

# Sote-ydintoimintojen automaatio käytännössä

# Digital Workforce

## 50%+

Hyvinvointialueista asiakkaitamme

Johtava automaatiokumppani Ison-Britannian NHS Trust -sairaaloille. Luotettu asiantuntija merkittävien terveydenhuollon palveluntarjoajien kumppanina Yhdysvalloissa.

## 5,000+

Automatisoitua prosessia sosiaali- ja terveydenhuollossa

## Autamme asiakkaitamme

autatisoimalla toiminnan keskeisiä prosesseja ja toimimalla luotettavana kumppanina prosessien kehittämisessä.

### Ratkaisumme mahdollistavat

- paremman **kustannusten** ja **resurssien hallinnan**
- **tehokkaamman** ja **läpinäkyvämmän** toiminnan
- varmuuden hoidon ja palvelun **oikea-aikaisuudesta**
- parantuneen **potilasturvallisuuden** ja palveluiden **vaikuttavuuden**
- inhimillisempien ja **yksilöllisempien** palveluiden tuottamisen

myös silloin, **kun potilasmäärät ovat suuria ja resurssit rajalliset.**

# Merkittäviä tuloksia on jo saavutettu - tehtävää on vielä jäljellä.

## Esimerkkejä sovelluskohteista

- Erikoissairaanhoidon hoitoseurannan automaatio
- Sosiaalihuollon asiakasmaksupäätösten automaattinen käsittely
- Seulonnan automaatio

### Tuottavuusselvitykseen

haastatellun HVA johdon  
arvioiden mukaan  
tuottavuutta voitaisiin parantaa  
automaatiolla keskimäärin

**+37%**

# DigiFinland AI aamu – Pitkäaikaissairaat Pirkanmaalla

Riku Metsälä  
Hankepäällikkö, avosairaanhoito  
Terveystieteiden erikoistuva lääkäri  
Pirkanmaan hyvinvointialue



# Hoidon jatkuvuudesta arvoa potilaalle

## Longitudinal continuity

- Hoitosuhteen ja **vuorovaikutuksen jatkuvuus**

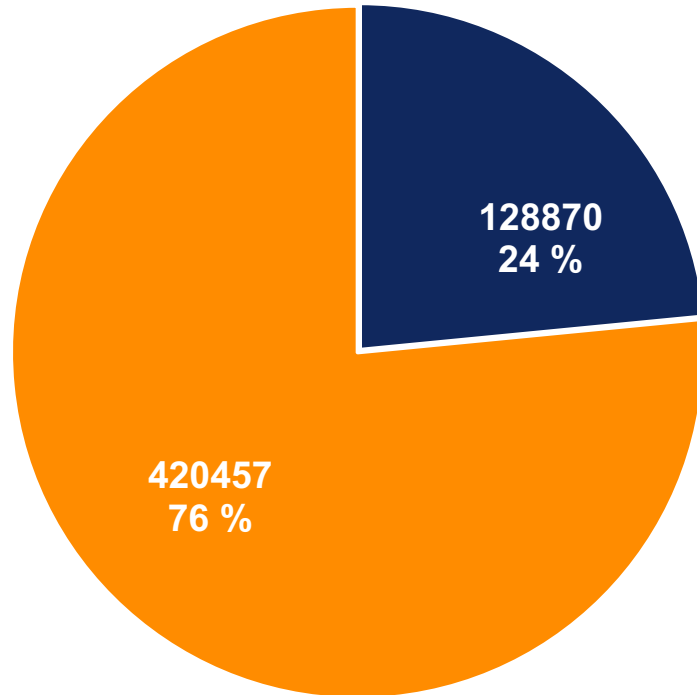
## Informational continuity

- Tiedon kulkuun liittyvä hoidon jatkuvuus
- **Terveys- ja hoitosuunnitelmat**

## Management continuity

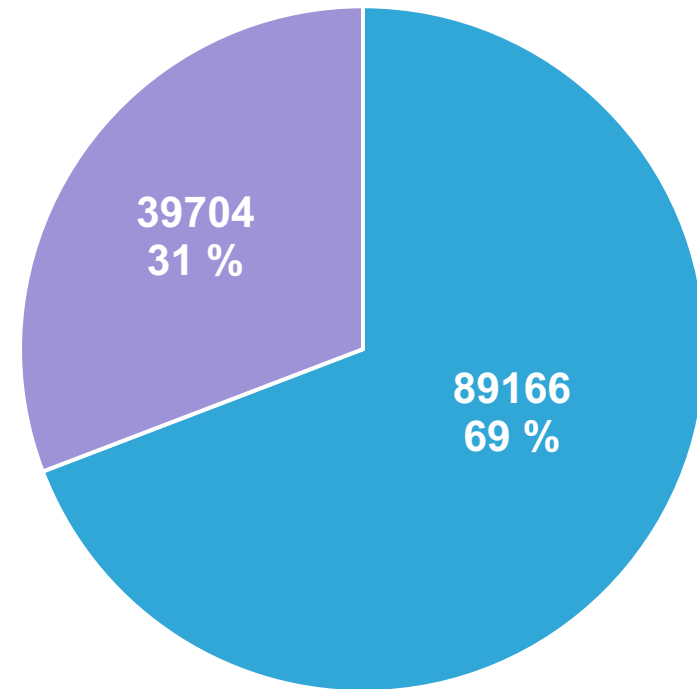
- Hoidon toteutuksen jatkuvuus eri hoitotahojen välillä
- **Koordinointi ja kokonaisuuden hallinta**

**549 327 pirkanmaalaisesta  
24% täyttää diagnoosikriteerit**

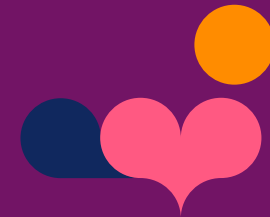


- Diagnoosikriteerit täyttävät potilaat
- Diagnoosikriteerien ulkopuolelle jäävät potilaat

**128870 diagnoosikriteerit  
täyttävästä potilaasta 31%  
sairastaa diabetesta**



- Muu diagnoosikriteeri
- Diabetes



# Pitkäaikaissairauksien seurantasuositus

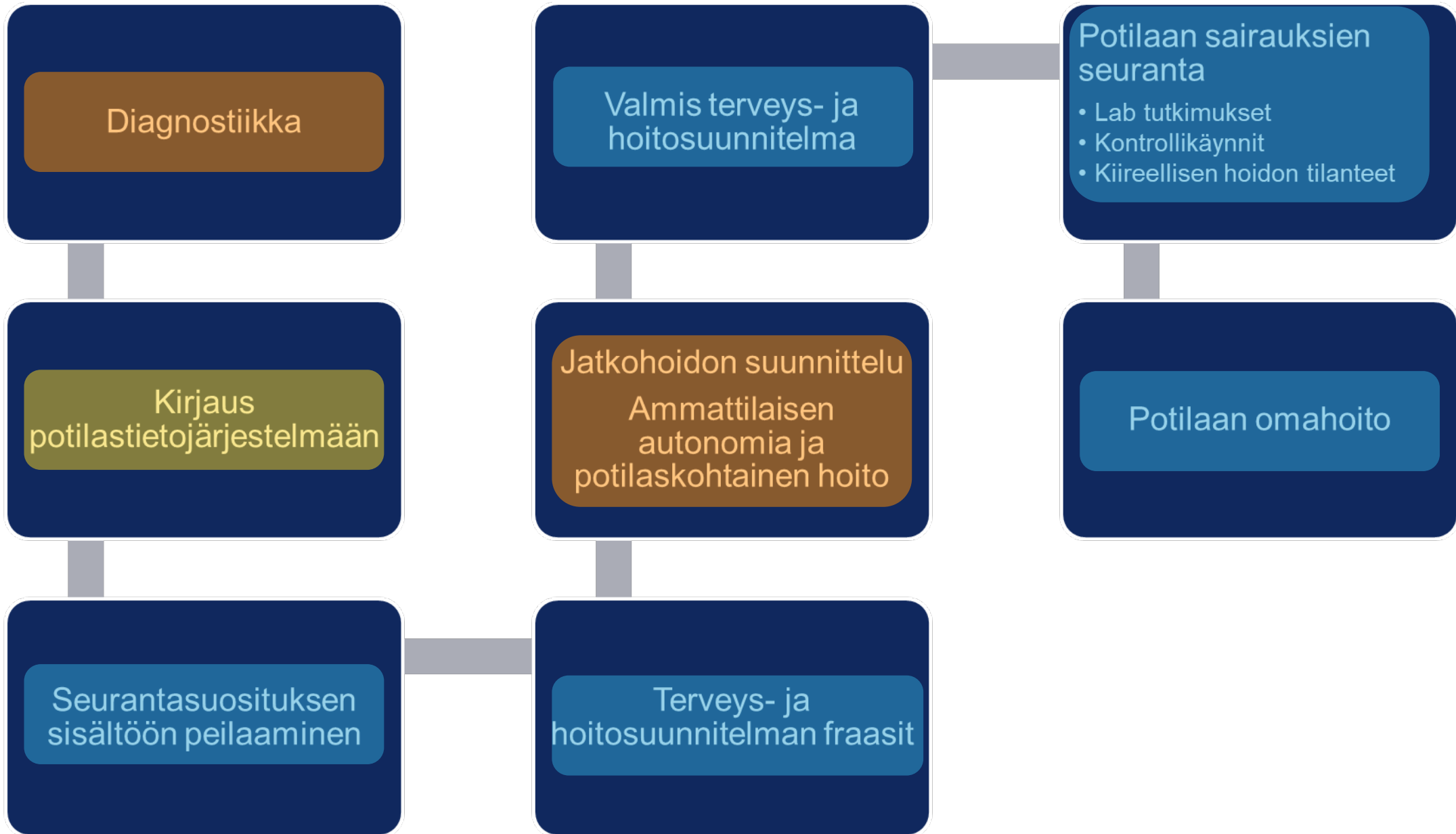


# Mikä Pirkanmaan pitkäaikaissairauksien seurantasuositus on?

- Seurantasuositukseen on koottu ohjeet 26 eri pitkäaikaissairauden seurannasta perusterveydenhuollossa
  - Suositellut laboratoriotestit ja niiden ohjeellinen aikataulutus
  - Muut huomiot seurannasta, esim. käytettävät kyselyt, muut huomioon otavat asiat
- Seurantasuosituksen tarkoituksena on ohjata lääkäreitä ja hoitajia potilaiden pitkäaikaissairauksien seurannassa perusterveydenhuollossa tutkittuun tietoon perustuen.
  - Lähteenä kansalliset ja kansainväliset hoitosuosituksset ja tieteelliset tutkimukset yleislääketieteen näkökulmaan sovellettuna

# Miksi?

- Tarve yhdenmukaistaa aiemmin diagnosoitujen pitkäaikaissairauksien hoitoa ja seuranta Pirhassa.
- Tarve luopua vähähyötyisistä tutkimuksista ja tehdä priorisoinnista läpinäkyvää.
  - Auttaa linjaamaan tarpeellisia tutkimuksia
- Kansallisissa ja kansainvälisissä suosituksissa korostuu usein erikoissairaanhoidon näkökulma eikä niissä huomioida perusterveydenhuollon kokonaistilannetta.



## Pirkanmaan seurantasuositus:

- 26 eri perusterveydenhuollon seurattavaa pitkäaikaissairautta
- Lisäksi 17 muuta riskiä, lääkettä tai sairauden luonteesta riippuvaa tekijää
  - 28 seurattavaa laboratoriokoetta
  - 19 erilaista jatkohoito-ohjeen mahdollisuutta
- Erilaisia kompinaatioita huomattava määrä: esim.  $2^{26} = 67\,108\,864$

### Potilaan sairauksien seuranta

- Lab tutkimukset
- Kontrollikäynnit
- Kiireellisen hoidon tilanteet

### Potilaan omahoito

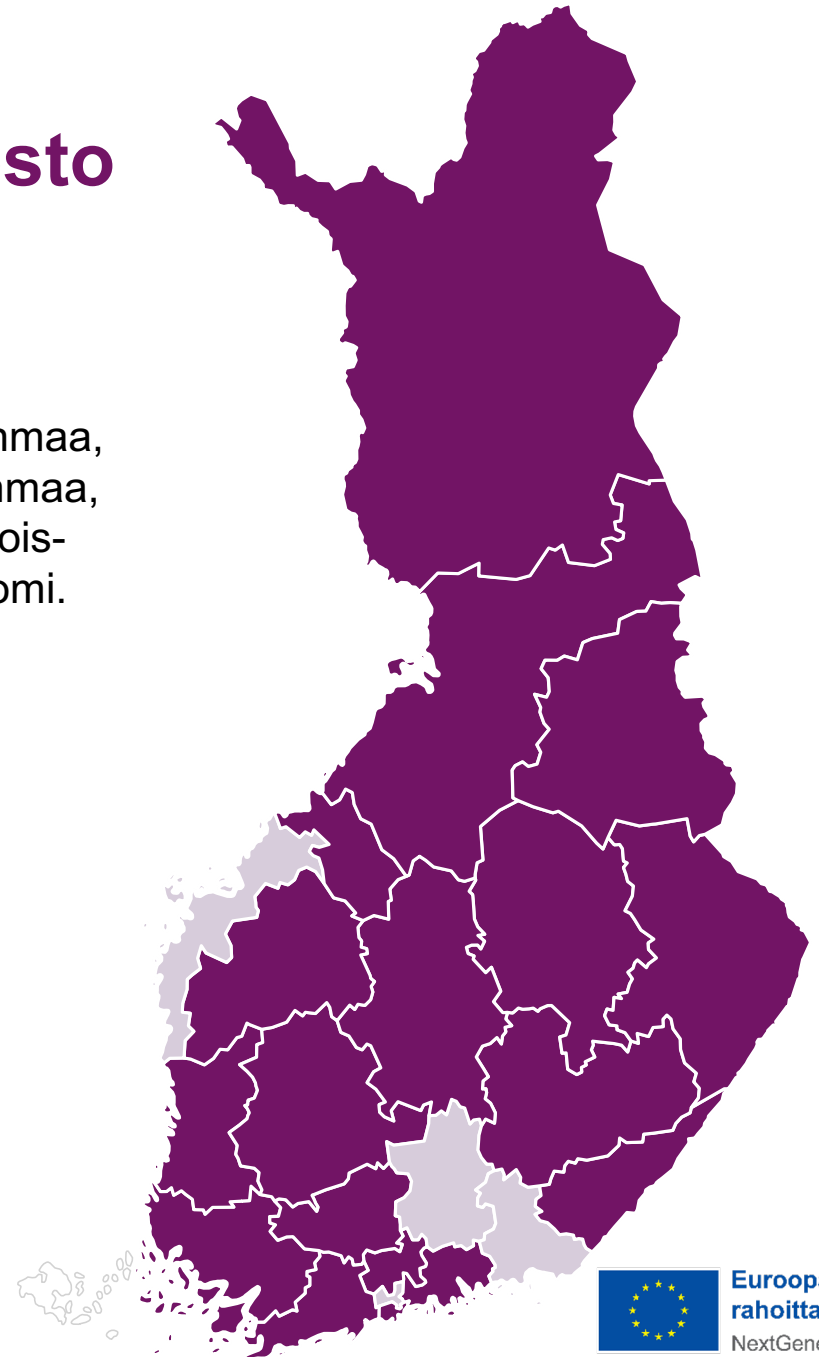
## Monikävijöiden tunnistaminen päivystyksessä

- Pirhassa toimii ohjelmistorobotti, joka tunnistaa >5 kertaa yhteispäivystyksessä asioivat potilaat ja tieto välitetään omatyöntekijöille
- Perusterveydenhuollon suunnitelman kytkeminen osaksi päivystyksellisen hoidon toteutusta automaation keinoin selvitetään

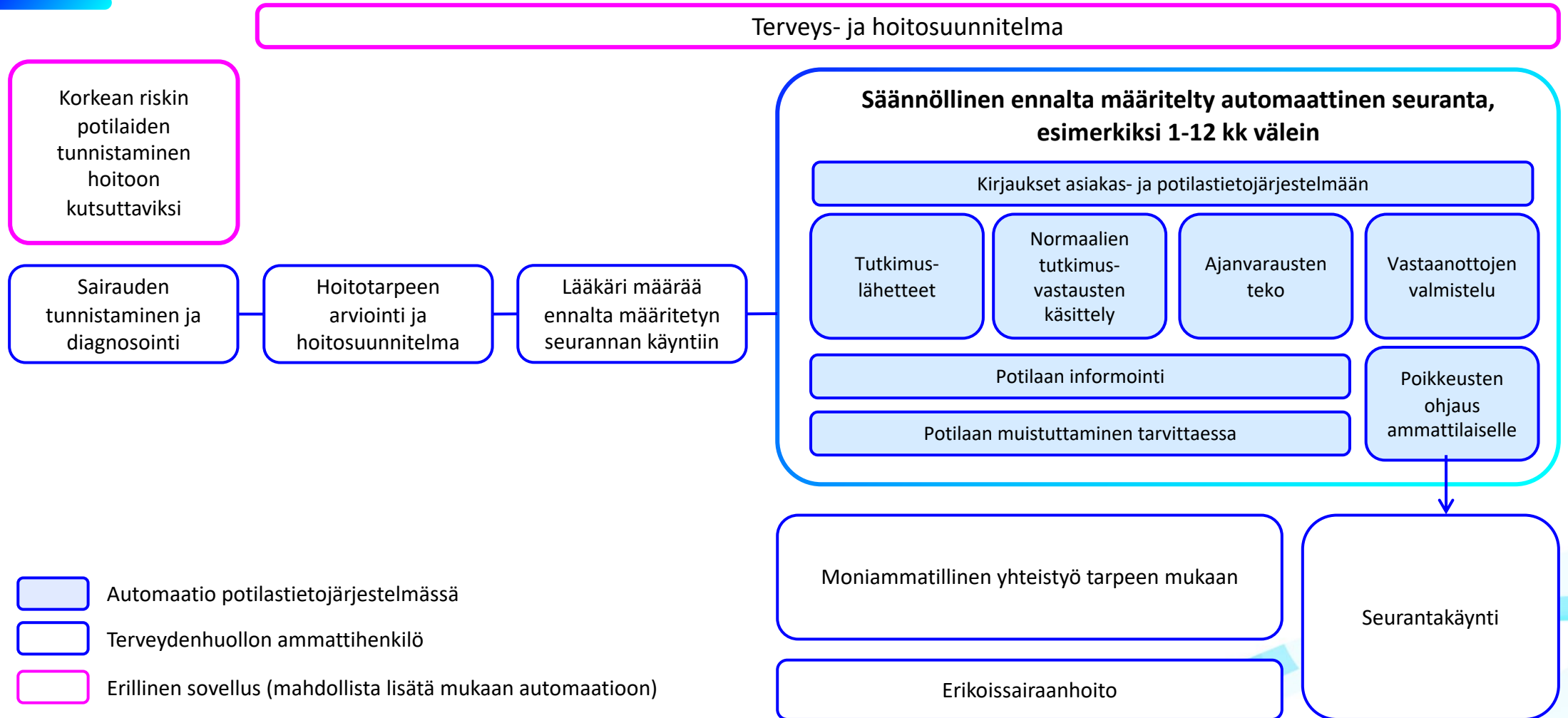
Seurantasuosituksen sisältöön peilaaminen

# Pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen kansallinen verkosto

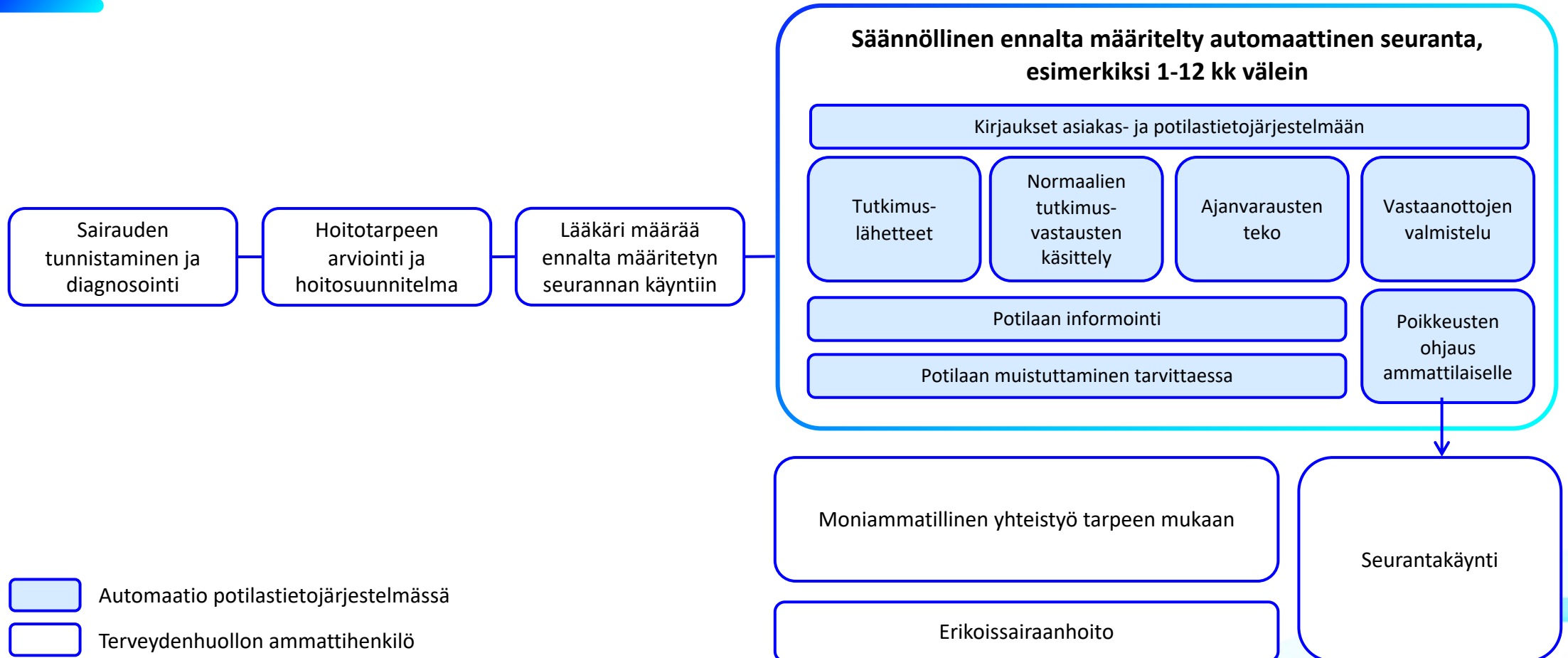
- Kansallinen verkosto on käynnistynyt tammikuussa 2025 pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen ympärillä.
  - Mukana tällä hetkellä 18 hyvinvointialuetta: Etelä-Karjala, Etelä-Pohjanmaa, Etelä-Savo, Helsinki, Itä-Uusimaa, Kainuu, Kanta-Häme, Keski-Pohjanmaa, Keski-Suomi, Keski-Uusimaa, Lappi, Länsi-Uusimaa, Pirkanmaa, Pohjois-Karjala, Pohjois-Pohjanmaa, Pohjois-Savo, Satakunta ja Varsinais-Suomi.
  - Mukana ovat edustajat myös THL:stä, Duodecimin Käypä hoito – toimituksesta ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksesta.
  - Tavoitteena yhdenmukaistaa pitkäaikaissairauksien seuranta perusterveydenhuollossa kansallisella tasolla.
  - Tällä hetkellä työstetään seurantasuosituksia kolmen eri sairauden kohdalla: tyypin 2 diabetes, krooninen munuaisten vajaatoiminta ja verenpainetauti.
- Jos haluat liittyä mukaan verkostoon, ota yhteyttä:  
Emma Mononen, [emma.mononen@pirha.fi](mailto:emma.mononen@pirha.fi)  
Elina Tolvanen, [elina.tolvanen@pirha.fi](mailto:elina.tolvanen@pirha.fi)



# Pitkäaikaissairauksien seurannan ratkaisumalli



# Erikoissairaanhoidon ratkaisumalli hoidon jälkiseurantaan



# Ratkaisumallimme lukuina

Ratkaisu käsittelee noin **7000** hetua vuodessa.

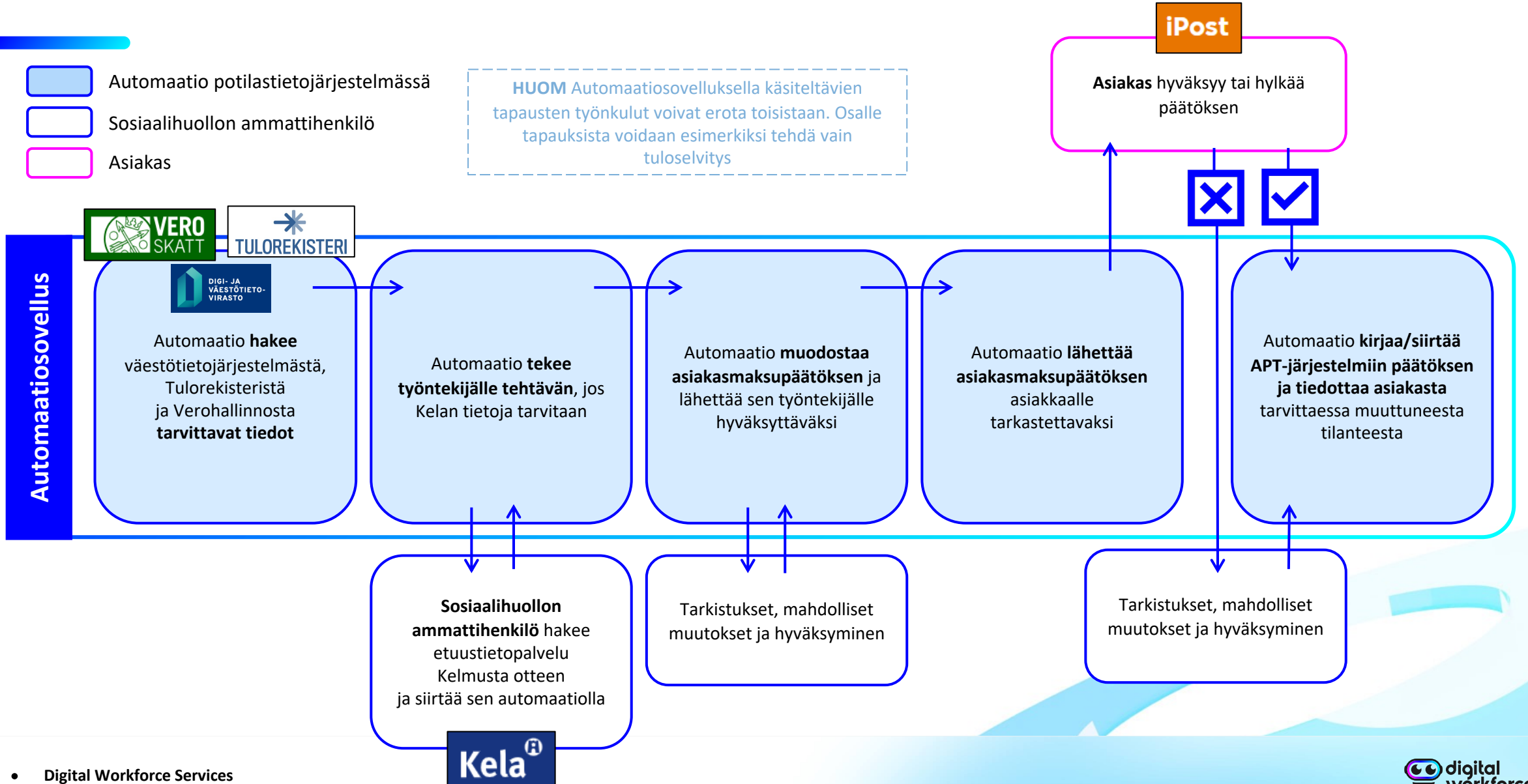
**+95 %** potilasvirran tehtävistä toteutuu tuottavasti robotiikalla hoitojonoa ehkäisten.

**Säästöjä** on lisäksi puhelinkontaktien ja peruutusten vähenemisestä sekä henkilötyövuosista.

# Automaatio sovellus asiakasmaksupäätösten käsittelyyn

- Automaatio potilastietojärjestelmässä
- Sosiaalihuollon ammattihenkilö
- Asiakas



**HUOM** Automaatio sovelluksella käsiteltävien tapausten työkulut voivat erota toisistaan. Osalle tapauksista voidaan esimerkiksi tehdä vain tuloksetilaus



Prosessoitavana noin **19 000 päätöstä** vuodessa, arvo noin **88,5 milj. €/vuosi**.

- **3-4 HTV säästöt**
- **työjonon läpinäkyvyys ja ennakoitavuus**
- **parempi historiatiedon jäljitettävyyys**
- **digitointiasteen nostaminen**

Käytetään ihmistä siihen, mihin ihmistä tarvitaan!

 **Ville Rajahalme** • 1st  
Talousjohtaja, CFO  
2w • Edited • 

🌟 Hox kaikki tuottavuuden parantamisesta kiinnostuneet! 🌟

Tulevina joulun pyhinä on aikaa tehdä sitä niin sanottua "laiturin nokka" pohdintaa ja miettiä miten hyvinvointialueella voidaan samanaikaisesti lisätä tuottavuutta ja parantaa palvelua asiakkaan näkökulmasta. Tällaisesta win-win casesta on hyvä esimerkki meidän asiakasmaksupäätöksenteon valmistelun automatisointi.


Perustettiin nimittäin **Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue**'lla projekti **Digital Workforce Services Plc**'n kanssa sovelluksen kehittämiseksi niin että raaka, raskas ja ikävä manuaalinen työ ajetaan robotille asiakasmaksupäätöksen esivalmistelun osalta ja viranhaltija keskittyy lähinnä muun muassa valvomaan robotin operointia, tekemään poikkeustapauksissa erityisselvittelyä ja tulkintatyötä. Mutta miksi päätöksenteon valmisteluvaiheen automaatio on tärkeää?

- 💎 Päätöksenteon valmisteluun liittyvä henkilötyön määrä vähenee merkittävästi ja ammattilaiset käyttävät korkeatasoista ammattitaitoaan manuaalisen bulkkitehtävän sijaan robotin tekemän duunin oikeellisuuden varmistamiseen, erityistilanteiden ratkaisuun, asiakaskontaktiin tai laintulkintaan.
- 💎 Manuaalinen toistuvaluonteinen työ on virhealtista ja tämä poistuu kun kone hoitaa homman. Potentiaalisten virheiden määrä päätöksenteossa siis minimoituu.
- 💎 Asioiden käsittelynopeus kasvaa merkittävästi. Asiakas saa ratkaisun asiaansa viivytyksettä.

Tässä siis kyse kaikkia hyödyttävästä konkreettisesta robohankeesta, joka aidosti lisää tuottavuutta ja parantaa prosessin laatua. Sama prosessionalogia on kopioitavissa muuhunkin toistuvaluonteiseen päätöksentekoon. Erittäin hyvä esimerkki modernisoituvasti hallintomenettelystä, jossa tehokkuutta pystytään kasvattamaan samalla huolehtien hyvästä hallinnosta 🍌

Hyvää joulua ja uutta vuotta verkostolle! 🎄🌟

#hyvinvointialue #päätöksenteko #robotiikka #tuottavuus

 **Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tehostaa ja yhtenäistää asiakasmaksupäätösten käsittelyä** - Taustal...  
digitalworkforce.com

sanna.ranta@digitalworkforce.com  
+358504779772

tomi.apostolakis@digitalworkforce.com  
+358405217081