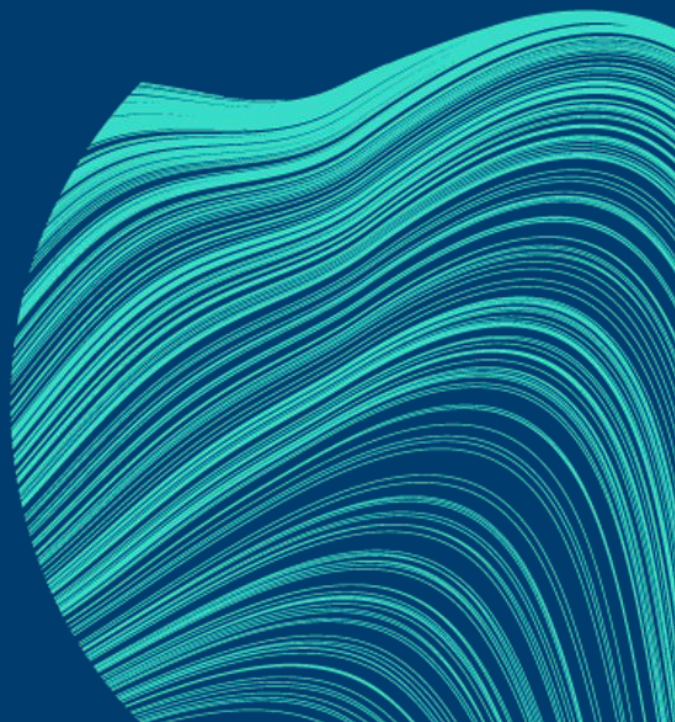


ASPA

DATATUOTANNON **KÄSIKIRJA** HYVINVOINTIALUEILLE

versio 1.3





Sisällysluettelo

Käsitteet	1
Kansallisen asiakaspalautetiedon yhtenäistäminen – mistä on kyse?	3
Aspa – Ratkaisukuvaus	4
Mitä on kansallisesti yhtenäinen asiakaspalautetieto ja mitä siihen kuuluu?	5
Aspa-datan tuotantoprosessi hyvinvointialueella	6
Aspa-datan tuotantoprosessin vaiheet	7
Aspa-datan linkittäminen Aura- palveluluokkaan	8
Kansallisen asiakaspalautetiedon tietosisältö	10

VERSIONHISTORIA

Päivämäärä	Versio	Muutos
15.6.2024	1.0	Ensimmäinen versio
22.10.2024	1.1	Päivitetty sivun 10 taulukko
4.3.2025	1.2	Poistettu viittaukset datan palauttamisesta HVA:ille, päivitetty ratkaisukuvausta (sivuilla 4, 7 ja 11) sekä sivun 10 taulukkoa
23.9.2025	1.3	Päivitetty vastaamaan THL:n Aspa-ratkaisua

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – käsitteet



Aggregointi – Karkeistaminen tai tietojen yhdistäminen; tietoa ei raportoida tarkimmalla mahdollisella tasolla vaan siten, että yksittäiset palautteen antajat eivät ole pääteltävissä.

Anonymisointi – Anonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, että henkilöä ei enää voida tunnistaa niistä. Tiedot voidaan esimerkiksi karkeistaa yleiselle tasolle (aggregoida) tai muuttaa tilastolliseen muotoon siten, etteivät yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ole enää tunnistettavassa muodossa.

Aura-palveluluokka – Organisaatiosta riippumaton, vakioitu palveluiden luokittelutapa, jota käytetään hyvinvointialueilla velvoittavana luokituksena talouden raportoinnissa.

Asiakaskokemus – Kansallisten määrittelyiden mukaisessa asiakaspalautteessa asiakaskokemusta mitataan väittämien avulla. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

APTJ – Asiakas- ja potilastietojärjestelmä

Kansallinen Aspa-tietovaranto – THL:n palveluun hyvinvointialueiden toimittamista asiakaspalautetiedoista muodostuva raportointiin, tilastointiin ja tutkimukseen käytettävä kansallisesti vertailukelpoinen tietokokonaisuus.

Digialusta (asiakkaan käyttämä digialusta) – Asiakkaiden ja potilaiden asiointiin ja itsepalveluun käyttämä tarkemmin määrittelemätön digitaalinen palvelukanava.

Docker kontti – Tapa rakentaa ohjelmistoja sovelluspaketteina siten, että ne ovat helposti siirrettävissä eri ympäristöjen välillä.

Docker compose -tiedosto – Tiedosto jonka avulla sovelluspaketti saadaan käyttöön.

Ennustemalli – tekoälyn laatima, monitahoisten lähtötietojen perusteella jotain ilmiötä mahdollisimman varmasti kuvaava arvio.

Latauskerros – Tallennuspaikka, jonne alueitten keräämä anonymisoitu ja koodistoilla rikastettu Aspa-data kirjoitetaan tiedonsiirrossa.

Kansallisten määrittelyiden mukainen asiakaspalaute – Kansallisesti yhtenäiseksi määritelty asiakaspalaute. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

Kansalliset väittämät – Asiakas vastaa 2-7 perusväittämään. Väittämien tulee valikoitua satunnaisesti riippumatta palvelusta tai asiakkaasta. Ks. Kansallisten määrittelyiden mukainen asiakaspalaute.

Kansallinen käsitelmä – Tietomalli, joka määrittelee tietojohdamisessa kansallisesti käytettävän tiedon muodon ja rakenteen.

Koodisto – THL Koodistopalvelin sisältää yhtenäiset tietomäärittelyt eli koodistot, joita käytetään asiakas- ja potilastietojärjestelmissä tiedon tuottamiseen kuten kirjaamiseen tai tallentamiseen. Koodistopalvelimen käyttö takaa yhteensopivat tietomäärittelyt kaikkiin tietojärjestelmäratkaisuihin, joita Suomessa on käytössä.

Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/tiedonhallinta-sosiaali-ja-terveysalalla/koodistopalvelu>

Kohdistussääntö – THL:n laatima ohje, jonka avulla SOTE -toiminta voidaan linkittää Aura-palveluluokkiin. Päätelyyn käytetään APTJ -järjestelmän käyttämiä koodistoja.

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – käsitteet



NPS – Net Promoter Score, suosittelemisindeksi. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

Palvelutapahtuma/Palvelutapahtuman tunniste – Koodi, numerosarja tai muu tunniste, jolla asiakkaan ja potilaan yksittäinen palvelutapahtuma voidaan tunnistaa järjestelmässä.

Palvelun tuottaja – Viitataan yleensä hyvinvointialueeseen tai hyvinvointialueen puolesta palvelua tuottavaan tahoon (esim. ostopalvelut).

Poimintasäännöt – Säännöt joiden avulla hyvinvointialue valitsee asiakkaista ja potilaista ne, joille asiakaspalautekysely lähetetään. Poimintasäännöt ovat yleensä satunnaistettu otanta, mutta voivat sisältää poissulkusääntöjä kuten, että samalta asiakkaalta ei kysytä palautetta samasta palvelusta tiettyyn aikaan kyselyn lähettämisen jälkeen. Yleensä säännöt ovat palvelukohtaisia.

Sanapilvi – Avoimen palautteen teksteistä kootut toistuvat sanat voidaan esittää sanapilvenä joka ilmentää sanan yleisyyttä aineistossa. Sentimenttianalyysin avulla sanoista voidaan päätellä myös, onko ne esitetty negatiivisessa vai positiivisessa kontekstissa.

Sote-palveluluokitus (THL) – THL -sosiaali- ja terveyspalvelujen luokitus. Luokituksen sisällöstä on kirjattu vastaavuudet AURA-palveluluokitukseen.

Synteettinen data – Oikean asiakaspalautedatan kaltaiseksi tehtyä, tekoälyn avulla generoitua testi/demodataa jota voidaan käyttää projektissa ratkaisujen kehittämisen apuna kun oikeaa dataa ei ole saatavilla.

Tallennuskerros – Sisältää esikäsitellyn, anonymisoidun raakadatan, jolle ei ole tehty tulkintoja.

Tekstianalytiikka – Analytiikan avulla tarkastellaan sitä, miten eri piirteitä esiintyy teksteissä ja mitkä niiden keskinäiset suhteet ovat.

Tiedon karkeustaso – Kansallisten ilmiöiden tarkastelussa tiedon tarkastelun taso nousee, jolloin tarkastelussa riittää, että asiakaspalautteista voidaan esimerkiksi nähdä tarkan iän sijaan ikäryhmä. Mikäli jossain tarkastelunäkökulmassa tai alueella on liian vähän palautteita tiedon anonymiteetin säilyttämiseksi tiedon karkeustasoa nostetaan näiltä osin ja tiedot esitetään osana suurempaa kokonaisuutta tai aluetta.

Tietoallas tai tietovarasto – Hyvinvointialueen tietojohdamisen käytössä oleva tietovaranto, jossa eri lähteistä saatua tietoa voidaan yhdistellä alueen tarpeisiin.

Tietopohja – Tietoaltaalla tai tietovarannossa käytössä oleva tietokokonaisuus.

THL palveluluokittelija – Ks. kohdistussäännöt

Vapaan tekstin analysointi – Ks. Sanapilvi

Visualisointi – Graafinen tiedon esittämisen tapa.

Vertailtavuus – Tietojen keskinäinen vertailtavuus saavutetaan, kun sama tieto tarkoittaa samaa asiaa eri alueiden kesken. Kansallisen käsitelmän lisäksi data on kerätty yhteisiä periaatteita noudattaen, samalla kattavuudella, sanamuodoilla ja poimintasäännöillä.

Vähimmäistietosisältö - Virta-hankkeen koostama määrittely tietojohdamisen tueksi, jonka ylläpitovastuu on hankkeen päätyttyä siirtynyt THL:lle.

Lisätietoa: <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/>

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – mistä on kyse?



Asiakaspalautetiedon kansallisen yhtenäistämisen projektin keskeisin tavoite on **sote-palvelujen asiakaspalautteen sisällön, tiedonkeruun ja analysoinnin yhtenäistäminen ja toteuttaminen koko maassa**. Asiakaspalautteen keruun kehityksen myötä tieto on hyödynnettävissä laajasti kansallisesti ja hyvinvointialueiden tiedolla johtamisessa.

Hyödyt asiakkaalle, palveluntuottajille, hyvinvointialueille ja kansalliselle tasolle

- Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta yhtenevällä tavalla sote-palveluista koko maassa
- Asiakkailla on käytettävissään asiakaspalautetietoa omien valintojensa pohjaksi
- Hyvinvointialueilla ja palveluntuottajilla on luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa kehittämisen ja ohjauksen tukena
- THL:llä ja STM:llä on tietoa arvioinnin ja ohjauksen mahdollistamiseksi

Tavoitteet

- Asiakaspalautetta kerätään kansallisesti yhtenevällä tavalla hyvinvointialueilla
- Tieto kerätään kansallisesti sovitulla mittareilla
- Tiedonkeruu tuottaa laadukasta, vertailukelpoista ja ajantasaista tietoa keskeisistä sote-palveluista
- Tieto on hyödynnettävissä kansallisessa ohjauksessa ja seurannassa sekä hyvinvointialueilla tiedolla johtamisessa
- Asiakaspalautetulokset ovat selkeästi ja helposti kansalaisten saatavilla

Työryhmä ja toteutus

THL:n johtama asiakaspalautteen keruun kansallinen työryhmä on toiminut vuodesta 2020 lähtien. Työryhmä koostuu hyvinvointialueiden asiakaspalautetietojen ja tiedolla johtamisen asiantuntijoista sekä THL:n ja DigiFinlandin asiantuntijoista. Työryhmätyöskentelyn tuloksena vuosina 2020–2022 on päätetty kansallisesti yhtenäiset mittarit ja palautteen keruun periaatteet.

Alueilta kerättävän kansallisen asiakaspalautetietojen keruun, käsittelyn ja raportointiratkaisu on toteutettu hyvinvointialueiden, DigiFinland Oy:n ja THL:n yhteistyönä.

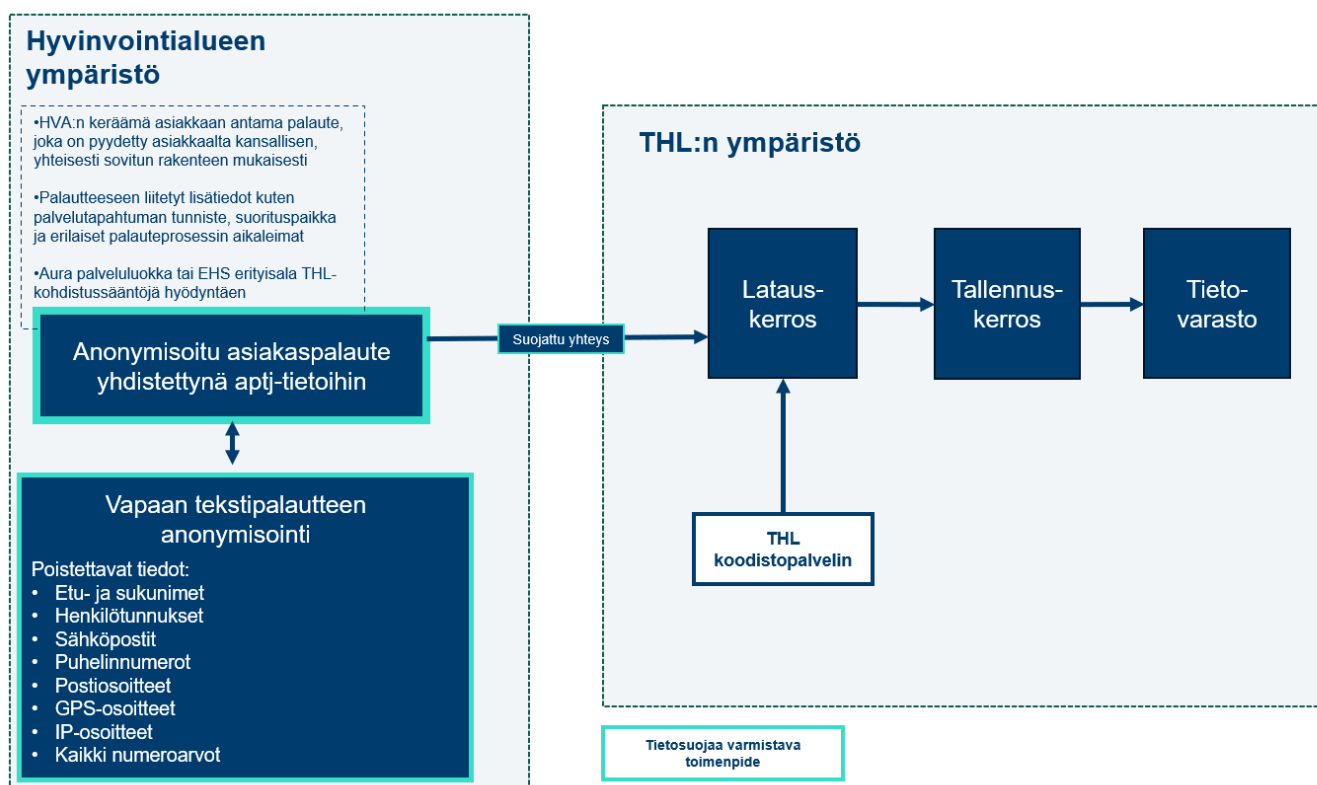
Lue lisää: <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp/thl-n-kansalliset-projektit/digitalisoituvat-palvelut>

Aspa - Ratkaisukuvaus



Hyvinvointialuekohtainen **kansallinen Aspa-data** muodostetaan hyvinvointialueen ympäristössä. Aspa-data muodostetaan kansallisesti yhteisesti sovitun rakenteen mukaisesti **asiakas- ja potilastietojärjestelmän** sekä **asiakaspalautejärjestelmän** tiedoista, jotka kohdennetaan **AURA-palveluluokkiin**.

Aspa-data sisältää myös **vapaan tekstipalautteen**, jonka anonymisointia varten tarjotaan hyvinvointialueelle anonymisointiohjelma tunnistellisen tiedon poistamiseksi palautteesta. Kun anonymisoitu Aspa-data on muodostettu hyvinvointialueella, siirretään se THL:n ympäristöön jatkokäsittelyä varten.



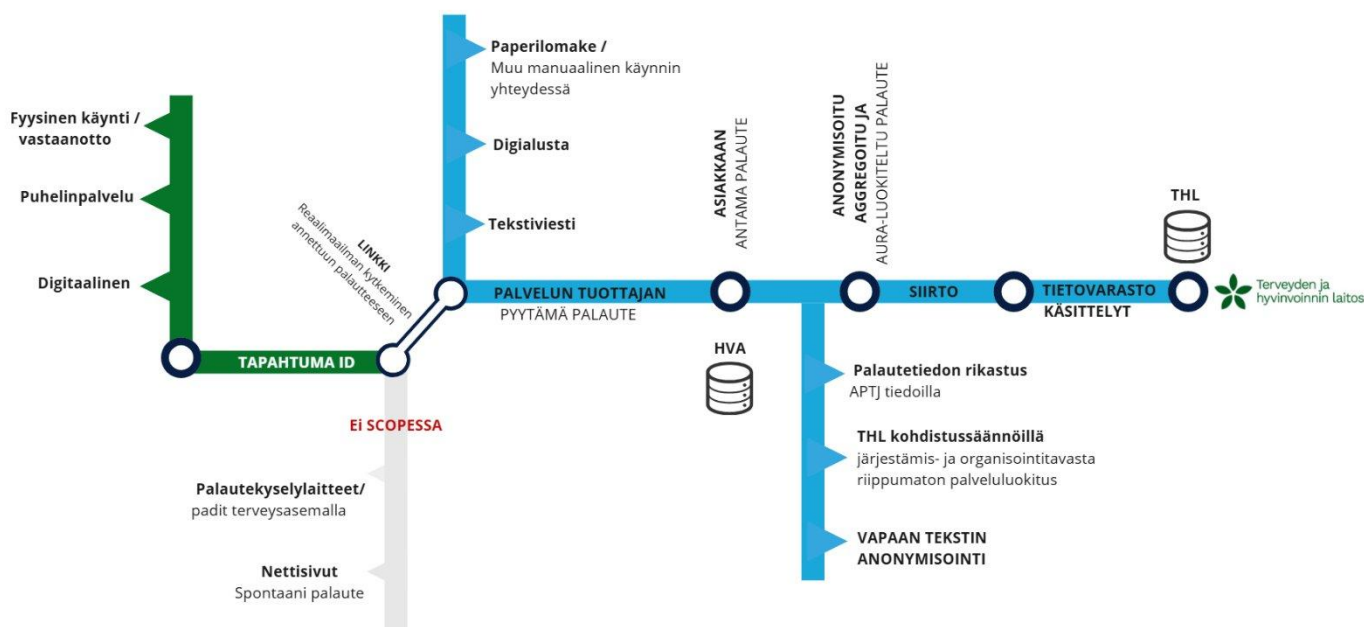
Mitä on kansallisesti yhtenäinen asiakaspalautetieto ja mitä siihen kuuluu?

Vain palveluntuottajan ja palvelunjärjestäjän pyytämä palaute on mukana kansallisessa ratkaisussa.

- Käynnin yksilöivä tunniste
- kysely_lahetetty (aikaleima, jolloin palautteenantopyyntö on lähetetty asiakkaalle)
- kysely_taytetty (aikaleima, jolloin palaute on annettu)
- NPS
- NPS avoin kysymys
- 2-7 väittämää kenttäkohtaisesti



Mikäli hyvinvointialue pyytää asiakaspalautteissaan kansallisten väittämien lisäksi muuta palautetta, näitä palautteita **ei kerätä** kansalliseen Aspa-tietovarantoon, vaan ne jäävät ainoastaan alueen omaan käyttöön.



Palvelun tuottajan pyytämä asiakaspalaute kerätään THL:n laatimien **kansallisten määrittelyiden mukaisella tavalla** hyvinvointialueilla. Tämä tarkoittaa että asiakaspalaute on yhteismitallista kaikilla hyvinvointialueilla.

Hyvinvointialueilla muodostetaan tilastointia varten **aggregoitu** eli ylemmälle tasolle koostettu ja **anonymisoitu tieto**, josta kytkös henkilöön on poistettu. Tämä alueen Aspa-data muokataan kansallisesti vertailukelpoiseen muotoon ja rikastetaan määritellyillä, APTJ tiedoista tulkittavilla kansallisilla koodistoilla raportointia varten.

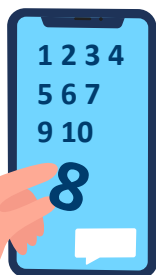
1

ASIAKASPALAUTEEN KERÄÄMINEN

Asiakaspalautetta kerätään sosiaali- ja terveystalvuluista kansallisesti yhtenäisellä tavalla 13 vuotta täyttäneiltä asiakkailta. 7-12-vuotiaille käytetään lasten väittämiä, jotka julkaistaan vuoden 2025 lopulla.

1 NPS (Net Promoter Score): Kuinka todennäköisesti suositteletis saamaasi palvelua läheisesellesi? Asteikko 0–10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti).

2 NPS:n yhteyteen avoin kysymys: ”Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?”



Perusväittämät, joista asiakas vastaa 2–7 väittämään. Yksittäiselle asiakkaalle lähetettävät perusväittämät voivat vaihdella, kuitenkin niin, että kaikkia perusväittämiä käytetään tasaisesti kaikissa palveluissa kaikissa yksiköissä.

- Sain apua, kun sitä tarvitsin.
- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.
- Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.
- Koin oloni turvallisiksi hoidon / palvelun aikana.
- Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.
- Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.
- Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.

i Mikäli hyvinvointialueet tai palvelutuottajat haluavat lisätä kyselyyn omia väittämiä tai kysymyksiä, ne voidaan liittää kyselyyn kansallisten väittämien jälkeen. Hyvinvointialueen omien väittämien ja kysymysten vastauksia ei siirretä kansalliseen Aspa-tietovarantoon, vaan ne jäävät alueen omaan käyttöön.

2

KANSALLISEN ASPA-DATAN MUODOSTAMINEN

Muodostetaan kansallinen Aspa-data yhdistelemällä APTJ- ja asiakaspalauttejärjestelmistä saatavaa dataa.

Kansallinen Aspa-data voidaan muodostaa esimerkiksi yhdistelemällä APTJ- ja asiakaspalauttejärjestelmien tiedot tarvittavilta osin hyvinvointialueen tietovarastossa/-altaalla, jossa myös yhdistetään palvelutapahtumat AURA-palveluluokkiin THL:n päättelysääntöjen avulla.

3

VAPAAN TEKSTIPALAUTTEEN ANONYMISOINTI

Poistetaan vapaasta tekstipalautteesta tunnistellinen tieto anonymisointiohjelmalla.



DigiFinland on kehittänyt vapaan tekstipalautteen anonymisointiohjelman, joka toimitetaan hyvinvointialueelle. Hyvinvointialue asentaa ohjelman omaan ympäristöönsä. Ohjelma korvaa tekstistä määritellyt merkkijonot, jonka kautta saavutetaan anonymisoitu teksti. Näin THL:ään toimitetaan ainoastaan anonymisoitu vapaa tekstipalautte.

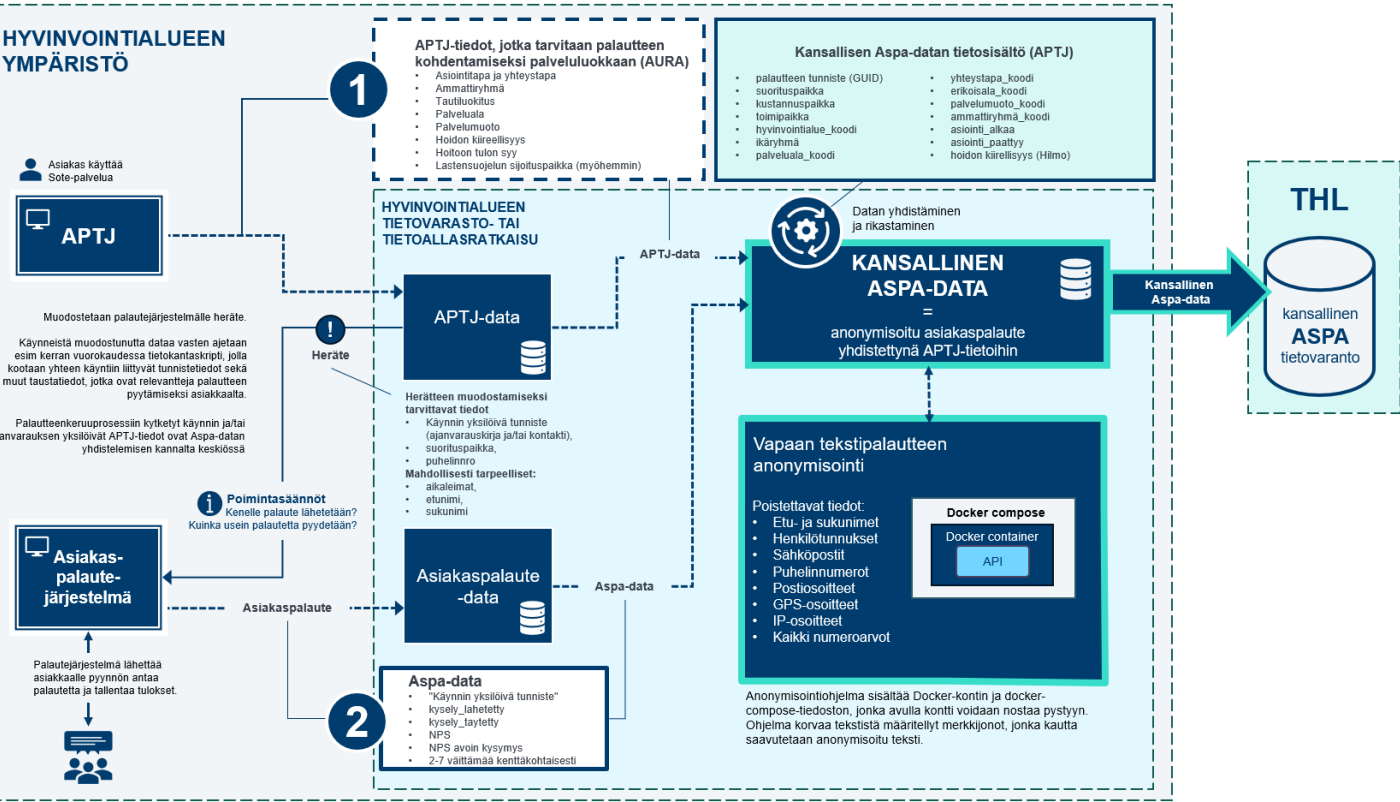
4

ANONYMISOIDUN ASPA-DATAN SIIRTO THL:N YMPÄRISTÖÖN JATKOKÄSITTELYÄ VARTEN

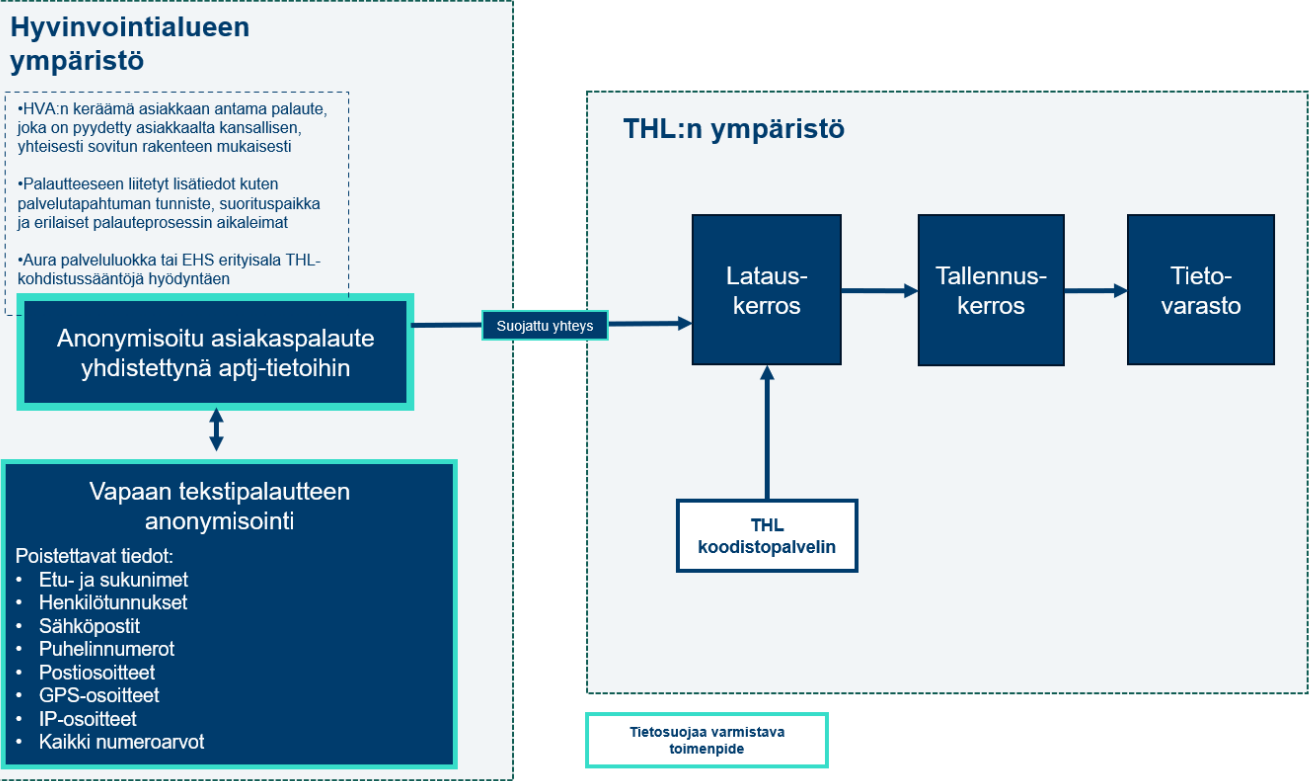


Vaihe 1: hyvinvointialue toteuttaa

(esimerkki miten Aspa-datan voi muodostaa hyvinvointialueella)



Vaihe 2: THL toteuttaa

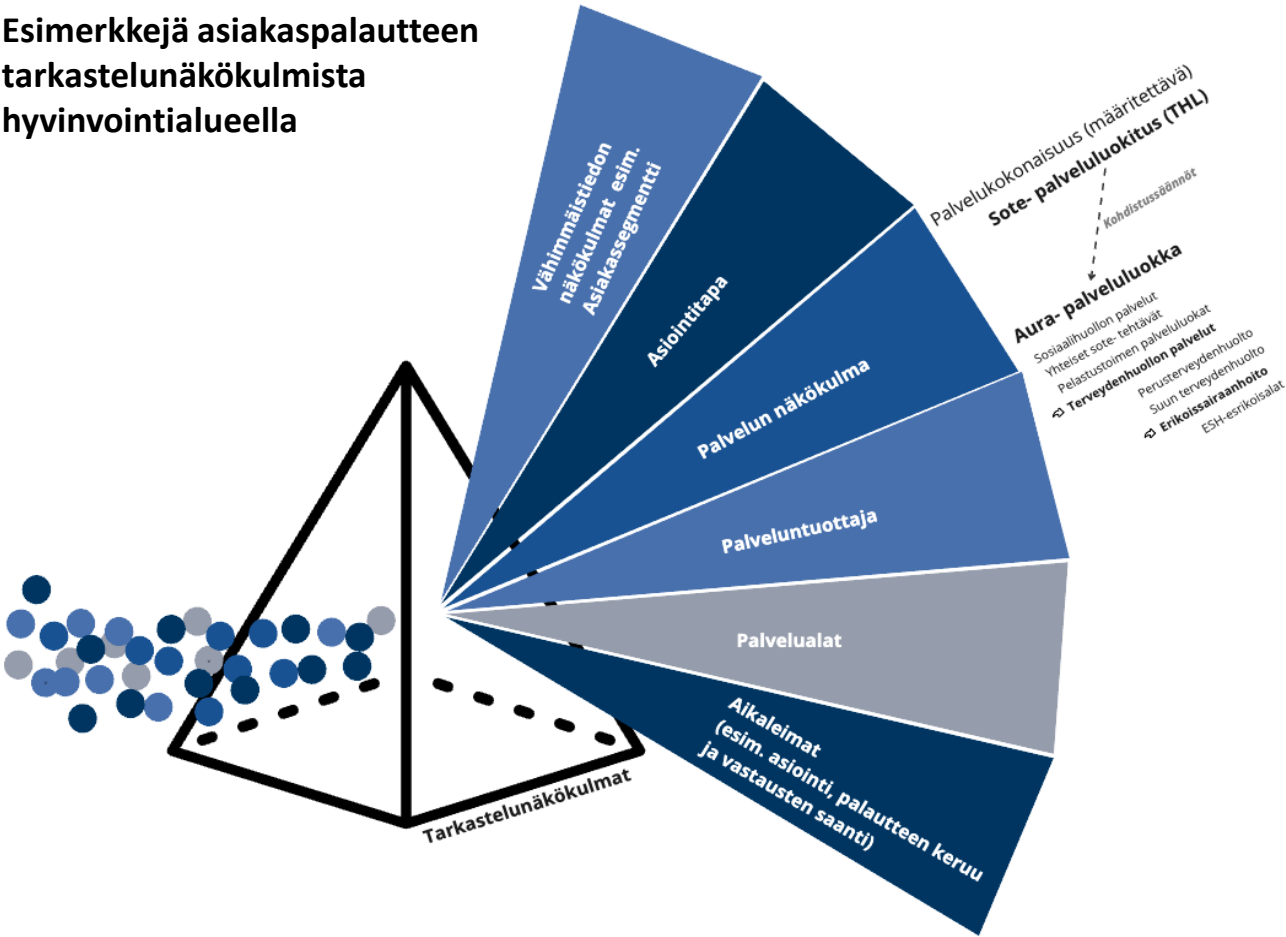


Aspa-datan linkittäminen Aura-palveluluokkaan



Aura-luokka mahdollistaa Aspa-datan vertailukelpoisuuden

Esimerkkejä asiakaspalautteen tarkastelunäkökulmista hyvinvointialueella



Asiakaspalaute on voitava yhdistää ainakin palveluun, THL-koodistoihin, asiakassegmenttiin, suorituspaikkaan ja palauteprosessin eri aikaleimoihin.



Tietomalli antaa tiedolle yhteisesti sovitun muodon



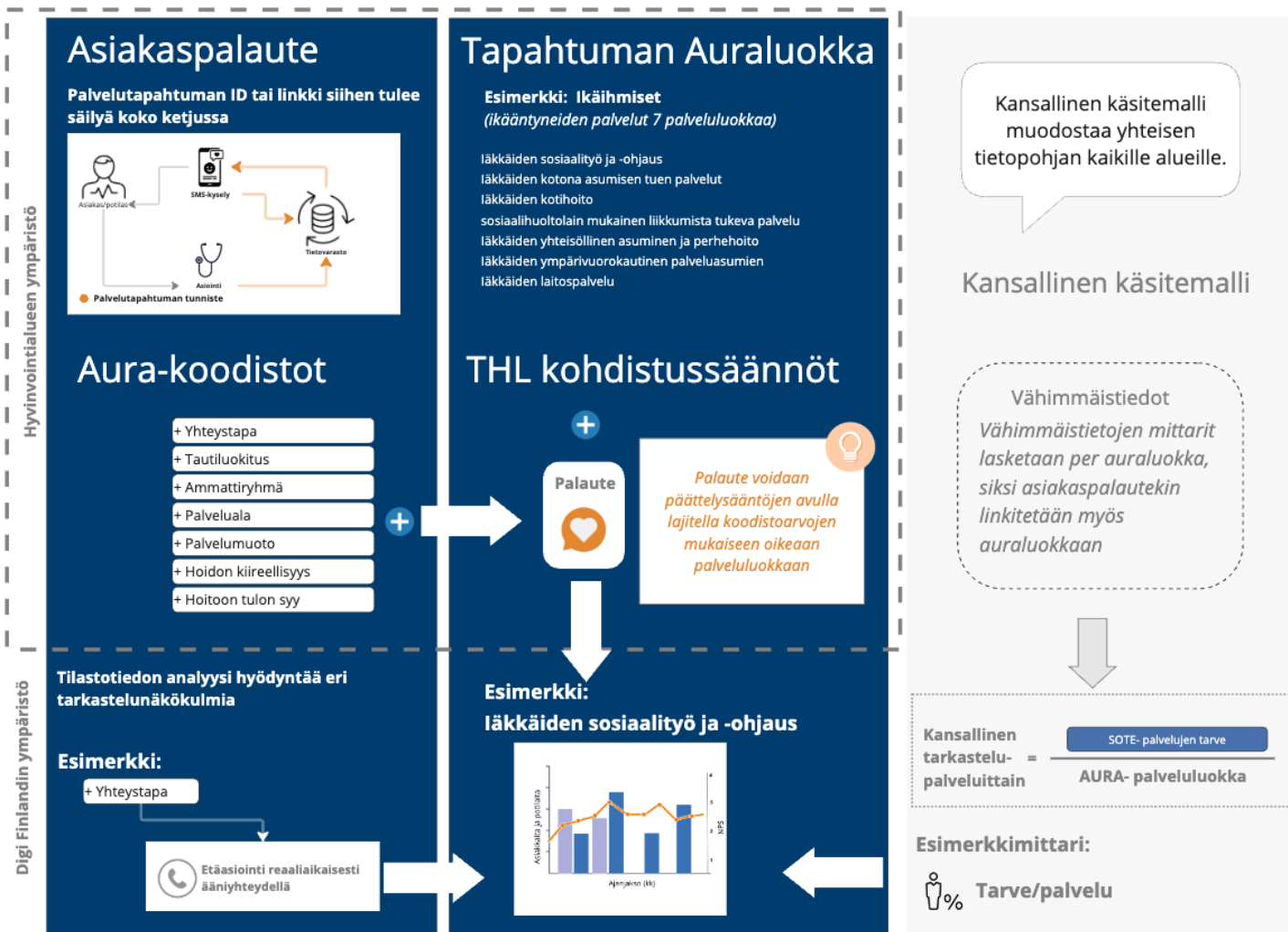
Tiedon analyysi hyödyntää eri tarkastelunäkökulmia

- Asiakaspalautetta tarvitaan myös vähimmäistietosisältömäärittysten *asiakastietämyksen*, asiakastytyväisyyden ja siten myös *laadun* (koettu laatu) arviointiin. Mahdollisesti myös palveluiden *kustannusvaikuttavuuden* ja *vaikuttavuuden* arviointiin.
- Aura-palveluluokka on yksi monista toiminnan tarkastelunäkökulmista, mutta talouden luokituksena velvoittava jo nyt.
- Aura on vähimmäistieto-sisältömäärittelyssä velvoittava, mutta alueet voivat rinnalla hyödyntää myös organisaatioriippumattomia (ORP) -palveluita, kunhan ne ovat mapattavissa Auraan.
 - Myös sote-palveluluokituksen (THL) hyödyntäminen on mahdollista kunhan päättelysäännöt saadaan viimeisteltä.
- Tällä hetkellä ei kansallisesti ole muuta velvoittavaa, yhteistä luokittelua kuvaamaan toimintaa.

Aspa-datan linkittäminen Aura-palveluluokkaan



Toiminnan tiedot voidaan linkittää Aura – luokkaan THL:n kohdistussääntöjen avulla.



- Aura-koodistoilla tarkoitetaan niitä koodistoja, joiden avulla kukin toiminnasta kysytty asiakaspalaute voidaan linkittää Aura-luokkaan. Jos kustannuspaikka vastaa tarkalleen yhtä palveluluokkaa, tällöin Aura-luokittelu voidaan tehdä kustannuspaikan perusteella.
- Aura-luokittelu tehdään hyvinvointialueen tietoaaltaalla ja vain niille palautteille, jotka kuuluvat kansalliseen ratkaisuun mukaan otettaviin palveluihin.
- Auraa on käytetty hyvinvointialueilla talouden luokitteluna, joka ei yhdistynyt suoraan toimintaan. Päättelysääntöjen avulla toiminnasta kerätyt asiakaspalaute tiedot voidaan linkittää Aura-luokkiin kansallisesti yhtenäisellä tavalla.
- Osa koodistoista tarvitaan mukaan tilastoitavaan Aspa-dataan THL:n ympäristöön, jotta palautetta voidaan raportella tarkastella niiden kautta, esimerkiksi yhteystapa-koodisto.



Alla olevassa listauksessa on 19.9.2025 tilanteen mukainen näkemys tarvittavista tiedoista.

Tieto	Tietotyyppi	Alueella saatavissa	THL-siirto	Aura	Dimensio	
PALAUTTEEN_TUNNISTE	varchar	1	x			Alueen ympäristössä luotava geneerinen yksilöllinen avain (GUID), jolla palaute voidaan yksilöidä. Huom! Tämän avulla ei pysty tunnistamaan asiakasta/ei ole sensitiivinen tieto
SUORITUSPAIKKA_KOODI	varchar	1	x			Suorituspaikan koodiarvo, joka kytkettävissä alueen organisaatiohierarkiaan
SUORITUSPAIKKA_NIMI	varchar	1	x			Suorituspaikan sanallinen muoto, selite
KUSTANNUSPAIKKA_KOODI	varchar	1	x			Kustannuspaikan koodiarvo, joka kytkettävissä alueen organisaatiohierarkiaan
KUSTANNUSPAIKKA_NIMI	varchar	1	x			Kustannuspaikan sanallinen muoto, selite
TOIMIPAIKKA_KOODI	varchar	1	x			Alueesta riippuen toimipaikka voi olla sama kuin suorituspaikka. Näin ollen ei oleellinen tieto
HYVINVOINTIALUE_KOODI	varchar	1	x			THL koodiston mukainen hyvinvointialueen tunniste/koodi
TOPI_KOODI	varchar	1	x			koodilla yksilöidään hoitoilmoitusjärjestelmässä ja muissa kansallisissa sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereissä palveluntuottaja ja toimipaikka
TOPI_NIMI	varchar	1	x			Selite
OID	varchar	1	x			Kansainvälinen OID yksilöintitunnus
Y_TUNNUS	varchar	1	x			Hyvinvointialueen y-tunnus
VOIMASSAOLU_ALKAA	date/datetime	1	x			organisaatioyksikön voimassaolon alkupvm
VOIMASSAOLU_PÄÄTTY	date/datetime	1	x			organisaatioyksikön päättymispäivä
IKÄRYHMÄ	varchar	1	x		(uusi)	Sovittava tarpeeksi karkea jaottelu.
PALVELUALA_KOODI	varchar	1	x	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen palvelualakoodi
LASTENSUOJELUN_SUJOUTUSPAIKKA_KOODI	varchar	2		(x)		Hilmokoodiston mukainen; Jos saatavilla prio 1 (sosiaalipalvelut), muutoin prio 2 (myöhemmin)
HOIDON_KIIRELLISYYS_KOODI	varchar	1	x	x	(uusi)	Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu kiireellisyyskoodi, päivystyspalvelut tunnistettava
HOITOON_TULON_SYYN_KOODI	varchar	1		x		Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu hoitoon tulon syy
YHTEYSTAPA_KOODI	varchar	1	x	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu yhteystapakoodi
ERIKOISALA_KOODI	varchar	1	x	x	kansallinen	Käynnille kirjatun erikoisalan avainta vastaava Hilmokoodiston mukainen koodiarvo.
TAUTILUOKITUS_KOODI	varchar	1		x		Hilmokoodiston mukainen käynnin päädiagnoosi.
PALVELUMUOTO_KOODI	varchar	1	x	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käyntiin liittyvä palvelumuotokoodi
AMMATTIRYHMÄ_KOODI	varchar	1	x	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käynnin suorittaneen henkilön ammattiryhmäkoodi
PALVELULUOKITUS_KOODI (AURA)	varchar	1	x	(tuotetaan)	kansallinen	Päätetty aura-palveluluokkiin erillisen kohdentamissäännösten mukaisesti
ASIOINTI_ALKAA	datetime	1	x			Käynnin alkamisen ajankohta.
ASIOINTI_PÄÄTTY	datetime	1	x			Käynnin päättymisen ajankohta
PALAUTE_KYSYTTY	datetime	1	x			Palautteen kysymisen ajankohta
PALAUTE_ANNETTU	datetime	1	x			Palautteen antamisen ajankohta
NPS	varchar	1	x			
NPS avoin kysymys (listattuna alla)	varchar	1	x			Anonymisoitu vapaa teksti (DigiFinlandin ratkaisu)
2-7 väittämää kenttäkohtaisesti (listattuna alla)		1	x			
KuinkaTodennäköisestiSuositteletSaamaasiPalveluaKokemuksesiPerusteella	varchar					NPS
KerroMeilleMitkäAsiatVaikuttivatArvioosi	varchar					avoin kysymys
SainApuaKunSitäTarvitsin	varchar					väittämä
MinulleJäiTunneEttäMinustaVälitettiinKokonaisvaltaisesti	varchar					väittämä
HoitoaniTaiAsiaaniKoskevatPäätöksetTehtiinYhteistyössäKanssani	varchar					väittämä
KoinOloniTurvalliseksiHoidonTaiPalvelunAikana	varchar					väittämä
TiedänMitenHoitonTaiPalvelunJatkuu	varchar					väittämä
SaamaniTietoHoidostaTaiPalvelustaOliYmmärrettävää	varchar					väittämä
KoinSaamaniHoidonTaiPalvelunHyödylliseksi	varchar					väittämä



Tiedon tulkinta eri järjestelmistä yhteisiin koodistoihin tuottaa tiedon vertailukelpoisuuden alueiden välillä

Kansalliset koodistot tulevat apuun ja ymmärrämme lähtötiedon yhteisellä tavalla.

"polikäynti" = "Asiakkaan käynti toimipaikassa" = "R10"

Esimerkki:

Ikäryhmäjaottelusta ehdotettu jako:

0-6
7-12
13-17
18-24
25-49
50-64
65-74
75-84
85+

THL-
Palveluluokkaryhmittelijästä
pyritään muodostamaan
koodisto
koodistopalvelimelle.
Tämä selvityksessä syyskuulla
2025.

Siirrettävä ASPA- data

Palvelutapahtumaan liittyvä palaute	NPS	Yhteystapa	Tautiluokitus	Ammattiryhmä	Palveluala	Palvelumuoto	Hoidon kiireellisyys	Ikäryhmä	Suorituspaikka	Aura- koodi (päätelty)	Erikoisala- koodi
Palaute 1	56	R10	E10-E14					50-64			
Palaute 2	58										
Palaute 3	90										