



# Asiakkaan tausta- ja riskitietojen AI-pohjainen koostaminen

Ensiökäyttöön sekä hallinnolliseen työhön

20.8.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



# Hankkeen tausta

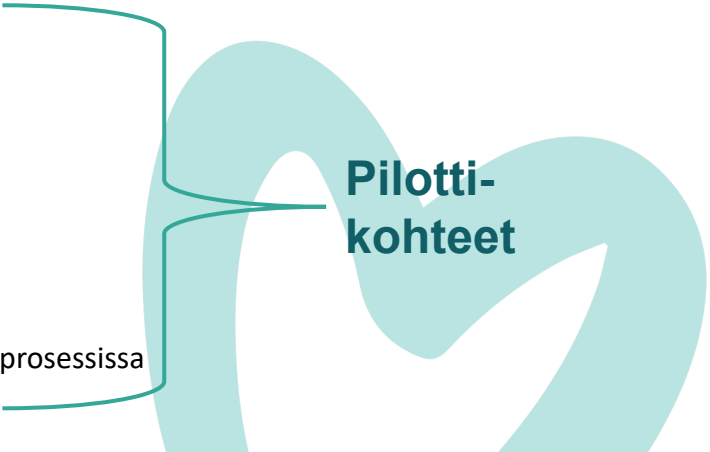
---

- Sosiaali- ja terveydenhuollossa tallennetaan paljon dataa tietojärjestelmiin, mutta se on hankalasti hyödynnettävissä
  - Nopeaa reagointia vaativissa asiakaskohtaamisissa esim. asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa, palveluun ohjauksessa tai vastaanottotilanteessa
  - Pitkää historiatietoa vaativissa hallinnollisissa töissä, kuten määrämuotoisten lomake-, lausunto-, suunnitelma- tai päätösdokumenttien tuottamisessa
- Tietoallas kokoaa historiatiedot eri lähdejärjestelmistä yhteen, mikä mahdollistaa tietojen jalostamisen AI-avusteisesti ja hyödyntämisen monipuolisesti sekä suorassa asiakastyössä että hallinnollisissa käytötapauksissa.



# Hankkeen tavoite

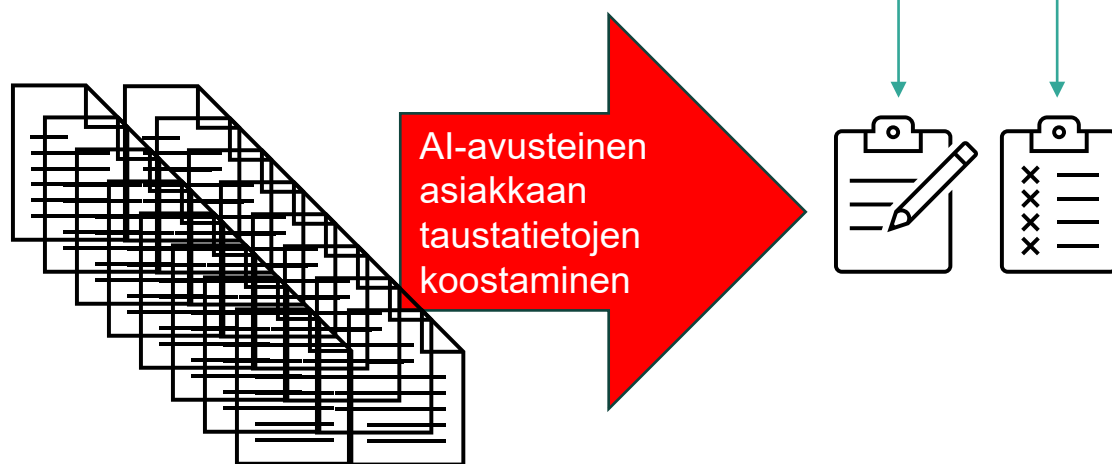
- Tavoitteena on, että tekoälyn avulla voidaan muotoilla ja hakea taustatietoja annettujen teemojen mukaan, (esim. päihteet, itsetuhoisuus)
  - Asiakkaan vanhoista potilas/asiakaskertomusteksteistä ja tehdä niistä tarvittavia koonteja/yhteenvedoja
  - Asiakkaan rakenteisista historiatiedoista (mm. palvelutapahtumat ja pitkäaikaisdiagnoosit)
- Kootut asiakkaan taustatiedot (tekstit & rakenteiset tiedot) tuodaan automaattisesti ammattilaisten työn tueksi. Tiedot tarjotaan rajapinnan kautta eri sovellusten ja järjestelmien käyttöön, jolloin toteutus on hyödynnettävissä monipuolisesti mm.
  - Asiakaskohtaamisissa
    - Asiakasohjauksen tukena kaikilla toimialoilla (kytkentä crm-järjestelmään): pilotti PTH somaattiset riskit
    - Virtuaalikirjurin yhteydessä kaikilla toimialoilla (kytkentä virtuaalikirjuriin): pilotti PTH lääkärivastaanotto
  - Hallinnollisessa työssä
    - Terveys- ja hoitosuunnitelmien laatimisessa
    - Lastensuojelun asiakassuunnitelmien ja lastensuojeluilmoitusten käsittelyssä sekä huostaanoton valmistelun prosessissa



**Pilotti-kohteet**

# Hankkeen lopputuotokset

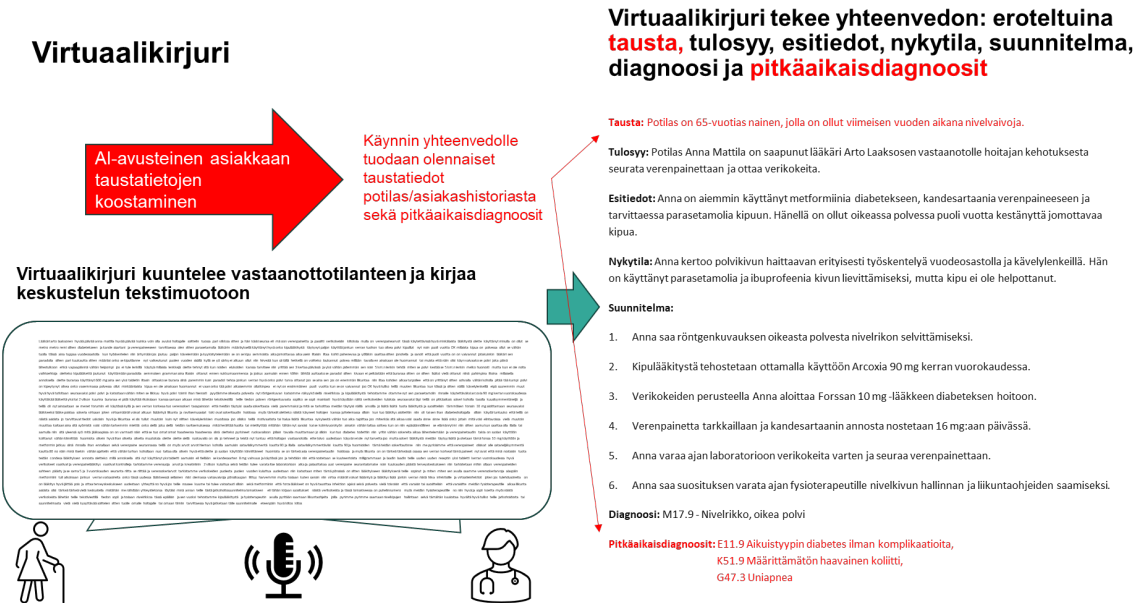
- Haetaan potilas/asiakaskertomustekstit ja tehdään niistä selkokiehset yhteenvedot
  - Mahdollisuus hakea tiettyjä teemoja, esim. mainintoja päihteiden käytöstä
- Haetaan määritellyt rakenteiset tiedot, mm. pitkäaikaisdiagnoosit



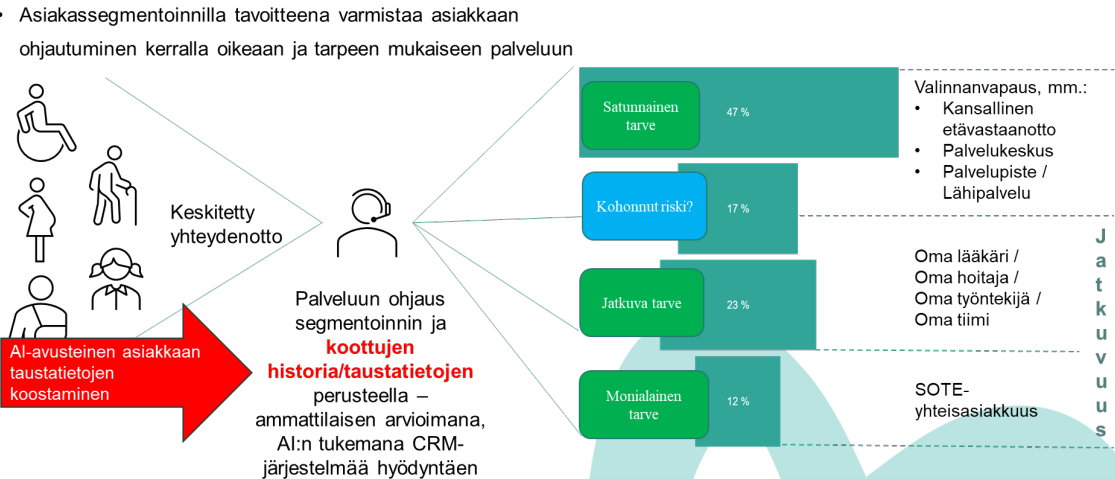
- Kootut taustatiedot ovat sote-ammattilaisten käytössä eri sovelluksissa
- Hyödyt
  - Ammatilaisen ajansäästö tiedonhaussa ja kirjaamisessa
  - Laadukkaampi kirjaaminen (sis.mm. pitkäaikaisdiagnoosit)
  - Asiakkaan kokema parempi laatu
  - Häiriökysynnän/tarjonnan väheneminen
  - Kattavampi kirjaaminen (esim. terveys/hoitosuunnitelmat)

# Esimerkkejä käyttötapauksista

- Uusi toteutus tuottaa virtuaalikirjuriin lisäyksenä mm. taustat ja pitkäaikaisdiagnoosit



- Uusi toteutus tuottaa asiakasohjaukseen segmenttitiedon rinnalle asiakkaan kootut taustatiedot ammattilaisen tueksi



# Hankkeen osapuolet

---

- Hanke toteutetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueella.
- Teknologikumppaneina ovat Digia Oy (vastuualueena crm ja virtuaalikirjuri) sekä Tietoevry Finland Oy (vastuualueena tietoallas)
- Hankkeen tuloksia arvioidaan muiden hyvinvointialueiden toimesta eri verkostoissa (mm. lakehouse-verkosto), jolloin saadaan hankkeen osana arvioitua ratkaisun levitettävyyttä samaa teknologiaa hyödyntäville hyvinvointialueille, joita on Suomessa kymmenkunta aluetta.



# Eteneminen ja tilanne 08/2025

- AI alusta tietoaalle ✓
- Pilottikohteiden tekniset määrittelyt ✓
- Tekstitietojen koonti ja käsittely tietoaalla ✓
- Promptin käyttötapauskohdainen räätälöinti 
- Rajapinta tietoaalta ulos ✓
- Vastaanottavien järjestelmien valmistelu
  - CRM ✓
  - Virtuaalikirjuri 
- Pilotointi 



# Kiitos!

---

Tieto- ja vaikuttavuusjohtaja Katja Antikainen

