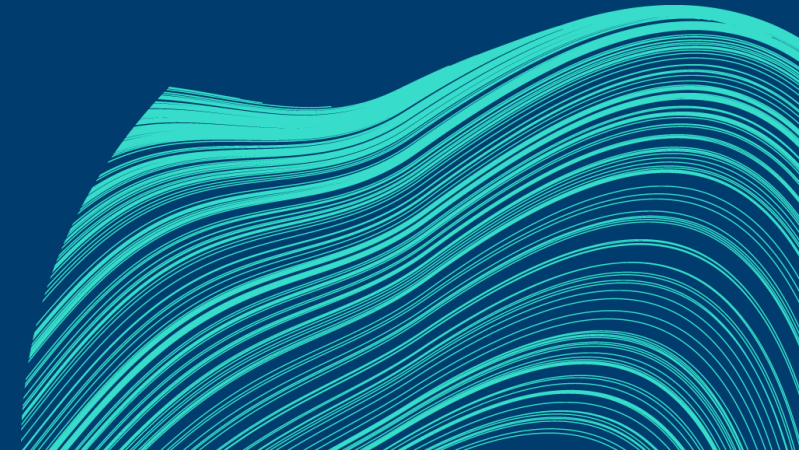


Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen

Aspa-käyttöönoton infotilaisuus

DigiFinland Oy

13.2.2025



Aspa-infotilaisuuden aikataulu



Yleiskatsaus klo 13:00 (noin 45 min)

- Aspa-ratkaisun tavoitteet sekä hyödyt hyvinvointialueille
- Demo
- Pilottialueen puheenvuoro 15 min: Kymen HVA, Kaarina Tilli
- Käyttöönotto: liittyminen Aspa – ratkaisuun



Keskustelua (n. 10 min)



Tauko 13:55-14.00



Tarkempi käyttöönoton läpikäynti 14.00 -> (n. 45 min)

- Aspa datan kerääminen palveluista
- Hyvinvointialueen tietojohdamisen tukeminen Aspa – ratkaisulla
- Käyttöönoton ohjeistukset



Keskustelua (n. 15 min)

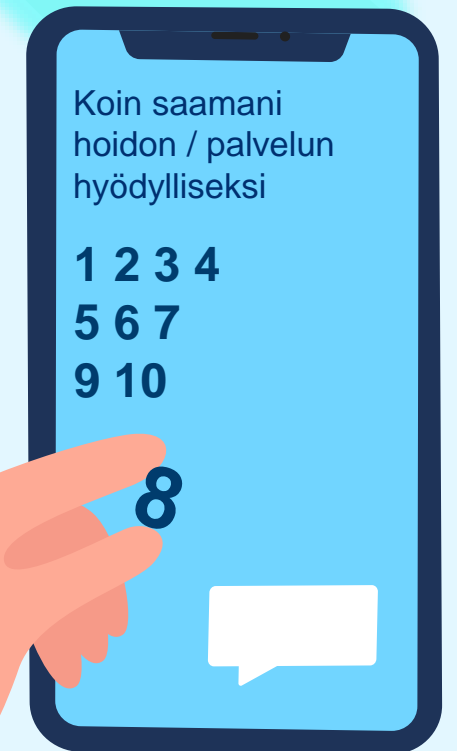
➤ Kysymyksiä voi esittää Chattiin myös esitysten aikana



Mikä on kansallinen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisu Aspa?

Taustaa

- THL:n johtamassa Aspa-projektissa tähdätään sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakaspalautetiedon **kansalliseen yhtenäistämiseen**.
- **DigiFinland** on saanut STM:ltä toimeksiannon toteuttaa ja edelleen kehittää kansallista tiedonkeruu- ja raportointiratkaisua Sote-asiakaspalautetiedon yhtenäistämiseksi osana THL:n projektia.
- Projektin on osa Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP) 2022–2025.
- Ratkaisun myötä asiakaspalautetieto on hyödynnettävissä tietoturvallisesti ja vertailukelpoisesti hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden tiedolla johtamisessa.
- Yhteiskehittämishankkeet **Kymenlaakson** ja **Keski-Pohjanmaan** hyvinvointialueiden kanssa: kansallisen ratkaisukonseptin perustaa on rakennettu yhdessä aidon datan ja datahaasteiden kautta.





Kansallisen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun tavoite

VISIO: Tiedon johtamisesta kansalliseen tiedolla johtamiseen



- Asiakaspalautetiedot kerätään yhtenevällä tavalla eri hyvinvointialueilta automatisoidun tietotuotannon prosessin avulla
- Kansallinen Aspa-tietovaranto tarjoaa käyttövalmista, vertailukelpoista, ajantasaista ja laadukasta dataa esimerkiksi kansallisen ohjauksen ja hyvinvointialueen toiminnan kehittämisen tueksi



- HVA kerää asiakaspalautedataa oman perustoiminnan ohessa
- Tieto on ajantasaista ja yhteisillä keräystavoilla sekä käytännöllillä varmistetaan datan laatu
- Kansallinen Aspa-ratkaisu tuottaa avoimesta tekstipalautteesta edistyneen analytiikan avulla yhteenvetoja ja ne ovat hyödynnettävissä Tietojohdaja-raportointiratkaisun kautta
- Kun alue kytkee asiakaspalautteen palvelutapahtumaan, voi alue tehdä omalla tietoaltaalla tarkempaa juurisyyden selvitystä
→ **Aspa- ratkaisu tukee hyvinvointialueen omaa tietojohdamista**
- Kansallinen vertailutieto tuo esille miten hyvinvointialueen palvelut suoriutuvat suhteessa muihin alueisiin.



Miten luotettava vertailtava kansallinen asiakaspalautetieto saadaan aikaan



➤ Kansallisten määrittelyiden mukaista Aspa-dataa voidaan ottaa vastaan lähdejärjestelmäriippumattomasti, esimerkiksi erilaisilta digialustoilta.



Kansallinen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisu tukee hyvinvointialueen omaa tietojohdantamista



Keskiössä hyvinvointialueen oma tietovaranto ja tietojohdamisen kehittäminen

- Asiakaspalautetiedon rikastamisen malli tukee alueen oman tietojohdamisen kehittämistä.
- Aspa- järjestelmässä tehdyt analyysit ovat hyödynnettävissä raportointiratkaisussa
 - Havaituista löydöksistä voidaan tehdä alueen omalla tietoaltaalla juurisyiden analyysia
- Tietoaltaana voi toimia tällä hetkellä käytössä oleva tietojen keskitetty sijainti (tietovaranto).
- Keskitetty tietovaranto poistaa kalliiden erillisintegraatioiden (esim. asiakas- ja potilastietojärjestelmästä asiakaspalautejärjestelmään) tarpeen.



Hyödyt hyvinvointialueille

Mitä uutta ASPA-ratkaisun myötä?



Datan kerääminen automatisoituu

- Keräys on jatkuvaa ja **osana alueen omaa toimintaa**.
- Mahdollistaa asiakkaiden segmentoinnin ja kyselyiden kohdentamisen kattavasti.
- Toteutetaan samalla tavalla kaikilla hyvinvointialueilla.



Datan hallinnointi yhdenmukaistuu

- **Automatisoitu, jatkuva prosessi**, jolloin data on jatkuvasti ajantasaista.
- Datan **laadun seuranta** ja yhteiset käytänteet laadun parantamiseksi.



Datan saatavuus paranee

- Data voidaan jakaa raporttien ja julkaisujen kautta kaikille sitä tarvitseville.
- **Dataa kertyy jatkuvasti viranomaisten käyttöön** (esim. THL:lle), ei vain pistemäisesti.



Datan hyödyntäminen monipuolistuu

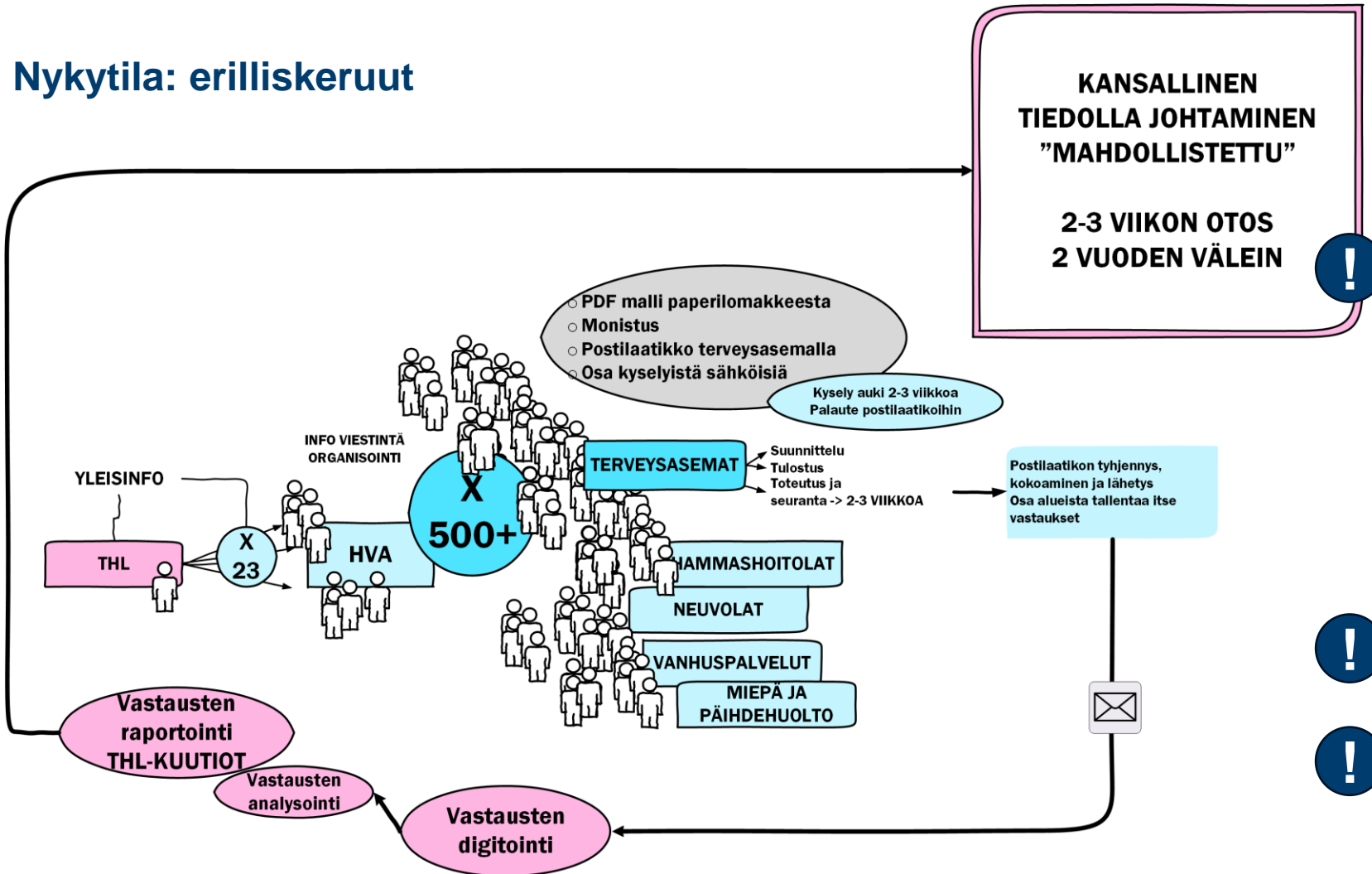
- Kansallinen vertailutieto tuo esille, esimerkiksi **minkä alueen palvelut ovat edelläkävijöitä**.
- Edelläkävijöiden hyviä käytäntöjä voi pyrkiä soveltamaan omalla alueella.



Tavoitteena erilliskeruiden vähentyminen



Nykytila: erilliskeruu



Erilliskeruu työllistävät hyvinvointialueilla (STM:n selvitys 1/2025)*

Vuoden aikana voi tulla toteutettavaksi jopa viisi erilliskeruu. Esimerkiksi vuonna 2024:

- Ikäntyneiden palvelut alkuvuodesta
- MiePä-kokonaisuus huhtikuussa
- Terveysasemat toukokuussa
- Neuvolat syyskuussa
- Hammashoitolat marraskuussa

Erilliskeruuilla saadaan ainoastaan 2-3 viikon otos muutamista Sote-palvelusta

Hyvinvointialueet ovat toivoneet tiedonkeruusiin automatisoitua ratkaisua

*Lähde: <https://stm.fi/-/selvitys-hyvinvointialueille-kohdistuvien-erillistiedonkeruiden-kuormitusta-voidaan-vahentaa>

Miten hyvinvointialue voi hyödyntää Aspa-dataa?



Palveluiden kehittäminen ja kohdentaminen

Kansallinen vertailutieto tarjoaa hyvinvointialueille mahdollisuuden nähdä, miten heidän palvelunsa suoriutuvat suhteessa muihin alueisiin. Tämä auttaa tunnistamaan kehityskohteet, joissa oma alue jää jälkeen tai joissa on mahdollista ottaa oppia hyvin menestyvistä alueista.

Avoimen palautteen valmiit analyysit auttavat tunnistamaan myös hyvinvointialueen sisällä esimerkiksi eri toimipaikkojen eroavaisuuksien syitä.



Asiakasnäkökulman vahvistaminen

NPS-arvot ja asiakaspalautteet kertovat, miten tyytyväisiä asiakkaat ovat eri palveluihin. Vertailutietoa hyödyntämällä voidaan asettaa konkreettisia tavoitteita asiakastyytyväisyyden parantamiseksi ja seurata edistymistä suhteessa kansalliseen tasoon.



Benchmarking ja parhaat käytännöt

Vertailutiedon avulla hyvinvointialueet voivat tunnistaa parhaat käytännöt. Jos jokin alueista saa parempia NPS-arvoja tietyissä palveluissa, voivat muut alueet selvittää, mitä he tekevät eri tavalla ja miten näitä käytäntöjä voisi soveltaa omalla alueella.



Strateginen päätöksenteko

Kansallinen vertailutieto auttaa johtoa näkemään laajempia trendejä ja varmistamaan, että strategiset päätökset perustuvat objektiiviseen tietoon. Tämä tukee pitkäjänteistä suunnittelua ja tavoitteiden asettamista.



Hallinnollinen raportointi

Vertailutiedot voivat toimia työkaluna alueellisessa päätöksenteossa ja keskustelussa.

Palautteista voidaan viestiä päättäjille, sidosryhmille, työntekijöille sekä asukkaille.

Tiedot kulkevat ratkaisusta myös muille kansallisille toimijoille, mm. THL:n käyttöön, mahdollistaen päällekkäisen raportoinnin vähentymisen.



Demo (n.10 min)

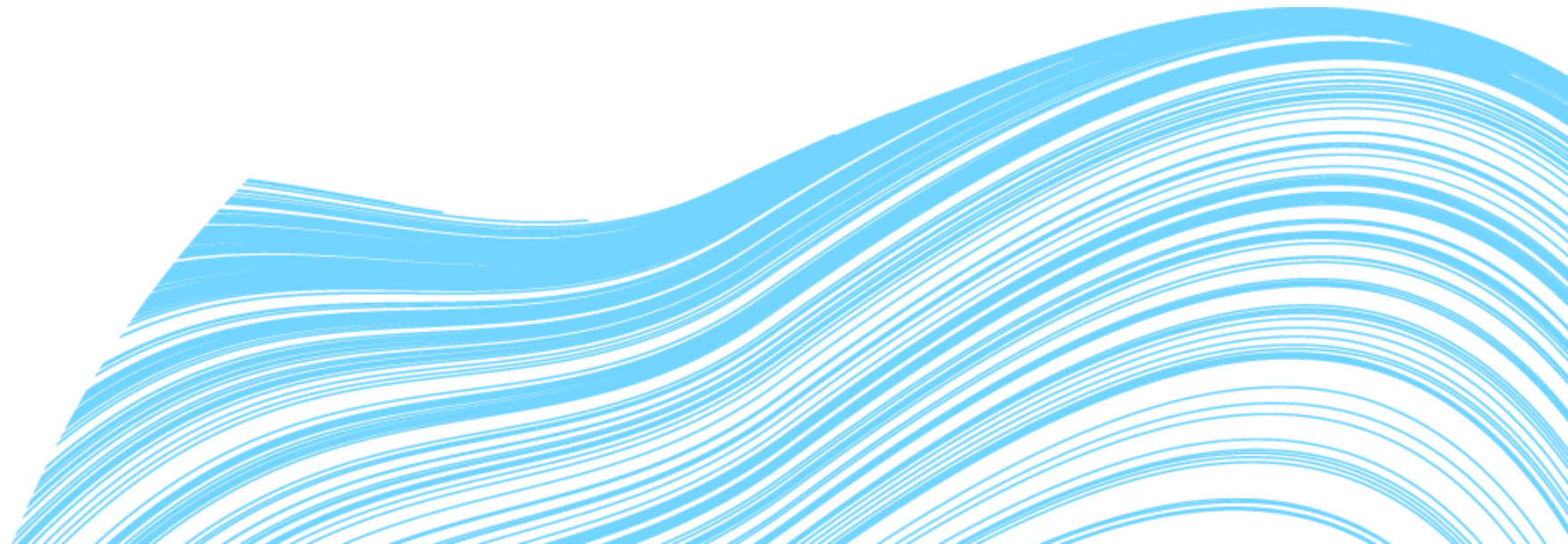


Pilottialueen puheenvuoro (n.15 min)



Miten pääsemme mukaan?

Aspa-ratkaisu on osa Tietojohtaja.fi palvelua



Aspa on osa DigiFinlandin Tietojohtaja.fi -palvelua



Tietojohtaja.fi-palvelusopimuksen kautta hyvinvointialueet saavat muun muassa seuraavia lisäetuja

DigiFinlandin käsittelemät ja edistyneen analytiikan analysoimat löydökset tarjotaan takaisin hyvinvointialueelle raporttien kautta. Lisäksi hyvinvointialueet saavat käyttöönsä kattavan kansallisen raportoinnin kokonaisuuden.

Koska palaute kytkeytyy Aspassa palvelutapahtumaan, HVA voi jatkossa tarkastella omassa tietojohdamisessaan asiakaspalautetta minkä tahansa palvelutapahtuman ominaisuuden kautta.

Aspa-datan laadun seuranta, teknisen toteutuksen ylläpito ja raporttien kehitys hoidetaan keskitetysti Tietojohtaja.fi-palvelussa. Tiedot kulkevat ratkaisusta myös muille kansallisille toimijoille, mm. THL:n käyttöön.

Tietojohtaja.fi on käytössä ja siten hyödynnettävissä suurimmassa osassa hyvinvointialueita.



Mitä palveluun liittyminen vaatii

- HVA kerää asiakaspalautetta ja sillä on kyvykkyys tuottaa asiakaspalautedataa kansallisten määrittelyiden mukaisesti.
- Sopimusvaihtoehdot
 1. HVA:lla on olemassa oleva sopimus/tehdään sopimus Tietojohtaja.fi palvelusta (data-in ja Tietojohtaja.fi-raportit)
 - Käyttöönnoton jälkeen Aspa-toimitus on osa Tietojohtaja.fi vakiopalvelua
 - Tietojohtaja.fi -asiakkaat saavat kansallisen Aspa:n perusraportit käyttöönsä ilman lisämaksua
 - Palvelussa on mahdollisuus myös tilata lisämaksullisia ja alueille erikseen räätälöityjä tietotuotteita
 - Tietojohtaja.fi-palvelun hinta on 15 000 € / vuosi
 2. Hyvinvointialueiden kanssa, joilla ei ole käytössä Tietojohtaja.fi-palvelua, tehdään rajapintasopimus datan toimittamisesta (pelkkä data-in)
 - Tiedot ovat osa kansallisen ratkaisun kokonaisuutta
 - Datatoimituksen käyttöönnoton hinta on 5 000 €, joka voidaan kattaa "porkkanarahalla"
 - Rajapinnan käyttöönnoton jälkeen datan toimittaminen Aspa-ratkaisuun on maksutonta hyvinvointialueille



Aspa-käyttöönoton tukiraha ensimmäisille liittyjille



Ensimmäisille kansallisen Aspa-ratkaisun käyttöönottaville hyvinvointialueille on tarjolla Aspa-tukiraha, josta sovitaan alueiden kanssa erikseen käyttöönnoton alustavissa keskusteluissa.

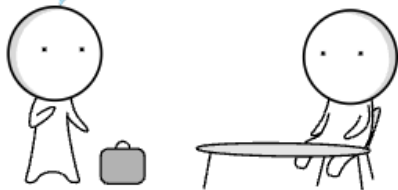
Yleiskatsaus käyttöönoton vaiheisiin



KÄYTTÖÖNOTON MATERIAALIT TUKEVAT PROSESSIA

Tuotteistetun käyttöönoton yleiskuvaus
Hyödyt alueelle - esitys sisäisen viestinnän tarpeisiin
Datatuotannon käsikirja
Teknisen käyttöönoton materiaalit (anonymisointi, raporttien käyttöönotto)
Koulutusmateriaalit

Käyttöönottopaamisissa selvitetään alueen liittymisvalmius ja annetaan tukea ratkaisun toteutukseen.



Ota yhteyttä tietojohdaja@digifinland.fi ja sovi käyttöönottopaamisesta

Käyttöönottopaamisessa kartoitetaan tilanne, sovitaan jatkotapaamiset ja mietitään yhdessä tarvittavat henkilöt.

Tietojen rikastamisen toteutus alueella, vapaan tekstipalautteen anonymisointiratkaisun käyttöönotto ja tietojen siirto rajapintaan

Raporttien käyttöönotto ja dataputken toiminnan varmistaminen (data in ja Tietojohdaja.fi-asiakkaille raportit joissa mukana HVA:n oma organisaatio)

Osuuden 1 yhteenveto

Tilaisuus jatkuu
kello 14.00



Hyvinvointialueet voivat liittyä ratkaisuun heti mukaan



Aspa-tukiraha ensimmäisille liittyjille



Yhteydenotot: tietojohdaja@digifinland.fi

Lisätietoja:

Pirkka-Matti Alanne, pirkka-matti.alanne@digifinland.fi

Katri Tapio, katri.tapio@digifinland.fi

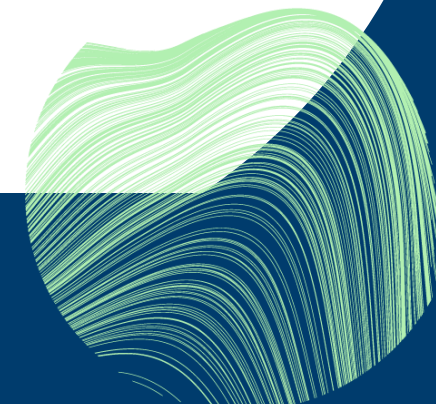
Jarkko Kröger, jarkko.kroger@productivityleap.com

Leena Ketonen, leena.ketonen@productivityleap.com

Salla Sainio, salla.sainio@thl.fi

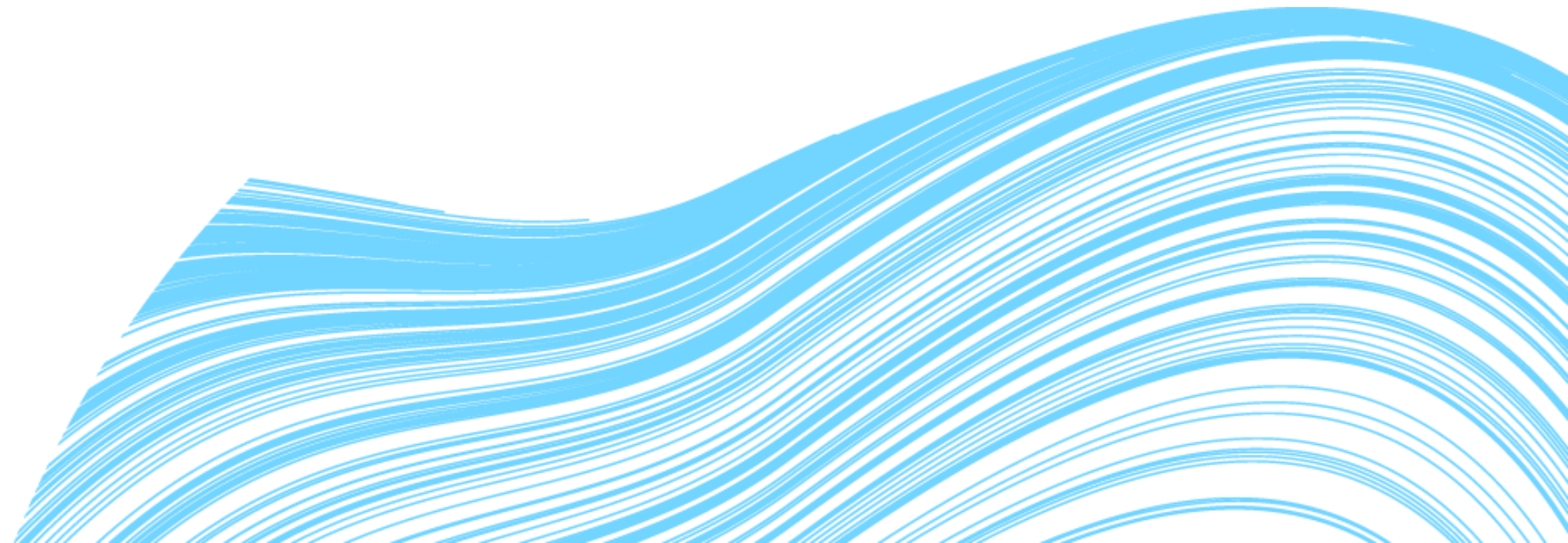


Tarkempi käyttöönoton läpikäynti (Osa 2)

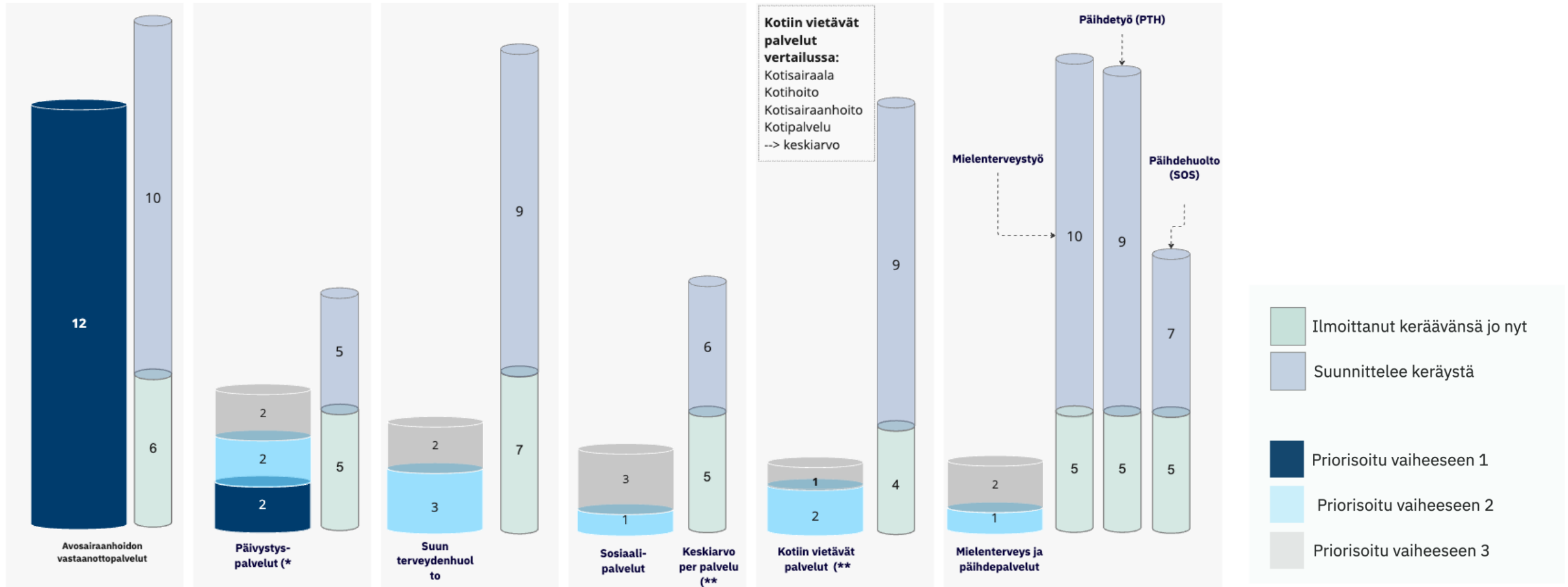




Mistä palveluista Aspa – dataa kerätään?



Pilottivaiheessa tehtiin aluekysely Aspa-datan saatavuuden kartoittamiseksi



*) vertailuun nykytilasta ja suunnitelmista on otettu ympärivuorokautisen päivystyksen luvut

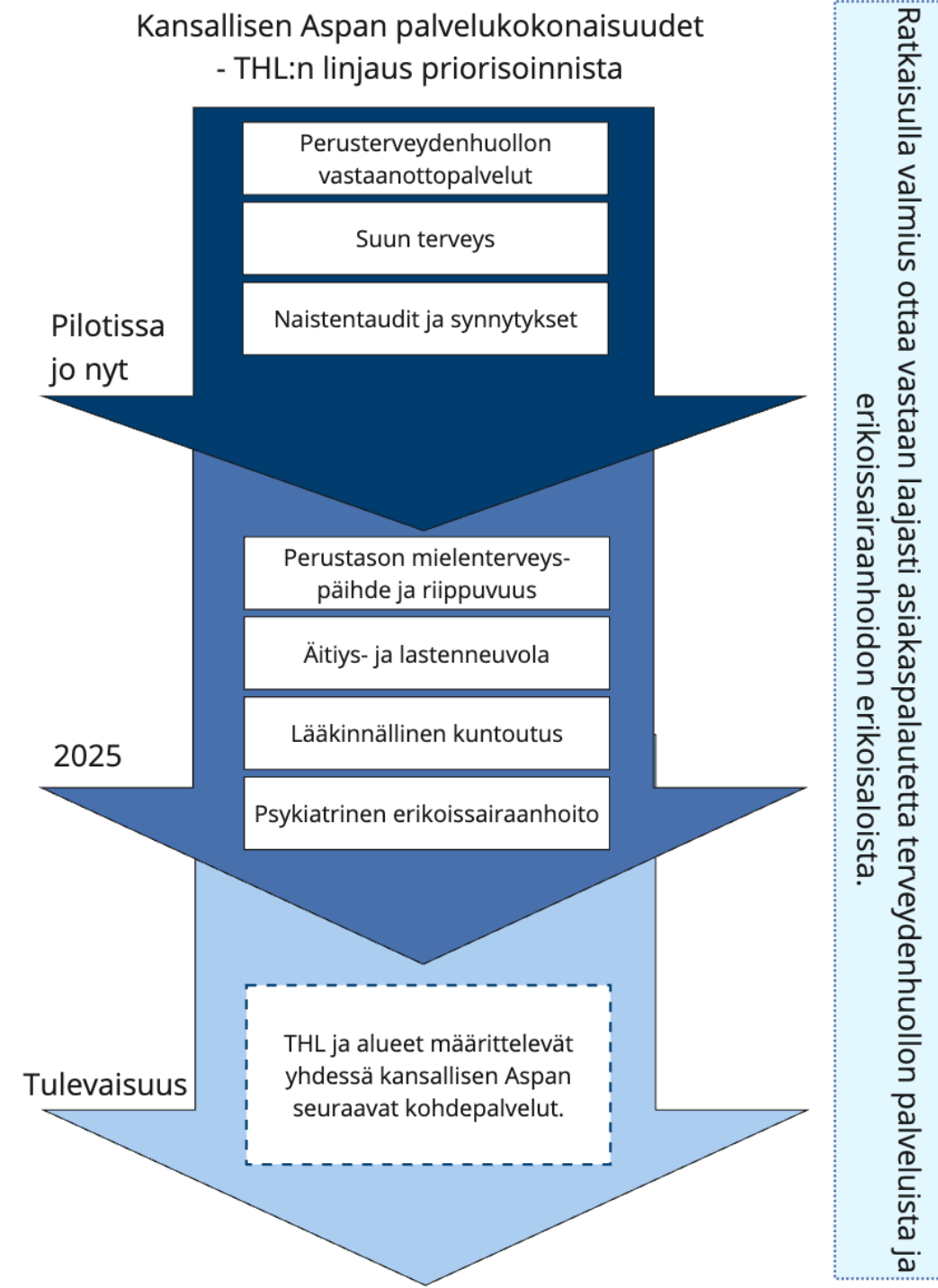
**) vertailuun nykytilasta ja suunnitelmista on otettu ilmoitusten keskiarvo/sosiaalipalveluiden auraluokka



- Kyselyn tulosten perusteella ratkaisuun on tuotu pilottialueilta perustason vastaanottopalveluiden kokonaisuus, suun terveydenhuollon dataa ja erikoissairaanhoidon erikoisalojen rakenteet.
- Ratkaisussa on valmius vastaanottaa laajasti terveydenhuollon Aspa-dattaa.

THL linjaus määrittää palautteenkeruukohteiden priorisoinnin

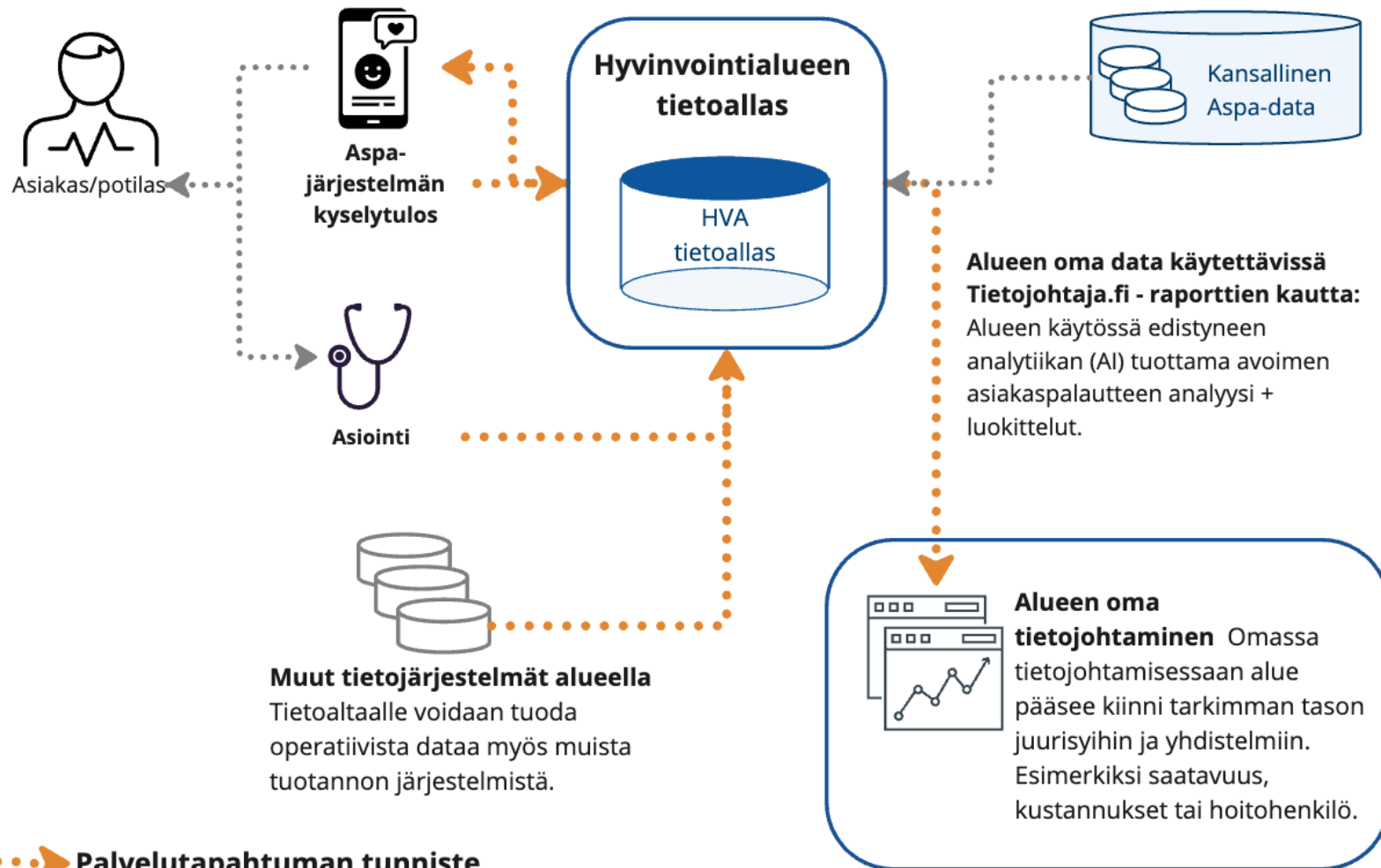
- Pilotissa huomattiin vaihtelua alueiden välillä palautteen keruukohteissa ja kirjauskäytännöissä.
- Tiedon vertailukelpoisuuden varmistamiseksi palvelukokonaisuuksia otetaan mukaan kansalliseen Aspaan vaiheittain.
- THL määrittää yhdessä alueiden kanssa mistä palveluista kansallista Aspa-tullaan jatkossa keräämään.
 - Tavoitteena, että erilliskeräyksistä siirryttäisiin vähitellen kohti tilannetta, jossa kansallinen Aspa-data kerätään osana alueen omaa palautteen keruuta.
- Kansallinen Aspa-ratkaisu on toteutettu skaalautuvasti ja nykytoteutuksella on mahdollisuus ottaa vastaan kansallisten määrittelyiden mukaisesti kerättyä Aspa-dataa myös alueen muista terveydenhuollon kohteista ja digitaalisista terveydenhuollon alustoista.
 - Lisäksi dataa voidaan vastaanottaa niistä sosiaalihuollon kohteista, joihin on olemassa THL:n Aura-päätelysäännöstö.





Alueen tietojohdamisen tukeminen ja kansallinen ratkaisu

Palvelutapahtuman linkittäminen tukee alueen omaa tietojohdantamista



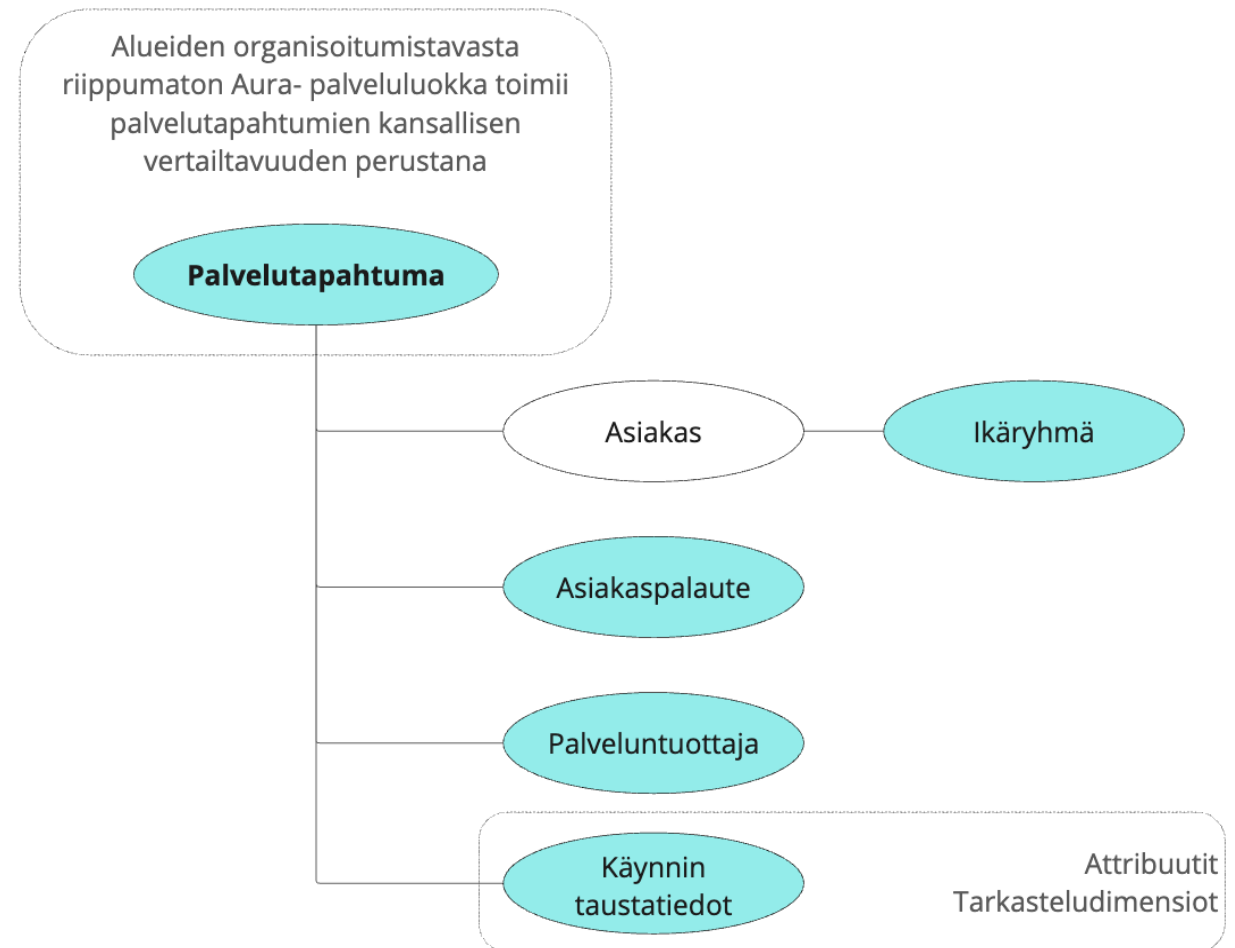
...▶ **Palvelutapahtuman tunniste**

- ▶ Kun tietojen “koti” on tietoaltaalla, ei tarvitse rakentaa erillisiä integraatioita järjestelmien välillä, jotka voivat vaihtua.
- ▶ Tietojen kerääminen alueen tietoaltaalle minimoi tietojen jakamisen; asiakkaan tietoja ei tarvitse välittää kolmansille osapuolille tietojen yhdistelyä varten.
- ▶ Kun tiedot eri järjestelmistä kerääntyvät yhteen paikkaan, asiakaspalaute voidaan koodistojen kautta liittää tarvittaessa esimerkiksi talouteen, kuormitukseen ja saatavuuteen liittyviin tietoihin alueen omaa tarvetta (raportointi + poiminnat) silmälläpitäen.

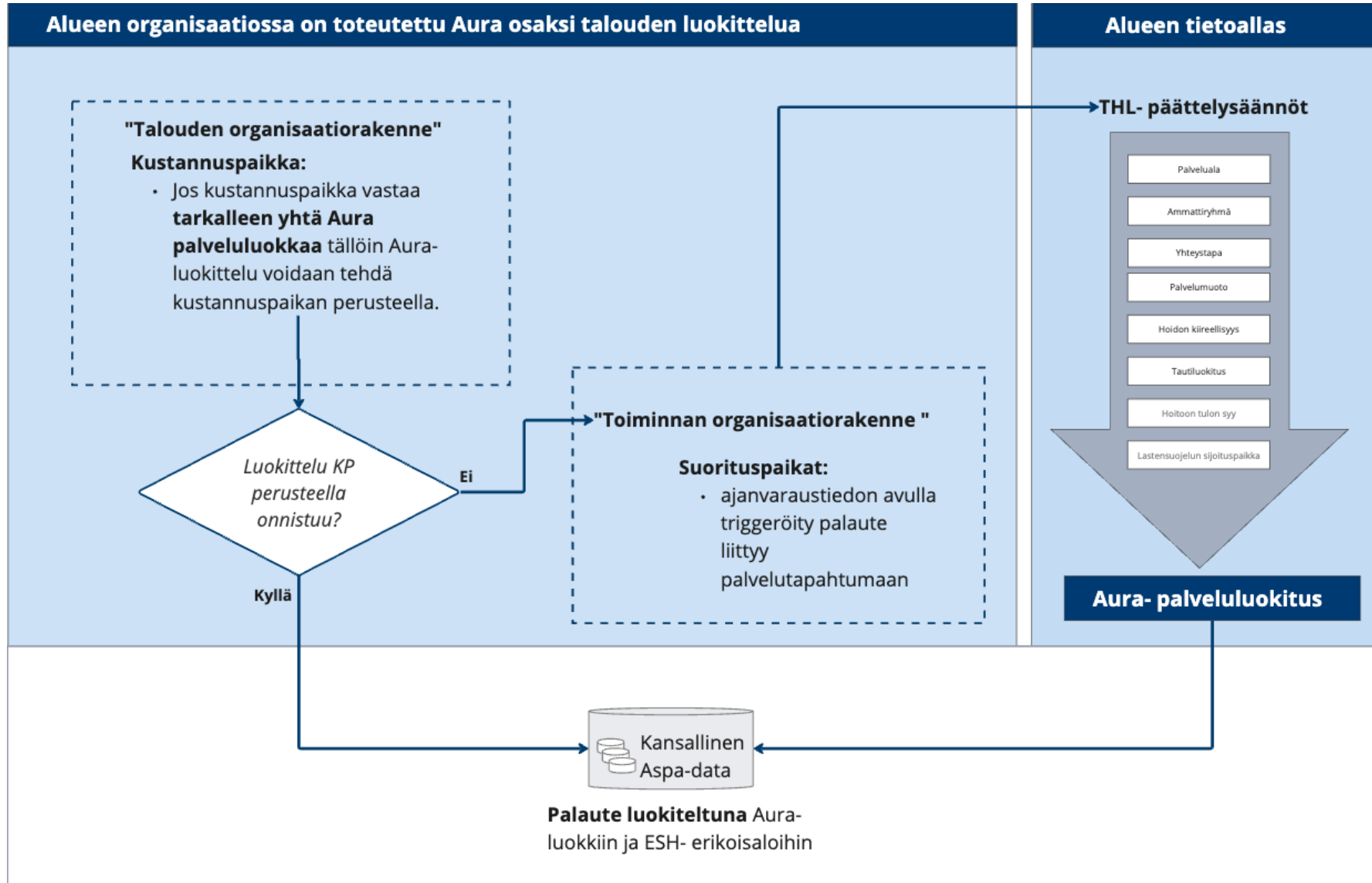
Vertailukelpoinen Aspa -data syntyy yhteisellä palveluluokituksella ja koodistoilla



- Palvelutapahtuma on sisältömäärittelyissä valittu kansallisen vertailukelpoisen Aspa-datan määrittelyn lähtökohdaksi.
- Palvelutapahtumat lajitellaan HVA-alueiden organisaatioista riippumattomasti Aura- palveluluokkiin.
- Palvelutapahtumasta kerätyt tietotarpeet on määritelty yhdessä THL:n kanssa, pilottialueiden johtajien haastatteluissa ja käsitelty valmisteleivassa alatyöryhmässä.
- DigiFinlandin ympäristössä data anonymisoidaan vastaamaan tietosuojaan asettamia vaatimuksia, jonka jälkeen palautteita ei voida yhdistää asiakkaaseen tai palvelutapahtumaan alueilla.



Palvelun linkittäminen Aura-palveluluokkaan



JOS kustannuspaikka = Aura-palveluluokka

- ▶ Suorituspaikalla jokainen suorite / tapahtuma voidaan linkittää oikeaan kustannuspaikkaan ja samalla aura-luokkaan.
- ▶ THL päättelysäännöstö hyödyntää palvelutapahtuman kautta rikastettuja koodistoarvoja Aura päätelyn tekemiseen.

Tiedon rikastaminen: Aspa-tietomallin tarkennus



ASPA - data rivi koostuu

THL prio 1 vähimmäistiedon asiakassegmentit: LANUPE, ikääntyneet, työikäiset, mutta MVP 2 saadaan vain ikäryhmä.

Asiakkaan Ikäryhmä

Asiakaspalaute

Palautteen tunniste (yksilöivä tieto, ID)

Aikaleimat

Asiointi alkaa

Asiointi päättyy

Palaute kysytty

Palaute annettu

Vastaukset

NPS arvo

NPS avoin kysymys (anonymisoitu)

Väittämät 2-7 kpl (satunnaistettu)

Tarkastelunäkökulmat eli dimensiot

Organisaatio (HVA kohtainen)

- HVA tunniste
- Kustannuspaikka
- Suorituspaikka
- Toimipaikka

Palveluala

Ammattiryhmä

Yhteystapa

Aura-palveluluokka

Päätellsäännöt?
SOTE - palveluluokka (keskeneräinen)

Erikoisala

Palvelumuoto

Hoidon kiireellisyys

Tautiluokitus (Aggrekoituna tasot 0-1)

Hoitoon tulon syy

Näitä ei tarvita raportoinnissa,

Lastensuojelun sijoituspaikka

SO-palvelut -> ei vielä dataa.

Lainsäädäntöselvitys ja tietosuojavaikutusten arviointityö käynnissä yhteistyössä STM+THL+DF

HVA:n tietovarastolla	Kansallinen Aspa-ratkaisu	
THL kohdentamissääntöjen määrittelemät tiedot Aura palveluluokituksen tekemiseksi	Kansallisen vertailun raportoinnit	Alueen omaan käyttöön (mahdolliset räätälöidyt raportit)
Palveluala	Asiakkaan ikäryhmä	Hoidon kiireellisyys
Ammattiryhmä	Palautteen tunniste	Tautiluokitus ICD-10
Yhteystapa	Aikaleimat	Hoitoontulon syy
Erikoisala	Vastaukset (NPS, avoin, väittämät)	Organisaatio (HVA kohtainen)
Palvelumuoto	Organisaatio (HVA tasoinen)	<i>Muut alueen toivomat tiedot</i>
Hoidon kiireellisyys	Palveluala	
Tautiluokitus ICD-10	Ammattiryhmä	
Hoitoon tulon syy	Yhteystapa	
Lastensuojelun sijoituspaikka	Aura-palveluluokka	
	Erikoisala	
	Palvelumuoto	

Analysoitu data on käytettävissä raportteina



Edistyneen analytiikan (AI) käyttö tarjoaa työkalun "prosessin äänen" kuulemiseen

Avoimen palautteen käsittely



Palaute

Anonymisointi

Analyysi



Esim. tyytyväisyyden luokittelut

- Palvelujen saatavuus
- Palvelujen saavutettavuus
- Hoidon koettu laatu
- Potilasturvallisuus
- Hoidon jatkuvuus
- Palveluprosessi
- Asiakkaan kohtelu
- Kieliongelmat
- Tiedonsaanti
- Tilat ja fyysinen ympäristö
- Muut

Tietojohtaja.fi raportit alueen käyttöön

Analyysi hyödyntää koodistoja



Kansallisessa vertailussa

- + Asiointitapa ja yhteystapa
- + Ammattiryhmä
- + Palveluala
- + Palvelumuoto
- + Hoidon kiireellisyys
- + Ikäryhmä (* selvitys)

Oman alueen datasta lisäksi

- + organisaatio

- ▶ Edistynyt analytiikka tunnistaa prosessin kipupisteitä ja voimavaratekijöitä.
- ▶ Tyytyväisyyden ja tyytymättömyyden lähteet luokitellaan tunnistettuihin kategorioihin, joiden lisäksi raporteille koostetaan avoimen palautteen tiivistelmät.
- ▶ Tekoäly tehostaa palautteiden analyysiä.

Kansallisen Aspan käyttöönottopaamiset

Toivottuja osallistujia

- Asiakaspalautteesta vastaava henkilö
- HVA johdon edustus / kuka voi päättää käyttöönoton aloittamisesta
- Tietojohtamisesta tai sen kehittämisestä vastaava henkilö
- Arkkitehtuuriosaamista alueen tietoallasratkaisusta, asiakaspalautejärjestelmästä ja potilastietojärjestelmästä

Kokouksessa määritellään jatkotapaamiset, niiden aiheet ja niihin tarvittavat henkilöt

Pilotin opit ja oivallukset

- ▶▶ Roidu on tehnyt pilotissa esimerkkitoteutuksen, jonka monistettavuutta kannattaa tutkia ja hyödyntää mahdollisuuksien mukaan



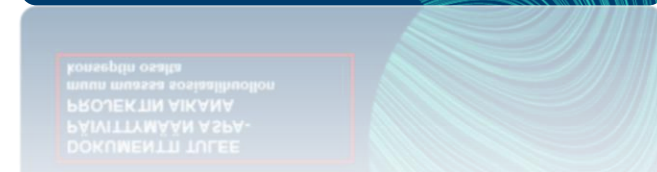
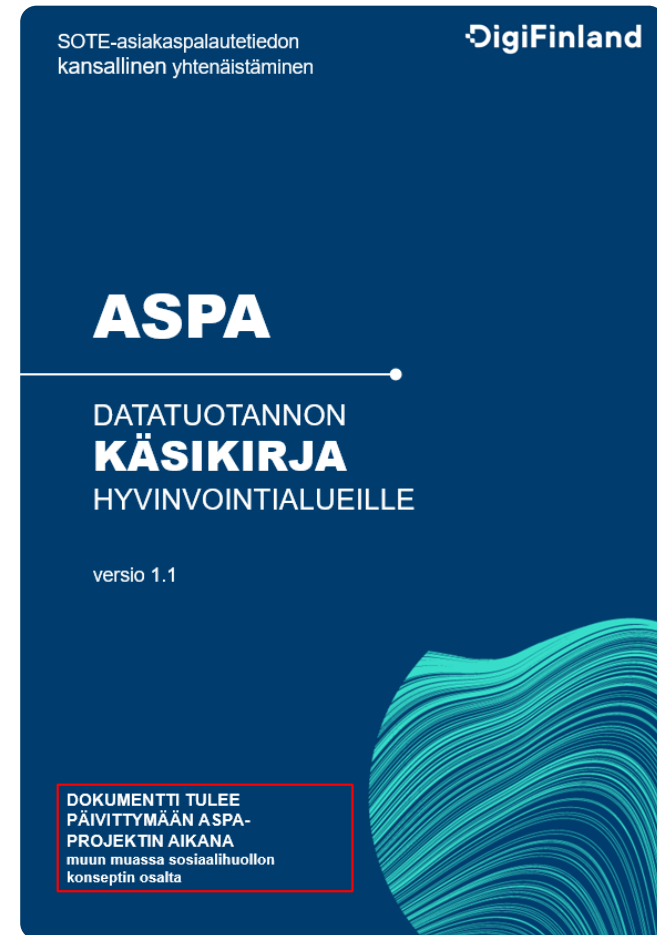
- ▶ Selvitetään yhdessä: mistä palveluista teidän alueellanne syntyy kansallisten määrittelyiden mukaista Aspa – dataa? Mistä kanavista palautetta tulee? Tuleeko data tietovarantoon? Pystytäänkö tieto rikastamaan?



Käyttöönottovaiheen tukimateriaalit

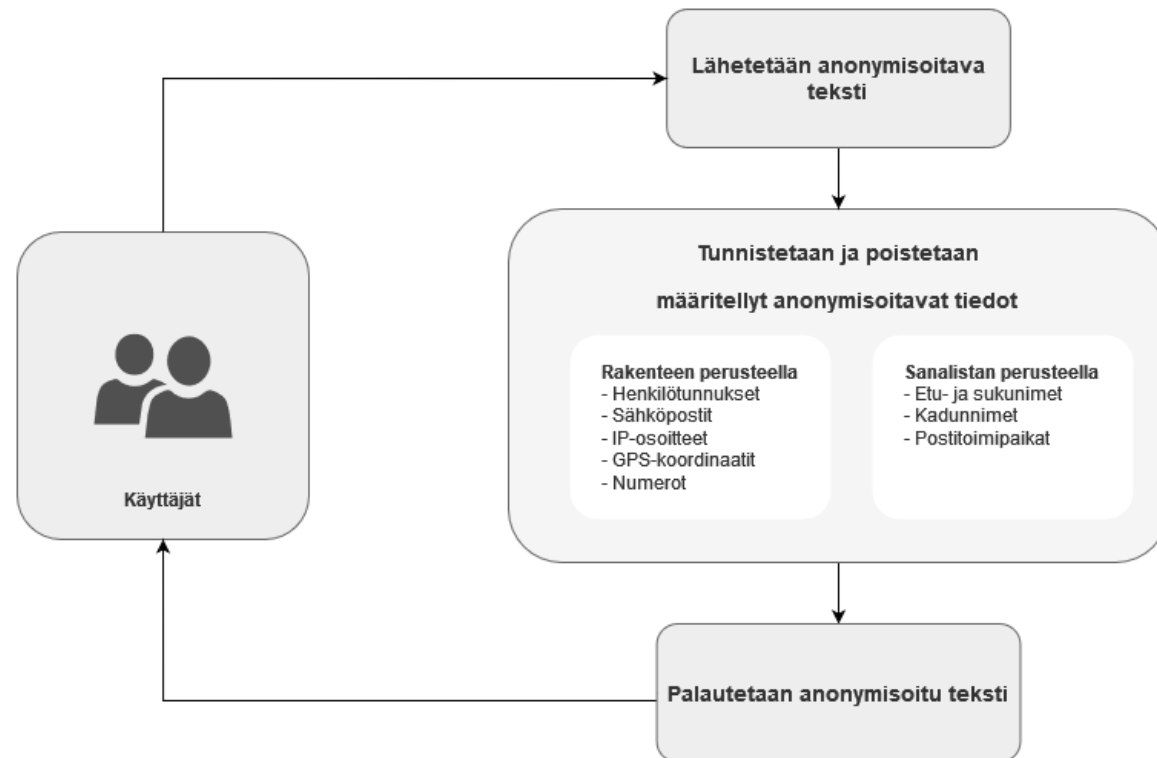
Käyttöönottovaiheen tukimateriaalit

- Tuotteistetun käyttöönoton yleiskuvaus
- Hyödyt alueelle – materiaalipaketti hyvinvointialueen sisäisen viestinnän tarpeisiin
- Datatuotannon käsikirja
 - Johdattaa aiheeseen sekä tukee hyvinvointialueita tiedonkeruun ja raportointiratkaisuun liittymisessä
 - Päivitetty hiljattain versioon 1.2 -> jaetaan alueille
- Teknisen käyttöönoton materiaalit
 - Vapaan tekstin anonymisointiohjelman asennus ja käyttö
 - Datan siirrot HVA:n ja DigiFinlandin välillä
 - Raporttien käyttöönotto hyvinvointialueella
- Koulutusmateriaalit



Vapaan tekstin anonymisointiohjelma

- Asennetaan hyvinvointialueen omaan ympäristöön.
- Ohjelma tarjoaa API:n, jolle lähetetään anonymisoitavaa tekstiä: API palauttaa tekstin, josta on poistettu kaikki määritellyt anonymisoitavat tiedot.
- Anonymisoitavien tietojen tunnistamisessa hyödynnetään tietojen ohjelmallisesti tunnistettavaa rakennetta, sekä sanalista, johon on koottu vaatimusten mukaista aineistoa poistettavista sanoista.
- Ohjelmaa voidaan ajaa joko Windows-, Linux- tai kontti-ympäristöissä.





Osuuden 2 yhteenveto



Aspa – ratkaisu tukee hyvinvointialueen oman tietojohdamisen kehittämistä.



Käyttöönotto alkaa käyttöönottopalaverin sopimisella, jonka tavoitteena on tarjota hyvinvointialueelle tukea ja selvittää pilottien ratkaisun monistettavuutta alueelle. Mukaan voi liittyä heti.



Datatuotannon käsikirja ja muut käyttöönoton materiaalit tukevat käyttöönottoja.



Mukaantulo on heti mahdollista

- Yhteydenotot: tietojohdaja@digifinland.fi
- Lisätietoja:
 - Pirkka-Matti Alanne, pirkka-matti.alanne@digifinland.fi
 - Katri Tapio, katri.tapio@digifinland.fi
 - Jarkko Kröger, jarkko.kroger@productivityleap.com
 - Leena Ketonen, leena.ketonen@productivityleap.com
 - Salla Sainio, salla.sainio@thl.fi

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

 www.digifinland.fi

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)