



Asiakkaan tausta- ja riskitietojen AI-pohjainen koostaminen

Ensiökäyttöön sekä hallinnolliseen työhön

5.2.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Hankkeen tausta

- Sosiaali- ja terveydenhuollossa tallennetaan paljon dataa tietojärjestelmiin, mutta se on hankalasti hyödynnettävissä
 - Nopeaa reagointia vaativissa asiakaskohtaamisissa esim. asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa, palveluun ohjauksessa tai vastaanottotilanteessa
 - Pitkää historiatietoa vaativissa hallinnollisissa töissä, kuten määrämuotoisten lomake-, lausunto-, suunnitelma- tai päätösdokumenttien tuottamisessa
- Tietoallas kokoaa historiatiedot eri lähdejärjestelmistä yhteen, mikä mahdollistaa tietojen jalostamisen AI-avusteisesti ja hyödyntämisen monipuolisesti sekä suorassa asiakastyössä että hallinnollisissa käyttötapauksissa.

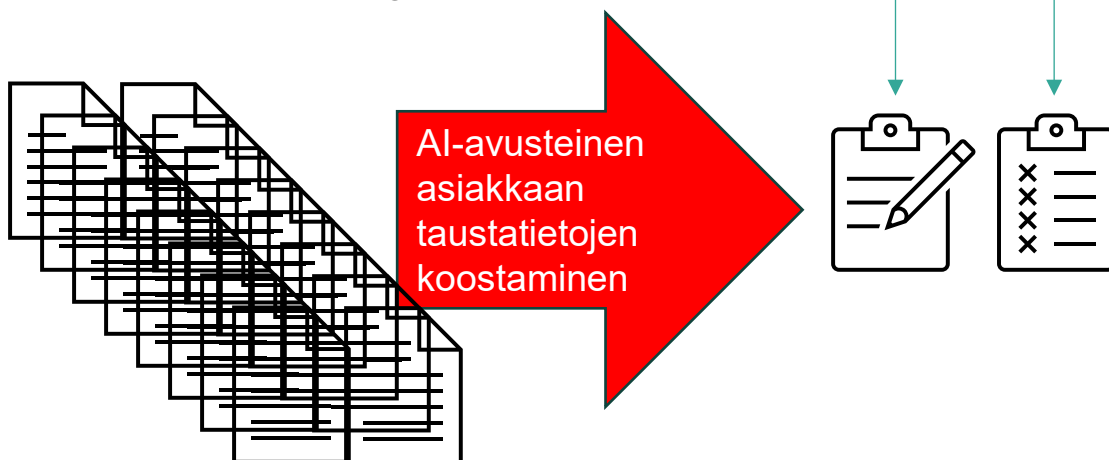


Hankkeen tavoite

- Tavoitteena on, että tekoälyn avulla voidaan muotoilla ja hakea taustatietoja annettujen teemojen mukaan, (esim. päihteet, itsetuhoisuus)
 - Asiakkaan vanhoista potilas/asiakaskertomusteksteistä ja tehdä niistä tarvittavia koonteja/yhteenvedoja
 - Asiakkaan rakenteisista historiatiedoista (mm. palvelutapahtumat ja pitkäaikaisdiagnoosit)
- Kootut asiakkaan taustatiedot (tekstit & rakenteiset tiedot) tuodaan automaattisesti ammattilaisten työn tueksi. Tiedot tarjotaan rajapinnan kautta eri sovellusten ja järjestelmien käyttöön, jolloin toteutus on hyödynnettävissä monipuolisesti mm.
 - Asiakaskohtaamisissa
 - Asiakasohjauksen tukena kaikilla toimialoilla (kytkentä crm-järjestelmään)
 - Virtuaalikirjurin yhteydessä kaikilla toimialoilla (kytkentä virtuaalikirjuriin)
 - Hallinnollisessa työssä
 - Terveys- ja hoitosuunnitelmien laatimisessa
 - Lastensuojelun asiakassuunnitelmien ja lastensuojeluilmoitusten käsittelyssä sekä huostaanoton valmistelun prosessissa

Hankkeen lopputuotos tai -tuotokset

- Tekoäly hakee asiakkaan potilas/asiakaskertomustekstit ja tekee niistä selkokiehiset yhteenvedet
 - Mahdollisuus hakea tiettyjä teemoja, esim. mainintoja päihteiden käytöstä
- Tekoäly hakee määritellyt rakenteiset tiedot, mm. pitkäaikaisdiagnoosit



- Kootut taustatiedot ovat sote-ammattilaisten käytössä
 - Asiakaskohtaamisen tueksi ja kirjaamisen pohjaksi (esim. yhdistettynä virtuaalikirjurin käyttöön)
 - Hoidon / palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakasohjauksessa (esim. CRM-järjestelmän kautta)
 - Määrämuotoisten lomakkeiden/suunnitelmien/päätösten tuottamisessa (esim. jakelu CRM-järjestelmän kautta)
- Hyödyt
 - Ammatillaisen ajansäästö tiedonhaussa ja kirjaamisessa
 - Laadukkaampi kirjaaminen (sis.mm. pitkäaikaisdiagnoosit)
 - Asiakkaan kokema parempi laatu
 - Häiriökysynnän/tarjonnan väheneminen
 - Kattavampi kirjaaminen (esim. terveys/hoitosuunnitelmat)

Esimerkkejä käyttötapausten

- Uusi toteutus tuottaa virtuaalikirjuriin lisäyksenä mm. taustat ja pitkäaikaisdiagnoosit

Virtuaalikirjuri

AI-avusteinen asiakkaan taustatietojen koostaminen

Käynnin yhteenvedolle tuodaan olennaiset taustatiedot potilas/asiakashistoriasta sekä pitkäaikaisdiagnoosit

Virtuaalikirjuri kuuntelee vastaanottotilanteen ja kirjaa keskustelun tekstimuotoon

...virtuaalikirjuri kuuntelee vastaanottotilanteen ja kirjaa keskustelun tekstimuotoon...



Virtuaalikirjuri tekee yhteenvedon: eroteltuna tausta, tulosy, esitiedot, nykytila, suunnitelma, diagnoosi ja pitkäaikaisdiagnoosit

Tausta: Potilas on 65-vuotias nainen, jolla on ollut viimeisen vuoden aikana nivelvaivoja.

Tulosy: Potilas Anna Mattila on saapunut lääkäri Arto Laakosen vastaanotolle hoitajan kehoituksesta seurata verenpainettaan ja ottaa verikokeita.

Esitiedot: Anna on aiemmin käyttänyt metformiinia diabetekseen, kandesartaania verenpaineeseen ja tarvittaessa parasetamolia kipuun. Hänellä on ollut oikeassa polvessa puoli vuotta kestänyttä jomottavaa kipua.

Nykytila: Anna kertoo polvikivun häiritsevän erityisesti työskentelyä vuodeosastolla ja kävelylenkeillä. Hän on käyttänyt parasetamolia ja ibuprofeenia kivun lievittämiseksi, mutta kipu ei ole helpottanut.

Suunnitelma:

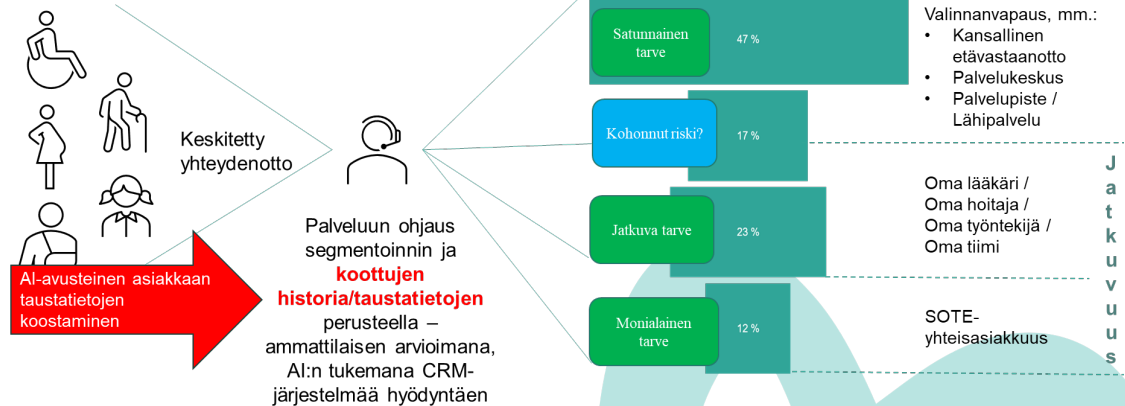
1. Anna saa röntgenkuvauksen oikeasta polvesta nivelrikon selvittämiseksi.
2. Kipulääkitystä tehostetaan ottamalla käyttöön Arcoxia 90 mg kerran vuorokaudessa.
3. Verikokeiden perusteella Anna aloittaa Forssan 10 mg -lääkkeen diabeteksen hoitoon.
4. Verenpainetta tarkkailaan ja kandesartaanin annosta nostetaan 16 mg:aan päivässä.
5. Anna varaa ajan laboratorioon verikokeita varten ja seuraa verenpainettaan.
6. Anna saa suosituksen varata ajan fysioterapeutille nivelkivun hallinnan ja liikuntaohjeiden saamiseksi.

Diagnoosi: M17.9 - Nivelrikko, oikea polvi

Pitkäaikaisdiagnoosit: E11.9 Aikuistyyppiin diabetes ilman komplikaatioita, K51.9 Määrittämätön haavainen koliitti, G47.3 Uniapnea

- Uusi toteutus tuottaa asiakasohjaukseen segmenttiedon rinnalle asiakkaan kootut taustatiedot ammattilaisen tueksi

- Asiakassegmentoinnilla tavoitteena varmistaa asiakkaan ohjautuminen kerralla oikeaan ja tarpeen mukaiseen palveluun



Hankkeen osapuolet

- Hanke toteutetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueella.
- Teknologikumppaneina ovat Digia Oy (vastuualueena crm ja virtuaalikirjuri) sekä Tietoevry Finland Oy (vastuualueena tietoallas)
- Hankkeen tuloksia arvioidaan muiden hyvinvointialueiden toimesta eri verkostoissa (mm. lakehouse-verkosto), jolloin saadaan hankkeen osana arvioitua ratkaisun levitettävyyttä samaa teknologiaa hyödyntäville hyvinvointialueille, joita on Suomessa kymmenkunta aluetta.



Kiitos!

Tieto- ja vaikuttavuusjohtaja Katja Antikainen

