

# Sanelu- tai puheentunnistus kirjaamisen tukena



# Pilotin taustaa

- Sosiaali- ja vammaispalveluiden johtoryhmässä hyväksytty
- Palvelualuepäälliköille tehtäväksi rekrytoida osallistujat
  - Nykytila, Dragon-puheentunnistus ja Diktamen-sanelu.
- Perustettiin oma Teams-työtila
  - Pidettiin kaksi aloituspalaveria
  - Luotiin kolme työajanseurantaulukkoa (nimet ja päivämäärät)
  - Dragonista järjestettiin koulutukset
    - Pilotin aikana mahdollisuus tekniseen tukeen
  - Diktamenista järjestettiin koulutukset
    - Pilotin aikana mahdollisuus tekniseen tukeen
  - Jokaisen vaiheen jälkeen työntekijöille tehtiin Forms-kyselyt
  - Muistutettiin viikoittain työntekijöille pilotista, joko Teams viesteillä, puheluilla tai sähköposteilla
- Tutkimus- ja kehittäminen osaksi työntekijöiden arkea!

# Mitä, miksi ja milloin?

- Mitä?

- Tavoitteena selvittää sosiaalihuollon ammattilaisten käyttämä työaika kirjaamiseen
- Tavoitteena selvittää voisiko kirjaamisen käytettyä aikaa vähentää sanelun tai puheentunnistuksen avulla

- Miksi?

- Henkilöstön saatavuuteen liittyvät haasteet
- Henkilöstön jaksamiseen liittyvät haasteet
- Tehokkuus ja vaikuttavuus
- Työnantajaimago

- Milloin?

- Pilotti jaettu kolmeen osaan:
  - Kirjaamisen nykytila 20.11.-15.12.2023
  - Dragon-puheentunnistus 8.1.-2.2.2024
  - Digtamen-saneluohjelma 4.3.- 29.3.2024

# Osallistujat

- Pilottiin ilmoittautui yhteensä 50 sosiaalihuollon ammattilaista sekä kaksi lääkäriä.
  - Palveluohjaaja
  - Sosiaaliohjaaja
  - Sosiaalityöntekijä
- Vammaispalvelut, työkäisten palvelut sekä lapsiperheiden palvelut edustettuina.
- Pilotin aikana osallistujia lisättiin mahdollisuuksien mukaan.

Osallistujamäärien kehitys pilotin aikana:

Kirjaamisen nykytila 30 henkilöä

Dragon 25 henkilöä

Diktamen 12 henkilö

# Kirjaamisen nykytila 20.11.-15.12.2023

- Työajanseuranta täytti 30 henkilöä, 19 vastasi kyselyyn

- Työaikaa kirjauksiin meni yhteensä 983,5 tuntia eli noin 21,57 % kokonaistyöajasta
  - Keskiarvo kaikilla työntekijäryhmillä 32,8 h (n30)
  - Sosiaaliohjaajan työajasta 22,4 h (n7)
  - Sosiaalityöntekijän työajasta 35,7 h (n22)
- Eri palveluittain sosiaalityöntekijöiden kirjaamisen käyttämä työaika:

	h/kuukausi	h/viikko
Lapsiperheet	40	10
Aikuis	39	9,6
Jälkihuolto	31	7,8
Sijaishuolto	33	8,3
Vammaispalvelut	30	7,6

- Kyselyyn vastaajista 11 ei ollut saanut kirjaamiseen koulutusta ja 16 koki tarvitsevan kirjaamiseen koulutusta.
- Kyselyyn vastaajista 16 koki, ettei kirjaukset olleet liian niukkoja, toisaalta 14 koki, että kirjaukset voisivat olla suppeampia ilman, että sisältö muuttuisi merkittävästi tai jotain oleellista jäisi puuttumaan.
- Vastaajista 17 koki, että kirjaamiseen kului liikaa työaikaa.

# Dragon-puheentunnistus 8.1.-2.2.2024

- Työajanseurantaa täytti 25 henkilöä, 24 vastasi kyselyyn

- Työaikaa kirjauksiin meni yhteensä 523 tuntia eli noin 13,76 % kokonaistyöajasta
  - Keskiarvo kaikilla työntekijäryhmillä 21,1 h (n25)
  - Sosiaaliohjaajan työajasta 7 h (n7)
  - Sosiaalityöntekijän työajasta 26,2 h (n17)

- Eri palveluittain sosiaalityöntekijöiden kirjaamisen käyttämä työaika:

	h/kuukausi	h/viikko
Lapsiperheet	31,6	7,9
Aikuis	21,5	5,4
Jälkihuolto	23,5	5,9
Sijaishuolto	25	6,3
Vammaispalvelut	26,8	6,7

- Vastaajista 18 koki Dragonin helpoksi käyttää, 20 vastaajan kokemuksen mukaan kirjaamiseen käytetty työaika väheni, kaikki vastaajat toivoivat jatkossakin voivansa käyttää Dragonia, kaikkien vastaajien mielestä ohjelma lisää sosiaalihuollon houkuttelevuutta työntekijöiden keskuudessa.
- Vapautunut aika käytettiin asiakastyöhön ja kirjaamisiin.

# Diktamen-saneluohjelma 4.3.- 29.3.2024

- Työajanseurantaa täytti 12 henkilöä, 10 vastasi kyselyyn
  - Työaika kirjauksiin meni yhteensä 162 tuntia eli noin 8,9 % kokonaistyöajasta
    - Keskiarvo kaikilla työntekijäryhmillä 13,5 h (n12)
    - Sosiaaliohjaajan työajasta, vain yksi vastaaja
    - Sosiaalityöntekijän työajasta 14,5 h (n11)
  - Eri palveluittain sosiaalityöntekijöiden kirjaamisen käyttämä työaika

	h/kuukausi	h/viikko
Lapsiperheet	20	5
Aikuis	12,8	3,2

- Vastaajista 7 koki Diktamenin helpoksi käyttää, 9 vastaajan kokemuksen mukaan kirjaamiseen käytetty työaika väheni, lähes kaikki vastaajista toivoivat jatkossakin voivansa käyttää Diktamenia, lähes kaikkien vastaajien mielestä ohjelma lisää sosiaalihuollon houkuttelevuutta työntekijöiden keskuudessa.
- Vapautunut aika käytettiin asiakastyöhön ja kirjaamisiin.
- Koettiin hankalampana käyttää.

# Yhteenveto

- Kirjaamiseen menee huomattavasti sosiaalihuollon ammattilaisten työaika, merkittävä tuottavuuspotentiaali
- Sosiaalihuollon ammattilaiset saaneet erittäin vähän koulutusta kirjaamiseen liittyen, merkittävä tuottavuuspotentiaali
- Kehittämistyö liian irrallinen osa työtä, merkittävä tuottavuuspotentiaali
- Digitaalisten työkalujen käyttö tulisi varmistaa laajasti sosiaali- ja vammaispalveluiden työntekijöiden keskuudessa
  - Omistajuus, koulutus, seuranta, tutkimus, vastuuttaminen.



# Kiitos

