

MUISTIO: Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle 14.11.2024

Tilaisuus "Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle" pidettiin 14. marraskuuta 2024, ja se oli vuoden viimeinen tilaisuus. Tilaisuuden esittelijänä toimi Tero Mäkiranta, joka on asiantuntija Sähköisessä perhekeskuksessa. Tilaisuuden sisältö käsitteli sähköisen perhekeskuksen taustatietoja, verkkopalveluiden tilannekatsauksia, alueellisia käyttöönottoja sekä Omaperheen esittelyvideota.

Sähköinen perhekeskus tukee alueiden perhekeskustoimintaa ja monialaista yhteistyötä. Se koostuu kolmesta pääpalvelusta: Omaperhe, Omahelpperi ja Sähköinen perhekeskus ammattilaisille. Palvelut tarjoavat asiantuntijatietoa, ohjausta, omahoito-ohjelmia, valmennuksia ja tapahtumakalenterin. Kehittämisen taustalla on Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma sekä perhekeskustoimintamalli. Kehittämistyö alkoi vuonna 2021 osana rakenneuudistushanketta, ja siinä on mukana laaja joukko alueiden, kansallisten toimijoiden ja järjestöjen edustajia.

Sähköisen perhekeskuksen toimintamalli on asiakaslähtöinen ja ajasta sekä paikasta riippumaton verkkopalvelu. Palvelutietovarantoa (PTV) hyödynnetään laajasti palveluiden kuvaamisessa ja asiointikanavien esittelyssä. Kehittämistyössä on ollut mukana useita ryhmiä ja tilaisuuksia, kuten Alueyhteistyöryhmä, Kehitysryhmä, Järjestöpaneeli, Monthly ja "Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle" -tilaisuudet.

Sähköinen perhekeskus ammattilaisille -palvelu tukee ammattilaisten työtä tarjoamalla tietoturvallisen kirjautumisen, Tietopankin ja Tapahtumakalenterin. Tulevia toiminnallisuuksia ovat Asukasmateriaalit, Ammattilaishakemisto, Neuvonanto ja Palveluhakemisto. Ammatillaiset voivat osallistua kehittämiseen oman alueen SPK-yhteyshenkilön kautta. Aasukkaat ja ammatillaiset voivat antaa palautetta ja kehittämissuhteita verkkopalveluiden kautta.

Omaperhe ja Omahelpperi ovat asukkaille suunnattuja palveluita, jotka tarjoavat asiantuntijatietoa, itsehoito-ohjelmia ja ohjausta palveluiden pariin. Omaperhe on suunnattu perheille ja perhettä suunnitteleville, kun taas Omahelpperi on suunnattu nuorille. Molemmat palvelut ovat mobiililystävällisiä ja sisältävät monipuolista sisältöä eri aihealueista.

Sisällön kehitys on jatkuva prosessi, jossa huomioidaan käyttäjien palaute ja kehitysehdotukset. Uusia artikkeleita ja päivityksiä julkaistaan säännöllisesti, ja sisältöä tuotetaan yhteistyössä asiantuntijoiden kanssa. Esimerkiksi Omahelpperi-peli on suunnattu yläkouluikäisille nuorille ja sitä on käytetty laajasti opetuksen tukena.

Alueelliset käyttöönotot mahdollistavat palveluiden sovittamisen alueiden tarpeisiin. Alueet voivat ottaa käyttöön sähköisen perhekeskuksen osioita omaan tahtiin, ja käyttöönotto suunnitellaan yhteistyössä. Käyttöönottojen myötä palvelut tarjoavat alueellisia palveluita ja materiaaleja asukkaille.

Tilaisuuden lopuksi esiteltiin tulevia tapahtumia ja kehittämismahdollisuuksia. Ensi vuonna järjestetään neljä "Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle" -tilaisuutta, ja ammatillaiset voivat osallistua kehittämiseen ottamalla yhteyttä oman alueen SPK-yhteyshenkilöön. Aasukkaat ja ammatillaiset voivat antaa palautetta ja kehittämissuhteita verkkopalveluiden kautta.