

Tekoäly 2025: Generatiivisen tekoälyn uudet mahdollisuudet hyvinvointialueilla

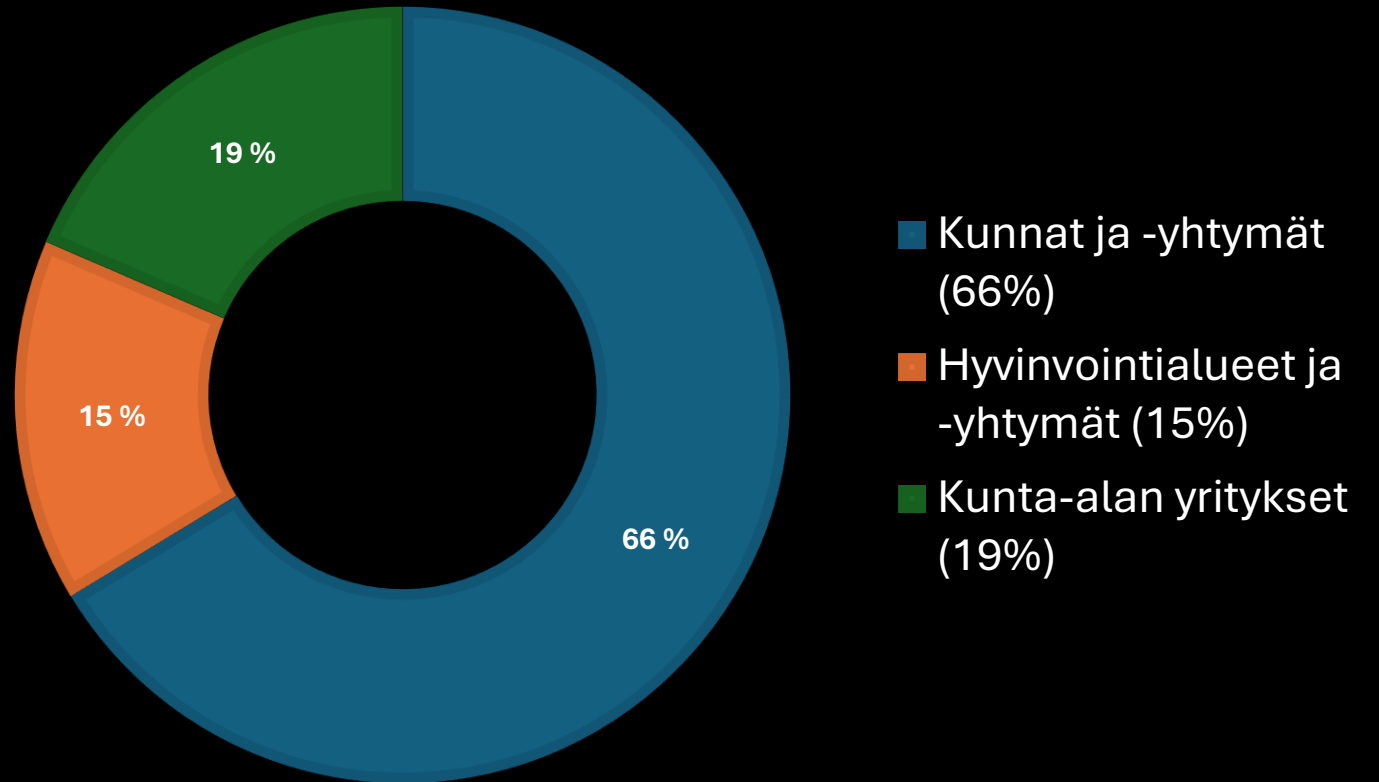
Mertzi Bergman, Osaamisen ja koulutuspolitiikan asiantuntija, Kunta- ja
hyvinvointialuetyönantajat KT mertzi.bergman@kt.fi 0504088076



Kysely tekoälystä kunta- ja hyvinvointialalla

Kysely tehtiin
helmikuussa
2025 (n=412)

VASTAAJAT





89 % uskoo, että voimme
parantaa palveluita tekoälyn
avulla.



84 % uskoo, että tekoälyn
hyödyntäminen lisää julkisen
sektorin tuottavuutta.



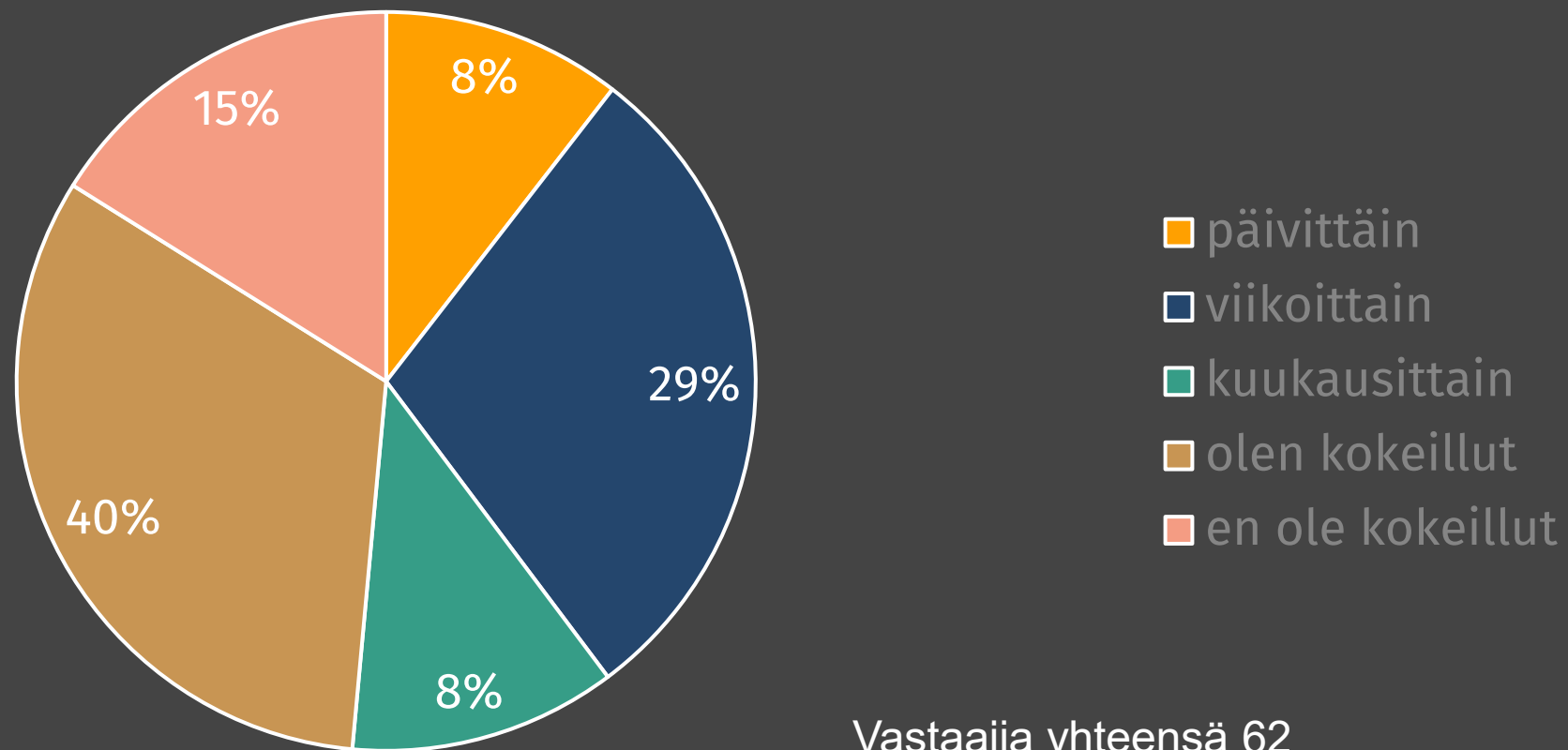
52 % kertoo työpaikalla
etsitään aktiivisesti uusia
tapoja hyödyntää tekoälyä.



27 % kertoo organisaation
johdolla on selkeä näkemys
tekoälyn hyödyntämisen
mahdollisuuksista.

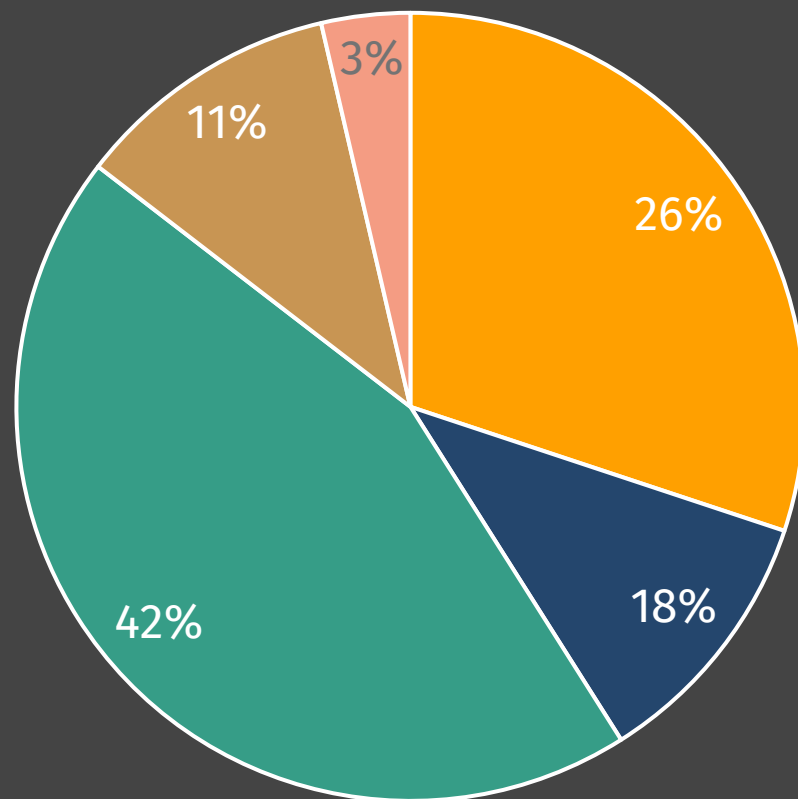
Tekoälyn hyödyntäminen omassa työssä

Kuinka laajasti itse käytät tekoälyä työtehtävissäsi?



Vastaajista 37 % käyttää tekoälyä omassa työssään vähintään viikoittain.

Miten itse suhtaudut tekoälyn käyttöön työssä?



- näen hyödyt ja haluan edistää asiaa
- olen hyvin innostunut asiasta
- varovaisen kiinnostuneesti
- neutraalisti
- kriittisesti

Vastaajia yhteensä 62

Tekoälyn käyttöön suhtautuvat positiivisemmin vastaajat, joilla itsellään oli kokemuksia sen käytöstä.



Tekoälyn käyttö hyvinvointialueilla

Käyttö

Hajanaista, usein piloteissa

Hallinto: muistioiden/esitysten laadinta, käännökset

Asiantuntijat: tiedonhaku, kehittämistehtävät

Krjaamisen tuki, radiologia/patologia kokeilu, Gillie, puheentunnistus

Muut: taloushallinto, markkinointi

Epäkohdat

Liian harvalla käytössä, lisenssit rajallisia

Ei koottua tietoa organisaatiotasolla

Ei ohjeita/pelisääntöjä → epävarmuutta

Keskittyy hallintoon, ei sovellu kliiniseen työhön?

Taloustilanne rajoittaa hankintoja

Esteet

Tietosuoja ja tietoturva, salassapito

Kustannukset ja budjettipaineet

Osaamis- ja aikapula, valmennuksen puute

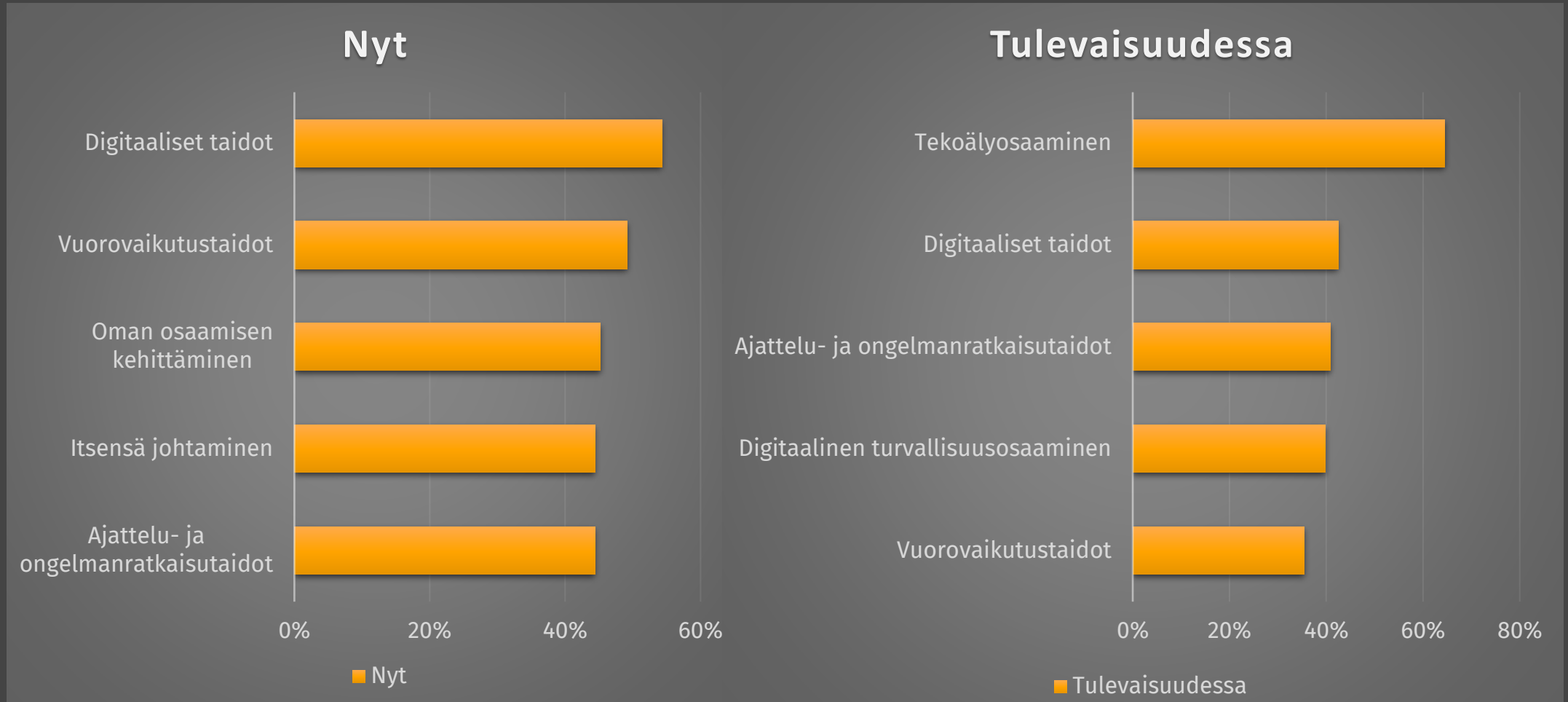
Lainsäädäntö ja ohjeistuksen epäselvyys

Integraatiohaasteet, muutosvastarinta, hitaat pilotit

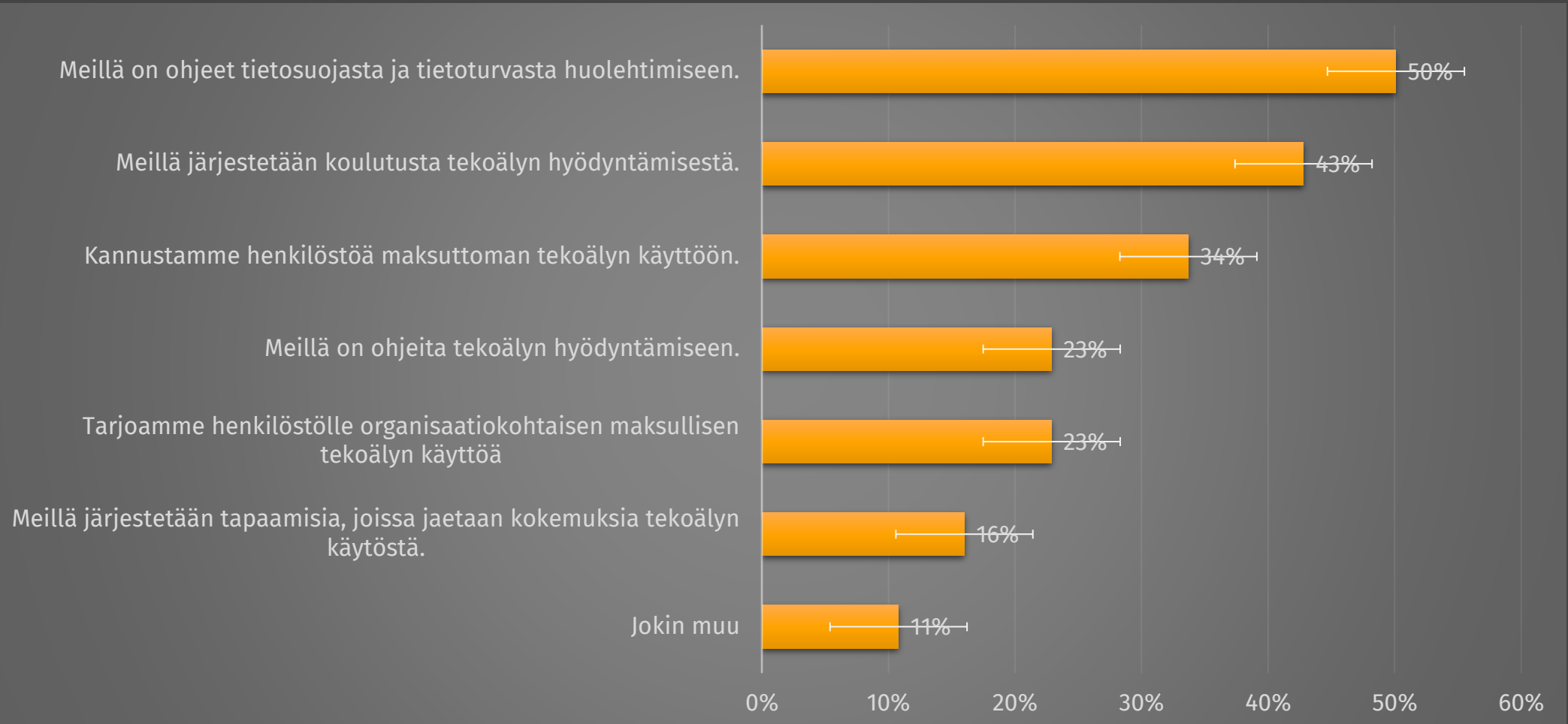


OSAAMINEN JA OPPIMISEN NÄKÖKULMA

5 TÄRKEINTÄ OSAAMISTA



Miten organisaatiosi tukee henkilöstöä tekoälyn hyödyntämisessä?



Mitä edelläkävijäorganisaatiot tekevät tekoälyosaamisen arkipäiväistämiseksi?

- ◆ Käytännönläheistä ja kontekstuaalista: oppiminen osana työtä
- ◆ Jatkuvaa ja rutiininomaista: sulautuu arjen työnkulkuun
- ◆ Vertais- ja palautepohjaista: kollegoilta oppiminen ja palaute
- ◆ Personoitua ja organisaation toimintaan sidottua: linkittyy rooleihin ja tavoitteisiin

Lähde Udemy Business 2026 Global Learning & Skills Trends Report



Hyvinvointialueet 2025 – yhteenveto

Käyttö laajenee nopeasti – arjessa jo monissa tehtävissä

Hyödyt selkeitä: palvelut ja tuottavuus

Johtamisen suunta puuttuu monin paikoin

Osaaminen & koulutus kriittisiä – erityisesti tekoäly- ja digiturvataidot

Seuraava askel: käytön laajennus + turvalliset, ohjeistetut prosessit