

ASPA

DATATUOTANNON **KÄSIKIRJA** HYVINVOINTIALUEILLE

versio 1.2

**DOKUMENTTI TULEE
PÄIVITTYMÄÄN ASPA-
PROJEKTIN AIKANA**



Sisällysluettelo

Käsitteet	1
Kansallisen asiakaspalautetiedon yhtenäistäminen – mistä on kyse?	3
Aspa – Ratkaisukuvaus	4
Mitä on kansallisesti yhtenäinen asiakaspalautetieto ja mitä siihen kuuluu?	5
Aspa-datan tuotantoprosessi hyvinvointialueella	6
Aspa-datan tuotantoprosessin vaiheet	7
Aspa-datan linkittäminen Aura- palveluluokkaan	8
Kansallisen asiakaspalautetiedon tietosisältö	10
Tekninen kuvaus tiedonsiirrosta hyvinvointialueelta DigiFinlandin ympäristöön	11

VERSIONHISTORIA

Päivämäärä	Versio	Muutos
15.6.2024	1.0	Ensimmäinen versio
22.10.2024	1.1	Päivitetty sivun 10 taulukko
4.3.2025	1.2	Poistettu viittaukset datan palauttamisesta HVA:ille, päivitetty ratkaisukuvausta (sivuilla 4, 7 ja 11) sekä sivun 10 taulukkoa

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – käsitteet



Aggregointi – Karkeistaminen tai tietojen yhdistäminen; tietoa ei raportoida tarkimmalla mahdollisella tasolla vaan siten, että yksittäiset palautteen antajat eivät ole pääteltävissä.

Anonymisointi – Anonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, että henkilöä ei enää voida tunnistaa niistä. Tiedot voidaan esimerkiksi karkeistaa yleiselle tasolle (aggregoida) tai muuttaa tilastolliseen muotoon siten, etteivät yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ole enää tunnistettavassa muodossa.

Aura-palveluluokka – Organisaatiosta riippumaton, vakioitu palveluiden luokittelutapa, jota käytetään hyvinvointialueilla velvoittavana luokituksena talouden raportoinnissa.

Asiakaskokemus – Kansallisten määrittelyiden mukaisessa asiakaspalautteessa asiakaskokemusta mitataan väittämien avulla. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

APTJ – Asiakas- ja potilastietojärjestelmä

Aspa-tietovaranto – DigiFinlandin palveluun hyvinvointialueiden toimittamista asiakaspalautetiedoista muodostuva raportointiin, tilastointiin ja tutkimukseen käytettävä kansallisesti vertailukelpoinen tietokokonaisuus.

Digialusta (asiakkaan käyttämä digialusta) – Asiakkaiden ja potilaiden asiointiin ja itsepalveluun käyttämä tarkemmin määrittelemätön digitaalinen palvelukanava.

Docker kontti – Tapa rakentaa ohjelmistoja sovelluspaketteina siten, että ne ovat helposti siirrettävissä eri ympäristöjen välillä.

Docker compose -tiedosto – Tiedosto jonka avulla sovelluspaketti saadaan käyttöön.

Ennustemalli – tekoälyn laatima, monitahoisten lähtötietojen perusteella jotain ilmiötä mahdollisimman varmasti kuvaava arvio.

Latauskerros – Tallennuspaikka, jonne alueitten keräämä anonymisoitu ja koodistoilla rikastettu Aspa-data kirjoitetaan tiedonsiirrossa.

Kansallisten määrittelyiden mukainen asiakaspalaute – Kansallisesti yhtenäiseksi määritelty asiakaspalaute. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

Kansalliset väittämät – Asiakas vastaa 2-7 perusväittämään. Väittämien tulee valikoitua satunnaisesti riippumatta palvelusta tai asiakkaasta. Ks. Kansallisten määrittelyiden mukainen asiakaspalaute.

Kansallinen käsitelmä – Tietomalli, joka määrittelee tietojohdamisessa kansallisesti käytettävän tiedon muodon ja rakenteen.

Koodisto – THL Koodistopalvelin sisältää yhtenäiset tietomääritykset eli koodistot, joita käytetään asiakas- ja potilastietojärjestelmissä tiedon tuottamiseen kuten kirjaamiseen tai tallentamiseen. Koodistopalvelimen käyttö takaa yhteensopivat tietomäärittelyt kaikkiin tietojärjestelmäratkaisuihin, joita Suomessa on käytössä.

Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/tiedonhallinta-sosiaali-ja-terveysalalla/koodistopalvelu>

Kohdistussääntö – THL:n laatima ohje, jonka avulla SOTE -toiminta voidaan linkittää Aura-palveluluokkiin. Päätelyyn käytetään APTJ -järjestelmän käyttämiä koodistoja.

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – käsitteet



NPS – Net Promoter Score, suositteluindeksi. Lisätietoa: <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen#sisalto>

Palvelutapahtuma/Palvelutapahtuman tunniste – Koodi, numerosarja tai muu tunniste, jolla asiakkaan ja potilaan yksittäinen palvelutapahtuma voidaan tunnistaa järjestelmässä.

Palvelun tuottaja – Viitataan yleensä hyvinvointialueeseen tai hyvinvointialueen puolesta palvelua tuottavaan tahoon (esim. ostopalvelut).

Poimintasäännöt – Säännöt joiden avulla hyvinvointialue valitsee asiakkaista ja potilaista ne, joille asiakaspalautekysely lähetetään. Poimintasäännöt ovat yleensä satunnaistettu otanta, mutta voivat sisältää poissulkusääntöjä kuten, että samalta asiakkaalta ei kysytä palautetta samasta palvelusta tiettyyn aikaan kyselyn lähettämisen jälkeen. Yleensä säännöt ovat palvelukohtaisia.

Sanapilvi – Avoimen palautteen teksteistä kootut toistuvat sanat voidaan esittää sanapilvenä joka ilmentää sanan yleisyyttä aineistossa. Sentimenttianalyysin avulla sanoista voidaan päätellä myös, onko ne esitetty negatiivisessa vai positiivisessa kontekstissa.

Sote-palveluluokitus (THL) – THL -sosiaali- ja terveystieteiden luokitus. Luokituksen sisällöstä on kirjattu vastaavuudet AURA-palveluluokitukseen.

Synteettinen data – Oikean asiakaspalautetiedon kaltaiseksi tehtyä, tekoälyn avulla generoitua testi/demodataa jota voidaan käyttää projektissa ratkaisujen kehittämisen apuna kun oikeaa dataa ei ole saatavilla.

Tallennuskerros – Sisältää esikäsitellyn, anonymisoidun raakadatan, jolle ei ole tehty tulkintoja.

Tekstianalytiikka – Analytiikka avulla tarkastellaan sitä, miten eri piirteitä esiintyy teksteissä ja mitkä niiden keskinäiset suhteet ovat.

Tiedon karkeustaso – Kansallisten ilmiöiden tarkastelussa tiedon tarkastelun taso nousee, jolloin tarkastelussa riittää, että asiakaspalautteista voidaan esimerkiksi nähdä tarkan iän sijaan ikäryhmä. Mikäli jossain tarkastelunäkökulmassa tai alueella on liian vähän palautteita tiedon anonymiteetin säilyttämiseksi tiedon karkeustasoa nostetaan näiltä osin ja tiedot esitetään osana suurempaa kokonaisuutta tai aluetta.

Tietoallas tai tietovarasto – Hyvinvointialueen tietojohdamisen käytössä oleva tietovaranto, jossa eri lähteistä saatua tietoa voidaan yhdistellä alueen tarpeisiin.

Tietojohdaja.fi – DigiFinlandin tietojohdamisen palvelu ja teknologia-alusta.

Tietopohja – Tietoaltaalla tai tietovarannossa käytössä oleva tietokokonaisuus.

THL päättelysäännöt – Ks. kohdistussäännöt

Vapaan tekstin analysointi – Ks. Sanapilvi

Visualisointi – Graafinen tiedon esittämisen tapa.

Vertailtavuus – Tietojen keskinäinen vertailtavuus saavutetaan, kun sama tieto tarkoittaa samaa asiaa eri alueiden kesken. Kansallisen käsitteellisen lisäksi data on kerätty yhteisiä periaatteita noudattaen, samalla kattavuudella, sanamuodoilla ja poimintasäännöillä.

Vähimmäistietosisältö - Virta-hankkeen koostama määrittely tietojohdamisen tueksi, jonka ylläpitovastuu on hankkeen päätyttyä siirtynyt THL:lle.

Lisätietoa: <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/>

Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen – mistä on kyse?



Asiakaspalautetiedon kansallisen yhtenäistämisen projektin keskeisin tavoite on **sote-palvelujen asiakaspalautteen sisällön, tiedonkeruun ja analysoinnin yhtenäistäminen ja toteuttaminen koko maassa**. Asiakaspalautteen keruun kehityksen myötä tieto on hyödynnettävissä laajasti kansallisesti ja hyvinvointialueiden tiedolla johtamisessa.

Hyödyt asiakkaalle, palveluntuottajille, hyvinvointialueille ja kansalliselle tasolle

- Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta yhtenevällä tavalla sote-palveluista koko maassa
- Asiakkailla on käytettävissään asiakaspalautetietoa omien valintojensa pohjaksi
- Hyvinvointialueille ja palveluntuottajilla on luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa kehittämisen ja ohjauksen tukena
- THL:llä ja STM:llä on tietoa arvioinnin ja ohjauksen mahdollistamiseksi

Tavoitteet

- Asiakaspalautetta kerätään kansallisesti yhtenevällä tavalla hyvinvointialueilla
- Tieto kerätään kansallisesti sovitulla mittareilla
- Tiedonkeruu tuottaa laadukasta, vertailukelpoista ja ajantasaista tietoa keskeisistä sote-palveluista
- Tieto on hyödynnettävissä kansallisessa ohjauksessa ja seurannassa sekä hyvinvointialueilla tiedolla johtamisessa
- Asiakaspalautetulokset ovat selkeästi ja helposti kansalaisten saatavilla

Työryhmä ja toteutus

THL:n johtama asiakaspalautteen keruun kansallinen työryhmä on toiminut vuodesta 2020 lähtien. Työryhmä koostuu hyvinvointialueiden asiakaspalautteasiantuntijoista ja tiedolla johtamisen asiantuntijoista sekä THL:n ja DigiFinlandin asiantuntijoista. Työryhmätyöskentelyn tuloksena vuosina 2020–2022 on päätetty kansallisesti yhtenäiset mittarit ja palautteen keruun periaatteet.

Alueilta kerättävän kansallisen asiakaspalauttedatan keruu-, käsittely- ja raportointiratkaisua toteutetaan hyvinvointialueiden, DigiFinland Oy:n ja THL:n yhteistyönä. Ensimmäiset pilotit alkoivat 2023 ja vuonna 2024 mukaan ratkaisuun liittyy uusia hyvinvointialueita.

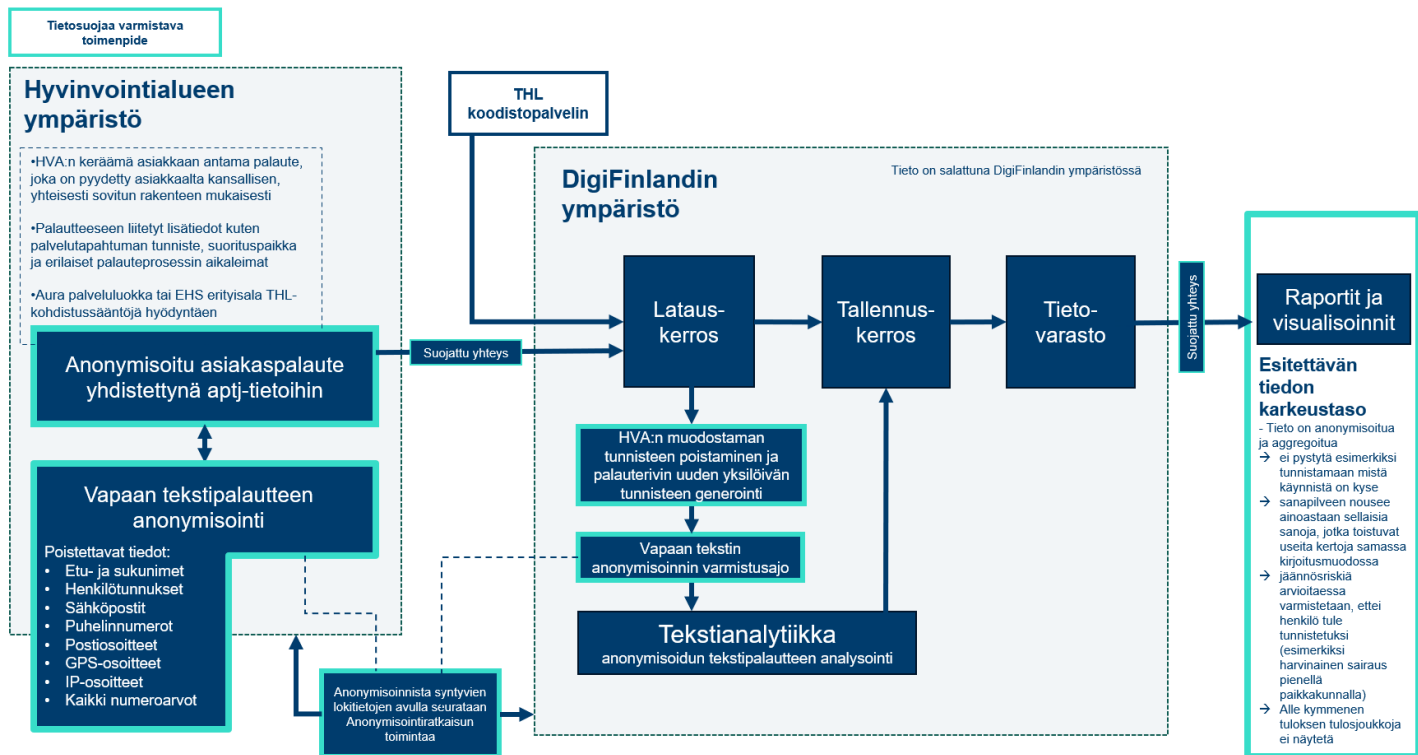
Lue lisää: <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-/thl-n-kansalliset-projektit/digitalisoituvat-palvelut>

Aspa - Ratkaisukuvaus

Hyvinvointialuekohtainen **kansallinen Aspa-data** muodostetaan hyvinvointialueen ympäristössä. Aspa-data muodostetaan kansallisesti yhteisesti sovitun rakenteen mukaisesti **asiakas- ja potilastietojärjestelmän** sekä **asiakaspalautejärjestelmän** tiedoista, jotka kohdennetaan **AURA-palveluluokkiin**. Aspa-data sisältää myös **vapaan tekstipalautteen**, jonka anonymisointia varten DigiFinland tarjoaa hyvinvointialueelle anonymisointiohjelman tunnisteteollisen tiedon poistamiseksi palautteesta. Kun anonymisoitu Aspa-data on muodostettu hyvinvointialueella, siirretään se DigiFinlandin Tietojohtaja.fi –tietoaalustalle jatkokäsittelyä varten.

DigiFinlandin ympäristössä hyvinvointialueen Aspa-data ajetaan vielä uudelleen anonymisointiohjelman läpi, jotta varmistetaan, että tunnisteteolliset tiedot tulevat varmasti poistetuiksi. Tämän jälkeen anonymisoitu tekstipalaute analysoidaan ja viedään yhdessä rakenteisen tiedon kanssa tallennuskerrokseen ja sieltä eteenpäin tietovarastoon. Projektin pilotointivaiheessa on hyödynnetty synteettistä dataa pilotointiin osallistuneiden hyvinvointialueiden datan lisäksi.

Käsitellystä ja analysoidusta datasta tuotetaan raportteja ja visualisointeja ja se on mahdollista myös jakaa kansallisen toimijoiden ratkaisuihin.



Mitä on kansallisesti yhtenäinen asiakaspalautetieto ja mitä siihen kuuluu?

Vain palveluntuottajan ja palvelunjärjestäjän pyytämä palaute on mukana kansallisessa ratkaisussa.

- Käynnin yksilöivä tunniste
- kysely_lahetetty (aikaleima, jolloin palautteenantopyyntö on lähetetty asiakkaalle)
- kysely_taytetty (aikaleima, jolloin palaute on annettu)
- NPS
- NPS avoin kysymys
- 2-7 väittämää kenttäkohtaisesti



Mikäli hyvinvointialue pyytää asiakaspalautteissaan kansallisten väittämien lisäksi muuta palautetta, näitä palautteita **ei kerätä** kansalliseen Aspa-tietovarantoon, vaan ne jäävät ainoastaan alueen omaan käyttöön.



- Palvelun tuottajan pyytämä asiakaspalaute kerätään THL:n laatimien **kansallisten määrittelyiden mukaisella tavalla** hyvinvointialueilla. Tämä tarkoittaa että asiakaspalaute on yhteismittallista kaikilla hyvinvointialueilla.
- Hyvinvointialueilla muodostetaan tilastointia varten **aggregoitu** eli ylemmälle tasolle koostettu ja **anonymisoitu tieto**, josta kytkös henkilöön on poistettu. Tämä alueen Aspa-data muokataan kansallisesti vertailukelpoiseen muotoon ja rikastetaan määrittelyillä, APTJ tiedoista tulkittavilla kansallisilla koodistoilla raportointia varten.
- Siirretään muodostettu Aspa-data automatisoidusti **DigiFinlandin Tietojohdaja.fi-palveluun** jatkokäsittelyä varten.
- **Tietovarastokäsittelyssä data analysoidaan** hyödynnettävään muotoon Tietojohdaja.fi-palvelussa.
- **Datajako** voidaan tehdä **rajapinnan kautta** tai **data visualisoidaan raportein** käyttäjille helposti ymmärrettävään ja jaettavissa olevaan muotoon.

Aspa-datan tuotantoprosessi hyvinvointialueella

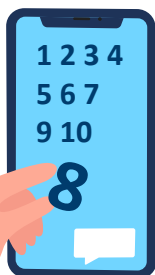
1

ASIAKASPALAUTEEN KERÄÄMINEN

Asiakaspalautetta kerätään sosiaali- ja terveystieteiden kansallisesti yhtenäisellä tavalla 18 vuotta täyttäneiltä asiakkailta.

1 NPS (Net Promoter Score): Kuinka todennäköisesti suosittelet samaa palvelua läheisellesi? Asteikko 0–10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti).

2 NPS:n yhteyteen avoin kysymys: ”Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?”



Perusväittämät, joista asiakas vastaa 2–7 väittämään. Yksittäiselle asiakkaalle lähetettävät perusväittämät voivat vaihdella, kuitenkin niin, että kaikkia perusväittämiä käytetään tasaisesti kaikissa palveluissa kaikissa yksiköissä.

- Sain apua, kun sitä tarvitsin.
- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.
- Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.
- Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.
- Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.
- Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.
- Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.

i Mikäli hyvinvointialueet tai palvelutuottajat haluavat lisätä kyselyyn omia väittämiä tai kysymyksiä, ne voidaan liittää kyselyyn kansallisten väittämien jälkeen. Hyvinvointialueen omien väittämien ja kysymysten vastauksia ei siirretä kansalliseen Aspa-tietovarantoon, vaan ne jäävät alueen omaan käyttöön.

2

KANSALLISEN ASPA-DATAN MUODOSTAMINEN

Muodostetaan kansallinen Aspa-data yhdistelemällä APTJ- ja asiakaspalauttejärjestelmistä saatavaa dataa.

Kansallinen Aspa-data voidaan muodostaa esimerkiksi yhdistelemällä APTJ- ja asiakaspalauttejärjestelmien tiedot tarvittavilta osin hyvinvointialueen tietovarastossa/-altaalla, jossa myös yhdistetään palvelutapahtumat AURA-palveluluokkiin THL:n päätelysääntöjen avulla.

3

VAPAAN TEKSTIPALAUTTEEN ANONYMISOINTI

Poistetaan vapaasta tekstipalautteesta tunnistettava tieto DigiFinlandista saatavalla anonymisointiohjelmalla.

DigiFinland ylläpitää ja kehittää vapaan tekstipalautteen anonymisointiohjelmia, joka toimitetaan ja asennetaan hyvinvointialueen ympäristöön. Ohjelma korvaa tekstistä määritellyt merkkijonot, jonka kautta saavutetaan anonymisoitu teksti. DigiFinlandille toimitetaan ainoastaan anonymisoitu vapaa tekstipalautte.



4

ANONYMISOIDUN ASPA-DATAN SIIRTO DIGIFINLANDIN TIETOJOHTAJA-FI-PALVELUN TIETOALUSTALLE JATKOKÄSITTELYÄ VARTEN

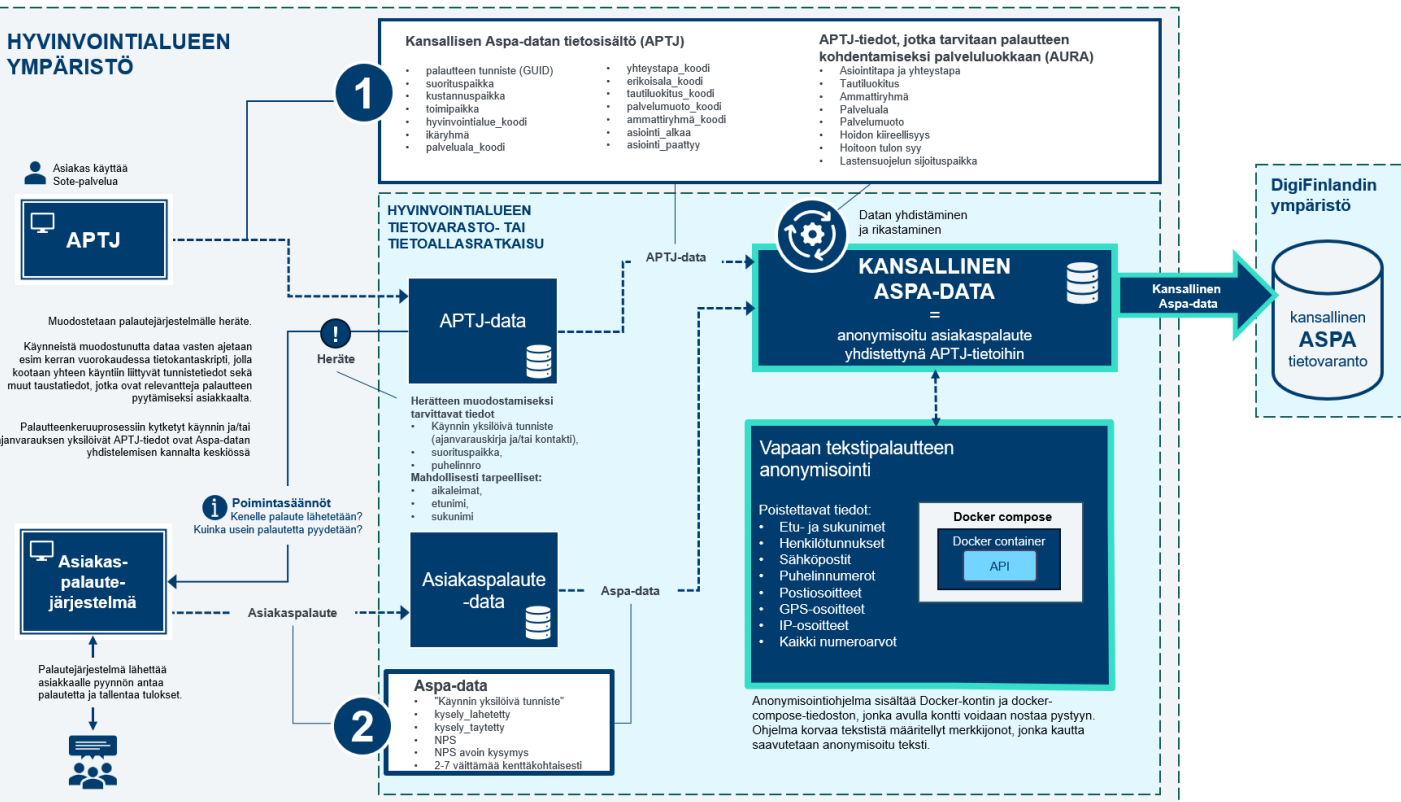
- i** **Esitettävän tiedon karkeustaso**
- Karkeustasoa nostamalla varmistetaan ettei tiedoista voida tunnistaa esimerkiksi kenestä henkilöstä tai mistä käynnistä on kyse
 - sanapilveen nousee ainoastaan sellaisia sanoja, jotka toistuvat useita kertoja samassa kirjoitusmuodossa
 - jäännösriskiä arvioitaessa raporteilla varmistetaan, ettei henkilö tule tunnistetuksi (esimerkiksi harvinaisen sairaus pienellä paikkakunnalla)

Aspa-datan tuotantoprosessin vaiheet

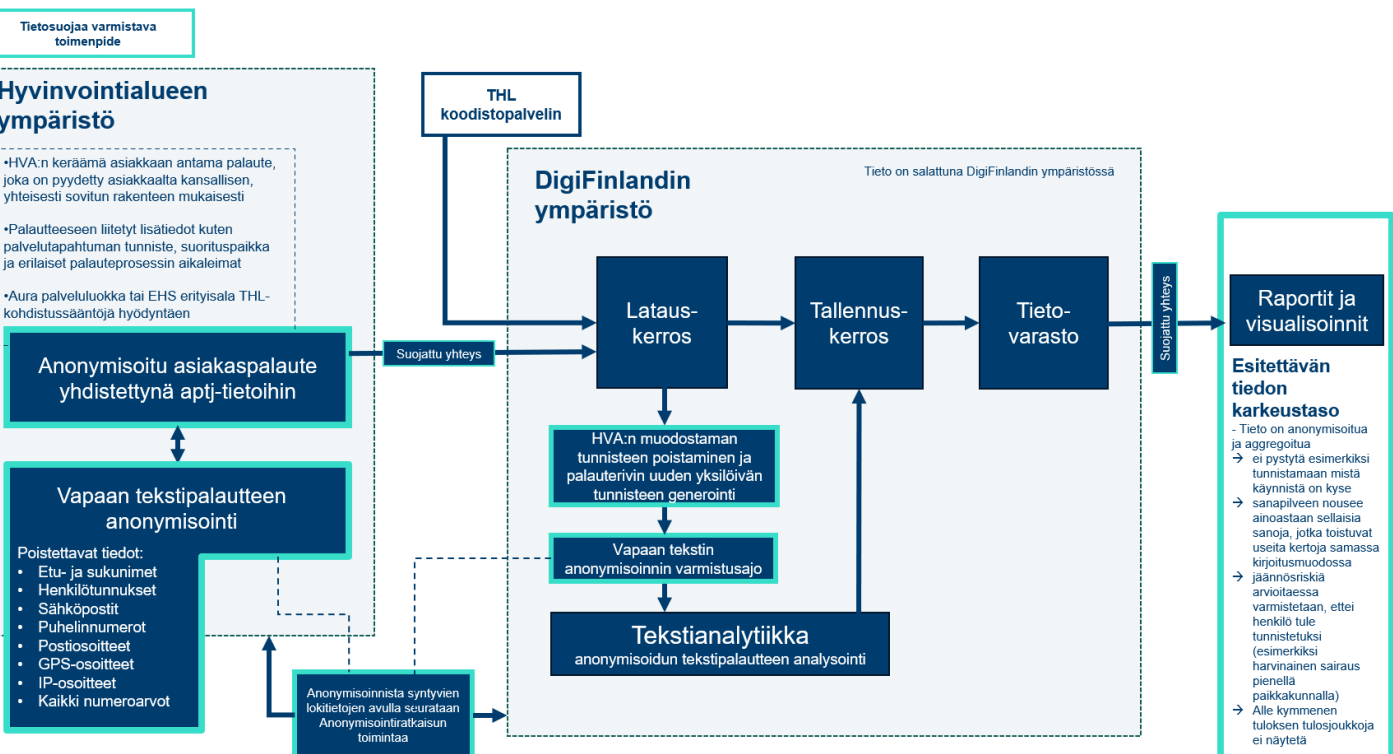


Vaihe 1: hyvinvointialue toteuttaa

(esimerkki miten Aspa-datan voi muodostaa hyvinvointialueella)



Vaihe 2: DigiFinland toteuttaa

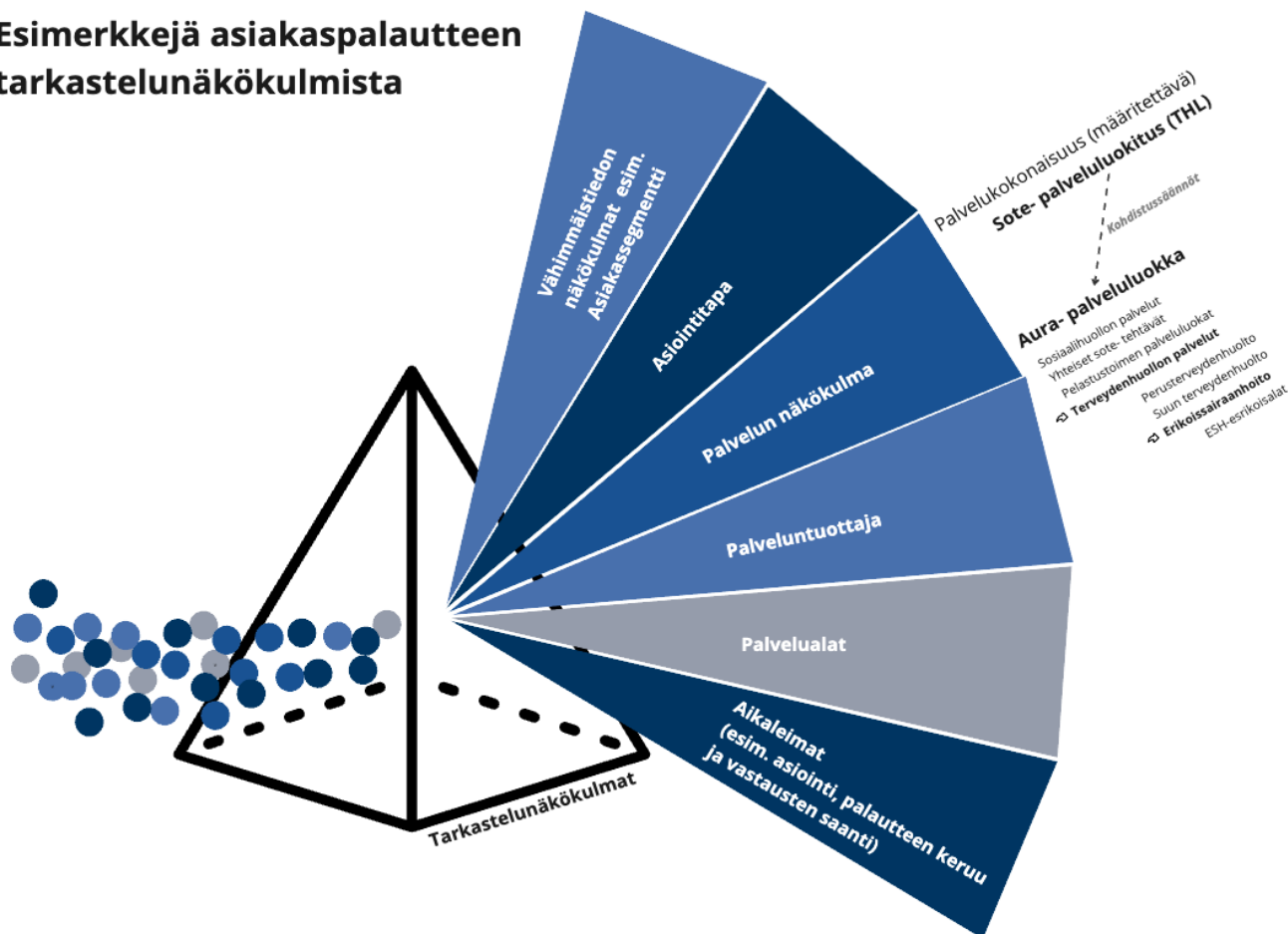


Aspa-datan linkittäminen Aura-palveluluokkaan



Aura – luokka mahdollistaa Aspa- datan vertailukelpoisuuden

Esimerkkejä asiakaspalautteen tarkastelunäkökuilmista



Asiakaspalaute on voitava yhdistää ainakin palveluun, THL-koodistoihin, asiakassegmenttiin, suorituspaikkaan ja palauteprosessin eri aikaleimoihin.



Tietomalli antaa tiedolle yhteisesti sovitun muodon



Tiedon analyysi hyödyntää eri tarkastelunäkökuilmiä

- Asiakaspalautetta tarvitaan myös vähimmäistietosisältömäärittysten *asiakastietämyksen*, asiakastyytyväisyyden ja siten myös *laadun* (koettu laatu) arviointiin. Mahdollisesti myös palveluiden *kustannusvaikuttavuuden* ja *vaikuttavuuden* arviointiin.
- Aura palveluluokka on yksi monista toiminnan tarkastelunäkökuilmista, mutta talouden luokituksena velvoittava jo nyt.
- Aura on vähimmäistieto-sisältömäärittelyksissä velvoittava, mutta alueet voivat rinnalla hyödyntää myös organisaatioriippumattomia (ORP) -palveluita, kunhan ne ovat mapattavissa Auraan.
 - Myös sote- palveluluokituksen (THL) hyödyntäminen on mahdollista kunhan päättelysäännöt saadaan viimeisteltä.
- Tällä hetkellä ei kansallisesti ole muuta velvoittavaa, yhteistä luokittelua kuvaamaan toimintaa.

Aspa-datan linkittäminen Aura-palveluluokkaan

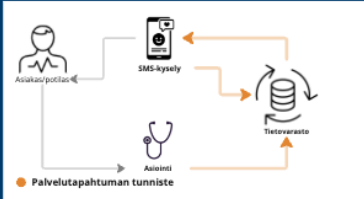


Toiminnan tiedot voidaan linkittää Aura – luokkaan THL:n kohdistussääntöjen avulla.

Hyvinvointialueen ympäristö

Asiakaspalaute

Palvelutapahtuman ID tai linkki siihen tulee säilyä koko ketjussa



Aura-koodistot

- + Yhteystapa
- + Tautiluokitus
- + Ammattiryhmä
- + Palveluala
- + Palvelumuoto
- + Hoidon kiireellisyys
- + Hoitoon tulon syy

Tapahtuman Auraluokka

Esimerkki: Ikäihmiset
(ikäntyneiden palvelut 7 palveluluokkaa)

lääkäiden sosiaalityö ja -ohjaus
lääkäiden kotona asumisen tuen palvelut
lääkäiden kotihoito
sosiaalihoitolain mukainen liikkumista tukeva palvelu
lääkäiden yhteisöllinen asuminen ja perhehoito
lääkäiden ympärivuorokautinen palveluasuminen
lääkäiden laitospalvelu

THL kohdistussäännöt



Palaute voidaan päätöksäntöjen avulla lajitella koodistoarvojen mukaiseen oikeaan palveluluokkaan

Digi Finlandin ympäristö

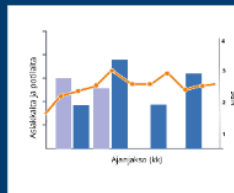
Tilastotiedon analyysi hyödyntää eri tarkastelunäkökulmia

Esimerkki:

+ Yhteystapa



Esimerkki:
lääkäiden sosiaalityö ja -ohjaus



Kansallinen käsitelmä muodostaa yhteisen tietopohjan kaikille alueille.

Kansallinen käsitelmä

Vähimmäistiedot
Vähimmäistietojen mittarit lasketaan per auraluokkaa, siksi asiakaspalautekin linkitetään myös auraluokkaan

Kansallinen tarkastelu- palveluittain = $\frac{\text{SOTE- palvelujen tarve}}{\text{AURA- palveluluokka}}$

Esimerkkimittari:

Tarve/palvelu

- Aura-koodistoilla tarkoitetaan niitä koodistoja, joiden avulla kukin toiminnasta kysyty asiakaspalaute voidaan linkittää Aura-luokkaan. Jos kustannuspaikka vastaa tarkalleen yhtä palveluluokkaa, tällöin Aura-luokittelu voidaan tehdä kustannuspaikan perusteella.
- Aura-luokittelu tehdään hyvinvointialueen tietoaltaalla ja vain niille palautteille, jotka kuuluvat kansalliseen ratkaisuun mukaan otettaviin palveluihin.
- Auraa on käytetty hyvinvointialueilla talouden luokitteluna, joka ei yhdistynyt suoraan toimintaan. Päätöksäntöjen avulla toiminnasta kerätyt asiakaspalaute tiedot voidaan linkittää Aura-luokkiin kansallisesti yhtenäisellä tavalla.
- Osa koodistoista tarvitaan mukaan tilastoitavaan Aspa-dataan DigiFinlandin ympäristöön, jotta palautetta voidaan raportilla tarkastella niiden kautta, esimerkiksi yhteystapa-koodisto.
- Osa tarvittavista tarkastelunäkökulmista tuodaan DigiFinlandin palveluun vain karkealla ylätasolla (aggregoituna) anonymiteetin säilyttämiseksi, kuten palautteen antajan ikäryhmä ja tautiluokitus.

Kansallisen asiakaspalautetiedon tietosisältö



Alla olevassa listauksessa on 22.10.2024 tilanteen mukainen suuntaa antava näkemys tarvittavista tiedoista. Lista voi vielä päivittyä projektin aikana.

Tieto	Tietotyyppi	Prioriteetti	Aura	Dimensio	
PALAUTTEEN_TUNNISTE	varchar	1			Alueen ympäristössä luotava geneerinen yksilöllinen avain (GUID), jolla palaute voidaan yksilöidä. Huom! Tämän avulla ei pysty tunnistamaan asiakasta/ei ole sensitivinen tieto
SUORITUSPAIKKA_KOODI	varchar	1			Suorituspaikan koodiarvo, joka kytkettävissä alueen organisaatiohierarkiaan
SUORITUSPAIKKA_NIMI	varchar	1			Suorituspaikan sanallinen muoto, selite
KUSTANNUSPAIKKA_KOODI	varchar	1			Kustannuspaikan koodiarvo, joka kytkettävissä alueen organisaatiohierarkiaan
KUSTANNUSPAIKKA_NIMI	varchar	1			Kustannuspaikan sanallinen muoto, selite
TOIMIPAIKKA_KOODI	varchar	1			Alueesta riippuen toimipaikka voi olla sama kuin suorituspaikka. Näin ollen ei oleellinen tieto
HYVINVOINTIALUE_KOODI	varchar	1			THL koodiston mukainen hyvinvointialueen tunnistus/koodi
TOPI_KOODI	varchar	1			koodilla yksilöidään hoitoilmoitusjärjestelmässä ja muissa kansallisissa sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereissä palveluntuottaja ja toimipaikka
TOPI_NIMI	varchar	1			Selite
OID	varchar	1			Kansainvälinen OID yksilöintitunnus
Y_TUNNUS	varchar	1			Hyvinvointialueen y-tunnus
VOIMASSAOLU_ALKAA	date/datetime	1			organisaatioyksikön voimassaolon alkupvm
VOIMASSAOLU_PÄÄTTY	date/datetime	1			organisaatioyksikön päättymispäivä
IKÄRYHMÄ	varchar	1		(selvitys)	Sovittava tarpeeksi karkea jaottelu.
PALVELUALA_KOODI	varchar	1	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen palvelualakoodi
LASTENSUOJELUN_SIJOTUSPAIKKA_KOODI	varchar	2	x		Hilmokoodiston mukainen; Jos saatavilla prio 1, muutoin prio 2
HOIDON_KIIRELLISYYS_KOODI	varchar	1	x		Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu kiireellisyyskoodi
HOITON_TULON_SYYN_KOODI	varchar	1	x		Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu hoitotulon syy
YHTEYSTAPA_KOODI	varchar	1	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käynnille kirjattu yhteystapakoodi
ERIKOISALA_KOODI	varchar	1	x	kansallinen	Käynnille kirjatun erikoisalan avainta vastaava Hilmokoodiston mukainen koodiarvo.
TAUTILUOKITUS_KOODI	varchar	1	x		Hilmokoodiston mukainen käynnin päädiagnoosi.
PALVELUMUOTO_KOODI	varchar	1	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käyntiin liittyvä palvelumuotokoodi
AMMATTIRYHMÄ_KOODI	varchar	1	x	kansallinen	Hilmokoodiston mukainen käynnin suorittaneen henkilön ammattiryhmäkoodi
PALVELULUOKITUS_KOODI (AURA)	varchar	1	(tuotetaan)	kansallinen	Päätetty aura-palveluluokkiin erillisen kohdentamissäännösten mukaisesti
ASIOINTI_ALKAA	datetime	1			Käynnin alkamisen ajankohta.
ASIOINTI_PÄÄTTY	datetime	1			Käynnin päättymisen ajankohta
PALAUTE_KYSYTTY	datetime	1			Palautteen kysymisen ajankohta
PALAUTE_ANNETTU	datetime	1			Palautteen antamisen ajankohta
NPS	varchar	1			
NPS avoin kysymys (listattuna alla)	varchar	1			Anonymisoitu vapaa teksti (DigiFinlandin ratkaisua)
2-7 väittämää kenttäkohtaisesti (listattuna alla)		1			
Kuinka Todennäköisesti Suosittelet Samaa Asiain Palvelua Kokemuksesi Perusteella	varchar				NPS
Kerro Meille Mitkä Asiat Vaikuttivat Arvioosi	varchar				avoin kysymys
Sain Apua Kun Sitä Tarvitsin	varchar				väittäjä
Minulle Jäi Tunne Että Minusta Välitettiin Kokonaisvaltaisesti	varchar				väittäjä
Hoitoani Tai Asiaani Koskevat Päätökset Tehtiin Yhteistyössä Kanssani	varchar				väittäjä
Koin Oloni Turvalliseksi Hoidon Tai Palvelun Aikana	varchar				väittäjä
Tiedän Miten Hoitoni Tai Palveluni Jatkuu	varchar				väittäjä
Saamani Tieto Hoidosta Tai Palvelusta Oli Ymmärrettävää	varchar				väittäjä
Koin Saamani Hoidon Tai Palvelun Hyödylliseksi	varchar				väittäjä

Järjestelmä tallentaa tiedon, mutta mitä se tarkoittaa?



Asiakas- ja potilastietojärjestelmä



Tiedon tulkinta eri järjestelmistä yhteisiin koodistoihin tuottaa tiedon vertailukelpoisuuden alueiden välillä

Koodistot tulevat apuun ja ymmärrämme lähtötiedon yhteisellä tavalla.

"polikäynti" = "Asiakkaan käynti toimipaikassa" = "R10"

Hyvinvointialueiden sekä THL:n edustajista muodostettu yhteistyöryhmä käy läpi analyysiin käytettävät "rikastavat tiedot" huolellisesti ja tietosuoja huomioiden.

Esimerkki:

Ikäryhmäjaottelusta hyväksyty jako:

0-6
7-12
13-17
18-24
25-49
50-64
65-74
75-84
85+

Siirrettävä Aspa- data (esimerkki)

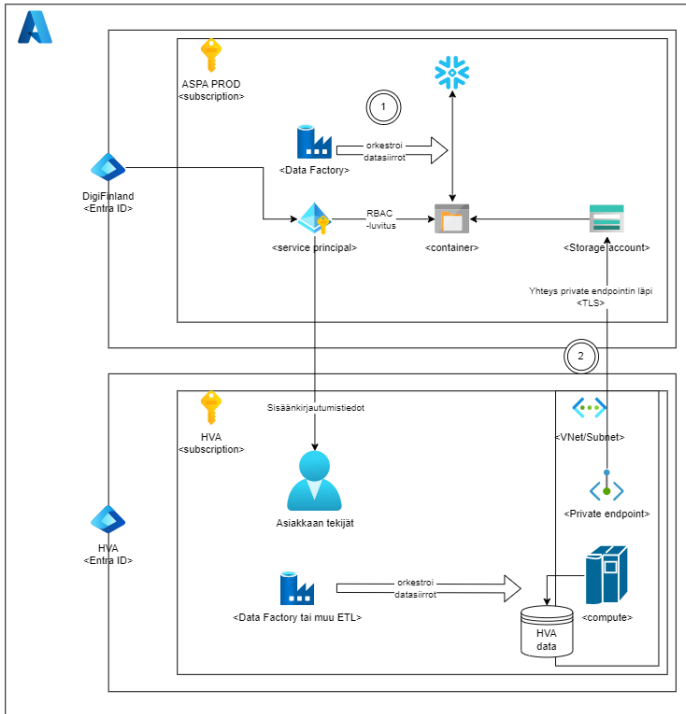
Palvelutapahtumaan liittyvä palaute	NPS	Yhteystapa	Suorituspaikka	Ammattiryhmä	Palveluala	Palvelumuoto	Hoidon kiireellisyys	Hoitoontulon syy	Ikäryhmä
Palaute 1	56	R10							50-64
Palaute 2	58								
Palaute 3	90								

Tekninen kuvaus tiedonsiirrosta hyvinvointialueelta DigiFinlandin ympäristöön



Datansiirrot suunnitellaan aina yhteistyössä hyvinvointialueen ja DigiFinlandin asiantuntijoiden kanssa molempien osapuolten tietoturva- ja tekninen kyvykkyys huomioiden.

Datasiirrot, kun hyvinvointialue toimii Microsoftin Azuressa

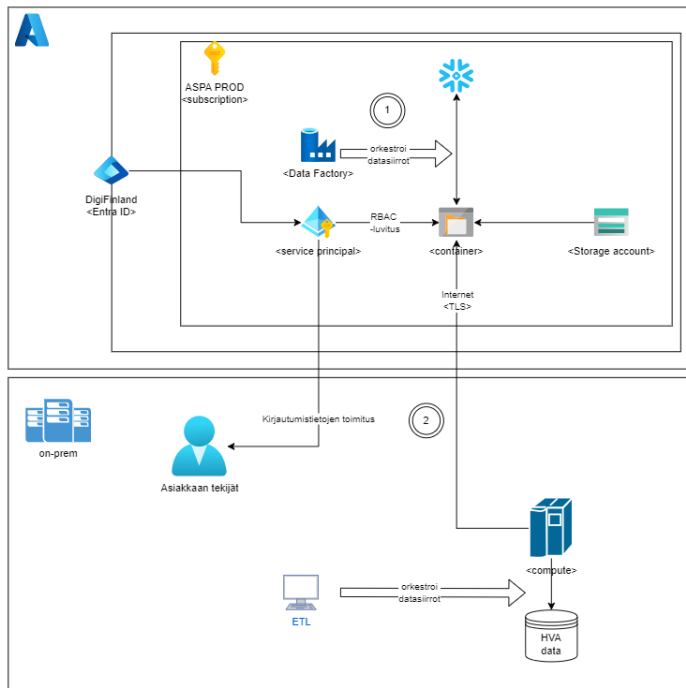


1. DigiFinlandin Azure Data Factory siirtää sisääntuodun datan Snowflakeen.

2. Hyvinvointialueen ETL kirjoittaa DigiFinlandin tenantissa olevaan containeriin dataa.

Private endpointia käyttämällä liikenne kulkee Microsoftin verkossa.

Datasiirrot, kun hyvinvointialue toimii On premise -ympäristössä



1. DigiFinlandin Azure Data Factory siirtää sisääntuodun datan Snowflakeen.

2. Hyvinvointialueen ETL kirjoittaa DigiFinlandin tenantissa olevaan containeriin dataa.

Hyvinvointialueen ETL:n ja DigiFinlandin tenantin storage accountin välinen liikenne menee julki-internetin läpi TLS-salattuna.