

Tekoälyn hyödyntäminen Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kotihoidossa

Miia Inna, palvelupäällikkö kotiin vietävät palvelut ja kotihoito

30.4.2025



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Tekoälyn herätteet

- Gillien tekoäly on käytössä vuodesta 2019
- Gillie herätteitä 84 kpl, joista käytössä 39 (Hoipäk-lehdeltä, RR- ja Diaos-lehdiltä, Lääke- ja Diagnosi-lehdeltä, Laboratorio tulokset, kotihoidon sovellus, teknologia)
 - Asiakkaan terveydentilaan liittyviä (diabetes, kipu, kuivuminen, pelokkuus, mustelmat, suolen/rakon ongelmat, masennus, sekavuus, painehaava, alko, itsetuhoisuus)
 - Toimintakykyyn liittyviä (haasteet päivittäisissä toiminnoissa, fyysisen aktiivisuuden väheneminen, kaatumisriski noussut, ongelmia syömisessä)
 - Asiakkaan palvelutarpeen muutos (toistuvat turvapuhelin soitot, poikkeavat ovenavaukset, turva-alue ylitykset, riski joutua päivystykseen ja/tai ympärivuorokautiseen palveluasumiseen kasvanut)
 - Lääkehoitoon liittyviä (toistuvasti lääke ottamatta, lääkityksen liittyviä riskitekijöitä)
 - Kotihoidon teknologisten laitteiden toiminnasta (akku varaustilanne, laite sammunut, laitteesta ei ole tullut tietoja)
 - Kotihoidon toiminnan tehostaminen (tarpeettomia kotihoidon käyntejä ruuhakaikana, ”turhia” kotihoidon käyntejä

Teknologisten laitteiden rekisteri

- Laitenäkymä kartalla
- Laitetietokanta kerää asiakkaille olevien teknisten apuvälineiden listan potilastietojärjestelmän kotihoitosovelluksen palvelurivien kautta
- Kotihoidon asiakkaiden tekniset apuvälineet löytyvät tämän avulla yhdestä paikasta
- Listauksen avulla voidaan katsoa, mitä teknisiä apuvälineitä alueella on käytössä ja kenellä asiakkaille ne ovat käytössä

Tekoälyn hyödynnettävyys kotihoidossa

- Vaikea mitata tietyllä mittarilla suoranaista hyötyä
- Työkalu, jonka avulla pyritään ennakoimaan asiakkaan terveyden ja toimintakyvyn muutoksia ajoissa > muiden sosiaali- ja terveystalvelujen kysynnän kasvun hillitseminen
- Pelkkien turvapuuhelin asiakkaiden palvelutarpeen ennakointi
 - Tietoa nousee tekoälyanalyysiin turvapuuhelin käyttäytymisen myötä ja siitä johtuvien hoitaja käyntien kirjauksien perusteella
 - Tilanteen mukaan asiakasta voidaan ohjata joko avoterveydenhuollon pariin tai pyytää palvelutarpeen arvioinnin
- Teknologinen laitehallinta tehostaa laitteiden käyttöä > kustannusten hallinta
- Poikkeustilanteissa voidaan hyödyntää asiakas tiedon kartoittamisessa

Tekoälyn käytön jalkauttaminen toimintaa

- Tarvitaan jalkauttamissuunnitelma ja seuranta
- Ekhva:lla teknologia tiimi kiersi yksiköissä, antoi/antaa vieriapua, oivalutta henkilöstöä sen käyttöön
- Esihenkilöiden sitouttaminen ja opettaminen
- Hoitotyön kirjaamisen laatua tarkasteltava ja tarv. muutettava
- Ekhva:lla nostettu vuositaululle tekoälyn hyödyntäminen, esim. päivystykseen joutumisen hälyteen seuranta, toimenpiteet
- Tarkasteltava tekoälyn tekemien herätteiden todenperäisyyttä
- Ekhva:lla sairaanhoitajille laitettu Hilikkaan 10 min palkki, joka aamu ma-pe, käyvät omien asiakkaiden hälytteet läpi ja tekevät tarv. toimenpiteet.
- Iltavuoron lh:lla Hilikassa palkki, jolloin tarkistaa mahdolliset GPS-rannekkeiden akku varaustilanne hälytteet



KIITOS!



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue