



VUOSIKERTOMUS JA VASTUULLISUUS- RAPORTTI

2024

SISÄLLYSLUETTELO

 DigiFinland vuonna 2024

3 DigiFinlandin esittely

5 DigiFinlandin visio, missio ja arvot

6 Yhtiön rakenne

7 Toimitusjohtajan katsaus

9 Vuosi 2024 lukuina

10 Toimintaympäristö

12 DigiFinlandin liiketoiminta

**24 DigiFinlandin vastuullisuus
vuonna 2024**

25 DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti
ja vastuullisuustavoitteet

27 Ympäristö- ja ilmastovastuu

30 Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

31 Yhteistyö sidosryhmien kanssa

35 Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

42 Luottamus ja maine -tutkimus
antaa arvokasta tietoa

43 YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

44 Raportin kuvaus ja GRI-osio

49 Hallinto- ja ohjausjärjestelmä

51 Tilinpäätös 2024

67 Tilintarkastuskertomus



DIGIFINLANDIN ESITTELY

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä palveluita, ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinland on voittoa tavoittelematon osakeyhtiömuotoinen erityistehtäväyhtiö. Yhtiön omistajia ovat Suomen valtio, hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

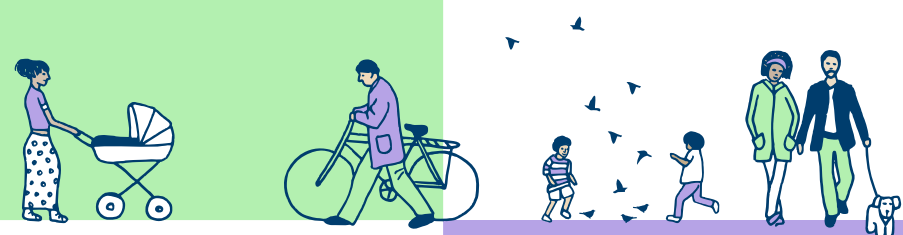
Yhtiön erityistehtävänä on osana julkisen sektorin kokonaisuutta kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia ratkaisuja. Lisäksi erityistehtävänä on tukea viranomaisten kansallisten sähköisen palvelujen hyödyntämistä sekä edistää julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteen toimivuutta. Yhtiö edistää myös tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisten ja kustannustehokkaiden ratkaisujen toteutusta ja tulevaisuuden digitalisaation mahdollistamista.

Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun sekä löytää kansallisesta kokonaisuudesta solmukohtia ja liittää yhteen toimijoita, toiminallisuuksia sekä rakentaa niistä toimiva kokonaisuus yhteistyössä ministeriöiden ja alueiden toimijoiden kanssa.

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa, pelastustoimea sekä muita toimialoja palvelevia digitaalisia ratkaisuja, joilla mahdollistetaan muun muassa integraatio- ja digitaalisten palveluiden sekä tiedolla johtamisen palveluiden tuottaminen. Yhtiön ratkaisut ja palvelut tukevat viranomaisten kansallisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden hyödyntämistä. Yhtiö voi tuottaa yhteishankintatoimintoja ja hankintojen tukitoimintoja.

DigiFinland luo Suomeen vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja, joita niin sen asiakkaat kuin Suomen asukkaatkin haluavat käyttää. DigiFinlandin näkemyksen mukaan digitaalisuus on keskeinen elementti julkisissa palveluissa ja toimintatapojen muutos on avain digipalveluiden vaikuttavuuteen. Yhtiö auttaa asiakkaitaan kehittämään toimintaansa osana digipalveluiden käyttöönottoja. Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Yhtiön alueasiakkaita vuonna 2024 olivat Helsingin kaupunki, HUS-yhtymä ja hyvinvointialueet. Yhtiön valtioasiakkaita olivat vuonna 2024 opetus- ja kulttuuriministeriö, sisäministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, Tilastokeskus, valtiovarainministeriö, ympäristöministeriö. Lisäksi yhtiö sai avustusta Sitralta.





DigiFinlandin kilpailukyky perustuu seuraaviin vahvuuksiin:

Substanssi- ja toimialaosaaminen rikastettuna vahvalla teknologianäkemyksellä

Neutraali ja luotettava toimija – kyky kansallisiin toteutuksiin ja yhteiskehittämiseen

Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Verkostoitunut ja kuunteleva: asiakkaat: valtio ja hyvinvointialueet, Helsinki ja Hus-yhtymä sekä alihankkijat, partnerit, ekosysteemit ja muut sidosryhmät

Tarpeiden ennakointi ja konkretisointi nopeasti ratkaisuehdotukseksi ja kokeiluiksi

Koetellut, toimivat, uudelleen hyödynnettävät ratkaisut ja yhtenäiset toimintamallit

Kannattava ja kustannustehokas

Vastuullinen



DIGIFINLANDIN VISIO, MISSIO JA ARVOT

DigiFinlandin visio

DigiFinlandin visiona on sujuva ja yhdenvertainen Suomi. Visiossa katsotaan 2020-luvun loppupuolelle, jolloin yhtiö on omalla toiminnallaan vaikuttanut siihen, että Suomessa asuvat ihmiset saavat laadukkaita palveluita riippumatta heidän asuinpaikastaan tai sosioekonomisesta asemastaan. Palvelut ovat ihmiskeskeisiä ja ne tavoittavat ihmiset oikea-aikaisesti ja oikealla tavalla mitoitettuna ja arvioituina. DigiFinland varmistaa tämän tarjoamalla työkaluja palveluiden tuottamista varten.

DigiFinlandin missio

DigiFinlandin missiona on toteuttaa kansallisia, yhdenvertaisia, haluttuja ja vaikuttavia ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitalisaation toteutumista julkisella sektorilla.

Mission mukaisesti DigiFinland rakentaa ja levittää kansallisia ratkaisuja, jotka syntyvät läheisessä yhteistyössä niitä tarvitsevien käyttäjäorganisaatioiden kanssa omistaja-asiakkaiden strategisen ohjauksen mukaisesti. Yhteistyössä on mukana laaja ekosysteemi, joka sisältää mm. asiantuntijoita yksityiseltä ja julkiselta sektorilta sekä erilaisista yhteisöistä.

Ratkaisujen aihiot löytyvät joko rajoitetulla alueella jo käytössä olevista ratkaisuista tai kokonaan uusista ideoista. Palveluiden, ratkaisujen tai konseptien tulee olla helppokäyttöisiä ja haluttuja, jotta suunnitellut vaikutukset toteutuvat. Samanaikaisesti ratkaisujen tulee tukea hallitusohjelman ja substanssiministeriöiden sekä hyvinvointialueiden tavoitteita kuten kustannussäästöjä, ennaltaehkäisyä, tarpeenmukaisuutta, vaikuttavuutta ja palvelujen laadun paranemista.

Arvot ohjaavat toimintaa

DigiFinlandin arvot on luotu yhdessä koko henkilöstön ja yhtiön hallituksen kanssa tiiviissä yhteistyössä. Yhtiön arvot ovat:

- **Toimimme asiakaslähtöisesti**
- **Osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme**
- **Etenemme rohkeasti ja ketterästi saavuttaen tuloksia**

Arvojen kulmakivenä on kunnioitus ja luotettavuus. Nämä arvot johtavat yhtiön toimintaa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Kuunteleminen, kuulluksi tuleminen ja yhteiselle ymmärrykselle rakentaminen ovat keskeisiä ja näkyviä elementtejä. Asiakaslähtöisyys arvona on äärimmäisen keskeinen, sillä yhtiö toimii ainutlaatuisen omistaja-joukkonsa tavoitteiden toteuttajana.

Yhtiössä toimitaan rohkeasti ja ketterästi tuloksia saavuttaen. Tämä arvo pitää sisällään sen, että toiminta on uudistushenkistä ja toimintaympäristöä sekä ekosysteemiä tarkasti seuraava siten, että vaikuttavuus kuitenkin ohjaa toimintaa. Tämä tarkoittaa toimintaympäristön jatkuvaa seuraamista tulosten saavuttamiseksi ja tarvittaessa myös rohkeita interventioita. DigiFinlandilaisia yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina sekä suunnannäyttäjinä digikentällä. Yhtiön toimisto sijaitsee Helsingin Hakaniemessä, mutta henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti ja joustavasti ympäri Suomen. DigiFinland syntyi 1.2.2020, kun vuonna 2017 perustetut valtion erityistehtäväyhtiöt SoteDigi Oy ja Vimana Oy yhdistyivät. Yhtiö aloitti toimintansa DigiFinland-nimellä lokakuussa 2020.

YHTIÖN RAKENNE

Omistajat:

Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä ovat olleet valtion lisäksi yhtiön omistajia 1.1.2023 alkaen. Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Yhtiön ydintoiminnot:

- Digitaalisten palveluiden tarjoam kokonaisuus kattaa asukkaiden ja ammattilaisten arkea sujuvoittavia palvelukokonaisuuksia sekä päätöksentekoa tukevia ratkaisuja. Hyvinvointialueille tarjottavia SaaS-palveluita ovat Omaolo, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Oma-perhe, Oma-helpperi ja Tietojohtaja.fi.
- Ratkaisupalvelut ja palvelukonseptit ovat asiantuntijoiden työstämiä hanke- tai projektikokonaisuuksia sekä toimeksiantoja muutosjohtamisen ja toimeenpanon tueksi. Hankkeissa voi kehittyä idea uudeksi digitaalseksi palveluksi tai palvelukonseptiksi. Projektit tuottavat asiakkaalle tilatun kokonaisuuden projektihallinnan mukaisesti.
- Kehittäminen ja kokeilut -toiminnossa kehitetään digitaalisia palveluita ketterillä menetelmillä joko uudesta ideasta,

joka on syntynyt esim. hankkeen aikana tai valmiista aihioista kansallisesti skaalautuvaksi digitaalseksi palveluksi. Toiminnossa tehdään myös kokeiluja ja seurataan erityisen tarkasti nousevia trendejä.

- Yhteiset toiminnot mahdollistavat yhdenmukaisuuden, tehokkuuden ja laadun: myynti, IT ja teknologiapalvelut, HR-toiminnot, talous, hallinto, tietosuoja, laki sekä hankinta. Viestinnän ja markkinoinnin rooli korostuu yhtenäisen kokonaiskuvan luomisessa ja hallinnassa. Asiakkuuksia hoidetaan myyntitiimin toimesta.
- Asiakastyön vahvistamiseksi perustettiin yhtiötasoinen myyntitiimi, joka aloitti toimintaansa ensimmäisen kvartaalin aikana.

Organisaatioon tehtiin vuoden 2024 aikana muutoksia, joilla saavutetaan sujuvat prosessit ja ketterä tehokas toimintamalli ja vältetään päällekkäisyyksiä.





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Asiakkaiden vuosi 2024

Vuosi 2024 oli DigiFinlandille merkittävä kehityksen ja kasvun vuosi. Edistimme terveydenhuollon ja muiden julkisten palveluiden digitalisaatiota vauhdikkaasti, vaikka toimintaympäristön taloudelliset haasteet toivat mukanaan omat vaatimuksensa. Näissäkin olosuhteissa toimintamme perustui vahvasti arvoihimme: luottamukseen, asiakaslähtöisyyteen ja vastuullisuuteen.

Etenimme rohkeasti erityisesti tekoälyn, tietoturvan ja tietosuojan alueilla. Sosiaali- ja terveysministeriön johdolla perustettu SOTE-tekoälyn ekosysteemi käynnisti toimintansa, tuoden yhteen eri toimijat kehittämään tekoälyn hyödyntämistä sosiaali- ja terveysalalla. Julkaisimme kaksi laajasti kiinnostusta herättänyttä SOTE-tekoälyn raporttia ja järjestimme tapahtumia tietoturvaosaamisen vahvistamiseksi. Lisäksi julkaisimme Cirrus-hankkeen loppuraportin, joka tarjoaa suosituksia julkishallinnon pilvipalvelujen hankintaan.





Tuore omistajastrategiamme antaa meille selkeän suunnan uuden strategiakauden aloitukseen.

Asiakaslähtöistä digitalisaatiota

Arvojemme mukaisesti kuuntelimme asiakkaitamme ja kehitimme palveluitamme heidän tarpeidensa pohjalta. Terveystieteiden digitalisaation ytimessä olivat Omaolo, Päivystysapu 116117 ja Hoidonperusteet.fi, jotka tukivat ammattilaisten työtä ja mahdollistivat resurssien tehokkaan käytön. Omaolon asiakastyytyväisyys parani merkittävästi, ja palvelun suosittelun NPS nousi selvästi, ollen nyt 24. Omaolon itsehoito-ohjeet tukevat asukkaita ja vähentävät tarpeettomia käyntejä terveydenhuollossa, tuoden samalla säästöpotentiaalia.

Palveluvalikoimamme laajeni. Omaperhe- ja Omahelppipalveluiden käyttö kasvoi ja Päivystysapu 116117 kattaa nyt

koko Manner-Suomen. Uusista palveluista Tarmoa-palvelu valmistui käyttöönottoon. Omavire-palvelun pilotointi laajeni neljälle hyvinvointialueelle, ja Terapia- ja Interventio-navigaattori-palvelu kehittyi yhteistyössä HUSin kanssa, mahdollistaen mielenterveyspalveluiden digitalisoinnin ja laajentamisen valtakunnallisesti. Haemme jatkuvasti uusia yhteistyömahdollisuuksia ja teimme kokeiluja useiden ohjelmistotalojen kanssa, jotta palveluidemme monipuolinen ja ketterä käyttö toisi yhä parempaa vaikuttavuutta asiakkaillemme.

Luottamuksen kasvu ja omistajastrategian linjaukset

Olemme sitoutuneet toimimaan luotettavasti ja vastuullisesti – tekemään sen, mitä lupaamme, ja kunnioittamaan asiakkaidemme päätöksiä. Vuoden 2024 Luottamus ja Maine -tutkimus vahvisti, että luottamus DigiFinlandiin on kasvanut erityisesti vastuullisuuden, vuorovaikutuksen ja hallinnon osalta.

Vuosi 2024 oli tärkeä myös siksi, että yhtiön omistajastrategia valmistui. Tämä linjasi selkeästi DigiFinlandin roolin ja kehityssuunnan. Omistajiemme – hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja valtion – yhteinen visio tukee palveluidemme pitkäjänteistä kehittämistä ja varmistaa, että ratkaisumme edistävät tehokasta ja yhdenmukaista julkisten palveluiden digitalisaatiota.

Tulevaisuuden näkymät

Toimintaympäristön muutokset, kuten valmisteilla oleva hankintalakiuudistus, vaikuttavat myös DigiFinlandin toimintaan. On tärkeää huomioida erityistehtäväyhtiömme rooli kansallisten ja varautumiseen liittyvien ratkaisujen kehittäjänä. DigiFinland tarjoaa ratkaisuja tilanteisiin, joissa markkinoilta ei löydy valmiita palveluita ja joissa tarvitaan valtakunnallisesti yhtenäisiä toimintamalleja.

Vuosi 2025 tuo mukanaan suuria mahdollisuuksia. Uusi strategiakausi alkaa vauhdikkaasti digitaalisten palveluiden kehityksellä, joka vastaa nopeaan digitalisaation kehitykseen alueilla. SOTE-tekoälyn ekosysteemi sekä siihen liittyvä visio-työ vahvistavat rooliamme ajatusjohtajana ja AI-kokeilut tuovat odotettua konkretiaa terveydenhuollon kentällä. Lisäksi olemme Suomen johtava asiantuntija lääkinnällisen laitteen kehityksessä. Uudenlainen EU-vaikuttamistyö yhdessä alueiden ja sosiaali- ja terveysministeriön kanssa tuo uusia mahdollisuuksia koko Suomelle. Haluan kiittää kaikkia asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme vuodesta 2024 – yhdessä jatkamme työtä entistä vaikuttavampien digitaalisten palveluiden kehittämiseksi!

Mirva Antila

Toimitusjohtaja, DigiFinland Oy



VUOSI 2024 LUKUINA

DigiFinlandin liikevaihto

22,5 milj. €

Henkilöstön Työvire

3,8/5

SOTE-tekoälyn ekosysteemiverkoston
jäsenorganisaatioiden määrä

yli **200**

Asiakastyytyväisyys,
Omaolo koetaan turvallisena käyttää

4,11/5

Asiakastyytyväisyys,
Omaolo koetaan helppokäyttöisenä

3,85/5

Päivystysapu 116117 -palveluun
tulleiden puheluiden määrä

2 120 198

Arkistoitujen dokumenttien
määrä sähköisessä arkistoinnissa
vuoden 2024 lopussa

6,5 milj.

DigiFinlandilla on **ISO 9001** laatu järjestelmän,
ISO 13485 lääkinnällisen laitteen ja **ISO 27001**
tietoturvan -sertifikaatit.

Omaperhe oli käytössä

11 alueella



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

DigiFinlandin toimintaympäristö vuonna 2024

Vuosi 2024 toi mukanaan merkittäviä muutoksia ja mahdollisuuksia DigiFinlandin toimintaympäristössä. Toimintaympäristössä vaikuttivat erityisesti teknologian nopea kehitys, kansalliset ja EU-tason säädökset, muuttuvat asiakastarpeet sekä julkisen talouden tilanne.

Suomen julkisen talouden vaikutukset

Valtion ja hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne asetti merkittäviä haasteita DigiFinlandin toimintaympäristössä vuonna 2024. Julkisen talouden kiristyminen pakotti julkishallinnon hakemaan nopeita ja vähintään lyhyellä aikavälillä kustannustehokkaita ratkaisuja. DigiFinlandin tarjoamat digitaaliset palvelut ja ratkaisut vastaavat näihin haasteisiin, sillä ne mahdollistavat resurssien tehokkaamman käytön ja julkisten palveluiden vaikuttavuuden kasvattamisen.

Hyvinvointialueet joutuivat vuonna 2024 reagoimaan merkittäviin säästöpainaisiin ja muuttavat sekä digitalisoivat omaa palveluverkkoaan nopeasti. Alueilla on keskenään erilaiset lähtökohdat ja resurssit. Hyvinvointialueilla paineet kustannusten hallintaan heijastuivat etenkin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin, joissa tarve digitaalisille työkaluille ja innovaatioille vahvistui. DigiFinlandin tehtävänä on tukea

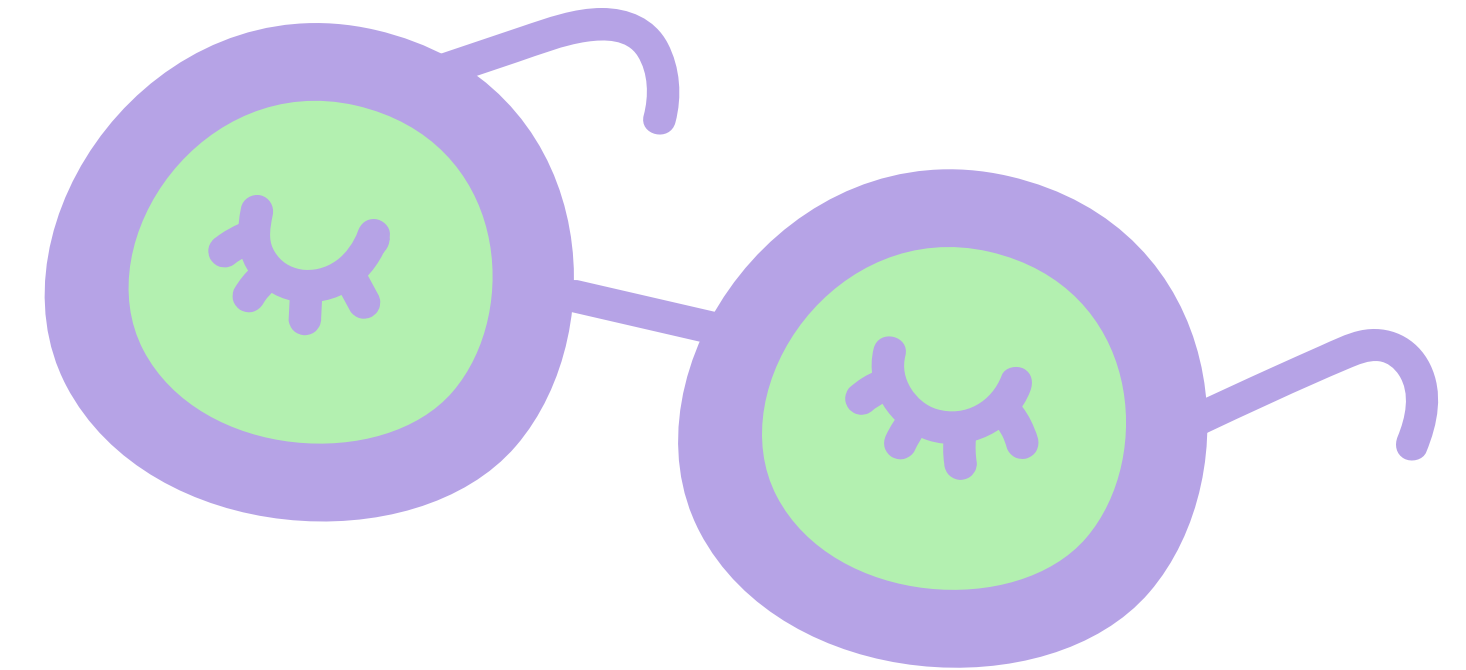
hyvinvointialueita kehittämään palveluita, jotka ovat paitsi taloudellisesti kestäviä myös laadukkaita ja saavutettavia.

Lainsäädännön muutokset

Muutokset lainsäädännössä vaikuttavat yritysten ja organisaatioiden toimintaympäristöön. Ehdotus uudeksi hankintalaiksi on julkisen sektorin toimintaympäristössä lähivuosina yksi merkittävistä muutoksista. Ehdotus edistää avoimuutta kilpailuilla markkinoilla myös julkisella sektorilla. DigiFinlandin keskeisten palveluiden osalta markkinoilla ei ole suoraa kilpailua ja Suomen hallitusohjelmassa esillä ollut erityisen painava julkinen intressi puoltaa DigiFinlandin erityisasemaa hankintalain valmistelussa.

Väestörakenteen ja työelämän muutokset

Väestön ikääntyminen ja työvoiman saatavuuden haasteet korostivat myös vuonna 2024 digitaalisten ratkaisujen merkitystä julkisen sektorin tehokkuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. DigiFinlandin tarjoamat ratkaisut tukivat esimerkiksi terveydenhuollon palveluiden saavutettavuutta ja laadukasta hoitoa myös resurssipaineiden keskellä. Samalla työelämän murros ja hybridityöskentely loivat uusia tarpeita modernille ja ketterälle työnteolle.



Teknologian kehittyminen, tietoturva ja luottamus keskiössä

Julkishallinnon digitalisaatiossa kehitettiin entistä enemmän asiakaslähtöisiä, turvallisia ja helposti saavutettavissa olevia digitaalisia ratkaisuja. Tekoälyn ja automaation hyödyntäminen yleistyi sekä päätöksenteossa että palveluiden tuottamisessa. Kehitystä ohjasivat vuoden aikana muun muassa EU:n digipalvelusäädökset (Digital Services Act) ja tekoälyn sääntelykehys (AI Act).

Kyberturvallisuuden merkitys korostui entisestään digitaalisten uhkien kasvaessa. Vuosi 2024 toi mukanaan uusia vaatimuksia palveluiden tietoturvasolulle ja henkilötietojen käsittelylle. DigiFinland teki tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa varmistaakseen, että sen tarjoamat palvelut täyttävät korkeimmat turvallisuusvaatimukset ja säilyttävät kansalaisten luottamuksen.



Teknologiaan liittyvänä keskeinen kehitystrendi on eri teknologioiden jatkuva kehittyminen. Tekoälyn kehitys ja sen asteittainen käyttöönotto eri käyttötapauksissa eteni, usein kokeiluja hyödyntäen. Uusien teknologioiden käyttöönottoon vaikuttaa mm. tekoälyyn, vastuullisuuteen ja kyberturvallisuuteen liittyvä regulaatio. Se luo eri toimijoille uudenlaisia mahdollisuuksia ja rajoitteita sekä edellyttää toimijoilta uudenlaista osaamista ja uusia kyvykkyyksiä. Tietovarantojen hyödyntäminen ja tiedon jakaminen sekä tiedon laadun merkitys ovat tärkeitä tekijöitä julkisen hallinnon kehittämisessä, ja ovat usein edellytys myös tekoälyn onnistuneelle hyödyntämiselle.

Yhteistyö ja ekosysteemiajattelu

Vuonna 2024 DigiFinland toimi dynaamisessa ja nopeasti muuttuvassa ympäristössä, jossa innovaatio, vastuullisuus ja asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen olivat toiminnan keskiössä. Toimintaympäristön monimutkaistuminen lisäsi tarvetta vahvalle yhteistyölle eri sektoreiden ja toimijoiden välillä. DigiFinland vahvisti asemaansa luotettavana kumppanina ja toimijana, joka yhdistää julkisen ja yksityisen sektorin toimijoita kansallisesti. Ekosysteemiajattelu mahdollistaa laajempien ratkaisujen rakentamisen ja paremman vaikuttavuuden.

DigiFinlandin toimintaympäristössä julkisilla toimijoilla on myös muita yhteistyöverkostoja ja yhteenliittymiä, joista yksi esimerkki on HUSin rahoittama Terveyskylä. DigiFinlandin omistajilla puolestaan on muitakin omistuksia inhouse-yhti-

öissä, joista osa toimii myös digitaalisten ratkaisujen ja hankintojen kentällä. Lisäksi yksityiset palveluntuottajat ovat tuoneet markkinoille digiklinikoita, joita on otettu tai ollaan ottamassa käyttöön useilla hyvinvointialueilla. Suurimmalle osalle DigiFinlandin palveluista ei kuitenkaan ole markkinoilla tarjolla vastaavia tai kilpailevia ratkaisuja hyvinvointialueiden tarpeisiin kansallisesti (Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Sähköinen perhekeskus, Tarmoa, Omavire, Navigaattori-palvelut).

Yhteistyö omistaja-asiakkaiden kanssa EU-asioissa kasvoi vuoden 2024 ja yhteistyöllä tulee olemaan kasvava rooli ja merkitys osana DigiFinlandin toimintaympäristöä.

Geopoliittinen tilanne ja varautuminen

Vuonna 2024 geopoliittinen tilanne pysyi jännitteisenä, mikä lisäsi painetta varautua erilaisiin uhkiin myös Suomessa. Kyberturvallisuuden merkitys nousi keskiöön, sillä kyberuhkia kohdistui kriittisiin infrastruktuureihin, mukaan lukien terveydenhuolto ja julkiset palvelut. DigiFinland keskittyi kehittämään palveluitaan tavalla, joka vahvistaa kansallista resilienssiä ja kestävyyttä häiriötilanteissa.

Osana varautumista DigiFinland teki yhteistyötä kansallisten viranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa parantaakseen kyberturvallisuutta, toimintavarmuutta ja palveluiden jatkuvuutta. Valmiuden ja varautumisen tärkeys yhteiskunnassa

jatkaa korostumistaan, mikä heijastuu myös käytettäviin teknologioihin ja niiden toimittajiin ja toimitusketjuihin.

Kestävyys ja vastuullisuus

Ilmastomuutoksen edetessä ja luonnon monimuotoisuuden vaarantuessa kasvoivat myös vaatimukset kestävyydelle ja vastuullisuudelle DigiFinlandin toimintaympäristössä myös vuonna 2024.

Julkisten palveluiden digitalisaatio tarjoaa keinoja parantaa palveluiden saavutettavuutta, tehostaa resurssien käyttöä ja vähentää ympäristökuormitusta. DigiFinland edistää yhdenvertaisia ja tietoturvallisia digipalveluita, jotka tukevat kansallista varautumista ja hyvinvointia. Huomioimme kaikessa toiminnassamme kuten pilvipalveluratkaisujemme kehityksessä energiatehokkuuden ja kestävät hankintakäytännöt. Tekoälyä hyödyntävissä palveluissamme varmistamme avoimuuden ja eettisyyden. Näiden ratkaisujen avulla voimme vastata toimintaympäristön muuttuviin haasteisiin ja tukea julkisen sektorin kestävästä kehityksestä.





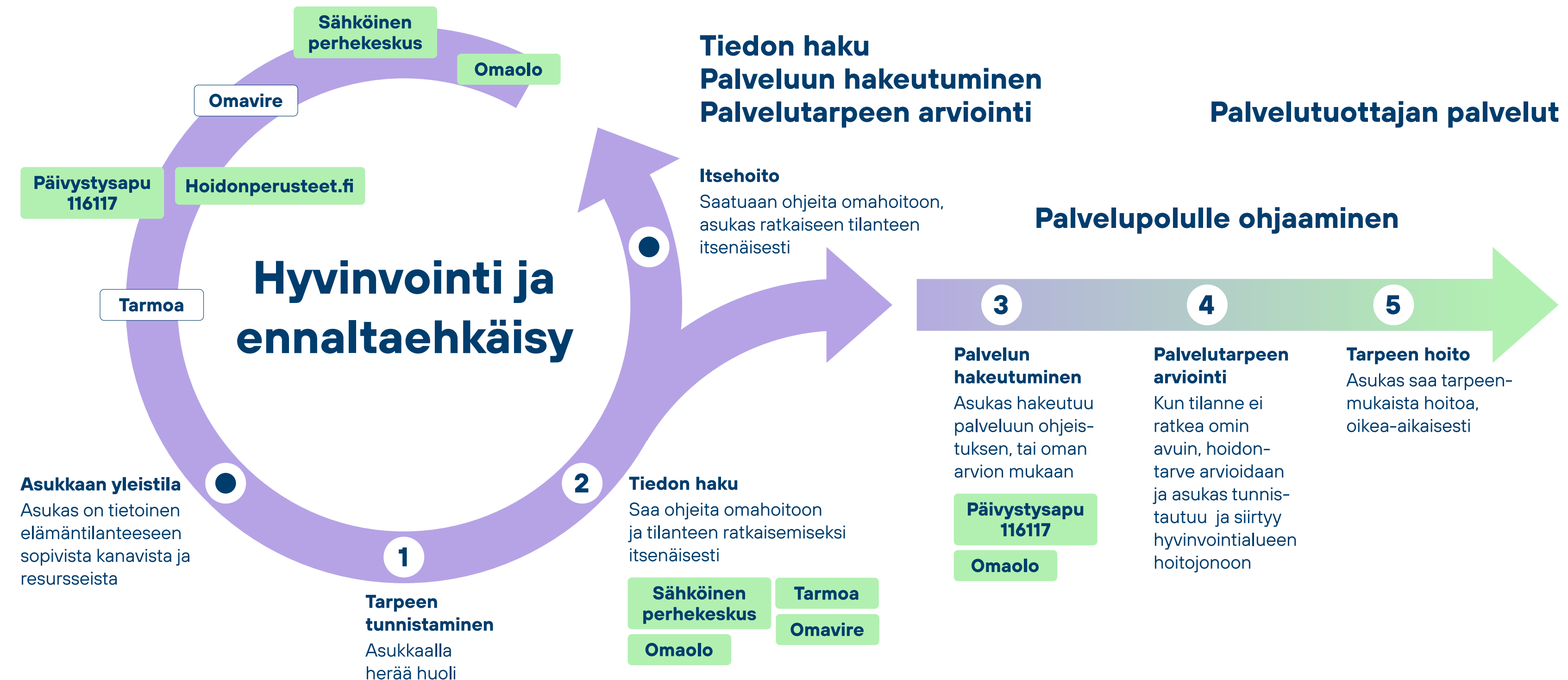
DIGIFINLANDIN LIIKETOIMINTA

Yhtiön ratkaisut tehostavat sosiaali- ja terveydenhuoltoa, tukevat kansallista varautumista ja edistävät julkisten palveluiden digitalisaatiota. DigiFinland toimii tiiviissä yhteistyössä asiakkaidensa kanssa varmistaen, että sen palvelut vastaavat muuttuvan toimintaympäristön ja käyttäjien tarpeisiin.

DigiFinlandin oma asiantuntijuus yhdistettynä markkinoiden johtavien yritysten osaamiseen ja innovointikykyyn luovat yhtiön asiakkaille ainutlaatuista arvoa. Liittoutuminen muiden toimialalla toimivien toimijoiden kanssa vahvistaa asiakkaan saamaa kokonaisarvoa.

Digitaaliset palvelut

Digitaalisten palveluiden tarjoam kokonaisuus kattaa asukkaiden ja ammattilaisten arkea sujuvoittavia palvelukokonaisuuksia sekä päätöksentekoa tukevia ratkaisuja.





Omaolo

Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin.

Omaolon avulla voi helposti arvioida, millaista hoitoa tarvitsee ja saa henkilökohtaisen ohjauksen oman alueen kunnan palveluiden piiriin. Omaolosta löytyy terveydentilaa kartoittavia oirearvioita ja terveystarkastus sekä kokonaisvaltaista hyvinvointia edistäviä hyvinvointivalmennuksia. Sosiaalihuollon palveluarvioiden avulla voi selvittää oikeuttaan näihin palveluihin.

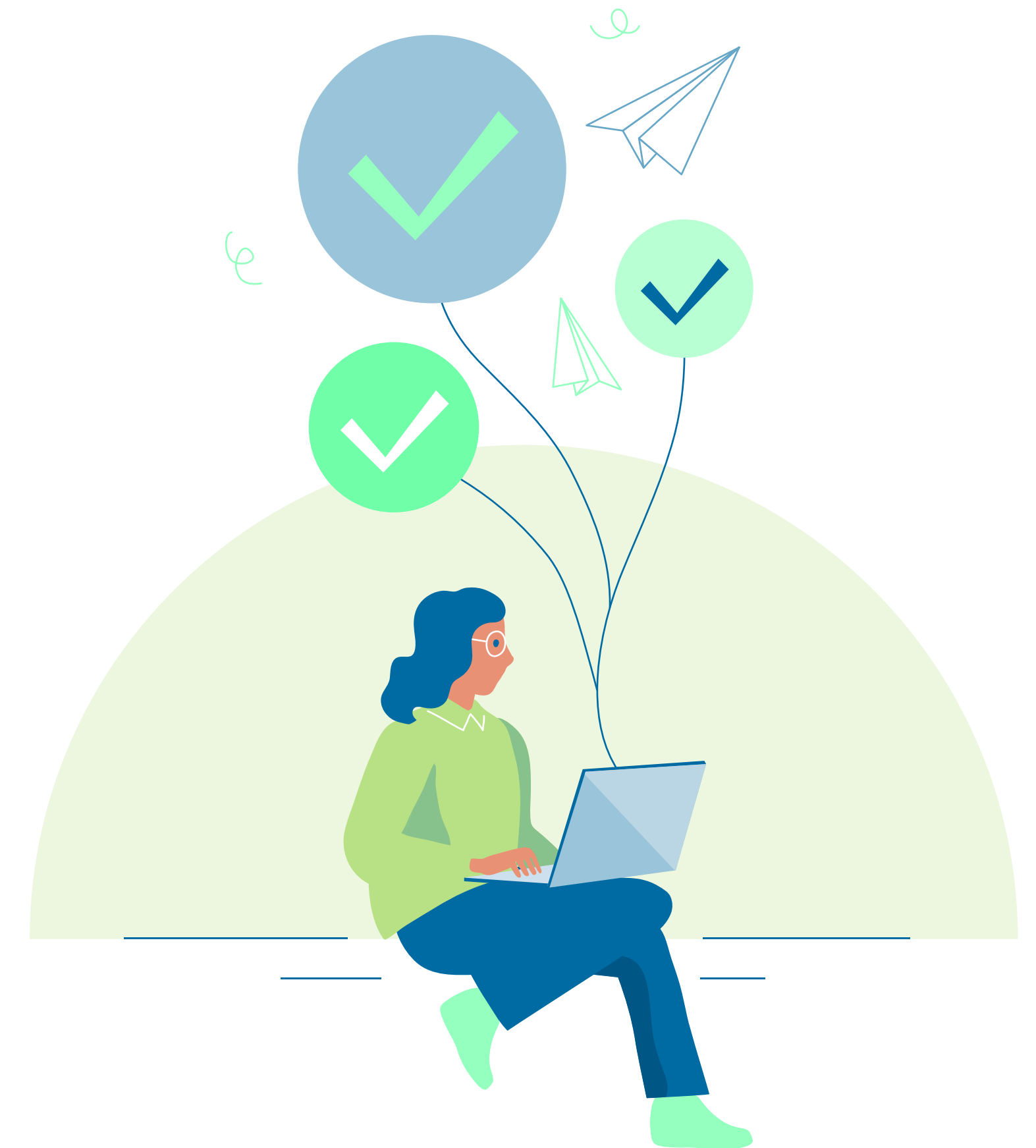
Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaololle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti toukokuussa 2022. Omaoloa käyttäville asukkailla ja terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisille merkintä viestii erityisen hyvästä laadusta sekä turvallisuudesta sekä niiden dokumentoinnista. Lääkinnällisen laitteen vaatimusten täyttämiseksi Omaololle tehdään kliinistä seurantaa, jonka yksi osa on post-market seurantakysely (PCMF). Seurantakyselyllä varmistetaan laitteen turvallisuus ja suorituskyky ja samalla voidaan selvittää, miten asukkaat ovat noudattaneet Omaolon antamia ohjeita.

Alkuvuonna 2024 valmistunut AaltoEE:n MBA-tutkimus osoitti, että Omaolon Itsehoito-ohjeiden säästöpotentiaali yksistään Päijät-Hämeessä on 13 miljoona euroa/vuosi.

Omaolon osalta vuonna 2024 uudistettiin mm. terveysvalmennusten sisältöä, lisättiin kaksi uutta terveysvalmennusta sekä kaksi uutta määräaikaistarkastusten esitietolomaketta: terveystarkastuksen esitietolomake ekaluokkalaisen vanhemmille ja terveystarkastuksen esitietolomake yläkoululaisen vanhemmille. Myös kaksi uutta oirearviota, punkin purema ja miehen virtsa- tai sukuelinten oire, saatiin valmiiksi vuoden 2025 alussa tehtyä julkaisua varten.

Omaoloa käyttävillä alueilla on käytössään erilaisia kokonaisuuksia Omaolosta, ja näiden osalta tapahtuu jatkuvaa sisällöllistä ja käytön laajenemista. Omaolon oirearvioiden vuosittainen täyttömäärä lähenee miljoonaa kappaletta. Suosituimmat oirearviot vuonna 2024 olivat yleinen oirekysely, seksitautiepäily, hengitystietulehdus, kurkkukipu tai nieluoire sekä virtsatietulehdus.

DigiFinland selvittää vuosittain asiakkaidensa tyytyväisyyttä yhtiön palveluihin. Vuoden 2024 lopulla tehdyssä kyselyssä erityisesti tyytyväisyys Omaolo-palveluun oli lisääntynyt ja





palvelu nähtiin monella tapaa hyvänä. Omaolo sai kyselyssä korkeimmat arvosanat palvelun turvallisuudesta. Omaolo koetaan turvallisena (tulos oli 4,11/5 ja helppokäyttöisenä (3,85/5) käyttää. Omaolon NPS on noussut kyselyn perusteella selvästi ja on nyt +24 (-10 vuonna 2023). Hoidonperus-

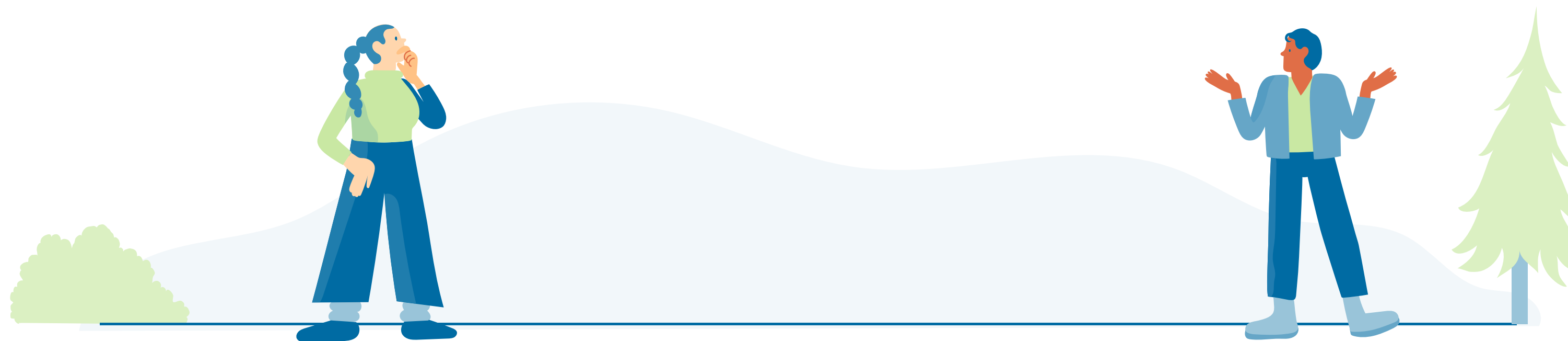
teiden NPS oli +26. DigiFinland on kerännyt palautetta asiakailtaan vuosittain ja huomionut sen osana Omaolo-palvelun kehittämistä ja ylläpitoa.

DigiFinland Oy ja MedicubeX Oy päättivät yhteistyössä kokeilla ja tutkia yhteistyössä millaisia hyötyjä voidaan saavuttaa, kun e-Terveysasemalla tehty mittauksien liitetään osaksi Omaolon terveystarkastusta. Kokeilun tavoitteena on tuoda ensimmäistä kertaa reaaliaikaista, standardoitua terveystietoa Omaolon tuottaman tiedon ohelle, ja sen odotetaan parantavan sekä palveluiden saatavuutta että hyvinvointialueiden kustannustehokkuutta. Omaolo lisättiin vuoden 2025 alussa Helsingissä käytössä oleviin e-Terveysasemiin.

Lokakuussa 2024 DigiFinland Oy ja JST Healthcare Solutions Oy aloittivat vuoropuhelun, jonka tavoitteena on yhdistää Omaolon oirearvioiden ja Älykäs hoidon tarpeen arvio-ohjelmiston parhaat puolet. Yhteistyöllä halutaan varmistaa, että hyvinvointialueet voivat käyttää kansallisiin hoitosuosiin pohjautuvia, turvallisiksi todettuja ratkaisuja asukkaiden ohjaamiseen ja ammattilaisen työn tueksi.

DigiFinland vastaa Omaolo-palvelun kehittämisestä ja levittämisestä kansallisesti. Palvelua kehitetään tiiviissä yhteistyössä DigiFinlandin, Kustannus Oy Duodecimin sekä kaikkien palvelun käyttävien hyvinvointialueiden kesken.

AaltoEE:n MBA-tutkimus osoitti, että Omaolon Itsehoito-ohjeiden säästöpotentiaali pelkästään Päijät-Hämeessä on 13 miljoona euroa/vuosi.





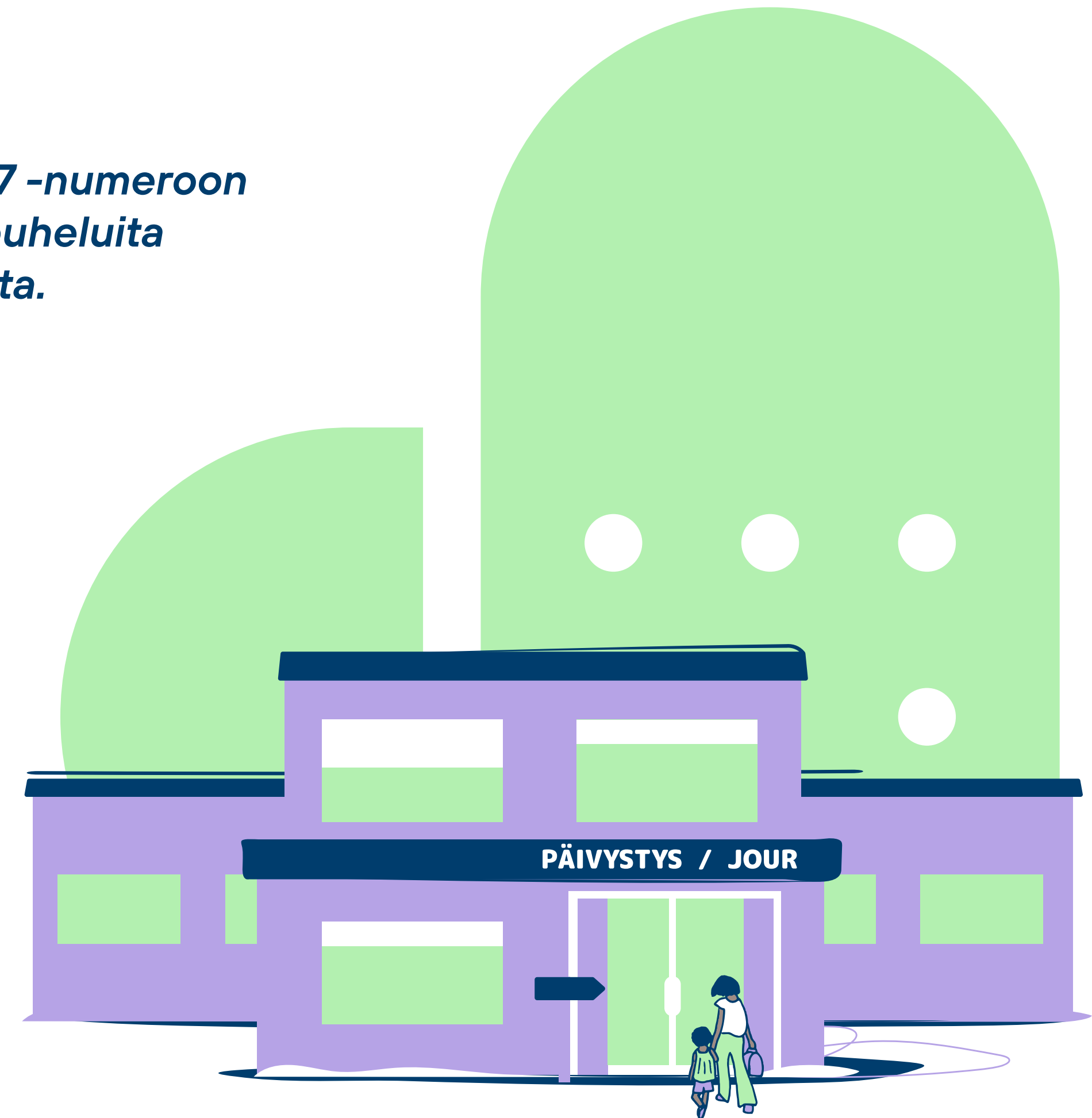
Päivystysapu

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu puhelinpalvelu. Palvelulla on myös oma verkkosivu. Päivystysapu 116117 palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana. Asukkaita ohjeistetaan soittamaan numeroon 116117 ennen päivystyspoliklinikalle hakeutumista. Lisäksi palvelusta voi kysyä hoito-ohjeita ja neuvontaa äkillisiin terveysongelmiin. Terveystenhuollon ammattilainen tekee asukkaalle hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjaa asukkaan oikealla kiireellisyydellä oikeaan hoitopaikkaan tai antaa itsehoito-ohjeet. Puhelu numeroon 116117 on soittajalle maksuton. Hätätilanteessa tulee aina soittaa hätänumeroon, 112.

Päivystysapu-palvelun järjestävät hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Sen kansallista kehittämistä koordinoi DigiFinland. Lokakuun 2024 puolivälistä alkaen Päivystysapu 116117 -palvelu on kattanut koko Manner-Suomen. Palvelu laajeni, kun Lapin hyvinvointialue otti sen käyttöön. Lapin hyvinvointialueen sisältö saatavilla myös kolmella saamen kielellä.

Päivystysapu 116117 -numeroon tuli vuonna 2024 puheluita 2 120 198 kappaletta. Eniten puheluita tuli juhlapyhien aikana, koska terveysasemat ovat osaksi kiinni. Samasta syystä puhelut painottuvat ilta- ja aamuaikoihin. Vuodenvaihde oli palvelun vilkkainta aikaa.

***Päivystysapu 116117 -numeroon
tuli vuonna 2024 puheluita
2 120 198 kappaletta.***





Hoidonperusteet.fi

Hoidonperusteet.fi sisältö pohjautuu sosiaali- ja terveysministeriön kansallisiin aikuisten ja lasten kiireellisen hoidon perusteisiin. DigiFinland kehittää ja ylläpitää Hoidonperusteet.fi-sovellusta sekä koordinoi sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta lääketieteellisen sisällön kehittämistä ja päivittämistä. Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa. Hoidonperusteet.fi on helppokäyttöinen, saavutettava ja tietoturvallinen palvelu, joka mukautuu myös tuleviin terveydenhuollon tarpeisiin.

Hoidonperusteet.fi-palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin ja se on tarkoitettu vain terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön. Oirekortteihin perustuva sisältö ja linkitykset ulkoisiin tietolähteisiin auttavat terveydenhuollon ammattilaista arvioimaan asukkaan kiireellisen hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä asukkaan esittämien oireiden pohjalta. Palvelu ei sisällä päättelyä, vaan lopullisen päätöksen hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä tekee aina terveydenhuollon ammattihenkilö.

Vuoden 2024 aikana palvelua kehitettiin edelleen. Maaliskuussa 2024 palvelu siirtyi kirjautumisen taakse.

Vuoden 2024 lopulla tehdyssä kyselyssä Hoidonperusteiden NPS oli +26.

Tarmoa

Vuoden 2024 aikana kehitetty Hyvinvoinnin ja terveyden palvelutarjotin, Tarmoa, julkaistiin käyttöön tammikuussa 2025. Tarmoa on Suomen ainoa kansallinen palvelu, josta löytyy kattavasti eri hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja, tapahtumia ja aktiviteetteja. Tarmoa auttaa asukkaita osallistumaan oman alueen toimintaan ja löytämään tukimahdollisuuksia eri elämäntilanteisiin, kuten sairauden, työttömyyden tai muun vaikean tilanteen sattuessa.

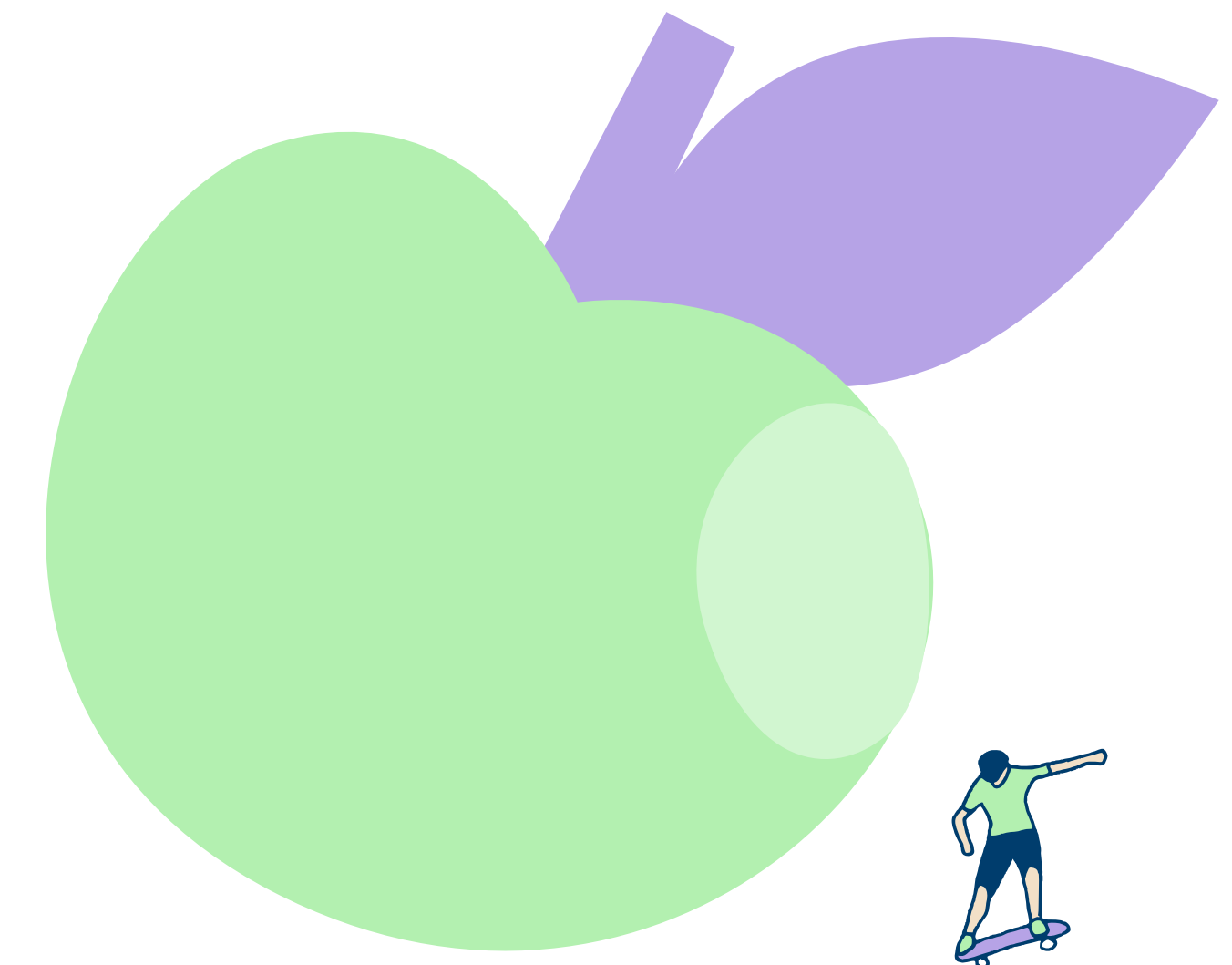
Tarmoa kokoaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja tapahtumat yhteen paikkaan. Sivustolta löytyy helposti esimerkiksi liikunta- ja kulttuuripalveluita sekä tapahtumia, palveluita terveellisen ravitsemuksen ja mielenterveyden edistämiseen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta ja tukipalvelut. Esillä ovat myös toimeentulon, työn, opiskelun ja asumisen teemat.

Tarmoasta löytyvät mm. palvelutarjotin, hyvinvointikartoitus sekä lähellä.fi:stä haetut tapahtumat. Tarmoan käytöstä kerätään myös tietoa hyvinvointialueiden tietojohtamisen tueksi. Palvelua kehitetään yhteiskehittämisen verkostossa, jossa ovat mukana DigiFinlandin lisäksi sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL), hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki, kunnat, alueilla toimivat järjestöt sekä Digi- ja väestötietovirasto (DVV).

Tarmoa.fi-palvelun kehitys rahoitetaan vuoden 2025 loppuun asti Euroopan Unionin kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Palvelun kehitys hankeajana (2022–2025) on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP).



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU





Omavire

Omavire on kaikille työikäisille tarkoitettu palvelu, jonka avulla voidaan pohtia erilaisten kysymysten ja tehtävien muodossa työ- ja toimintakykyyn liittyviä asioita, tarjotaan teemakohtaisia vinkkejä ja suosituksia sekä virtuaalista tukea työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja vahvistamiseen.

Omavire-palvelua pilotoitiin vuonna mm. Keski-Uudenmaan, Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan ja Satakunnan hyvinvointialueilla ja niillä kerättiin palautetta asukkailta sekä ammattilaisilta. Pilottien tavoitteena on kerätä palautetta, käyttökokeimuksia ja kehitysehdotuksia palvelun jatkokehitykseen.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Sähköinen perhekeskus

DigiFinlandin Sähköinen perhekeskus on hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin perhekeskustoiminnan digitaalinen palvelukokonaisuus. Se kokoaa hajanaisen tiedon yhteen ja tarjoaa perheille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi palvelu ohjaa käyttäjiä alueellisiin ja valtakunnallisiin palveluihin.

Palvelukokonaisuus koostuu kolmesta eri palvelusta:

- Omaperhe on suunnattu perhettä suunnitteleville ja perheellisille.
- Omahelpperi on suunnattu yli 13-vuotiaille nuorille.
- Sähköinen perhekeskus ammattilaisille, edistää tiedonjakoa ja yhteistyötä perhekeskustoiminnassa.

Etelä-Savon hyvinvointialue oli ensimmäinen alue, joka otti käyttöön kaikki Sähköisen perhekeskuksen palvelut.

Vuoden 2024 aikana myös Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa laajensivat käyttöä koskemaan koko palvelukokonaisuutta.

Pohjois-Savon hyvinvointialue toteutti vuonna 2024 terveydenhuollon menetelmien arvioinnin (HTA) Omahelpperistä. Arvioinnin perusteella jo pieni Omahelpperin mahdollistama muutos kustannusrakenteeseen tuo alueelle kustannussäästöjä. Tämä arviointi on ensimmäinen laajamittainen selvitys Omahelpperin tuomista säästöistä.

Vuoden 2024 merkittävin kehitysaskel oli ammattilaisille suunnatun palvelun julkaisu, joka nivoo Sähköisen perhekeskuksen kokonaisuuden yhteen. Kokonaisuuden myötä käyttöönotottaneiden alueiden on mahdollista räätälöidä palvelua omiin tarpeisiinsa: alueet voivat nyt täydentää asukkaille suunnattua materiaalia ja hallinnoida oman alueensa tapahtumakalenteria.

Vuoden 2024 lopussa Omaperhe oli käytössä 11 alueella ja Omahelpperi 6 alueella. Lisäksi usealla alueella käynnistettiin ammattilaisten palvelun käyttöönottoa. Käyttäjämäärät Omaperheessä ja Omahelpperissä kasvoivat läpi vuoden.



Omasuuntima

Omasuuntima on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu asiakkuuksien segmentointiin. Omasuuntiman vähäisen hyödyntämisen takia palvelua ei tällä hetkellä aktiivisesti ylläpidetä tai kehitetä. Omasuuntima kuuluu kuitenkin edelleen DigiFinlandin palveluvalikoimaan ja käyttö on mahdollista aktivoida uudelleen, mikäli tilanne alueilla muuttuu.

Alueet näkevät Omasuuntiman kansallisesti hyödyllisenä palveluna. Jotta palvelu tuottaisi arvoa alueelle, Omasuuntima täytyisi istuttaa osaksi alueen palveluvalikoimaa prosessien toiminnallisen muutoksen kautta, kuten muutkin digitaaliset palvelut. Tämä vaatii alueelta resursseja, joita ei tällä hetkellä ole riittävästi palvelun hyödyn tuottamiseksi.

Tietojohdaja

DigiFinlandin Tietojohdaja on julkisen sektorin tietojohdajien palvelu. Palvelu tukee DigiFinlandin omistaja-asiakkaiden tiedolla johtamisen kyvykkyyttä mahdollistamalla tietoon perustuvan päätöksenteon.

Tietojohdaja-palvelu koostuu tietojohdajien alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohdajien ratkaisusta, palvelun käyttöönottotuesta ja sovittavan laajuisesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta.

Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyydet. Tietojohdaja-palvelu koostuu tietojohdajien alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohdajien ratkaisusta, palvelun käyttöönottotuesta ja sovittavan laajuisesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta. Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyydet.





Kaksi kehittyvää Tietojohtajan-käyttötapausta JOD-hanke ja ASPA-hanke

Osana DigiFinlandin tietojohtamisen kokonaisuutta DigiFinland aloitti vuoden 2024 aikana kehittämään Opetus- ja kulttuuriministeriön sekä työ- ja elinkeinoministeriön Jatkuvan oppimisen digitalisaation JOD-hankkeeseen tietoaalustaa.

Tietoaalustaprojektissa syntyvä tietoaalustapalvelu mahdollistaa osaamista, koulutusta ja työmarkkinoita koskevien tietojen keräämisen, muokkaamisen, analysoinnin ja jakamisen hankkeen tuottamien palveluiden käyttöön. Projekti toteutetaan verkostomaisesti ja monitoimittajaympäristössä.

Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa) -projektissa tavoitteena on toteuttaa kansallinen sote-asiakaspalautetiedon tiedonkeruun ja raportoinnin ratkaisu, jossa alueiden tuottama asiakaspalautetieto yhdistellään palvelutapahtumatietoon ja raportoidaan vertailukelpoisena eri sidosryhmien käyttöön (esim. THL).

DigiFinlandin Aspa-projekti jakoi kansallisen asiakaspalautetiedon datatuotannon käsikirjan alueiden edustajille heinäkuussa 2024. Käsikirjassa kuvataan, mitä kansalliseen aspa-järjestelmään liittyminen tarkoittaa alueiden näkökulmasta ja mitä teknisiä ja sisällöllisiä vaatimuksia datalle on asetettu. Käsikirja on vapaasti hyödynnettävissä alueiden omassa aspa-työssä ja se on suunnattu erityisesti asiakaspa-

lautetiedon parissa työskenteleville, tiedolla johtamisen sekä tietohallinnon edustajille. Käsikirja päivittyy ja täydentyy projektin edetessä. Vuoden 2024 aikana ASPA-ratkaisua pilotoitiin Kymenlaakson ja Keski-Pohjanmaan (Soite) hyvinvointialueilla.

Ratkaisua tehdään yhteistyössä Sosiaali- ja terveysministeriön, hyvinvointialueiden sekä THL:n kanssa.

ASPA-kehittämistä rahoitetaan Suomen kestävän kasvun ohjelmasta (RRP) vuosina 2024–2025.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Tulevia palveluita

HUS-yhtymän ja DigiFinlandin välinen Terapianavigaattori-yhteistyösopimus allekirjoitettiin heinäkuussa 2024.

DigiFinland vastaa jatkossa Terapianavigaattorin teknisestä toteutuksesta, palvelutuotannosta ja tuesta ja sisällöistä HUS psykiatria. DigiFinland tulee huolehtimaan Terapianavigaattorin auditoinnista ja sertifiointista MDR 2017/745 mukaiseksi lääkinnälliseksi laitteeksi. Tulevaisuudessa Terapianavigaattoria voi käyttää nykyiseen tapaan omana erillisenä palveluna, tai vaihtoehtoisesti Omaoloon integroituna.

Yhteistyöprojektia rahoitetaan Suomen kestävän kasvun ohjelmasta (RRP) vuosina 2024–2025.



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU





Ratkaisupalvelut ja kehittäminen SOTE-tekoälyn hyödyntämisen ekosysteemi

SOTE-tekoälyn ekosysteemissä oli vuoden 2024 lopussa mukana yli 200 jäsenorganisaatiota.

Sosiaali- ja terveysministeriö käynnisti toisella kvartaalilla SOTE-tekoälyn hyödyntämisen ekosysteemin. DigiFinland toimii ekosysteemin käytännön toiminnan koordinaattorina. Ekosysteemin pohjana toimii DigiFinlandin tuottama ja sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiantona tehty selvitys, jossa koottiin yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon olennaisimpia tekoälyn käyttötapauksia sekä tunnistettiin niiden kehittämisen edellytyksiä. Vuoden 2024 lopussa SOTE-tekoälyn ekosysteemiverkostossa oli yli 200 jäsenorganisaatiota.

SOTE-tekoälyn ekosysteemi avasi syyskuussa 2024 rahoitushaun hyvinvointialueiden, HUS-yhtymän ja Helsingin kaupungin sote-toimialan tekoälyhankkeille. Ekosysteemin tarkoituksena on edistää sosiaali- ja terveysalan palvelui-

den kehittämistä tekoälyä hyödyntäen. Rahoitusta pystyi hakemaan hankkeisiin, jotka hyödyntävät tekoälyä esimerkiksi hoitajien tukena, diagnoosien teossa tai palvelutarpeen ennustamisessa. Rahoitushaku keräsi 2024 yhteensä 50 hakemusta hyvinvointialueilta, HUSilta ja Helsingin kaupungilta. Hakuun saapuneissa hanke-ehdotuksissa painottuivat hallinnollisen taakan keventäminen, oirearvioiden kehittäminen ja asiakkaiden palveluohjaus. Rahoitusta jaetaan yhteensä 2–3 miljoonaa euroa, ja valinta jatkosuunnitteluun etenevistä hankkeista vuoden 2025 alussa.

Kesäkuussa yhtiö oli mukana Microsoftin järjestämässä hackathonissa, joilla pyrittiin konkretisoimaan selvityksessä tunnistettuja sotetekoälyn käyttötapauksia esimerkkiratkaisuiksi.

SOTE-tekoälyn juridinen selvitys

DigiFinlandin tuottaman SOTE-tekoälyn juridisen selvityksen tulokset julkaistiin joulukuussa 2024. Selvitys tukee hyvinvointialueita tekoälyyn liittyvien tietosuojavaikutusten arvioinnissa, tekoälykokeilujen käynnistämisessä sekä riskien arvioinnissa. Selvityksen tarkoituksena on kirkastaa tekoälyn oikeudellisia reunaehtoja hyvinvointialueilla. Työ tehtiin sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta.

DigiFinlandin AI-kokonaisuus

- Maaliskuu 2024: DigiFinland julkaisee [Tekoäly hyvinvointialueilla -selvityksen](#)
- Toukokuu 2024: STM:n tilaama Sote-tekoälyn juridiset tulkinnat -selvitys käynnistyy
- Kesäkuu 2024: SOTE-tekoälyn ekosysteemi perustetaan
- Lokakuu 2024: Sosiaali- ja terveysministeriö ja DigiFinland julkaisevat AI-kokeilurahoituksen, jossa oli jaossa 2–3 miljoonaa euroa
- Joulukuu 2024: [Sote-tekoälyn juridiset tulkinnat-selvitys](#) julkaistaan
- Tammikuu 2025: 10 AI-kokeilua käynnistyy hyvinvointialueilla
- Alkuvuosi 2025: AI-visiotyö käynnistyy



Sähköinen arkistointi

Hyvinvointialueilla on tunnistettu olevan arviolta 850 arkistoitavaa järjestelmää tai tietokantaa, joiden tiedot tulisi arkistoida asianmukaisesti. Parhaiten tämä onnistuu keskitetyllä kansallisella arkistolla, joka täyttää lakien ja asetusten velvoitteet. DigiFinlandin tarjoaa Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelun avulla arkistointi toteutetaan asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti.

DigiFinlandin Sähköinen arkistointi -palvelu saavutti vuoden 2024 loppuun mennessä 6,5 miljoonan arkistoidun asiakirjan rajan. Päivätasolla tämä tarkoitti lähes 20 000 asiakirjan arkistointivauhtia. Suomessa on satoja vanhoja sote-tietojärjestelmiä, joiden tiedot tulisi arkistoida asianmukaisesti.

DigiFinlandin Sähköinen arkistointi -palvelu tarjoaa asiakaslähtöisen ja laadukkaan ratkaisun vanhojen sote-tietojen asianmukaisen ja tietoturvallisen arkistoinnin toteuttamiseksi. Vanhojen tietojen turvallinen säilytys ja mahdollisuus niiden käyttöön pitkälläkin aikavälillä toteutuu parhaiten keskitetyssä arkistossa, joka täyttää myös lakien ja asetusten velvoitteet.

Sähköisen arkistoinnin toteutusprojekteja tehtiin vuonna 2024 usealla alueella. Projekteissa on arkistoitu hyvinvointialueiden tietoja, jotta vanhat järjestelmät voidaan ajaa alas,

Sähköinen arkistointi -palvelu saavutti vuoden 2024 loppuun mennessä 6,5 miljoonan arkistoidun asiakirjan rajan.

ja niiden aiheuttamat kustannukset poistuvat. Vanhat tiedot ovat ammattilaisten käytössä Kanta-arkistossa. Esimerkiksi Lapin hyvinvointialue käytti DigiFinlandin Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen asiakirjojen arkistointiin viidestä eri tietojärjestelmästä vuonna 2024. Yhteistyön aikana käytöstä poistuneisiin sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmiin tallennetut asiakirjat siirrettiin keskitetysti Kanta-arkistoon, mikä mahdollisti sen, että vanhojen järjestelmien ylläpito voitiin lopettaa ja siitä vapautuneet resurssit voitiin ohjata muualle. Myös Varsinais-Suomen hyvinvointialue aloitti DigiFinlandin kanssa projektin vuoden 2024 lopulla.

Ryhti-muutostuki

Ryhti-muutostuki-projekti tarjosi myös vuonna 2024 tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhtenäisessä muodossa. Tätä varten luodaan valtakunnallinen rakennetun ympäristön Ryhti-tietojärjestelmä. Ryhti-muutostuessa varmistetaan, että kunnilla on valmiudet tietorakenteiden ja -järjestelmän käyttöönottoon.

DigiFinlandin joulukuussa 2024 toteuttaman kuntakyselyn perusteella kaksi kolmasosaa kunnista oli ryhtynyt toimiin valmistautuakseen uuden lakivelvoitteisen rakennetun ympäristön tietojärjestelmän (Ryhti) käyttöönottoon. Selvityksestä kävi ilmi, että teknisen toimialan kansallinen digitalisaation yhteiskehittäminen luo kuntien mielestä haasteiden lisäksi uusia yhteistyön mahdollisuuksia.



Cirrus-hanke

Valtiovarainministeriön asettama ja DigiFinlandin toteuttama Cirrus-hanke tuli päätökseensä vuoden 2024 kesäkuussa. Hankkeen päätavoitteena oli kehittää toimintamalleja ja sopimusehtoja, jotka helpottavat julkishallinnon siirtymistä pilvipalveluihin ja minimoivat tietosuojariskit. Hankkeen tavoitteet saavutettiin monella tapaa. Yleiset periaatteet pilvipalveluiden käytöstä julkaistiin yhdessä neljän merkittävän kansainvälisen palveluntuottajan kanssa.

Cirrus-hankkeen päättyessä julkisen hallinnon pilvipalveluiden käytön tukeminen jatkuu valtiovarainministeriön ohjaamana.

Selonteko Kasvuohjelmaan liittyen

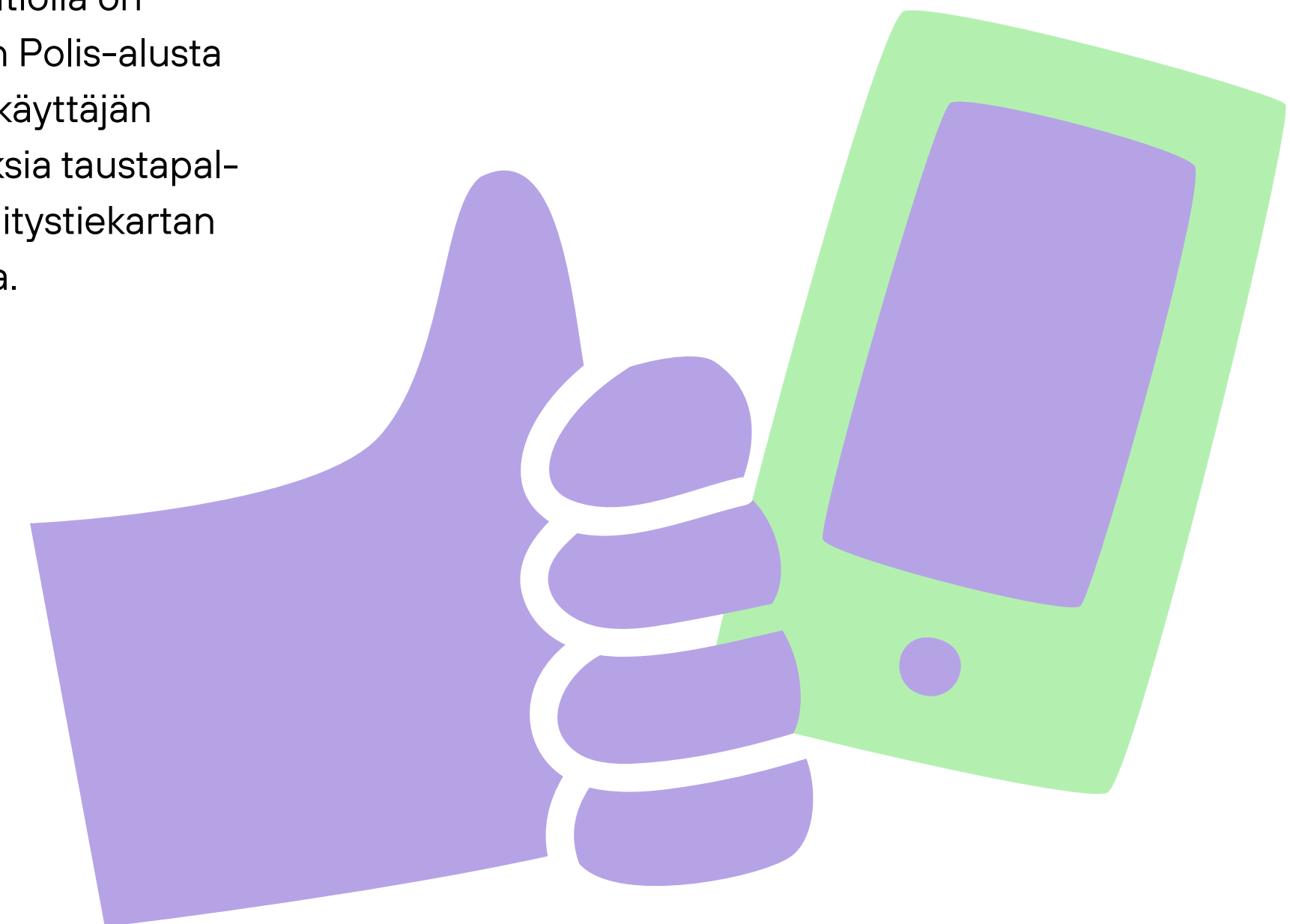
DigiFinland valmisteli vuonna 2024 selonteon Kasvuohjelmaan liittyen. Selvityksen haastatteluissa tuli selkeästi ilmi, että kansallisen tason toimija toisi selkeästi lisäarvoa Suomelle mm. parantuneena innovaatioiden tuotantoon saamisena, osaamisen hyödyntämisenä ja pidemmällä aikavälillä myös vientituloina.

Polis-verkkoalusta

Kansalaisvaikuttamiseen luotu Polis-alusta tarjoaa suomalaisille julkisille tahoille mahdollisuuden kansalaisnäkökulman vahvistamiseen esimerkiksi päätöksenteon tueksi, tarjoten anonyymien ja vaivattoman kanavan kansalaisten osallistamiseen. Tavoitteena on madaltaa kansalaisten kynnystä osallistua yhteiskunnalliseen keskusteluun helppokäyttöisen ja paikkariippumattoman verkkopalvelun avulla.

DigiFinland ja Sitra jatkoivat Polis-verkkoalustan kehittämistä loppuvuoden 2024 aikana. Tavoitteena on, että kehityksen lopputuloksena hyvinvointialueilla ja valtiolla on mahdollisuus hankkia uuden version mukainen Polis-alusta yhtiöltä. Uusi versio sisältää parannetun loppukäyttäjän käyttöliittymän sekä muita tarvittavia parannuksia taustapalveluun. DigiFinland ja Sitra luovat yhteisen kehitystiekartan Polis-alustan yhteiskehittämiseksi jatkon osalta.

Polis-alusta tarjoaa anonyymien ja vaivattoman kanavan kansalaisten osallistamiseen.





Pelastustoimen tietojärjestelmäprojektit

DigiFinland osallistui sisäministeriön Pelastusosaston ohjauksessa hyvinvointialueiden pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen myös vuonna 2024.

Toimintaa mahdollistavat kyvykkyydet

IT-Käyttöpalveluissa DigiFinland siirtyi vuonna 2024 täysmittaisesti TietoEvryn tietotekniikkapalveluiden käyttäjäksi. Viimeisenä kokonaisuutena Omaolo.fi -palvelu siirrettiin uudistettujen palveluiden hyödyntäjäksi kesäkuussa. Samassa yhteydessä modernisoitiin SaaS-palvelu Omaolon ict-alustaa kohti modulaarista arkkitehtuuria.

IT-Käyttöpalveluissa otettiin myös käyttöön keskitettyjä tietoturvan valvonta- ja hallintapalveluita, niin että valvonta on nyt ympärivuorokautista (SoC-palvelut). Tällä varmistetaan reaaliaikainen reagointi mahdollisiin kyberhyökkäyksiin.

EU-vaikuttamista yhdessä asiakkaiden kanssa

Asiakasyhteistyöryhmän toimeksiantona toteutettu EU-vaikuttamiseen liittyvä projekti valmistui loppuvuodesta 2024, jolloin DigiFinland toimitti yhdessä Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin johdon kanssa yhdessä kirkastetut julkista rahoitusta vaativat kärkiteemat EU-komissiolle. Yhteisten tapoamisten tavoitteena oli nostaa esille kansalliset kehitystarpeet komission tietoisuuteen ja samalla auttaa komission valmistumista ja rahoituksen priorisointia seuraavaa viisivuotiskautta ajatellen. Tavoitteena on, että EU-rahoitusta saadaan Suomeen enemmän ja osuvammin kansallisiin sote-tarpeisiin.

Digiturva

Kesäkuun alussa 2024 Tampereella järjestettiin tietoturva-tapahtuma sosiaali- ja terveysministeriön, sisäministeriön ja valtionvarainministeriön toimesta. DigiFinland vastasi tapahtuman käytännön toteutuksesta. Tapahtuman keskeisiä aiheita olivat hyvinvointialueiden kyberturvallisuuden johtaminen ja viestintä, tarjolla olevat yhteiset kyberturvallisuuspalvelut sekä 18.10.2024 voimaan tulevan kyberturvallisuuslain toimeenpano. Tapahtuma saa jatkoa myös vuonna 2025.



DIGIFINLANDIN VASTUULLISUUS VUONNA 2024



DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

DigiFinlandin toiminnassa vastuullisuus on sisäänrakennettu osaksi yhtiön jokapäiväistä toimintaa. Vastuullisen toiminnan toteutumisesta vastaa toimitusjohtaja. Vuonna 2022 perustettu DigiFinlandin vastuullisuustyöryhmä edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Ryhmä kokoontui vuonna 2024 vähintään kerran kvartaalissa ja sen vetäjänä toimii yhtiön viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö.

Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja vastuullisuuden toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö.

Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita. Yhtiön hallitukselle raportoidaan vastuullisuudesta säännöllisesti sen eri näkökulmista. Hallitus hyväksyy vuosittaiset vastuullisuustavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Valtioneuvoston kesäkuussa julkaisema uusi omistajapoliittinen periaatepäätös ja valtio-omistajan vastuullisuusohjelma sekä niiden vaatimat toimenpiteet olivat esillä yhtiön syyskuun vastuullisuustyöryhmässä. Valtio edellyttää yhtiöiltään edelläkävijyyttä yritys vastuussa, jotta ne vahvistaisivat kilpailukykyään ja lisäisivät omistaja-arvoa. Valtio-omistajan vastuullisuuslinjaukset on huomioitu osana DigiFinlandin vastuullisuuden kehittämistä.

Tämän hetkisen tiedon mukaan yhtiö ei ole CSRD-raportointivelvollisuuden piirissä lähivuosina. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) on uusi EU-lainsäädäntö, joka edellyttää ensisijaisesti kaikkien suurten yritysten julkaisevan kestävyystietonsa toimintakertomuksessa direktiivin ja kestävyysraportointistandardien vaatimusten mukaisesti.

DigiFinlandin vuosikertomus ja vastuullisuusraportti on koottu nyt neljättä kertaa. Tähän dokumenttiin on koottu vastuullisuuden keskeisimmät sisällöt vuoden 2024 osalta. Vuoden 2024 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan DigiFinlandin yhtiökokoukseen mennessä. Raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisella verifioijalla.

Vastuullisuustavoitteiden toteutuminen

DigiFinland toimii vahvojen eettisten ja hankinnan vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti. DigiFinlandin vastuullisuustavoitteet vuodelle 2024 olivat:

Taloudellisen vastuun osalta:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen.
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Yhtiön palvelut tuovat omistaja-asiakkailleen kokonaisvaikuttavuutta

Sosiaalisen vastuun osalta:

- Yhtiö huomioi sosiaalisen vastuun näkökulmat toiminnassaan ja myös kehittää toimintaa sosiaalisen vastuun näkökulmista
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Henkilöstön mitattu työvire pysyy vähintään vuoden 2023 tasolla (4/5) ja eNPS paranee vuodesta 2023
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen on systemaattista
- Henkilöstön palkitsemisen ja palkkatasoavoimuuden toimeenpano
- Yhtiö edistää AI:n eettisten periaatteiden toteutumista toiminnassaan

Ympäristövastuun osalta:

- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035.
- Yhtiön hankintoja tarkastellaan vastuullisuuden osalta kokonaisvaltaisesti ja hankinnoissa huomioidaan vastuullisuus entistä laaja-alaisemmin: taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
- Hiilikädenjäljen ja jalanjäljen tasapainon edistäminen

Vuoden 2024 vastuullisuustavoitteista suurin osa toteutui. Osa tavoitteista jäi kuitenkin toteutumatta: yhtiö ei päässyt tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen, henkilöstön työvire laski hieman vuodesta 2023 ja eNPS ei parantunut.



Vastuullisuustavoitteet vuodelle 2025

Ympäristövastuu:

- Yhtiö vähentää luonnon monimuotoisuuteen liittyviä haittoja ja lisää luonnon monimuotoisuutta vahvistavia toimia. Yhtiö tekee luonnon monimuotoisuuteen liittyvän riski- ja vaikutusarvion ja määrittelee mahdolliset tarvittavat toimenpiteet.
- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraalista kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta: Yhtiön toiminnassa käytetään ainoastaan uusiutuvaa energiaa. Yhtiön palvelut lisäävät selvityksen mukaan hiilikädenjälkeä.

Sosiaalinen vastuu:

- Yhtiöllä on monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Monimuotoisuus-periaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat ovat osana yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa (osa yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelmaa) vuonna 2025.
- Yhtiöllä on olennaisuuteen perustuen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät periaatteet, prosessit, tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat. Ihmisoikeuksien toteutuminen huomioidaan osana hankintoja 2025. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on osana yhtiön rekrytointin periaatteita ja hankintaprosessia.
- Henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on korkeampi kuin vuonna 2024 (3,8 / 2024).

- Luottamus & maine -tutkimuksen vastuullisuusdimension tulos pysyy erinomaisella tasolla ja kokonaistulos parantuu vuoden 2024-tasosta (3,49).

Taloudellinen vastuu:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemansa taloudelliseen tulokseen.
- Yhtiö tekee arvoketjun riski- ja vaikutusarvion (työskentelyolosuhteet, ympäristöhaitat, ihmisoikeudet, kilpailu, verotus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta). Arvoketjun riski- ja vaikutusarvio on osa hankintoja vuonna 2025.
- Yhtiöllä on avoin ja läpinäkyvä raportointi.

Valtio-omistajan vastuullisuuslinjaukset on huomioitu osana DigiFinlandin vastuullisuuden kehittämistä.





Ympäristö- ja ilmastovastuu

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalistahiilineutraalista Suomesta 2035.

DigiFinlandilla ei ollut vuonna 2024 Scope1:n mukaisia suoria päästöjä, jotka aiheutuisivat esimerkiksi omista ajoneuvoista tai kiinteistöistä. Yhtiöllä ei ollut myöskään Scope 2:n mukaisia epäsuoria ostoenergian päästöjä kuten suoraan ostettu lämpö, sähkö tai energia.

DigiFinland selvitti scopen 3:n osalta hiilijalanjälkensä ensimmäistä kertaa vuonna 2022. Laskennan tekemiseksi yhtiö kartoitti eri vaihtoehtoja, joista Hanselin hankintatoimen tunnuslukuanalyysi osoittautui sopivimmaksi. Analyysin hiilijalanjälki perustuu Suomen ympäristökeskuksen kehittämään laskentamalliin (SYKEra 15/2019). Mallin kautta saadut arviot hankintakategorioiden hiilijalanjäljistä perustuvat keskimää räisiin Suomen markkinoilla olevien tuotteiden hiilijalanjälkiin ja ne eivät välttämättä vastaa hankinnan todellista hiilijalanjälkeä. Syke päivitti CO₂ -kertoimet marraskuussa 2023. Päivitettyjä kertoimia on käytetty myös tässä raportissa myös edellisvuosien aineistoon.

Analyysin pohja-aineistona olivat DigiFinlandin ostolaskuaineistot sekä matkalaskut. Yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki laski edellisestä vuodesta ja oli päivitettyllä kertoimella lasketun

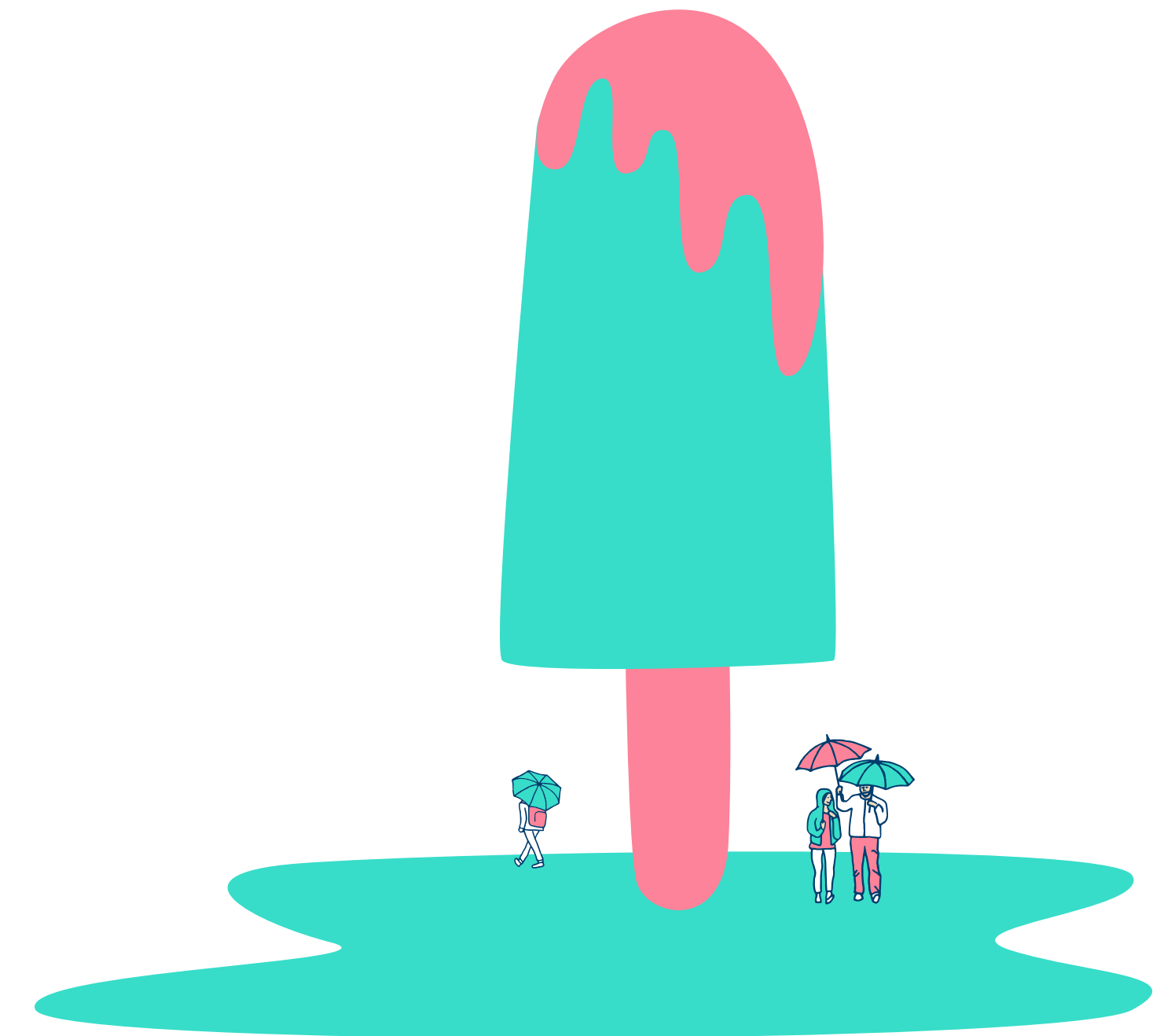
analyysin mukaan vuonna 2024 yhteensä 2,6 miljoonaa CO₂ -ekv.kg (vuonna 2023 yhteensä 3,9 miljoonaa CO₂ -ekv.kg).

Valtaosa vuoden 2024 hiilijalanjäljestä muodostui yhteistyökumppaneiden kanssa tehdystä yhteistyöstä. Yhtiön toimintamalli perustuu laajaan ja monipuoliseen yhteistyöhön alan toimijoiden kanssa. Yhtiö on tästä näkökulmasta kokoaan suurempi. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit yhdessä oman henkilöstön kanssa luovat joustavan ja skaalautuvan tavan onnistua liiketoiminnantavoitteissa. Yhtiön liikevaihto laski vuodesta 2023 (33,974 Me) vuoteen 2024 (vuonna 2024 oli 22,488 Me) ja yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki muuttui samansuuntaisesti.

Asiakastyössä DigiFinland tuo järjestelmällisesti esille ilmastomuutoksen näkökulman palvelutarjonnan yhteydessä ja uusia hankkeita aloittaessa. Yhtiön toimintalogiikan vuoksi laskennallisen hiilijäljen pienentäminen on haastavaa. Analyysi ei ota huomioon yhteistyökumppaneiden todellista hiilijalanjälkeä, johon yhtiö voisi omalla toiminnallaan osaltaan välillisesti vaikuttaa.

Monipaikkaista työtä tekevänä yhtiönä DigiFinlandissa etätyö tai työskentely kotona on henkilöstön pääasiallinen työn tekemisen tapa. Tämä vähentää työmatkustamisen hiilijalanjälkeä työmatkustamisen ollessa merkittävästi vähäisempää kuin lähityössä. Henkilöstöstä noin 41 %:lla (vuonna 2023 66 %)

on työntekopaikka muu kuin pääkaupunkiseutu. Matkoja toimistolle tehtiin yhteensä 368 (350). Henkilöstön matkustamisen määrä on maltillinen ja sen määrää on rajattu matkustusbudjetin myötä. Yhtiön tavoitteena ei ole kuitenkaan vähentää henkilöstön tiimitapaamisten määrää, sillä muutammat vuosittaiset tapaamiset kasvokkain ovat tärkeitä henkilöstön hyvinvoinnin ja sisäisen yhteistyön näkökulmasta.



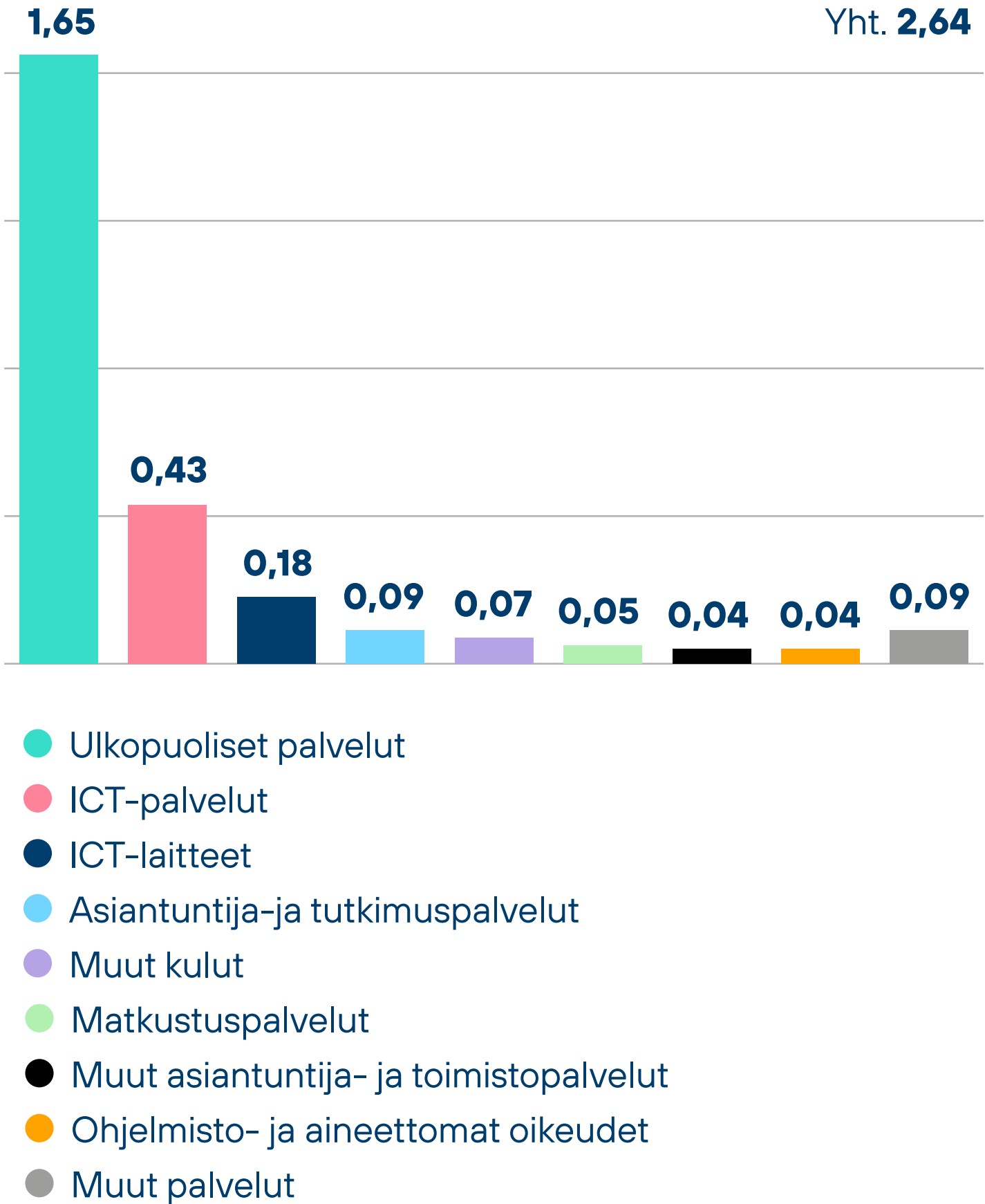


Yhtiön toimitilat vaihtuivat vuoden 2024 toisella kvartaalilla huomattavasti pienempiin Siltasaari 10:n toimitiloihin. Uudet toimitilat ovat myös aiempia toimitiloja helpommin saavutettavissa julkista liikennettä käyttäen. Siltasaari 10 on saanut tunnustusta vastuullisuuden saralla: sille on myönnetty LEED v4 Platinum -ympäristösertifikaatti vuonna 2021 Suomen korkeimmalla pistemäärällä.

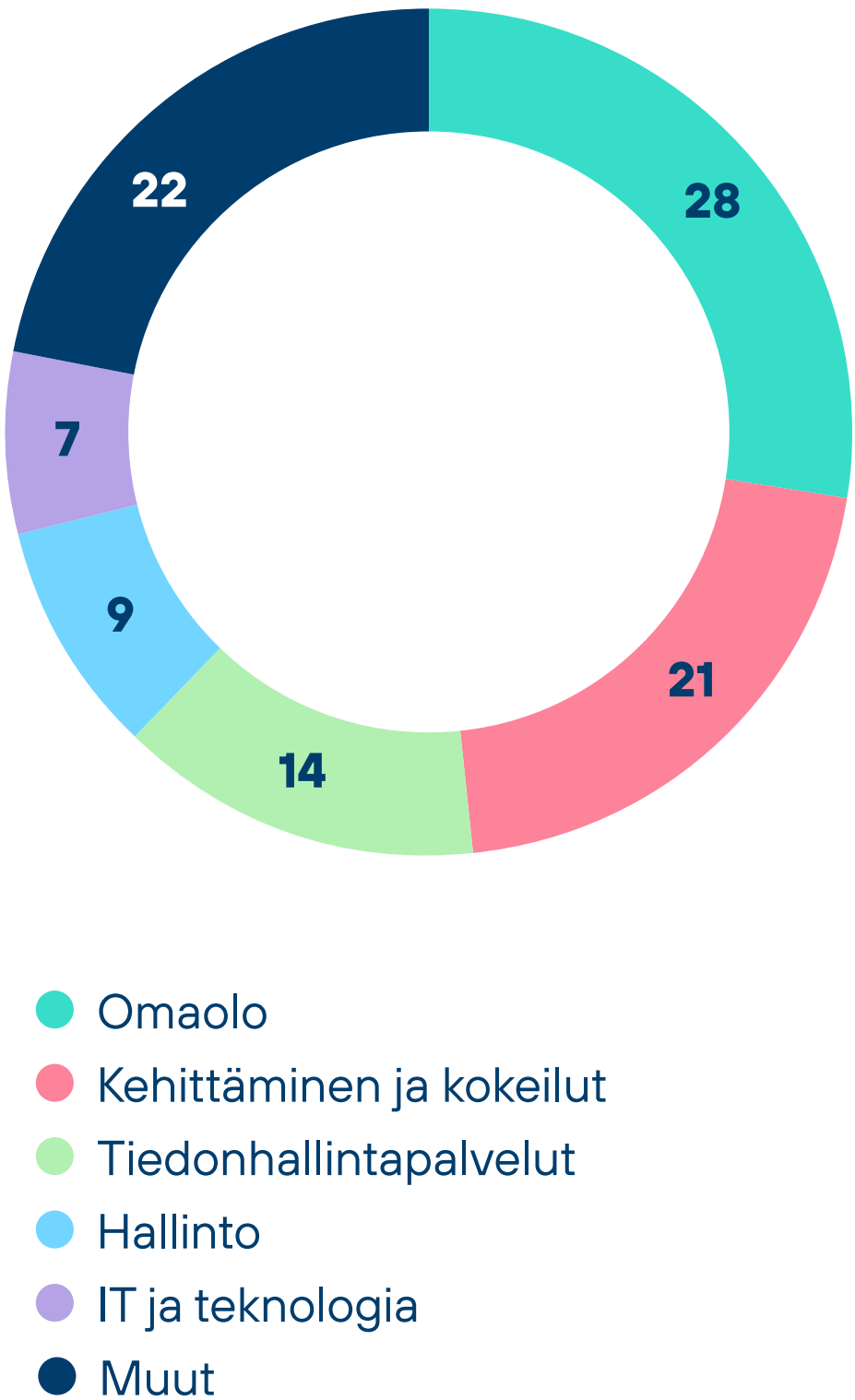
DigiFinland pyrkii omassa jokapäiväisessä toiminnassaan ilmastoystävällisiin tapoihin. Yhtiössä työskennellään käytännössä lähes täysin 100 % digitaalisesti. Yhtiössä minimoidaan paperitulosteiden käyttö, ja syntyvä paperi- ja muu jäte kierrätetään. Yhtiön toteuttamissa kehityshankkeissa tähdätään paperittomiin prosesseihin.

Yhtiö on tehnyt luonnon monimuotoisuuteen liittyvän riski- ja vaikutusarvion. Riskienhallinnassa yhtiölle ei tunnistettu ihmisoikeuksiin, biodiversiteettiin tai arvoketjuihin liittyviä yhtiötason riskejä. Yhtiön hankinnoissa arvioidaan vaikutuksia ilmastolle, ympäristölle ja luonnon monimuotoisuudelle. DigiFinland sisällyttää ympäristönäkökulmat hankintoihinsa.

Hiilijalanjälki tuoteryhmittäin 2024 (milj. CO2-ekv.kg)



Hiilijalanjälki toimialuettain 2024 (% CO2-ekv.kg)





Omaolon ja Päivystysapu 116117:n hiilikädenjälki-laskenta toi esille positiivisia ilmastovaikutuksia

DigiFinlandin tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä matkustamisen tarvetta. Yhtiön ulkoisen toimintaympäristön riskiarvioinnissa onkin tunnistettu mahdollisuutena se, että digitaalisilla palveluilla voidaan osin välttää turhaa matkustamista.

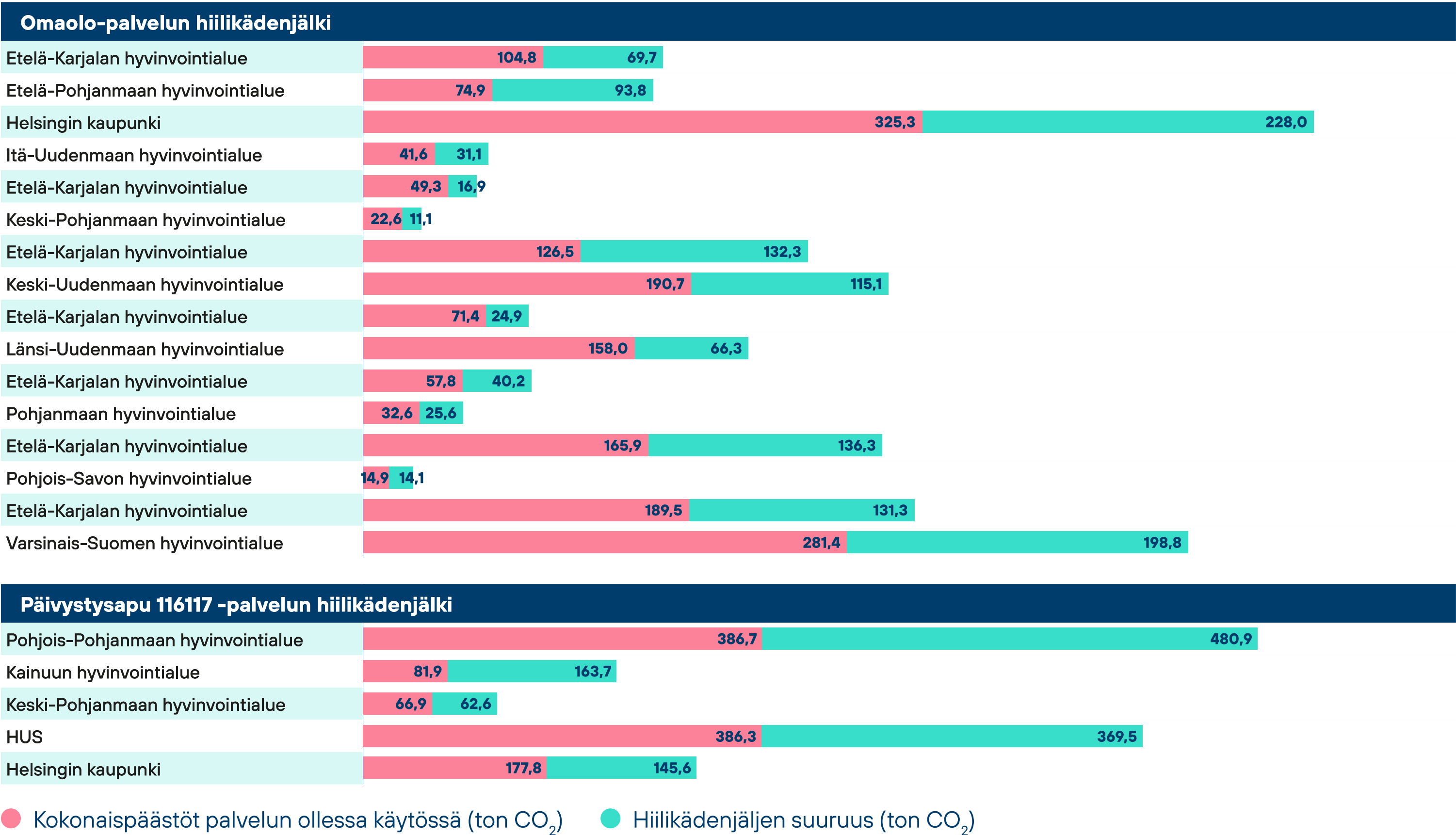
Hiilikädenjäljellä kuvataan tarjottavien tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Hiilikädenjälki syntyy, kun tuotteen tai palvelun avulla onnistutaan vähentämään asiakkaan päästöjä – oman hiilijalanjäljen pienentäminen ei kasvata hiilikädenjälkeä. Tällaisia ovat esimerkiksi päästövähennykset, jotka syntyvät tuotteen tai palvelun käytöstä ja hyödyntämisestä.

DigiFinlandin palveluiden osalta hiilikädenjälki laskettiin nyt toista kertaa Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palveluiden osalta. Päivystysapu 116117 -palvelun osalta laskentaan sisällytettiin Helsingin kaupungin, HUSin sekä Pohjois-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Kainuun hyvinvointialueiden alueet, koska näiltä oli saatavissa Päivystysapu 116117 -palvelun käyttömääriä vuoden 2024 ajalta. Omaolon osalta mukana olivat ne hyvinvointialueet, joilla palvelu on ollut käytössä koko vuoden 2024.

Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palveluiden hiilikädenjälki arvioitiin perustuen Carbon Handprint Guide V 2.0

-oppaassa esitettyyn vaiheittaiseen lähestymistapaan. Hiilikädenjälkeä määritettäessä on laskettava kaksi hiilijalanjälkeä: toinen kädenjälkiratkaisulle ja toinen vertailukohdalle. Tässä selvityksessä hiilijalanjälkilaskennassa nojattiin ISO 14067 -standardin ohjeistukseen. Hiilikädenjälkilaskenta toteutettiin hyödyntäen OpenCO2net-alustaa ja

sen OpenCO2 -päästötietokantaa. Laskennan toteutti OpenCO2net Oy. Vaikka tuloksiin sisältyy arvioita ja oletuksia, voidaan niiden perusteella todeta, että molemmilla palveluilla on merkittäviä positiivisia ilmastovaikutuksia.





Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

DigiFinlandin palveluiden häiriöttömyys pysyi vuonna 2024 hyvällä tasolla. Palveluihin liittyviä poikkeamia seurataan DigiFinlandissa systemaattisesti ja niihin reagoidaan poikkeaman edellyttämällä tavalla. Yhtiössä ei ollut markkinointiviestintään liittyviä poikkeamia.

Omaolo-palveluun liittyvistä vaaratilanteista raportoidaan tarvittaessa Fimealle lääkinnällisten laitteiden säädösten mukaisesti. Vuonna 2024 raportoivia tilanteita ei ollut.

Vuosi 2024 sujui myös Hoidonperusteet.fi-palvelussa ilman häiriöitä. Palvelun kehityksessä on alusta alkaen kiinnitetty huomiota kriittisen sisällön jatkuvaan saatavuuteen. Mahdollisten häiriötilanteiden sattuessa kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellinen sisältö on aina saatavilla. Alkuvuodesta 2024 alkaen DigiFinlandin sivustojen ja palveluiden saavutettavuus on huomioitu systemaattisesti osana palveluiden kehittämistä.

Vuoden 2024 aikana myöskään Päivystysapu 116117 -palvelun DigiFinlandin vastuulla olevilla osa-alueilla ei ilmennyt häiriöitä.

Tietoturva ja tietosuoja

Tietoturvallisuus koostuu tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä ja käytettävyydestä. Tietoturvan tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen ja vääristyminen.

Tietoturvatyö on organisoitu yhtiössä hallinnolliseen, tekniseen ja fyysiseen turvallisuuteen. DigiFinland otti vuonna 2024 käyttöön tietoturvalvomon, jonka avulla havaitaan palveluihin kohdistuneita hyökkäyksiä ja tietoturvapoikkemia.

DigiFinland osallistui TAISTO-harjoitukseen marraskuussa 2024. TAISTO on tietosuoja- ja tietoturvaloukkausten hallinnan harjoitus, jossa häiriötilanteissa toimimista harjoitellaan kuvitteellisten tilanteiden kautta. DigiFinland on osallistunut harjoitukseen jo kaksi kertaa ja harjoituksesta on saatu hyviä oppeja.

Henkilötietojen suoja eli tietosuoja on perusoikeus, jonka tarkoituksena on osoittaa milloin ja millä edellytyksillä henkilötietoja voidaan käsitellä. Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino ja siten oleellinen osa tietosuojaa. DigiFinland noudattaa tietosuojalainsäädäntöä kaikessa toiminnassaan. Rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä yhtiö huolehtii, että EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

DigiFinlandin tietoturva- ja tietosuojatoimintaa tukevat tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tietoturvan hallintamalli.

Toiminnan osana varmistetaan, että tietoturvallisuuden ja tietosuojan osaaminen sekä niiden merkityksen ja vaatimusten ymmärrys kasvaa systemaattisesti kaikilla toiminnan tasoilla.

Samalla varmistetaan myös, että liiketoimintayksiköille on tarjolla riittävästi tukea tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen.

Tietoturvan ja tietosuojan asiantuntijoilla on tärkeä rooli yhtiötoimintamallien, prosessien ja palveluiden määrittelyssä ja toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa sekä mittaamisessa. Lisäksi varmistetaan, että DigiFinlandin henkilöstö on suorittanut pakolliset tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset. Koulutukset suoritetaan yhtiön verkko-oppimisalustalla. Tietosuojan osalta henkilöstön katsottavana on koulutustallennekokonaisuus, joka muodostuu kolmesta osa-alueesta: Tietosuojan perusteet, Tietosuojaa kehittämishankkeisiin osallistuville sekä Tietosuojaa henkilötietojen käsittelyyn osallistuville ja tietosuojaovelvoitteista huolehtiville. Lisäksi henkilöstölle järjestettiin vuonna 2024 useita täydentäviä tietosuojakoulutuksia.

Vuonna 2024 tietosuojaa parannettiin edelleen kehittämällä sisäisiä toimintoja ja korjaamalla tunnistettuja tietosuojariskejä. Tietoturva- ja -suojausvaatimusten toteutumista, uusien toimintamallien jalkautumista, tietoturvan ja tietosuojan tasoa katselmoidaan systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä. Yhtiö saavutti ISO 27001-standardin alkuvuodesta 2024.

Vuonna 2024 yhtiöllä ei ollut asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyviä vahvistettuja valituksia.



Yhteistyö sidosryhmien kanssa

DigiFinlandin yhteiskunnallinen merkitys oli edelleen vuonna 2024 suuri, kun yhtiön palvelut kattoivat laajasti suuren osan Suomea. Yhtiön laaja omistajapohja lisää yhtiön merkitystä kansallisena toimijana ja luo edellytykset yhteisille tavoitteille lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä.

Soteuudistuksen vaikutukset näkyivät edelleen yhtiön liiketoiminnassa ja sitä kautta myös yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa. Palveluita tarjottiin yhä suurelle joukolle kansalaisia yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa, vaikka palveluiden kattavuudessa tapahtui muutoksia vuoden 2024 aikana. Osassa palveluita niiden peitto laajeni, osassa kapeni. Myös kunnat, järjestöt ja muut sidosryhmät osallistuivat yhteisten tavoitteiden toteutukseen.

Asiakassuhteiden hallinnan ja asiakaskeskeisen toiminnan tueksi yhtiössä aloitti asiakkuus- ja myyntitiimi, jonka vetäjäksi rekrytoitiin kaupallinen johtaja. Tiimi toimii laatuvaatimukset täyttävän myynnin ja asiakkuuksien hallinnan prosessin mukaisesti. Yhtiön vuorovaikutus asiakkaiden kanssa tiivistyi uuden tiimin perustamisen jälkeen entisestään.

Vuonna 2023 toimintansa aloittanut omistaja-asiakkaiden sopima Asiakasyhteistyöryhmä ja DigiFinlandin kehittämiseen keskittyvä Kehittämisen yhteistyöryhmä tukevat toisiaan yhteisten priorisoitujen kokonaisuuksien edistämisessä. Asia-

kasyhteistyöryhmä koostuu yhtiön omistajista ja ryhmän olemassaolo perustuu yhtiön omistajien väliseen sopimukseen.

Asiakasyhteistyöryhmä käsittelee muun ohella seuraavia asioita:

- Yhtiön tuottamien palvelujen kehittämissuunnitelmat, palvelujen priorisointi ja muut palveluiden kehittämiseen liittyvät asiat
- Yhtiön tuottamien palvelujen laatu ja asiakastyytyväisyys
- Palveluiden kustannusrakenne ja kustannusten kehittyminen
- Yhtiön toimintaan liittyvät asiat, joilla on yksittäistä omistajaa laajempaa merkitystä palveluiden tuottamiseen, kehittämiseen tai käyttöön

Asiakasyhteistyöryhmän puheenjohtajana toimi Jukka Santala Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta ja varapuheenjohtajana Toni Suihko Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta. Ryhmä kokoontui vuonna 2024 neljä kertaa.

Kehittämisen yhteistyöryhmän roolina on mahdollistaa yhtiön ja omista-asiakkaiden välinen dialogi koskien taktisen ja strategisen tason asioita. Näin DigiFinlandilla on edellytykset tuottaa vaikuttavia palveluja nyt ja tulevaisuudessa. Kehittämisen yhteistyöryhmä vaikuttaa erityisesti asioihin, joilla on yksittäistä asiakasta laajempi merkitys palvelujen tuottamiseen, kehittämiseen ja käyttöön. Se on myös yhtiön stra-

tegiaa, toimintaa ja palvelutarjoamaa tukeva ja kehittävä yhteistyöryhmä.

Kehittämisen yhteistyöryhmän tehtäviä:

- Oleellisten asiakokonaisuuksien vieminen Asiakasyhteistyöryhmään
- Hyväksyä Asiakassopimukseen tehtävät muutokset
- Yhteisten monialaisten vaatimusten ja tarpeiden kirkastaminen yhteen toimivuus huomioiden
- Käsitellä sen laaja-alaisten teemakohtaisten ryhmien tuottamia kokonaisuuksia ja vaikuttaa omalta osaltaan teemakohtaisten ryhmien toimintaan.
- Varmistaa saumaton ja aktiivinen tiedonvaihto ja dialogi yhtiön ja omistaja-asiakkaiden välillä palveluiden tuotantoa ja kehittämistä ajatellen.

Kehittämisen yhteistyöryhmän puheenjohtajana toimi 2024 DigiFinland ekosysteemit ja alueasiakkaat -johtaja. Kokouksia järjestettiin neljä kertaa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueesta tuli vuoden 2023 lopussa yhtiön ensimmäinen kehittäjäasiakas, joka auttaa yhtiötä vahvistamaan asiakasymmärrystä entisestään. Yhteistyö käynnistyy maaliskuussa 2024 alussa. Kehittäjäasiakkuuden tueksi valmisteltiin kirjallinen tahdonilmaisu yhteistyöstä. Yhteistyön kautta tarjoutuu kumppanuus, joka ei tarkastele teknologiaa tai prosesseja ainoastaan Kanta-Hämeen hyvin-



vointialueen näkökulmasta vaan pyrkii toimimaan edustajana kaikkien Suomen hyvinvointitarpeiden näkökulmasta.

Vuoden 2024 aikana osana DigiFinlandin ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kehittäjäkumppanuutta suunniteltiin tekoälykokeilua, jonka tuloksia voitaisiin hyödyntää laajemmin.

Vuorovaikutuskanavat sidosryhmien kanssa pysyivät samankaltaisina kuin edellisenä vuonna. Yhteistyö alueiden ja asiakkaiden kanssa jatkui pääosin virtuaalisien tapaamisten ja työtilojen kautta. Vuoden 2024 tapaamiset yhtiön hallituksen, omistajan ja asiakkaiden kanssa toteutettiin hybridimallilla.

Sidosryhmien edustajia tavattiin myös seminaareissa ja tapahtumissa. DigiFinland oli mukana mm. Valtio Expo ja Sote ATK-päivät-tapahtumissa. Ryhti-muutostuki oli mukana Kuntamarkkinoilla esittelemässä rakennetun ympäristön tietojärjestelmää Ryhtiä. DigiFinland oli mukana myös Tampereella järjestettävässä Mindtrek 2024 -tapahtumassa lokakuussa 2024. Tapahtuman järjesti avoimen lähdekoodin ja -teknologioiden edistämiseen keskittynyt yhdistys COSS ry. DigiFinlandin isännöimän ohjelmakokonaisuuden teemana on julkisten palveluiden parantaminen avoimen lähdekoodin avulla.

DigiFinland viestii sidosryhmilleen työpalaverien, työtilojen ja virtuaalisten tilaisuuksien lisäksi kertomalla avoimesti ja ajantasaisesti toiminnasta sekä ajankohtaisista uutisista verkkosivuilla, uutiskirjeissä ja sosiaalisen median tileillään sekä lähettämällä tiedotteita.

DigiFinlandin valtion omistajaohjauksesta vastasi vuonna 2024 valtiovarainministeriö (VM).

DigiFinland tuottaa palveluita ja toteuttaa kehittämishankkeita valtakunnallisille toimijoille. Yhtiöllä on yhteistyötä eri valtion laitosten ja virastojen sekä valtion yhtiöiden kanssa. Esim. Kela, THL (Terveystietokeskus ja hyvinvoinnin laitos), DVV (Digi- ja väestötietovirasto) ovat tietovarantojen omistajia. DigiFinland hyödyntää keskitettyjä tietovarastoja kansallisissa ratkaisuissaan.

DigiFinlandin palveluiden loppukäyttäjät ovat hyvinvointialueilla, Helsingissä tai HUS-yhtymän piirissä. Yhteistyöllä näiden tahojen kanssa varmistetaan, että yhtiö tuottaa haluttuja, yhteen toimivia ja kansallisia ratkaisuja.

Yhteistyö akateemisten yhteisöjen ja kolmannen sektorin kuten eri yliopistojen ja järjestöjen kanssa mahdollistaa olemassa olevien parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen.

DigiFinland tekee tiivistä yhteistyötä palvelutarjoajien kuten toimittajien ja auditointilaitosten kanssa sekä yksityisen sektorin toimijoiden kanssa. Toimittajien osaaminen ja resurssit täydentävät yhtiön omaa asiantuntemusta sekä auttavat parantamaan toiminnan laatua ja turvallisuutta.



Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Henkilöstö	- Tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus arvoja kunnioittaen - Työhyvinvoinnista huolehtiminen - Joustava ja työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa edistävä työpaikka - Merkityksellinen työ - Osaamisen kehittäminen - Hyvä henkilöstöjohtaminen ja hyvät esihenkilötaidot	- Työhyvinvoinnin edistäminen työterveyshuollon työhyvinvointisuunnitelman mukaisesti - Esihenkilöiden valmennus, sparraus ja koulutus - Matalan kynnyksen työssä-jaksamisen tukeminen - Tukea työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiluentojen tarjoaminen - Liikunta- ja virkistysraha - Kehityskeskustelut - Henkilökunnan virkistystoimikunnan toiminnan tukeminen - Yhteisten toimintamallien kehitys ja käyttöönotto - Henkilöstöresurssien suunnittelu ja rekrytointi - Säännölliset henkilöstöinfot, tapahtumat ja sisäinen viestintä	- Henkilöstötyytyväisyyskysely kaksi kertaa vuodessa - Yhteistyö työterveyshuollon kanssa - Säännöllinen yhteistointa luottamushenkilöiden kanssa - Työsuojelutoimikunta

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Asiakkaat	- Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut - Yhteistyön toimivuus ja luottamus eri osapuolten välillä - Selkeä ja oikea-aikainen viestintä - Turvalliset, laadukkaat ja helppokäyttöiset palvelut - Asiantuntijoiden osaaminen - Asiakkaiden tarpeiden tunnistus ja huomioiminen kokonaisuutena	- Palveluiden tuottaminen tarpeiden mukaisesti - Asiakkaiden ja DigiFinlandin välinen viestintä, tietojenvaihto, laadunvalvonta ja kehittäminen asiakassegmenttikohtaisten asiakkuuksienhallintamallien avulla - Yhteisten tavoitteiden kirkastaminen - Asiakasyhteistyöryhmän toiminta	- Asiakastytytyväisyyskysely vähintään kerran vuodessa - Säännölliset asiakasyhteistyöryhmän kokoontumiset
Asukkaat	Turvalliset, laadukkaat, helppokäyttöiset ja saavutettavat palvelut, jotka tuottavat lisäarvoa toimintaan ja elämään	- Palveluiden kehitys asiakaspalautteen perusteella - Asiakkaiden osallistaminen kehittämiseen koko palvelun elinkaaren ajan - Käytettävyyden ja saavutettavuuden varmistaminen - Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen	Jatkuva seuranta, suoraan käyttöliittymän kautta tai tarvittaessa erillisillä kyselyillä



Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Päättäjät	• Kustannustehokas ja taloudellisesti vastuullinen toiminta • Hyvän hallintotavat mukainen toiminta • Yhteiskunnallisesti vaikuttavat palvelut • Selkeä ja oikea-aikainen viestintä, joka tukee päätöksentekoa	• Aktiivinen vuorovaikutus ja vuoropuhelu • Säännölliset yhteistyötapaamiset • Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen • Säännöllinen viestintä saavuteista tuloksista, kehitystyön etenemisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta	• Valtioasiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely • Alueasiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely • Luottamus & maine -tutkimus • Yhteistyöryhmätyöstä saatu palaute
Kumppanit	• Toimiva, molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö • Läpinäkyvyys toimintaan • Vastuullinen päätöksenteko ja sopimustenmukainen toiminta	• Yhteistyön tiivistäminen • Toimittajahallinnan kehittäminen	• Säännölliset yhteistyötapaamiset (toimittajahallinnan vuosikellon mukaisesti)
Media	• Avoin ja oikea-aikainen viestiminen • Median pyyntöihin vastaaminen	• Toiminnasta ja ajankohtaisista uutisista kertominen verkkosivuilla, uutiskirjeessä ja tiedotteissa	• Mediaosumien määrä ja sävy

DigiFinlandin ekosysteemissä on useita erilaisia toimijoita





Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

DigiFinlandissa noudatetaan hyvää hallintotapaa. Yhtiö seuraa lainsäädännön kehitystä ja sillä on johtamista ohjaavat periaatteet sekä ohjeistus yhtiötä koskevan säädännön vaatimusten mukaisesti.

Taloudellisen vastuun osalta yhtiö huolehtii liiketoiminnan laillisuudesta, kannattavuudesta, kilpailukyvyistä ja tehokkuudesta. Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Toiminnassa varmistetaan, että sopimuskumppanit ovat täyttäneet yhteiskunnalliset velvoitteensa, ja että toimintaketju on hallittava, läpinäkyvä ja laillinen. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen.

Yhtiö selvittää arvoketjun riski- ja vaikutusarvion (työskentelyolosuhteet, ympäristöhaitat, ihmisoikeudet, kilpailu, verotus, lahjonnan ja korruption vastainen toiminta) lisäämistä osaksi hankintoja vuoden 2025 aikana.

Yhtiöllä ei ollut vuoden 2024 aikana oikeustoimia kilpailun vastaisesta toiminnasta eikä yhtiön toiminnan piirissä ollut vahvistettuja lahjonta- ja korruptiotapauksia tai niihin liittyviä toimenpiteitä.

DigiFinlandilla on olemassa eettiset toimintaohjeet (Code of conduct). Yhtiössä on käytössä ilmoituskanava,

jossa voi anonymisti ilmoittaa epäillyistä väärinkäytöksistä (Whistleblow). Yhtiö noudattaa toiminnassaan lakeja, määräyksiä, säännöksiä ja eettisiä toimintaperiaatteita. Nämä koskevat niin henkilöstöä kuin toimittajiakin.

DigiFinlandissa on käytössä verkko-oppimisalusta, joka tukee näiden toimintaperiaatteiden omaksumista. Alustalla on monipuolisesti koulutuksia (mm. tietoturva/tietosuoja, laadunhallinta, riskienhallinta, eettiset periaatteet sekä hallinnon elementteihin liittyvät koulutukset). Koulutuksia on suunnattu sekä omalle henkilöstölle että toimittajille ja niiden avulla varmistetaan riittävä osaamisen yhtiön vaatimustenmukaiseen työskentelyyn ja toimintaan. Oppimisympäristön kautta varmistetaan myös lääkinnällisen laitteen valmistajan vastuuseen liittyvän riittävän osaaminen sekä omalta henkilöstöltä, toimittajilta että palvelun käyttäjiltä. Vuonna 2024 henkilöstölle pakollisiksi määriteltujen koulutusten suoritusaste oli 98 % (95 % vuonna 2023). Omaolo-palvelulle asetetut lääkinnällisen laitteen mukaiset osaamisen vaatimukset on varmistettu pakollisilla perehdytyksillä sekä oman henkilöstön että ulkopuolisten toimittajien osalta.

Eturistiriitojen estämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi yhtiössä noudatetaan toiminnan tai sen osaan kulloinkin soveltuvia esteellisyysäädöksiä ja sisäisiä periaatteita. DigiFinlandin työntekijöitä ohjeistetaan työ sopimuksessa ilmoittamaan kilpailevat sivutoimet työnantajalle.

Organisaatiot, joille DigiFinland maksoi jäsenmaksuja vuonna 2024:

- Helsingin seudun kauppakamari
- ProCom Viestinnän ammattilaiset ry
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- Projektiammattilaiset ry
- COSS ry
- Tietojohtamisen Verkosto ry
- Terveysteknologia ry

Yhtiöllä on lähipiirirekisteri avainhenkilöille. Tiedot lähipiirin sidonnaisuuksista kerätään vuosittain tai kun tiedot muuttuvat.

Yhtiön toimitusjohtaja kuului vuonna 2024 Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Ilmastorahaston (21.5.2024 saakka), Suomen Mentoreiden ja EK:n hallitukseen.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2024 poliittisia avustuksia tai tukia.

Vuoden 2024 alussa DigiFinland rekisteröityi avoimuusrekisteriin, josta säädetään Suomessa keväällä 2023 hyväksytyssä avoimuusrekisterilaissa. Avoimuusrekisterin tavoitteena on parantaa eduskunnan ja ministeriöiden päätöksenteon avoimuutta ja se tekee näkyvämmäksi päätöksentekoon liittyvää epävirallista vaikuttamistoimintaa, jota tehdään virallisten työryhmien ja kuulemisten kuten lausuntokierrosten ja valiokuntakuulemisten ulkopuolella. Rekisterin avulla pyritään myös



torjumaan epäasiallista vaikuttamista valtiotason toimijoihin. Yhtiö ilmoitti tapaamistietonsa rekisteriin ensimmäisen kerran vuoden 2024 toisen kvartaalin osalta. Yhtiö ilmoittaa tapaa- mistietonsa rekisteriin seuraavan kerran vuoden 2025 alussa vuoden 2024 kolmannen ja neljännen kvartaalin osalta.

Suorat taloudelliset vaikutukset

DigiFinlandin suorat taloudelliset vaikutukset muodostuivat palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista veroista sekä muista toiminnan kehittämiseen tehdyistä hankinnoista.

Palveluiden osalta DigiFinlandin pitää pystyä osoittamaan, mitä arvoa ja vaikuttavuutta sen digitaalisten palveluiden käyttö tuo asiakkaalle. Yhtiön kustannusrakenteen tulee olla läpinäkyvä ja hinnoittelun pitää olla tasapuolista. Hinnoittelun läpinäkyvyys ja hinnan perusteet on kommunikoitava asiakkaille selkeästi.

Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu suoriteperusteisesti oheisessa taulukossa.

Verojalanjälki on laskettu alla olevista eristä

(Euro)	2024	2023	2022
Arvonlisävero Suomeen; velka (+), saaminen (-)	1 382 726	2 379 722	2 177 346
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut Suomeen	2 053 067	2 257 886	1 812 330
Eläkemaksut Suomeen	1 637 700	1 779 473	1 473 627
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	30 530	21 164	24 461
Työttömyysvakuutusmaksut Suomeen	134 716	218 773	173 184
Yhteensä	5 238 739	6 657 018	5 660 948

DigiFinland Oy:n maksamat verot, ennakonpidätykset ja muut sivukulut suoriteperusteisesti näkyvät suoritusperusteisesti oheisessa taulukossa.

Vastuullinen hankinta ja toimittajahallinta

DigiFinlandin hankintatoimi tukee ja edistää yhtiön palvelujen sekä omistajien hankintatarpeiden täyttämistä yhtiön toimin- takentässä. Yhtiössä on käytössä vakiintuneet hankintojen toimintatavat sekä toimittaja- ja sopimushallintaprosessi.

Hankintatoimi johtaa yhtiön hankintoja sekä vastaa niin yhtiön kilpailutettavien hankintojen hankintaprosessista kuin sopimus- ja toimittajahallinnan prosesseista ja toimintojen sujuvuudesta. Hankintatoimen tehtävänä on myös ohjeistaa ja tukea yhtiön henkilöstöä hankintojen tekemisessä.

DigiFinlandin hankintatoimi kattaa koko hankinnan elinkaa- ren aina tarpeen tunnistamisesta sopimuksen päättymiseen. Keskeinen prosessi on hankintojen johtaminen ja hankinta- toimen ja -tapojen jatkuva kehittäminen.

Hankinnoissa hyödynnetään myös Hanselin yhteishankin- toja. Julkiset kilpailutukset julkaistaan julkisten hankintojen kansallisella HILMA-ilmoituskanavalla sekä tarvittaessa EU:n TED-sivustolla (Tenders Electronic Daily).

Yhtiön omien hankintaohjeiden ohella hankintatoimessa sovelletaan valtion julkiselle sektorille tuottamaa Julkisten hankintojen käsikirjaa 2023 (Valtiovarainministeriön julkaisuja 2023:60) hankinnan toimintatapoja yhtenäistävänä ja kehit- tämistä tukevana mallina.

Hankintatoimessa huomioidaan suuntaa antavana myös Kansallisen julkisten hankintojen strategian 2020 kehittämi- sen osa-alueet seuraavasti:

- Hankintoja johdetaan strategisena toimintona ja hankintojen potentiaali hyödynnetään tavoitteiden saavuttamisessa
- Hankinnat tehdään ammattimaisesti ja osaamista kehitetään jatkuvasti
- Toimivia ja laadukkaita hankintoja tehdään osallistavasti ja edistäen markkinoiden elinvoimaisuutta
- Haasteita ratkaistaan innovaatioilla ja hankintoja tehdään kokeilevasti ja kehitysmyönteisesti
- Hankinnoilla edistetään yhteiskuntavastuullisesti julkisen talouden kestävyyttä
- Hankinnoilla edistetään sosiaalista yhteiskuntavastuuta julkishallinnon sekä yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyönä
- Suomi on ekologisten julkisten hankintojen suunnannäyttäjä



Henkilöstö on yhtiön tärkein voimavara

Työpaikkana DigiFinland on turvallinen, kannustava ja tasa-arvoinen. Yhtiön tavoitteena vuodelle 2024 oli, että henkilöstön mitattu työvire pysyy vuoden 2023 tasolla (4/5). Työvire-tutkimus toteutettiin vuonna 2024 kaksi kertaa. Vuoden toisella kvartaalilla Työvire nousi hieman ollen 4,1/5. Vuoden viimeisen kvartaalin mittauksessa Työvire-tulos oli laskenut ja oli 3,8 pysyen hyvällä tasolla (3,5–3,9). eNPS oli toisella kvartaalilla -5 (Q2 2023 eNPS oli 5) ja viimeisellä -49 (Q4 2023 eNPS 0).

Henkilöstön mukaan yhtiössä hyvin toimivia asioita ovat etätyömahdollisuus ja joustava työntekomalli, osaavat ja ammatitaitoiset kollegat, tukena olevat esihenkilöt, työterveys, oma tiimi sekä modernit työvälineet. Työntekijät kokevat, että heidän osaamisensa riittää työtehtävien vaatimuksiin (4,53/5) ja työn ja vapaa-ajan suhde on tasapainossa (4,35/5).

Yhtiössä arvostetaan ja tuetaan työkavereita sekä toimitaan aktiivisesti yhdessä tavoitteiden saavuttamiseksi. Jokainen henkilöstön jäsen on oikeutettu kunnioittavaan ja arvostavaan kohteluun sekä yksityisyydensuojaan.

Kiusaamiseen osalta DigiFinlandissa on nollatoleranssi: minikäänlainen häirintä, syrjintä, hyväksikäyttö tai kiusaaminen ei ole hyväksyttävää. Yhtiössä arvostetaan erilaisuutta sekä edistetään tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa, palkkauksessa, osaamisen kehittämisessä ja urake-

hityksessä. Yhtiössä ei hyväksytä minkäänlaista ikään, sukupuoleen tai sukupuoli-identiteettiin, etniseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteeseen, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyn perustuvaa syrjintää. Vuonna 2024 työnantajan tietoon ei tullut todennettuja syrjintätapauksia.

Henkilöstöjohtaminen perustuu yhtiössä DigiFinlandin arvoihin, laillisuuteen ja tasapuolisuuteen. Esimerkiksi vuonna 2021 käyttöön otettu tulospalkkio-ohjelma koskee koko henkilöstöä. Yhtiössä noudatetaan johdon ja henkilöstön palkitsemisessa valtion omistajapoliittisen periaatepäätöksen palkitsemisen linjauksia. Henkilöstön palkitsemisen ja palkkatasoavoimuuden toimeenpanoa edistettiin vuoden 2024 aikana.

Henkilöstöedut koskevat koko henkilöstöä pois lukien työsuhdepyöräetu, jonka kohdalla työsuhteen on pitänyt olla voimassa kuusi kuukautta ennen pyörän hankintaa ja hyvinvointietu, joka ei koske harjoittelijoita. Yhtiössä naisten ja miesten peruspalkan suhde koko henkilöstön osalta toimitusjohtaja mukaan lukien oli 98 % (vuonna 2023 98 %).

Yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelma sisältää henkilöstön määrää, rakennetta ja yhdenvertaisuutta, tasa-arvon toteuttamista ja edistämistä, työkyvyn ylläpitämistä sekä osaamisen kehittämistä koskevat suunnitelmat. Suunnitel-

maan sisältyy myös yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja koulutussuunnitelma.

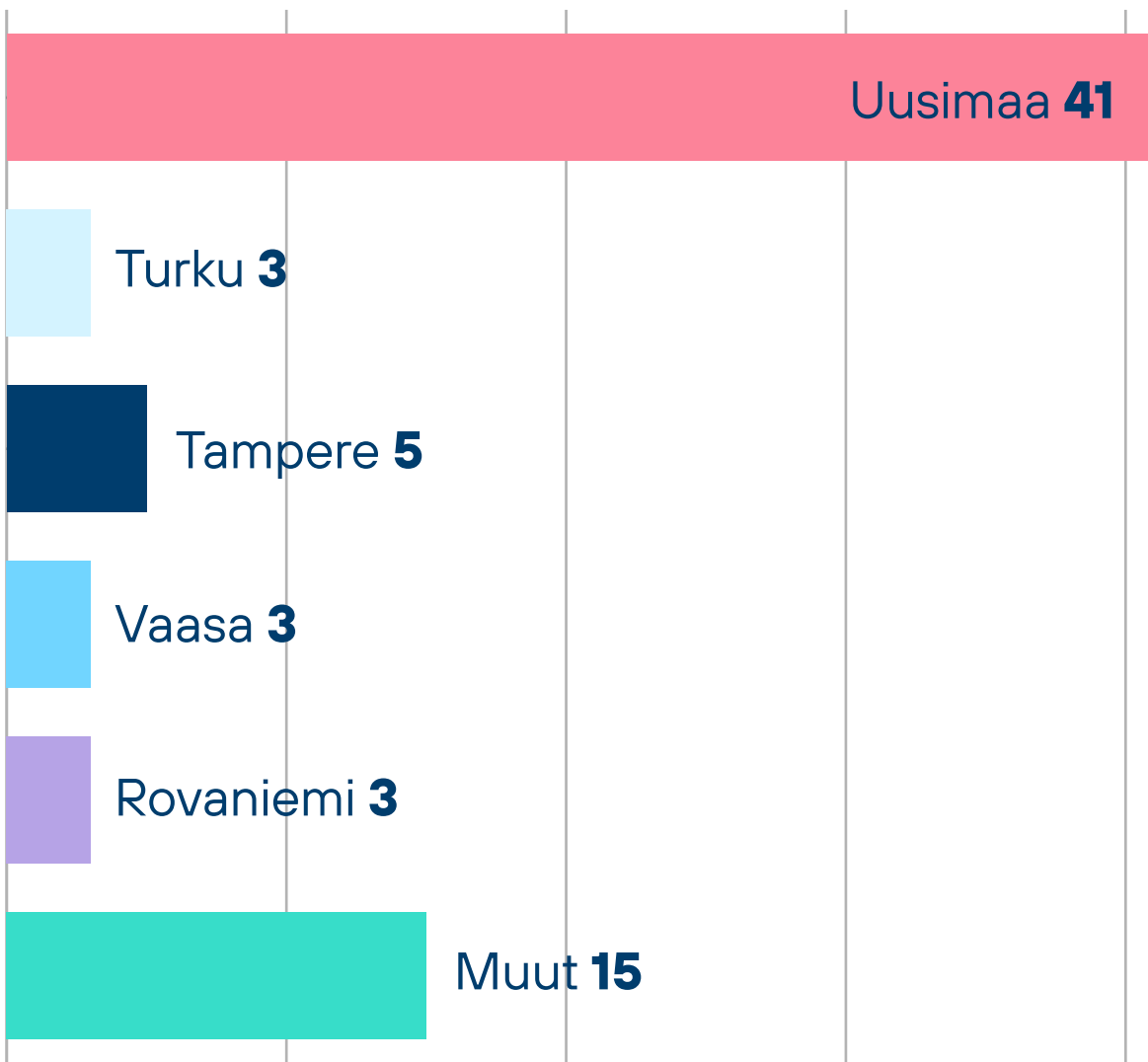
Monimuotoisuusperiaatteet, -tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat lisätään osaksi yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaa (osa yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelmaa) vuoden 2025 aikana. Ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät periaatteet, prosessit, tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat pyritään huomioimaan olennaisilta osin osana hankintoja sekä lisätään rekrytoinnin periaatteisiin ja hankintaprosessiin vuoden 2025 aikana. Riskienhallinnassa yhtiölle ei tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä yhtiötason riskejä.

Vuoden 2024 lopussa DigiFinlandin henkilöstön määrä laski merkittävästi muutosneuvotteluiden seurauksena. Vuoden 2024 lopussa DigiFinlandissa työskenteli yhteensä 70 henkilöä (vuoden 2023 lopussa määrä oli 96). Vuonna 2024 yhtiöön palkattiin 7 uutta työntekijää (13) vakituiseen työsuhteeseen ja 4 työntekijää määräaikaiseen työsuhteeseen (5). Näistä 4 oli korkeakouluharjoittelijoita.

Yhtiössä oli yksi vuokrattu työntekijä vuokra- tai henkilöstöpalveluyrityksestä vuoden 2024 aikana. Irtisanoutuneita vakituisia oli 17 (11). Tulovaihtuvuus oli 12,3 % (14,5 %) ja lähtövaihtuvuus 36,8 % (12,3 %). Lähtövaihtuvuus nousi merkittävästi muutosneuvotteluiden seurauksena. Perhevapailta oli tai vapailta palasi vuonna 2024 yhteensä 5 henkilöä.



Työntekijöiden kotipaikkakunta 31.12.2024



Yhtiössä noudatetaan työlainsäädäntöä ja työehtosopimusta. Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatetaan yhteistoimintalakia. DigiFinlandin henkilöstörakenteen kehitystä seurataan ja ohjataan yhtiössä rekrytoinneilla ja asiakastarpeiden sekä kysynnän muutoksiin reagoidaan joustavasti.

DigiFinlandin toiminnan menestys perustuu osaavaan, motivoituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Henkilöstöä yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina digikentällä. Yhtiön liiketoiminnan luonne on tieto- ja osaamisintensiivistä, joten yhtiön tärkeimmät resurssit ovat osaaminen ja kyvyk-

kydet. Osaamisen saaminen, kehittäminen ja pitäminen on DigiFinlandin menestyksen kannalta ensisijaista. Osaamista kehitetään niin yksilö-, strategia- kuin asiakastarvelähtöisesti. Osaamisen arviointi ja kehittäminen lähtee yhtiön tehtävästä ja strategiasta, mutta osaamisen kehittämisessä huomioidaan myös yksilön tarpeet. Yhtiö pyrkii ennakoimaan, millaista osaamista menestyksenkäs toiminta edellyttää sen toimintaympäristössä tulevaisuudessa. Lisäksi osaamista kehitetään yhtiön arvojen ja organisaatiokulttuurin mukaisesti.

Henkilöstön työhyvinvointia tuettiin vuonna 2024 monilla ennaltaehkäisevillä toimilla. Yhtiössä on järjestetty laaja työterveyshuolto sekä matalan kynnyksen keskusteluapua mielen hyvinvointia kuormittavissa tilanteissa. DigiFinlandin henkilöstöllä on käytössä liikunta- ja virkistysraha. Yhtiössä on virkistystoimikunta, joka järjestää yhteistä vapaa-ajan toimintaa.

DigiFinland järjesti vuoden aikana kaksi koko yhtiön läsnä-tapaamista. Helmikuun tapaamisessa ohjelmassa oli ryhmätyöskentelyä, tutustuminen uusiin toimitiloihin, katsaukset menneeseen ja tulevaan vuoteen sekä ”Yhteisöllisyys ja välittämisen kulttuuri etätöön voimavarana” -luento. Touku-kuussa järjestetyssä tilaisuudessa teemana oli yhteisöllisyys ja yhdessä tekeminen.

Työterveys henkilöstön tukena

DigiFinland tarjoaa henkilöstölleen laajan työterveyshuollon, joka mahdollistaa työstä johtuvien työkykyyn ja -terveyteen

liittyvien sairauksien arvioinnin, ennaltaehkäisyn ja hoidon nopeasti sekä ammattitaitoisesti. Lisäksi DigiFinland tarjoaa henkilöstölle matalan kynnyksen tukea mielenhyvinvointiin.

Työpaikkaselvityksissä ja niitä edeltävissä vaarojen ja haittojen arviointiselvityksissä kartoitetaan työpaikkojen vaara- ja riskitekijät sekä arvioidaan ennaltaehkäisevästä näkökulmasta henkilöstöä kuormittavat tekijät. Työterveyshuollon tarkoitus ja laajuus on kuvattu työterveyskumppanin kanssa tehdyssä työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa 2024–2026. Henkilöstö voi käyttää lähintä työterveyshuollon toimipistettä. Koko henkilöstö saa tietoa työterveydestä mm. intran ja ajankohtaisten Teams-nostojen kautta.

Jokainen työntekijä on osaltaan vastuussa oman työkykynsä ylläpidosta ja aktiivisesta kehittämisestä. Esihenkilöillä on vastuu vuorovaikutteisesta työskentelystä yhteisöllisyyden ja yhdessä toimimisen vahvistamiseksi. Työterveyshuolto osallistuu yhteistyössä työsuojelutoimikunnan kanssa työkuormituksen ja jaksamisen seurantaan sekä työkykyä ylläpitävän toiminnan kehittämiseen. Lisäksi yhtiössä on käytössä varhaisen tuen malli ja päihdeohjelma, jotka ovat osa perehdytystä ja joista järjestetään säännöllisesti koulutusta.

Yhtiön esihenkilötyön periaatteet päivitettiin vuoden 2024 aikana. Periaatteiden luonnissa olivat mukana kaikki DigiFinlandin esihenkilöt. Uudet esihenkilötyön periaatteet pohjautuvat vahvasti yhtiön arvoihin ja ne syntyivät yhteistyössä



esihenkilöiden kokemuksien, näkemysten ja tiimien toiminnan pohjalta. Periaatteiden tavoitteena on ohjata ja tukea päivittäistä esihenkilötyötä sekä edistää koko organisaation hyvinvointia ja menestystä. Työyhteisölle esihenkilötyön periaatteet tarkoittavat yhteisiä pelisääntöjä, selkeyttä ja oikeudenmukaisuutta työssä. Jokaiselle työntekijälle ne antavat lupauksen siitä, että esihenkilöt toimivat luotettavasti, yhdenmukaisesti ja yhtiön arvoja noudattaen.

DigiFinlandissa suhtaudutaan positiivisesti osa-aikatyöhön ja työkokeiluun silloin, kun se on työntekijän työhyvinvoinnin ja -kyvyn kannalta hyvä ratkaisu, eikä se vaaranna työntekijän turvallisuutta. Osa-aikatyöhön ja työkokeiluun liittyen yhtiö tekee tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.

Yhtiössä on työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojelupäälliköstä, työsuojeluvaltuutetusta sekä kahdesta varavaltuutetusta. Työsuojelutoimikunta toimii työsuojelutoimintaohjelman mukaisesti. Toimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa ja tarvittaessa useammin. Toimikunnan sen tuomat asiat huomioidaan yhtiön henkilöstöä koskevassa suunnittelussa. Myös luottamushenkilön ja työnantajan välinen dialogi on aktiivista. Tarkempi kuvaus työsuojelutoimikunnasta ja työsuojelun toiminnasta on kuvattu työsuojelutoimintaohjelmassa.

Henkilöstölle tarjotaan työhyvinvoinnin tueksi myös työergonomiaan ja työhyvinvointiin liittyvää valmennusta ja webi-

naareja. Vuonna 2024 henkilöstölle tarjottiin monipuolisesti hyvinvointikumppanin luentoja mm. työkuorman hallintaan, palautteen antamiseen ja vastaanottamiseen, työpaikan psykologiseen turvallisuuteen, työelämän tasapainoon, aivoystävällisyyteen ja unenhallintaan liittyen. Koulutukset ovat työnantajan tarjoamia, kaikille avoimia ja niihin saa osallistua työajalla.

Vuonna 2024 esihenkilöille järjestettiin neliosainen johtamisvalmennus sekä koulutusta muutosjohtamiseen ja muutoksen neuvotteluihin liittyen. Johtamisvalmennuksen tavoitteena oli kirkastaa esihenkilöiden roolia ja tasalaatuaista johtamista, syventää esihenkilöiden itsetuntemusta ja vahvistaa vuorovaikutusta sekä tuoda käytännön työkaluja ihmisten johtamiseen erityisesti monipaikkaisen työn ja asiakasajattelun näkökulmista.

Lisäksi yhtiössä tarjotaan säännöllisesti ensiapukoulutusta henkilöstölle. DigiFinlandissa ei ollut vuoden 2024 aikana työtapaturmia ja niistä johtuvia poissaoloja.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Jatkuva oppiminen ja osaamisen kehittäminen ovat avaintekijöitä DigiFinlandin menestykselle. Osaamisen kehittämiseen panostaminen myös motivoi henkilöstöä kehittymään työssään ja viihtymään yhtiössä. Osaamisen kehittämistä johdetaan yhtiössä strategian mukaisesti niin, että osaamisella kyetään vastaamaan yhtiön eri tarpeisiin. Kehittämisen läh-

tökohtana on yhtiön erityistehtävän vaatima yleisluonteinen osaaminen ja sitä kehitetään strategia- ja asiakastarvelähtöisesti.

Tunnistetuista osaamisalueista keskeisiä ovat mm. arkkitehtuurin, kyberturvallisuuden, tekoälyn ja edistyneen analytiikan sekä tietoturvan ja tietosuojan tehtävät. Yhtiöön perustettiin vuoden 2024 alkupuoliskolla AI-tiimi, joka edistää mm. tekoälyyn liittyvän osaamisen jakamista ja AI:n eettisten periaatteiden toteutumista yhtiön toiminnassa.

Yhtiössä on käytössä koko henkilöstöä koskeva jatkuvan kehityskeskustelun prosessi, jolla kannustetaan työntekijää ja esihenkilöä säännölliseen keskusteluun tavoitteista, osaamistarpeista, urakehitystoiveista ja hyvinvoinnista.

Henkilöstön perehdytykseen DigiFinlandissa on käytössä sähköinen oppimisympäristö, jonka avulla voi perehtyä yhtiön eri osa-alueisiin, toimintatapoihin, riskienhallintaan ja yhtiötä koskevaan sääntelyyn. Oppimisympäristö mahdollistaa DigiFinlandille yhteiskehittämisen ja -työskentelyn tavan. Koulutuksia ja kursseja kehitetään käyttäjien toiveita kuunnellen ja palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen.

Tavoitteena on mahdollisimman kattava osaamisen jakaminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen. Osa koulutuksista on henkilöstölle pakollisia ja vuosittain uusittavia. Niillä huolehditaan riittävästä tietotasosta mm. laadun, tietoturvan ja tie-



tosuojan sekä hankintojen osalta. DigiFinlandin Code of Conduct -ohjeistuksessa kuvataan yhtiön eettiset toimintaohjeet. Yhtiön jokaisen työntekijän tulee suorittaa ohjeistukseen liittyvä koulutus vuosittain hyväksytysti.

Verkkokoulutusten avulla voidaan todentaa, että yhtiössä toimitaan asetettujen vaatimusten mukaisesti ja tehdään turvallisia sekä vaatimusten mukaisia palveluita ja lääkinnällisiä laitteita. Koulutuksissa tieto on jäsennelty yhteen paikkaan ja koulutusmateriaaleihin voi palata myöhemmin. Koulutukset mahdollistavat yhtiölle ja sen palveluille asetettujen vaatimusten ymmärryksen kasvattamisen. Kaikilla koulutusympäristön oppijoilla on myös keskeinen rooli oppimisympäristön sisällön kehittämisessä.

Yhtiössä suhtaudutaan työn ohella tapahtuvaan omaehtoiseen opiskeluun myönteisesti. Työntekijä voi osallistua pitempiketoiseen, ulkopuolisen tahon järjestämään koulutukseen, joka tähtää tutkinnon suorittamiseen.

Henkilöstön osaamisen varmistamiseksi on laadittu henkilöstön koulutussuunnitelma. Koulutuksiin käytettiin vuonna 2024 yhteensä 72 208 euroa (81 252 euroa). Yhtiössä jokaisen henkilöstöön kuuluvaa kannustetaan käyttämään koulutautumiseen yhteensä 5 työpäivää vuodessa.

Monipaikkaisuus, joustavuus ja monimuotoisuus

Yhtiön henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti, digitalisaa tiota hyödyntäen sekä ajasta ja paikasta riippumattomasti ympäri Suomea. Vuonna 2024 työtä tehtiin edelleen pääsääntöisesti kotikonttoreilla tai muuten etänä. Henkilöstö ja tiimit tapaavat ajoittain yhteisissä työtiloissa. Suurimmat henkilöstömäärät ovat Helsingissä, Vantaalla ja Espoossa.

Yhtiön liukuva työaika (arkisin 6–22) tuo joustavuutta henkilöstölle erilaisissa elämäntilanteissa. Myös monipaikkaisuus ja laaja etätyömahdollisuus helpottavat työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista. Henkilöstön monimuotoinen tausta ja osaaminen tuovat ymmärrystä palveluiden kehittämiseen ja erilaisten näkökulmien huomioimiseen.

Yhtiön keskeinen arvo on, että kunnioitusta ja luotettavuutta osoitetaan kaikessa tekemisessä. Tämä näkyy esimerkiksi kunnioituksena ja arvostuksena toisia ihmisiä kohtaan niin työyhteisössä kuin sidosryhmien kanssa työskennellessä. Monimuotoisuus on rikkaus ja yhtiössä osoitetaan empatiaa toisia kohtaan.

Yhtiön urasivuilla on maininta, että kaikki pätevät työnhakijat otetaan huomioon iästä, sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä, sukupuolen ilmaisusta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai vammaisuudesta riippumatta. Lisäksi yhtiössä on myönteinen suhtautuminen perhevapaisiin ja osa-aikaisuuteen.

Yhtiössä on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, joka on yhdistetty työyhteisön kehittämissuunnitelmaan. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan joka toinen vuosi tehtävällä kyselyllä. Viimeisin kysely tehtiin vuonna 2022. Seuraava tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely toteutetaan vuoden 2025 alussa.

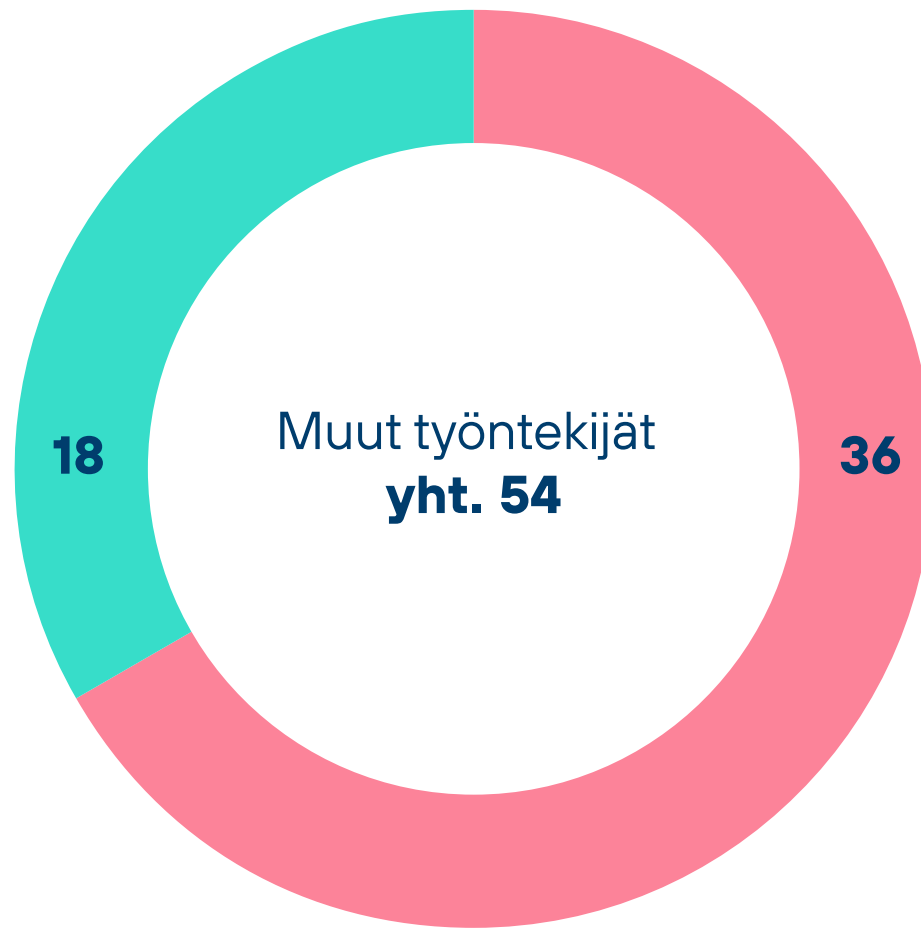
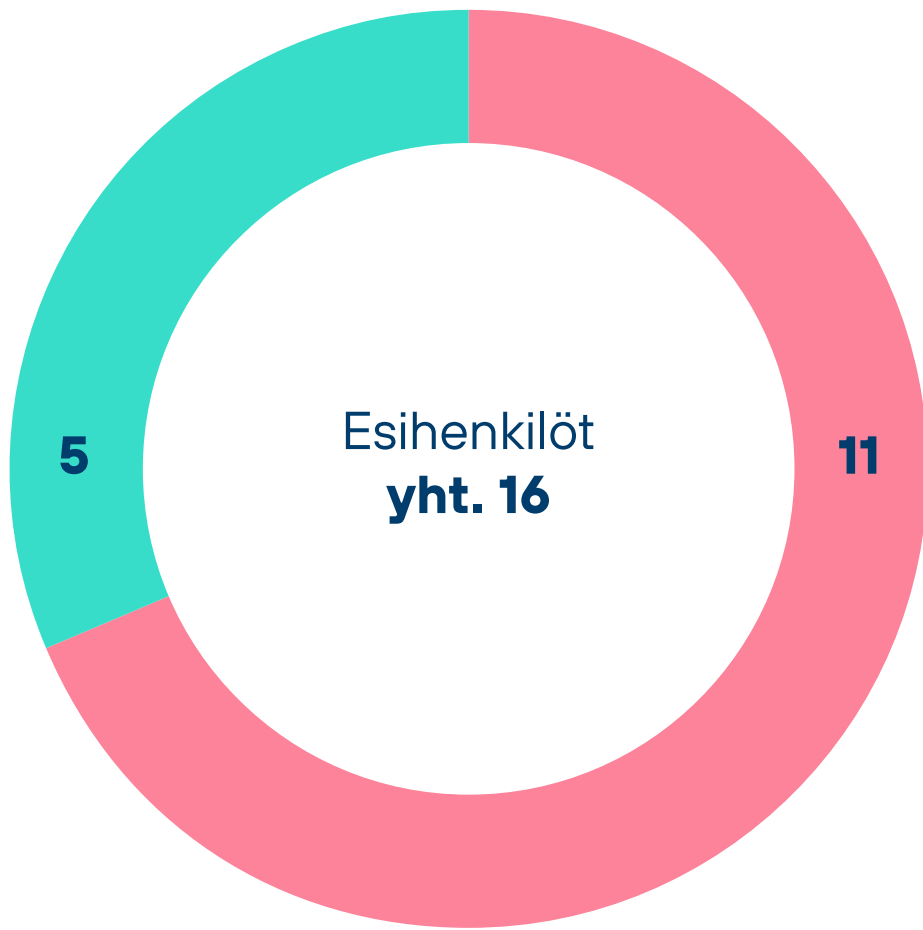
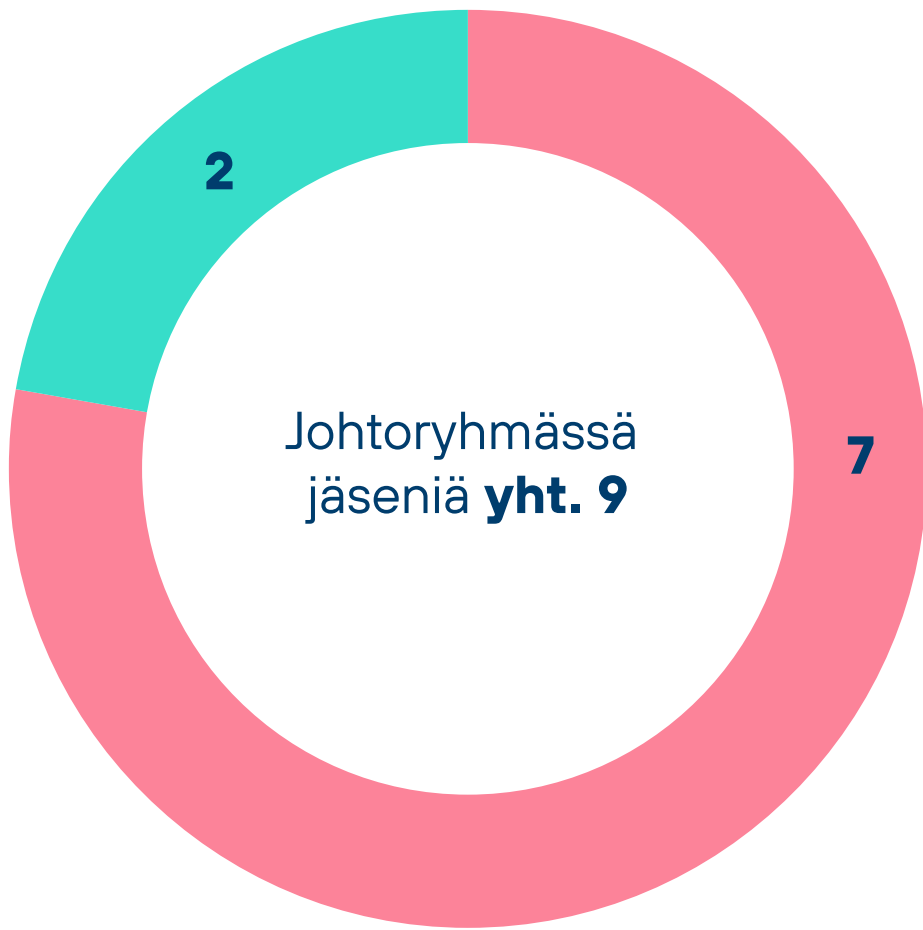
DigiFinlandin hallitus teki syyskuussa päätöksen muutoneuvotteluiden aloittamisesta ja yhtiö käynnisti suunnitelmat toimintojen uudelleenjärjestelystä sekä henkilöstöön liittyvistä sopeuttamistoimenpiteistä. Muutosneuvottelujen aikana henkilöstön matalankynnyksen hyvinvointia tukevien palvelujen saatavuuteen kiinnitettiin erityistä huomioita.





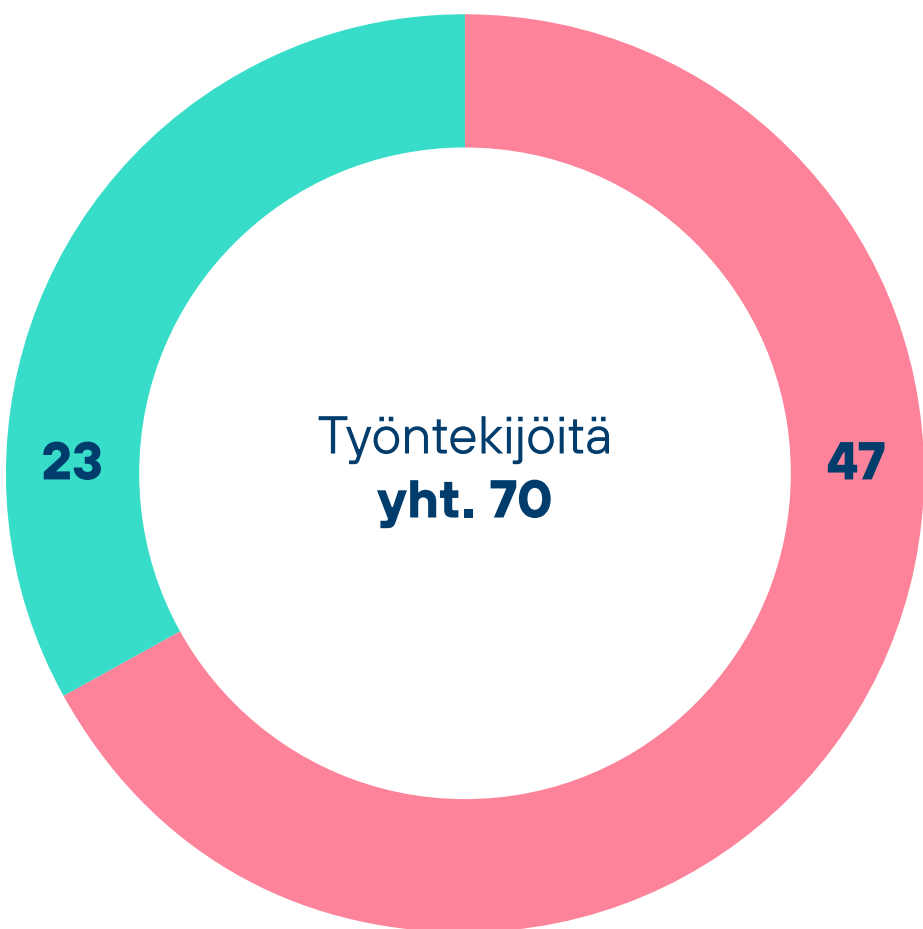
Hallituksen, johtoryhmän ja henkilöstön sukupuolijakauma

nainen mies

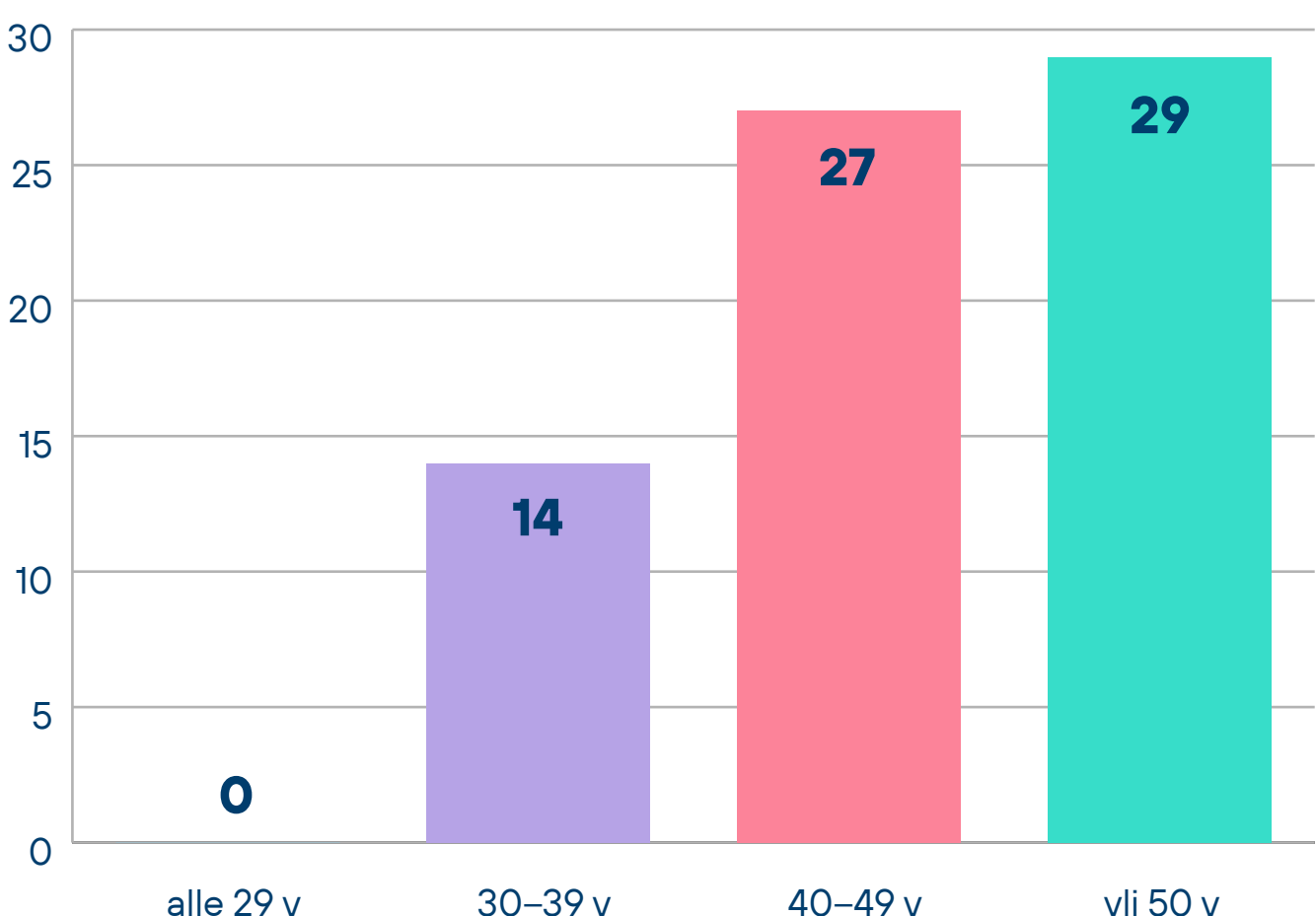


Työntekijöiden sukupuolijakauma 31.12.2024

nainen mies



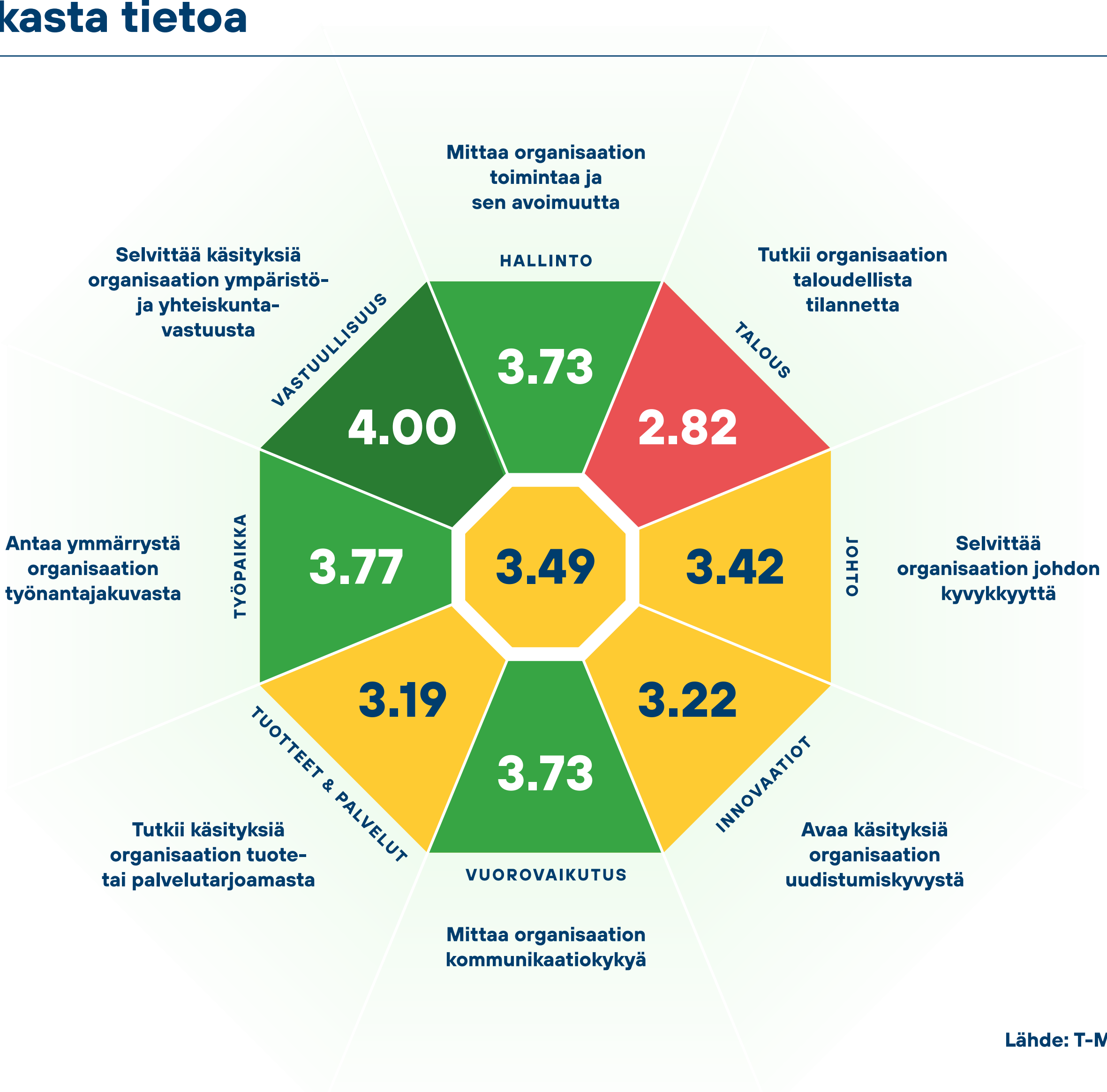
Työntekijöiden ikäjakauma 31.12.2024



Luottamus ja maine -tutkimus antaa arvokasta tietoa

DigiFinland teetti Luottamus ja maine -tutkimuksen kolmatta kertaa vuoden 2024 lopussa. Tutkimukseen vastasi edellisten vuoden tapaan kolme kohderyhmää: valtioasiakkuudet, alueasiakkuudet ja yhteistyökumppanit. Yhtiön kokonaismaine nousi edellisestä vuodesta ja oli näiden sidosryhmien osalta vuonna hyvin lähellä hyvää tasoa (3,5 tai suurempi) ollen 3,49 (3,41 vuonna 2023).

Parhaimman mainearvosanan DigiFinland sai vastuullisuudesta. Tutkimuksen mukaan yhtiöllä on eniten kehittämistä luottamuksen ja maineen näkökulmasta talouden osa-alueella.



Lähde: T-Media Oy



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DigiFinlandin toiminnan näkökulmasta merkittävimmät YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävän kehityksen tavoitteet.

DigiFinlandin valitsemat tavoitteet:



Terveyttä ja hyvinvointia:

DigiFinlandin palvelut edistävät henkistä terveyttä ja hyvinvointia. Esimerkiksi Omaolo-, ja Päivystys-apu 116117-palvelut sekä Hoidonperusteet.fi, Hoidonperusteet tukevat tätä tavoitetta. Palvelut tukevat myös tavoitetta vähentämällä tarttumatomien tautien aiheuttamia ennenaikaisia kuolemia. Myös Sähköinen perhekeskus -kokonaisuus sekä Tarmoa- ja Omavire- palvelut tukevat tätä tavoitetta edistämällä henkistä terveyttä ja hyvinvointia. DigiFinlandin koordinoima SOTE-tekoälyn ekosysteemi edistää tekoälyn hyödyntämistä sosiaali- ja terveysalalla. Tekoälyn avulla voidaan mm. turvata laadukkaat palvelut asiakkaille sekä autetta ammattihenkilöitä heidän työssään ja vapauttaa aikaa tärkeimpiin tehtäviin, kuten asiakkaiden henkilökohtaiseen kohtaamiseen.



Hyvä koulutus:

DigiFinlandin edistämässä Omavire, työ- ja toimintakyky -palvelussa kehitetään asukkaalle ja ammattilaiselle yhteistä digitaalista työvälinettä työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Omavire-palvelu sisältää muun muassa luotettavia testejä, ohjausta, neuvontaa ja mahdollisuuden tiedonvälitykseen asukkaan ja ammattilaisen välillä. Lisäksi DigiFinland huolehtii oman henkilöstönsä työelämään liittyvien taitojen sekä ammatillisen ja teknisen osaamisen kehittämisestä.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua:

DigiFinlandin edistämä Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointi-palvelu, Omavire edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta saavuttaa täysi ja tuottava työllisyys sekä vähentää sellaisten nuorten määrää, jotka eivät ole töissä tai opiskele. DigiFinlandin Sähköisen perhekeskuksen Omahelpperi on nuorille suunnattu verkkopalvelu, joka kokooa luotettavan tiedon, tuen, tapahtumat ja palvelut yhteen paikkaan. Omahelpperin avulla nuori löytää omaan elämäntilanteeseensa sopivaa luotettavaa tietoa ja apua eri muodoissa. Tarkoituksena on, että palvelu tavoittaa apua tarvitsevat nuoret, pitää heidät avun piirissä sekä tukee ennaltaehkäisevästi eri elämäntilanteissa. Sisältökokonaisuuksina ovat mm. mielenterveys, fyysinen terveys, arjen hallinta, opiskelu, työ ja talousasiat, pahoinvointi, suhteet, keho ja seksuaalisuus sekä yhteiskunnallinen vaikuttaminen.



Eriarvoisuuden vähentäminen:

Sitra ja DigiFinland toivat vuonna 2023 demokratiainnovaatio Polisin Suomeen, DigiFinland toimii Sitran kumppanina alustan käyttöön-otossa. Polis on avoimen lähdekoodin verkkoalusta, jonka tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen valitun aiheen käsittelyyn rakentavalla tavalla. DigiFinland Tarmoa- ja Omavire-palvelut tukevat tätä tavoitetta edistämällä henkistä terveyttä ja hyvinvointia.



Kestävät kaupungit ja yhteisöt:

DigiFinlandin Ryhti-muutostukiprojekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhtenäisessä muodossa. Työ edistää tavoitetta lisätä laajamittaista ja kestävää kaupungistumista ja mahdollisuuksia integroitujen ja kestävien asuinyhdyskuntien suunnitteluun ja hallintaan työllisyyden kasvua ja sitä kautta myös eriarvoisuuden vähentämistä.



Vastuullista kuluttamista:

Osana tavoitetta on edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä. DigiFinlandin hankinnat ja niiden prosessit tukevat tätä tavoitetta.



Raportin kuvaus ja GRI-osio

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen. DigiFinlandin vuoden 2024 yritys vastuuraportti on toteutettu neljättä kertaa Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehystä soveltaen.

Raportti kattaa ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja taloudellisen vastuun keskeisimmät osa-alueet (ESG: Environmental, Social ja Governance). Yhtiön raportointijakso on kalenterivuosi.

Raportti on laadittu GRI-standardien (2021) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (GRI 1). Aihekohtaiset tiedot (Topic specific Disclosures) on esitetty DigiFinlandille ja sen sidosryhmille olennaisista näkökohdista. Vastuullisuusraportointi perustuu soveltaen GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Seuraava raportti julkaistaan keväällä 2026.

Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin on esitetty GRI-indeksissä. Raportissa on ilmoitettu erikseen mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset tunnuslukujen yhteydessä.

DigiFinlandin raportti julkaistaan suomeksi. Raportissa esitettyjä tietoja ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta, lukuun ottamatta tilintarkastettuja talouden tietoja.

Raportin PDF-version voi ladata DigiFinlandin verkkosivuilta. Lisätietoja raportin aiheisiin liittyen voi pyytää osoitteesta digifinland@digifinland.fi.

Olennaisuusmäärittelyn kautta tarkastellaan merkittävimpiä aiheita sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta ja se perustuu sidosryhmiltä saatuun palautteeseen.



Vastuullisuusteema	Olennaiset GRI-aiheet
Taloudellisesti vastuullinen ja läpinäkyvä toiminta 1	• Taloudelliset tulokset • Asema toimintakentässä • Välilliset taloudelliset vaikutukset • Ostokäytännöt (vastuullinen hankinta) • Korruptionvastaisuus • Verot • Määräystenmukaisuus
Henkilöstön hyvinvointi, osaaminen ja yhdenvertaisuus 2	• Työsuhteet • Työterveys ja -turvallisuus • Koulutus • Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet • Syrjinnän kieltö • Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi
Yhdenvertaisuutta edistävät palvelut 3	• Asiakkaiden yksityisyydensuoja • Asiakkaiden terveys ja turvallisuus • Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio
Ympäristövaikutusten huomiointi kaikessa toiminnassa ja palveluiden arvoketjussa 4	• Energia • Päästöt • Toimittajien ympäristöarvioinnit



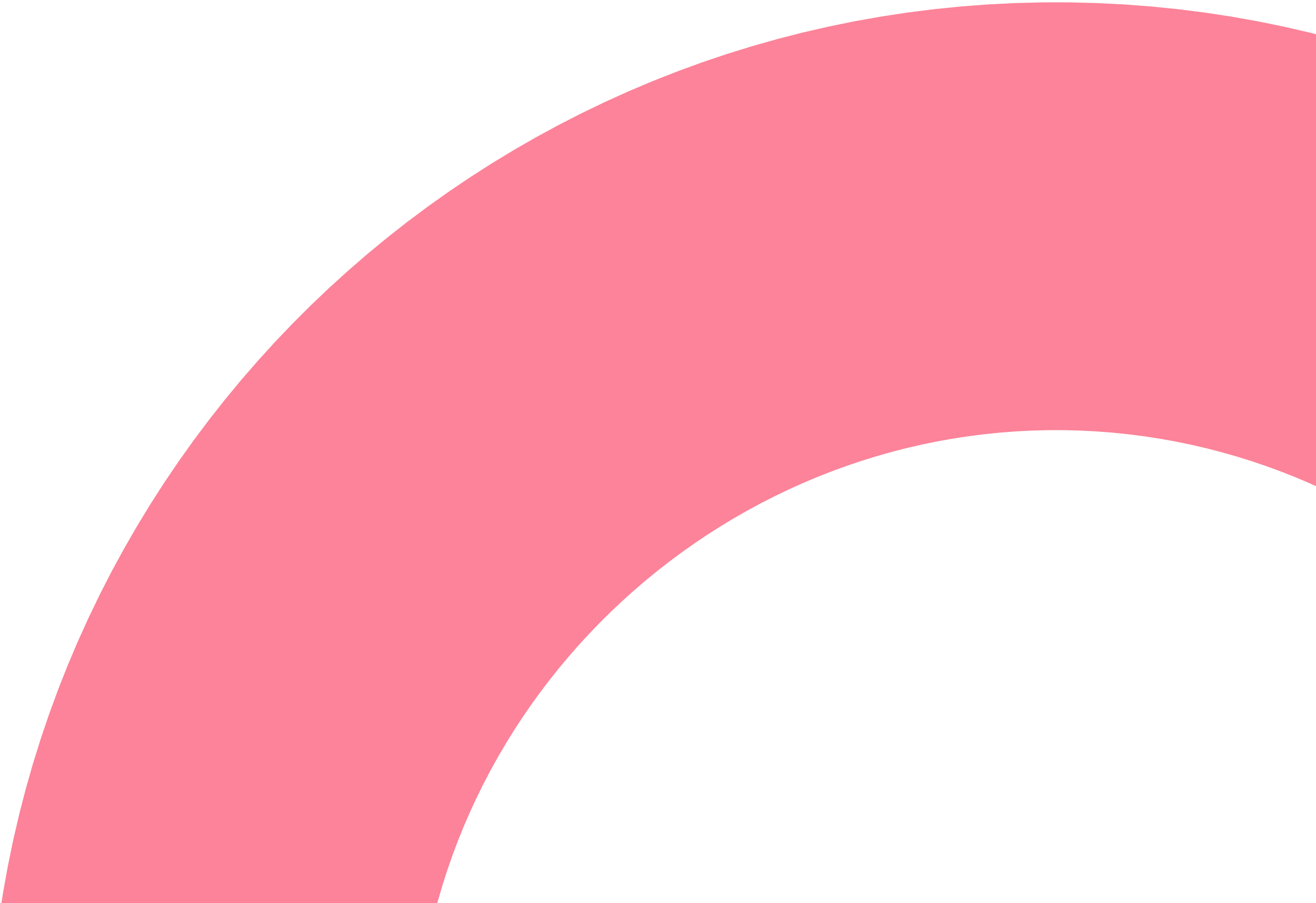
GRI-indeksi

GRI-tunnua	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 2	Organisaatio ja raportointikäytännöt		
2-1	Organisaation tiedot	3, 52, 50	
2-2	Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet	25	
2-3	Raportointijakso, raportointitiheys ja yhteystiedot	44	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	50	
Toiminnot ja henkilöstö			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	12-23	
2-7	Henkilöstö	9, 25, 26, 27, 33-43, 56	
2-8	Vuokratyövoiman käyttö	37	
Hallinto ja roolit			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	49-50, 55-56	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valinta	49	
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	49	
2-13	Vaikutusten hallinnan vastuun delegointi	57	
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten valvonnassa	25	Hallitus seuraa vastuullisuustavoitteiden toteutumista.
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa		Raportti toimitetaan hallitukselle tiedoksi ennen yhtiökokousta.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	35, 57	
2-16	Epäkohtien tiedoksi tuominen	35	
2-19	Hallituksen ylimmän johdon palkitseminen	50	
2-20	Palkitsemisjärjestelmät	56	

GRI-tunnua	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
Vastuullisuuslinjaukset ja käytännöt			
2-22	Kestävän kehityksen linjaukset	25, 57	
2-23	Politiikkasitoumukset	30, 50, 55, 58,	
2-24	Politiikkasitoumusten sisällyttäminen	30, 50, 55, 58,	
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	36, 50, 58,	
2-26	Keinot ohjeiden etsimiseen ja huolien esille nostamiseen	35, 40, 55, 56, 58,	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	21, 38, 55, 68,	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	35	
Sidosryhmätoiminta			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	31-b34	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	38	

GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 3	Olennaiset vastuullisuuskohdat		
3-1	Olennaisen vastuullisuuskohdan arviointi	25, 45	
3-2	Olennaisen vastuullisuuskohdan esittely	25, 45	
3-3	Olennaisen vastuullisuuskohdan johtaminen	25	
Taloudelliset vaikutukset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	36	
203-2	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	5, 13, 14, 17	
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	35	
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	35	
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	35	
Ympäristövaikutukset			
305-1	Suorat GHG Scope 1 -päästöt	27	
305-2	Epäsuorat GHG Scope 2 -päästöt	27	
305-3	Muut epäsuorat GHG Scope 3 -päästöt	27	
Sosiaaliset vaikutukset			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	37	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuedut, joita ei tarjota määrä- tai osa-aikaisille henkilöstölle	37	
401-3	Vanhempainvapaat	37	
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	38	
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	33	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteen tutkiminen	39	

GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
403-3	Työterveyshuolto	38	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	38	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	39	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	33, 38	
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät		Koskee koko henkilöstöä.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	39	
404-1	Koulutuspäivät	40	
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutokoulutusohjelma	37, 38, 39	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskusteluiden piirissä olevan henkilöstön osuus	39	Koskee koko henkilöstöä.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	41	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	37	
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	37	
415-1	Poliittiset avustukset	35	
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien vaikutusten arviointi	30	
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvät poikkeavat tapahtumat	30	
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	30	
417-3	Markkinointiviestintään liittyvät poikkeamat	30	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	30	





HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

DigiFinlandin yhtiöjärjestyksen mukainen toimiala on IT-palvelut. Yhtiö kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja palveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät sekä vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistuksen.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on ollut omistajien valitsevat nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä. DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Yhtiöllä on omistajien valitsema nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä.

Yhtiö laati loppuvuonna 2024 strategian vuosille 2025–2027. Strategian ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan ja raportoi-

daan yhtiön hallitukselle kvartaaleittain. Taloudellista raportointia käsitellään hallituksen kokouksissa säännöllisesti.

Yhtiöllä on omistaja-asiakkaiden yhdessä laatima omistajastrategia, jonka kaikki yhtiön omistajat ovat allekirjoittaneet. Omistajastrategia valmistui vuonna 2024 ja se antaa selkeyttä omistaja-asiakkaiden tahtotilasta ja sen pohjalta yhtiö lähti tarkentamaan yhtiön tulevaisuuden suunnitelmaa.

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään kolme (3) ja enintään yhdeksän (9) jäsentä. Valtiovarainministeriö oli nimittänyt Suomen valtion päätöksellä 21.12.2022 DigiFinlandille uuden hallituksen, jonka toimikausi alkoi 1.1.2023. Hallituksessa jatkoivat Timo Lepistö (puheenjohtaja) ja jäsenenä Taru Kuosmanen. Hallituksen uusina jäseninä aloittivat tuolloin Anna Cantell-Forsbom, Juha Jolkkonen, Tommi Kuukka, Tarmo Martikainen, Santeri Seppälä ja Tanja Witick.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 9.4.2024 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt:

- Timo Lepistö, OTM, Senior Advisor (hallituksen puheenjohtaja)
- Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja, Pirkanmaan hyvinvointialue (hallituksen varapuheenjohtaja)
- Anna Cantell-Forsbom, osastopäällikkö, sosiaali- ja terveysministeriö
- Katarina Engblom, toimitusjohtaja, Dynamico AI
- Juha Jolkkonen, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtaja, Helsingin kaupunki
- Tommi Kuukka, digipalvelujohtaja, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Tarmo Martikainen, hyvinvointialuejohtaja, Varsinais-Suomi
- Santeri Seppälä, hyvinvointialuejohtaja, Etelä-Savo
- Tanja Witick, projektipäällikkö, Tervia Logistiikka Oy



Hallituksella oli 12 kokousta vuonna 2024 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistuivat säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Hallituksen toimintaa arvioidaan tilikausittain hallitusten jäsenten oma-arvioinnilla, jonka perusteella määritellään tarvittavat kehityskohteet. Yhtiön hallintokoodin mukaisesti hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä edistää yhtiön ja omistajan etua.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Mirva Antila. Toimitusjohtaja vastaa johtoryhmän avustamana yhtiön hallinnosta ja johtamisesta osakeyhtiölain määräämällä tavalla sekä hallituksen hyväksymien periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti. Hallitus hyväksyy yhtiön organisaation ja vahvistaa johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmän muodostivat vuonna 2024 liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja hallintojohtaja, kaupallinen johtaja (22.4.2024 alkaen) ekosysteemi ja alueasiakkaatjohtaja, valtioasiakkuudet-johtaja (1.2.2024 saakka), henkilöstöpäällikkö (30.7.2024 alkaen) sekä viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö. Muutokset johtoryhmässä johtuivat henkilöstömuutoksista ja perhevapaista.

Johtoryhmän tehtävänä on vastata liiketoiminnan johtamisesta sekä yhteisten politiikkojen ja toimintaperiaatteiden toteutumisesta. Johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa strategian toteutumisessa sekä yhtiön johtamisessa.

Yhtiön johto vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisen toteuttamisesta. Osana yhtiön sisäistä valvontaa sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tukea yhtiötä tarjoamalla järjestelmällinen lähestymistapa organisaation sisäisen valvonnan, riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintojärjestelmän tuloksellisuuden ja tehokkuuden arviointiin sekä kehittämiseen. Vuonna 2024 yhtiössä toteutettiin yksi sisäinen tarkastus.

Riskienhallintaa toteutetaan yhtiön hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallitaan kaikilla toiminnan tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, tietosuoja, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksiköt tunnistavat liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritetään hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Riskienhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä käsitellään säännöllisesti hallituksessa.

DigiFinland Oy:n tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kulu- van vuoden tilikaudelle. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi tarvittaessa havainnoistaan yhtiön hallitukselle.

Johdon palkat ja palkkiot (euro)	31.12.2024	31.12.2023
Johdon palkat ja palkkiot	1 092 285	1 234 330
Hallituksen palkat ja palkkiot	162 300	196 500

TILINPÄÄTÖS 2024



TOIMINTAKERTOMUS

Yleistä

DigiFinland Oy on Suomen valtion, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja hyvinvointialueiden omistama voittoa tavoittelematon erityistehtäväyhtiö, jonka tehtävänä on kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi. DigiFinlandin omistajaohjaajana toimii valtiovarainministeriö.

DigiFinlandin erityistehtävä on määritelty valtioneuvoston omistajapoliittisessa periaatepäätöksessä 2024. Yhtiö kehittää ja tuottaa sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia palveluja sekä tukee tiedon yhteen toimivuutta ja tiedolla johtamista.

Ministeriöiden ja hyvinvointialueiden yhteisenä toimijana DigiFinland mahdollistaa sen, että digitaalisia palveluita voidaan levittää valtakunnallisesti ja niihin liittyviä asioita koordinaoida ja ratkaista tehokkaasti kaikkien omistajien eduksi. DigiFinlandin strategiset keihäänkärjet ovat: digitaalisuus mahdollistajana, asukkaan ja ammattilaisen arjen sujuvoittaminen, tiedolla johtamisen kyvykkyyden edistäminen ja tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtiminen digitalisaatiossa.

Tilikauden keskeiset toiminnalliset tapahtumat

Julkisen talouden haasteet ja hyvinvointialueiden tiukka rahatilanne vaikuttavat yhtiön asiakkaiden toimintaan ja siten yhtiön liiketoiminnan kehittymiseen. Vastaavasti uusien, valtioasiakkaille tehtävien projektien käynnistyminen ei toteutunut ennakoidusti ja siten tulos jäi budjetoidusta. Yhtiö teki järjestelmällisesti säästötoimenpiteitä kuluissa koko vuoden ajan. Säästöä saatiin yhtiön henkilöstökuluissa. Myös muissa liiketoiminnan kuluissa tehtiin toimenpiteitä, joilla saatiin kustannuksia alemmaksi. Palvelujen ylläpitokustannuksien osalta toimintaa tehostettiin säästöjen saavuttamiseksi.

Asiakastyön vahvistamiseksi perustettiin yhtiötasoinen myyntitiimi, joka aloitti toimintaansa ensimmäisen kvartaalin aikana. Lisäksi organisaatioon tehtiin muutoksia, joilla saavutetaan sujuvammät prosessit ja ketterä tehokas toimintamalli ja vältetään päällekkäisyyksiä.

Omistajat päivittivät yhdessä omistajastrategiaa. Omistaja-asiakkaiden yhdessä laatima omistajastrategiatyö eteni vuoden 2024 toisella kvartaalilla. Kaikki omistajat allekirjoittivat strategian. Omistajastrategia antaa selkeyttä omistaja-asiakkaiden tahtotilasta ja sen pohjalta yhtiö lähti tarkentamaan yhtiön tulevaisuuden suunnitelmaa.

DigiFinlandin hallitus teki syyskuussa päätöksen muutosneuvotteluiden aloittamisesta ja yhtiö käynnisti suunnitelmat toimintojen uudelleenjärjestelystä sekä henkilöstöön liittyvistä sopeuttamistoimenpiteistä. Neuvotteluiden tuloksena 21 henkilöä irtisanottiin ja osalla työntekijöitä muutettiin toimenkuvaa.

Asiakkaille tarjottavat palvelut ja keskeiset nostot vuoden tekemisistä

Digitaalisten palveluiden tarjoam kokonaisuus kattaa asukkaiden ja ammattilaisten arkea sujuvoittavia palvelukokonaisuuksia sekä päätöksentekoa tukevia ratkaisuja. Yhtiö tarjoaa digitaalisia SaaS-palveluita hyvinvointialueille. Vuonna 2024 tarjottuja SaaS-palveluja olivat Omaolo, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Omaperhe – Sähköinen perhekeskus, Omasuuntima, API-palvelu ja Tietojohdaja.fi. Näiden lisäksi yhtiöllä oli käynnissä useita projekteja ja hankkeita, joissa asiakkaina olivat opetus- ja kulttuuriministeriö, sisäministeriö, sosiaali- ja terveystoiministeriö, Tilastokeskus, valtiovarainministeriö ja ympäristöministeriö. Lisäksi yhtiö sai avustusta Sitralta.

Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaololle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten



mukainen CE-sertifikaatti toukokuussa 2022. Omaolon versio 5.7 julkaistiin tuotantoon syyskuussa. Versiossa uudistettiin terveysvalmennusten sisältö, lisättiin kaksi uutta terveysvalmennusta sekä kaksi uutta määräaikaistarkastusten esitietolomaketta: terveystarkastuksen esitietolomake ekaluokkalaisen vanhemmille ja terveystarkastuksen esitietolomake yläkoululaisen vanhemmille. Version yhteydessä testipalvelimelle julkaistiin myös mahdollisuus testata poikkeusaukioloja. Omaoloa käytävillä alueilla on käytössään erilaisia kokonaisuuksia Omaolosta, ja näiden osalta tapahtuu jatkuvaa sisällöllistä ja käytön laajenemista. Yhteiskäyttöisellä integraatioalustalla yhtiön asiakkaat pystyvät parantamaan Omaolon ja asiakkaan muiden järjestelmien välistä tiedonsiirtoa.

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu palvelu. Se palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana. Vuonna 2024 Päivystysapu toimi puhelinpalveluna. Vuoden 2024 aikana hyvinvointialueille mahdollistui chat- ja etävastaanottopalvelun tuominen puhelinpalvelun rinnalle.

Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa, joka on kaikille terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palvelu. Hoidonperusteet.fi-palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin ja se on tarkoitettu vain terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön.

Tarmoa, joka on hyvinvoinnin ja terveyden palvelutarjotin, kehitettiin koko vuoden 2024 ajan ja se julkaistiin käyttöön tammikuussa 2025. Tarmoa on Suomen ainoa kansallinen palvelu, josta löytyy kattavasti eri hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja, tapahtumia ja aktiviteetteja. Tarmoa auttaa asukkaita osallistumaan oman alueen toimintaan ja löytämään tukimahdollisuuksia eri elämäntilanteisiin, kuten sairauden, työttömyyden tai muun vaikean tilanteen sattuessa.

Omafire on kaikille työikäisille tarkoitettu palvelu, jonka avulla voidaan pohtia erilaisten kysymysten ja tehtävien muodossa työ- ja toimintakykyyn liittyviä asioita, tarjotaan teemakohtaisia vinkkejä ja suosituksia sekä virtuaalista tukea työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja vahvistamiseen. Omafire-palvelun pilotoinnit käynnistyivät kesällä 2024. Piloteissa kerättiin palautetta, käyttökokemuksia ja kehitysehdotuksia palvelun jatkokehitykseen.

Sähköinen perhekeskus on asiointikanava asiakkaiden perhekeskustoiminnalle. Palvelu kokoaa kokonaisuuteen liittyvän hajanaisen tiedon yhteen ja tarjoaa asukkaille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi palvelu ohjaa alueellisiin ja kunnallisiin palveluihin.

Kokonaisuus jakautuu kolmeen osa-alueeseen: perheellisten ja perhettä perustamassa olevien asiointikokonaisuuteen

teen Omaperheeseen ja nuorten asiointikokonaisuuteen Omahelpperiin. Sähköinen perhekeskuksen ammattilaisille -palvelu julkaistiin huhtikuussa 2024. Palvelu parantaa perhekeskustyön ammattilaisten keskinäistä tiedonjakoa ja yhteistyötä.

Tietojohdaja-palvelu koostuu tietojohdamisen alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohdamisen ratkaisusta, palvelun käyttöönottotuesta ja sovittavan laajuisesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta.

Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyydet. Omasuuntima on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu asiakkuuksien segmentointiin. Omasuuntiman vähäisen hyödyntämisen takia palvelua ei tällä hetkellä aktiivisesti ylläpidetä tai kehitetä. Omasuuntima kuuluu kuitenkin edelleen DigiFinlandin palveluvalikoimaan ja käyttö on mahdollista aktivoida uudelleen, mikäli tilanne alueilla muuttuu.

Sähköinen arkistointi -palvelu on ratkaisu vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelu koordinoi arkistointia kansallisesti, ja tarjoaa asiakaslähtöisen ja laadukkaan ratkaisun vanhojen sote-tietojen asianmukaisen ja tietoturvallisen arkistoinnin toteuttamiseksi.

SOTE-tekoälyn juridinen selvitys käynnistyi sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta. Tavoitteena oli laatia



ohjeistus tekoälyn käyttötapauksien tietosuojatulkintojen avuksi hyvinvointialueilla ja kirkastaa tekoälyn oikeudellisia reunaehdoja hyvinvointialueilla. Työ edisti kansallisesti tekoälyn käyttöä sosiaali- ja terveydenhuollossa yhtenäisesti ja tehokkaasti siten, että samalla varmistetaan tietosuojan toteutuminen ja vältetään erilaisia alueellisia tulkintoja. SOTE-tekoälyn juridisen selvityksen tulokset julkaistiin joulukuussa. Selvitys tukee hyvinvointialueita tekoälyyn liittyvien tietosuojavaikutusten arvioinnissa, tekoälykokeilujen käynnistämisessä sekä riskien arvioinnissa. Selvityksen tarkoituksena on kirkastaa tekoälyn oikeudellisia reunaehdoja hyvinvointialueilla.

Sosiaali- ja terveysministeriö käynnisti toisella kvartaalilla SOTE-tekoälyn hyödyntämisen ekosysteemin. DigiFinland toimii ekosysteemin käytännön toiminnan koordinaattorina. Ekosysteemin pohjana toimii DigiFinlandin tuottama ja sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiantona tehty selvitys, jossa koottiin yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon olennaisimpia tekoälyn käyttötapauksia sekä tunnistettiin niiden kehittämisen edellytyksiä. Näistä valitut AI-tekoälykokeilut käynnistyvät vuonna 2025.

JOD-hanke käynnistyi keväällä Opetus- ja kulttuuriministeriön sekä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa, kun Jatkuvan oppimisen digitaalinen palvelukokonaisuus -hanke tilasi tietotalustatyön yhtiöltä. Tietotalustaprojektissa syntyvä tie-

toalustapalvelu mahdollistaa osaamista, koulutusta ja työmarkkinoita koskevien tietojen keräämisen, muokkaamisen, analysoinnin ja jakamisen hankkeen tuottamien palveluiden käyttöön.

Ryhti-muutostuen projektissa DigiFinland selvitti ympäristöministeriön toimeksiannosta kuntien valmiuksia RYHTI-järjestelmän käyttöönottoon ja hyödyntämiseen.

Cirrus-hanke, joka oli valtiovarainministeriön asettama ja DigiFinlandin toteuttama, päättyi kesäkuussa. Hankkeessa kehitettiin toimintamalleja ja sopimusehtoja, jotka helpottavat julkishallinnon siirtymistä pilvipalveluihin ja minimoivat tietosuojariskit. Yleiset periaatteet pilvipalveluiden käytöstä julkaistiin yhdessä neljän merkittävän kansainvälisen palveluntuottajan kanssa.

Kesällä yhtiö toteutti selonteon sosiaali- ja terveysministeriön käynnistämässä terveys- ja hyvinvointialan kasvuohjelmassa. Selvityksen yhteenvetona todettiin, että kansallisen tason toimija toisi selkeästi lisäarvoa Suomelle mm. parantuneena innovaatioiden tuotantoon saamisena, osaamisen hyödyntämisenä ja pidemmällä aikavälillä myös vientituloina.

Polis-verkkoalustan kehittämistä jatkettiin Sitran kanssa loppuvuodesta 2024. Kansalaisvaikuttamiseen luotu Polis-alusta tarjoaa suomalaisille julkisille tahoille mahdollisuuden kansa-

laisnäkökulman vahvistamiseen esimerkiksi päätöksenteon tueksi, tarjoten anonyymin ja vaivattoman kanavan kansalaisten osallistamiseen.

Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa) -projektissa tavoitteena on toteuttaa kansallinen sote-asiakaspalautetiedon tiedonkeruun ja raportoinnin ratkaisu, missä alueiden tuottama asiakaspalautetieto yhdistellään palvelutapahtumatietoon ja raportoidaan vertailukelpoisena eri sidosryhmien käyttöön.

DigiFinland on osallistunut sisäministeriön Pelastusosaston ohjauksessa hyvinvointialueiden pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen. Näiden lisäksi yhtiössä toteutettiin muita pienempiä projekteja valtionhallinnon asiakkaille.

DigiFinland toimitti yhdessä hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin johdon kanssa yhdessä kirkastetut julkista rahoitusta vaativat kärkiteemat EU-komissiolle lokakuussa. Yhteisten tapaamisten tavoitteena oli nostaa esille kansalliset kehitystarpeet komission tietoisuuteen ja samalla auttaa komission valmistautumista ja rahoituksen priorisointia seuraavaa viisivuotiskautta ajatellen. Tavoitteena on, että EU-rahoitusta saadaan Suomeen enemmän ja osuvammin kansallisiin sote-tarpeisiin.



Tulos ja tase

Yhtiön liikevaihto oli 22,488 miljoonaa euroa (33,974 milj. euroa).

Ulkopuolisia palveluita hankittiin yhteensä -14,973 milj. euroa (-22,116 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat yhteensä -7,520 milj. euroa (-8,939 milj. euroa) ja liiketoiminnan muut kulut -2,263 milj. euroa (-2,465 milj. euroa). Tilikauden tappio oli -1,690 milj. euroa (1,049 milj. euroa).

Taseen loppusumma oli 15,763 milj. euroa (19,372 milj. euroa). Yhtiön rahavarojen muutos oli tilikauden aikana -1,803 milj. euroa ollen tilikauden lopussa yhteensä 12,236 milj. euroa (14,039 milj. euroa).

Maksuvalmius säilyi hyvänä koko vuoden.

Hallinnointikäytäntö

DigiFinlandin hallinto perustuu osakeyhtiölakiin (2006/624) ja yhtiöjärjestykseen. Yhtiön hallintoa ohjaa lainsäädännön ja yhtiöjärjestyksen lisäksi hallituksen päättämät hallintoa koskevat sisäiset ohjeet ja politiikat.

DigiFinland noudattaa toiminnassaan valtioneuvoston periaatepäätöksiä, kannanottoja sekä ohjeita. Yhtiö noudattaa lisäksi soveltuvien osin pörssiyhtiöitä koskevaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiö on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annettussa laissa (1397/2016, hankintalaki) tarkoitettu hankintayksikkö ja soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Työjärjestyksen ohella yhtiön yhteiset, kaikkia velvoittavat toimintatavat

on kuvattu yhtiön ISO 9001, ISO 13485, ISO 27001 sertifioidussa laatu järjestelmässä.

Yhtiökokous

DigiFinland Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 9.4.2024. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2023 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä on yhdeksän sekä nimitti hallituksen jäsenet vuodelle 2024. Yhtiökokous myös vahvisti hallituksen jäsenille maksettavien palkkioiden määrät. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Oy Tuokko Ltd. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Timo Tuokko. Hän toimi päävastuullisena tilintarkastajana myös edellisellä tilikaudella.

Varsinainen yhtiökokous päätti järjestää osakaskokouksen, joka pidettiin 22.11.2024.

Hallitus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 9.4.2024 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Taru Kuosmanen (varapuheenjohtaja), Anna Cantell-Forsblom (jäsen), Katarina Engblom (jäsen), Juha Jolkkonen (jäsen), Tommi Kuukka (jäsen), Tarmo Martikainen (jäsen), Santeri Seppälä (jäsen) ja Tanja Witick (jäsen).

Merkittävimmät taloudelliset tunnusluvut	2024	2023	2022
Liikevaihto (milj. euroa)	22,5	34,0	29,4
Käyttökate (milj. euroa)	-2,2	0,7	0,8
Käyttökate (%)	-9,6	2,0	2,8
Liiketulos (milj. euroa)	-2,2	0,7	0,8
Liiketulos (%)	-9,7	1,9	2,8
Taseen loppusumma (milj. euroa)	15,8	19,4	17,8
Oma pääoma (milj. euroa)	13,0	14,7	13,6
Oma pääoman tuotto (%)	-12,2	7,4	6,2
Omavaraisuusaste (%)	82,3	75,7	76,3



Hallituksella oli 12 kokousta vuonna 2024 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Yhtiöllä on voimassa oleva, säännöllisesti päivittyvä hallinnointikoodi, joka sisältää hallitukselle ja yhtiölle määritellyt tehtävät ja vastuut. Hallinnointikoodin hyväksyy hallitus.

Suomen valtio ja uudet omistajat ovat sopineet osakassopimuksen mukaisesti, että yhtiön hallitukseen valitaan yhdeksän varsinaista jäsentä. Yhtiön hallitukseen valittavat jäsenet nimitetään siten, että Suomen valtio saa nimittää kaksi jäsentä, hyvinvointialueet, HUS-yhtymä ja Helsingin kaupunki saavat nimittää yhteensä kuusi jäsentä ja yhtiökokous nimittää nimitysvaliokunnan esityksestä yhden jäsenen.

Asiakasyhteistyöryhmä

Omistajat muodostavat asiakasyhteistyöryhmän, jonka tehtävänä on toimia yhtiön tuottamien palveluiden strategisen tason ohjaus-, kehitys ja seurantatoimielimenä ja tehdä palveluita koskevia aloitteita yhtiön hallitukselle sekä toimia muutenkin yhteistyössä hallituksen kanssa yhtiön tuottamiin palveluihin liittyvissä asioissa. Valtio nimittää valintansa mukaan vähintään yhden ja enintään viisi jäsentä ja heille varajäsenet ja jokainen muu omistaja nimittää yhden jäsenen ja hänelle yhden varajäsenen asiakasyhteistyöryhmään. Lisäksi yliopistolliset sairaalat nimittävät yhden jäsenen ja hänelle yhden varajäsenen Asiakasyhteistyöryhmään. Asia-

kasyhteistyöryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

Asiakasyhteistyöryhmällä oli vuonna 2024 neljä kokousta, joista yksi sisälsi työpajan.

Henkilöstö

Yhtiössä työskenteli 31.12.2024 yhteensä 70 henkilöä (95). Yhtiön henkilöstö työskentelee ajasta ja paikasta riippumattomasti digitalisaatiota hyödyntäen. Työntekijöistä 59 % asuu Uudellamaalla ja 41 % muualla Suomessa.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Mirva Antila. Lisäksi DigiFinlandin johtoryhmään kuuluivat Katja Koskinen (johtaja, ratkaisupalvelut ja palvelukonseptit ja valtiosidosryhmät) 31.1.2024 asti, Saara Kujansuu (henkilöstöpäällikkö), perhevapaalla 30.7.2024 asti, Mikko Malmgren (johtaja, hyvinvointialueet ja ekosysteemit), Susanne Nygård, (johtaja, asiakkuudet ja myynti) 22.4.2024 alkaen, Janne Ruuska (johtaja, IT ja teknologia), Leena Soininen (johtaja, digitaaliset palvelut ja lääketieteellinen johtaja), Marjo Tomminen (talous- ja hallintojohtaja, hallinto), Susanna Virén (viestintä- ja vastuullisuus-päällikkö), Jenny Vuollet (johtaja, ratkaisupalvelut ja konseptit, kehitys ja kokeilut).

DigiFinlandin toiminnan menestys perustuu osaavaan, motivoituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Henkilöstön hyvinvointia seurataan ja tuetaan monin tavoin proaktiivisesti esimerkiksi tarjoamalla mielen hyvinvoinnin tueksi matalan

kynnyksen tukipalvelua pieniin ja suurempiin mielenterveyteen liittyviin asioihin. Yhtiöllä on eettiset toimintaohjeet, jotka auttavat päätöksenteossa sekä asiakastyössä ja koskevat koko henkilöstöä.

Henkilöstön perehdytykseen DigiFinlandissa on käytössä sähköinen oppimisympäristö, jonka avulla voi perehtyä yhtiön eri osa-alueisiin, toimintatapoihin, riskienhallintaan ja yhtiötä koskevaan sääntelyyn. Tavoitteena on mahdollisimman kattava osaamisen jakaminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen. Osa koulutuksista on henkilöstölle pakollisia.

Palkat ja palkitseminen

DigiFinlandin johdon ja henkilöstön palkkiot muodostuvat kiinteästä palkkiosta (peruspalkka, lounasetu ja matkapuhelinetu) ja muuttuvasta palkitsemisesta palkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaan. Tulospalkkio-ohjelman periaatteet vahvistaa yhtiön hallitus ja ne arvioidaan vuosittain. Tulospalkkio-ohjelmassa noudatetaan valtion omistajaohjauksen periaatteita ja se koskee koko henkilöstöä.

Sisäinen tarkastus

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminto on ulkoistettu KPMG Oy Ab:lle ja toiminnan käytännön koordinoinnista DigiFinlandin puolella vastaa toimitusjohtaja yhdessä talous- ja hallintojohtajan kanssa. Sisäisen tarkastuksen tehtäviin kuuluu arvioida DigiFinlandin taloudellisen ja muun johtamisinfor-



liittyvien prosessien ja riskien hallinta on riittävää. Hallitus hyväksyy vuosittain sisäisen tarkastuksen toimintasuunnitelman. Sisäisen tarkastuksen antamista suosituksista ylläpidetään yhtiössä toimenpideseurantaa ja toimenpiteiden toteutamisesta raportoidaan hallitukselle vuosittain.

Osakepääoma ja omistajat

Tilikauden 2024 lopussa DigiFinland Oy:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 500 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä 100 000. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kukin osake tuottaa yhden äänen. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Yhtiöjärjestyksessä on osakkeita koskeva lunastuslauseke.

Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Kehittämistoiminta

Kehittäminen ja innovointi on osa DigiFinlandin jokapäiväistä työtä. Kehittämisen parissa työskenteli yhteensä 11 henkilö vuoden 2024 lopussa. Tässä yksikössä kokeilut, pilotoinnit ja idea-aihioiden jalostaminen ovat keskeisessä roolissa. Digitaalisia ratkaisuja kehitetään yhteistyössä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhtiö ostaa kehitystoimintaan liittyviä palveluita ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Kehitystoiminnan menot kirjataan tilikauden kuluksi.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on maksanut lähipiiriin kuuluville hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ainoastaan toimintai- tai työsuhteeseen perustuvia palkkioita tai palkkaa. Yhtiöllä ei ole ollut olennaisia tai poikkeavin ehdoin toteutettuja liiketoimia lähipiirin kanssa. Yhtiöllä ei ole laina- tai rahoitussuhteita lähipiiriltä eikä yhtiö ole antanut vakuuksia lähipiirin puolesta.

Vastuullisuus

Osana toimintaansa DigiFinland huomioi toimintansa ympäristövaikutukset, sosiaaliset vaikutukset ja taloudelliset vaikutukset (ESG). Vastuullinen toiminta on sisäänrakennettu osaksi yhtiön toimintaa.

Yhtiössä toimii vastuullisuustyöryhmä, joka edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja sen toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö. Vastuullisuustavoitteiden toteutuksesta seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita.

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035. Yhtenä ympäristövastuun toteuttamisen keinona on hiilijalanjäljen seurannan toteuttaminen. Yhtiöllä on paljon yhteistyökumppaneita, joiden hiilijalanjälki vaikuttaa myös yhtiön hiilijalanjälkeen. Hiilikä-

denjäljellä kuvataan tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Osana vastuullisuustyötä yhtiö selvitti vuoden 2024 osalta Omaolon ja Päivystysapu 116117:n hiilikädenjäljen niiden alueiden osalta, joilta saatiin tarvittavat tiedot. Vaikka tuloksiin sisältyy jonkin verran arvioita ja oletuksia, voidaan niiden perusteella todeta, että molemmilla palveluilla on positiivisia ilmastovaikutuksia.

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä liikkumisen tarvetta. Lisäksi yhtiön monipaikkainen toiminta mahdollistaa vähäiset työmatkustamiseen liittyvät päästöt.

Sosiaalisen vastuun osalta yhtiö huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta, työolosuhteista sekä hyvistä ja työ- kaverit huomioivista toimintatavoista. Henkilöstöä kohdellaan tasapuolisesti myös palkitsemisen ja etuisuuksien osalta. DigiFinlandin hallitus teki syyskuussa päätöksen muutosneuvotteluiden aloittamisesta ja yhtiö käynnisti suunnitelmat toimintojen uudelleenjärjestelystä sekä henkilöstöön liittyvistä sopeuttamistoimenpiteistä. Muutosneuvottelujen aikana henkilöstön matalan kynnyksen hyvinvointia tukevien palvelujen saatavuuteen kiinnitettiin erityistä huomioita.

Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan



asianmukaisuus ja puolueettomuus. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Yhtiön toimintaa ohjaavat Code of Conduct -eettiset toimintaohjeet, joissa huomioidaan vuodesta 2025 alkaen myös tekoälyn eettiset ohjeet laajemmin.

Vastuullisuusnäkökulmat on kuvattu tarkemmin yhtiön vastuullisuusraportissa.

Laatu, tietoturva ja tietosuoja

Vuoden 2024 aikana yhtiön toiminnan laatua arvioitiin kattavasti yhtiön mittariston, sisäisten auditointien, johdon katselmuksien sekä poikkeamienhallinnan avulla. Asiakasnäkökulmaa kuultiin kattavan asiakaspalautekokonaisuuden kautta. Arvioinnin kautta saatua tietoa analysoitiin prosessin mukaisesti ja johtopäätökset vietiin osaksi toiminnan suunnittelua jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti.

ISO 27001 -sertifiointiin tähtäävä auditointi toteutettiin maaliskuussa ja DigiFinland sai huhtikuussa 2024 uuden tunnustuksen tietoturvallisuuden hallinnastaan. DigiFinlandin saama ISO 27001 -sertifikaatti kertoo yhtiön sidosryhmille, kuten asiakkaille, kumppaneille ja viranomaisille, siitä, että yhtiö on sitoutunut suojaamaan tietojaan ja tietojärjestelmiään asianmukaisesti. ISO 27001 valmisti yhtiötä NIS2-tietoturvadirektiivin vaatimukseen hyvissä ajoin. ISO 27001-sertifikaatti täydentää yhtiön ISO 9001- ja ISO 13485- sekä MDR-vaatimuksista muodostuvaa laatu järjestelmää, joihin

kohdistui seuranta-auditoinnit auditointiohjelman mukaisesti. Kaikki yhtiöön vuonna 2024 kohdistuneet ulkoiset auditoinnit läpäistiin ilman merkittäviä poikkeamia.

DigiFinlandin tietoturva- ja tietosuojatoimintaa tukevat tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tietoturvan hallintamalli. DigiFinlandilla on tietosuojaryhmä, jonka työhön osallistuu asiantuntijoita yli yksikkörajojen, ja jonka tehtävänä on jakaa osaamista ja tietoa sekä kehittää tietosuojaan liittyviä prosesseja. Toiminnan osana varmistetaan, että tietoturvallisuuden ja tietosuojan osaaminen sekä niiden merkityksen ja vaatimusten ymmärrys kasvaa systemaattisesti kaikilla toiminnan tasoilla. Samalla varmistetaan myös, että liiketoimintayksiköille on tarjolla riittävästi tukea tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen.

Riskienhallinta

Vuoden 2024 alussa päivitettiin yhtiön riskienhallintapolitiikka ja -prosessi sisältämään myös ISO 27001 -vaatimukset yhdenmukaistaen samalla riskien arvioinnin periaatteita. Päivitettyä prosessia toiminnaistettiin riskienhallinnan vuosikellon mukaisesti läpi toimintojen. Riskienhallinnan kolmea puolustuslinjaa vahvistettiin ja riskien 360 asteen näkymän varmistettiin hyväksymällä riskienhallintaprosessin liitteeksi riskienhallinnan taksonomia. Taksonomian tarkoituksena on varmistaa, että mahdolliset riskit synnyttävät aihiot tarkastetaan kattavasti ja yhtiön eri tasoilla ja toiminnoissa tunnistettujen riskien informaatio liikkuu yhtiön toimintojen välillä.

DigiFinlandilla riskejä on hallittu organisaation ja toimintojen kaikilla tasoilla. Yhtiötason riskejä hallittiin johtoryhmän toimesta vuosikellon mukaisesti. Tämän lisäksi yhtiötason riskeille määrättyjen hallintakeinojen etenemistä on varmistettu tarkennetusti kiinnittämällä hallintakeinot osaksi operatiivista johtamista. Toimintaympäristön muutoksesta johtuen yhtiön riskitasoa on nostettu vuoden loppupuolella, ja korkean luokan riskeille on tunnistettu uusia hallintakeinoja.

Yhtiön merkittävimmät riskit liittyivät julkisen talouden haasteisiin sekä hyvinvointialueiden tiukkaan taloudelliseen tilanteeseen sekä näiden vaikutukseen yhtiön liiketoiminnan kehittymiseen. Kokonaisuudessa riskejä on lähestytty asiakasnäkökulman sekä liiketoiminnan kannalta. Yhtiön sisäisen toimintaympäristön muutos tunnistettiin myös riskianalyyssissä asiakastarpeeseen vastaamisen myötä.

Riskienhallinnan vaatimustenmukaisuutta on varmistettu osana ulkoisia auditointeja. Tietoturvariskien sekä lääkinällisen laitteen riskienhallinta on todettu standardin vaatimustenmukaisiksi. Riskienhallinnan kehitystoimenpiteenä on vuoden 2024 aikana parannettu muutostenhallinnan riskienhallintaa; yhtiöön on luotu muutostenhallinnan toimintamalli, joka kattaa muutostenhallinnan prosessitasolta yhtiön toimintaympäristön muutosten tasolle. Riskien tunnistaminen ja hallinta on kiinnitetty olennaiseksi osaksi muutostenhallintaa, jota seurataan läpi muutoksen toimeenpanon.



Tilinpäätöksen jälkeiset tapahtumat

DigiFinlandin hallituksen tiedossa ei ole sellaisia seikkoja, jotka vaikuttaisivat olennaisesti yhtiön taloudelliseen asemaan tilikauden päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Näkymät vuodelle 2025

Omistajastrategian päivitys antaa selkeyttä omistaja-asiakkaiden tahtotilasta ja sen pohjalta on tarkennettu yhtiön tulevaisuuden suunnitelmaa. Yhtiö laati loppuvuonna 2024 strategian vuosille 2025–2027. Strategiatyön rinnalla laadittiin liiketoimintasuunnitelma, joka kuvaa tarkemmin, miten strategiaa toteutetaan vuonna 2025.

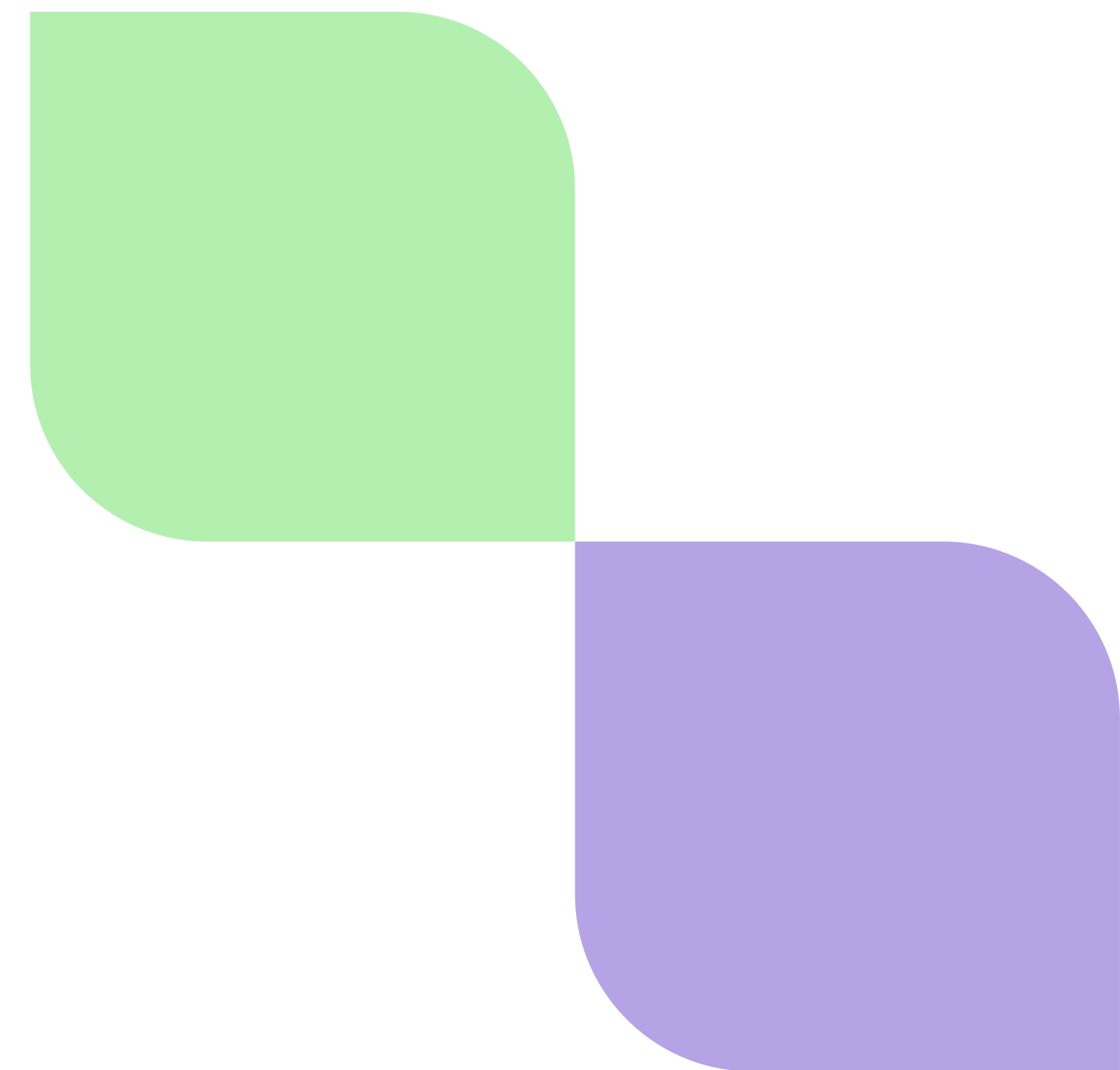
Suomen valtion ja hyvinvointialueiden yhteisesti omistamana erityistehtävayhtiönä DigiFinland pyrkii tukemaan alueita hyödyntämään digitaalisia palveluita tehokkaasti ja tarjoamaan hyvinvointialueille kansallisia ratkaisuja.

DigiFinlandin portfolioissa keskitytään kansallisiin ratkaisuihin ja palvelualustoihin, joiden tuottamisessa yhtiö hyödyntää myös markkinoilta saatavilla olevia palveluja. Palvelukehityksessä painotetaan, että palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita ketterästi ja nopeasti. Palvelut on kyettävä liittämään sujuvasti osaksi asukkaan palvelupolkua ja asiakkaan palveluprosessia. Toiminnan perustana ovat markkinaehtoisuus, synergiset, levitettävät ja skaalautuvat ratkaisut ja sekä palveluiden yhteiskehittäminen markkinapuutetilanteessa.

Toimintaympäristössä tulevaisuudessa vaikuttava ehdotus uudeksi hankintalaiksi edistää avoimuutta kilpailuilla markkinoilla myös julkisella sektorilla. DigiFinlandin keskeisten palveluiden osalta markkinoilla ei ole suoraa kilpailua ja Suomen hallitusohjelmassa esillä ollut erityisen painava julkinen intressi puoltaa DigiFinlandin erityisasemaa hankintalain valmistelussa.

Hallituksen esitys tilikauden 2024 tappiota koskeviksi toimenpiteiksi

DigiFinland Oy:n voitonjakokelpoiset varat ovat 12 475 159,84 euroa, josta tilikauden tappio on -1 689 813,52 euroa. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden tappio siirretään vapaan oman pääoman vähennykseksi eikä osinkoa makseta.





Tuloslaskelma

(Euro)	1.1.–31.12.2024	1.1.–31.12.2023
Liikevaihto	22 488 203,40	33 974 035,36
Liiketoiminnan muut tuotot	105 548,07	219 359,66
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ulkopuoliset palvelut	-14 973 490,37	-22 116 061,74
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-14 973 490,37	-22 116 061,74
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-6 313 455,38	-7 420 046,24
Henkilösivukulut	-1 206 952,07	-1 519 129,79
Eläkekulut	-1 065 133,42	-1 272 114,50
Muut henkilösivukulut	-141 818,65	-247 015,29
Henkilöstökulut yhteensä	-7 520 407,45	-8 939 176,03
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-7 286,98	-13 665,35
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-7 286,98	-13 665,35
Liiketoiminnan muut kulut	-2 262 576,62	-2 465 309,63
Liikevoitto (-tappio)	-2 170 008,95	659 182,27
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	480 750,73	390 674,11
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-554,30	-925,51
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	480 196,43	389 748,60
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	-1 689 813,52	1 048 930,87
Tilikauden voitto	-1 689 813,52	1 048 930,87



Tase

(Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	21 860,95	40 996,05
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	21 860,95	40 996,05
Pysyvät vastaavat yhteensä	21 860,95	40 996,05
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	2 779 436,60	5 047 562,24
Muut saamiset	467 207,64	75 496,01
Siirtosaamiset	259 025,83	168 907,80
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	3 505 670,07	5 291 966,05
Saamiset yhteensä	3 505 670,07	5 291 966,05
Rahat ja pankkisaamiset	12 235 795,12	14 039 394,13
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	15 741 465,19	19 331 360,18
Vastaavaa yhteensä	15 763 326,14	19 372 356,23

(Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osake-, osuus- tai muu vastaava pääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot	12 295 720,93	12 295 720,93
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto	1 869 252,43	820 321,56
Tilikauden tulos	-1 689 813,52	1 048 930,87
Oma pääoma yhteensä	12 975 159,84	14 664 973,36
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	1 296 279,80	2 557 090,20
Muut velat	158 618,76	245 485,63
Siirtovelat	1 333 267,74	1 904 807,04
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	2 788 166,30	4 707 382,87
Vieras pääoma yhteensä	2 788 166,30	4 707 382,87
Vastattavaa yhteensä	15 763 326,14	19 372 356,23



Rahoituslaskelma

(Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (+/–)	-1 689 813,52	1 048 930,87
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	7 286,98	13 665,35
Rahoitustuotot ja -kulut (+/–)	-480 196,43	-389 748,60
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-2 162 722,97	672 847,62
Käyttöpääoman muutos	-105 708,54	-1 530 096,42
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-2 268 431,51	-857 248,80
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista (–)	-554,30	-925,51
Liiketoiminnan rahavirta	-2 268 985,81	-858 174,31
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (–)	11 848,12	0,00
Investointien rahavirta	11 848,12	0,00

(Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Rahoituksen rahavirta		
Saadut korot	453 538,68	368 637,71
Rahoituksen rahavirta	453 538,69	368 637,71
Rahavarojen muutos	-1 803 599,01	-489 536,60
Rahavarat 1.1.	14 039 394,13	14 528 930,73
Rahavarat 31.12.	12 235 795,12	14 039 394,13
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten vähennys (+) lisäys (–)	1 813 508,03	-2 013 866,37
Lyhytaikaisten velkojen vähennys (–) lisäys (+)	-1 919 216,57	483 769,95
	-105 708,54	-1 530 096,42

Liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Kuluvien pysyvien vastaavien hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti.

Koneet ja kalusto, jonka taloudellinen käyttöikä on enintään kolme vuotta, sekä elinkeinoverolain tarkoittamat pienhankinnat kirjataan kokonaan hankintatilikauden kuluksi.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Koneet ja kalusto	25 % menojäännöspoisto
-------------------	------------------------

Taseen vastaavia ja vastattavia koskevat liitetiedot

Pysyvät vastaavat

Aineellisten hyödykkeiden muutokset (Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Aineelliset hyödykkeet 01.01.	40 996,05	54 661,40
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	-11 848,12	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-7 286,98	-13 665,35
Aineelliset hyödykkeet 31.12.	21 860,95	40 996,05



Liitetiedot

Oma pääoma

Oman pääoman muutokset (Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Osakepääoma 01.01.	500 000,00	500 000,00
Osakepääoma 31.12.	500 000,00	500 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 01.01.	12 295 720,93	12 295 720,93
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	1 869 252,43	820 321,56
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	0,00	0,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	1 869 252,43	820 321,56
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 689 813,52	1 048 930,87
Oma pääoma yhteensä	12 975 159,84	14 664 973,36

Sidotun oman pääoman määrä	31.12.2024	31.12.2023
Osakepääoma	500 000,00	500 000,00
Yhteensä	500 000,00	500 000,00

Vapaan oman pääoman määrä	31.12.2024	31.12.2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	1 869 252,43	820 321,56
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 689 813,52	1 048 930,87
Yhteensä	12 475 159,84	14 164 973,36

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta (Euro)	31.12.2024	31.12.2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	1 869 252,43	820 321,56
Tilikauden voitto (-tappio)	-1 689 813,52	1 048 930,87
Yhteensä	12 475 159,84	14 164 973,36

Lyhytaikainen vieras pääoma

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät	31.12.2024	31.12.2023
Henkilöstökulujaksotukset	1 249 833,18	1 904 807,04
Muut siirtovelat	83 434,56	0,00
Yhteensä	1 333 267,74	1 904 807,04



Liitetiedot

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Vuokravakuudet	31.12.2024	31.12.2023
Vuokravakuus	25 110,00	0,00
Yhteensä	25 110,00	0,00

Leasingvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2024	31.12.2023
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	106 742,05	97 223,42
Myöhemmin maksettavat	86 280,21	60 231,02
Yhteensä	193 022,26	157 454,44

Vuokrasopimusvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2024	31.12.2023
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	100 440,00	135 560,75
Myöhemmin maksettavat	33 480,00	133 920,00
Yhteensä	133 920,00	269 480,75

Eläkevastuut

Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä.

Liitetiedot tilintarkastajan palkkioista

	31.12.2024	31.12.2023
Lakisääteinen tilintarkastus	16 295,95	15 438,50
Veroneuvonta	0,00	0,00
Muut palvelut	825,00	2 949,00
Yhteensä	17 120,95	18 387,50

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	31.12.2024	31.12.2023
Henkilöstön keskimääräinen määrä	88	100

Johdon palkat ja palkkiot	31.12.2024	31.12.2023
Toimitusjohtaja	215 139,59	217 412,87
Muu johtoryhmä	877 145,36	1 016 916,79
Hallitus	162 300,00	195 500,00
Yhteensä	1 254 584,95	1 430 829,66

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvan tunnistautumisen VismaSign-sovelluksella.
Helsinki, 27.2.2025

Timo Lepistö hallituksen puheenjohtaja	Taru Kuosmanen hallituksen varapuheenjohtaja		
Anna Cantell-Forsbom hallituksen jäsen	Katarina Engblom hallituksen jäsen	Juha Jolkkonen hallituksen jäsen	Tommi Kuukka hallituksen jäsen
Tarmo Martikainen hallituksen jäsen	Santeri Seppälä hallituksen jäsen	Tanja Witick hallituksen jäsen	Mirva Antila toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, 4. päivänä maaliskuuta 2025

Oy Tuokko Ltd
Tilintarkastusyhteisö
Timo Tuokko, KHT

TILINTARKASTUS- KERTOMUS



DIGIFINLAND OY:N YHTIÖKOKOUKSELLE TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DigiFinland Oy:n (y-tunnus 2859355–7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa tappiota 1.689.813,52 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai vir-

heestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.

Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi

liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta

ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman tappion käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, sähköisen allekirjoituksen päivänä

Oy Tuokko Ltd
Tilintarkastusyhteisö
Timo Tuokko, KHT

DigiFinland

