

Tekoälyn hyödyntäminen asiakas- ja potilaskäyntien kirjaamisessa

Johan Sanmark
4.10.202

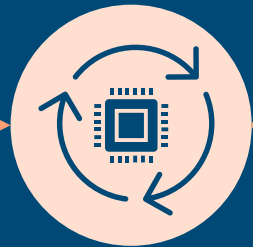


Miksi puhumme tästä?

Nauhoitus



Transkriptio



Luonnos



Tarkistus





Tali+

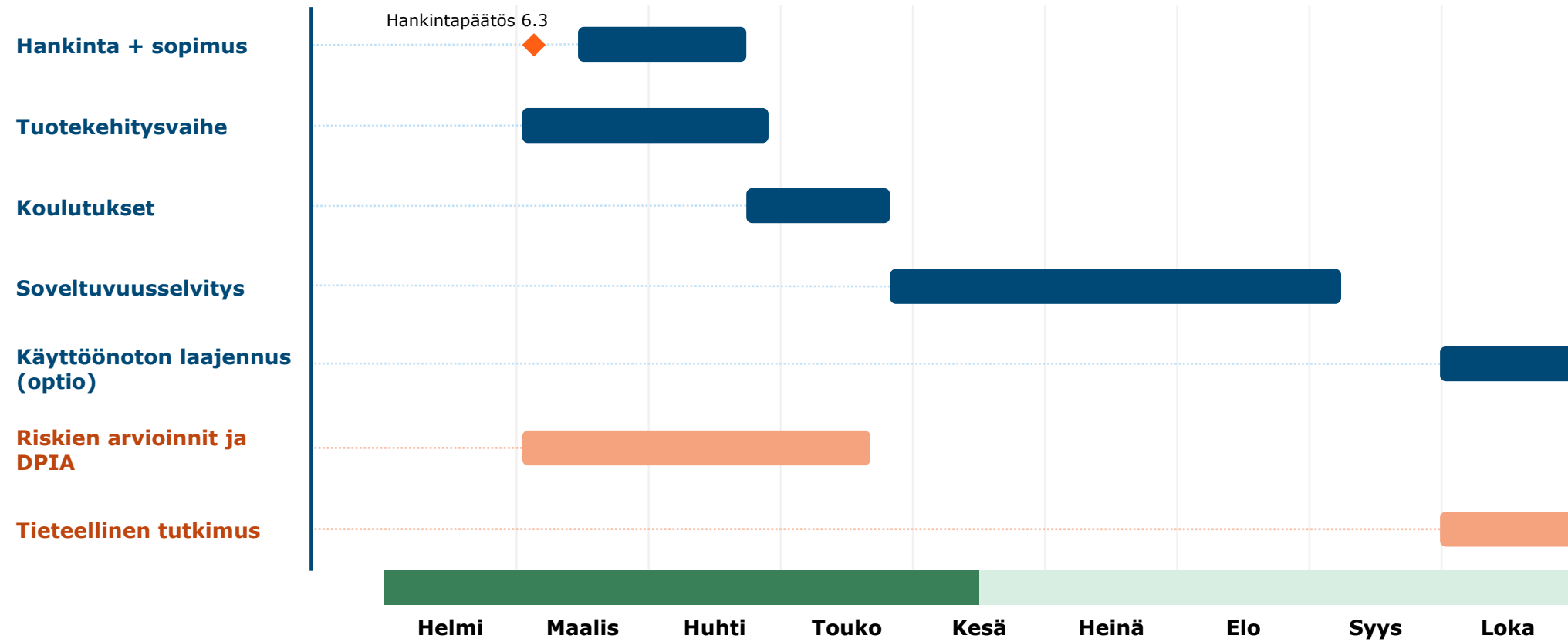


ABRIDGE



Case: Automaattiset APTJ-kirjaukset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

Tiekartta



[+ UUSI KÄYNTI](#)**Käynti 1**

29.05.2024 klo 14:08



Käynti 1

29.05.2024 klo 14:08

Kirjausluonnos

**Esitiedot**

Potilas on kuntosalilla lauantaina treenatessaan kokenut olkapäässään äkillisen muljahduksen leuanvetoliikkeen aikana. Kipu on alkanut voimistua erityisesti eilen, mutta treenin pystyi lauantaina suorittamaan loppuun. Kipu on paikallista ja tuntuu olkapään etuosassa. Potilas on itsehoitanut kipua kylmäpussilla ja ottanut pari buranaa, jotka ovat auttaneet.

Nykytila

Olkapään etuosasta paineltaessa potilas tuntee kipua, mutta takaosasta kipu tuntuu vähäisemmältä. Haudis, kyynärpää ja ranne eivät ole kipeät. Vasemman käden etuelevaatio jää 45 asteeseen ja sivuelevaatio 90 asteeseen, joten liikerata on rajoittunut. Olkapään taakse kierrättäessä tulee vastaan rajoitus. Voima ja tunto ovat normaalit.

Suunnitelma

Alustava arvio on, että olkapään kiertäjäkalvosimeen on tullut revähdys, mutta se ei ole kokonaan rikki ja paranee ajan kanssa. Potilaalle suositellaan puudutusaineen käyttöä viikon tai kahden kuurina ja ohjeistetaan käymään fysioterapeutilla kuntoutusohjeiden saamiseksi. Kuntoutukseen kuuluu heiluriliikkeiden aloittaminen ja kylmäpussin käyttö. Jos kipu ei ala parantua tai pahenee, potilaan tulee ottaa yhteyttä uudelleen. Buranaa suositellaan otettavaksi kolme tablettia päivässä tulehduksen lievittämiseksi. Potilas työskentelee IT-alalla konttorityössä, eikä tarvitse sairauslomaa.

(Tämän kirjauksen luonnos on tehty Gosta Aide -palvelua hyödyntäen. Lopullinen kirjaus on toteajan tarkistama.)

[KOPIOI KIRJAUS](#)

Mitä olemme oppineet?

- ✓ Kirjaamisen automatisointi on mahdollista, mutta tuotekehitystä ja lisäkokemuksia tarvitaan!
- ✓ Käyttäjät ovat jo nyt havainneet positiivisia vaikutuksia työhyvinvointiin ja asiakkaan kohtaamiseen.
- ✓ Sääntelyn tulkinta on vaativaa, ja avoimia kysymyksiä on edelleen.

Entä mitä seuraavaksi?

H2/2024

- DPIA-päivitys sosiaalihuollon näkökulmasta
- Laajennus useammalle terveysasemalle

H1/2025

- Laajennus uusiin terveydenhuollon käyttäjäryhmiin
- Laajennus sosiaalihuoltoon
- Työkalun kilpailutus

2026

- LUVN-tasoinen skaalaus?

KIITOS!

Onko sovellus parantanut mahdollisuutta keskittyä asiakas- ja potilastyöhön?

”Uskon, että vaikuttaa potilaan kohtaamiseen. Joskus mietityttää, että saahan oikeat asiat kiinni. Luulen, että potilaalle läsnäolo on parantunut.”

”En ole tehnyt enää muistiinpanoja, paitsi ehkä jonkun verenpaineen ottanut talteen. Helpompi keskustella, kun ei tarvitse olla vain näyttöpäätteellä. Pystyy katsomaan potilasta silmiin.”

”Tässä voi olla jo selkeä positiivinen vaikutus. Katsekontakti parempi: pystyy enemmän ottaa katsekontaktia, eikä kirjata samalla tietokoneella.”