

DigiFinland vuosikertomus ja vastuullisuusraportti

DigiFinland

2023

Sisällysluettelo

DigiFinland vuonna 2023

3 DigiFinlandin esittely

5 DigiFinlandin visio, missio ja arvot

6 Toimitusjohtajan katsaus

8 Vuosi 2023 lukuina

9 Toimintaympäristö

11 DigiFinlandin liiketoiminta

13 DigiFinlandin digitaalinen portfolio

15 Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

23 Palvelupolulle ohjaavat palvelut

25 Toimintaa tehostavat muut ratkaisut

27 Toimintaa mahdollistavat kyvykkyydet

29 Muut mahdollisuudet

30 Ratkaisupalvelut

34 Kehittäminen ja kokeilut

35 DigiFinlandin vastuullisuus vuonna 2023

36 DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

38 Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

41 Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

51 Ympäristö- ja ilmastovastuu

56 Raportin kuvaus ja GRI-osio

61 Hallinto- ja ohjausjärjestelmä

63 Tilinpäätös 2023

77 Tilintarkastuskertomus



DigiFinlandin esittely

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä palveluita, ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinland on voittoa tavoittelematon osakeyhtiömuotoinen erityistehtäväyhtiö. Vuonna 2023 yhtiön omistajia olivat Suomen valtio, hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Yhtiön erityistehtävänä on osana julkisen sektorin kokonaisuutta kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia ratkaisuja. Lisäksi erityistehtävänä on tukea viranomaisten kansallisten sähköisen palvelujen hyödyntämistä sekä edistää julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteen toimivuutta. Yhtiö edistää myös tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisten ja kustannustehokkaiden ratkaisujen toteutusta ja tulevaisuuden digitalisaation mahdollistamista.

Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun sekä löytää kansallisesta kokonaisuudesta solmukohtia ja liittää yhteen toimijoita, toiminnallisuuksia sekä rakentaa niistä toimiva kokonaisuus yhteistyössä ministeriöiden ja hyvinvointialueiden toimijoiden kanssa.

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa, pelastustoimea sekä muita toimialoja palvelevia digitaalisia ratkaisuja, joilla mahdollistetaan muun muassa integraatio- ja digitaalisten palveluiden sekä tiedolla johtamisen palveluiden tuottaminen. Yhtiön ratkaisut ja palvelut tukevat viranomaisten kansallisten sähköisen asiain tukipalveluiden hyödyntämistä. Yhtiö voi tuottaa yhteishankinta-toimintoja ja hankintojen tukitoimintoja.



DigiFinland luo Suomeen vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja, joita niin sen asiakkaat kuin Suomen asukkaatkin haluavat käyttää

DigiFinland luo Suomeen vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja, joita niin sen asiakkaat kuin Suomen asukkaatkin haluavat käyttää. DigiFinlandin näkemyksen mukaan digitaalisuus on keskeinen elementti julkisissa palveluissa ja toimintatapojen muutos on avain digipalveluiden vaikuttavuuteen. Yhtiö auttaa asiakkaitaan kehittämään toimintaansa osana digipalveluiden käyttöönottoa. Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Yhtiön alueasiakkaita vuonna 2023 olivat Helsingin kaupunki, HUS-yhtymä ja hyvinvointialueet. Yhtiön valtioasiakkaita olivat vuonna 2023 Poliisihallitus, Rikosseuraamuslaitos, sisäministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, Terveystieteiden tutkimuskeskus ja hyvinvoinnin laitos, valtiovarainministeriö, Vankiterveydenhuolto ja ympäristöministeriö.

Kilpailukyky perustuu seuraaviin vahvuuksiin:

Substanssi- ja toimialaosaaminen rikastettuna vahvalla teknologianäkemyksellä

Neutraali ja luotettava toimija – kyky kansallisiin toteutuksiin ja yhteiskehittämiseen

Verkostoitunut ja kuunteleva: asiakkaat: valtio ja hyvinvointialueet, Helsinki ja Hus-yhtymä sekä alihankkijat, partnerit, ekosysteemit ja muut sidosryhmät

Tarpeiden ennakointi ja konkretisointi nopeasti ratkaisuehdotukseksi ja kokeiluiksi

Koetellut, toimivat, uudelleen hyödynnettävät ratkaisut ja yhtenäinen toimintamalli

Kannattava ja kustannustehokas

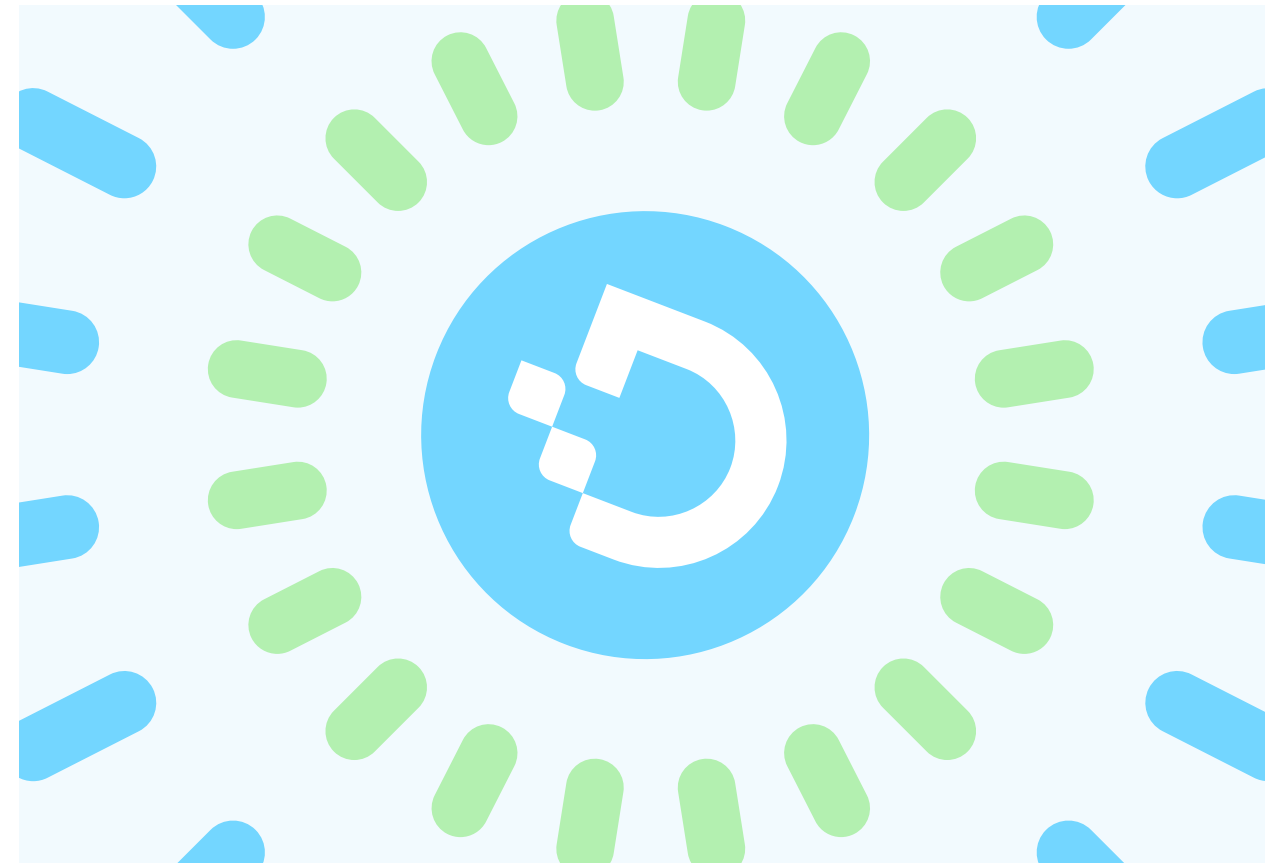
Vastuullinen

Ainutlaatuinen omistus pohja





DigiFinlandin visio, missio ja arvot



DigiFinlandin visio

DigiFinlandin visio DigiFinlandin visiona on sujuva ja yhdenvertainen Suomi. Visiossa katsotaan 2020-luvun loppupuolelle, jolloin yhtiö on omalla toiminnallaan vaikuttanut siihen, että Suomessa asuvat ihmiset saavat laadukkaita palveluita riippumatta heidän asuinpaikastaan tai sosio-ekonomisesta asemastaan. Palvelut ovat ihmis-keskeisiä ja ne tavoittavat ihmiset oikea-aikaisesti ja oikealla tavalla mitoitettuna ja arvioituina. DigiFinland varmistaa tämän tarjoamalla työkaluja palveluiden tuottamista varten.

DigiFinlandin missio

DigiFinlandin missiona on toteuttaa kansallisia, yhdenvertaisia, haluttuja ja vaikuttavia ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitalisaation toteutumista julkisella sektorilla.

Mission mukaisesti DigiFinland rakentaa ja levittää kansallisia ratkaisuja, jotka syntyvät läheisessä yhteistyössä niitä tarvitsevien käyttäjäorganisaatioiden kanssa omistaja-asiakkaiden strategisen ohjauksen mukaisesti. Yhteistyössä on mukana laaja ekosysteemi, joka sisältää mm. asiantuntijoita yksityiseltä ja julkiselta sektorilta sekä erilaisista yhteisöistä.

Ratkaisujen aihiot löytyvät joko rajoitetulla alueella jo käytössä olevista ratkaisuista tai kokonaan uusista ideoista. Palveluiden, ratkaisujen tai konseptien tulee olla helppokäyttöisiä ja haluttuja, jotta suunnitellut vaikutukset toteutuvat. Samanaikaisesti ratkaisujen tulee tukea hallitusohjelman ja substanssiministeriöiden sekä hyvinvointialueiden tavoitteita kuten kustannussäästöjä, ennaltaehkäisyä, tarpeenmukaisuutta, vaikuttavuutta ja palvelujen laadun paranemista.

Arvot ohjaavat toimintaa

DigiFinlandin arvot on luotu yhdessä koko henkilöstön ja yhtiön hallituksen kanssa tiiviissä yhteistyössä. Yhtiön arvot ovat:

- **Toimimme asiakaslähtöisesti**
- **Osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme**
- **Etenemme rohkeasti ja ketterästi saavuttaen tuloksia**

Arvojen kulmakivenä on kunnioitus ja luotettavuus. Nämä arvot johtavat yhtiön toimintaa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Kuunteleminen, kuulluksi tuleminen ja yhteiselle ymmärrykselle rakentaminen ovat keskeisiä ja näkyviä elementtejä. Asiakaslähtöisyys arvona on äärimmäisen keskeinen, sillä yhtiö toimii ainutlaatuisen omistaja-joukkonsa tavoitteiden toteuttajana.

Yhtiössä toimitaan rohkeasti ja ketterästi tuloksia saavuttaen. Tämä arvo pitää sisällään sen, että toiminta on uudistushenkistä ja toimintaympäristöä sekä ekosysteemiä tarkasti seuraava siten, että vaikuttavuus kuitenkin ohjaa toimintaa. Tämä tarkoittaa toimintaympäristön jatkuvaa seuraamista tulosten saavuttamiseksi ja tarvittaessa myös rohkeita interventioita. DigiFinlandilaisia yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina sekä suunnannäyttäjinä digikentällä. Yhtiön toimisto sijaitsee Helsingin Kalliossa, mutta henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti ja joustavasti ympäri Suomen. DigiFinland syntyi 1.2.2020, kun vuonna 2017 perustetut valtion erityistehtäväyhtiöt SoteDigi Oy ja Vimana Oy yhdistyivät. Yhtiö aloitti toimintansa DigiFinland-nimellä lokakuussa 2020.



Toimitusjohtajan katsaus

Yhdessä asiakkaita auttaen

Vuonna 2023 yhtiömme toimintaympäristössä tapahtui paljon. Saimme uuden, nyt vuoden ajan toimineen omistuspohjan, hyvinvointialueet olivat toimintansa alkumetreillä, Suomen uusi hallitusohjelma julkaistiin ja taloudellinen niukkuus vaikutti laajasti yhteiskunnassa.

Vuoden 2023 aikana myös yhtiön asiakasyhteistyöryhmä (AYTR) ja kehittämisen yhteistyöryhmät aloittivat toimintansa. Teimme yhteistyötä ja kasvatimme ymmärrystämme uusien omistaja-asiakkaiden kanssa monella tapaa: järjestimme AYTR:n kanssa strategiatyöpajan, palveluiden käytöstä tehtiin kyselyitä ja mm. kustannusrakennetta käytiin läpi sekä sopimuksia kehitettiin edelleen. Iloksemme kaikki palveluita jo aiemmin käyttäneet alueet allekirjoittivat uudet sopimukset ja saimme jatkaa palveluiden kehittämistä ja ylläpitoa. Vuoden aikana myös uusia käyttöönottoja lähti käyntiin ja yhteiskehittäminen alueiden kanssa oli intensiivistä.

Strategiatyö asiakkaidemme ja hallituksen kanssa positioidi digitaalisen palveluportfoliomme asukkaiden palvelupolun alkupäähän. Palvelumme auttavat erityisesti ennaltaehkäisyssä ja hyvinvoinnin edistämässä sekä tarvittaessa sujuvassa hoitotoiminnassa digitaalisen kanavan kautta.

DigiFinlandia ja ratkaisuportfoliotamme on rakennettu järjestelmällisesti kolme vuotta niin, että olemme valmiita ottamaan lisää vastuuta ja viemään valtakunnallisesti skaalautuvia ratkaisuja ja käytänteitä tuotantoon.





Meillä on näyttöjä erityisistä digitaalisista palveluista, joiden asukaspeitto on jo noin viisi miljoonaa. Tällaisia palveluita ovat Omaolo-, Päivystysapu 116117 -palvelu ja voimakkaassa kasvussa oleva uusi Sähköinen perhekeskus -palvelu. Nämä palvelut lisäävät yhdenvertaisuutta ja tuottavat käyttäjäorganisaatioilleen hyötyjä sekä säästöjä.

Marraskuussa 2023 julkaistu vaikuttavuus selvitys osoittaa, että esim. Omaololla on todella suuri vaikuttavuuspotentiali. Hyötyjen optimointi edellyttää toimintatapojen ja prosessien kehittämistä. Tämä tarkoittaa asiakkaillamme rohkeutta luopua vanhoista toimintatavoista ja uskallusta digitalisoida hoitopolku kokonaan. Lisäksi digitaaliset palvelut on tehtävä helposti asukkaan löydettäväksi, jotta sen pariin saadaan suurempi määrä käyttäjiä. Mahdollisuus saada merkittäviä säästöjä on todellinen.

Uuden hallitusohjelman digitalisaatiota edistävät kirjaukset olivat yhtiölle mieluisia. Hallitusohjelmassa tuodaan painokkaasti esille digitalisaation mahdollisuuksia ratkaisuna polttaviin ongelmiin lainsäädännön muutosten tukemana. Ohjelmassa painotetaan lisäksi verkostomaista yhteistyötä, integraatioita, tiedolla johtamista sekä julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä. Meillä nämä teemat olivat jo osa arkea ja tulevia kehityspolkuja.

Jatkoimme tiivistä yhteistyötä myös eri teknologiatoimittajien ja enenevässä määrin myös sote-sektorin yksityissektorin

toimijoiden kanssa sekä edistämme palveluiden yhteen toimivuutta. Liiketoimintamallimme perustuu laajaan yhteistyöverkostoon kaupallisten yritysten kanssa. Näin voimme taata parhaan mahdollisen osaamisen ja joustavuuden omistajiemme parhaaksi.

Vuonna 2023 pääsimme kehittämään paitsi olemassa olevaa, myös aloittamaan useita uusia ja asiakkaidemme tarpeisiin vastaavia kokonaisuuksia, josta kerromme oheisessa vuosikertomuksessa. Synergioiden sekä yhteisten toimintatapojen ja työkalujen hyötyjen löytäminen näiden kokonaisuuksien välillä tuo hyötyä omistaja-asiakkaillemme.

Yksi kokonaisuuksista oli valtioasiakkaan Cirrus-hanke, johon meidät valittiin keskeiseen rooliin. Cirruksen tavoitteena on edistää Suomen julkisen sektorin pilvisiirtymää kehittämällä tietosuojaan liittyviä julkisten pilvipalveluiden toimintamalleja ja sopimusehtoja. Hankkeen avulla voidaan saavuttaa merkittäviä toiminnallisia hyötyjä ja kustannushyötyjä julkisella sektorilla. Tietoturvan ja tietosuojan edistäminen osana kaikkia kokonaisuuksiamme onkin meille itseisarvo ja osa vastuullisuuttamme.

Vastuullisuus laajemmin on osa kaikkea toimintaamme. Toista kertaa tehdyssä Luottamus & maine -tutkimuksessa saimme parhaan arvosanan juuri vastuullisuudesta. Arvosana oli lähellä erinomaista tasoa (3,91/5). Taloudellisen vastuun osalta taloutemme pysyi hyvällä tasolla läpi koko

vuoden ja onnistuimme ylittämään budjetoidun liikevaihtotavoitteemme sekä pitämään kannattavuuden ja kustannustehokkuuden suunnitellulla tasolla. Sosiaalisen vastuun osalta fokuksemme on henkilökunnan työvireessä ja jaksamisessa. Työvireemme pysyi korkealla tasolla (4/5) ja työ koettiin merkitykselliseksi.

Ympäristövastuuta kannamme pyrkimyksellä lisätä hiilikädenjälkeä digitalisaation avulla. Selvitimme vuoden 2023 hiilikädenjäljen Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palveluiden osalta. Hiilijalanjälkemme muodostuu pääosin yhteistyöstä kumppaneidemme kanssa. Hiilijalanjälkeemme pyrimmekin vaikuttamaan huomioimalla asian hankinnoissamme. Kilpailuttaessamme yhteistyökumppaneiksi asiantuntijaorganisaatioita huomioimme, että heidän toimintansa on eettistä ja ympäristön huomioivaa.

Onnistumiset syntyvät yhdessä. Yhteistyö on arvojemme ja toimintamme perusta ja edellytys. Vain tekemällä yhdessä syntyy kestäviä ratkaisuja. Kiitos vuodesta 2023 henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja omistajillemme! Vuonna 2024 jatkamme työtämme kohti sujuvaa ja yhdenvertaista Suomea.

Mirva Antila
toimitusjohtaja



Vuosi 2023 lukuina

DigiFinland työskenteli

46 palvelun, projektin ja hankkeen parissa

Vuoden 2023 lopussa DigiFinlandissa työskenteli yhteensä

96 henkilöä

DigiFinlandin liikevaihto

34 milj. €

Tarmoa-palvelu: DigiFinlandin yhteiskehittämisen verkostossa oli sekä substanssi- että digitaalisesta kehityksestä vastaavat henkilöt kaikilta

21 hyvinvointialueelta ja Helsingin kaupungilta

Ryhti-muutostuki teki toimenpideohjelman yhteensä

287 kunnalle

Omaavire-palvelu:

12 hyvinvointialuetta on jo kiinnostunut palvelusta

DigiFinlandin henkilöstön kokema työviire oli erinomaisella tasolla, keskiarvo

4,05/5

Hoidonperusteet.fi ja Kiireellisen hoidon perusteet -sivuilla oli

1 014 304 sivukatselua

Tietojohtaja.fi -palvelun jatkokehitysprojektissa toteutettiin hyvinvointi- ja terveys (HYTE) -vähimmäistietosisällön laajennus, minkä myötä tietolähteiden määrä kasvoi 32:sta

125 :een

Omaolon oirearvioiden (pl. koronan oirearvio) täyttömäärät kasvoivat vuoden 2023 aikana verrattuna edelliseen vuoteen

25 %

Omaperhe-palvelu otettiin käyttöön jo

6 alueella

Vuoden 2023 aikana Päivystysapu-numeroon tuli koko Suomesta

1 574 771 puhelua koko Suomesta

Nuorille suunnattuun Omahelpperiin kirjoitettiin vuoden aikana noin

100 nuorille suunnattua artikkelia

DigiFinlandin fasilitoimaan Ikäteknologia-verkostoon ilmoittautui yhteensä

248 henkilöä

Omasuuntima: Tays Unipoliklinikka vähensi potilaskohtaisia kuluja

19 % ottamalla käyttöön asiakkuusperustaiset hoitopolut ja digiratkaisut



Toimintaympäristö

Digitaalisuuden kasvu, ensimmäistä vuottaan toimineet hyvinvointialueet ja niihin liittyvä päätöksenteko, Suomen valtion uusi hallitusohjelma, globaalit uhat sekä yleinen taloustilanne olivat vuonna 2023 merkittävimpiä DigiFinlandin toimintaympäristössä vaikuttaneita tekijöitä.

Vuonna 2023 DigiFinlandin omistaja-asiakkaista hyvinvointialueet toimivat ensimmäistä vuottaan. Alueiden talouteen kohdistui suuria taloudellisia paineita, kun ne vielä käynnistivät toimintaansa. Samaan aikaan alueiden oli karsittava niiden muodostamisen aikaan syntyneitä palvelu- ja järjestelmäpäälekkäisyyksiä ilman, että niillä on palveluista laajempaa ja syvempää vaikuttavuusdataa. Toisaalta uudet ratkaisut sote-kentällä tuovat mahdollisuuksia ja ratkaisuja tilanteen paranemiseksi. DigiFinland pyrkii auttamaan alueasiakkaitaan tässä vaikeassa tilanteessa tarjoamalla luotettavia, kansallisia ja integroitavia ratkaisuja.

Valtioasiakkaiden osalta toimintaympäristöön vaikutti merkittävästi vuonna 2023 yleisen taloustilanteen ohella kevään eduskuntavaalit ja kesäkuussa valmistunut uusi hallitusohjelma sekä sen toimeenpanon aikataulu. Hallitusohjelmassa tuodaan painokkaasti esille digitalisaation mahdollisuudet ratkaisuna polttaviin ongelmiin lainsäädännön muutosten tukemana. Lisäksi siinä painotetaan verkostomaista yhteistyötä, integraatioita, tiedolla johtamista sekä julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä. DigiFinlandin toiminnassa nämä





teemat ovat jo osa arkea ja tulevia kehityspolkuja. Yhtiö edistää myös julkisen ja yksityisen sektorin kumppanuutta sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatioon liittyvän osaamisen ja innovaatiotoiminnan kehittämiseksi, sillä DigiFinlandin liiketoimintamalli perustuu laajaan ja monipuoliseen kumppanuuteen yksityissektorin kanssa.

Toimintaympäristössään yhtiön menestyksellinen toiminta nojaa läheiseen yhteistyöhön omistaja-asiakkaidensa kanssa. Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisissa tavoitteissa on yhteiskehittää palveluita yhteistyössä hyvinvointialueille. Tällaisessa toimintaympäristössä yhtiöllä tulee olla ymmärrys asiakkaittensa tarpeista. Ymmärryksen saamiseksi yhtiö panostaa yhteistyöryhmien tulokselliseen työskentelyyn merkittävästi. Dialogin avulla voidaan yhtiön toimintaa ohjata ja kehittää siihen suuntaan, mitä asiakkaat tarvitsevat. Yhtiön palvelut on kehitetty skaalautumaan kansallisesti ja yhtiö pyrkii panostamaan sellaisiin osa-alueisiin, jossa kaupallisilla toimijoilla ei ole vastaavanlaista tarjontaa.

Vuonna 2023 digitalisaatio helpotti edelleen yleisesti asukkaiden asiointia ja työntekoa. Toimintaympäristön muutoksessa Integraatiopalvelulla parannetaan olemassa olevaa

tiedon hyödyntämistä, järjestelmien yhteen toimivuutta, sekä helpotetaan vanhenevan teknologian aiheuttamaa riskiä. Vuosi 2023 oli erityisesti tekoälyn kehityksen ja käytön kasvun vuosi. Generatiivinen tekoäly kasvoi vuoden 2023 aikana erittäin merkittävästi ja loi myös DigiFinlandin toimintaympäristössä uusia mahdollisuuksia.

Maailmanpoliittisessa tilanteessa kyberturvallisuuden merkitys kasvoi ja tulee kasvamaan edelleen tulevaisuudessa. DigiFinlandin toimintaympäristössä tietoturvalle ja tietosuojalle sekä regulaatioiden hallinnalla on korostuneen tärkeä merkitys.

Huoli ja vastuu ympäristöstä ja ilmastonmuutoksen vaikutuksista kasvoivat edelleen vuonna 2023. Muutoksen aikaansaamiseksi jokaisen toimijan on toimintaympäristössään pyrittävä paitsi oman toimintansa arviointiin, myös vaikuttamaan omalla toiminnallaan positiivisesti sen synnyttämiin vaikutuksiin. Vastuullisesti tuotettu ja implementoitu digitalisaatio tuottaa parhaimmillaan positiivista hiilikädenjälkeä.



DigiFinlandin liiketoiminta

DigiFinlandin oma asiantuntijuus yhdistettynä markkinoiden johtavien yritysten osaamiseen ja innovointikykyyn luovat yhtiön asiakkaille ainutlaatuisia arvoja. Liittoutuminen muiden toimialalla toimivien toimijoiden kanssa vahvistaa asiakkaan saamaa kokonaisarvoa.

Vuoden 2022 loppuun asti DigiFinland oli ministeriöiden rahoittamien kehityshankkeiden kehitysprojektiyhtiö. Yhtiön tehtävänä oli kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

Hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyessä, myös DigiFinlandin liiketoimintamalli muuttui. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiö on tarjonnut digitaalisia Saas-palveluita hyvinvointialueille. Vuonna 2023 tarjottuja palveluita olivat Omaolo.fi, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Omaperhe, Omasuuntima ja Tietojohtaja.fi.

Digitaalisten palveluiden tarjoamisen ja niiden jatkokehittämisen lisäksi DigiFinland tarjoaa ratkaisupalveluja ja palvelukonsepteja pääasiassa valtioasiakkailleen. Yhtiö edistää useita ministeriöiden käynnistämiä hankkeita ja on merkittävässä roolissa varmistamassa mm. sisäministeriön pelastusosaston johtamassa hankkeessa, jossa tavoitellaan pelastustoimeen yhtenäisiä, kansallisia ratkaisuja ja joiden keihäänkärkenä toteutetaan onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmä -hanke.

Tiedonhallinnan ja integraatioiden alueella DigiFinland kehittää palvelua, joka koostuu integraatio-, API- ja robotiikkateknologioista. Tällä yhteiskäyttöisellä integraatioalustalla yhtiön asiak-

kaat pystyvät parantamaan järjestelmien välistä tiedonsiirtoa.

Sähköisen arkistoinnin tarpeisiin DigiFinland on kehittänyt integraatoratkaisun, jonka avulla vanhat potilas- ja asiakastiedot voidaan arkistoida Kanta-arkistoon. Arkistoimalla tiedot voidaan luopua vanhan potilas- tai asiakastietojärjestelmän ylläpitämisestä. Sähköisen arkistoinnin Kanta-integraatio on sertifioitu Kanta -siirtoon liittyvien vaatimusten varmistamiseksi.

Muita yhtiön kehitysprojekteja olivat vuonna 2023 mm. Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) kautta käynnistyneet kolme hanketta: Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline, Asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen ja Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti.

Kunnille suunnatussa Ryhti-muutostuessa autettiin kuntia ja maakunnan liittoja toimintatapojen muutoksessa sekä uusien tietorakenteiden ja tietojärjestelmän käyttöönotossa. Pilvipalveluiden tietosuojahankkeen (Cirrus) tavoitteena on edistää Suomen julkisen sektorin pilvisiirtymää kehittämällä tietosuojaan liittyviä julkisten pilvipalveluiden toimintamalleja ja sopimusehtoja.



Virta-hankkeessa valmisteltiin järjestämislain edellyttämää johtamisen vähimmäistietoa yhteistyössä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa. Hanke päättyi vuoden 2023 lopussa.

Palveluiden kehittämistä tehdään tiiviisti yhteistyössä asiakkaiden kanssa asiakastarpeet huomioiden. Alueiden tarpeiden eroavaisuudet sekä epävarmuus taloudellisista resursseista ja niiden jatkuvuudesta aiheuttavat kuitenkin haasteita niin palvelujen kehittämisessä kuin aluilla niiden käyttöön-otoissa ja hyödyntämisessä.

Erityispiirteen DigiFinlandin liiketoiminnalle tuo sen rajattu asiakaspiiri. Omistajiensa sidosyksikkönä sen tehtävänä on kehittää ja tuottaa omistajilleen sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämiseen sekä omistajien tehtäviin kuuluviin muihin toimialoihin liittyviä digitaalisia palveluita. Lisäksi yhtiö tarjoaa omistajilleen julkisen hallinnon ICT:n yhteen toimivuuden ja digitalisaation edistämistä tukevia palveluita. Tarkoituksena on, että yhtiö kehittää ja tuottaa kansallisen tason palveluita, jotka palvelevat omistajia. Palveluiden kehitystyötä voidaan kuitenkin tehdä esimerkiksi alueellisesti tai muulla tavoin rajattuna. Yhtiö voi tarvittaessa tuottaa omistajilleen myös yhteishankintapalveluita ja hankintojen tukipalveluita.

Omistusohjan laajenemisen yhteydessä osakkeenomistajat laativat osakassopimuksen. Osakassopimuksessa on säädetty, että yhtiön toiminnan tuloksen on oltava vakaata

pitkällä aikavälillä ja sen on rahoitettava toimintansa tulo-rahoituksella. Asiakkailta ei ole myöskään veloitetta ostaa yhtiön palveluita. Tämä luo pohjan hinnoittelulle ja kannattavuudelle. Yhtiön on pystyttävä tuottamaan sellaisia palveluita asiakkailleen, jotta ne ovat hinnaltaan ja sisällöltään kilpailukykyisiä muiden markkinoilla tarjottavien vastaavien palveluiden kanssa. Lisäksi palveluiden hinnoittelu on tehtävä kannattavasti, jotta yhtiö pystyy kattamaan toimintansa kulut.

Yhtiö harjoittaa liiketoimintaa muiden kuin omistajien kanssa vain siinä määrin, että sen hankintalain mukainen sidosyksikköasema ei vaarannu. Yhtiön on otettava huomioon mahdollisen ulosmyynnin harjoittamisessa myös kilpailuneutraliteetti- ja valtioneuvoston päätösten vaikutukset yhtiön toimintaan.

Vuoden 2023 loppuun asti valtiolla oli vahva rooli yhtiön toiminnan rahoittamisessa. Vuoden 2023 keväällä toimintansa aloittaneella asiakasyhteistyöryhmällä on puolestaan tärkeä rooli hyvinvointialueille tuotettujen palveluiden kehittämissuunnitelmissa, priorisoinnissa, laadussa ja muissa palveluiden kehittämiseen liittyvissä asioissa.





DigiFinlandin palveluportfolio

Palveluportfolio on DigiFinlandin liiketoiminnan ydin. Siinä hallinnoidaan yhtiön tarjoamia palveluita koko niiden elinkaaren ajan. Palveluportfolio on jaoteltu kolmeen eritasoiseen näkymään: asiakasnäkymä, taloussuunnittelu ja palvelun näkymä.

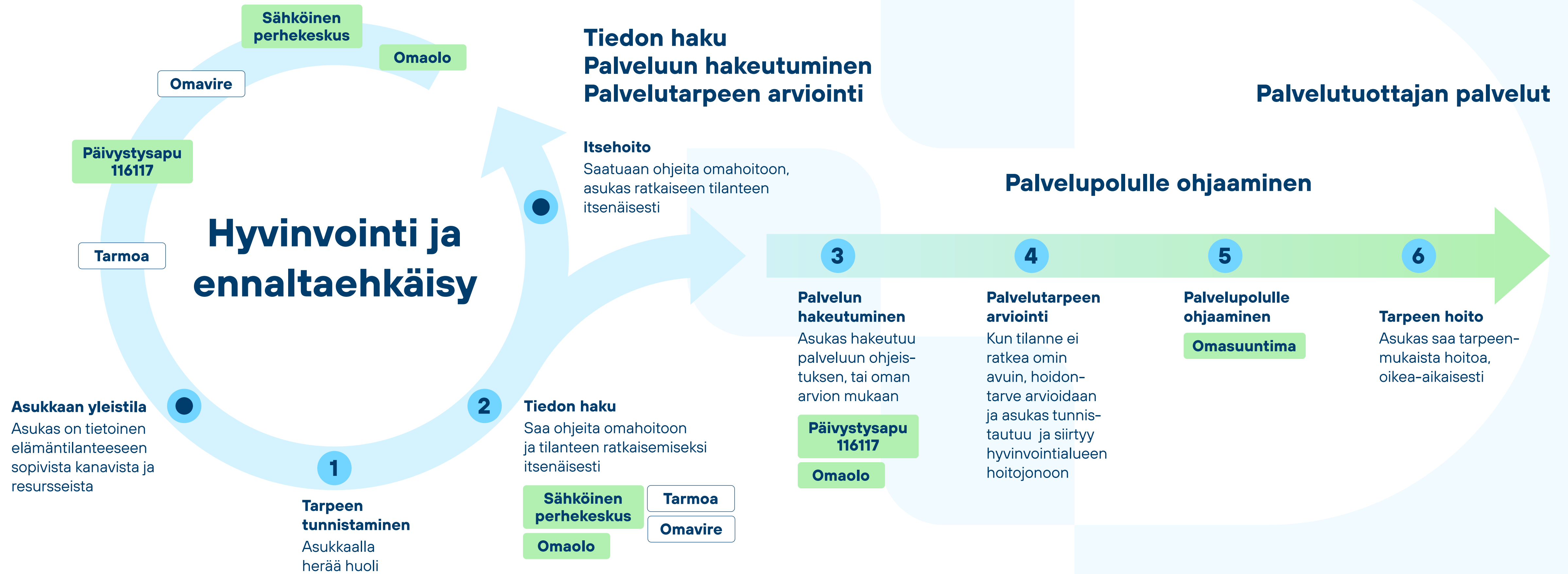
Asiakasnäkymä määrittää palvelukatalogin muodossa yhtiön tarjoamat palvelut ja niiden tarkemmat tiedot. Taloussuunnittelun näkymä tarkastelee portfolioa kustannusten näkökulmasta, kuten kehitys- ja ylläpitokustannukset. Palvelun näkymä kuvaa, miten palvelua kehitetään, ylläpidetään ja minkälaisista osista se rakentuu.

DigiFinlandin vakiopalveluja ovat Omaolo, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Omaperhe – Sähköinen perhekeskus, Omahelpperi – Sähköinen perhekeskus, Ammattilaisten taustajärjestelmä – Sähköinen Perhekeskus, Omasuuntima, API-palvelu ja Tietojohdaja.fi. Sähköinen perhekeskus lisäpal-

velut ovat vakiopalveluita täydentäviä maksullisia palveluita. Lisäpalvelun hinnoittelussa huomioidaan lisäpalvelun muuttuvat kustannukset ja oman työn tuntihinnat. Osa lisäpalveluista on kiinteähintaisia.

DigiFinlandin palvelut auttavat erityisesti ennaltaehkäisevästi helpottaen erityisesti tiedon haussa, sotepalveluihin hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa.

DigiFinlandin palvelut auttavat erityisesti ennaltaehkäisevästi





1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Omaolo



Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin.

Omaolon avulla voi helposti arvioida, millaista hoitoa tarvitsee ja saa henkilökohtaisen ohjauksen oman alueen kunnan palveluiden piiriin. Omaolosta löytyy terveydentilaa kartoittavia oirearvioita ja terveystarkastus sekä kokonaisvaltaista hyvinvointia edistäviä hyvinvointivalmennuksia. Sosiaalihuollon palveluarvioiden avulla voi selvittää oikeuttaan ko. palveluihin.

Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaololle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti toukokuussa 2022. Omaoloa käyttäville asukkailla ja terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisille merkintä viestii erityisen hyvästä laadusta sekä turvallisuudesta sekä niiden dokumentoinnista. Lääkinnällisen laitteen vaatimusten täyttämiseksi Omaololle tehdään kliinistä seurantaa, jonka yksi osa on post-market seurantakysely (PCMF). Seurantakyselyllä varmistetaan laitteen turvallisuus ja suorituskyky ja samalla voidaan selvittää, miten asukkaat ovat noudattaneet Omaolon antamia ohjeita. Seurantakysely vietiin tuotantoon Hampaiden tai suu alueen oire tai vamma sekä Päänsäryn oirearvioissa joulukuusta 2023 alkaen.

Omaolon tuotekehityksessä vahvistettiin vuonna 2023 oletusarvoisen tietoturvan ja tietosuojan näkökulmaa, jotta tietoturvan ja tietosuojan toteutuminen on huomioitu asianmukaisesti jo palvelun kehittämishankkeiden suunnittelu- ja konseptointivaiheessa. Näin varmistetaan, että lääkinnällisen laitteen regulaation lisäksi tietosuoja ja tietoturva tulevat kattavasti huomioiduksi palvelua kehittäessä ja kehitysprosessin eri vaiheissa.

Omaolo on laajentunut voimakkaasti viime vuosien aikana ja se on käytössä miltei kaikilla hyvinvointialueilla Suomessa. Omaoloa käyttävillä alueilla on käytössään erilaisia kokonaisuuksia Omaolosta, ja näiden osalta tapahtuu jatkuvaa sisällöllistä ja käytön laajenemista. Omaolon muita kuin koronaoirearvioita täytettiin vuonna 2023 yhteensä 753 895 kpl, koronavirustaudin oirearvioita täytettiin enää ainoastaan 36 157 kpl. Non-koronaoirearvioiden täyttömäärät kasvoivat vuoden 2023 aikana verrattuna edelliseen vuoteen 25 %. Suosituimmat oirearviot vuonna 2023 olivat yleinen oirearvio (156 660 kpl), seksitautiepäilyn oirearvio (83 596 kpl) sekä hengitystietulehduksen oirearvio (69 570 kpl).

Vuoden 2023 aikana Omaolossa tehtiin useita asiakkaiden toivomia ja tarpeellisia päivityksiä, jotka parantavat asukkaan käyttöliittymän näkymää ja palvelun toiminnallisuutta. Palvelussa otettiin käyttöön uusi oirearvio "Hampaiden tai suun



1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Omaolo

alueen oire tai vamma”, joka toimii samalla periaatteella kuin aiemmat 16 muuta oirearviota. Koronavirustaudin oirearvio poistui käytöstä marraskuussa 2023. Omaoloon lisättiin myös mahdollisuus ottaa yhteyttä myös Muu yhteydenotto-lomakkeen kautta sellaisissa sosiaali- ja terveydenhuollon asioissa, joita Omaolon palvelutarjontaan ei vielä kuulu. Lisäksi palveluun lisättiin SMS-herätämahdollisuus.

Palvelun muutoksia vuonna 2023 oli edellä mainittujen päivitysten lisäksi Omaolon visuaalinen ilmeen uudistuminen. Myös Omaolon tuotekehitysprosessia uudistettiin. Palvelun versio-päivityksiä tehdään nyt tiheämmissä sykleissä, jolloin kehitys- ja muutosehdotuksia saadaan toteutettua nopeammassa tahdissa. Uuden mallin myötä kiireelliset virheenkorjaukset ja toivotut muutokset saadaan nopeammin tuotantoon, pilkkomalla isommat kokonaisuudet pienempiin osiin saadaan nopeammin ominaisuus tuotantoon ja sen jatkokehittämiseen saadaan paremmin tärkeää palautetta alueilta. Lisäksi tuotantoasennuksissa kokonaisuudet ovat pienempiä, joten niiden yhteydessä aiemmin havaitut virheet tai ongelmat ovat poistuneet ja suunnitelmat on pystytty toteuttamaan varmemmin kuin aiemmin.

Kesäkuussa 2023 julkaistiin Omaolon uudet käyttäjälähtöisemmät dokumentit, tietosuojaseloste, käyttöehdot ja käyttöliittymätekstit.

Omaolon koulutustarjontaa lisättiin ja vuoden 2023 loppuun mennessä kaikista Omaolon palvelukokonaisuuksista oli asiakkaille tarjolla verkkokoulutus. Ammattilaisille tarkoitettu Omaolo.help –verkkokoulutus uusittiin.

Omaolon palveluohjausten ja käyttövaltuushallinnan työkalua on kehitetty edellisten vuosien aikana. Vuonna 2023 työkalusta valmistui kaksi versiota, joiden osalta aloitettiin asiakaspalautteen perusteella lisäselvitys paremman, paremmin asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin vastaavan ratkaisun löytämiseksi. Selvityksen on tarkoitus valmistua tammikuun 2024 aikana.

Uusia Omaoloon liittyviä integraatioiden käyttöönottoja tehtiin alueittain yhdeksän ja olemassa olevien integraatioiden muutoksia yhteensä kymmenen. Uusia rajapintoja integraatioita varten rakennettiin Omaoloon kaksi.

Omaolosta julkaistiin marraskuussa 2023 julkaistu vaikuttavuus selvitys, joka osoitti, että digipalvelu voi säästää merkittävästi hoitajien työaika. Selvityksen perusteella vaikuttavimpia oirearvioita olivat virtsatietulehdus- ja seksitautiepäilyn oirearviot, joiden avulla hoitoprosessi on pitkälle digitalisoitavissa.





1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Omaolo

Selvityksen kiinnostavimmat tulokset liittyivät siihen, miten digitaaliset palvelut oli istutettu alueellisiin asiakasohjauksen prosesseihin. Parhaimmillaan vaivoista kärsivät potilaat päätyivät suoraan oikean ammattilaisen vastaanotolle, ilman ylimääräisiä hoitaja- tai lääkärikäyntejä. Omaolon vaikuttavuus selvitys toteutettiin neljällä hyvinvointialueella alueiden toimeksiannosta. Selvityksen alueet (Pirkanmaa, Päijät-Häme, Kanta-Häme ja Etelä-Karjala) olivat aktiivisia Omaolon käyttäjiä. Selvitys keskittyi vuosiin 2021–2022 ja koostui asiantuntijahaastatteluista, asukaskokemuksesta sekä yksilötason asiakas- ja potilastietorekisterien tarkastelusta. Vaikuttavuus selvitys on kansallisesti ainutlaatuinen ja toimii pohjana Omaolon jatkekehitykselle ja niukkenevien resurssien suuntaamiseksi vaikuttavaan toimintaan.

Omaolo on laajasti käytössä hyvinvointialueilla. Uutena alueena palvelun päätti ottaa käyttöön Pohjois-Savon hyvinvointialue. Länsi-Uudenmaan alueella päätettiin puolestaan laajentaa Omaolon käyttöä muihin kuntiin ja kaupunkeihin Espoon lisäksi.

Syksyn 2023 aikana tehtiin selvitystyö, jonka tavoitteena oli tuottaa kirjallinen esitys siitä, millä tavoin Terapianavigaattori olisi siirrettävissä HUSita DigiFinlandille ja integroitavissa Omaoloon sekä mikä on näiden kahden palvelun linkittymi-

sen osalta optimaalinen ratkaisu liiketoiminnan, regulaation, teknologian ja asukkaan palveluprosessin näkökulmista. Selvitystyöhön saatiin erillinen lisärahoitus STM:lta. Tuloksena syntynyt esitys sisälsi suositellun ratkaisuehdotuksen sekä etenemissuunnitelman sekä työmäärä- ja kustannusarviot.

DigiFinland vastaa Omaolo-palvelun kehittämisestä ja levittämisestä kansallisesti. Palvelua kehitetään tiiviissä yhteistyössä DigiFinlandin, Kustannus Oy Duodecimin sekä kaikkien palvelun käyttöönottaneiden hyvinvointialueiden kesken.



Omaolon vaikuttavuus selvitys osoitti, että digipalvelu voi säästää merkittävästi hoitajien työaikaa





1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Päivystysapu

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu palvelu. Se palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana. Asukkaita ohjeistetaan soittamaan numeroon 116117 ennen päivystyspoliklinikalle hakeutumista. Lisäksi palvelusta voi kysyä hoito-ohjeita ja neuvontaa äkillisiin terveysongelmiin. Terveystieteiden ammattilainen tekee asukkaalle hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjaa asukkaan oikealla kiireellisyydellä oikeaan hoitopaikkaan tai antaa itsehoito-ohjeet. Puhelu numeroon 116117 on soittajalle maksuton. Hätätilanteessa tulee aina soittaa hätänumeroon, 112.

Vuonna 2023 Päivystysapu toimi puhelinpalveluna. Vuoden 2024 aikana hyvinvointialueille mahdollistuu chat- ja etävastaanottopalvelun tuominen puhelinpalvelun rinnalle. Päivystysapu-palvelun järjestävät hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki. Sen kansallista kehittämistä koordinoi DigiFinland.

Päivystysapu 116117 -palvelu on käytössä kaikkialla Suomessa, lukuun ottamatta Lappia ja Ahvenanmaata. Palvelun piirissä on 97 % suomalaisista. Päivystysavun numeroon voi soittaa ainoastaan Suomesta.

Päivystysapu 116117 -numeroon tuli vuonna 2023 puheluita 1 574 771 kappaletta. Puhelumäärät viikossa vaihtelivat noin 27 000 ja 42 000 puhelun välillä. Eniten puheluita tuli juhlapäivien aikana, koska terveysasemat ovat osaksi kiinni. Samasta syystä puhelut painottuvat ilta- ja aamuaikoihin. Vuodenvaihde oli palvelun vilkkainta aikaa.

Vuoden 2023 aikana päivystysavun yhdysliikenneoperaattori kilpailutettiin ja toimittajaksi valikoitui DNA. Operaattorin vaihdosta valmisteltiin syksyn 2023 aikana ja lopullinen vaihdos tapahtui 9.1.2024.

Päivystysapu 116117.fi-palveluun tehtiin vuoden aikana kaksi versiopäivitystä, joilla parannettiin mm. käyttäjähallintaa ja saavutettavuutta, tehtiin yleisiä toiminnallisia- ja tietoturvakorjauksia, mahdollistettiin aluekohtaiset palvelut sekä julkaistiin palvelu ruotsin ja englannin kielellä.



**Päivystysapu 116117
-palvelun piirissä on 97 %
suomalaisista**



1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Hoidonperusteet ja kiireellisen hoidon perusteet

Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa. Kaikille terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palvelu on avoin ja vuoden 2023 aikana se oli saatavilla kaikkialla Suomessa. Hoidonperusteet.fi on helpokäyttöinen, saavutettava ja tietoturvallinen palvelu, joka mukautuu myös tuleviin terveydenhuollon tarpeisiin.

Hoidonperusteet.fi-palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin ja se on tarkoitettu vain terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön. Oirekortteihin perustuva sisältö ja linkitykset ulkoisiin tietolähteisiin auttavat terveydenhuollon ammattilaista arvioimaan asukkaan kiireellisen hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä asukkaan esittämien oireiden pohjalta. Palvelu ei sisällä päättelyä, vaan lopullisen päätöksen hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä tekee aina terveydenhuollon ammattihenkilö.

Hoidonperusteet.fi sisältö pohjautuu sosiaali- ja terveysministeriön kansallisiin aikuisten ja lasten kiireellisen hoidon perusteisiin. DigiFinland kehittää ja ylläpitää Hoidonperusteet.fi-sovellusta sekä koordinoi sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta lääketieteellisen sisällön kehittämistä ja päivittämistä.

Vuoden 2023 lopussa sosiaali- ja terveysministeriön rahoitus Hoidonperusteet.fi:n kehittämiseksi päättyi ja palvelu siirtyi osaksi DigiFinlandin alueille myytävää palveluvalikoimaa. Tämän myötä palvelun avoin käyttö päättyy vuoden 2024 alkupuolella ja palvelu on vastaisuudessa ainoastaan niiden alueiden käytettävissä, jotka ovat tehneet sopimuksen palvelun käytöstä. Kaikki palvelun sisällöt ovat vastaisuudessa kirjautumisen takana.

Hoidonperusteet.fi-palvelu päivitettiin joulukuussa 2023, minkä jälkeen palvelun sisältö sekä käyttöliittymä ovat nyt käytettävissä myös englannin kielellä suomen ja ruotsin kielten lisäksi. Samalla palveluun tehtiin myös korjauksia käytettävyyteen ja saavutettavuuteen.

Kiireellisen hoidon perusteet on terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu sisältö kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin tueksi. Sosiaali- ja terveysministeriö on julkaissut valtakunnalliset kiireellisen hoidon perusteet aikuisille ja lapsille kesäkuussa 2020. STM:n pyynnöstä DigiFinland Oy on toiminut kiireellisen hoidon perusteiden ylläpitäjänä julkaisun jälkeen. Tavoitteena on tuottaa kansallista, ajantasaista, helposti ymmärrettävää ja laadukasta kriteeristöä kiireellisen hoidon tarpeen arvioinnin tueksi. Sisältö on kaikkien terveydenhuollon ammattilaisten käytettävissä Hoidonperusteet.fi-palvelussa.



1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Sähköinen perhekeskus

DigiFinlandin Sähköinen perhekeskus on asiointikanava hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin perhekeskustoitinnalle. Palvelu kokoaa kokonaisuuteen liittyvän hajanaisen tiedon yhteen ja tarjoaa asukkaille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi palvelu ohjaa alueellisiin ja kunnallisiin palveluihin.

Palvelun kokoaa yhteen lapsiperheille tarkoitettuja palveluita. Kokonaisuus jakautuu kolmeen osa-alueeseen, joista Perheellisten ja perhettä perustamassa olevien asiointikokonaisuus (Omaperhe) julkaistiin tammikuussa 2023 ja Nuorten asiointikokonaisuus (Omahelpperi) marraskuussa 2023. Ammattilaisten osio (Sähköinen perhekeskus ammattilaisille) julkaistaan vuoden 2024 aikana.

Vuoden 2023 aikana Omaperheessä tehtiin ensimmäiset käyttöönotot ja palvelu on tällä hetkellä käytössä kuudella alueella. Tärkeimpinä kehityskohteina vuoden 2023 aikana olivat Omaperheen alueelliset sivut ja palveluhakemisto, lisäksi Omaperheen sisällöt täydentyivät vuoden aikana noin parilla kymmenellä uudella artikkelilla, jotka kertoivat esimerkiksi neuropsykiatrisista piirteistä ja turvallisesta liikkumisesta lasten kanssa. Vuoden luetuimpien artikkelien joukossa on muun muassa "Raskausajan aikajana", "Miten toimia, kun

tulen raskaaksi", "Raskauden vaiheet", "Imetys ja ruoka" sekä "Empatia, tunne ja kaveritaidot". Omaperheen kävijämäärät kasvoivat läpi vuoden, kaikkiaan vuoden aikana kävijöitä kertyi arviolta vajaat 100 000 kävijää ja sivulatauksia noin 300 000.

Nuorille suunnattuun Omahelpperiin kirjoitettiin vuoden aikana noin 100 nuorille suunnattua artikkelia kolmella eri kielellä, teemoina esimerkiksi keho, hyvinvointi, ihmissuhteet ja yhteiskunta. Omahelpperin koekäyttö toteutettiin kesällä 2023. Koekäyttöön osallistui hyvinvointialueita, ensi- ja perhekoteja, nuorisovaltuusto sekä kehittäjänuoria. Koekäytössä palvelu koettiin helppokäyttöiseksi ja sen aiheita pidettiin kiinnostavina. Omahelpperin tuotantojulkaisu tehtiin marraskuussa ja ensimmäiset käyttöönotot tapahtuvat alkuvuodesta 2024.

Omaperheen kävijämäärät kasvoivat läpi vuoden





1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Omavire



Omavire on asukkaalle ja ammattilaiselle yhteinen digitaalinen palvelu työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi sisältää muun muassa alkukartoituksen, erilaisia testejä ja tehtäviä, ohjausta, neuvontaa sekä mahdollisuuden tiedonvälitykseen ja oman tilanteen edistämiseen asukkaan ja ammattilaisen välillä.

Omavire-palvelu mahdollistaa asukkaan itsenäisen pohdinnan omaan työ- ja toimintakykyyn liittyvissä asioissa sekä ohjaa asukkaan häntä kiinnostavan lisätiedon ja mahdollisen tarvittavan asiantuntijapalvelun äärelle. Digitaalinen palvelu on apuna ja tukena kohti positiivista muutosta omassa työ- ja toimintakyvyssä. Palvelun avulla voidaan tunnistaa mahdolliset vahvuudet ja kehittämiskohteet. Visuaalinen yhteenveto tarjoaa käyttäjän vastausten perusteella suosituksia ja vinkkejä oman tilanteen edistämiseen.

Palvelun kehittäminen käynnistyi elokuussa 2022 esiselvitysvaiheella, jonka aikana kuvattiin kehityksen tavoitteet ja tarpeet yhteistyössä kehittäjäkumppaneiden kanssa. Palvelusisältöjen tarkempi suunnittelu ja projektin ensimmäinen kehitysvaihe käynnistyi maaliskuussa 2023. Ensimmäisen kehitysvaiheen lopputuotoksena on työ- ja toimintakykytiedon alkukartoitus ja siihen liittyvän pilotoinnin käynnistäminen hyvinvointialueilla keväällä 2024. Tavoitteena on, että valmis palvelu olisi käytettävissä vuoden 2025 alussa.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



1. Hyvinvointia tuovat ja ennaltaehkäisevät palvelut, palvelut tiedon haussa, palveluun hakeutumisessa ja palvelutarpeen arvioinnissa

Tarmoa

Tarmoa tuo kootusti yhteen monialaiset hyvinvointia edistävät palvelut ja toiminnan asukkaiden ja ammattilaisten löydettäviksi. Asukkaalle palvelun käyttö on mahdollista joko itsenäisesti tai ammattilaisen tukemana. Ammattilaiselle Tarmoa tuo tukea ja uudenlaisen työkalun asiakas- ja palveluohjaukseen. Palvelun tarkoituksena on edistää väestön hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta.

Tarmoa on ensimmäinen kansallinen palvelu, josta löytyy kattavasti eri hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja

järjestöjen tarjoamia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja, toimintoja ja aktiviteetteja. Tarmoa-palvelun kautta käyttäjät voivat löytää mahdollisuuksia osallistua oman alueensa toimintaan tai saada tukea eri elämäntilanteisiin, kuten sairauden, työttömyyden tai muiden vaikeiden tilanteiden aikana. Palveluun on koottu laaja kirjo hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja, jotka kattavat liikunnan, kulttuurihyvinvoinnin, lähiluonnossa liikkumisen, elintapaohjauksen, terveellisen ravitsemuksen, osallisuuden edistämisen, sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut, mielenterveyden, päihdehaittojen ehkäisyyn, aineellisen elintason tuen, kotoutumisen, työ- ja toimintakyvyn edistämisen sekä muita hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita.

Vuoden 2023 alussa Tarmoa-palvelun esiselvitysvaihe saatiin päätökseen, mikä tarjosi perustan palvelun suunnittelulle ja kehitykselle. Kaikkiin hyvinvointialueisiin oltiin yhteydessä ja ne kutsuttiin mukaan palvelun yhteiskehittämisen verkostoon. Yhteiskehittämisen verkostossa oli vuonna 2023 sekä

substanssi- että digitaalisesta kehityksestä vastaavat henkilöt kaikilta hyvinvointialueilta. Verkosto kokoontuu säännöllisesti kerran kuukaudessa. Vuonna 2024 yhteiskehittämisen verkosto jatkaa toimintaansa pilotointeihin osallistuvien alueiden kanssa. Yhteiskehittämisen painopiste on yhteistyössä hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin kanssa.

Palvelua kehitetään myös muissa sidosryhmissä, joihin kuuluvat kunnat ja järjestöt, jotka tarjoavat HYTEN palveluita asukkaille. Lisäksi sidosryhmiin kuuluvat ne tahot, jotka ohjaavat toimintaa ja kehittämistä, kuten valtiovarainministeriö (VM), sosiaali- ja terveysministeriö (STM), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) ja Digi- ja väestötietovirasto (DVV). Vuoden alussa valmistuneen esiselvitysvaiheen ja yhteiskehittämisen verkoston perustamisen myötä Tarmoa-palvelu on ottanut merkittäviä askeleita kohti monialaisten hyvinvointia edistävien palveluiden yhdistämistä ja asukkaiden löydettäväksi tuomista. Verkosto mahdollistaa jatkuvan dialogin ja yhteistyön, mikä on keskeistä palvelun onnistuneessa kehityksessä ja myöhemmissä käyttöönotoissa.

#tarmoa



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



2. Palvelupolulle ohjaavat palvelut

Omasuuntima

Omasuuntima on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu asiakkuuksien segmentointiin. Omasuuntima-palvelun käyttöönotto on mahdollista hyvinvointialueilla, Helsingin kaupungilla ja HUSissa. Omasuuntima-palvelu siirtyi vuoden 2022 alussa DigiFinlandin vastuulle kansalliseen kehitykseen. Omasuuntiman avulla tunnistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus ja asiakas ohjataan hänelle sopivimmalle palvelupolulle. Samalla sosiaali- ja terveydenhuollon niukkoja resursseja kohdennetaan paremmin.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas ja ammattilainen käyttävät Omasuuntimaa yhdessä. Omasuuntima toimii kysymyksiin vastaten, asiakkaalle ja ammattilaiselle on omat kysymyksensä. Asiakas arvioi omia voimavarojaan sekä arjessa pärjäämistään. Ammattilainen puolestaan arvioi asiakkaan tilanteen haasteellisuutta. Vastaukset läpikäydään yhdessä asiakkaan ja ammattilaisen kanssa tapaamisessa. Omasuuntimaan vastaaminen auttaa asiakasta ymmärtämään omaa tilannettaan. Ammattilaiselle vastaukset tuovat apua asiakkaan yksilölliseen kohtaamiseen voimaannuttavalla tavalla. Vastausten pohjalta täsmentyy Omasuuntiman tulos, asiakkuus. Omasuuntiman asiakkuuksia ovat omatoimi-, yhteisö-, yhteistyö- ja verkostoasiakkuus. Asiakkuuteen perustuen Omasuuntima ohjaa asiakasta ja ammattilaista valitsemaan asiakkaalle sopivimman polun palveluineen.

DigiFinland vastaa Omasuuntiman tuotannosta ja ylläpidosta. Yhtiö tukee hyvinvointialueita ja organisaatioita Omasuuntiman käyttöönotoissa. Omasuuntiman käyttöönotolle on vakioitu käyttöönottokonsepti, joka räätälöidään alueen tarpeisiin sopivaksi. Omasuuntima-palvelua kehitetään yhteistyössä DigiFinlandin ja palvelua käyttävien alueiden kanssa. DigiFinland koordinoi Omasuuntima-palvelun yhteistyöverkostoa.

DigiFinland on kehittänyt Omasuuntimaa aktiivisessa yhteistyössä palvelua käyttävien hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin edustajien kanssa. Alueiden ja organisaatioiden tarpeiden pohjalta moni ominaisuus on parantunut ja siihen on kehitetty uusia toiminnallisuuksia. Vuonna 2023 Omasuuntimasta julkaistiin kaksi uutta pääversiota merkittävien uusien toiminnallisuuksin. Tällä hetkellä Omasuuntima on intuitiivinen digipalvelu, jossa on mahdollista mm. asiakkaan etäkäyttö, puolesta-asiointi ja asiointi kolmella kielellä (suomi, ruotsi ja englanti). Palveluun tehtiin viime vuonna myös sisällöllisiä päivityksiä: esimerkiksi asiakkaiden kysymyksistä julkaistiin päivitetty versiot loppuvuoden versiojulkaisun yhteydessä marraskuussa.





2. Palvelupolulle ohjaavat palvelut

Omasuuntima

Palvelun käyttöönottoa varten on olemassa alueiden tarpeisiin sovitettava käyttöönottokonsepti ja tukimateriaalia sujuvan käytön takaamiseksi. Vuonna 2023 Omasuuntima-pääkäyttäjäkoulutus siirrettiin DigiFinlandin oppimisympäristöön, jotta se on alueiden hyödynnettävissä täysin omaan aikatauluun sopien ja perehdytysmateriaalit ovat helposti löydettävissä yhdestä paikasta. Alueiden ja ammattilaisten käyttöön luotiin myös Omasuuntima.help-sivusto, joka toimii ammattilaisten perehdytyksen tukimateriaalina palvelun käyttöönoton ja käytön yhteydessä. Lisäksi vuonna 2023 järjestettiin suosituiksi osoittautuneita segmentointikoulutuksia alueiden ammattilaisille ja avoimia infotilaisuuksia kaikille Omasuuntimasta kiinnostuneille.

Omasuuntimalla on saatu jo upeita tuloksia erilaisissa sote-palveluissa. Helsingin kaupungin Vuosaaren terveysaseman pilotti innosti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluiden kehittämiseen ja segmentointiin, SOTE-työpärimalli nopeutti palvelupolkuja ja paransi asiakaskokemusta Ikaalisten sote-keskuksessa ja Tays Unipoliklinikka vähensi potilaskohtaisia kuluja 19 % ottamalla käyttöön asiakkuusperustaiset hoitopolut ja digiratkaisut. Vuonna 2023 Omasuuntimaa käytettiin Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella, Helsingin kaupungilla ja Pirkanmaan hyvinvointialueella.



Tays Unipoliklinikka vähensi potilaskohtaisia kuluja 19 % ottamalla käyttöön asiakkuusperustaiset hoitopolut ja digiratkaisut



3. Toimintaa tehostavat muut ratkaisut

Tietojohtaja

DigiFinland on tarjonnut hyvinvointialueille kustannustehokasta ja tietoturvallista Tietojohtaja.fi-palvelua vuoden 2023 alusta saakka. Tietojohtaja.fi-palvelulla autetaan hyvinvointialueita johtamaan sote-palvelujen järjestämistä tietoon perustuen sote-palvelujen järjestämislain mukaisesti.

Tietojohtaja.fi -palvelun jatkokehitysprojektissa toteutettiin hyvinvointi- ja terveys (HYTE) -vähimmäistietosisällön laajenus, minkä myötä tietolähteiden määrä kasvoi 32:sta 125:een. Palvelu oli vuoden 2023 lopussa käytössä yhtä lukuun ottamatta kaikilla hyvinvointialueilla sekä Helsingissä ja HUSissa. Hyvinvointialueet ottivat palvelun hyvin vastaan toimintansa johtamisen tueksi ja kehittämiseksi.

Lisäksi Omaolo-palvelun analytiikkaa jatkokehitettiin lukuisilla päivityksillä sekä mahdollistettiin raakadatan jakelu hyvinvointialueille tietoturvallisesti. Lisäksi jatkokehitettiin muihin DigiFinland palveluihin liittyvää analytiikkaa ja sen jakamista palveluiden käyttäjäorganisaatioille.

DigiFinlandin Tietojohtaja on tietoturvallinen ja kustannustehokas julkisen sektorin tietojohdamisen palvelu. Palvelu tukee yhtiön omistaja-asiakkaiden tiedolla johtamisen kyvykkyyttä mahdollistamalla tietoon perustuvan päätöksenteon.

Tietojohtaja-palvelu koostuu tietojohdamisen alustasta, sen päälle toteutettavasta tietojohdamisen ratkaisusta, palvelun käyttöönottoetusta ja sovittavan laajuisesta jatkuvan palvelun kokonaisuudesta. Palveluratkaisu räätälöidään aina asiakastarpeen mukaisesti ottaen huomioon asiakasorganisaation omat resurssit ja kyvykkyudet.



3. Toimintaa tehostavat muut ratkaisut

Sähköinen arkistointi

Hyvinvointialueilla on tunnistettu olevan arviolta 850 arkistoitavaa järjestelmää tai tietokantaa, joiden tiedot tulisi arkistoida asianmukaisesti. Parhaiten tämä onnistuu keskitetyllä kansallisella arkistolla, joka täyttää lakien ja asetusten velvoitteet. DigiFinlandin tarjoaa Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelun avulla arkistointi toteutetaan asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti. Sähköinen arkistointi -palvelu käynnistyi vuoden 2023 alussa.

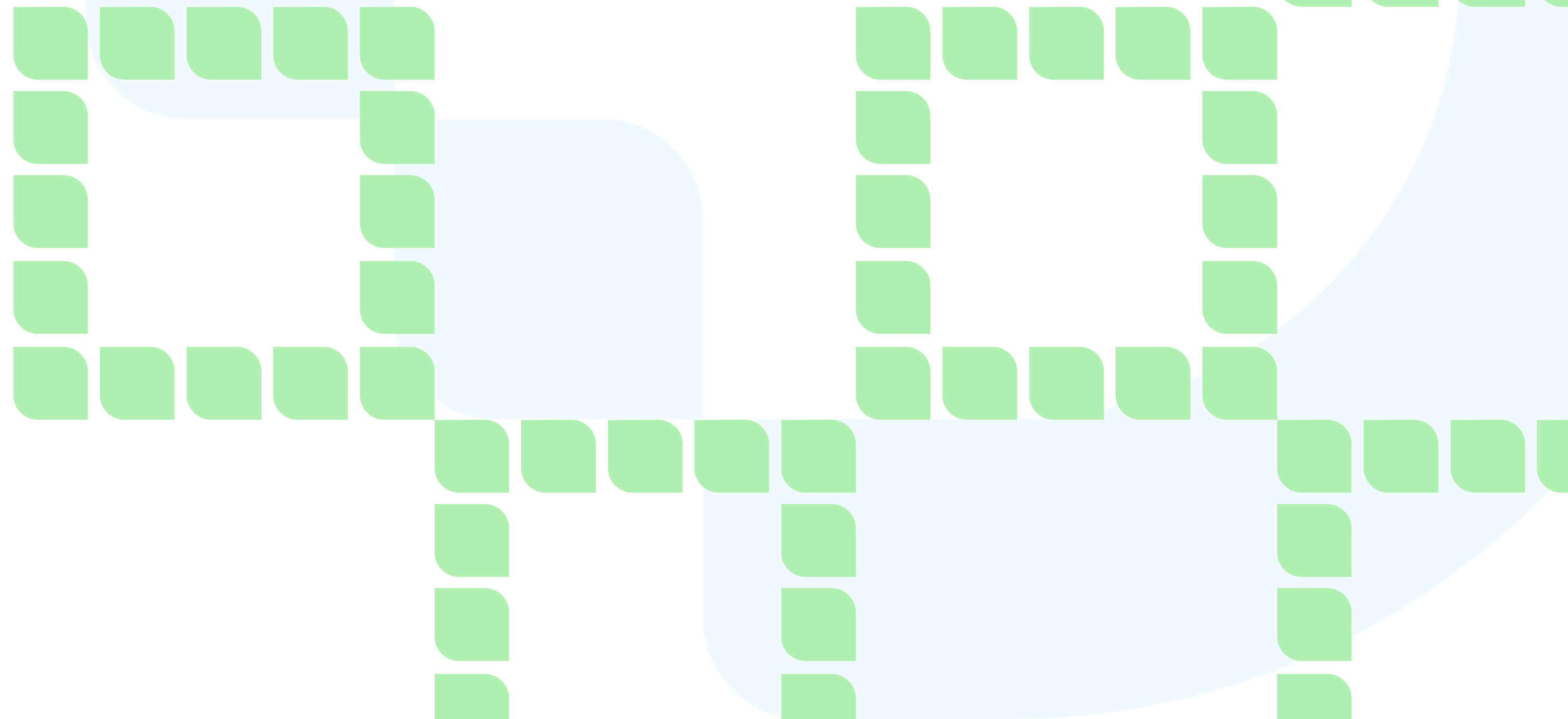
Sähköinen arkistointi -palvelu mahdollistaa organisaatioiden vanhojen potilastietojen siirtämisen Kelan Potilastiedon arkistoon ja vanhojen sosiaalihuollossa syntyneiden asiakastietojen siirtämisen Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon.

Vanhojen tietojen turvallinen säilytys ja mahdollisuus niiden käyttöön pitkällä aikavälillä toteutuu parhaiten keskitetyssä arkistossa. Keskitetty arkisto täyttää myös lakien ja asetusten velvoitteet. Kun vanhat tiedot on arkistoitu, voidaan vanhoista potilas- ja asiakastietojärjestelmistä luopua kokonaan.

Vuonna 2023 kehitettiin DigiFinlandin Kanta-katselinratkaisua Kelan vanhojen potilastiedon arkiston sekä sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston tietojen katseluun. DigiFinlandin Sähköinen arkistointi -palvelu sai Kanta-sertifioinnin marras-

kuussa 2023. Sertifikaatti (A1) oli myönnetty jo aiemmin DigiFinlandin integraatioalustan Kanta-välityspalvelulle, joka on osa Sähköisen arkistoinnin -palvelukokonaisuutta.

Vuoden aikana otettiin myös käyttöön DigiFinlandin oma arkistopalvelu Jemma-arkisto. Alueet voivat hyödyntää Jemma-arkistoa arkistoidessaan ei-Kantaan meneviä hallinnollisia ja muita arkistoitavia tietoja.





4. Toimintaa mahdollistavat kyvykkyudet

Ammattilaisten taustajärjestelmä

Ammattilaisten taustajärjestelmä on DigiFinlandin yhteinen taustajärjestelmä uusille kehittyville palvelulle. Yhteisen taustajärjestelmän tehtävänä on helpottaa DigiFinlandin palveluita käyttävien ammattilaisten arkea, kun jatkossa kaikkien palveluiden ammattilaisosuudet ovat käytettävissä kertakirjautumisella yhdestä paikasta. Ensimmäisessä vaiheessa järjestelmä otetaan käyttöön Sähköisen perhekeskuksen ammattilaisille ja myöhemmin se on käytettävissä Tarmoassa ja Omavireessä. Ammattilaisille valmistuva Kanta-katselin Hemma mahdollistaa jatkossa Kantaan arkistoitujen vanhojen tietojen käytön.

Analytiikka, integraatiot ja apit

DigiFinland kehittää tiedonhallinnan ja integraatioiden alueella palvelua, joka koostuu integraatio-, API- ja robotiikkateknologioista. Tällä yhteiskäyttöisellä integraatioalustalla asiakkaat pystyvät parantamaan järjestelmien välistä tiedonsiirtoa.

Sote-ammattilaisten arki on pahimmillaan useiden tietojärjestelmien välillä hyppimistä ja tietojen siirtämistä eri järjestelmien välillä, asiakkaan odottaessa vieressä. Samoja asioita kysytään uudelleen ja uudelleen sekä katkonaisten palvelupolkujen kanssa kamppaillaan jatkuvasti. Integraatiopalvelun tarkoituksena on edistää olemassa olevan tiedon käyttöä ja edesauttaa

tietojen siirtämistä eri järjestelmien välillä. Integraatiopalvelun vastaa asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin kehittämällä sitä entistä kattavammaksi ja paremmaksi. Integraatiopalvelu on jo DigiFinlandin palveluiden aikaisemmin hyödyntämä. Vuoden 2023 aikana mahdollistui, että sitä voivat hyödyntää myös hyvinvointialueet, Helsinki, HUS ja valtioasiakkaat.

DigiFinlandin integraatiopalvelu tarjoaa pohjan digitaalisten palveluiden kehittämiseksi ja automaatioasteen kasvattamiseksi. Tämä pohja mahdollistaa alueiden palveluiden, tukipalveluiden tai kansallisten palveluiden integroinnin nykyaikaisesti. Integraatioalusta teknisenä ratkaisuna toteuttaa DigiFinlandin palveluiden ja yleisimpien asiakas- ja potilastietojärjestelmien väliset integraatiot.

Integraatiopalvelu mahdollistaa alueiden ja niiden tukipalveluiden sekä muiden kansallisten palveluiden integroinnin tarjoten räätälöityjä kokonaisuuksia omalta alustaltaan. Integraatioiden kehityksen tarkoituksena on edistää tuotteistettujen ja vakioitujen palveluiden käyttöä laaja-alaisesti tulevaisuuden tarpeita silmällä pitäen.





4. Toimintaa mahdollistavat kyvykkyudet

DigiFinlandin Integraatiopalvelu tarjoaa valmiin skaalautuvan ratkaisun, kansallisen palvelutarjoajan edut, sertifioidun laatu-järjestelmän (ISO9001:2015), sekä parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen.

DigiFinlandin integraatiopalvelu hyödyntää API-toiminnallisuuksia. API on ohjelmointirajapinta, jonka avulla voi siirtää dataa sovellusten välillä paikasta toiseen. Esimerkiksi hyvinvointialueet voivat DigiFinlandin tarjoamien tuotteistettujen rajapintojen kautta hyödyntää kolmansien osapuolien dataa omista palveluissaan.

API-palvelua tarjotaan joko SaaS-palveluna tai DigiFinlandin SaaS-palveluiden lisäpalveluna. Aina kun integraatiot on toteutettu vakiopalveluihin, myydään ne lisäpalveluina. API-palvelu voidaan tarjota myös SaaS-palveluna silloin, jos asiakas haluaa ostaa API-palvelun omien järjestelmiensä välille. Silloin API-palvelun hinnoittelu tehdään tapauskohtaisesti, koska hinta riippuu integroitavista järjestelmistä ja integraation toteutuksesta.

API-palvelut tarjoavat API-rajapinnan, jolla mahdollistetaan integraatio asiakkaan yleisimpien järjestelmien (esim. potilastietojärjestelmien, sähköpostin tai tekstiviestien lähettämisen suoraan järjestelmästä) ja DigiFinlandin palveluiden välillä.

API-palvelun käyttö alkaa aina käyttöönotolla. Käyttöönotosta tehdään erillinen tarjous ja tilaus tai sopimus. Käyttöönotto sisältää tuen ja alkuohjeistuksen, tietoliikennevaukset ja tarvittavat rajapintamäärittelyt sekä luvitukset

Integraatiopalvelun tarkoituksena on edistää olemassa olevan tiedon käyttöä ja edesauttaa tietojen siirtämistä eri järjestelmien välillä





Muut mahdollisuudet

Digiturva

DigiFinlandin digitaalisen turvallisuuden palveluiden esiselvityksessä selvitetään yhtiön mahdollisuudet laajentaa liiketoimintaansa digiturvapalveluihin. Samassa yhteydessä on tavoitteena osallistaa ja sitouttaa hyvinvointialueet, ja hyvinvointialueiden digiturvan ohjauksesta vastaavat tahot mukaan DigiFinlandin digiturvapalveluiden hyödyntämiseen ja kehittämiseen. Esiselvitysprojektin ensimmäinen vaihe valmistuu keväällä 2024.

Tekoäly

DigiFinland aloitti vuoden 2023 marraskuussa sosiaali- ja terveysministeriön tilaamaan selvityksen toteuttamisen. Selvityksen avulla tunnistetaan tekoälyn potentiaalisia käyttötapauksia sosiaali- ja terveydenhuollossa hyvinvointialueilla ja kuvataan tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksia. Selvityksen on tarkoitus valmistua helmikuussa 2024.

Selvityksen avulla pyritään tunnistamaan merkittävimmät tekoälyn hyödyntämiskohteet sosiaali- ja terveysalalla hyvinvointialueilla. Siinä tullaan kuvamaan, miten tekoälyä voidaan hyödyntää tunnistettujen käyttötapauksen perusteella. Tavoitteena on saada realistinen käsitys tekoälyn potentiaalista sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Selvityksessä pyritään myös esittämään lainsäädäntöön tarvittavia muutoksia, jotta tunnistettuja käyttötapauksia voidaan realisoida. Samalla halutaan lisätä hyvinvointialueiden tekoälyyn liittyvää tuntemusta ja osaamista. Lisäksi tavoitteena on edistää yhteistyötä hyvinvointialueiden ja toimialan johtavien yritysten välillä.

Tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksia, käyttötapauksia ja näkemyksiä kartoitetaan haastattelemalla hyvinvointialueiden asiantuntijoita ja toimialan johtavien yritysten edustajia. Selvityksestä tehdään yhteenvetoraportti, joka sisältää jatko-toimenpide-ehdotuksia.





Ratkaisupalvelut

Vuoden 2023 alussa yhtiö perusti Ratkaisupalvelut ja palvelu-konseptit -tulosityksikön, joka tarjoaa ja myy digitaalisen kehittämisen asiantuntijoita sekä palvelukonsepteja asiakkaiden kehitysprojektien tueksi. Kohderyhmänä on lähinnä valtioasiakkaat.

Ratkaisupalveluina toteutettiin seuraavat toimeksiannot valtioasiakkaille:

- Virta-hanke
- Sisäministeriö/PEO-projektit
- Pilvitietosuojaan keskittyvä Cirrus-hanke
- Digitaaliseen turvallisuuteen keskittyvät tilannekatsaukset ja esiselvitykset
- Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen
- Ryhti muutostuki
- Teknologiayksiköiden ja teknologiatoimittajien (ikäteknologia) verkostojen koordinointi

Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa)

Kansallinen asiakaspalautteen yhtenäistäminen (Aspa) -projektissa tavoitteena on toteuttaa kansallinen sote-asiakaspalautetiedon tiedonkeruun ja raportoinnin ratkaisu, missä alueiden tuottama asiakaspalautetieto yhdistellään palvelutapahtumatietoon ja raportoidaan vertailukelpoisena eri sidosryhmien käyttöön.

Vuonna 2023 projektin tuloksena julkaistiin kattava nykytila-analyysi hyvinvointialueiden asiakaspalautetiedon keräämisen työkaluista ja toimintatavoista, toteutettiin ja julkaistiin asiakaspalautetiedon kyselyjärjestelmien tarvemäärittely hyvinvointialueiden hyödynnettäväksi sekä tuettiin alueita kilpailutusten järjestämisessä. Lisäksi toteutettiin tietotarvemäärittely, aloitettiin yhteistyö kahden pilottialueen kanssa ja käynnistettiin tiedonkeruukonseptin rakentaminen. Konseptin arkkitehtuurisuunnittelun lähtökohtina olivat tietosuojan ja tietoturvan toteutuminen.



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Pilvitietosuojaan keskittyvä Cirrus-hanke

Cirrus-hankkeen tavoitteena on edistää Suomen julkisen sektorin pilviiritymää kehittämällä tietosuojaan liittyviä julkisten pilvipalveluiden toimintamalleja ja sopimusehtoja. Hankkeen avulla voidaan saavuttaa merkittäviä toiminnallisia hyötyjä ja kustannushyötyjä julkisella sektorilla. DigiFinland vastaa hankkeen hallinnoinnista ja koordinoi työtä. Hanke koostuu kolmesta vaiheesta: esiselvitysvaihe, vuoropuhelu- ja neuvotteluvaihe sekä lopputulosten kansallinen toimeenpano.

Cirrus-hankkeen avulla voidaan saavuttaa merkittäviä toiminnallisia hyötyjä ja kustannushyötyjä julkisella sektorilla

Cirrus-projektissa saatiin vuonna 2023 ensimmäinen vaihe hyväksytysti päätökseen. Projektissa on koottu julkisen sektorin pilvipalveluiden sopimusten muutostarpeet ja käyty ensimmäinen sopimusneuvottelukierros pilvitoimittajien kanssa.



Keväällä 2023 toimittajien kanssa aloitettiin keskustelut vuoropuheluilla. Alkusyksystä 2023 Cirrus-hankkeessa siirryttiin teknisiin vuoropuheluihin, joissa käytiin läpi toimittajien pilvipalveluiden prosesseja ja toimintamalleja. Loppusyksy 2023 toimittajien kanssa käytiin sopimusneuvotteluja, joissa pyrittiin tunnistamaan ja poistamaan sopimusehdollisia esteitä pilvisiirtymälle. Cirrus-hankkeen lopputuotokset julkaistaan vuonna 2024. Lopputuotokset sisältävät muuan muassa mallidokumentteja julkisen hallinnon pilvihankintojen tueksi. Projektissa on panostettu julkisen sektorin toimijoiden väliseen verkostoitumiseen, hyvien käytäntöjen jakamiseen ja yhteisiin toimintatapoihin. Neuvottelujen aikana on onnistuneesti löytynyt tapa keskustella asioista ja päästy toimittajien kanssa pohtimaan malleja, joilla julkipilvisiirtymää voidaan edistää yhdessä.

Neuvottelujen analyysin pohjalta lähdetään suunnittelemaan toista kierrosta, joka toteutetaan alkuvuodesta. Vuoden 2024 aikana hankkeessa saadut tuotokset tulevat koko julkishallinnon hyödynnettäviksi.

Ryhti-muutostuki-projekti

Ryhti-muutostuki-projekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhteisessä muodossa. Tätä varten luodaan valtakunnallinen

rakennetun ympäristön Ryhti-tietojärjestelmä. Ryhti-muutostuessa varmistetaan, että kunnilla on valmiudet tietorakenteiden ja -järjestelmän käyttöönottoon.

Vuonna 2023 muutostuen tiimi tarjosi kaikille Manner-Suomen kunnille ja maakuntien liitoille muutostukea, jolla vahvistettiin valtakunnallisia valmiuksia rakennetun ympäristön tietojärjestelmän käyttöönottoon.

Ryhti-muutostuessa tavoitettiin kaikki Manner-Suomen kunnat (293 kpl) ja maakunnat (18 kpl). Kohderyhmille on tarjottu mm. muutoksista kertovia Mikä muuttuu -tilaisuuksia, kuntakohtaisia tapaamisia, kuntakohtaisia toimenpideohjelmaa sekä yhdessä Hanselin kanssa hankintakoulutuksia ja hankintaohje.

Mikä muuttuu -tilaisuus marraskuussa kokosi Teams-yhteydellä järjestettyyn seminaariin 800 osallistujaa 196 kunnasta. Nykytilakyselyn vastausten perusteella tehtiin toimenpideohjelma yhteensä 287 kunnalle vuoden loppuun mennessä. Kuntakohtaisiin tilaisuuksiin osallistui yhteensä 60 kuntaa. Kuntia tavoitettiin hyvin myös muiden organisoimissa tilaisuuksissa kuten Kuntamarkkinoilla ja GeoForum Summitissa lokakuussa.

Ryhti-muutostukea on viety eteenpäin tiiviissä yhteistyössä ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen kanssa. Lisäksi yhteistyötä on tehty mm. Kuntaliiton, ELY-keskusten,

Maanmittauslaitoksen ja Digi- ja väestötietoviraston kanssa. Sidosryhmiltä on saatu hyvää palautetta muutostuesta yleisesti ja tuen järjestämistavasta.

Syksystä 2023 alkaen osa Ryhti-muutostuen palveluja on ollut Ryhti-tietojärjestelmän kumppanitestauksen koordinointi. Palveluun sisältyy testauskumppaneiden ja kehitystiimin välinen viestintä ja vuorovaikutusta sekä kumppanitestaukseen liittyvien tilaisuuksien fasilitointi. Kumppanitestauksen aloitustilaisuus pidettiin joulukuun alussa ja testaus jatkuu vuoden 2024 puolella.

Pelastustoimen tietojärjestelmäprojektit

DigiFinland on osallistunut sisäministeriön Pelastusosaston ohjauksessa hyvinvointialueiden pelastustoimen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämiseen. Tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämisessä toteutettiin vuonna 2023 järjestelmäarkkitehtuuria, tiedolla johtamista, sähköistä asiointia sekä perusjärjestelmän kehittämistä.

Chatbot-kehittäminen

AuroraAI-hankkeen jälkeen DigiFinland jatkoi teemaan liittyvää yhteistyötä Poliisihallituksen kanssa mahdollistamalla poliisin chatbot-kehittämistä. Botti tehtiin poliisin lupa-asioiden neuvontaruuhkan purkamiseksi. Vuoden lopussa viimeisteltiin botin ruotsinkielistä versiota, jonka valmistuttua on botin julkaisu asiakaspalvelurajapintaan mahdollinen.



Bottia varten on kehitetty mm. keskustelujen tallennusta, kielivalinta-automatiikkaa ja lokihallintaa.

Virta-hanke

Hyvinvointialueiden tietojohdamisen kehittämistä tukenut Virta-hanke päättyy vuoden 2023 lopussa.

Hanke on toteutettu vuosina 2020–2023. Hanke oli osa kansallista tiedolla johtamisen, ohjauksen ja valvonnan Toivo-ohjelmaa huhtikuuhun 2023 saakka. DigiFinland on tehnyt Virta-hankkeessa tiivistä yhteistyötä kaikkien hyvinvointialueiden ja ison kansallisen toimijajoukon kanssa.

Hankkeen keskeisenä tavoitteena oli mahdollistaa hyvinvointialueiden johtaminen luotettavalla ja ajantasaisella tiedolla sekä parantaa organisaatioiden tietojohdamisen kyvykkyyttä. Pidemmällä aikavälillä tietoon perustuva päätöksenteko johtaa oikea-aikaiseen ja oikein kohdennettuun palveluun asukkaille ja sitä kautta parempaan vaikuttavuuteen. Lisäksi tavoitteena on ollut edistää hyvinvointialueiden johtamisen sekä kansallisen arvioinnin ja ohjauksen tietosisältöjen yhtenäisyyttä. Isoina tavoitteina ovat olleet myös hyvinvointialueiden ammattilaisten kertakirjaamisen periaatteen toteutuminen, päällekkäisen tiedon tuottamisen velvoitteen välttäminen ja se, että erillistiedonkeruista voitaisiin luopua, jotta hyvinvointialueiden eri ammattilaisten aikaa säästyisi perustehtävien tekemiseen.

Hankkeen lopputuloksina syntyi suunnitelman ja tavoitteiden mukaisesti raportoinnin ja analytiikan käyttötapauskuvaukset ja käsittemallit sekä tarvittavat palveluluokitukset ja segmentoinnin periaatteet. Käyttötapauskuvaukset sisältävät tietotarpeen kuvauksen, indikaattorit, mittarit sekä mittareiden käsittely- ja laskentasäännöt. Mittarit ja niiden tietosisällöt on valmisteltu kansallisten tietorakenteiden ja määritysten mukaisiksi. Vuoden 2023 aikana painopisteenä oli laatukonaisuuden valmistelu, mikä saatettiin loppuun ja julkaistiin sovituksessa aikataulussa DigiFinlandin verkkosivuilla.

Virta-hankkeessa on tehty tiivistä yhteistyötä kaikkien hyvinvointialueiden ja ison kansallisen toimijajoukon kanssa. Hankkeeseen on sisältynyt myös koordinaatiotehtävä. Koordinaation yhtenä tarkoituksena on ollut huomioida valmistelussa muu meneillään oleva kansallinen työ ja samalla varmistaa, että hyvinvointialueille koituisi mahdollisimman vähän päällekkäistä työtä eri kansallisten toimijoiden taholta.

Ikätekniologian koordinaatioprojekti

Ikätekniologian koordinaatioprojektissa käynnistettiin vuonna 2023 hyvinvointialueiden teknologiayksiköiden koordinaativerkosto. Projektin tavoitteena oli osallistava ja aktiivinen toisiaan tukeva verkosto, jossa ovat edustettuna sekä hyvinvointialueet että toimittajat. DigiFinlandin rooliin kuului verkoston fasilitointi sekä tilaisuuksien, työpajojen ja seminaarien järjestäminen. DigiFinland tehtävänä oli myös tuoda verkoston käyttöön alusta ryhmätyöskentelyä, tiedostojen jakamista

ja keskustelua varten. Verkoston avulla jaetaan käytännön oppeja ja innostetaan kaikki alueet mukaan. Projektia rahoitti sosiaali- ja terveysministeriö (STM).

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) on valmistellut vuosien 2020–2023 aikana KATI-ohjelman (Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille) Ikätekniologian kansallista koordinaatiomallia. STM:n kansallinen ikäohjelma 2030 asetti vaikuttavuustavoitteen ”Tekniologia on lisännyt hyvinvointia” sekä alustavat osatavoitteet ja tehtävät. Koordinaatiomallin tarkoituksena on:

- mahdollistaa teknologiatuetun kotona asumisen kestävä toimintamalli
- selkeyttää ja tehostaa iäkkäiden palveluissa ja kotona asumisessa hyödynnettävän tekniologian kehittämistä, käyttöönottoa ja vaikuttavuusarviointia
- varmistaa toiminnan ja tulosten jatkuvuus sekä kansallinen yhtenäisyys.
- KATI-ohjelman päättyessä ennen uuden ohjelman ja Ikätekniologian kansallisen koordinaatiomallin käynnistymistä, THL:n toiveesta, DigiFinland aloitti jo vuoden 2023 aikana Alueiden teknologiayksiköiden ja teknologiaratkaisujen toimittajaverkoston koordinoinnin.



Ikäteknologiaverkosto käynnistettiin ja luotiin toimintamalli, jota kokeiltiin käytännössä vuoden 2023 aikana ja kehitettiin verkoston toiveiden mukaisesti jatkoa varten. Ryhmätyön keskusteluita ja tiedostonjakoa varten otettiin käyttöön yhteistyöalustat. Vakiintuneeseen toimintaan kuului myös kuukausittainen verkostolle lähetettävä verkostokirje, joka sisälsi ajankohtaisia uutisia ja tiedotteita aiheesta sekä teemaan liittyvän työpajan koosteen.

Verkoston laajuus kasvoi tasaisesti pitkin vuotta ja syksyn aikana toimintaan saatiin edustus kaikilta hyvinvointialuilta. Yhteensä verkostoon ilmoittautui 248 henkilöä, kattaen edustuksen 20 oppilaitoksesta, 29 yrityksestä, kolmesta järjestöstä sekä THL:stä, Sitrasta ja DIAK:sta. Osallistujien tyytyväisyyttä arviointiin jokaisen työpajan yhteydessä kysymällä osallistujien mielipidettä työpajan hyödyllisyydestä, kaikkien kyselyiden keskiarvoksi saatiin 4,4 (asteikolla 1=täysin eri mieltä – 5=täysin samaa mieltä). Numeerisen sekä sanallisten palautteiden perusteella verkoston osallistujat ovat olleet erittäin tyytyväisiä verkoston toimintaan.

Verkoston koordinoinnin ohella toteutettiin myös ikäihmisen puhebotin toteutuksen esiselvitys. Esiselvityksen perusteella ikäihmisten palveluun keskittyvälle puhebotille ei nykyisellään ole taloudellisia perusteita ja lisäksi alalla löytyy jo yksityisiä toimijoita, joilla on yleisiä puhebotteja tarjolla. Sosiaali- ja terveydenhuoltoon keskittyvällä puhebotilla on laajempi kysyntä ja vaikutusmahdollisuudet hyvinvointialueiden puhelinpalvelui-

den tukena. Keski-Suomen hyvinvointialueella on tähän liittyvä RRP-hanke käynnissä, jossa on tavoitteena rakentaa ensimmäisen tason toimiva konsepti puhelinpalvelun puhebotista. DigiFinland seuraa ja tukee hanketta sekä pyrkii yhteistyössä alueen projektin kanssa tekemään sellaisia teknologiavalintoja, niin että palvelun mahdollinen kansallinen yhteiskäyttö ja kehitysvastuun siirto DigiFinlandille olisi sujuvaa.

Lisäksi selvitettiin myös Pirkanmaalla kehitetyn Kotidigi-alustan laajentamista kansalliseksi kotona asuvien teknologia-alustaratkaisuksi. Alustalla on arvioitu olevan laajasti positiivisia vaikutuksia, kustannussäästöjen lisäksi. DigiFinlandin ja alueiden yhteisessä Kehittämisen yhteistyöryhmässä käydyin keskustelun perusteella alustan kehitykselle olisi kysyntää ainakin suurimmilla alueilla.





Kehittäminen ja kokeilut

Polis-kansalaiskeskustelualusta

DigiFinland ja Sitra ovat toivat vuonna 2023 Suomeen avoimeen lähdekoodiin perustuvan Polis-verkkoalustan. Poliksen tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen rakentavaan mielipiteiden vaihtoon, valitun aihepiirin ympärillä.

Polis-keskustelussa osallistujat voivat ilmaista mitä mieltä he ovat aihealueesta esitetyistä väitteistä ja lisätä keskusteluun itse muotoilemiaan väitteitä muiden äänestettäväksi. Polis tuottaa reaaliaikaisesti tietoa siitä, mistä osallistujat ovat samanmielisiä ja missä löytyy eroavaisuuksia.

DigiFinland toteuttaa Poliksen kokeiluhanketta, jossa Polis-alustan käyttö mahdollistetaan Suomessa. Kokeiluhanke on Sitran rahoittama. DigiFinland vastaa projektin teknisestä toteutuksesta, Polis-verkkoalustakokeilujen läpiviennistä ja Polis-alustan palvelullistamisesta.

Polis-verkkoalustan käyttöä pilotoitiin vuoden 2023 aikana hyvinvointialueilla. Hyvinvointialueiden kokeilujen tavoitteena oli kokeilla alustaa asukkaiden mahdollisuuksissa osallistua ja vaikuttaa alueen päätöksentekoon. Koko Suomen kattava "Mitä mieltä Suomi" -keskustelu järjestettiin onnistuneesti

Polista hyödyntäen yhteistyössä Sitran kanssa. Palvelun jatkokehityssuunnitelmia on tehty ja jatkoa vuodelle 2024 selvitetään.

RRP-arvioinnit ja DigiFinlandin AI-kokeilu

Osana Suomen Kestävän kasvun ohjelmaa DigiFinland toteutti hyvinvointialueiden digi-innovaatioiden arviointia yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa kevään ja kesän 2023 aikana. Kansallisen palvelun kehittämisen näkökulmasta yhteistyömahdollisuuksia löytyi muutaman hyvinvointialueen ehdotuksen pohjalta. Yhteistyötä jatketaan myös vuonna 2024.

Tekoäly on viime vuosina saavuttanut merkittävää suosiota ja tunnustusta useilla toimialoilla. DigiFinland tunnisti tekoälyn tuomat mahdollisuudet ja reagoi muutokseen mm. järjestämällä AI-kokeilun, jossa syvennyttiin tekoälyn potentiaaliin ja soveltuvuuteen erilaisissa liiketoiminnan konteksteissa.

AI-kokeilussa päätettiin tarkastella erityisesti seuraavia aihealueita:

- ChatGPT-assistentin hyödyntäminen: erityisesti sähköisten palveluiden käyttöohjeiden ja dokumentoinnin tuottaminen hyödyntäen ChatGPT-assistenttia.

AI-kokeilussa syvennyttiin tekoälyn potentiaaliin ja soveltuvuuteen erilaisissa liiketoiminnan konteksteissa

- SOTE-sisällöntuotto ja kustannushyödyt: Terveystieteiden ja sosiaalitoimen toiminnassa on monia mahdollisuuksia tekoälyn soveltamiselle. Selvittäminen, kuinka ChatGPT voi parantaa sisällöntuotantoa ja samalla tuoda merkittäviä säästöjä.
- GPT-API-Kustannukset: Tekoälyratkaisujen integrointi tuo mukanaan kustannushaasteita. Tämän vuoksi työssä syvennyttiin GPT:n API-rajapinnan hinnoitteluun ja kustannusrakenteeseen.
- API-rajapinnan kelpuutusdokumentaatio: Osana kokeilua laadittiin alustava kelpuutusdokumentaatio API-rajapinnalle, joka mahdollistaa sen tehokkaan ja turvallisen käytön.
- Käyttötapaehdotukset: kokeilun aikana tunnistettiin muutamia potentiaalisia käyttötapauksia.
- Tekoälyn hyödyntäminen asiantuntijatyössä: Laadittiin ohjeistuksen tekoälyn käyttöön.
- Tekoälyn hyödyntäminen kuvituksessa: Laadittiin kustannushyötyanalyysin tekoälyn soveltamisesta kuvitustyössä verrattuna perinteisiin kuvittajan tarjouksiin.



DigiFinlandin vastuullisuus vuonna 2023



DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

DigiFinlandin toiminnassa vastuullisuus on sisäänrakennettu osaksi yhtiön jokapäiväistä toimintaa. Vastuullisen toiminnan toteutumisesta vastaa toimitusjohtaja. Vuonna 2022 perustettu DigiFinlandin vastuullisuustyöryhmä edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Ryhmä kokoontui vuonna 2023 kerran kvartaalissa ja sen vetäjänä toimii yhtiön viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja sen toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö.

Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita. Yhtiön hallitukselle raportoidaan vastuullisuudesta säännöllisesti sen eri näkökulmista. Hallitus hyväksyy vuosittaiset vastuullisuustavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

DigiFinlandin vuosikertomus ja vastuullisuusraportti on koottu nyt kolmatta kertaa. Vuoden 2023 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan DigiFinlandin yhtiökokoukseen mennessä. Tähän dokumenttiin on koottu vastuullisuuden keskeisimmät sisällöt vuoden 2023 osalta.

Raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisella verifioijalla.

Vastuullisuustavoitteiden toteutuminen

DigiFinland toimii vahvojen eettisten ja hankinnan vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti. DigiFinlandin vastuullisuustavoitteet vuodelle 2023 olivat:

Taloudellisen vastuun osalta:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi

Sosiaalisen vastuun osalta:

- Yhtiö huomioi sosiaalisen vastuun näkökulmat toiminnassaan ja kehittää toimintaa sosiaalisen vastuun näkökulmista.
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on vähintään vuoden 2022 tasolla (4/5)
- Luottamus & maine -tutkimuksen vastuullisuusdimension tuloksen ja kokonaistuloksen parantuminen vuoden 2022-tasosta

Ympäristövastuun osalta:

- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035
- Ympäristönäkökulmien sisällyttäminen kaikkiin (100 %) hankintoihin

Vuoden 2023 vastuullisuustavoitteista toteutuivat kaikki muut paitsi Luottamus&maine -tutkimuksen kokonaistuloksen parantuminen vuoden 2022 tasosta.

Vastuullisuustavoitteet vuodelle 2024

Taloudellisen vastuun osalta:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Yhtiön palvelut tuovat omistaja-asiakkailleen kokonaisvaikuttavuutta

Sosiaalisen vastuun osalta:

- Yhtiö huomioi sosiaalisen vastuun näkökulmat toiminnassaan ja myös kehittää toimintaa sosiaalisen vastuun näkökulmista
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Henkilöstön mitattu työvire pysyy vähintään vuoden 2023 tasolla (4/5) ja eNPS paranee vuodesta 2023
- Henkilöstön osaamisen kehittäminen on systemaattista
- Henkilöstön palkitsemisen ja palkkatasoavoimuuden toimeenpano
- Yhtiö edistää AI:n eettisten periaatteiden toteutumista toiminnassaan



Ympäristövastuun osalta:

- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta edelläkäviydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035.
- Yhtiön hankintoja tarkastellaan vastuullisuuden osalta kokonaisvaltaisesti ja hankinnoissa huomioidaan vastuullisuus entistä laaja-alaisemmin: taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
- Hiilikädenjäljen ja jalanjäljen tasapainon edistäminen

Vastuullisuusriskien hallinta

Vastuullisuuteen liittyviä riskejä arvioidaan osana yhtiön muuta riskienhallintaa. Yhtiön riskienhallintaa ohjaa hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka ja riskienhallintaprosessi. Systemaattisen riskienhallinnan avulla varmistetaan tavoitteiden saavuttaminen, turvataan toiminnan jatkuvuus, häiriöttömyys ja turvallisuus sekä toimintaedellytysten säilyminen. Riskienhallinta vahvistaa hyvää johtamis- ja hallintotapaa.

Vuoden 2023 aikana yhtiön riskienhallinta toiminnallistui riskienhallintapolitiikan sekä -prosessin mukaisesti. Riskejä hallittiin yhtiön kaikilla tasoilla (yhtiötaso – liiketoimintayksiköt/toiminnot – palvelut) muodostaen kattavan kokonaisuuden. Kaikkien tasojen riskeille tunnistettiin hallintakeinoja, joiden etenemistä ja vaikuttavuutta seurattiin systemaattisesti. Tietoturvanhallintajärjestelmän vahvistamisen myötä tietoturvariskien osalta varmistettiin sekä riskien että niihin kohdistuvien kontrollien 360 asteen näkymät ja kattavuus.

Vuoden 2023 aikana riskienhallinnan toimintoihin kohdistui sekä ISO 9001- että ISO 13485-standardien ulkoiset auditoinnit, joissa yhtiön riskienhallinta todettiin standardien vaatimusten mukaiseksi. Seuranta-auditoinnissa todettiin myös yhtiön valmistaman lääkinnällisen laitteen riskienhallinta vaatimustenmukaiseksi sekä lääkinnällinen laite turvalliseksi.

Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan kehityksen painopiste kohdistettiin mahdollisuuksienhallinnan kehittämiseen. Toisen vuosipuolikkaan aikana toteutettiin kartoitus yhtiön mahdollisuuksienhallinnasta, jonka tulosten perusteella tunnistettiin kriittiset menestystekijät sekä toimenpiteet menestystekijöiden tukemiseen. Mahdollisuuksienhallinta vakiinnutettiin osaksi vuosikellon mukaista riskienhallintaa. Riskienhallinnan vaikuttavuuden mittaamista vahvistettiin kehittämällä yhtiön seuranta- ja arviointijärjestelmää, joka nykymuodossaan sisältää riskienhallinnan vaikuttavuuden mittarit yhtiötasolla, toimittajahallinnassa sekä tietoturvariskeille.

Henkilöstön riittävä riskienhallinnan osaaminen on varmistettu yhtiön sisäisen riskienhallinnan koulutuksen myötä. Koulutus implementoi riskienhallinnan osaksi jokaisen digifinlandilaisen työtä.

Kokonaisuutena yhtiön riskitaso on hyväksyttävällä tasolla saavuttaen yhtiön asettaman tavoitteen. Toimintaympäristön muutosten myötä riskitasoa on nostettu toisella vuosipuolikkaalla yhtiön strategisten tavoitteiden toteutumisen varmistamiseksi.





Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

DigiFinlandissa noudatetaan hyvää hallintotapaa. Yhtiö seuraa lainsäädännön kehitystä ja sillä on johtamista ohjaavat periaatteet sekä ohjeistus yhtiötä koskevan säädännön vaatimusten mukaisesti.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on ollut omistajien valitsema nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä. Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät ja vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistuksen.

Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö.

Strategian ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan ja raportoidaan yhtiön hallitukselle kvartaaleittain. Taloudellista raportointia käsitellään hallituksen kokouksissa säännöllisesti.

Taloudellisen vastuun osalta yhtiö huolehtii liiketoiminnan laillisuudesta, kannattavuudesta, kilpailukyvystä ja tehokkuudesta. Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Toiminnassa varmistetaan, että sopimuskumppanit ovat täyttäneet

yhteiskunnalliset veloitteensa, ja että toimintaketju on hallittava, läpinäkyvä ja laillinen. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Yhtiöllä ei ollut vuoden 2023 aikana oikeustoimia kilpailun vastaisesta toiminnasta eikä yhtiön toiminnan piirissä ollut vahvistettuja lahjonta- ja korruptiotapauksia tai niihin liittyviä toimenpiteitä.

DigiFinlandilla on olemassa eettiset toimintaohjeet (Code of conduct). Yhtiössä on käytössä ilmoituskanava, jossa voi anonyymisti ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä (Whistleblow). Yhtiö noudattaa toiminnassaan lakeja, määräyksiä, säännöksiä ja eettisiä toimintaperiaatteita. Nämä koskevat niin henkilöstöä kuin toimittajia. DigiFinlandissa on käytössä verkko-oppimisalusta, joka tukee näiden toimintaperiaatteiden omaksumista. Alustalla on monipuolisesti koulutuksia (mm. hallinto, laatu, tietoturva, tietosuoja, riskienhallinta, toimittajat, palvelukohtaiset koulutukset, esimiestyö) sekä omalle henkilöstölle että sidosryhmille. Vuonna 2023 koko henkilöstölle pakollisiksi määriteltyjen koulutusten suoritussaste oli 95 % (97 %). Omaolo-palvelulle asetetut lääkinällisen laitteen mukaiset osaamisen vaatimukset on varmistettu pakollisilla perehdytyksillä sekä oman henkilöstön että ulkopuolisten toimittajien osalta.

Eturistiriitojen estämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi yhtiössä noudatetaan toiminnan tai sen osaan kulloin-

kin soveltuvia esteellisyysäädöksiä ja sisäisiä periaatteita. DigiFinlandin työntekijöitä ohjeistetaan työsopimuksessa ilmoittamaan kilpailevat sivutoimet työnantajalle.

Organisaatiot, joille DigiFinland maksoi jäsenmaksuja vuonna 2023:

- Helsingin seudun kauppakamari
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- ProCom Viestinnän ammattilaiset ry
- Terveysteknologia ry
- HL7 Finland ry

Yhtiöllä on lähipiirirekisteri avainhenkilöille. Tiedot lähipiirin sidonnaisuuksista kerätään vuosittain tai kun tiedot muuttuvat.

Yhtiön toimitusjohtaja kuului vuonna 2023 Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Ilmastorahaston ja Suomen Mento-reiden hallitukseen.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2023 poliittisia avustuksia tai tukia.

Vuoden 2024 alussa DigiFinland rekisteröityi avoimuusrekisteriin, josta säädetään Suomessa keväällä 2023 hyväksytyssä avoimuusrekisterilaissa. Avoimuusrekisterin tavoitteena on parantaa eduskunnan ja ministeriöiden päätöksenteon avoimuutta ja se tekee näkyvämmäksi päätöksentekoon liittyvää epävirallista vaikuttamistoimintaa, jota tehdään virallisten



työryhmien ja kuulemisten kuten lausuntokierrosten ja valio-
kuntakuulemisten ulkopuolella. Rekisterin avulla pyritään
myös torjumaan epäasiallista vaikuttamista valtiotason toimi-
joihin.

Suorat taloudelliset vaikutukset

DigiFinlandin suorat taloudelliset vaikutukset muodostuivat
palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista veroista
sekä muista toiminnan kehittämiseen tehdyistä hankinnoista.

Palveluiden osalta DigiFinlandin pitää pystyä osoittamaan,
mitä arvoa ja vaikuttavuutta sen digitaalisten palveluiden
käyttö tuo asiakkaalle. Yhtiön kustannusrakenteen tulee olla
läpinäkyvä ja hinnoittelun pitää olla tasapuolista. Hinnoittelun
läpinäkyvyys ja hinnan perusteet on kommunikoitava asiak-
kaille selkeästi.

DigiFinland kuuluu hyvään AA-luottoluokkaan, johon yltää
suomalaisyrittäjistä 10,1 %. AA-luokkaan kuulumisen ker-
too asiakkaille, yhteistyökumppaneille, henkilöstölle ja muille
sidosryhmille yhtiön toiminnan laadusta ja kyvystä selviytyä
taloudellisista velvotteista.

Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia
on kuvattu suoriteperusteisesti oheisessa taulukossa.

DigiFinland Oy:n maksamat verot, ennakopidätykset ja muut
sivukulut suoriteperusteisesti näkyvät suoritusperusteisesti
oheisessa taulukossa.

Verojalanjälki on laskettu alla olevista eristä

(Euro)	2023	2022	2021
Tulovero Suomeen	0	0	0
Tulovero muihin maihin	0	0	0
Kiinteistövero Suomeen	0	0	0
Kiinteistövero muihin maihin	0	0	0
Arvolisävero Suomeen; velka (+), saaminen (-)	2 379 722	2 177 346	1 095 311
Arvolisävero muihin maihin; velka (+), saaminen (-)	0	0	0
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut Suomeen	2 257 886	1 812 330	1 452 573
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut muihin maihin	0	0	0
Eläkemaksut Suomeen	1 779 473	1 473 627	1 130 475
Eläkemaksut muihin maihin	0	0	0
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	21 164	24 461	17 306
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut muihin maihin	0	0	0
Työttömyysvakuutusmaksut Suomeen	218 773	173 184	120 840
Työttömyysvakuutusmaksut muihin maihin	0	0	0
Yhteensä	6 657 018	5 660 948	3 816 505



Vastuullinen hankinta ja toimittajahallinta

DigiFinlandin hankintatoimi tukee ja edistää yhtiön palvelujen sekä omistajien hankintatarpeiden täyttämistä yhtiön toimintakentässä. Yhtiössä on käytössä vakiintuneet hankintojen toimintatavat sekä toimittaja- ja sopimushallintaprosessi. Hankintatoimi johtaa yhtiön hankintoja sekä vastaa niin yhtiön kilpailutettavien hankintojen hankintaprosessista kuin sopimus- ja toimittajahallinnan prosesseista ja toimintojen sujuvuudesta. Hankintatoimen tehtävänä on myös ohjeistaa ja tukea yhtiön henkilöstöä hankintojen tekemisessä. DigiFinlandin hankintatoimi kattaa koko hankinnan elinkaaren aina tarpeen tunnistamisesta sopimuksen päättymiseen. Keskeinen prosessi on hankintojen johtaminen ja hankintatoimen ja -tapojen jatkuva kehittäminen.

Hankinnoissa hyödynnetään myös Hanselin yhteishankintoja. Julkiset kilpailutukset julkaistaan julkisten hankintojen kansallisella HILMA-ilmoituskanavalla sekä tarvittaessa EU:n TED-sivustolla (Tenders Electronic Daily).

Yhtiön omien hankintaohjeiden ohella hankintatoimessa sovelletaan valtion julkiselle sektorille tuottamaa Julkisten hankintojen käsikirjaa 2023 (Valtiovarainministeriön julkaisuja 2023:60) hankinnan toimintatapoja yhtenäistävänä ja kehittämistä tukevana mallina.

Hankintatoimessa huomioidaan suuntaa antavana myös Kansallisen julkisten hankintojen strategian 2020 kehittämisen osa-alueet seuraavasti:

- Hankintoja johdetaan strategisena toimintona ja hankintojen potentiaali hyödynnetään tavoitteiden saavuttamisessa
- Hankinnat tehdään ammattimaisesti ja osaamista
- kehitetään jatkuvasti
- Toimivia ja laadukkaita hankintoja tehdään osallistavasti
- ja edistään markkinoiden elinvoimaisuutta
- Haasteita ratkaistaan innovaatioilla ja hankintoja tehdään kokeilevasti ja kehitysmuotoisesti
- Hankinnoilla edistetään yhteiskuntavastuullisesti julkisen talouden kestävyyttä
- Hankinnoilla edistetään sosiaalista yhteiskuntavastuuta julkishallinnon sekä yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyönä
- Suomi on ekologisten julkisten hankintojen suunnannäyttäjä.



Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

DigiFinlandin palveluiden häiriöttömyys pysyi vuonna 2023 hyvällä tasolla. Palveluihin liittyviä poikkeamia seurataan DigiFinlandissa systemaattisesti ja niihin reagoidaan poikkeaman edellyttämällä tavalla. Yhtiössä ei ollut markkinointiviestintään liittyviä poikkeamia.

Omaolo-palveluun liittyvistä vaaratilanteista raportoidaan tarvittaessa Fimealle lääkinnällisten laitteiden säädösten mukaisesti. Vuonna 2023 raportoivia tilanteita ei ollut.

Vuosi 2023 sujui myös Hoidonperusteet.fi-palvelussa ilman häiriöitä. Palvelun kehityksessä on alusta alkaen kiinnitetty huomiota kriittisen sisällön jatkuvaan saatavuuteen. Mahdollisten häiriötilanteiden sattua kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellinen sisältö on aina saatavilla.

Vuoden 2023 aikana myöskään Päivystysapu 116117 -palvelun DigiFinlandin vastuulla olevilla osa-alueilla ei ilmennyt häiriöitä.

Tietoturva ja tietosuoja

Tietoturvallisuus koostuu tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä ja käytettävyydestä. Tietoturvan tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen ja vääristyminen. Tietoturvatyö on organisoitu yhtiössä hallinnolliseen, tekniseen ja fyysiseen turvallisuuteen.

Henkilötietojen suoja eli tietosuoja on perusoikeus, jonka tarkoituksena on osoittaa milloin ja millä edellytyksillä henkilö tietoja voidaan käsitellä. Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino ja siten oleellinen osa tietosuojaa. DigiFinland noudattaa tietosuojalainsäädäntöä kaikessa toiminnassaan.

Rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä yhtiö huolehtii, että EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyjä tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

DigiFinlandin tietoturva- ja tietosuojatoimintaa tukevat tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tietoturvan hallintamalli. DigiFinlandille perustettiin tietosuojaryhmä, jonka työhön osallistuu asiantuntijoita yli yksikkörajojen, ja jonka tehtävänä on jakaa osaamista ja tietoa sekä kehittää tietosuojaan liittyviä prosesseja. Toiminnan osana varmistetaan, että tietoturvallisuuden ja tietosuojan osaaminen sekä niiden merkityksen ja vaatimusten ymmärrys kasvaa systemaattisesti kaikilla toiminnan tasoilla. Samalla varmistetaan myös, että liiketoimintayksiköille on tarjolla riittävästi tukea tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen. Tietoturvan ja tietosuojan asiantuntijoilla on tärkeä rooli yhtiötasoisien toimintamallien, prosessien ja palveluiden määrittelyssä ja toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa sekä mittaamisessa.





Lisäksi varmistetaan, että DigiFinlandin henkilöstö on suorittanut pakolliset tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset. Koulutukset suoritetaan yhtiön verkko-oppimisalustalla.

Tietoturvasta järjestettiin henkilökunnalle yhteisiä koulutuksia ja kohdennettua koulutusta eri ryhmille. Henkilökunnalle tehtiin laaja kysely tietoturva- ja tietosuojaosaamisen varmistamiseksi.

Tietosuojan osalta henkilöstön katsottavana oli koulutustalennekokonaisuus, joka muodostui kolmesta osa-alueesta: Tietosuojan perusteet, Tietosuoja kehittämishankkeisiin osallistuville sekä Tietosuoja henkilötietojen käsittelyyn osallistuville ja tietosuojavelvoitteista huolehtiville.

Tietoturva- ja -suojavaatimusten toteutumista, uusien toimintamallien jalkautumista, tietoturvan ja tietosuojan tasoa katselmoidaan systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä. Tavoitteena on ISO27001-standardin saavuttaminen alkuvuodesta 2024. Tavoitteeseen pääsemiseksi on tietoturvanhallintajärjestelmää vahvistettu ja suoritettu sisäinen auditointi.

Vuonna 2023 yhtiöllä ei ollut asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyviä vahvistettuja valituksia.

Yhteistyö sidosryhmien kanssa

DigiFinlandin yhteiskunnallinen merkitys kasvoi edelleen vuoden 2023 aikana, kun yhtiön palvelut kattoivat yhä suu-

remman osan Suomessa asuvista. Omistajapohjan laajentuminen kasvatti yhtiön merkitystä kansallisena toimijana ja loi edellytykset yhteisille tavoitteille lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä.

Soteuudistuksen vaikutukset näkyivät yhtiön liiketoiminnassa ja sitä kautta myös yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa. Palveluita tarjottiin yhä suuremmalle joukolle kansalaisia yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa. Myös kunnat, järjestöt ja muut sidosryhmät osallistuivat yhteisten tavoitteiden toteutukseen.

Asiakassuhteiden hallinnan ja asiakaskeskeisen toiminnan tueksi tehtiin vuonna 2023 asiakas- ja markkinointistrategia sisältäen strategisen ja taktisen tason osuudet helpottamaan tulevien toimenpiteiden yhdenmukaista toteutusta ja niiden kohdentamista oikein. Kokonaisuus on myös yhteen toimiva keväällä 2023 hyväksytyn laatuvaatimukset täyttävän Myynnin ja asiakkuuksien hallinnan prosessin kanssa, jotka muodostavat yhden kokonaisuuden vaikuttavan toiminnan tueksi. Omistajapohjan laajentumisen kautta yhtiön vuorovaikutus asiakkaiden kanssa tiivistyi entisestään. Omistaja-asiakkaiden sopima Asiakasyhteistyöryhmä aloitti toiminnan keväällä 2023. DigiFinlandin kehittämiseen keskittyvä Kehittämisen yhteistyöryhmä aloitti toiminnan kesällä 2023. Molemmat yhteistyöryhmät tukevat toisiaan yhteisten priorisoitujen kokonaisuuksien edistämiseksi.

Asiakasyhteistyöryhmä koostuu yhtiön omistajista ja ryhmän olemassaolo perustuu yhtiön omistajien väliseen sopimuk-

seen. Ensimmäisessä varsinaisessa kokouksessa Asiakasyhteistyöryhmä laati itselleen työjärjestyksen sekä tapaamisensa vuosikellon.

Asiakasyhteistyöryhmä käsittelee muun ohella seuraavia asioita:

- Yhtiön tuottamien palvelujen kehittämissuunnitelmat, palvelujen priorisointi ja muut palveluiden kehittämiseen liittyvät asiat
- Yhtiön tuottamien palvelujen laatu ja asiakastyytyväisyys
- Palveluiden kustannusrakenne ja kustannusten kehittyminen
- Yhtiön toimintaan liittyvät asiat, joilla on yksittäistä Omistajaa laajempaa merkitystä palveluiden tuottamiseen, kehittämiseen tai käyttöön

Asiakasyhteistyöryhmän puheenjohtajana toimi Jukka Santala, Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta ja varapuheenjohtajana Toni Suihko Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta. Ryhmä kokoontui vuonna 2023 viisi kertaa.

Toukokuussa 2023 Asiakasyhteistyöryhmälle järjestettiin työpaja. Työpajan tarkoituksena oli kerätä yhteisiä tarpeita ja toiveita yhtiön liiketoiminnan suunnittelun ja päätöksen teon tueksi. Työpajasta saadun sisällön avulla havaittiin, että omistaja-asiakkaiden edustajilla on vahva tahto ja sitoutumista kehittää yhteistyötä tarvelähtöisesti yhdessä DigiFinlandin kanssa. Työpajan tuloksena katsottiin tärkeäksi keskittyä niihin palveluihin, joissa kansallinen keskittäminen ja yhtenäisyys on tarpeen ja tuo lisäarvoa.



Kehittämisen yhteistyöryhmä aloitti toimintansa kesän alussa 2023. Yhteistyöryhmän roolina mahdollistaa yhtiön ja omistaja-asiakkaiden välinen dialogi koskien taktisen ja strategisen tason asioita. Näin DigiFinlandilla on edellytykset tuottaa vaikuttavia palveluja nyt ja tulevaisuudessa. Kehittämisen yhteistyöryhmän roolina on vaikuttaa erityisesti asioihin, joilla on yksittäistä asiakasta laajempi merkitys palvelujen tuottamiseen, kehittämiseen ja käyttöön. Se on myös yhtiön strategiaa, toimintaa ja palvelutarjoamaa tukeva ja kehittävä yhteistyöryhmä.

Kehittämisen yhteistyöryhmän tehtäviä:

- Oleellisten asiakokonaisuuksien vieminen Asiakasyhteistyöryhmään
- Hyväksyä Asiakassopimukseen tehtävät muutokset
- Yhteisten monialaisten vaatimusten ja tarpeiden kirkastaminen yhteen toimivuushuomioiden
- Käsitellä sen laaja-alaisten teemakohtaisten ryhmien tuottamia kokonaisuuksia ja vaikuttaa omalta osaltaan teemakohtaisten ryhmien toimintaan.
- Varmistaa saumaton ja aktiivinen tiedonvaihto ja dialogi yhtiön ja omistaja-asiakkaiden välillä palveluiden tuotantoa ja kehittämistä ajatellen.

Kehittämisen yhteistyöryhmän puheenjohtajana toimi 2023 Mikko Malmgren, DigiFinland. Kokouksia järjestettiin 4 kertaa.

Kehittämisen yhteistyöryhmä käsitteli omistaja-asiakkaiden keväällä työpajoissa tehdyt asiakassopimusta koskevat muutokset. Osakassopimuksen periaatteiden mukaisesti palve-

luita (vakiopalvelu) tarjotaan samoilla ehdoilla kaikille yhtiön omistaja-asiakkaille ja tästä syystä myös asiakassopimusta koskevat muutokset tulee toteuttaa yhteisymmärryksessä.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueesta tuli vuoden 2023 lopussa yhtiön ensimmäinen kehittäjäasiakas, joka auttaa yhtiötä vahvistamaan asiakasymmärrystä entisestään. Kehittäjäasiakkuuden tueksi valmisteltiin kirjallinen tahdonilmaisu yhteistyöstä. Yhteistyön kautta tarjoutuu kumppanuus, joka ei tarkastele teknologiaa tai prosesseja ainoastaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen näkökulmasta vaan pyrkii toimimaan edustajana kaikkien Suomen hyvinvointitarpeiden näkökulmasta. Yhteistyö käynnistyy maaliskuussa 2024 alussa.

Vuorovaikutuskanavat sidosryhmien kanssa pysyivät samankaltaisina kuin edellisenä vuonna. Yhteistyö alueiden, kuntien ja asiakkaiden kanssa jatkui pääosin virtuaalisien tapaamisten ja työtilojen kautta. Vuoden 2023 tapaamiset yhtiön hallituksen, omistajan ja asiakkaiden kanssa toteutettiin hybridimallilla. Sidosryhmien edustajia tavattiin myös seminaareissa ja tapahtumissa.

DigiFinland viestii sidosryhmilleen työpalaverien, työtilojen ja virtuaalisten tilaisuuksien lisäksi kertomalla avoimesti ja ajantasaisesti toiminnasta sekä ajankohtaisista uutisista verkkosivuilla, uutiskirjeissä ja sosiaalisen median tileillään X:ssä ja LinkedInissa sekä lähettämällä tiedotteita.

DigiFinlandin omistajaohjauksesta vastasi vuonna 2023 valtiovarainministeriö (VM). VM:n johdolla omistajaohjauksen yhteis-

työryhmään kuuluvat substanssiohjaavat ministeriöt: STM (sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö), VM, SM (sisäministeriö), TEM (työ- ja elinkeinoministeriö) sekä YM (ympäristöministeriö).

DigiFinland tuottaa palveluita ja toteuttaa kehittämishankkeita valtakunnallisille toimijoille. Yhtiöllä on yhteistyötä eri valtion laitosten ja virastojen sekä valtion yhtiöiden kanssa. Esim. Kela, THL (Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos), DVV (Digi- ja väestötietovirasto) ovat tietovarantojen omistajia. DigiFinland hyödyntää keskitettyjä tietovarastoja kansallisissa ratkaisuissaan.

DigiFinlandin palveluiden loppukäyttäjät ovat hyvinvointialueilla, Helsingissä tai HUS-yhtymän piirissä. Yhteistyöllä näiden tahojen kanssa varmistetaan, että yhtiö tuottaa haluttuja, yhteen toimivia ja kansallisia ratkaisuja.

Yhteistyö akateemisten yhteisöjen ja kolmannen sektorin kuten eri yliopistojen ja järjestöjen kanssa mahdollistaa olemassa olevien parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen.

DigiFinland tekee tiivistä yhteistyötä palvelutarjoajien kuten toimittajien ja auditointilaitosten kanssa. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit täydentävät yhtiön omaa asiantuntemusta sekä auttavat parantamaan toiminnan laatua ja turvallisuutta.



Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus arvoja kunnioittaen Työhyvinvoinnista huolehtiminen Joustava ja työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa edistävä työpaikka Merkityksellinen työ Osaamisen kehittäminen Hyvä henkilöstöjohtaminen ja hyvät esihenkilötaidot 	<ul style="list-style-type: none"> Työhyvinvoinnin edistäminen työterveyshuollon työhyvinvointisuunnitelman mukaisesti Esihenkilöiden valmennus, sparraus ja koulutus Matalan kynnyksen työssä-jaksamisen tukeminen Tukea työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiluentojen tarjoaminen Liikunta- ja virkistysraha Taukoliikuntasovellus Kehityskeskustelut vuosikellon mukaisesti Henkilökunnan virkistystoimikunnan toiminnan tukeminen Yhteisten toimintamallien kehitys ja käyttöönotto Henkilöstöressurssien suunnittelu ja rekrytointi Säännölliset henkilöstöinfot, virtuaalitapahtumat ja sisäinen viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstötyytyväisyyskysely kolme kertaa vuodessa Sisäinen asiakastytyväisyyskysely kerran vuodessa Yhteistyö työterveyshuollon kanssa Säännöllinen yhteistointiminta luottamushenkilöiden kanssa Työsuojelutoimikunta

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut Yhteistyön toimivuus ja luottamus eri osapuolten välillä Selkeä ja oikea-aikainen viestintä Turvalliset, laadukkaat ja helppokäyttöiset palvelut Asiantuntijoiden osaaminen Asiakkaiden tarpeiden tunnistus ja huomioiminen kokonaisuutena 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden tuottaminen tarpeiden mukaisesti Asiakkaiden ja DigiFinlandin välinen viestintä, tietojenvaihto, laadunvalvonta ja kehittäminen asiakassegmenttikohtaisten asiakkuuksienhallintamallien avulla Yhteisten tavoitteiden kirkastaminen Asiakasyhteistyöryhmän toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastytyväisyyskysely vähintään kerran vuodessa Säännölliset asiakasyhteistyöryhmän kokoontumiset
Asukkaat	<ul style="list-style-type: none"> Turvalliset, laadukkaat, helppokäyttöiset ja saavutettavat palvelut, jotka tuottavat lisäarvoa toimintaan ja elämään 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden kehitys asiakaspalautteen perusteella Asiakkaiden osallistaminen kehittämiseen koko palvelun elinkaaren ajan Käytettävyyden ja saavutettavuuden varmistaminen Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuva seuranta, suoraan käyttöliittymän kautta tai tarvittaessa erillisillä kyselyillä



Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Päätäjät	<ul style="list-style-type: none"> Kustannustehokas ja taloudellisesti vastuullinen toiminta Hyvän hallintotavat mukainen toiminta Yhteiskunnallisesti vaikuttavat palvelut Selkeä ja oikea-aikainen viestintä, joka tukee päätöksentekoa 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen vuorovaikutus ja vuoropuhelu Säännölliset yhteistyötapaamiset Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen Säännöllinen viestintä saavutetuista tuloksista, kehitystyön etenemisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta 	<ul style="list-style-type: none"> Valtioasiakkaiden asiakastytyväisyyskysely Alueasiakkaiden asiakastytyväisyyskysely Luottamus & maine-tutkimus Yhteistyöryhmätyöstä saatu palaute
Kumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Toimiva, molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö Läpinäkyvyys toimintaan Vastuullinen päätöksenteko ja sopimustenmukainen toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön tiivistäminen Toimittajahallinnan kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Säännölliset yhteistyötapaamiset (toimittajahallinnan vuosikellon mukaisesti)
Media	<ul style="list-style-type: none"> Avoin ja oikea-aikainen viestiminen Median pyyntöihin vastaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnasta ja ajankohtaisista uutisista kertominen verkkosivuilla, uutiskirjeessä ja tiedotteissa 	<ul style="list-style-type: none"> Mediaosumien määrä ja sävy





Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Työpaikkana DigiFinland on turvallinen, kannustava ja tasa-arvoinen. Työntekijät kokevat, että heitä rohkaistaan kehittymään työssään (3,88/5) ja lähiesihenkilö tukee työssä onnistumista (4,02/5). Yhtiössä arvostetaan ja tuetaan työkavereita sekä toimitaan aktiivisesti yhdessä tavoitteiden saavuttamiseksi. Jokainen henkilöstön jäsen on oikeutettu kunnioittavaan ja arvostavaan kohteluun sekä yksityisyyden suojaan.

Kiusaamiseen osalta DigiFinlandissa on nollatoleranssi: min-käänlainen häirintä, syrjintä, hyväksikäyttö tai kiusaaminen ei ole hyväksyttävää. Yhtiössä arvostetaan erilaisuutta sekä edistetään tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa, palkkauksessa, osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä. Yhtiössä ei hyväksytä minkäänlaista ikään, sukupuoleen tai sukupuoli-identiteettiin, etniseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteeseen, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyn perustuvaa syrjintää. Vuonna 2023 työnantajan tietoon ei tullut todennettuja syrjintätapauksia.

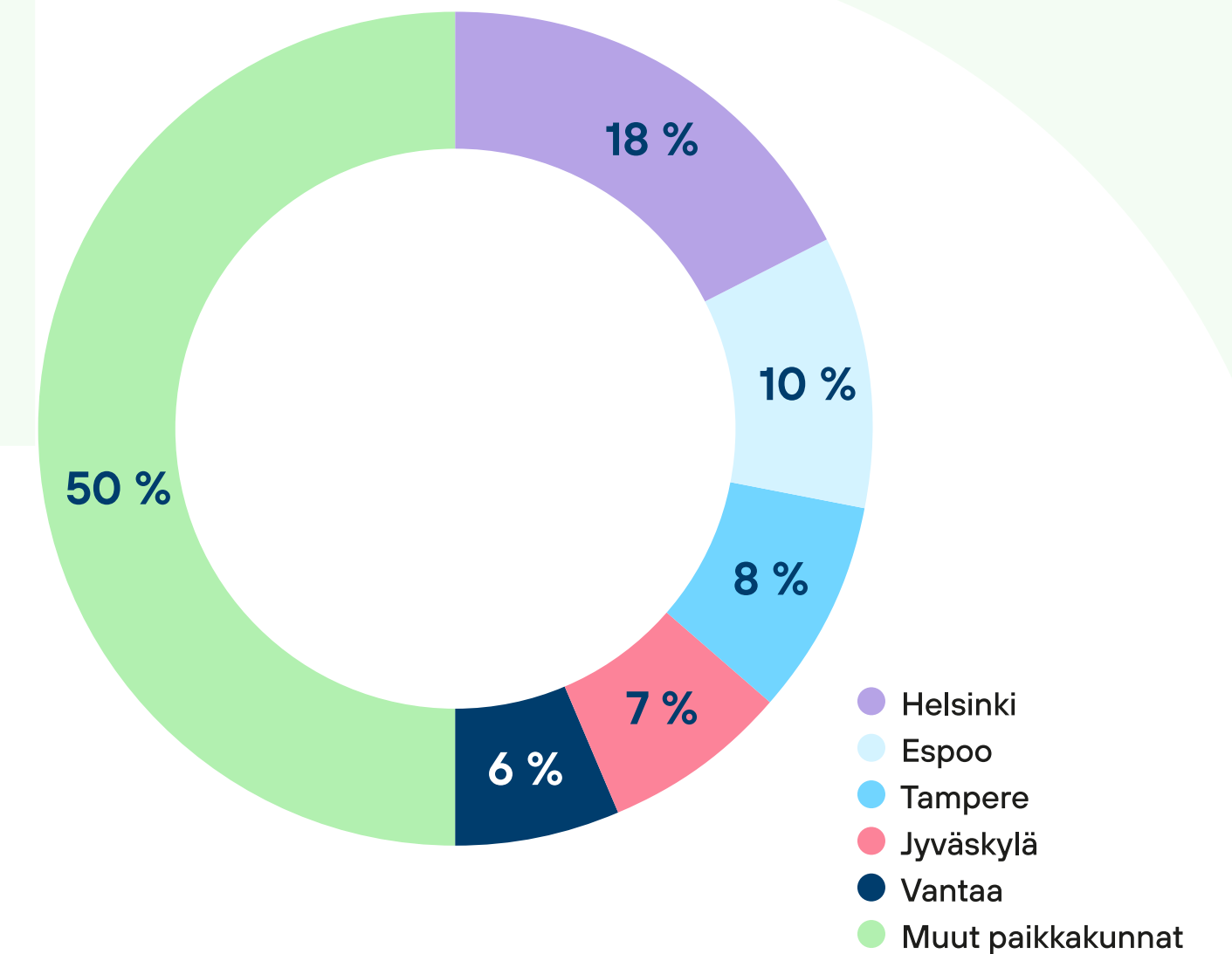
Henkilöstöjohtaminen perustuu yhtiössä DigiFinlandin arvoihin, laillisuuteen ja tasapuolisuuteen. Esimerkiksi vuonna 2021 käyttöönotettu tulospalkkio-ohjelma koskee koko henkilöstöä. Yhtiössä noudatetaan johdon ja henkilöstön palkitse-

misessä valtion omistajapoliittisen periaatepäätöksen palkittamisen linjauksia. Henkilöstöedut koskevat koko henkilöstöä pois lukien työsuhdepyöräetu, jonka kohdalla työsuhteen on pitänyt olla voimassa kuusi kuukautta ennen hankintaa ja hyvinvointietu, joka ei koske harjoittelijoita. Yhtiössä naisten ja miesten peruspalkan suhde koko henkilöstön osalta toimitusjohtaja mukaan lukien oli 98 % vuonna 2023.

Yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelma sisältää henkilöstön määrää, rakennetta ja yhdenvertaisuutta, tasa-arvon toteuttamista ja edistämistä, työkyvyn ylläpitämistä sekä osaamisen kehittämistä koskevat suunnitelmat. Suunnitelmaan sisältyy myös yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja koulutussuunnitelma.

Vuoden 2023 aikana DigiFinlandin henkilöstön määrä pysyi edellisvuoden tasolla. Vuoden 2023 lopussa DigiFinlandissa työskenteli yhteensä 96 henkilöä (vuonna 2022 määrä oli 99). Vuoden aikana yhtiöön palkattiin 13 uutta työntekijää (46 vakituiseen työsuhteeseen ja viisi työntekijää määräaikaiseen työsuhteeseen (12). Näistä yksi oli korkeakouluharjoittelija. Yhtiössä ei ole vuokrattu työntekijöitä vuokra- tai henkilöstöpalveluyrityksestä tekemään työtä. Irtisanoutuneita vakituisia oli 11 (18). Tulovaihtuvuus oli 14,5 % (46,5 %) ja lähtövaihtuvuus 12,3 % (18,2 %). Perhevapailta oli tai vapailta palasi vuonna 2023 neljä henkilöä.

Työntekijöiden kotipaikkakunta 31.12.2023





Yhtiössä noudatetaan työlainsäädäntöä ja työehtosopimusta. Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatetaan yhteistoimintalakea. DigiFinlandin henkilöstörakenteen kehitystä seurataan ja ohjataan yhtiössä rekrytoinneilla ja asiakastarpeiden sekä kysynnän muutoksiin reagoidaan joustavasti.

DigiFinlandin toiminnan menestys perustuu osaavaan, motivoituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Henkilöstöä yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina digikentällä. Yhtiön menestyminen tehtävässään edellyttää laajaa ja vahvaa ymmärrystä ja osaamista arkkitehtuuriin liittyen. Arkkitehtuuriin liittyen erityistarpeita ovat mm. AI/robotiikka-arkkitehtuuri ja tietoliikennearkkitehtuuri. Tekoälyyn, mobiiliratkaisuihin ja analytiikkaan liittyvä osaaminen (erityisesti edistyneen analytiikan ratkaisut) tulevat olemaan merkittävässä osassa tulevaisuudessa. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvällä osaamisella on yhä suurempi merkitys yhtiön toiminnassa ja osaamisen kehittämisenä. Yhtiö tulee jatkossa tarvitsemaan myös laajempaa osaamista kyberturvallisuuden liittyen sekä ymmärrystä kyberresilienssistä palveluiden palauttamiseen tuotantoon, koska osa palveluista integroituu omistaja-asiakkaiden ratkaisuihin.

Henkilöstön työhyvinvointia tuettiin vuonna 2023 monilla ennaltaehkäisevillä toimilla. Yhtiössä on järjestetty laaja työterveyshuolto sekä matalan kynnyksen keskusteluapua mielen hyvinvointia kuormittavissa tilanteissa. DigiFinlandin henkilöstöllä on käytössä liikunta- ja virkistysraha sekä vuonna

2023 taukoliikuntasovellus, jolla kannustetaan tauottamaan työpäivää ja parantamaan jaksamista. Yhtiössä on virkistystoimikunta, joka järjestää yhteistä vapaa-ajan toimintaa. Vuonna 2023 virkistystoimikunta järjesti koko henkilöstön syystapahtuman.

DigiFinland järjesti vuoden aikana kaksi koko yhtiön läsnä-tapaamista. Kevään tilaisuudessa teemana oli asiakkaiden ja hyvinvointialueiden tarpeet. Lisäksi ohjelmassa oli työpajoja eri aiheista. Loppuvuoden tilaisuudessa käsiteltiin mm. yhtiön strategiaa, liiketoimintasuunnitelmaa ja muita ajankohtaisia asioita, joiden lisäksi ulkopuolinen kouluttaja kertoi tekoälyn mahdollisuuksista.

Vuoden aikana DigiFinlandin työntekijöiden hyvinvointia ja jaksamista kartoitettiin kaksi kertaa Työvire-kyselyn avulla. Molempien kyselyjen tulos oli erinomaisella tasolla, keskiarvo 4,05/5 (2022 4,1/5), joskin tiimien välisissä tuloksissa oli hajontaa. Kyselyn perusteella DigiFinlandin henkilöstö kokee suurimmaksi vahvuudeksi sen, että heillä on riittävästä työssä tarvittavaa osaamista 4,5/5. Vahvan asiantuntijuuden lisäksi henkilöstö arvostaa joustavaa työntekomallia sekä välitöntä ja kannustavaa ilmapiiriä. Kyselyjen tulosten perusteella tehtiin jatkotoimenpidesuunnitelma jokaisessa toiminnossa.





Yhtiötasoisiksi kehittämiskohteiksi nousivat yhteistyön tärkeyden painottaminen, palkka-avoimuuden lisääminen sekä läpinäkyvyyden ja suunnitelmallisuuden kehittäminen esihenkilötyössä ja johtamisessa. Näiden pohjalta tehtiin toimenpiteitä jo vuoden 2023 aikana.

DigiFinlandin työsuojelutoimikuntatoiminta on aktiivista. Toimikunnan edustajat kokoontuvat säännöllisesti ja sen tuomat asiat huomioidaan yhtiön henkilöstöä koskevassa suunnittelussa. Myös luottamushenkilön ja työnantajan välinen dialogi on aktiivista.

Työterveys henkilöstön tukena

DigiFinland tarjoaa henkilöstölleen laajan työterveyshuollon, joka mahdollistaa työstä johtuvien työkykyyn ja -terveyteen liittyvien sairauksien arvioinnin, ennaltaehkäisyä ja hoidon nopeasti sekä ammattitaitoisesti.

Työpaikkaselvityksissä ja niitä edeltävissä vaarojen ja haittojen arviointiselvityksissä kartoitetaan työpaikkojen vaara- ja riskitekijät sekä arvioidaan ennaltaehkäisevästä näkökulmasta henkilöstöä kuormittavat tekijät. Työterveyshuollon tarkoitus ja laajuus on kuvattu työterveyskumppanin kanssa tehdyssä työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa 2021–2023. Henkilöstö voi käyttää lähintä työterveyshuollon toimipistettä. Koko henkilöstö saa tietoa työterveydestä mm. intran ja ajankohtaisten Teams-nostojen kautta.

Jokainen työntekijä on osaltaan vastuussa oman työkykynsä ylläpidosta ja aktiivisesta kehittämisestä. Esihenkilöillä on

vastuu vuorovaikutteisesta työskentelystä yhteisöllisyyden ja yhdessä toimimisen vahvistamiseksi. Työterveyshuolto osallistuu yhteistyössä työsuojelutoimikunnan kanssa työkuormituksen ja jaksamisen seurantaan sekä työkykyä ylläpitävän toiminnan kehittämiseen. Lisäksi yhtiössä on käytössä varhaisen tuen malli ja päihdeohjelma, jotka ovat osa perehdytystä ja joista järjestetään säännöllisesti koulutusta.

DigiFinlandissa suhtaudutaan positiivisesti osa-aikatyöhön ja työkokeiluun silloin, kun se on työntekijän työhyvinvoinnin ja -kyvyn kannalta hyvä ratkaisu, eikä se vaaranna työntekijän turvallisuutta. Osa-aikatyöhön ja työkokeiluun liittyen yhtiö tekee tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.

Yhtiössä on työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojelupäälliköstä, työsuojeluvaltuutetusta sekä kahdesta varavaltuutetusta. Työsuojelutoimikunta toimii työsuojelutoimintaohjelman mukaisesti. Tarkempi kuvaus työsuojelutoimikunnasta ja työsuojelun toiminnasta on kuvattu työsuojelutoimintaohjelmassa. Toimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa ja tarvittaessa useammin.

Henkilöstölle järjestetään työhyvinvoinnin tueksi myös työergonomiaan ja työhyvinvointiin liittyvää valmennusta. Syksyn 2023 hyvinvointivalmennuksessa teema oli palautuminen. Koulutukset ovat työnantajan tarjoamia, kaikille avoimia ja niihin saa osallistua työajalla. Lisäksi yhtiössä tarjotaan ensiapukoulutusta henkilöstölle. DigiFinlandissa ei ollut vuoden 2023 aikana työtaturmia ja niistä johtuvia poissaoloja.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Jatkuva oppiminen ja osaamisen kehittäminen ovat avaintekijöitä DigiFinlandin menestykselle. Osaamisen kehittämiseen panostaminen myös motivoi henkilöstöä kehittymään työssään ja viihtymään yhtiössä. Osaamisen kehittämistä johdetaan yhtiössä strategian mukaisesti niin, että osaamisella kyetään vastaamaan yhtiön eri tarpeisiin. Kehittämisen lähtökohtana on yhtiön erityistehtävän vaatima yleisluonteinen osaaminen ja sitä kehitetään strategia- ja asiakastarvelähtöisesti. Tunnistetuista osaamisalueista keskeisimpiä ovat arkkitehtuurin, kyberturvallisuuden, tekoälyn ja edistyneen analytiikan sekä tietoturvan ja tietosuojan tehtävät.

DigiFinlandin henkilöstöllä on monipuolista osaamista- ja koulutustaustaa. Yhtiössä otettiin vuonna 2023 käyttöön uusi osaamisen kehittämisen toimintamalli ja työkalu, jonka avulla henkilöstön osaaminen tuodaan laajemmin näkyväksi yhtiössä. Työkalun avulla voidaan myös tehdä strategiset osaamisalueet näkyväksi sekä tunnistaa nykyisen ja tulevan osaamisen välisiä kuiluja. Uuden toimintamallin avulla halutaan myös tehdä näkyväksi kehityspolkuja ja tarjota työntekijöille mahdollisuus jatkuvaan asiantuntijuuden kasvattamiseen ja mielenkiintoiisiin tehtäviin. Yhtiössä on käytössä koko henkilöstöä koskeva jatkuvan kehityskeskustelun prosessi, jolla kannustetaan työntekijää ja esihenkilöä säännölliseen keskusteluun tavoitteista, osaamistarpeista, urakehitystoiveista ja hyvinvoinnista.



Henkilöstön perehdytykseen DigiFinlandissa on käytössä sähköinen oppimisympäristö, jonka avulla voi perehtyä yhtiön eri osa-alueisiin, toimintatapoihin, riskienhallintaan ja yhtiötä koskevaan sääntelyyn. Oppimisympäristö mahdollistaa DigiFinlandille yhteiskehittämisen ja -työskentelyn tavan. Koulutuksia ja kursseja kehitetään käyttäjien toiveita kuunnellen ja palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen.

Tavoitteena on mahdollisimman kattava osaamisen jakaminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen. Osa koulutuksista on henkilöstölle pakollisia. Niillä huolehditaan riittävästä tietotasosta mm. hankintojen, laadun ja eettisten toimintaohjeiden osalta. DigiFinlandin Code of Conduct -ohjeistus julkaistiin marraskuussa 2022. Ohjeistuksessa kuvataan yhtiön eettiset toimintaohjeet. Yhtiön jokaisen työntekijän tulee suorittaa ohjeistukseen liittyvä koulutus vuosittain hyväksytysti.

Verkkokoulutusten avulla voidaan todentaa, että yhtiössä toimitaan asetettujen vaatimusten mukaisesti ja tehdään turvallisia sekä vaatimusten mukaisia palveluita ja lääkinnällisiä laitteita. Verkkokoulutuksissa tieto on jäsennelty yhteen paikkaan ja koulutusmateriaaleihin voi palata myöhemmin. Koulutukset mahdollistavat yhtiölle ja sen palveluille asetettujen vaatimusten ymmärryksen kasvattamisen. Kaikilla koulutusympäristön oppijoilla on myös keskeinen rooli oppimisympäristön sisällön kehittämisessä.

Yhtiössä suhtaudutaan työn ohella tapahtuvaan omaehtoiseen opiskeluun myönteisesti. Työntekijä voi osallistua pitempikestoiseen, ulkopuolisen tahon järjestämään koulutukseen, joka tähtää tutkinnon suorittamiseen. Henkilöstön osaamisen

varmistamiseksi on laadittu henkilöstön koulutussuunnitelma. Koulutuksiin käytettiin vuonna 2023 yhteensä 81 252 euroa (70 510 euroa). Yhtiössä jokaisen henkilöstöön kuuluva voi käyttää kouluttautumiseen yhteensä 5 työpäivää vuodessa.

Monipaikkaisuus, joustavuus ja monimuotoisuus

Yhtiön henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti, digitalisatiota hyödyntäen sekä ajasta ja paikasta riippumattomasti ympäri Suomea. Vuonna 2023 työtä tehtiin edelleen pääsääntöisesti kotikonttoreilla tai muuten etänä. Henkilöstö ja tiimit tapaavat ajoittain yhteisissä työtiloissa. Suurimmat henkilöstömäärät ovat Helsingissä, Espoossa ja Tampereella.

Yhtiön liukuva työaika (arkisin 6–22) tuo joustavuutta erilaisissa elämäntilanteissa olevalle henkilöstölle. Monipaikkaisuus ja laaja etätyömahdollisuus antavat myös keinoja työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen. Henkilöstön monimuotoinen tausta ja osaaminen tuovat ymmärrystä palveluiden kehittämiseen ja erilaisten näkökulmien huomioimiseen.

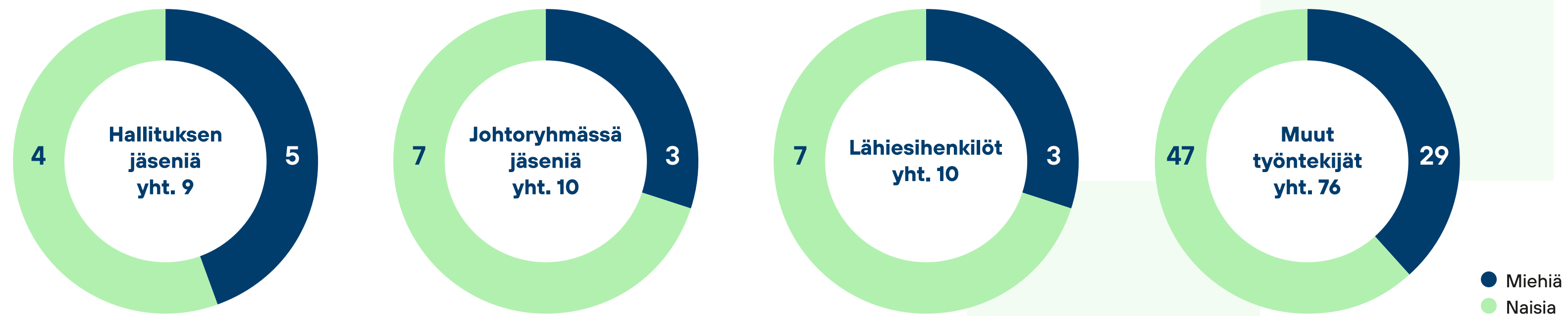
Yhtiön keskeinen arvo on, että osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme. Tämä näkyy esimerkiksi kunnioituksena ja arvostuksena toisia ihmisiä kohtaan niin työyhteisössä kuin sidosryhmien kanssa työskennellessä. Monimuotoisuus on rikkaus ja yhtiössä osoitetaan empatiaa toisia kohtaan. Yhtiössä on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, joka on yhdistetty työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan joka toinen vuosi tehtävällä kyselyllä. Seuraava kysely tehdään vuonna 2024.

Vuoden 2022 kyselyn pohjalta yhtiön urasivuille lisättiin vuonna 2023 maininta, että kaikki pätevät työnhakijat otetaan huomioon iästä, sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä, sukupuolen ilmaisusta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai vammaisuudesta riippumatta. Lisäksi yhtiössä on joustavat työaikatarkaisut sekä myönteinen suhtautuminen perhevapaisiin ja osa-aikaisuuteen myös tulevaisuudessa.

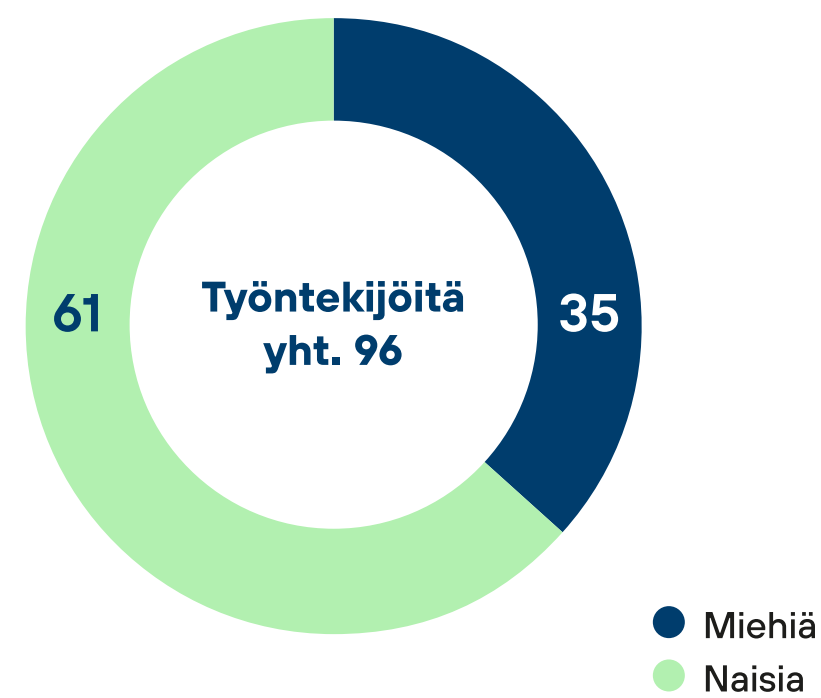




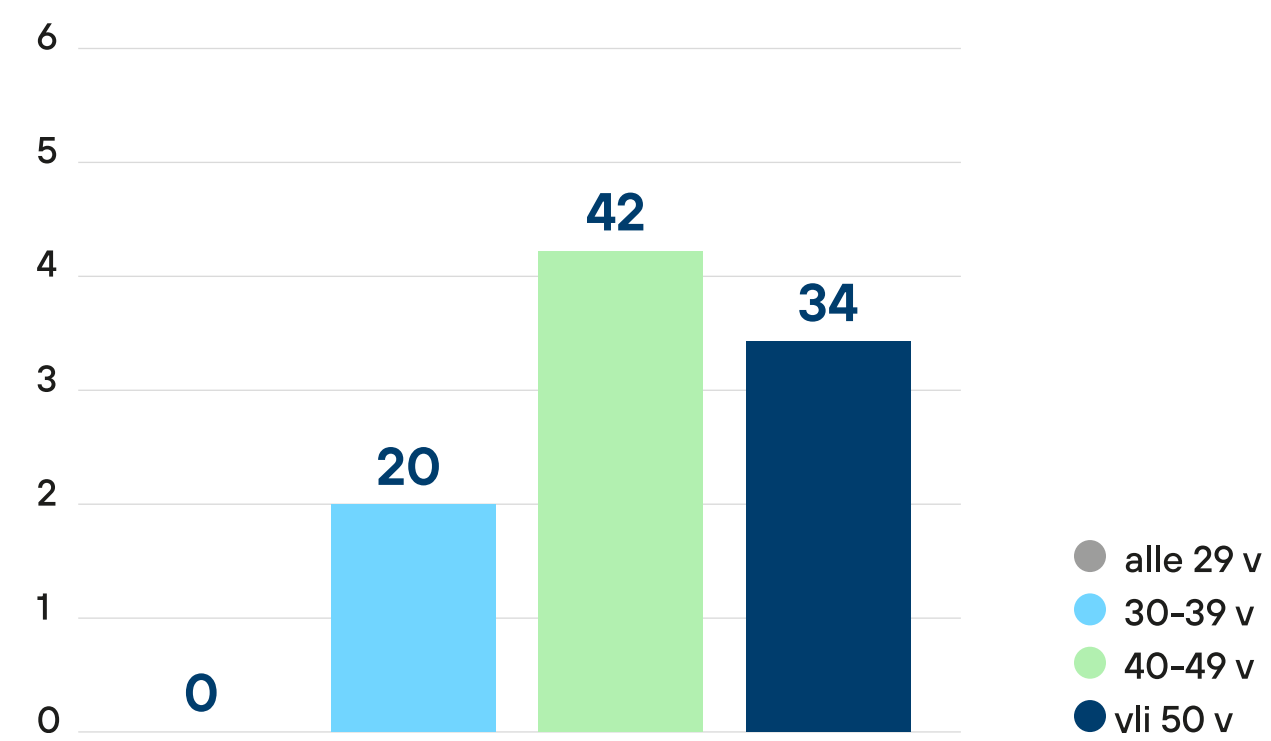
Hallituksen, johtoryhmän ja henkilöstön sukupuolijakauma



Työntekijöiden sukupuolijakauma 31.12.2023



Työntekijöiden ikäjakauma 31.12.2023





Ympäristö- ja ilmastovastuu

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035.

DigiFinlandilla ei ollut vuonna 2023 Scope1:n mukaisia suoria päästöjä, jotka aiheutuisivat esimerkiksi omista ajoneuvoista tai kiinteistöistä. Yhtiöllä ei ollut myöskään Scope 2:n mukaisia epäsuoria ostoenergian päästöjä kuten suoraan ostettu lämpö, sähkö tai energia.

DigiFinland selvitti scopen 3:n osalta hiilijalanjälkensä ensimmäistä kertaa vuonna 2022. Laskenta tehtiin koskien vuotta 2022 sisältäen vuoden 2021 vertailuluvut. Laskennan tekemiseksi yhtiö kartoitti eri vaihtoehtoja, joista Hanselin hankintatoimen tunnuslukuanalyysi osoittautui sopivimmaksi. Analyysin hiilijalanjälki perustuu Suomen ympäristökeskuksen kehittämään laskentamalliin (SYKEra 15/2019). Sen kautta saadut arviot hankintakategorioiden hiilijalanjäljistä perustuvat keskimääräisiin Suomen markkinoilla olevien tuotteiden hiilijalanjälkiin ja ne eivät välttämättä vastaa hankinnan todellista hiilijalanjälkeä. Syke on päivittänyt CO₂-kertoimet marraskuussa 2023. Päivitettyjä kertoimia on käytetty myös tässä raportissa myös edellisvuosien aineistoon.

Analyysin pohja-aineistona olivat DigiFinlandin ostolaskuaineistot sekä matkalaskut. Yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki

oli päivitettyllä kertoimella lasketun analyysin mukaan 3,9 miljoonaa CO₂-ekv.kg (vuonna 2022 yhteensä 3,2 miljoonaa CO₂-ekv.kg).

Valtaosa vuoden 2023 hiilijalanjäljestä muodostui yhteistyökumppaneiden kanssa tehdystä yhteistyöstä. Yhtiön toimintamalli perustuu laajaan ja monipuoliseen yhteistyöhön alan toimijoiden kanssa. Yhtiö on tästä näkökulmasta kokoaan suurempi. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit yhdessä oman henkilöstön kanssa luovat joustavan ja skaalautuvan tavan onnistua liiketoiminnan tavoitteissa. Yhtiön liikevaihto kasvoi merkittävästi vuodesta 2022 (29,4 Me) vuoteen 2023 (34,00 Me) ja yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki kasvoi samansuuntaisesti. Vuonna 2023 yhtiön ostot kasvoivat kuitenkin voimakkaammin (28 %) kuin niistä aiheutuvat ja hiilipäästöt (22 %).

Asiakastyössä DigiFinland tuo järjestelmällisesti esille ilmastomuutoksen näkökulman palvelutarjonnan yhteydessä ja uusia hankkeita aloittaessa. Yhtiön toimintalogiikan vuoksi laskennallisen hiilijäljen pienentäminen on kuitenkin haastavaa. Analyysi ei ota huomioon yhteistyökumppaneiden todellista hiilijalanjälkeä, johon yhtiö voisi omalla toiminnallaan osaltaan välillisesti vaikuttaa. Yhtiön hankinnoissa arvioidaan vaikutuksia ilmastolle, ympäristölle ja luonnon monimuotoisuudelle. DigiFinland on sisällyttänyt ympäristönäkökulmat kaikkiin hankintoihin kesäkuusta 2022 alkaen.

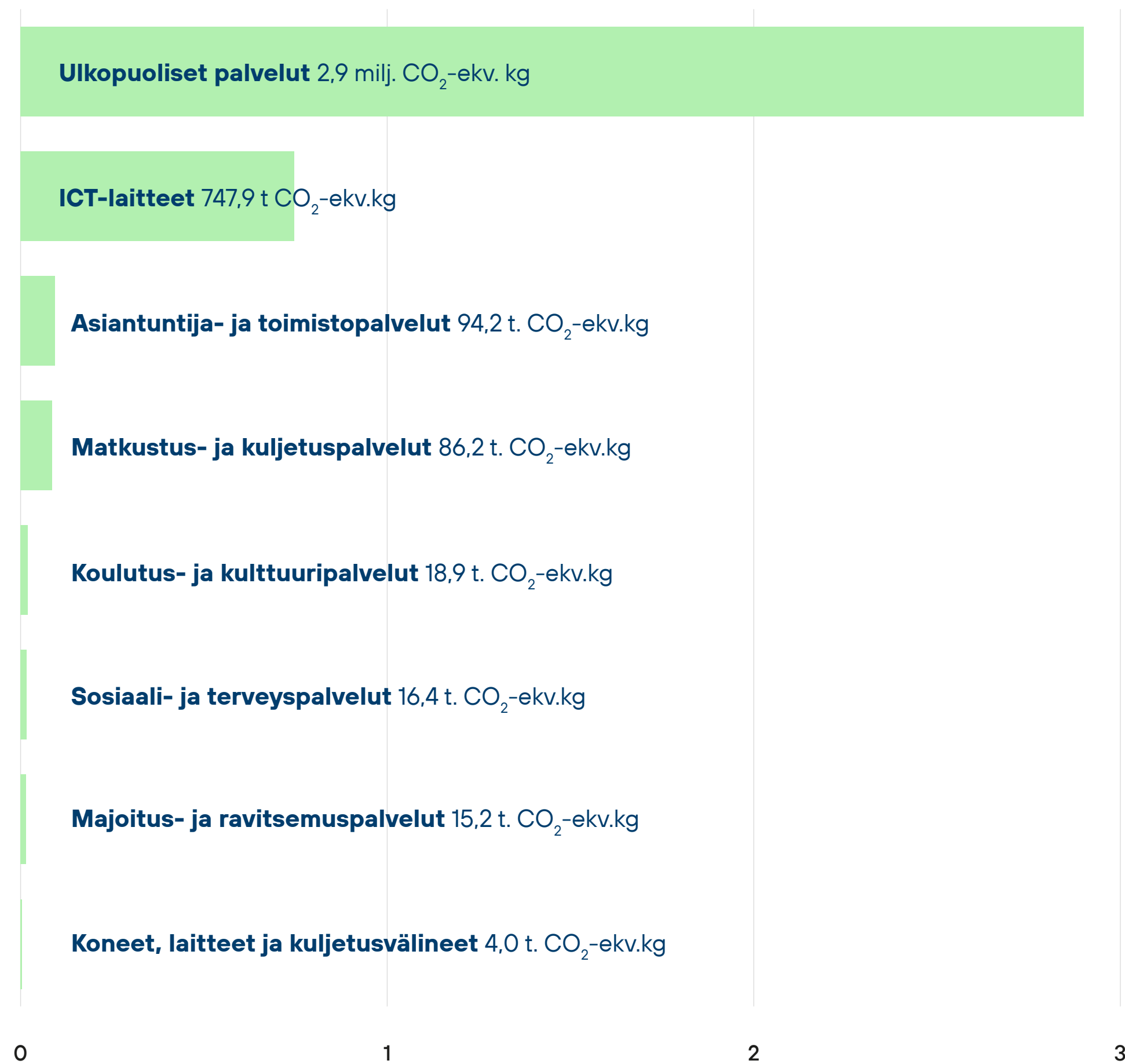
Monipaikkaista työtä tekevänä yhtiönä DigiFinlandissa etätö tai työskentely kotona on pääasiallinen työn tekemisen tapa. Tämä vähentää työmatkustamisen hiilijalanjälkeä työmatkustamisen ollessa merkittävästi vähäisempää kuin lähityössä. Henkilöstöstä noin 66 %:lla (vuonna 2022 47 %:lla) on työtekopaikka muu kuin pääkaupunkiseutu. Matkoja toimistolle tehtiin yhteensä 350 (373)..

Henkilöstön matkustamisen määrä on maltillinen ja sen määrää on rajattu matkustusbudjetin myötä. Yhtiön tavoitteena ei ole kuitenkaan vähentää henkilöstön tiimitapaamisten määrää, sillä muutamat vuosittaiset tapaamiset kasvokkain ovat tärkeitä henkilöstön hyvinvoinnin ja sisäisen yhteistyön näkökulmasta.

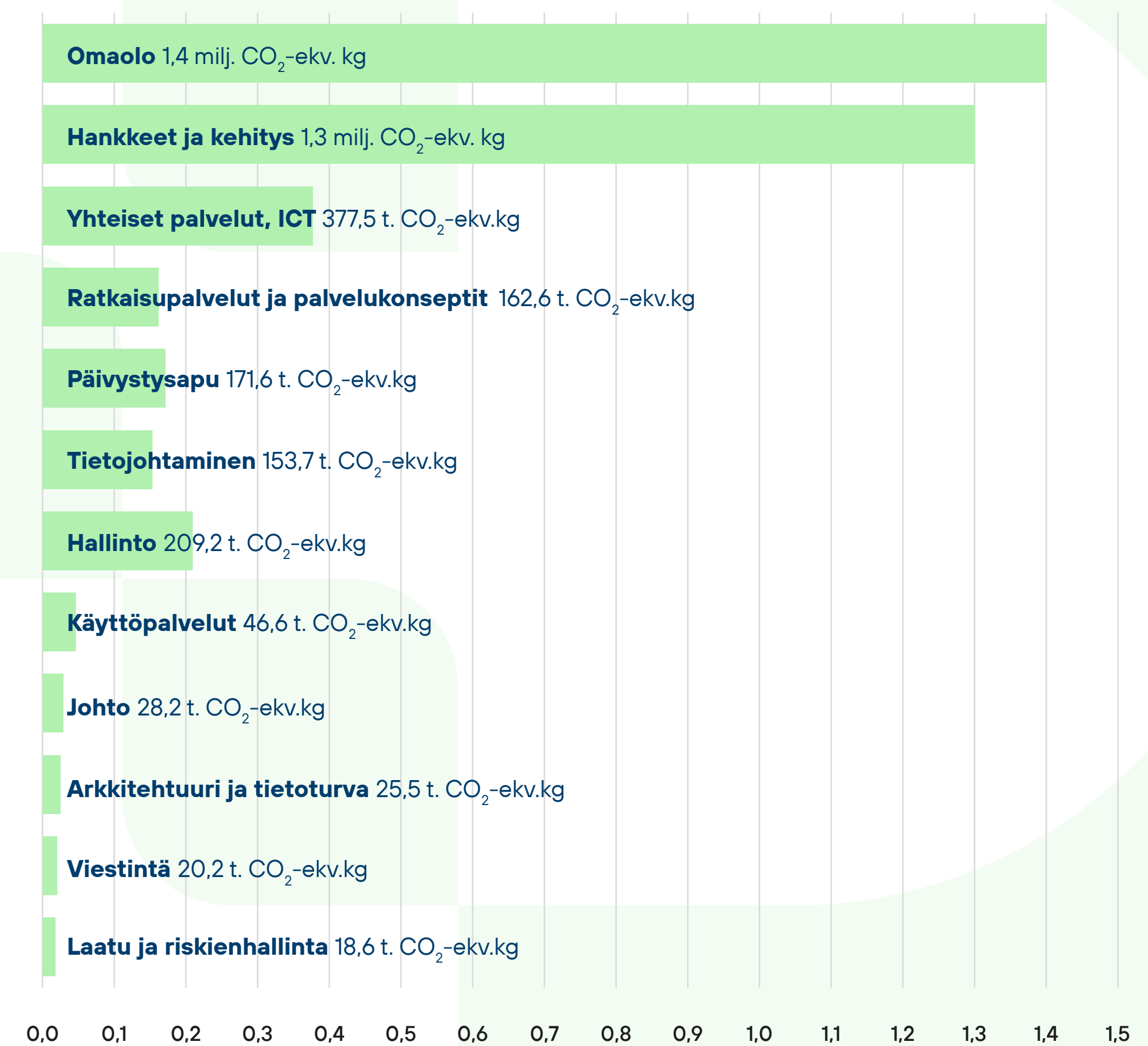
DigiFinland pyrkii omassa jokapäiväisessä toiminnassaan ilmastoystävällisiin tapoihin. Yhtiössä työskennellään käytännössä lähes täysin 100 % digitaalisesti. Yhtiössä minimoidaan paperitulosteiden käyttö, ja syntyvä paperi- ja muu jäte kierätetään. Yhtiön toteuttamissa kehityshankkeissa tähdätään paperittomiin prosesseihin.



Hiilijalanjälki tuoteryhmittäin 2023



Hiilijalanjälki toimialueittain 2023





Omaolon ja Päivystysapu 116117:n hiilikädenjälkilaskenta toi esille positiivisia ilmastovaikutuksia

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä matkustamisen tarvetta. Yhtiön ulkoisen toimintaympäristön riskiarvioinnissa onkin tunnistettu mahdollisuutena se, että digitaalisilla palveluilla voidaan osin välttää turhaa matkustamista.

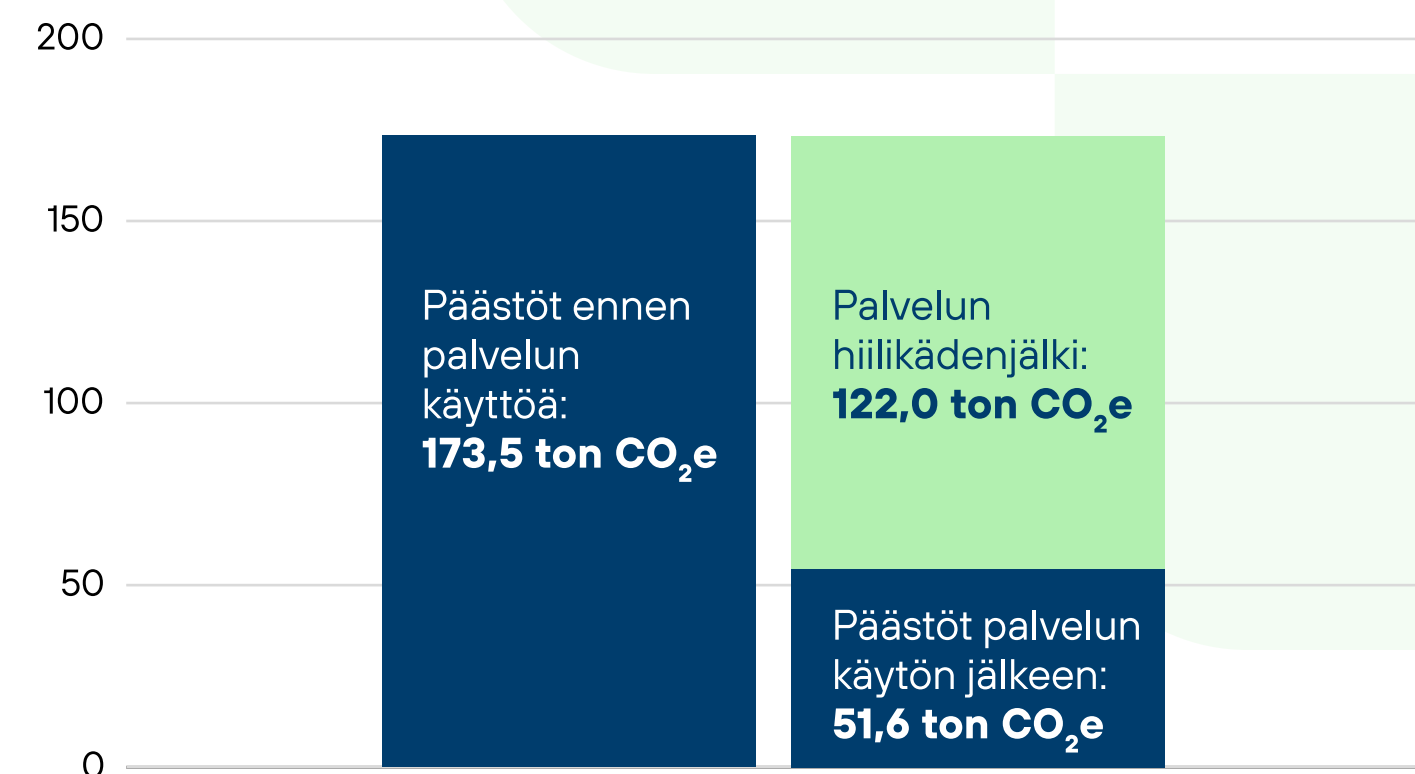
Hiilikädenjäljellä kuvataan tarjottavien tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Hiilikädenjälki syntyy, kun tuotteen tai palvelun avulla onnistutaan vähentämään asiakkaan päästöjä – oman hiilijalanjäljen pienentäminen ei kasvata hiilikädenjälkeä. Tällaisia ovat esimerkiksi päästövähennykset, jotka syntyvät tuotteen tai palvelun käytöstä ja hyödyntämisestä. DigiFinlandin palveluiden osalta hiilikädenjälki laskettiin vuonna 2023 Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palveluiden osalta. Päivystysapu 116117:n osalta lähtödataa pyydettiin kaikilta palvelua käyttäviltä alueilta, mutta laskenta toteutettiin kuitenkin vain Helsingin kaupungin ja HUS:n alueilta, joilta tieto oli saatavissa riittäväällä aikataululla.

Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palveluiden hiilikädenjälkilaskenta perustuu soveltuvin osin VTT:n ja LUT-yliopiston kehittämään hiilikädenjälkilaskentamenetelmään (Carbon handprint guide: V. 2.0 Applicable for environmental handprint). Hiilikädenjälkeä määritettäessä laskettiin kaksi hiilijalanjälkeä: toinen kädenjälkiratkaisulle ja toinen ver-

tailukohdalle. Hiilijalanjälkilaskennassa nojattiin ISO 14067 -standardin ohjeistukseen. Hiilikädenjälkilaskenta toteutettiin OpenCO2.net-hiilikädenjälkialustan laskentatyökaluilla ja hyödyntäen OpenCO2.net-päästötietokantaa. Laskennan toteutti OpenCO2net Oy.

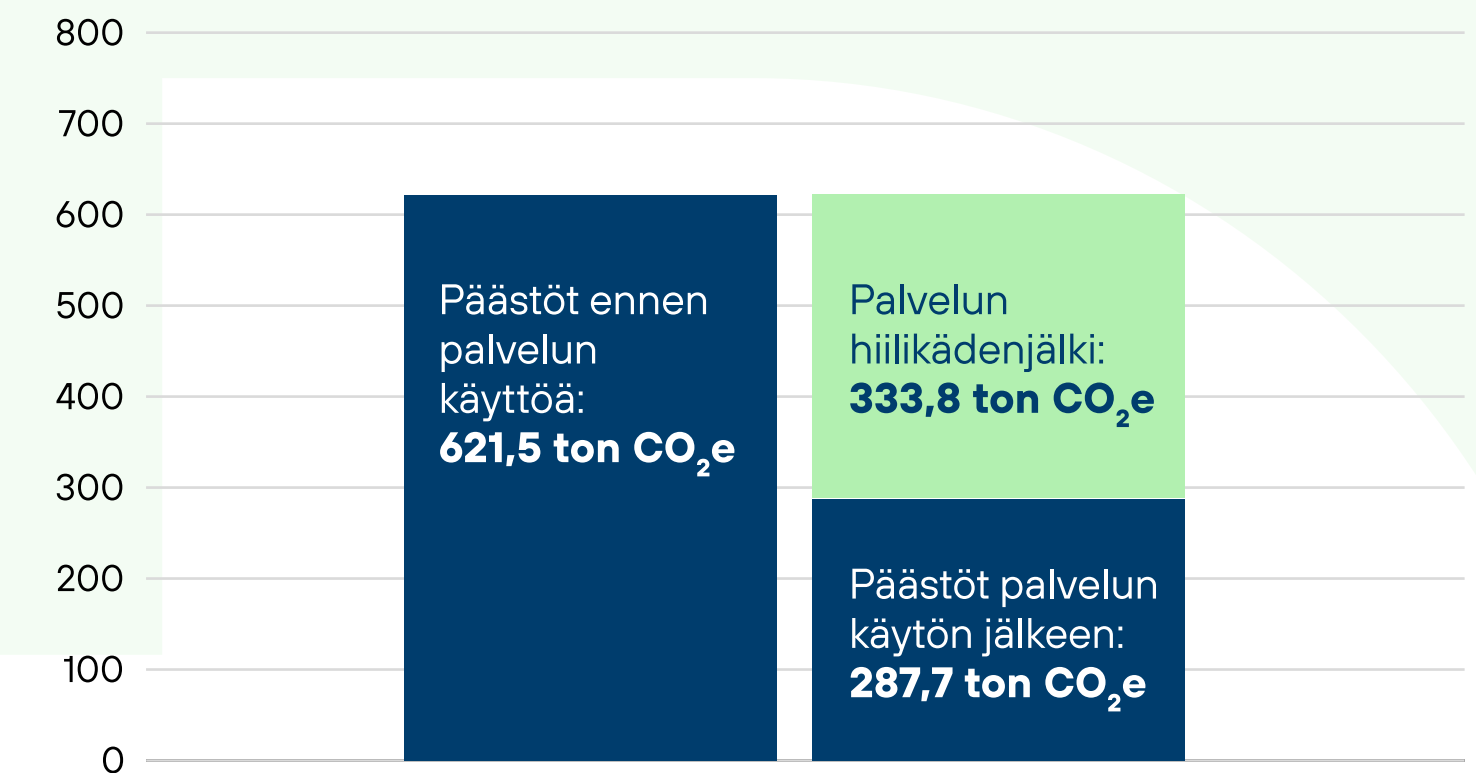
Vaikka tuloksiin sisältyy jonkin verran arvioita ja oletuksia, voidaan niiden perusteella todeta, että molemmilla palveluilla on merkittäviä positiivisia ilmastovaikutuksia. Monet hyvinvointialueista ovat maantieteellisesti laajoja, joten voidaan olettaa, että digitaalisten palveluiden käytön hiilikädenjälki niiden kohdalla olisi suurempi kuin esimerkiksi HUS:n alueella suhteessa käyttömääriin.

Tulokset: Päivystysapu 116117 – Helsingin kaupunki



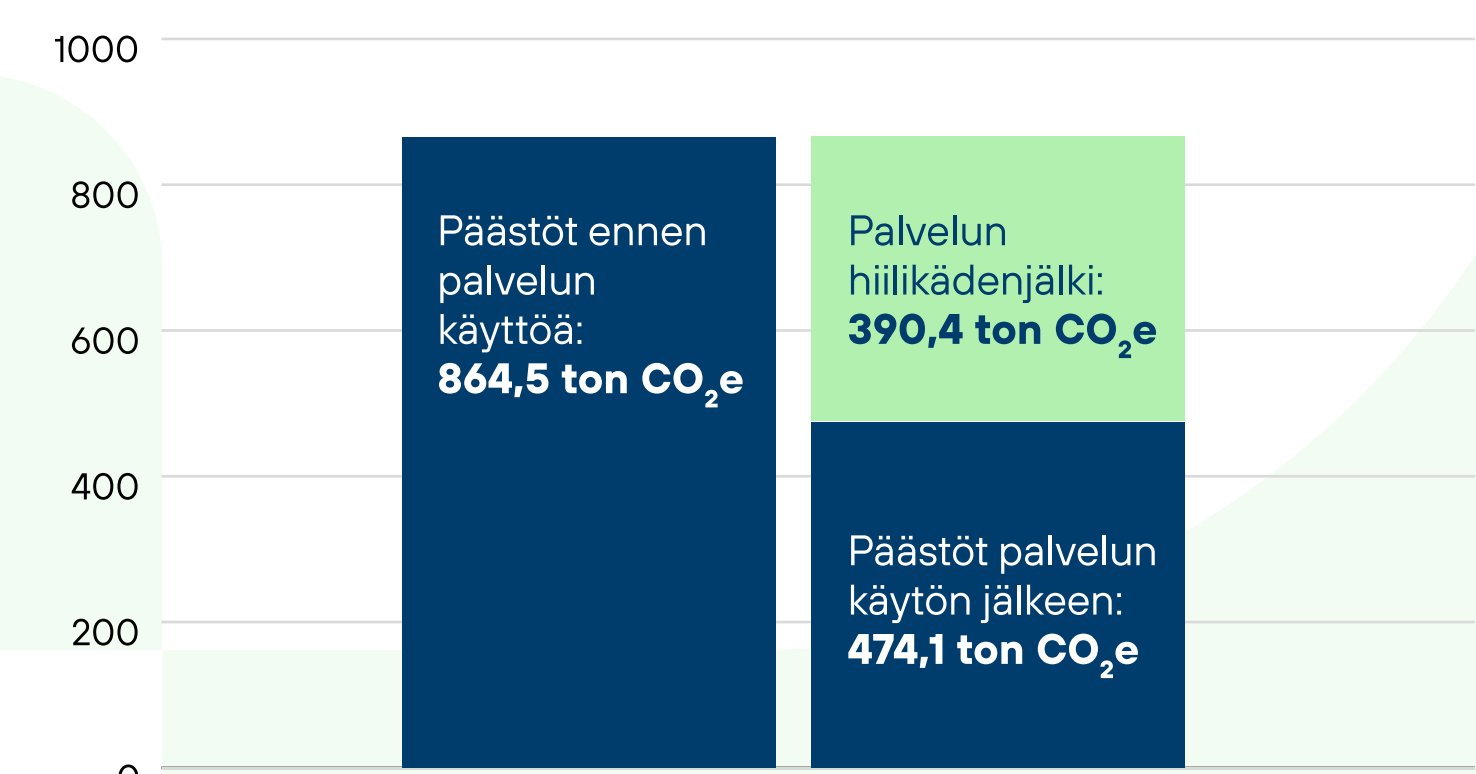
Hiilikädenjälki Päivystysapu 116117 -palvelulla: 112,0 ton CO₂e, joka vastaa n. 12 suomalaisen vuosittaista hiilijalanjälkeä. Hiilikädenjäljen osuus on 70,3 % päästöistä ennen palvelun käyttöä.

Tulokset: Päivystysapu 116117 – HUS



Hiilikädenjälki Päivystysapu 116117 -palvelulla: 333,8 ton CO₂e, joka vastaa n. 32 suomalaisen vuosittaista hiilijalanjälkeä. Hiilikädenjäljen osuus on 53,7 % päästöistä ennen palvelun käyttöä.

Tulokset: Omaolo-palvelu – Helsingin kaupunki



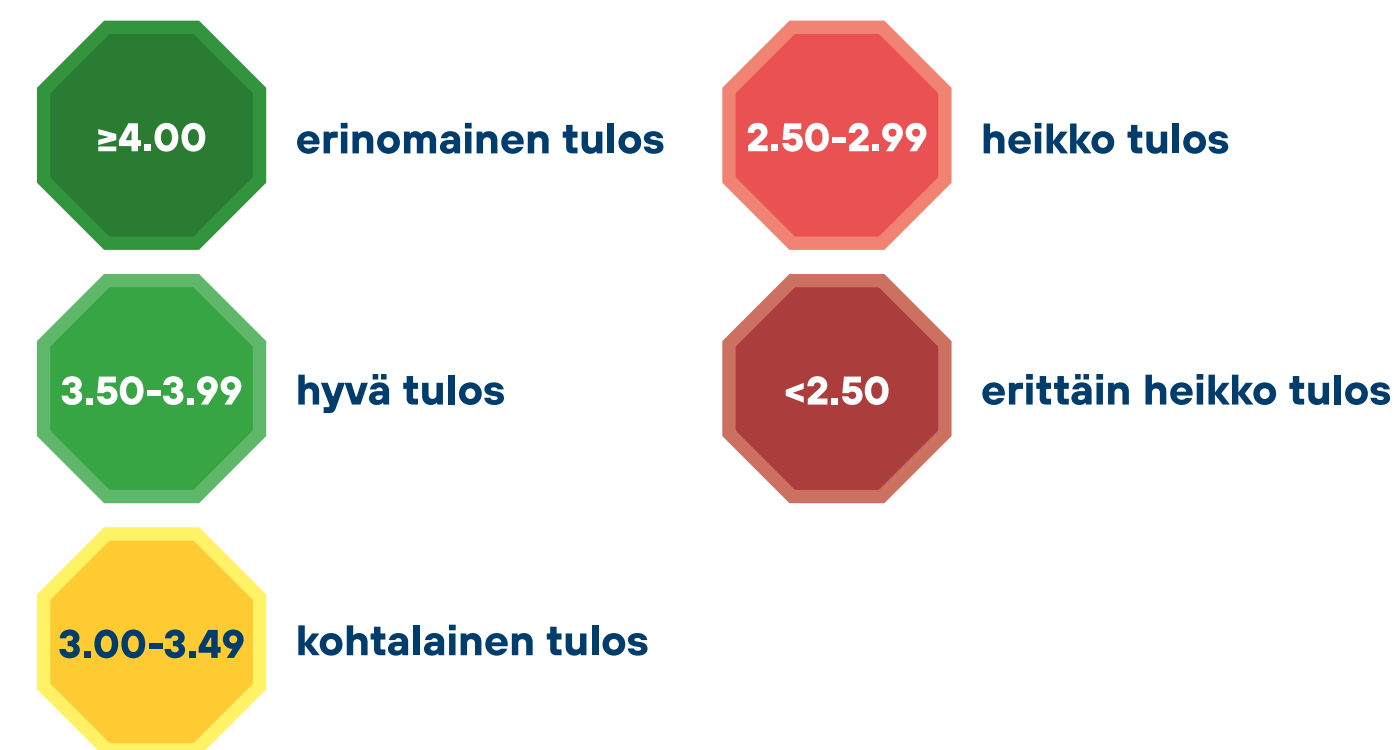
Hiilikädenjälki Omaolo-palvelulla: 390,4 ton CO₂e, joka vastaa n. 38 suomalaisen vuosittaista hiilijalanjälkeä. Hiilikädenjäljen osuus on 45,2 % päästöistä ennen palvelun käyttöä.



Luottamus ja maine -tutkimus antaa arvokasta tietoa

DigiFinland teetti Luottamus ja maine -tutkimuksen toista kertaa vuoden 2023 lopussa. Tutkimukseen vastasi edellisen vuoden tapaan kolme kohderyhmää: valtioasiakkuudet, alueasiakkuudet ja yhteistyökumppanit. Yhtiön kokonaismaine oli näiden sidosryhmien osalta vuonna kohtalaisella tasolla 3,41 (vuonna 2022 3,57).

Parhaimman mainearvosanan DigiFinland sai vastuullisuudesta. Tutkimuksen mukaan yhtiöllä on eniten kehittämistä luottamuksen ja maineen näkökulmasta tuotteet ja palvelut -osa-alueella.





YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DigiFinland valitsi oman toimintansa näkökulmasta merkittävimmät YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävän kehityksen tavoitteet.

DigiFinlandin valitsemat tavoitteet:



Terveyttä ja hyvinvointia:

DigiFinlandin palvelut edistävät henkistä terveyttä ja hyvinvointia. Esimerkiksi Omaolo-, ja Päivystysapu 116117-palvelut sekä Hoidonperusteet.fi, Kii-reellisen hoidon perusteet, Omasuuntima ja Sähköinen perhekeskus tukevat tätä tavoitetta. Palvelut tukevat myös tavoitetta vähentämällä tarttumattomien tautien aiheuttamia ennenaikaisia kuolemia.



Hyvä koulutus:

DigiFinlandin edistämässä Omavire, työ- ja toimintakyky -hankkeessa kehitetään asukkaalle ja ammattilaiselle yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Omavire-palvelu sisältää muun muassa luotettavia testejä, ohjausta, neuvontaa ja mahdollisuuden tiedonvälitykseen asukkaan ja ammattilaisen välillä. Lisäksi DigiFinland huolehtii oman henkilöstönsä työelämään liittyvien taitojen sekä ammatillisen ja teknisen osaamisen kehittämisestä.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua:

DigiFinlandin edistämä Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointi -hanke, Omavire edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta saavuttaa täysi ja tuottava työllisyys sekä vähentää sellaisten nuorten määrää, jotka eivät ole töissä tai opiskele.



Eriarvoisuuden vähentäminen:

Sitra ja DigiFinland tuovat vuonna 2023 demokratiainnovaatio Polisin Suomeen, DigiFinland toimii Sitran kumppanina alustan käyttöönotossa. Polis on avoimen lähdekoodin verkkoalusta, jonka tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen valitun aiheen käsittelyyn rakentamalla tavalla. DigiFinland on mukana Työ- ja toimintakyky -hankkeessa, jossa asukkaalle ja ammattilaiselle kehitetään yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Hanke edistää työllisyyden kasvua ja sitä kautta myös eriarvoisuuden vähentämistä.



Kestävät kaupungit ja yhteisöt:

DigiFinlandin Ryhti-muutostu-keiprojekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisointiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhteisessä muodossa. Työ edistää tavoitetta lisätä laajamittaista ja kestävästä kaupungistumista ja mahdollisuuksia integroitujen ja kestävien asuin- ja palvelualueiden suunnitteluun ja hallintaan.



Vastuullista kuluttamista:

Osana tavoitetta on edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä. DigiFinlandin hankinnat ja niiden prosessit tukevat tätä tavoitetta.



Raportin kuvaus ja GRI-osio

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen. DigiFinlandin vuoden 2023 yritysraportti on toteutettu kolmatta kertaa Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehystä soveltaen.

Raportti kattaa taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristö vastuun keskeisimmät osa-alueet (ESG: Environmental, Social ja Governance). Yhtiön raportointijakso on kalenterivuosi. Raportti on laadittu GRI-standardien (2021) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (GRI 1). Aihekohtaiset tiedot (Topic specific Disclosures) on esitetty DigiFinlandille ja sen sidosryhmille olennaisista näkökohdista. Vastuullisuusraportointi perustuu soveltaen GRI:n määrittelemiä ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Seuraava raportti julkaistaan keväällä 2025.

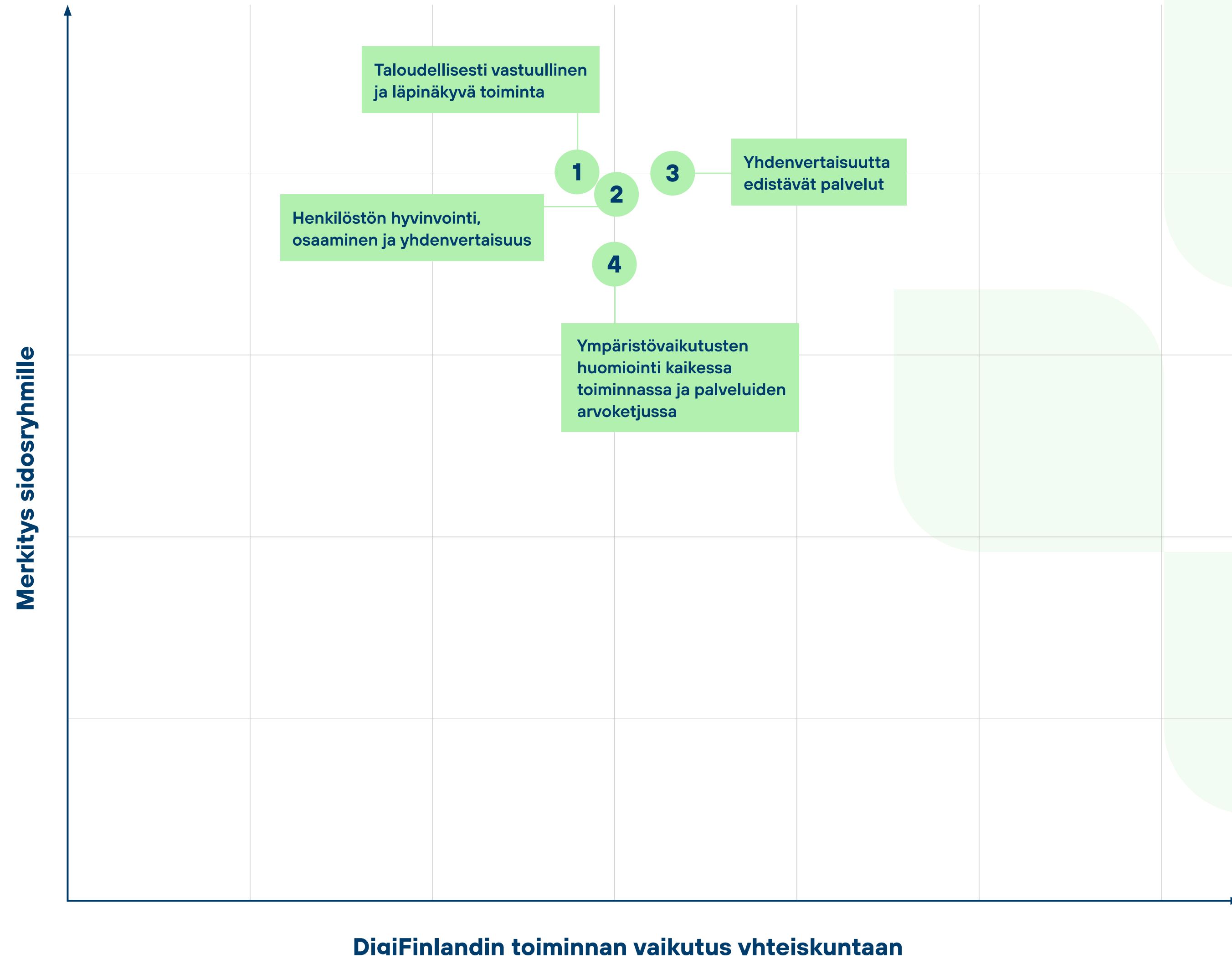
Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin on esitetty GRI-indeksissä. Raportissa on ilmoitettu erikseen mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan tunnuslukujen yhteydessä.

DigiFinland toimii vain Suomessa ja raportti julkaistaan suomeksi. Raportissa esitettyjä tietoja ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta, lukuun ottamatta tilintarkastettuja talouden tietoja.

Raportin PDF-version voi ladata DigiFinlandin verkkosivuilta. Lisätietoja raportin aiheisiin liittyen voi pyytää osoitteesta digifinland@digifinland.fi.

Olennaisuusmäärittelyn kautta tarkastellaan merkittävimpiä aiheita sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta ja se perustuu sidosryhmiltä saatuun palautteeseen.







GRI-indeksi

GRI-tunnua	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 2	Organisaatio ja raportointikäytännöt		
2-1	Organisaation tiedot	3	
2-2	Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet	56	
2-3	Raportointijakso, raportointitiheys ja yhteystiedot	56	
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	51	
Toiminnot ja henkilöstö			
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	11-13, 64, 67	
2-7	Henkilöstö	46-50	
2-8	Vuokratyövoiman käyttö	46	
Hallinto ja roolit			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	61	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valinta	66	
2-13	Vaikutusten hallinnan vastuun delegointi	68	
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten valvonnassa	36, 61, 62, 66, 67	Hallitus seuraa vastuullisuustavoitteiden toteutumista.
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	36	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	38	
2-16	Epäkohtien tiedoksi tuominen	38	
2-19	Hallituksen ylimmän johdon palkitseminen	62	
2-20	Palkitsemisjärjestelmät	67	

GRI-tunnua	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
Vastuullisuuslinjaukset ja käytännöt			
2-22	Kestävän kehityksen linjaukset	36, 55	
2-23	Politiikkasitoumukset	38, 40	
2-24	Politiikkasitoumusten sisällyttäminen	38, 40, 62, 66, 69	
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	37	
2-26	Keinot ohjeiden etsimiseen ja huolien esille nostamiseen	38, 44, 45, 54	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	46, 66, 78	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	38	
Sidosryhmätoiminta			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	44	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	46	



GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
GRI 3	Olennaiset vastuullisuusnäkökohdat		
3-1	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien arviointi	57	
3-2	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien esittely	57	
3-3	Olennaisten vastuullisuusnäkökohtien johtaminen	36	
Taloudelliset vaikutukset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	40, 63	
203-2	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	7, 16, 32-34, 40	
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	38	
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	38	
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	38	
Ympäristövaikutukset			
305-1	Suorat GHG Scope 1 -päästöt	51	
305-2	Epäsuorat GHG Scope 2 -päästöt	51	
305-3	Muut epäsuorat GHG Scope 3 -päästöt	51-52	Muutos laskentamallissa.
Sosiaaliset vaikutukset			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	46	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määrä- tai osa-aikaisille henkilöstölle	46	
401-3	Vanhempainvapaat	46	
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	46	
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	47-48	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteen tutkinta	48, 62, 69	



GRI-tunnus	GRI-selite	Sijainti	Kommentit
Yleiset tiedot			
403-3	Työterveyshuolto	47-48	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	44, 47-48	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	48	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	47-48	
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	47-48	Koskee koko henkilöstöä.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	48	
404-1	Koulutuspäivät	48-49	
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja muutoskoulutusohjelma	48-49	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskusteluiden piirissä olevan henkilöstön osuus	48	Koskee koko henkilöstöä.
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	50	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	46	
406-1	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	46	
415-1	Poliittiset avustukset	38	
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien vaikutusten arviointi	41	
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvät poikkeavat tapahtumat	41	
417-1	Vaatimukset liittyen tuoteinformaatioon ja -merkintöihin	41	
417-3	Markkinointiviestintään liittyvät poikkeamat	41	
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomisen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät vahvistetut valitukset	42	



Hallinto- ja ohjausjärjestelmä

DigiFinlandin yhtiöjärjestyksen mukainen toimiala on IT-palvelut. Yhtiö kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on ollut omistajien valitsemat nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä. Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät ja vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistuksen.

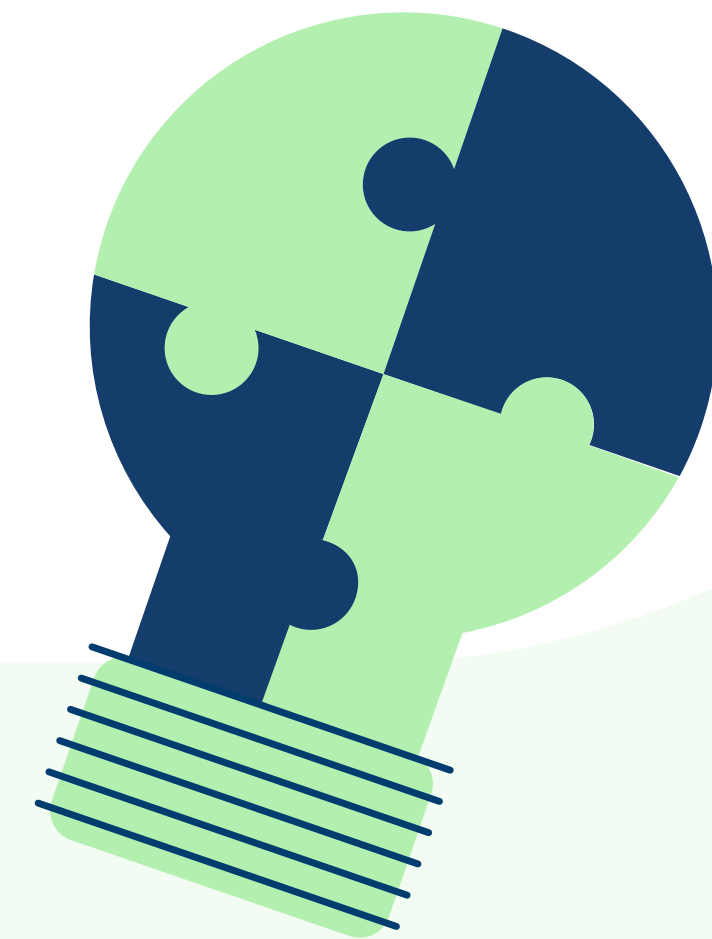
Ylintä päätösvaltaa yhtiössä käyttää osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous. Yhtiökokous päättää mm. tilinpäätöksen vahvistamisesta, taseen osoittaman voiton käyttämisestä, vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan palkioista sekä hallituksen jäsenten lukumäärästä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat.

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään kolme (3) ja enintään yhdeksän (9) jäsentä. Valtiovarainministeriö oli nimittänyt Suomen valtion päätöksellä 21.12.2022 DigiFinlandille uuden hallituksen, jonka toimikausi alkoi 1.1.2023. Hallituksessa jatkoivat Timo Lepistö (puheenjohtaja) ja jäsenenä Taru Kuosmanen. Hallituksen uusina jäseninä aloittavat Anna Cantell-Forsbom, Juha Jolkkonen, Tommi Kuukka, Tarmo Martikainen, Santeri Seppälä ja Tanja Witick.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.4.2023 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt:

- Timo Lepistö, OTM, Senior Advisor (hallituksen puheenjohtaja)
- Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja, Pirkanmaan hyvinvointialue (hallituksen varapuheenjohtaja)
- Anna Cantell-Forsbom, osastopäällikkö, sosiaali- ja terveysministeriö
- Katarina Engblom, DI, kumppaniliiketoiminnan johtaja
- Juha Jolkkonen, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtaja, Helsingin kaupunki

- Tommi Kuukka, digipalvelujohtaja, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Tarmo Martikainen, hyvinvointialuejohtaja, Varsinais-Suomi
- Santeri Seppälä, hyvinvointialuejohtaja, Etelä-Savo
- Tanja Witick, hyvinvointialueen hankejohtaja, Keski-Pohjanmaa





Hallituksella oli 12 kokousta vuonna 2023 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Hallituksen toimintaa arvioidaan tilikausittain hallitusten jäsenten oma-arvioinnilla, jonka perusteella määritellään tarvittavat kehityskohteet. Yhtiön hallintokoodin mukaisesti hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä edistää yhtiön ja omistajan etua.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Mirva Antila. Toimitusjohtaja vastaa johtoryhmän avustamana yhtiön hallinnosta ja johtamisesta osakeyhtiölain määräämällä tavalla sekä hallituksen hyväksymien periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti. Hallitus hyväksyy yhtiön organisaation ja vahvistaa johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmän muodostavat liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja hallintojohtaja, ekosysteemi ja alueasiakkaat-johtaja, valtioasiakkuudet-johtaja, henkilöstöpäällikkö ja viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö.

Johtoryhmän tehtävänä on vastata liiketoiminnan johtamisesta sekä yhteisten politiikkojen ja toimintaperiaatteiden toteutumisesta. Johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa strategian toteutumisessa sekä yhtiön johtamisessa.

Yhtiön johto vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisen toteuttamisesta. Osana yhtiön sisäistä valvontaa sisäinen tarkastuksen tarkoituksena on tukea yhtiötä tarjoamalla järjestelmällinen lähestymistapa organisaation

sisäisen valvonnan, riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintojärjestelmän tuloksellisuuden ja tehokkuuden arviointiin sekä kehittämiseen. Vuonna 2023 yhtiössä toteutettiin kaksi tarkastusta.

Riskienhallintaa toteutetaan yhtiön hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallitaan kaikilla toiminnan tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, tietosuojat, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksiköt tunnistavat liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritetään hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Riskienhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä käsitellään säännöllisesti hallituksessa.

DigiFinland Oy:n tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöllä on varsinainen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kulu-

van vuoden tilikaudelle. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi tarvittaessa havainnoistaan yhtiön hallitukselle.

Johdon palkat ja palkkiot (euro)	31.12.2023	31.12.2022
Johdon palkat ja palkkiot	1 234 330	1 069 518
Hallituksen palkat ja palkkiot	196 500	166 500



DigiFinland Oy

Tilinpäätös 2023



Toimintakertomus

Yleistä

DigiFinland Oy on Suomen valtion, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja hyvinvointialueiden omistama voittoa tavoittelematon erityistehtäväyhtiö, jonka tehtävänä on kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi. DigiFinlandin omistajaohjaajana toimi valtiovarainministeriö.

DigiFinlandin strategiset keihäänkärjet ovat: digitaalisuus mahdollistajana, asukkaan ja ammattilaisen arjen sujuvoittaminen, tiedolla johtamisen kyvykkyyden edistäminen ja tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtiminen digitalisaatiossa.

Tilikauden keskeiset toiminnalliset tapahtumat

Hyvinvointialueiden tullessa omistajiksi yhtiön liiketoiminta laajeni vuoden 2023 alusta jakautuen jatkossa alueasiakkaille tarjottaviin palveluihin ja valtioasiakkuuksiin.

Taloudellinen ja toiminnallinen toimintavakaus sekä kustannustehokkuus ovat keskiössä yhtiön toiminnassa. Ensimmäisen kvartaalin aikana uuteen liiketoimintamalliin siirtymisen vaati sisäisessä toiminnassa ja prosesseissa muutoksia. Lisäksi paljon työtä tehtiin asiakkuudenhoitoprosessien hiomiseen ja jalkautukseen. Työt etenivät kuitenkin valtaosin

suunnitellussa aikataulussa. Liiketoiminnan tulos oli kauden aikana tasaisesti vahvistuva.

Asiakkaille tarjottavat palvelut ja keskeiset nostot vuoden tekemisistä

DigiFinlandin liiketoiminta koostuu kahdesta kokonaisuudesta. Yhtiö tarjoaa digitaalisia SaaS-palveluita hyvinvointialueille. Vuonna 2023 tarjottuja SaaS-palveluja olivat Omaolo, Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi, Omaperhe – Sähköinen perhekeskus, Omasuuntima, API-palvelu ja Tietojohtaja.fi. Valtioasiakkaille tarjotaan ratkaisupalveluja ja palvelukonsepteja, joissa edistetään useita ministeriöiden käynnistämiä hankkeita.

Omaolo on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa, sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. Omaolo on CE-merkitty lääkinnällinen laite. Omaololle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti toukokuussa 2022.

Päivystysapu 116117 on ympärivuorokautinen kiireellisiin terveysongelmiin kohdennettu palvelu. Se palvelee äkillisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita, erityisesti päivystysaikana.

Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa, joka on kaikille terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palvelu.

Omasuuntiman avulla tunnistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus ja asiakas ohjataan hänelle sopivimmalle palvelupolulle.

Tietojohtaja.fi-palvelulla autetaan hyvinvointialueita johtamaan sote-palvelujen järjestämistä tietoon perustuen sote-palvelujen järjestämislain mukaisesti.

Tiedonhallinnan ja integraatioiden alueella DigiFinland kehittää palvelua, joka koostuu integraatio-, API- ja robotiikkateknologioista. Tällä yhteiskäyttöisellä integraatioalustalla yhtiön asiakkaat pystyvät parantamaan järjestelmien välistä tiedonsiirtoa.

Sähköisen arkistoinnin tarpeisiin DigiFinland on kehittänyt integraatoratkaisun, jonka avulla vanhat potilas- ja asiakastiedot voidaan arkistoida Kanta-arkistoon.

Sähköinen perhekeskus -palvelu koostuu jatkossa kolmesta osa-alueesta Omaperhe, Omahelpperi ja ammattilaisiosio. Omaperhe on vuoden 2023 alusta alkaen sen käyttöön ottaneiden alueiden asukkaiden käytettävissä ollut verkkopalvelu, joka kokoaa perheille tarkoitettun tiedon, tuen ja



palvelut yhteen osoitteeseen tukien perhekeskus-palvelukokonaisuutta. Kahden muun Sähköisen perhekeskuksen osa-alueen, Omahelpperin ja ammattilaisosion kehittäminen jatkui koko vuoden ajan. Omahelpperi on DigiFinlandin kehittämä nuorille suunnattu verkkopalvelu, joka kokoaa nuorille tarkoitettun tiedon, tuen ja palvelut yhteen osoitteeseen. Sähköinen perhekeskus -kokonaisuutta tarjotaan SaaS-palveluna vuodesta 2024 alkaen alueasiakkaille.

Uusina kokonaisuuksina kehitettiin työ- ja toimintakyvyn digitaalista itsearviointihanketta (Omavire) sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptia (Tarmoa). Omavire-palvelun ensimmäinen kehitysvaihe, työ- ja toimintakyvyn alkukartoitus, valmistui vuoden 2023 lopussa. Omavire on työikäisille suunnattu digitaalinen palvelu työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Tarmoa-palvelun kehitys on edennyt suunnitteluvaiheesta toteutukseen. Tarmoa-palvelun tavoitteena on, että palvelun avulla sekä asiakkaat että ammattilaiset löytävät helposti hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäämistä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ja että ne ovat sekä asiakkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) kautta oli käynnissä edellä mainittujen Tarmoa ja Omavireen lisäksi Asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen -hanke. Lisäksi edistettiin useita ratkaisupalveluita ja kehitysprojekteja

vuoden aikana. Kunnille suunnatussa Ryhti-muutostuessa autettiin kuntia ja maakuntien liittoja toimintatapojen muutoksessa sekä uusien tietorakenteiden ja tietojärjestelmän käyttöönotossa. Pilvipalveluiden tietosuojahankkeen (Cirrus) tavoitteena on edistää Suomen julkisen sektorin pilvisiirtymää kehittämällä tietosuojaan liittyviä julkisten pilvipalveluiden toimintamalleja ja sopimusehtoja. Virta-hankeessa valmisteltiin järjestämisalain edellyttämää johtamisen vähimmäistietoa yhteistyössä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa. Hanke päättyi vuoden 2023 lopussa. Yhteistyössä Sitran kanssa on työskennelty yhteistyössä Polis-alustan käyttöönoton ja kokeilujen parissa. Polis-alusta mahdollistaa rakentavan mielipiteiden vaihdon valitun aiheen ympärillä.

Lisäksi DigiFinland on toiminut kumppanina sisäministeriön Pelastusosastolle tarjoten asiantuntijoita kansallisen onnettomuuksien ehkäisyn toiminnon kehittämiseen.

Tulos ja tase

Liiketoiminta oli taloudellisesti vakaata ja suunnitellun mukaista koko tilikauden ajan. Maksuvalmius säilyi hyvänä. Yhtiön liikevaihto oli 33,974 miljoonaa euroa (29,414 milj. euroa).

Ulkopuolisia palveluita hankittiin yhteensä -22,116 milj. euroa (-18,516 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat yhteensä -8,939 milj. euroa (-7,794 milj. euroa) ja liiketoiminnan muut kulut -2,465 milj. euroa (-2,279 milj. euroa). Tilikauden voitto oli 1,049 milj. euroa (0,820 milj. euroa).

Merkittävimmät taloudelliset tunnusluvut	2023	2022	2021
Liikevaihto (milj. euroa)	34,0	29,4	17,3
Käyttökate (milj. euroa)	0,7	0,8	-1,2
Käyttökate (%)	2,0	2,8	-7,2
Liiketulos (milj. euroa)	0,7	0,8	-1,3
Liiketulos (%)	1,9	2,8	-7,3
Taseen loppusumma (milj. euroa)	19,4	17,8	15,9
Oma pääoma (milj. euroa)	14,7	13,6	12,8
Oma pääoman tuotto (%)	7,4	6,2	-3,0
Omavaraisuusaste (%)	75,7	76,3	80,5



Taseen loppusumma oli 19,372 milj. euroa (17,840 milj. euroa). Yhtiön rahavarojen muutos oli tilikauden aikana -0,490 milj. euroa ollen tilikauden lopussa yhteensä 14,039 milj. euroa (14,529 milj. euroa).

Hallinnointikäytäntö

DigiFinlandin hallinto perustuu osakeyhtiölakiin (2006/624) ja yhtiöjärjestykseen. Yhtiön hallintoa ohjaa lainsäädännön ja yhtiöjärjestyksen lisäksi hallituksen päättämät hallintoa koskevat sisäiset ohjeet ja politiikat.

DigiFinland noudattaa toiminnassaan valtioneuvoston periaatepäätöksiä, kannanottoja sekä ohjeita. Yhtiö noudattaa lisäksi soveltuvien osin pörssiyhtiöitä koskevaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiö on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annetussa laissa (1397/2016, hankintalaki) tarkoitettu hankintayksikkö ja soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Työjärjestyksen ohella yhtiön yhteiset, kaikkia velvoittavat toimintatavat on kuvattu yhtiön ISO 9001 ja ISO 13485 sertifioidussa laatujärjestelmässä.

Yhtiökokous

DigiFinland Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.4.2023. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2022 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä on yhdeksän sekä nimitti hallituksen jäsenet vuodelle 2023. Yhtiökokous myös vahvisti hallituksen jäsenille maksettavien palkkioiden määrät. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Oy Tuokko Ltd. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Timo Tuokko. Hän toimi päävastuullisena tilintarkastajana myös edellisellä tilikaudella.

Hallitus

Valtiovarainministeriö oli nimittänyt Suomen valtion päätöksellä 21.12.2022 DigiFinlandille uuden hallituksen, jonka toimikausi alkoi 1.1.2023. Hallituksessa jatkoivat Timo Lepistö (puheenjohtaja) ja jäsenenä Taru Kuosmanen. Hallituksen uusina jäseninä aloittivat Anna Cantell-Forsblom, Juha Jolkkonen, Tommi Kuukka, Tarmo Martikainen, Santeri Seppälä ja Tanja Witick.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.4.2023 valittiin hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Taru Kuosmanen (varapuheenjohtaja), Anna Cantell-Forsblom (jäsen), Juha Jolkkonen (jäsen), Tommi Kuukka (jäsen), Tarmo Martikainen (jäsen), Santeri Seppälä (jäsen) ja Tanja Witick (jäsen) sekä uutena jäsenenä Katarina Engblom.

Hallituksella oli 12 kokousta vuonna 2023 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Yhtiöllä on voimassa oleva, säännöllisesti päivittyvä hallinnointikoodi, joka sisältää hallitukselle ja yhtiölle määritellyt tehtävät ja vastuut. Hallinnointikoodin hyväksyy hallitus.

Suomen valtio ja uudet omistajat ovat sopineet osakassopimuksen mukaisesti, että yhtiön hallitukseen valitaan yhdeksän varsinaista jäsentä. Yhtiön hallitukseen valittavat jäsenet nimitetään siten, että Suomen valtio saa nimittää kaksi jäsentä, hyvinvointialueet, HUS-yhtymä ja Helsingin kaupunki saavat nimittää yhteensä kuusi jäsentä ja yhtiökokous nimittää nimitysvaliokunnan esityksestä yhden jäsenen.

Asiakasyhteistyöryhmä

Omistajat muodostavat asiakasyhteistyöryhmän, jonka tehtävänä on toimia yhtiön tuottamien palveluiden strategisen tason ohjaus-, kehitys ja seurantatoimielimenä ja tehdä palveluita koskevia aloitteita yhtiön hallitukselle sekä toimia muutenkin yhteistyössä hallituksen kanssa yhtiön tuottamiin palveluihin liittyvissä asioissa. Valtio nimittää valintansa mukaan vähintään yhden ja enintään viisi jäsentä ja heille varajäsenet ja jokainen muu omistaja nimittää yhden jäsenen ja hänelle yhden varajäsenen asiakasyhteistyöryhmään. Lisäksi yliopistolliset sairaalat nimittävät yhden jäsenen ja hänelle yhden varajäsenen asiakasyhteistyöryhmään. Asiakasyhteistyöryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

Asiakasyhteistyöryhmällä oli viisi kokousta vuonna 2023.



Henkilöstö

Yhtiössä työskenteli 31.12.2023 yhteensä 95 henkilöä (99). Yhtiön henkilöstö työskentelee ajasta ja paikasta riippumattomasti digitalisaatiota hyödyntäen. Suurimmat henkilöstömäärät olivat Helsingissä, Espoossa ja Tampereella.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Mirva Antila. Lisäksi DigiFinlandin johtoryhmään kuuluivat Katja Koskinen (johtaja, ratkaisupalvelut ja palvelukonseptit ja valtiosidosryhmät), Saara Kujansuu (henkilöstöpäällikkö, perhevapaalla), Mikko Malmgren (johtaja, hyvinvointialueet ja ekosysteemit), Jaakko Pentti (johtaja, tietojohdaminen), Janne Ruuska (johtaja, IT ja teknologia), Leena Soinen (johtaja, digitaaliset palvelut ja lääketieteellinen johtaja), Marjo Tomminen (talous- ja hallintojohtaja, hallinto), Susanna Virén (viestintä- ja vastuullisuus-päällikkö), Jenny Vuollet (johtaja, kehitys ja kokeilut).

Henkilöstön hyvinvointia seurattiin ja tuettiin monin tavoin proaktiivisesti esimerkiksi tarjoamalla mielen hyvinvoinnin tueksi matalan kynnyksen tukipalvelua pieniin ja suurempiin mielenterveyteen liittyviin asioihin. Yhtiöllä on eettiset toimintaohjeet, jotka auttavat päätöksenteossa sekä asiakastyössä ja koskevat koko henkilöstöä. Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitattiin säännöllisesti ja pyrittiin reagoimaan tutkimuksessa esiin tulleisiin havaintoihin. Ketterään osaamisen kehittämiseen on käytössä työkalu ja osaamistarpeet pystytään tuomaan lähelle ja osaksi työarkea.

Palkat ja palkitseminen

DigiFinlandin johdon ja henkilöstön palkkiot muodostuvat kiinteästä palkkiosta (peruspalkka, lounasetu ja matkpuhelinetu) ja muuttuvasta palkitsemisesta palkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaan. Tulospalkkio-ohjelman periaatteet vahvistaa yhtiön hallitus ja ne arvioidaan vuosittain. Tulospalkkio-ohjelmassa noudatetaan valtion omistajaohjauksen periaatteita ja se koskee koko henkilöstöä.

Sisäinen tarkastus

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminto on ulkoistettu KPMG Oy Ab:lle ja toiminnan käytännön koordinoinnista DigiFinlandin puolella vastaa toimitusjohtaja yhdessä talous- ja hallintojohtajan kanssa. Sisäisen tarkastuksen tehtäviin kuuluu arvioida DigiFinlandin taloudellisen ja muun johtamisinformaation luotettavuutta ja oikeellisuutta sekä että toimintaan liittyvien prosessien ja riskien hallinta on riittävää. Hallitus hyväksyy vuosittain sisäisen tarkastuksen toimintasuunnitelman. Sisäisen tarkastuksen antamista suosituksista ylläpidetään yhtiössä toimenpideseurantaa ja toimenpiteiden toteuttamisesta raportoidaan hallitukselle vuosittain.

Osakepääoma ja omistajat

Tilikauden 2023 lopussa DigiFinland Oy:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 500 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä 100 000. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kukin osake tuottaa yhden äänen. Yhtiöllä on yksi osakelaji.

Yhtiöjärjestyksessä on osakkeita koskeva lunastuslauseke. Suomen valtio omisti kaikki DigiFinlandin osakkeet 31.12.2022 saakka. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä tulivat valtion lisäksi omistajiksi 1.1.2023 lukien.

Osakeanti

Valtioneuvosto oikeutti 1.9.2022 valtiovarainministeriön Suomen valtion puolesta hyväksymään yhtiön omistusjärjestelyn, jonka seurauksena yhtiön osakkeita luovutettiin 1.1.2023 lukien vastikkeetta hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille ja HUS-yhtymälle siten, että Suomen valtiolle jää vähintään 33,46 prosentin omistus- ja äänivaltaosuus yhtiöstä.

Suomen valtio ainoana osakkeenomistajana päätti 22.9.2022 maksuttomasta osakeannista, jossa annettiin Suomen valtiolle 32 461 yhtiön uutta osaketta, Lisäksi päätöksen perusteella toteutettiin maksuton suunnattu osakeanti hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille ja HUS-yhtymälle, yhteensä 66 539 osaketta. Kaikki hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä merkitsivät merkittäväksi tarjotut osakkeet. Suunnatun osakeannin ehtojen mukaisesti osakkeet antoivat osakkeenomistajan oikeudet 1.1.2023 alkaen.

Omistusjärjestelyjen jälkeen Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.



Kehittämistoiminta

Kehittäminen ja innovointi on osa DigiFinlandin jokapäiväistä työtä. Yhtiöllä on Hankkeet ja kehitys -yksikkö, jossa työskenteli 20 henkilöä vuoden 2023 lopussa. Tässä yksikössä kokeilut, pilotoinnit ja idea-aihioiden jalostaminen ovat keskeisessä roolissa. Digitaalisia ratkaisuja kehitetään yhteistyössä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhtiö ostaa kehitystoimintaan liittyviä palveluita ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Kehitystoiminnan menot kirjataan tilikauden kuluksi.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on maksanut lähipiiriin kuuluville hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ainoastaan toimintai- tai työsuhteeseen perustuvia palkkioita tai palkkaa. Yhtiöllä ei ole ollut olennaisia tai poikkeavin ehdoin toteutettuja liiketoimintoi- mia lähipiirin kanssa. Yhtiöllä ei ole laina- tai rahoitussuhteita lähipiiriltä eikä yhtiö ole antanut vakuuksia lähipiiriin puolesta.

Vastuullisuus

Osana toimintaansa DigiFinland huomioi toimintansa taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset. Vastuullinen toiminta on sisäänrakennettu yhtiön arvoihin.

Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö

maksaa veronsa Suomeen. Yhtiön toimintaa ohjaa Code of Conduct -eettiset toimintaohjeet.

Sosiaalisen vastuun osalta yhtiö huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta, työolosuhteista sekä hyvistä ja työ- kaverit huomioivista toimintatavoista. Henkilöstöä kohdellaan tasapuolisesti palkitsemisen ja etuisuuksien osalta. Yhtiön toiminnassa painotetaan tietoturvallista toimintaa ja henkilöstö on koulutettu tietoturvallisuuden ja -suojan käytänteisiin.

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035. Yhtenä ympäristövastuun toteuttamisen keinona on hiilijalanjäljen seurannan toteuttaminen. Yhtiöllä on paljon yhteistyökumppaneita, joiden hiilijalanjälki vaikuttaa myös yhtiön hiilijalanjälkeen. Hiilikädenjäljellä kuvataan tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Osana vastuullisuustyötä yhtiö selvitti vuoden 2023 osalta Omaolon ja Päivystysapu 116117:n hiilikädenjäljen Helsingin kaupungin ja HUS:n alueilta. Vaikka tuloksiin sisältyy jonkin verran arvioita ja oletuksia, voidaan niiden perusteella todeta, että molemmilla palveluilla on positiivisia ilmastovaikutuksia.

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla,

esimerkiksi vähentämällä liikkumisen tarvetta. Lisäksi yhtiön monipaikkainen toiminta mahdollista vähäiset työmatkustamiseen liittyvät päästöt.

Yhtiössä toimii vastuullisuustyöryhmä, jonka tehtävänä on edistää vastuullisuusaiheita eri näkökulmista. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja sen toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö. Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan DigiFinlandin johtoryhmässä ja vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita.

Vastuullisuusnäkökulmat on kuvattu tarkemmin yhtiön vuosikertomuksessa sekä vastuullisuusraportissa.

Laatu, tietoturva ja tietosuoja

Vuoden 2023 aikana yhtiöön kohdistettiin sekä ISO 9001 että ISO 13485-laadunhallintajärjestelmien ulkoiset seuranta- auditoinnit, joista ISO 13485-laaturajajärjestelmän yhteydessä auditointiin myös MDR-vaatimukset. Ulkoiset auditoinnit läpäistiin ilman major-poikkeamia. Ulkoisten auditointien lisäksi yhtiöön kohdistettiin myös standardien edellyttämät sisäiset auditoinnit.

Yhtiössä jatkettiin edelleen yhteisten tietoturvaan ja tietosuojaan sekä jatkuvuuden hallintaan liittyvien toimintamallien ja ohjeiden kehittämistä sekä jalkauttamista. Kehitystyön tavoitteena on varmistaa, että sekä yhtiöön että palveluihin kohdistuvat tietoturva- ja -suoja-vaatimukset ovat sisäänra-



nettuja ja toteutuvat osana jokapäiväistä toimintaa. Vuoden aikana yhtiö valmistautui vuoden 2024 ISO 27001-standardin sertifiointiin kehittämällä tietoturvanhallintajärjestelmäänsä vastaamaan vaatimuksia.

Riskienhallinta

Yhtiössä hallitaan riskejä sen kaikilla tasoilla ja toiminnoissa. Riskienhallintaa ohjaa riskienhallintapolitiikka, joka konkretisoituu riskienhallintaprosessin myötä. Yhtiötason riskienhallinta pohjautuu ISO 31000- ja lääkinnällisen laitteen osalta ISO 14971-standardiin. Vuoden 2023 aikana tietoturvariskien hallintaa kehitettiin mm. päivittämällä kontrollit vastaamaan päivitettyä standardia.

Kokonaisuutena yhtiön riskienhallinnassa on huomioitu toimintaympäristön muutos palveluyhtiöksi. Liiketoimintayksiköissä tunnistettiin liiketoiminnan tavoitteiden toteutumista uhkaavia liiketoimintariskejä, joille määritettiin hallintakeinot. Digitaalisten palveluiden palvelukohtaiset riskit hallitaan osana tuotekehitystä sekä ylläpitoa.

Vuonna 2023 DigiFinlandissa vahvistettiin mahdollisuuksien hallintaa osana riskienhallintaa. Yhtiön riskianalyysit käytiin läpi mahdollisuuksien osalta ja havaintojen perusteella tunnistettiin mahdollisuuksien hallinnan kehityskohteita. Havainnot implementoitiin käytännön kehityskohteiksi, joita on toteutettu vuosikellon mukaisissa riskienhallinnan toimenpiteissä.

Johto katselmoi säännöllisesti yhtiötason sekä tietoturva- että toimittajahallinnan riski-indeksit. Riskiasema raportoidaan hallitukselle kaksi kertaa vuodessa ja aina tarvittaessa. Lisäksi johto katselmoi laadunhallintaan sekä tietoturvaan liittyvät riskit. Vastuualueiden riskianalyysit päivitetään osana vuosikellon mukaista toimintaa.

Tilinpäätöksen jälkeiset tapahtumat

DigiFinlandin hallituksen tiedossa ei ole sellaisia seikkoja, jotka vaikuttaisivat olennaisesti yhtiön taloudelliseen asemaan tilikauden päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Näkymät vuodelle 2024

Yhtiön erityistehtävänä on myös tulevaisuudessa olla osana julkisen sektorin kokonaisuutta, kehittää ja tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen sekä muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia palveluja sekä edistää viranomaisten kansallisten sähköisen asiain palvelujen hyödyntämistä. Lisäksi yhtiö tukee julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteen toimivuutta, tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisiä ja kustannustehokkaita palveluja ja tulevaisuuden digitalisaatiota. Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun. Samalla yhtiö keskittyy konkretisoimaan hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän digitalisaatioon liittyviä tarpeita. Taloudellinen ja toiminnallinen toimintavakaus on keskiössä.

Suomen valtiolla ja hyvinvointialueilla on tiukka taloustilanne, ja ne joutuvat tekemään kipeitä päätöksiä ja valintoja. Yhtiö pyrkii omalta osaltaan tukemaan alueita hyödyntämään digitaalisia palveluita tehokkaimmalla mahdollisella tavalla.

Hallituksen esitys tilikauden 2023 voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

DigiFinland Oy:n voitonjakokelpoiset varat ovat 14 164 973,36 euroa, josta tilikauden voitto on 1 048 930,87 euroa. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto jätetään vapaaseen omaan pääomaan eikä osinkoa makseta.



Tuloslaskelma

(Euro)	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liikevaihto	33 974 035,36	29 414 378,67
Liiketoiminnan muut tuotot	219 359,66	1 526,57
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ulkopuoliset palvelut	-22 116 061,74	-18 515 500,16
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-22 116 061,74	-18 515 500,16
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-7 420 046,24	-6 453 596,62
Henkilösivukulut	-1 519 129,79	-1 340 829,94
Eläkekulut	-1 272 114,50	-1 124 329,17
Muut henkilösivukulut	-247 015,29	-216 500,77
Henkilöstökulut yhteensä	-8 939 176,03	-7 794 426,56
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-13 665,35	-18 220,47
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-13 665,35	-18 220,47
Liiketoiminnan muut kulut	-2 465 309,63	-2 279 452,69
Liikevoitto (-tappio)	659 182,27	808 305,36
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	390 674,11	12 043,90
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-925,51	-27,70
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	389 748,60	12 016,20
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 048 930,87	820 321,56
Tilikauden voitto	1 048 930,87	820 321,56



Tase

(Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	40 996,05	54 661,40
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	40 996,05	54 661,40
Pysyvät vastaavat yhteensä	40 996,05	54 661,40
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	5 047 562,24	3 082 549,51
Muut saamiset	75 496,01	84 328,88
Siirtosaamiset	168 907,80	89 184,89
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 291 966,05	3 256 063,28
Saamiset yhteensä	5 291 966,05	3 256 063,28
Rahat ja pankkisaamiset	14 039 394,13	14 528 930,73
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	19 331 360,18	17 784 994,01
Vastaavaa yhteensä	19 372 356,23	17 839 655,41

(Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osake-, osuus- tai muu vastaava pääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot	12 295 720,93	12 295 720,93
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto	820 321,56	0,00
Tilikauden tulos	1 048 930,87	820 321,56
Oma pääoma yhteensä	14 664 973,36	13 616 042,49
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	2 557 090,20	1 900 499,08
Muut velat	245 485,63	534 276,13
Siirtovelat	1 904 807,04	1 788 837,71
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 707 382,87	4 223 612,92
Vieras pääoma yhteensä	4 707 382,87	4 223 612,92
Vastattavaa yhteensä	19 372 356,23	17 839 655,41



Rahoituslaskelma

(Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (+/-)	1 048 930,87	820 321,56
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	13 665,35	18 220,47
Rahoitustuotot ja -kulut (+/-)	-389 748,60	-12 016,20
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	672 847,62	826 525,83
Käyttöpääoman muutos	-1 530 096,42	1 241 326,99
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-857 248,80	2 067 852,82
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista (-)	-925,51	-27,70
Liiketoiminnan rahavirta	-858 174,31	2 067 825,12
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (-)	0,00	-9 490,00
Investointien rahavirta	0,00	-9 490,00

(Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Rahoituksen rahavirta		
Saadut korot	368 637,71	5 116,55
Rahoituksen rahavirta	368 637,71	5 116,55
Rahavarojen muutos	-489 536,60	2 063 451,67
Rahavarat 1.1.	14 528 930,73	12 465 479,06
Rahavarat 31.12.	14 039 394,13	14 528 930,73
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten vähennys (+) lisäys (-)	-2 013 866,37	117 988,19
Lyhytaikaisten velkojen vähennys (-) lisäys (+)	483 769,95	1 123 338,80
	-1 530 096,42	1 241 326,99



Liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Kuluviin pysyvien vastaavien hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti.

Koneet ja kalusto, jonka taloudellinen käyttöikä on enintään kolme vuotta, sekä elinkeinoverolain tarkoittamat pienhankinnat kirjataan kokonaan hankintatilikauden kuluksi.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Koneet ja kalusto	25 % menojäännöspoisto
-------------------	------------------------

Taseen vastaavia ja vastattavia koskevat liitetiedot

Pysyvät vastaavat

Aineellisten hyödykkeiden muutokset (Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Aineelliset hyödykkeet 01.01.	54 661,40	72 881,87
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-13 665,35	-18 220,47
Aineelliset hyödykkeet 31.12.	40 996,05	54 661,40



Liitetiedot

Oma pääoma

Oman pääoman muutokset (Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma 01.01.	500 000,00	500 000,00
Osakepääoma 31.12.	500 000,00	500 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 01.01.	12 295 720,93	32 500 000,00
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	0,00	-20 204 279,07
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	820 321,56	-20 204 279,07
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	0,00	20 204 279,07
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	820 321,56	0,00
Tilikauden voitto (-tappio)	1 048 930,87	820 321,56
Oma pääoma yhteensä	14 664 973,36	13 616 042,49

Sidotun oman pääoman määrä	31.12.2023	31.12.2022
Osakepääoma	500 000,00	500 000,00
Yhteensä	500 000,00	500 000,00

Vapaan oman pääoman määrä	31.12.2023	31.12.2022
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	820 321,56	0,00
Tilikauden voitto (-tappio)	1 048 930,87	820 321,56
Yhteensä	14 164 973,36	13 116 042,49

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta (Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	12 295 720,93
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	820 321,56	0,00
Tilikauden voitto (-tappio)	1 048 930,87	820 321,56
Yhteensä	14 164 973,36	13 116 042,49

Lyhytaikainen vieras pääoma

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät	31.12.2023	31.12.2022
Henkilöstökulujaksotukset	1 904 807,04	1 688 262,71
Muut siirtovelat	0,00	100 575,00
Yhteensä	1 904 807,04	1 788 837,71



Liitetiedot

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Leasingvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2023	31.12.2022
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	97 223,42	72 329,51
Myöhemmin maksettavat	60 231,02	95 065,41
Yhteensä	157 454,44	167 394,92

Vuokrasopimusvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2023	31.12.2022
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	135 560,75	158 844,60
Myöhemmin maksettavat	133 920,00	145 607,55
Yhteensä	269 480,75	304 452,15

Eläkevastuut

Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä.

Liitetiedot tilintarkastajan palkkioista

	31.12.2023	31.12.2022
Lakisääteinen tilintarkastus	15 438,50	12 446,25
Veroneuvonta	0,00	5 960,00
Muut palvelut	2 949,00	3 240,00
Yhteensä	18 387,50	21 646,25

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	31.12.2023	31.12.2022
Henkilöstön keskimääräinen määrä	100	89

Johdon palkat ja palkkiot	31.12.2023	31.12.2022
Johdon palkat ja palkkiot	1 234 329,66	1 069 518,49
Hallituksen palkat ja palkkiot	196 500,00	166 500,00



Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvan tunnistautumisen VismaSign-sovelluksella.
Helsinki, 21.2.2024

Timo Lepistö
hallituksen puheenjohtaja

Taru Kuosmanen
hallituksen varapuheenjohtaja

Anna Cantell-Forsbom
hallituksen jäsen

Katarina Engblom
hallituksen jäsen

Juha Jolkkonen
hallituksen jäsen

Tommi Kuukka
hallituksen jäsen

Tarmo Martikainen
hallituksen jäsen

Santeri Seppälä
hallituksen jäsen

Tanja Witick
hallituksen jäsen

Mirva Antila
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä
Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsinki, 21.2.2024

Oy Tuokko Ltd
Tilintarkastusyhteisö
Timo Tuokko, KHT



DigiFinland Oy

Tilintarkastuskertomus



DigiFinland Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DigiFinland Oy:n (y-tunnus 2859355-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa voittoa 1 048 930,87 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.



Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyysriskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta

esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyk-

sen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 21. päivänä helmikuuta 2024

Oy Tuokko Ltd
Tilintarkastusyhteisö

Timo Tuokko, KHT

DigiFinland

