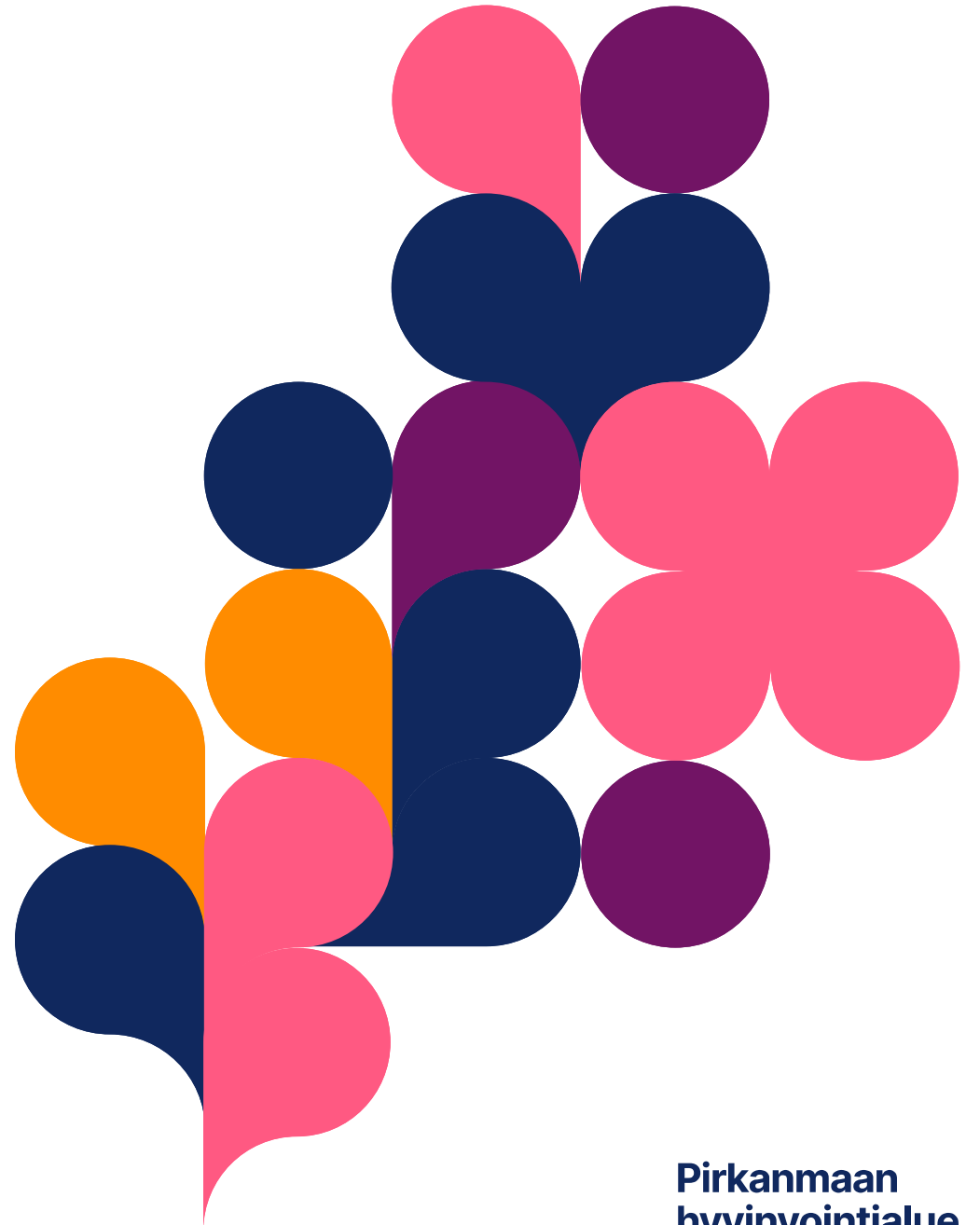


Lapsen ja perheen palvelutarpeen arviointi ja ennakoiva riskiarviointi

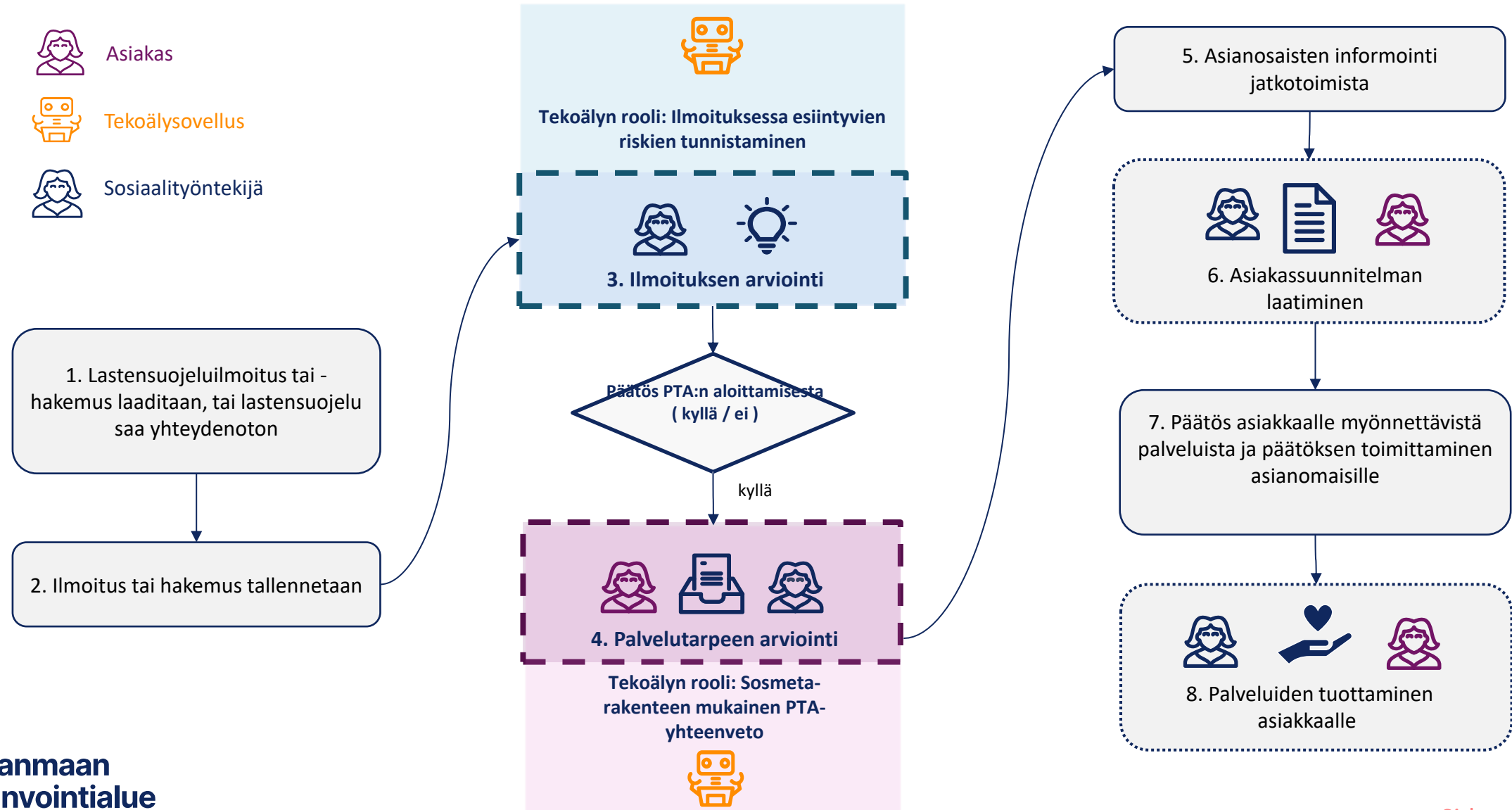
Milla Sulunsilta, projektisuunnittelija, Pirkanmaan
hyvinvointialue

Eeva Takanen, ohjelmistokehittäjä, terveydenhuolto &
julkiset palvelut, Accenture

Tiia Lehtinen, projektipäällikkö, tekoäly ja
automaatiopalveluiden tuoteomistaja, Istekki



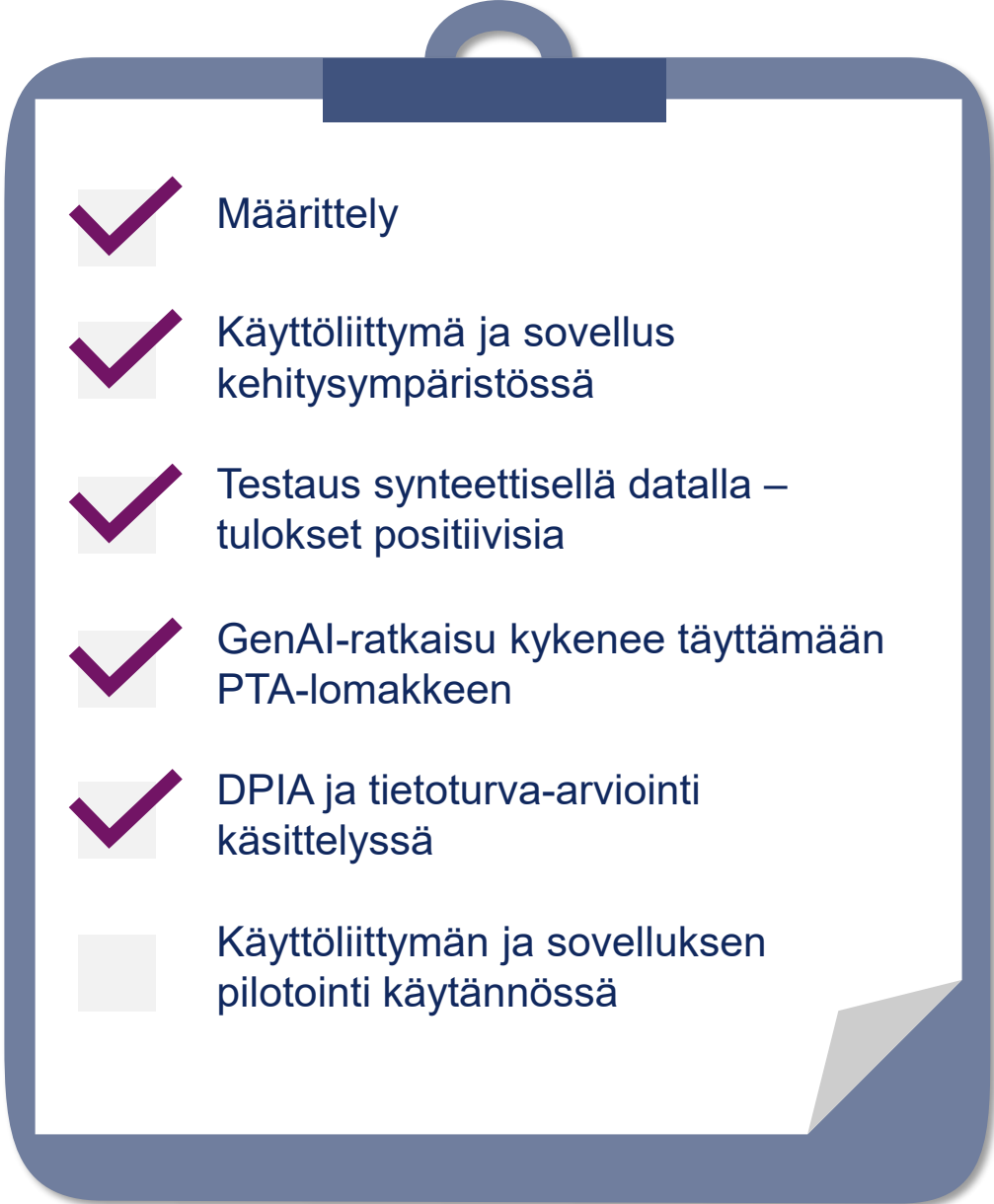
Tekoäly palvelutarpeen arvioinnin prosessissa



Kokeiluprojektin tilannekatsaus, tavoite 1

Tavoitteena kehittää ja pilotoida AI-konsepti, joka koostaa lapsen ja perheen palvelutarpeen arvioinnin yhteenvedon käymällä läpi suuren datamäärän ja generoimalla yhteenvedon lakisääteiseen muotoon.

Projekti on toteutettu yhteistyössä Pirha, Istekki ja Accenture.

- 
- ☒ Määrittely
 - ☒ Käyttöliittymä ja sovellus kehitysympäristössä
 - ☒ Testaus synteettisellä datalla – tulokset positiivisia
 - ☒ GenAI-ratkaisu kykenee täyttämään PTA-lomakkeen
 - ☒ DPIA ja tietoturva-arviointi käsittelyssä
 - ☐ Käyttöliittymän ja sovelluksen pilotointi käytännössä

- 
- ✓ Riskifaktoreiden määrittely ACE-pisteisiin perustuen
 - ✓ Käyttöliittymä ja sovellus kehitysympäristössä
 - ✓ Testaus synteettisellä datalla – tulokset positiivisia
 - ✓ GenAI-ratkaisu poimii riskifaktorit lastensuojeluilmoituksista

Kokeiluprojektin tilannekatsaus, tavoite 2

Arvioidaan ja testataan AI-avusteisen riskiarvioinnin hyödyntämisen mahdollisuutta.

Ennakoiva riskiarviointi

Lastensuojeluilmoitus

"Ensihoitoyksikkö hälytettiin yksityisasuntoon Tampereen Kaukajärvelle naapurin ilmoituksen perusteella. Asunnosta kuului voimakasta meteliä ja lapsen itkuja. Paikan päällä ensihoitajat tapasivat 8-vuotiaan Leo Salmen yksin. Asunto oli erittäin epäsiisti, täynnä rikkiäisiä pulloja ja roskia. Vanhempia ei ollut paikalla, eikä heihin saatu yhteyttä.

Leo oli likaisissa vaatteissa, hämmentynyt ja selvästi kehityksellisesti viivästynyt. Hän ei osannut kertoa, missä vanhemmat olivat tai milloin oli viimeksi nähnyt heitä. Lapsi ei osannut vastata kysymyksiin arjen rutiineista tai koulunkäynnistä. Hän ei kyennyt ilmaisemaan itseään johdonmukaisesti ja vaikutti emotionaalisesti laiminlyödyltä.

Tilanne arvioitiin välittömästi lapsen terveyttä ja turvallisuutta vaarantavaksi. Sosiaalipäivystys teki päätöksen kiireellisestä sijoituksesta, ja Leo toimitettiin vastaanottokotiin. "

Tekoälyn vastaus

" Dokumentissa esiintyy useita lapsen hyvinvointiin liittyviä riskitekijöitä. Näitä ovat:

1. **Emotionaalinen laiminlyönti** (lapsi jätetty yksin, kylmä kohtelu)
2. **Fyysinen laiminlyönti** (perustarpeista ei huolehdita, kuten siisteys ja vaatetus)
3. Mahdollisesti **mielenterveysongelmat kotona** (vanhempien poissaolo ja lapsen kehityksellinen viivästyminen voivat viitata tähän)
4. Tilanne voi viitata **vaikeaan köyhyyteen ja traumatisoivaan tilanteeseen** lapsen näkökulmasta."



Synteettisellä datalla

Asiakkaan henkilötunnus*

010181-900C

Lastensuojeluilmoitus tai hakemus

liite

teksti

Ilmoittajataho: Pirkanmaan hyvinvointialue, ensihoitoyksikkö

Ilmoittamispäivämäärä: 24.4.2025

Lastensuojeluilmoituksen sisältö: Ensihoitoyksikkö hälytettiin yksityisasuntoon Tampereen Kaukajärvelle naapurin ilmoituksen perusteella. Asunnosta kuului voimakasta meteliä ja lapsen itkua. Paikan päällä ensihoitajat tapasivat 8-vuotiaan Leo Salmen yksin. Asunto oli erittäin epäsiisti, täynnä rikkiäisiä pulloja ja roskia. Vanhempia ei ollut paikalla, eikä heihin saatu yhteyttä.

Tekstimuotoiset asiakaskertomukset*

Tapaamisen tai yhteydenoton ajankohta

Alkamishetki: 26.4.2025 14:50

Tapaamispaikka: Puhelinyhteys, useita yrityksiä tavoittaa huoltajat

Tapaamiseen osallistuneet henkilöt: Sosiaalityöntekijä

Tapaamisen tai yhteydenoton kuvaus: Yritetty tavoittaa Leon vanhempia useaan otteeseen puhelimitse ja tekstiviestein.

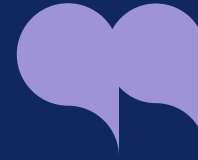
Kumpikaan vanhemmista ei vastannut. Myös kotikäynti tehtiin, mutta asunto oli tyhjä. Naapurit kertoivat, etteivät ole nähneet vanhempia vuorokauteen. Vanhempien olinpaikka tuntematon. Poliisi on informoitu tilanteesta.

Päivämäärä: 26.4.2025

Laatija

Vaikuttavuuden ja vaikutusten arviointi – Mitä arvioidaan?

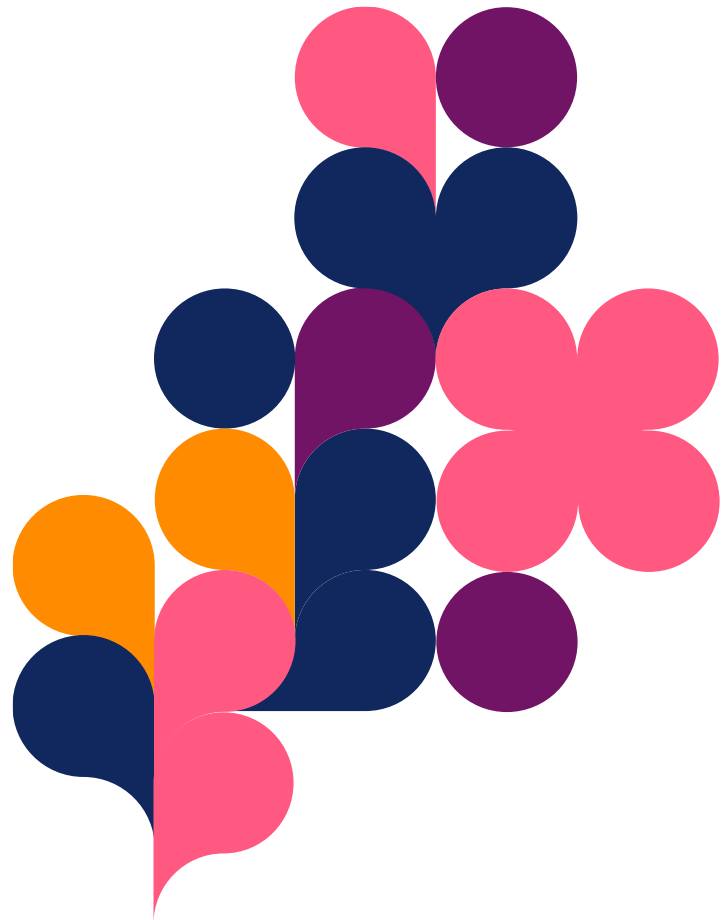
- **Tekninen toimivuus:** suorituskyky, johdonmukaisuus, käytettävyys ja vakaus
- **Turvallisuus ja eettisyys:** tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät kysymykset, tekoälyn tuotoksiin liittyvä oikeudenmukaisuus sekä tuotosten läpinäkyvyys ja autonomia
- **Kokeilun onnistuminen:** tekoälyn hyväksyttävyys ja omaksuminen sekä toteutettavuus
- **Vaikuttavuustulokset verrattuna suunnitelmaan**
- **Muut havaitut vaikutukset**



Tutkimusasetelmana on kontrolloitu tutkimus, jossa seurataan pilottiryhmää ja vertailuryhmää, joka ei ota käyttöönsä AI-konseptia.

Hankkeen aikana arvioidaan AI-konseptin kyvykkyyttä tuottaa välitöntä ja välillistä parannusta lapsen ja perheen palveluiden laatuun, toiminnan tehokkuuteen ja asiakkaiden hyvinvointiin todellisissa olosuhteissa.





Kiitos!



Pirkanmaan
hyvinvointialue