

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Tekoälyavusteinen kirjaaminen

SOTE AI-aamu 20.8.2025

Tuuli Pajunen



LUVNin kokeiluprojektin tilannekatsaus

TAUSTAA

Miksi tämä on tärkeää?

- Lääkärit, sairaanhoitajat ja sosiaalihuollon ammattilaiset käyttävät jopa yli 3 tuntia päivässä APTJ-kirjauksiin*
- Tämä työ on osittain automatisoitavissa tekoälyä hyödyntämällä.

Ratkaisun kuvaus

- Vastaanotolla käyty keskustelu nauhoitetaan kokonaisuudessaan ja tekoälysovellus luo nauhoitteen pohjalta ammattilaiselle kirjausluonnoksen tarkistettavaksi.

PROJEKTIN TILANNE

Mitä on tehty?

- Gosta Labsin kehittämä tekoälysovellus on koekäytössä lääkäreiden vastaanottotyössä, fysioterapeuteilla sekä sosiaalihuollossa yhteensä 16 yksikössä.
- Työkalun jalkauttaminen on ollut odotettua hitaampaa johtuen osin teknologian kypsyysasteesta ja osin toiminnan muutoksesta ja muutoksen johtamisesta.

Mitä teemme seuraavaksi?

- Jatkamme nykyisen sovelluksen yhteiskehittämistä ja valmistelemme samalla pysyvämmän ratkaisun hankintaa.
- Laajennamme käyttöönottoja uusiin ammattiryhmiin ja juurrutamme käyttöä ja johtamista nykyisissä yksiköissä.
- Hiomme käyttöönoton mallia omien ja verrokkiorganisaatioiden kokemusten perusteella.
- Vaikuttavuudenarviointi

KESKEISET TULOKSET



Kokeilun laajuus

- **Avosairaanhoido:**
 - Terveyskeskuslääkärit
 - Hoitajat: vastaanotot, terveystarkastukset (laajempi kokeilu syksyllä 2025)
- **Kuntoutus:**
 - Fysioterapeutit, ensikäynnit
- **Sosiaalihuolto:**
 - Lastensuojelu ja perhehoito
 - Perhesosiaalityö
 - Lastensuojelun jälkihuolto
 - Nuorten tiimit
- **Suunnitteilla syksyille 2025:**
 - *Perheneuvola*
 - *Psykologitoiminta*
 - *Sairaalapalveluiden lääkärit*
 - *Toimintaterapia*

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

The screenshot shows the 'Gosta Aide' web application in a browser. The address bar shows 'luvn-aide.gosta.ai/notes?type=encounter'. The page title is 'Uusi kirjaus' (New booking). On the left sidebar, there's a 'Uusi vastaanotto' (New reception) button and a list of encounters, including one from 'Eilen' (Yesterday) at '12.20 - Älykäs sanelu 1' (Smart dictation 1) with a 'Tavanomainen vastaan...' (Regular reception...) button. The main area features a large microphone icon and the text 'Uusi Vastaanotto' (New Reception) with a dropdown arrow. Below this are two dropdown menus: 'Puhekieli' (Spoken language) set to 'Suomi' (Finnish) and 'Kirjauksen kieli' (Booking language) also set to 'Suomi'. A 'Käynnin tyyppi' (Appointment type) dropdown is set to 'Tavanomainen vastaanottokäynti' (Regular reception appointment). A dropdown menu is open, showing options: 'Tavanomainen vastaanottokäynti' (highlighted), 'Etäkontakti (puhelinsoitto)' (Remote contact (phone call)), 'Neuvola' (Clinic), 'ADHD-ensikäynti' (ADHD first visit), 'Kehitysvammavastaanotto' (Developmental disorder reception), 'Sosiaalihuolto / Merkintä tapaamisesta tai yhteydenotosta' (Social welfare / Marking from meeting or contact), 'Sosiaalihuolto / Merkintä tapaamisesta tai yhteydenotosta (nopeutettu)' (Social welfare / Marking from meeting or contact (expedited)), 'Sosiaalihuolto / Merkintä neuvottelusta' (Social welfare / Marking from negotiation), and 'Fysioterapian ensikäynti' (Physiotherapy first visit). At the bottom left of the sidebar are links for 'Käyttäjäkysely' (User survey), 'Asetukset' (Settings), and 'Päivitä Gosta' (Update Gosta).

Terveyskeskuslääkärien kokemuksia käytöstä

“

Parhaimmillaan tehostaa kirjausta selvästi, huonoimmillaankin vaikutus on neutraali.

“

Kerrankin helppokäyttöinen ja hyödyllinen uusi työkalu. Kokeilkaa, kannattaa!

“

Käyttö on tehostanut kirjaamista ja harmittaa jos en joskus voi työkalua hyödyntää. Olen löytänyt minulle sopivia tapoja käyttää sovellusta.

“

Käytän sovellusta ennen kaikkea muistin tukena ja muistiinpanosovelluksena, mutta huomaan herkästi kirjoittavani tekstin kuitenkin itse.

“

Koen että tekoälyllä luodut tekstit eivät ole "omia tekstejä" eli sellaisia kuin itse toivon niiden olevan. Sisältö, jäsennys, statusmerkinnät yms. haluan tehdä omalla tyylillä.

“

Tekoälyn käyttö ei tehosta työskentelyäni, koska joudun kuitenkin tekstin tarkastamaan ja korjailemaan ja aikaa lopulta kuluu yhtä paljon kuin siihen että kirjoittaisin tekstin alusta alkaen itse.

Tähän mennessä kokeilusta kertyneitä oppeja...

Tunnistettuja kehityskohteita

- 1 Sovelluksen kypsyysaste ei vastaa vielä kaikilta osin odotuksia:** Tuotettujen kirjausluonnosten laatua ei koeta riittävän hyväksi eikä välittömiä hyötyjä välttämättä havaita omassa käytössä.
- 2 Tekoälykirjausten käytön jalkauttaminen** vaatii toistaiseksi tavoitteellista käytön ja käyttöönottojen johtamista myös esihenkilöiden ja palveluyksiköiden johdon tasolla, sillä sovellus on vielä kehitysvaiheessa.
- 3 Toiminnan ja kirjaamiskäytäntöjen muutos** – hyötyjen saavuttaminen voi vaatia omien työtapojen ja toiminnan muokkaamista
- 4 Riittävä tekoälyosaaminen** ja ymmärrys laajojen kielimallien toiminnasta tukee ratkaisun tehokasta hyödyntämistä

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

**Kiitos,
tack!**



www.luvn.fi