

Yleistä

Kysymyksiä on saatettu muokata ymmärrettävyyden parantamiseksi. Kysymykset ja vastaukset ovat ryhmiteltynä aihepiireittäin.

Tilaisuuden järjestelyt

Kysymys: Tallennetaanko tilaisuus?

Kommentti: Toivottavasti tilaisuudet tallennetaan jatkossa.

Vastaus: Vuoden ensimmäistä Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle -tilaisuutta ei tallennettu. Palautteen pohjalta tilaisuus tallennetaan jatkossa ja tallenne on katsottavissa kaksi viikkoa.

Kysymys: Onko näitä dioja mahdollista saada tämän esityksen jälkeen?

Vastaus: Materiaalit tulevat jakoon sivustolle: <https://digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti/spkn-tapahtumat/>.

Yhteistyö:

Kommentti: Hei, mainio palvelu teillä! Mietin linkitystä <https://www.infofinland.fi/fi/family> - Tietoa perheasioista 12 kielellä. Helsingin kaupunki ylläpitää ja valtion sekä kuntien rahoittama verkkosivusto. Vastaan Perhe -osiosta, viranomaiset ja ammattilaiset tarkastavat sisältöä.

Vastaus: Hei voidaan ehdottomasti katsoa linkityksiä puolin ja toisin.

Kysymys: Miten paljon teette yhteistyötä Mielenterveystalon kanssa?

Vastaus: Mielenterveystalon omahoito-ohjelmat ovat nostettu Omaperheeseen ja sisällössä on paljon linkityksiä Mielenterveystalon sivuille.

Käyttöönnotot:

Kysymys: Kuinka moni hyvinvointialue on ottanut sähköisen perhekeskuksen käyttöön?

Vastaus: Aiheesta on lisätietoa materiaalissa [15.2.2024 Mitä kuuluu Sähköiselle perhekeskukselle](#) kohdassa Omaperheen ja Omahelpperin käyttöönottojen tilannekatsaus 02/2024 (sivulla 29).

Kysymys: Onko Pohteella käyttöönottoa vielä mietitty? Eli Pohjois-Pohjanmaalla?

Vastaus: Asiasta kannattaa kysyä suoraan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelta.

Kysymys: Maksaako SPK:n käyttö tai käyttöönotto jotain HVA:lle?

Vastaus: Hyvinvointialueet voivat olla hinnoitteluun liittyen yhteydessä spk.tukipalvelu@digifinland.fi.

Kommentti: Toivottavasti mahdollisimman moni hyvinvointialue ottaa koko paketin käyttöön pian. Näen tosi tärkeänä etenkin omaperhe.fi ja omahelpperi.fi sivustot. Tästä hyöttyy kyllä kaikki!

Viestintä ja markkinointi:

Kysymys: Linkittyvätkö DVV/SPK tiedot jotenkin muihin hakupalveluihin jossain vaiheessa? Nuoret hakevat tietoa tiktokista, youtubesta, monet edelleen googlesta jne...

15.2.2024

Kommentti: Tähän idea, että joku sosiaalisen median vaikuttaja/vaikuttajia rummuttamaan omahelpperi.fi palvelua omassa somessaan varsinkin tässä alkuvaiheessa, että nuoret löytävät sivuston.

Kommentti: mainosta tiktokiin Omahelpperistä

Vastaus yllä oleviin kysymyksiin: Hyviä ideoita viestintään teillä! Vaikuttajamarkkinointi onkin mahdollisena viestintätoimena listoilla. Katsotaan, miten saadaan sovitettua kulujen puolesta viestintä-/markkinointitoimeksi.

DigiFinland tekee alueellista Google-hakusanainointia ja käyttöönottojen edistyessä on kannattavampaa tehdä kansallista viestintää ja markkinointia. DigiFinland tukee alueiden viestintää ja markkinointia mm. tuottamalla tukimateriaaleja.

Kommentti: Mä uskon, että nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi, voi löytyä vapaaehtoisia vaikuttajia mainostamaan palvelua. Tässä ei ole kuitenkaan kyse voittoa tavoittelevasta mainonnasta.

Kommentti: Myös koulujen wilma-viestin kautta vanhemmille, jotka voivat linkata sivuston nuorilleen eteenpäin.

Vastaus yllä oleviin: Hyviä ideoita. Hyvinvointialueet voivat ottaa asiassa yhteyttä kuntien sivistystoimeen Wilman hyödyntämiseen liittyen.

Sisältö ja kehitys:

Kysymys: Onko Omahelpperin suunnittelussa huomioitu erityistä tukea tarvitsevat nuoret, käytön näkökulmasta (kielellinen saavutettavuus ja ymmärrettävyys)? Ovatko nuoret, myös erityiset nuoret olleet mukana testaamassa sovelluksen sisältöjen ymmärrettävyyttä ja käytettävyyttä?

Vastaus: Hei. Kehitysvaiheessa on osallistettu erilaisia nuoria, joissa on ollut mukana myös erityistä tukea tarvitsevia. Nuorten kommenttien perusteella on mm. muokattu toiminnallisuuksia, selkeytetty sivustolla siirtymistä ja muokattu sisältöjä. Tekstit pyritään tekemään mahdollisimman ymmärrettäväksi ja selkeiksi, vaikka ne eivät ole selkosuomea.

Kommentti: Hienoa, että erityiset nuoret on huomioitu ja muistissa. Kehittämisessä yhdenvertainen, kaikkien nuorten huomioiminen on tärkeää, jotta palvelu tukee ja saavuttaa kaikki. Kuulemme mielellämme tästä lisää myöhemmin.

Kysymys: Miten on suunnitteilla ottaa huomioon Oma perheessä, Oma helpperissä ja ammattilaisten osiossa neuropsykiatriset haasteet ja niihin liittyvät tuki- ja palveluvalikoimat? Nopealla tutustumisella ainakaan Oma helpperissä ei ollut vielä tästä aiheesta löydettävissä materiaalia ja palveluja.

Vastaus: Artikkeleita ei kirjoiteta diagnoosilähtöisesti, vaan enemmän aiheilähtöisesti jolloin monenlaiset nuoret voivat löytää vastauksia ja tukea pohdintoihinsa. Nepsy-aiheita koskevat esimerkiksi artikkelit: <https://omahelpperi.fi/tietoa-nuorille/ihmissuhteet-ja-tunteet/kun-sosiaaliset-tilanteet-tuntuvat-haastavilta>, <https://omahelpperi.fi/tietoa-nuorille/opiskelu-ja-tyo/oppiminen-on-hankalaaja-useat-mielenhyvinvoinnin-tekstit>. Näiden artikkeleiden kohdalta on ohjausta matalan kynnyksen palveluihin, esimerkiksi järjestöjen nepsy-aiheisiin palveluihin.

Kommentti: Olisi hyvin tärkeää että kun kehitetään palveluja niin niissä kehittämisen vaiheessa kun kysytään nuorilta huomioidaan että nuorissa on myös niitä erityistä tukea tarvitsevia nuoria. Eli kysykää myös erkkanuorilta

15.2.2024

Vastaus: Hei. Kehitysvaiheessa on osallistettu erilaisia nuoria, joissa on ollut mukana myös erityistä tukea tarvitsevia. Nuorten kommenttien perusteella on mm. muokattu toiminnallisuuksia, selkeytetty sivustolla siirtymistä ja muokattu sisältöjä. Tekstit pyritään tekemään mahdollisimman ymmärrettäväksi ja selkeiksi, vaikka ne eivät ole selkosuomea.

Kommentti: Kuulun Oulun yliopiston terveystieteelliseen tutkimusryhmään Digiwellbeing, joka tutkii ja kehittää palveluita digimedian käyttöön, digihyvintoihin (mitä terveysvaikutuksia esim somella ja digipelaamisella voi olla) ja mielenterveyteen liittyen. Kohderyhmää ovat erityisesti nuoret ja nuoret aikuiset sekä ammattilaiset. Selailin noita teidän sivustoja ja nuorille olikin esimerkiksi someriippuvuudesta, mutta näitä osiota olisi erittäin hyödyllistä myös lisäillä tuonne!

Hienosti on digimedian käyttöön liittyviä osioita ja lisälty tuonne, mutta esimerkiksi digipeliriippuvuudella on jo ICD-11-tautiluokitus, toisin kuin someriippuvuudella

Vastaus: Hei, kiitos hyvästä huomiosta! Omahelpperin sisällön seuraavan versioon on sisällytetty enemmän sisältöä myös digipeliriippuvuudesta.

Kysymys: Päihdeongelma perheessä vs. faija ryyppää - hyödyntääkö hakutoiminnot tekoälyä / huomioiko puhekieltä, murteita, slangisanoja?

Vastaus: Omaperheen/Omahelpperin hakutoiminto ei vielä hyödynnä tekoälyä, eikä huomioi tällä hetkellä erityisen kattavasti murteita tai slangisanoja. Tavoitteena on kehittää hakutoimintoa tekoälyavusteiseksi, jolloin toivottavasti myös puhekieli, murteet ja slangisanat tuottaisivat hyviä hakutuloksia.

Sähköinen perhekeskus ammattilaisille -palvelu

Kysymys: Ammattilaisille - miten tarkemmin olette segmentoineet ne ammattilaiset, joille palvelu toteutetaan?

Kysymys: Pääseekö sivistystoimen edustajat tähän osioon (Sähköinen perhekeskus ammattilaisille)? Eli sote-alueilla päätetään? Miten sivistystoimen edustajat tunnistaavat?

Vastaus molempiin kysymyksiin: Hyvinvointialueet päättävät Sähköinen perhekeskus ammattilaisille -palvelun käytöstä ja luvittamisesta palveluun. Asiasta kannattaa olla yhteydessä omaan hyvinvointialueeseen lisätietojen saamiseksi.