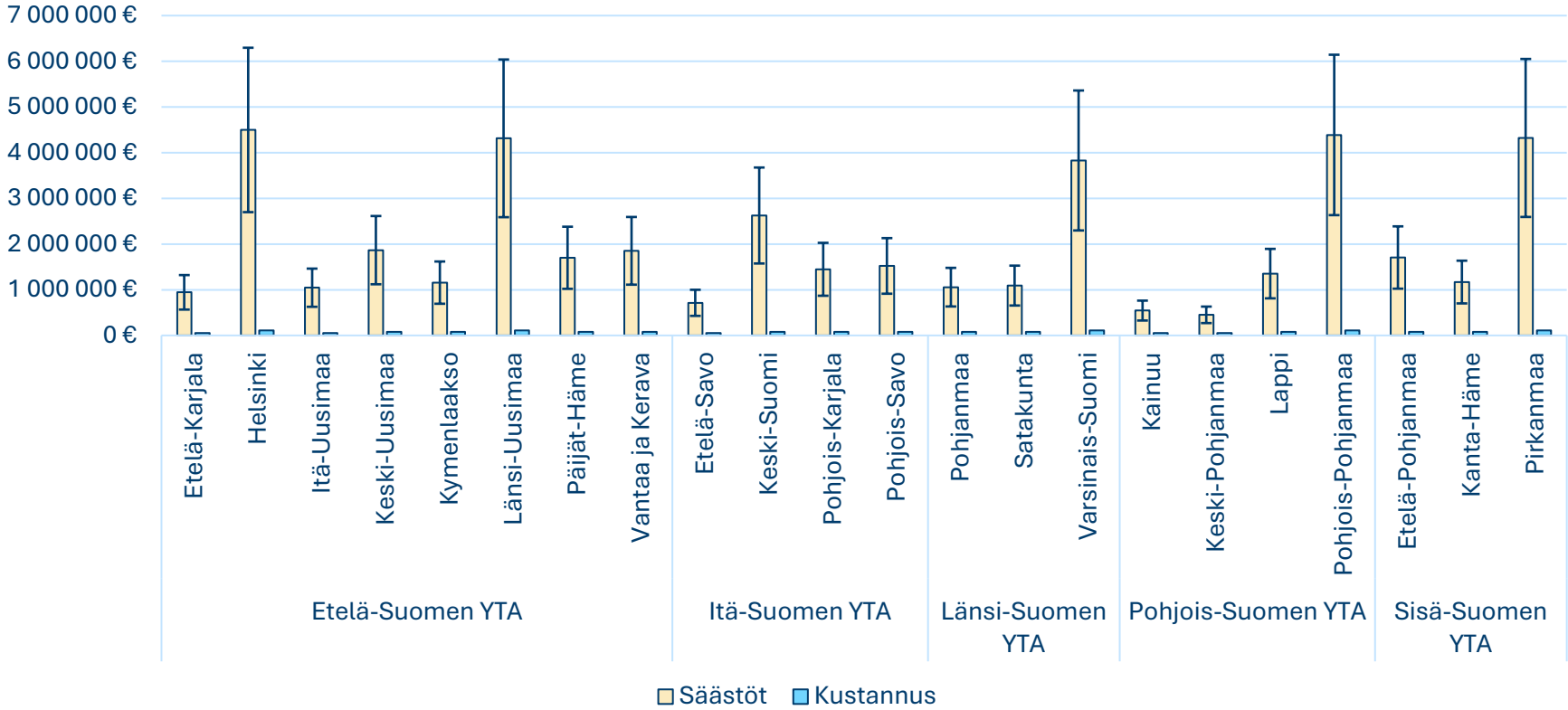
**Aiotko hakeutua terveydenhuoltoon käymään
Terapianavigaattorin raporttisi läpi?**

- Kyllä, hyvinvointialueen julkisiin palveluihin
- Kyllä, työterveyshuoltoon
- Kyllä, YTHS:lle
- Kyllä, yksityisiin palveluihin
- Hakeudun kolmannelle sektorille (järjestöt)
- Kyllä, mutta johonkin muualle kuin ylläolevat
- Olen jo hoidon piirissä
- En aio hakeutua

Hoidon ja tuen tarpeen arviointi

Navigaattoripalveluiden tuella

Ilmoitetut kustannukset ja arvioidut säästöt per hyvinvointialue v. 2025



HUOM! Arvioitujen säästöjen vaihteluväli on laskettu sensitiivisyysanalyysinä, jossa säästetty työaika per täyttökerta vaihtelee 3-7 tunnin välillä.

Ilmoitetut kustannukset:

S: 50 000 €/v (alle 150 000 asukasta)
M: 80 000 €/v (150 001-400 000 asukasta)
L: 110 000 €/v (yli 400 000 asukasta)

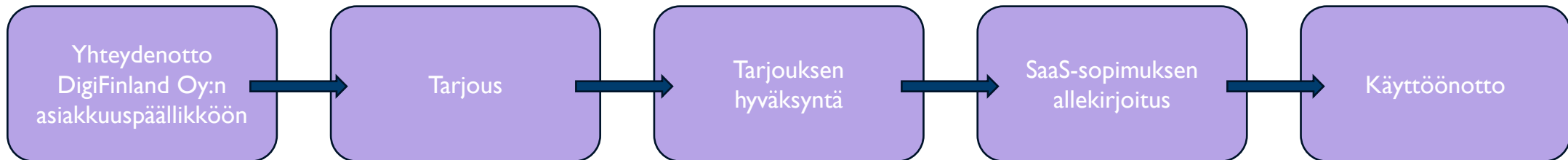
4

Navigaattoripalvelun käyttöönotto

Annukka Ruokolainen DigiFinland Oy

Navigaattoripalvelun käyttöönotto

- Navigaattoripalvelun käyttöönottavat ja käyttävät alueet tekevät palvelun käytöstä sopimuksen DigiFinland Oy:n kanssa
- Tuemme Navigaattoripalvelun ja ensijäsennyksen käyttöönottoa ja käyttöä
- CE-merkitty Navigaattoripalvelu julkaistaan asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön 16.12.2025
 - Sisältää Terapianavigaattorin ja Nuorten interventionavigaattorin
 - Lasten navigaattori ja työterveysosio julkaistaan seuraavassa versiossa
- Käyttöönottoon eteneminen:



DigiFinland Oy:n asiakkuuspäälliköt

Julia Peltomäki (julia.peltomaki@digifinland.fi)

- Satakunta, Varsinais-Suomi, Pohjanmaa, Keski-Suomi, Etelä-Savo, Pohjois-Karjala, Pohjois-Savo

Juulia Ukkonen-Wallmeroth (juulia.ukkonen-wallmeroth@digifinland.fi)

- Länsi-Uusimaa, Keski-Uusimaa, Itä-Uusimaa, Vantaa ja Kerava, Kymenlaakso, Helsinki, Etelä-Karjala, Päijät-Häme, HUS-yhtymä

Taru Tukiainen (taru.tukiainen@digifinland.fi)

- Kanta-Häme, Pirkanmaa, Etelä-Pohjanmaa, Keski-Pohjanmaa, Kainuu, Pohjois-Pohjanmaa, Lappi



3

Vapaa sana – kysymyksiä ja kommentteja

Navigaattoripalvelu