

Virta-hanke toimittajayhteistyö

15.12.2023 klo 9-10

Elina Välikangas, kehityspäällikkö

Seija Apila, asiantuntija

Laura Hakola, viestintäasiantuntija

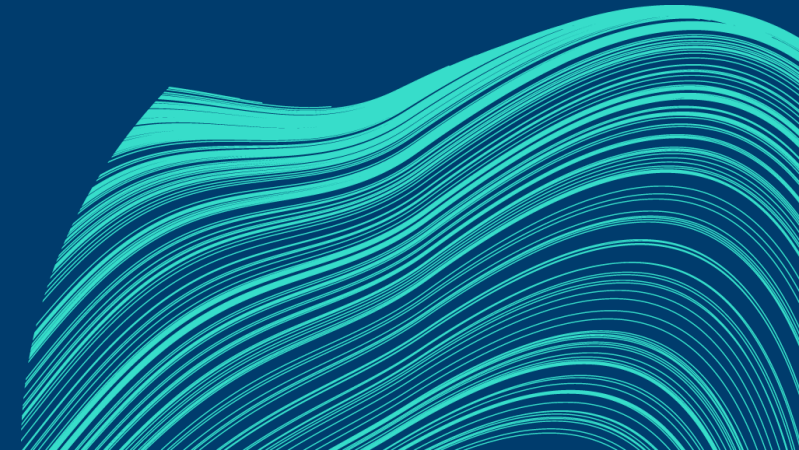
Tuomas Hujala, asiantuntija

Erkki Jantunen, asiantuntija

Mikko Karvonen, asiantuntija

Juha Koski, asiantuntija

Anssi Vartiainen, asiantuntija



Asialista

1. Vähimmäistietovalmistelun yhteenveto
2. Virta-hankkeen tuotokset
 - Julkaistavat versiot
3. Virta-hankkeen lopputuotokset suhteessa alueelliseen tietojohdantamiseen
4. Tuotosten sijainti

Vähimmäistietovalmistelun yhteenveto

Syksy 2023

Vähimmäistietovalmistelun eteneminen 2023

Hanke päättyy



Yhdenvertaisen tiedon tuottaminen edellyttää

- Yhteinen järjestäjän tietomalli
- Palvelu, johon tieto kiinnitetään
- Käsittemallit
- Raportoinnin ja analytiikan käyttötapauskuvaus
- Tietosuoja- ja tietoturva-vaatimusten mukainen arkkitehtuuri

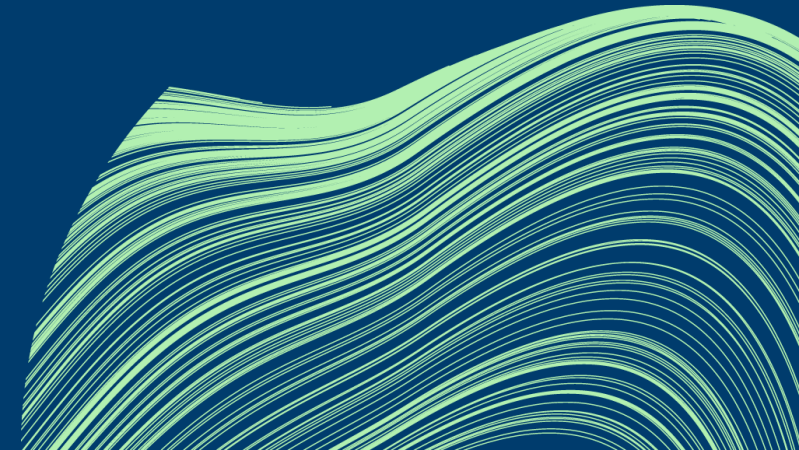
Valmis

Osittain valmisteltu

Vähimmäistietovalmistelu, syksy 2023

- Sosiaali- ja terveystietopalvelujen laatu, asiakkaiden sosiaali- ja terveystietopalvelujen yhteensovittaminen ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhdenvertaisuus olivat alueiden edustajista koostuvien pienryhmän ja laajennetun ryhmän jäsenten kommentoitavana 10.12.2023 saakka.
- Tulleet kommentit huomioiden on laadittu kyseisistä sisällöistä käyttötapaukset versiona 1.0

Virta-hankkeen tuotokset



Hankkeen keskeiset yhteistyömuodot



Virta tietojohdamisen verkosto

- Hankkeen ensimmäisen vuoden (2020) aikana kolmen viikon välein, vuoden 2021 alusta kuukauden välein säännöllisesti, yhteensä noin 40 tapaamista
- Lisäksi erillispalavereita hyvinvointialueiden toivomien teemojen mukaisesti
- Verkoston tapaamiset: <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/materiaalipankki/virta-hankkeen-tietojohdamisen-verkosto/>
- Virta-hankkeen aikana syntyneitä raportteja ja selvityksiä: <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/materiaalipankki/raportit-ja-selvitykset/>

Vähimmäistietosisältöjen valmistelutyöryhmät

- Vähimmäistietosisältöjen valmistelun työryhmät kokoontuneet vuoden 2021 alusta alkaen joka toinen viikko, yhteensä noin 50 tapaamista
- Lisäksi hyvinvointialueilla tehty laajasti välitehtäviä ja kommentointeja

Yhteistyö kansallisten toimijoiden kanssa

- Verkostossa ministeriön edustajat ja Toivo-ohjelman toimijoita
- Pienryhmissä on ollut mukana laajasti kunkin teeman mukaisesti kansallisia toimijoita
- Paljon vuoropuhelua eri toimijoiden kanssa koko hankkeen ajan
- Esimerkki laadun valmistelusta, useampia henkilöitä mukana kustakin kansallisesta meneillään olleesta työstöstä =>



Yhteistyö IT-toimittajien kanssa (tiedon toisiokäyttö)

- Tapaamiset toisiokäyttöä toteuttavien IT-toimittajien kanssa noin 2 kk:n välein tai kvartaaleittain, mukaan kutsuttuina myös hyvinvointialueen edustajat
- Samat teemat kuin verkostoissa, jotta IT-toimittajat voivat alueilla tietojohdamisen toteutuksia tehdessään ottaa huomioon yhteiset valmistelut
- Toimittajayhteistyötapaamiset: <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/materiaalipankki/toimittajayhteistyo/>

Virta-hankkeen tuotokset 1/3

- Tietojohdamisen kyvykkyuden arviointimallin testaaminen, päivitys ja kyselyn toteutus hyvinvointialueille
- Tietojohdamisen kehittämissuunnitelmamallin valmistaminen ja tuki alueille sen valmisteluun
- A3-malli tietojohdamisen toteutusten tueksi
- Koulutusmateriaalia järjestämistehtävästä ja tietojohdamisesta
- Hankkeen aikainen hallintamalli sekä hankkeen jälkeisen hallintamalliin liittyvä selvitys ja alustaratkaisun testaaminen
- Vähimmäistietoasetusvalmisteluun liittyvä materiaali
 - Asetusteksti johtamistiedon tiedon osalta
 - Soveltamisohje johtamisen tiedon osalta
 - Lausuntopyyntömateriaali johtamisen tiedon osalta
 - Materiaali asetustyöryhmälle sekä asetussihteeristölle

Virta-tuotokset 2/3

- **Palveluluokitus**
 - Sote-tietopakettien jatkokehitystyönä laadittu Organisaationriippumaton palveluluokitus 2.0
 - Yhteistyössä THL:n kanssa laadittu AURA-palveluluokituksen kohdentamissäännöstöä
- **Segmentointi**
 - Väestö- ja asiakkuussegmentoinnin periaatteet
 - Segmentointi, versio 2.0 (vuoden loppuun mennessä tulossa päivitetty versio)
- **Arkkitehtuuri**
 - Virta-arkkitehtuuri 2.0
- **Tietomalli-Excel**
 - Tietomallin mukainen mittaristo vähimmäistiedoittain versio 1.0
- **Virta-hankkeen loppuraportti ja käsikirja**
 - Virta – Tietojohtamisen käsikirja 1.0 – kuvaa teknistä ratkaisua yleisellä tasolla
 - Virta-hankkeen loppuraportti

Virta-tuotokset 3/3



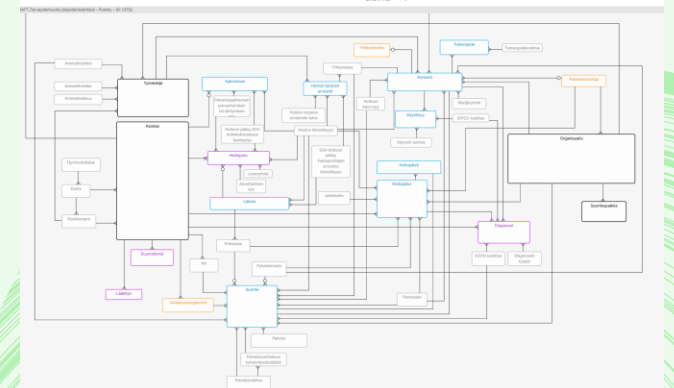
- Raportoinnin ja analytiikan käyttötapauskuvaukset

- Henkilöstövoimavarojen johtaminen, versio 1.1
- Henkilöstömitoitus ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa, versio 1.2
- Sosiaali- ja terveystalouden laatu, versio 1.0
- Asiakkaiden sosiaali- ja terveystalouden yhteensovittaminen, versio 1.0
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset, versio 1.0
- Sosiaali- ja terveydenhuollon tarve, versio 1.3
- Sosiaali- ja terveydenhuollon saatavuus, versio 1.4
- Väestön hyvinvointi ja terveys, versio 1.1
- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhdenvertaisuus, käyttötapauskuvaus, versio 1.0

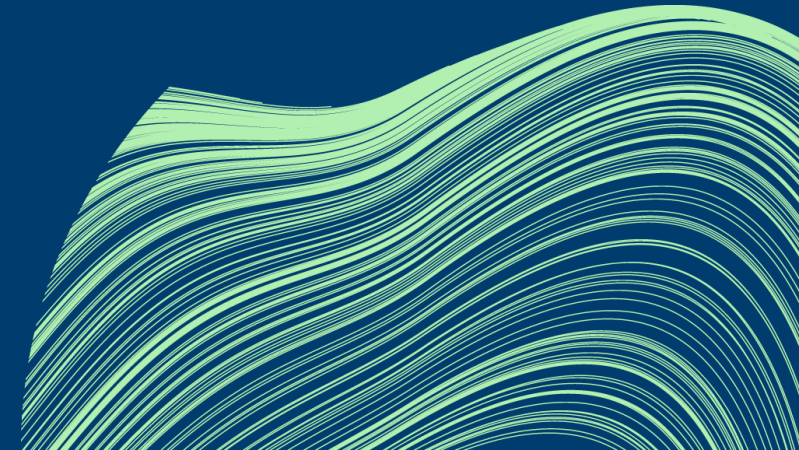
- Käsittemallit

- Henkilöstövoimavarat järjestämistehtävä, versio 2.0
- Sosiaalihuolto järjestämistehtävä, versio 2.0
- Terveydenhuolto järjestämistehtävä, versio 2.0
- Toiminnan ja talouden seuranta järjestämistehtävä, versio 2.0
- Yleiset käsitteet järjestämistehtävä, versio 2.0

Perusterveydenhuolto	
Indikaattori	Hoitoon pääsyn ja odotusajat perusterveydenhuollossa
Mittari	1. Hoitoon pääsyn toteutuminen kirjettuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa a) Hoitoon pääsyn toteutuminen odotusajalla hoidon tarpeen arvioinnista (ltm) b) Hoitoon pääsyn toteutuminen odotusajalla hoidon tarpeen arvioinnista (%-osuus tarkastusajasta) 2. Jatkuvuuden toteutuminen kirjettuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa
Tarvitut tiedot ja mittausajankohdat	Diit v-v
Lasketuslaskenta	1. Hoitoon pääsyn toteutuminen kirjettuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa 2. Jatkuvuuden toteutuminen kirjettuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa Hoitoon pääsyn toteutuminen (alku) - Hoidon tarpeen arvioinnin (alku) - hoidon tarpeen arvioinnin tulos • Lukuainne (ltm) - Hoitoon pääsyn toteutuminen kuluu odotusajalla (vrt) hoidon tarpeen arvioinnin toteutumisesta asiakkaan • Tarkastusajalla • 0-7 vrt, 8-14 vrt, 15-30 vrt, 31-60 vrt, Yli 90 vrt • Suun terveydenhuolto: 0-90 vrt, 91-120 vrt, 121-180 vrt ja yli 180 vrt • Osaat (%): Hoitoon pääsyn toteutuminen kuluu odotusajalla (vrt) hoidon tarpeen arvioinnin toteutumisesta asiakkaan tarkastusajasta suhteessa kaikkien hoitoon pääsyn odotusajalle • Tarkastusajalla • 0-7 vrt, 8-14 vrt, 15-30 vrt, 31-60 vrt, Yli 90 vrt • Suun terveydenhuolto: 0-90 vrt, 91-120 vrt, 121-180 vrt ja yli 180 vrt Huomioit Hoitoon pääsyn toteutuminen seurataan vrt: kaikkia ne yhteydenotot, joihin asiakas on lähettänyt hoidon tarpeen arvioinnin. Näitä tapahtumia, joihin asiakas on lähettänyt hoidon tarpeen arvioinnin, ei oteta huomioon, jos ne eivät ole kirjattuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa. Yhteydenotto: hoidon tarpeen arvioinnin ja käytön välinen aika. Tällä tällä yhteydenottoaika on yhteydenottoaika, johon on otettu huomioon kaikki yhteydenotot, jotka ovat kirjattuna sairaanhoidollisessa avopalvelussa. Yhteydenottoaika voidaan kiertää asiakkaan läsnäollessa. Yhteydenottoaika ei muodosta satua väliaikaa asiakkaan läsnäollessa, vaan yhteydenottoaika on sama kuin se aika, milloin asia on ollut käsitellyn.



Virta-hankkeen lopputuotokset suhteessa alueelliseen tietojohdantamiseen



-
- The diagram illustrates the data model for a social and health service system. Key components include:
- Entities and Attributes:**
 - Asiakas (Client):** Ammattiryhmä, Ammatinimike, Ammatilikeus, Hyvinvointialue, Kunta, Postinumero, Suunnitelma, Lääkitys, Asiakkuussegmentti.
 - Työntekijä (Employee):** Ammattiryhmä, Ammatinimike, Ammatilikeus.
 - Ajankäyttö (Time Use):** Palvelutapahtuman peruuttamisen tai siirtymisen.
 - Hoitojono (Waiting List):** Hoitoon pääsy ESH hoitokokonaisuus keskeytyy, Jonoryhmä, Jonottamisen syy.
 - Lähetä (Referral):** Hoitoon pääsy ESH hoitokokonaisuus keskeytyy, Jonoryhmä, Jonottamisen syy.
 - Suorite (Service):** Palvelumuoto, Suorite.
 - Palvelu (Service):** Palvelu, Palveluluokituksen kohdentamissääntö, Palveluluokitus.
 - Diagnoosi (Diagnosis):** ICD10-luokitus, Diagnosiin tyyppi.
 - Toimenpide (Intervention):** Toimenpide, Toimenpideluokitus.
 - Relationships:**
 - Asiakas** is associated with **Työntekijä**, **Ajankäyttö**, **Hoitojono**, **Lähetä**, **Suorite**, and **Palvelu**.
 - Työntekijä** is associated with **Ajankäyttö**, **Hoitojono**, **Lähetä**, **Suorite**, and **Palvelu**.
 - Ajankäyttö** is associated with **Hoitojono**, **Lähetä**, **Suorite**, and **Palvelu**.
 - Hoitojono** is associated with **Lähetä**, **Suorite**, and **Palvelu**.
 - Lähetä** is associated with **Suorite** and **Palvelu**.
 - Suorite** is associated with **Palvelu**.
 - Palvelu** is associated with **Diagnoosi** and **Toimenpide**.
 - Diagnoosi** is associated with **Toimenpide**.
 - System Components:**
 - Palvelujärjestelmä (social and health service system):** Indikaattori, Mittari.
 - Laskentasaanto (Calculation Rule):** Laskentasaanto.

4

Käyttötapausten suhde tietomalliexceliin

- Käyttötapausten tuotetut indikaattorit on listattu Tietomallin mukainen mittaristo –Exceliin
- Excelissä oleva teema löytyy käyttötapauskuvauksesta samoin kuin väliteema/alateema. Myös indikaattorin nimi ja lähde on listattu Exceliin
- Excel sisältää kaikkien eri käyttötapauskuvausten indikaattori yhteen niputettuna eli antaa kokonaiskuvan vähimmäistietosisältöön kuuluvista indikaattoreista

Tuloksellisuuden näkökulma	Teema	Väliteema	Alateema	Indikaattori, Mittari	Lähdeaineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Työ, toimeentulo	Toimeentulo	Tuloaste	127y
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Työ, toimeentulo	Huoltosuhde	Taloudellinen huoltosuhde	11ra
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Asuminen	Ahtaasti saavat lapsiasuntokunnat	115a
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Asuminen	Perheasema	12c6
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Asuminen	Yksinasuvat 75 vuotta täyttäneet	237
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Saavutettavuus	Päivittäistavarakauppojen saavutettavuus	Manuaalinen aineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Saavutettavuus	Joukkoliikenteen alueellinen kattavuus	Manuaalinen aineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Saavutettavuus	Alakoulujen saavutettavuus kohderyhmä	Manuaalinen aineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Saavutettavuus	Virkistysalueiden saavutettavuus	Manuaalinen aineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Saavutettavuus	Kulttuuripalveluiden saavutettavuus	Kulttuuritilasto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Ympäristöterveys	Vuosittaisten pienhiukkaspäästöjen	Manuaalinen aineisto
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Elinympäristö	Ympäristöterveys	Oppilaitoksen fyysiset työolot häiritsevät	5368, 5369, 5370
Toimintaympäristö, Perustiedot	Elinolot, elinympäristö	Työ, toimeentulo	Toimeentulo	Täydentävää tai ehkäisevää toimeentuloa	Ei testattu
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttö	stietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Kelan korvaamien yksitysten sektorin palveluiden käyttö	stietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Työterveyshuollon käyttö, yrittäjät	Kela/Avoindata.fi
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Työterveyshuollon käyttö, yrittäjät	Avohilma
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Elintapaohjauksen ja -neuvonnan toteutuminen	Ei testattu
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Lasten ja nuorten terveydenhuollon laajojen terveystarkastusten peittävyys	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Perheitä lapsiperhepalveluiden kotipalveluissa	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Päihdepalveluiden (avo-, asumis- ja laitospalvelu) asiakkaat	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Tukipalveluita saavat iäkkäät asiakkaat	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Liikkumista tukevia palveluja saavat iäkkäät asiakkaat	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Iäkkäiden asumista tukevien palveluiden, asumispalveluiden ja laitospalveluiden asiakkuudet	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Toimintaympäristö, Perustiedot	Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus	Palvelujen käyttö	Omaishoidon tuella kotona hoidettavat asiakkaat	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät

Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus: Palvelujen käyttö
Indikaattori	Elintapaohjauksen ja -neuvonnan toteutuminen
Mittari	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (lkm) 2. Liikuntaan liittyvän ohjauksen tai neuvonnan toteutuminen (lkm) 3. Diabetekseen liittyvän ohjauksen tai neuvonnan toteutuminen (lkm)
Tarvittavat tiedot	Asiakas Palvelumuoto Eri palvelumuodot Yhteystapa Eri yhteystapamuodot Toimenpideluokitus: OAB36 Liikuntaan liittyvä neuvonta ja ohjaus OAB40 SPAT1309) Päätehoito/riskikäyttäytymiseen liittyvä ohjaus OAB42 Tunnettuun terveysongelmaan liittyvä neuvonta OAB48 Elintapaohjaukseen liittyvä neuvonta ja ohjaus OAB72 Painonhallinta- ja laihdutusohjaus OAB73 Vajavarallisuuden ehkäisy ja hoito OAB74 Sairausten hoitoon ja kuntoutukseen liittyvä ravitsemusohjaus OAB75 Terveystietoon liittyvä ravitsemusohjaus OAB76 Yleinen ravitsemus- ja elintarvikeneuvonta OAB77 Keskustelu liikuntatott. ja ohj. Liikuntap. OAB78 Prosessinomainen liikuntaelintapaohjaus
Laskentamenetelmä	1. Lukumäärä (lkm): Elintapaohjauksen toteutuminen pth:n kontaktissa (yhteystapa) toimenpideluokittain 2. Lukumäärä (lkm): Liikuntaan liittyvän ohjauksen tai neuvonnan toteutuminen pth:n kontaktissa (yhteystapa) 3. Lukumäärä (lkm): Tyypin 2 diabetetisriskissä olevalle henkilölle Käypä hoito -suositusten mukaisesti pth:n kontaktissa (yhteystapa) toteutettu elintapaohjaus
Tiedon tuottamisen rekvenssi	Omista järjestelmistä saatava tieto: Alueen päivitysjohtamisen tarpeen mukaan esim. päivittäin, kuukausi- ja vuositason
Tietolähde	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät

- | | | | |
|----------------------------|---|--------------------------------------|-------------|
| /palvelut | nukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| /asukas | istetut kokonaiskustannukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| /asiakas | t kokonaiskustannukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| /asukas | t kokonaiskustannukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| /asiakas | istetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| ekijä (määrät ja laatu) | istetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| ekijä (määrät ja laatu) | V) ja toteutunut, vakainainen ja määräaikainen työpanos | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| ekijä (määrät ja laatu) | V) ja toteutunut, vakainainen ja määräaikainen työpanos ammattiluokituksen ja -nimikkeen mukaan | Asiakas- ja potilastietojärjestelmät | Ei testattu |
| | rakenne | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |
| vytyväisyys | htuvuus; vaihtuvuus ja sisäinen liikkuvuus vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön osalta | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |
| | amisen kehittäminen, koulutuspäivät | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |
| | aminen, koulutus | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |
| | rauspoissaolot | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |
| ntamattomien vuorovaikutus | ntamattoman signalleminen | HR-tietojärjestelmät | Ei testattu |

Kansalliset käsittemallit ja tietotalusta

① Käyttötapauskuvaukset ohjaavat toisaalta sekä kansallisten käsittemallien sisältöä että tuovat käsittelysääntöjä ja vaatimuksia tietotalustan julkaisukerroksen vähimmäistietosisällölle

Palvelujärjestelmä (sosiaali- ja terveydenhuolto)	Terveys ja sairastavuus: Palvelujen käyttö
Indikaattori	Elintapaohjauksen ja -neuvonnan toteutuminen
Mittari	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)
Tarvittavat tiedot	Asiakas Palvelumuoto Eri palvelumuodot Yhteystapa Eri yhteystapamuodot Toimenpidesuositus OAB36 Läkityksen toteutuminen ja ohjaus OAB40 (SPAT1300) Päihdesiivoksiäytymiseen liittyvä ohjaus OAB42 Turvattuun terveyspalveluun liittyvä neuvonta OAB48 Elintapaohjauksen toteutuminen ja ohjaus OAB72 Päivähoitoon liittyvä neuvonta ja ohjaus OAB73 Vapaaehtoisuuden edistämisen ja hoito OAB74 Sairausten hoitoon ja kuntoutuksen liittyvä ravitsemusohjaus OAB75 Terveystietojen liittyvä ravitsemusohjaus OAB76 Yleinen ravitsemus- ja elintapaohjaus OAB77 Keskeiset liikutustilat ja ohj. Liikuntap. OAB78 Prosessiohjaus: Liikuntatietojen neuvonta
Laskentasaanto	1. Lukumäärä (km): Elintapaohjauksen toteutuminen pöytäkirjassa (yhteystapa) toimenpidesuositus 2. Lukumäärä (km): Läkityksen toteutuminen pöytäkirjassa (yhteystapa) 3. Lukumäärä (km): Tyypin 2 diabeteksen oireileva henkilö Käypä hoito -suosituksen mukaisesti pöytäkirjassa (yhteystapa) toteutettu elintapaohjaus
Tiedon tuottamisen frekvenssi	Omita järjestelmästä saatava tieto: Alueen päivittäistoiminnan tarpeen mukaan esim. päivittäin, kuukausi- ja vuosittain
Tietolähde	Asiakas- ja potilastietojärjestelmät

Indikaattori	Mittari	Yhteystapa	Toimenpidesuositus	Asiakas	Palvelumuoto	Eri palvelumuodot	Yhteystapa	Toimenpidesuositus	Asiakas	Palvelumuoto	Eri palvelumuodot
Elintapaohjauksen ja -neuvonnan toteutuminen	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)	1. Elintapaohjauksen toteutuminen (km) 2. Läkityksen toteutuminen (km) 3. Diabeteksen toteutuminen (km)

③ Tietomallin mukainen mittaristo kokoaa vähimmäistiedon indikaattorit yhdeksi kokonaisuudeksi ja sekä suhteuttaa ne sote-järjestäjän tietomalliin että antaa kokonaiskuvan vähimmäistiedon mukaisesta raportointikokonaisuudesta

Raportointi ja raportointivälineen tarvitsemat rakenteet

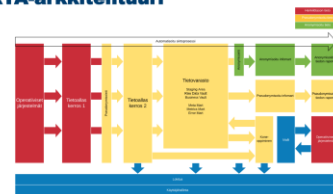
Tietojoukot

Faktat ja dimensiot sisältäen palveluluokituksen

Liiketoimintasäännöt sisältäen palveluluokituksen kohdentamissäännöt

Raaka Data Vault

VIRTA-arkkitehtuuri



Kansalliset käsittemallit kuvaavat ne käsitteet, jotka tarvitaan käytötapaissa mainittujen laskentasaantojen muodostamiseen. Kun tietotalustan pohja toteutetaan kansallisten käsittemallien perusteella, voidaan varmistua siitä, että vähimmäistietosisällön tuottamiseen tarvittavat käsitteet päätyvät tietotalustaan. Näin kansalliset käsittemallit ohjaavat Vira-arkkitehtuurin mukaista tietotalustan Raaka ja Business Data Vault -kerrosten kehittämistä.

② Lähdejärjestelmät ja muut mahdolliset lähteet

Palveluluokitukset suhteessa tietojen tarkasteluun



Johtamisen vähimmäistieto tulee kytkeä yhteismitallisesti määriteltyyn palveluun, joka on kuvattu organisaatioriippumattomasti.

Palveluluokituksessa on kuvattu sekä palveluiden sisältö että määritelty tarkka tiedon kohdentamissääntö. Sisällön kuvaus, tarkat poimintaehdot ja kohdentamissäännöt ovat edellytyksiä sille, että eri lähdejärjestelmistä saatava tieto voidaan yhdenmukaisesti kiinnittää palveluihin ja varmistaa samalla lain edellyttämä vertailukelpoisuus.

Vähimmäistietosisältöasetuksessa käytettävä palveluluokka on hyvinvointialueiden AURA-luokitus (2023).

PALVELU NUMERO (AURA)	PALVELU	PALVELUKUVAUS	LUOKKAUTUS luokitus mukainen tarkennus palveluluokkaan	PALVELU NUMERO (ORP)	PALVELU	LAKIPERUSTE	SÄÄNTÖ THL	SÄÄNTÖ ORP	ENKIAVO	ASUMIS	LAITOS	LAISU	TYÖIKÄ	JÄKKÄÄT	SÄÄNTÖ	ENN	SAAN	VAAT
Sosiali- ja terveydenhuollon palveluluokat																		
2121	Lastensuojelun ammattilainen perhehoito	Lastensuojelun ammattilainen perhehoito (annetaan lupaviranomaiselta saadun luvan perusteella toimivassa ammattilaisessa perhehoidossa)	Sisältää myös avohuollon sijaisena (Lastensuojelulaki 37 §) toteutetun ammattilaisen perhehoidon.	OR0250	Lastensuojelun ammattilainen perhehoito	Lastensuojelulaki 37 §, 56	sijotuspaikka-01 04	sijotuspaikka-03 04	X			X			ika (0-17)		X	
2122	Lastensuojelun laitospalvelu	Lastensuojelun laitoshoidon lastensuojelulain sijaisena	Sisältää myös avohuollon sijaisena (Lastensuojelulaki 37 §) toteutetun laitoshoidon ja perhekuntoutuksen.	OR0300	Lastensuojelun laitospalvelu	Lastensuojelulaki 37 §	sijotuspaikka-01 06 07 08 09 13	Palvelutehtävä = 10 Sosiailipalvelu = 24		X		X			ika (0-17)		X	
2123	Lastensuojelun perhehoito	Lastensuojelun perhehoito (ns. sijasiperhehoito)	Sisältää myös avohuollon sijaisena (Lastensuojelulaki 37 §) toteutetun perhehoidon.	OR0200	Lastensuojelun perhehoito	Lastensuojelulaki 37 §, 56	sijotuspaikka-01 02	sijotuspaikka-01 02	X			X			ika (0-17)		X	
2131	Lastensuojelun sosiaali- ja avohuollon tukemista ilman kodin ulkopuolista sijaitusta	Lastensuojelun sosiaali- ja avohuollon tukemista ilman kodin ulkopuolista sijaitusta	Palveluun sisältyy myös avohuollon sijaisena (Lastensuojelulaki 37 §) toteutetun perhehoidon ja perhekuntoutuksen palvelut (lavo-, sijais- ja jälkihuolto osittain).	OR0300	Lastensuojelun sosiaali- ja avohuollon tukemista	Lastensuojelulaki 7 luku 99	sijotuspaikka-01 11 12 19	Palvelutehtävä = 10 Sosiailipalvelu = 46 45 51 57 71 50	X			X			ika (0-17)		X	

HYVINVOINTIALUEEN JA HYVINVOINTIYHTYMÄN PALVELULUOKITUS TILIKAUDELLE 2023

PALVELU- NUMERO	PALVELU	KOHDENTAMISSÄÄNTÖ (LUONNOS) tarkennetaan vuoden 2022 testaustuloksen perusteella Merkinnöissä "=" tarkoittaa yhtäsuuruutta ja ">" erisuuruutta	Kohdentamissääntö avattuna (tarkennetaan vuoden 2022 testaustuloksen perusteella)
Sosiali- ja terveydenhuollon palveluluokat			
2536	Perustason vastaanottopalvelut	AvoHilmo: Palvelumuoto=T23 T24 T28 T29 T58 T90 tai (Palvelumuoto=T11 & kiireellisyys>6)	PTHAVO-Palvelumuoto T11 Avosairaanhoito 31.12.2030 poislukien Hilmo Hoidon kiireellisyys 6 Hoito päivystysyksikössä 31.12.2099 TAI T23 Perhesuunnittelu-/ehkäisyneuvola 31.12.2030 T24 Muut neuvolapalvelut 31.12.2030 T28 Seulonnat ja muut joukkotarkastukset 31.12.2030 T29 Muu terveydenhoito 31.12.2030 T58 Terveystieteellisyys 31.12.2030 T90 Muu palvelutoiminta 31.12.2030
2537	Työterveyshuolto	AvoHilmo: Palvelumuoto=T30 T31 T35	PTHAVO-Palvelumuoto T30 Lakisääteinen työterveyshuolto 31.12.2099 T31 Ei-lakisääteinen työterveyshuolto 31.12.2099 T35 Merimiesterveysneuvola 31.12.2099
2538	Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut	AvoHilmo: Palvelumuoto=T21 T22	PTHAVO-Palvelumuoto T21 Äitiysneuvola 31.12.2030 T22 Lastenneuvola 31.12.2030 p. suun terveydenhuollon palvelut
2545	Suun terveydenhuollon palvelut	AvoHilmo: Palvelumuoto=T60 tai (Palvelumuoto=T21 T22 T26 T27 ja	PTHAVO-Palvelumuoto T60 Suun terveydenhuolto 31.12.2099

Hyvinvointialueen johtamisen ja sote-järjestämistehtävän näkökulmasta AURA-luokitus on liian karkealla tasolla. Organisaatioriippumattomien palveluiden (ORP) luokitus pyrkii vastaamaan tähän haasteeseen tarjoamalla palveluluokituksen, jonka runkona on AURA-luokitus.

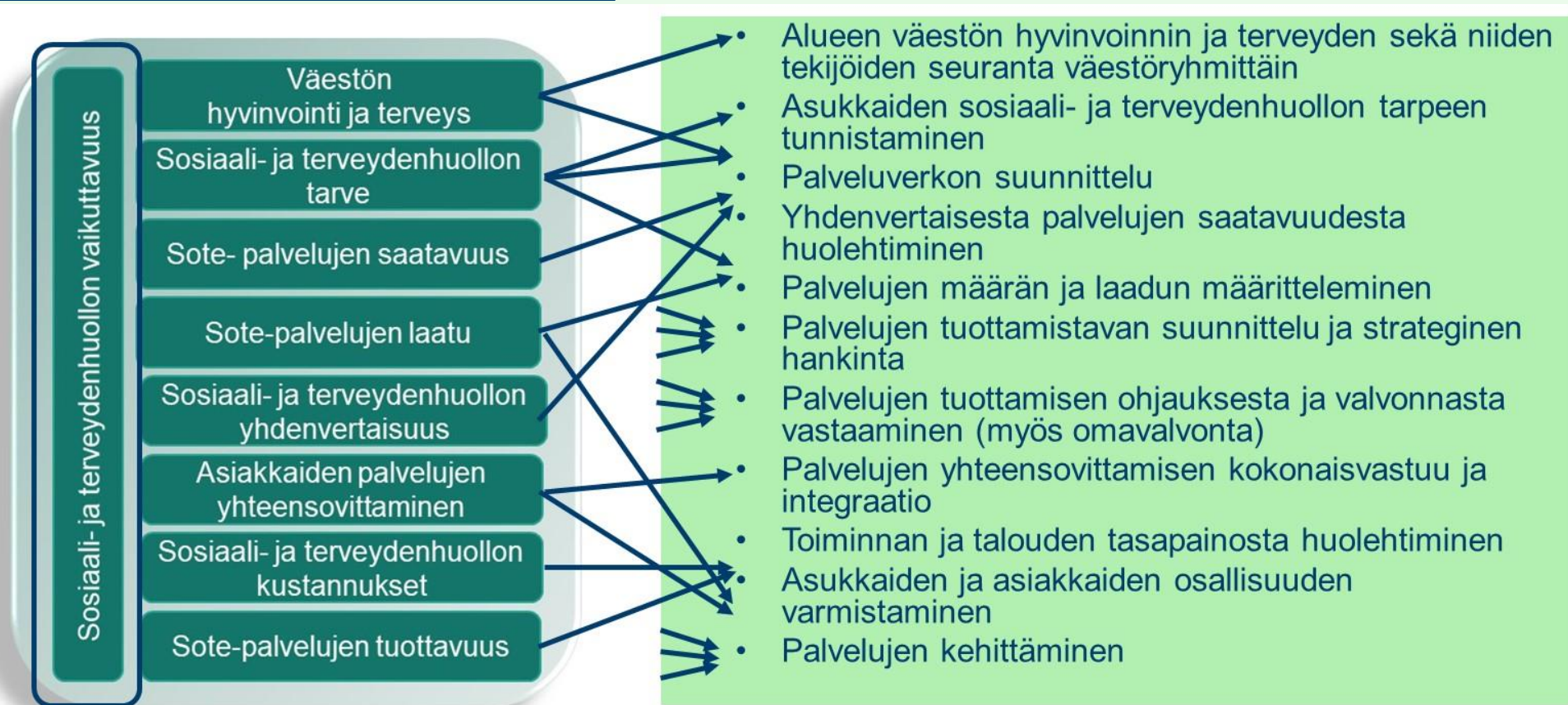
ORP menee AURAA hienojakoisemmalle tasolle, jotta se tukisi hyvinvointialueen johtamistehtävän tukemista. ORP voidaan mapata AURA-luokitukseen siten, että tietoja voidaan tarkastella joko AURA:n tai ORP:n näkökulmasta.

Palvelujen järjestämisen ja yhteensovittamisen työkaluna voidaan käyttää segmentointia, jossa väestöä ja palveluja ryhmitellään valittujen kriteerien avulla. Teknisesti segmentoinnilla on tiivis yhteys organisaatioriippumattomaan palveluluokitukseen ja eri perusjärjestelmistä tulevaan suoritetaan. Elämänsäkaaren mukaisessa segmentoinnissa palvelunkäyttäjät voidaan suoraan kohdistaa tiettyyn segmenttiin tai sitten segmentointi tehdään esimerkiksi käytetyn palvelun ja asiakkaan palveluhetken iän perusteella. Segmentointia voidaan tehdä myös palveluiden vaativuuteen asiakkaan palvelutarpeen näkökulmasta. Tähän liittyy liikennevalomalli, jossa ennalta-ehkäisevä työ ja varhaisen tuen palvelut ovat keyintä eli vihreää, säännöllisen tuen tarve tai lyhytaikainen palvelu keltaista ja vaativat tai ympärivuorokautiset palvelut punaista eli raskainta palvelua.

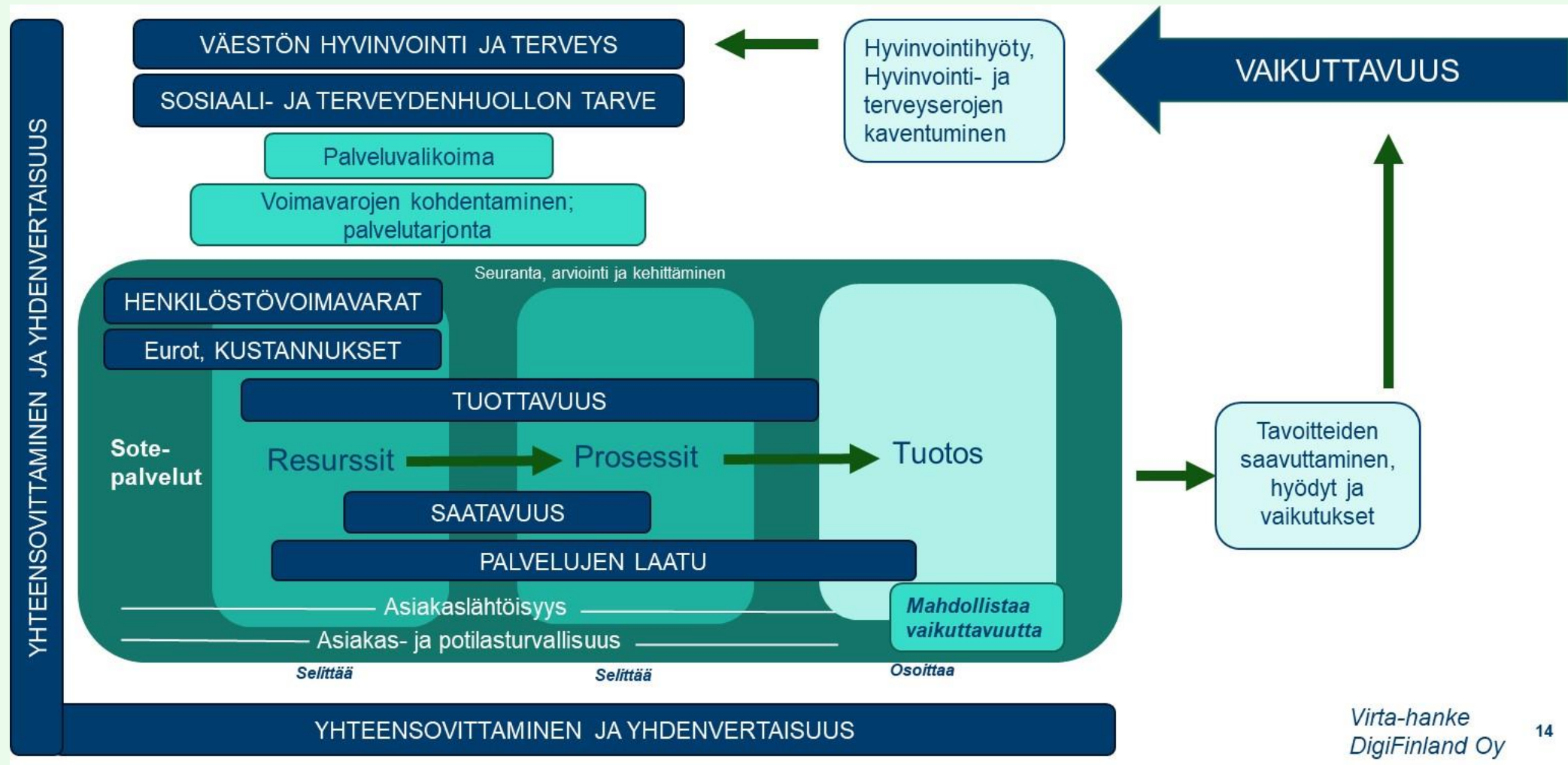
Sote-palvelujen järjestäjän tietotarpeet syntyvät järjestämistehtävän vaatimuksista



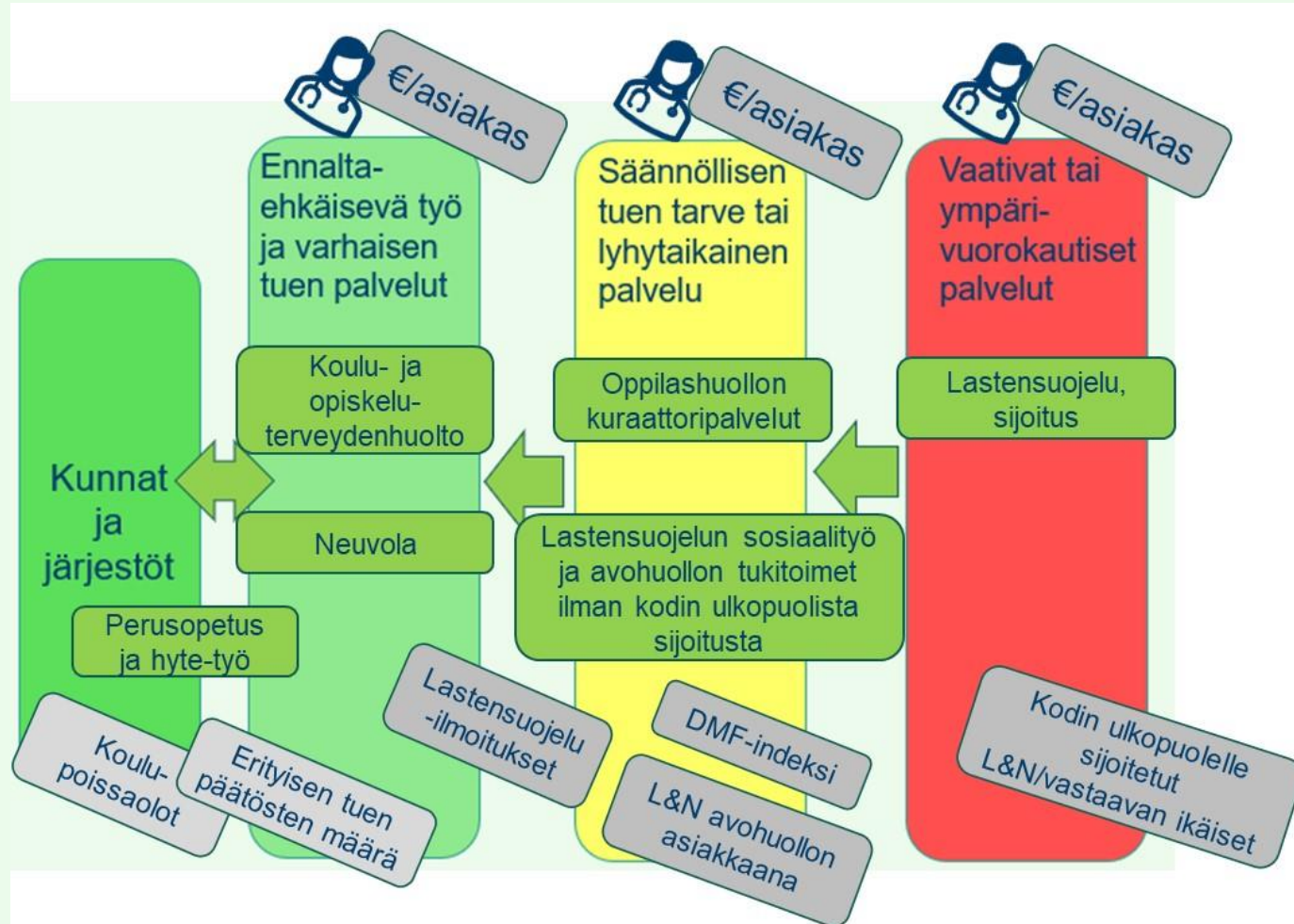
Järjestämislain 29§:n
vaatimus johtamisen tietosisällöistä



Vähimmäistieto johtamisen tukena sote-palvelujärjestelmässä



Esimerkki L&N toiminnan ja tietojen yhteensovittamisesta tavoitteiden mukaisesti



Lapsistrategia

1.1. Toiminnan painopiste on kevyessä ja varhaisen vaiheen tuessa

1.2. Painopiste on siirretty erikoissairaanhoidosta perustasolle ja yhteistyö on sujuvaa

2.1. Asiakkaan omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa tuetaan

1.3. Hoito- ja palveluketjut ovat saumattomia ja asiakas saa apua yhdellä yhteydenotolla

3.4. Henkilöstöresurssien kohdistaminen ja työnjako tukevat palvelujen tuottamista

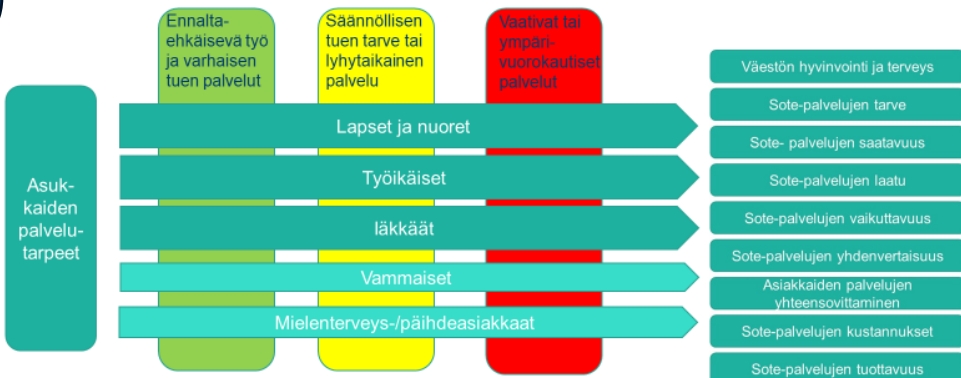
4.1. Organisaation rakenteet tukevat sujuvaa päätöksentekoa ja toimeenpanoa, ja organisaatiossa työskennellään yhteisten tavoitteiden eteen

4.2. Organisaatiolla on vankka sisäinen tietopohja tiedolla johtamisen tueksi

Väestö- ja asiakkuussegmentit johtamisen ja mittaamisen välineenä ja ohjaamassa palvelukehitystä

1

Vähimmäistieto kiinnitetään palveluihin segmenttien ja substanssilakien mukaisesti



Perustana sote-uudistuksen tavoitteiden toteutuminen ja asukas-/asiakslähtöisyys

2

Sote-palvelujen järjestäjän tietojohtamisen taso ja näkökulmat

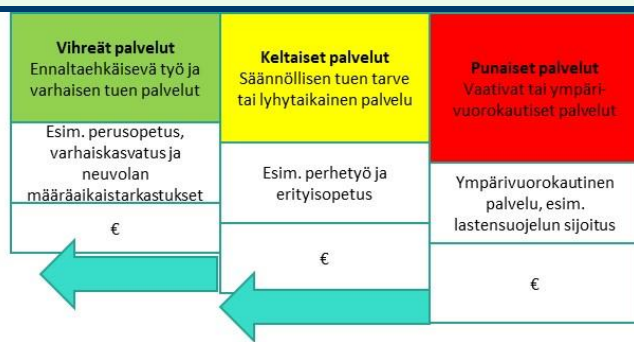


Järjestäjä tarvitsee tietoa suunnitteluun, seurantaan, ohjaukseen ja valvontaan

- Strategian seurantaan
- Asiakkuussegmentteittäin yli toimialarajojen, vrt. elämäntahti ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Palveluittain
- Palvelurakenteen mukaisesti
- Organisaatorakenteen mukaisesti
- Alueittain
- Oma toiminta ja ostopalvelut + palvelusetelit -kokonaisuudesta
- Toiminta, talous => ennustaminen ja ennakointi, skenaariot

3

- Tarkastellaan resurssien jakautumista eri ikäryhmille/asiakkuussegmenteille ja palvelutasoille sekä asetettujen tavoitteiden etenemistä eli toiminnan ja kustannusten siirtymistä raskaammista, vaativista palveluista kevyempiin, ennaltaehkäiseviin ja varhaisen tuen palveluihin.



1

Määritetään keskeisten asiakkuussegmenttien tavoitteet ja niihin liittyvä kehitystarve

2

Tunnistetaan eri toimijoiden roolit tavoitteiden toteutumisessa

- Määritetään tarvittavat toimenpiteet

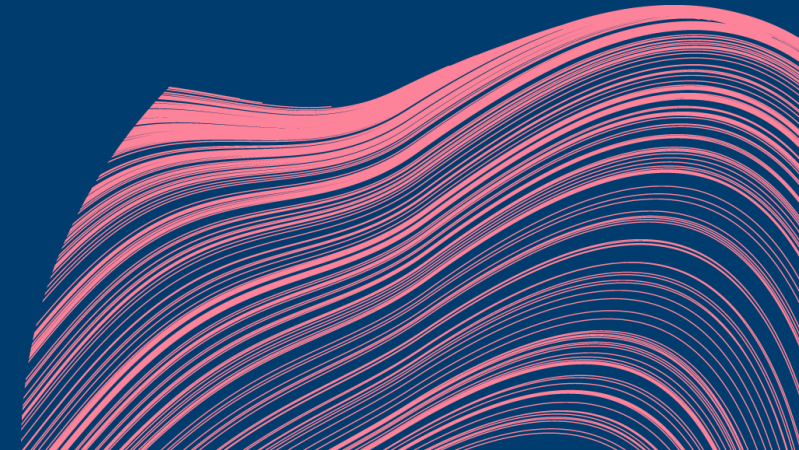
3

Määritetään tavoitteille ja toimenpiteille mittarit => seuranta

Tiivistys

- Strategia ja tavoitteet ohjaavat toimintaa ja sitä kautta tietojohdamisen työtä – toiminnan ja tietojohdamisen valmistelun ja hyödyntämisen vuoropuhelu oleellista
- Tunnistettava erot ja yhtäläisyydet järjestämistehtävän ja operatiivisen toiminnan tiedolla johtamisessa
 - Perustason terveydenhuolto ja sosiaalihuolto sekä erikoissairaanhoido yhteensovittaminen -> investoinnit ja sopeuttaminen
 - Oma toiminta ja ostopalvelut järjestämis- ja tuottamistehtävän näkökulmasta -> tunnistettava
- Järjestämistehtävän tasolla keskittyminen väestö- ja asiakkuussegmenttitasoon, mutta samalla tiedolla porautumalla syvemmälle tietoon löydetään selittäviä tekijöitä ja toisaalta operatiivisen johtamisen tietoa
- Oleellista kyetä tarkastelemaan yhteen toimintaa (ml. henkilöstö) ja taloutta => auttaa ymmärtämään kokonaisuutta ja sen eri osien riippuvuuksia ja syy-seuraussuhteita
- Skenaariot ja ennakointi – väestötasolla toiminta ja talous yhteensovittaen
- Saman tiedon eri tarkastelunäkökulmat ja -tasot – kenelle ja mitä tietoa tarvitaan
- Tietoa tulee olla käytettävissä sisältö tunnistaen joka tasolla päivä-/kuukausitasolla
- Kun tietopohja on kunnossa, voidaan lähteä hyödyntämään edistyneen analytiikan keinoja
- **Lopullinen hyöty tietojohdamisen työstä saavutetaan vasta, kun tieto on käytössä arjen johtamisessa**

Virta-hankkeen tuotosten sijainti



Materiaalien saatavuus

- Tiedostojen sijainti
 - DigiFinlandin verkkosivut <https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/>
 - Viimeisimmät versiot kaikista tuotoksista
 - Historiasivusto Virta-hankkeen aikaisista sisällöistä
 - Teams-työtila
 - Nykyisille käyttäjille avoinna alkuvuoden
 - Ei tuotosten ylläpitoa tai jatkojalostamista



DigiFinland

**Kiitos yhteistyöstä
ja onnea
uuteen vuoteen!**

**Tack för samarbete
och gott nytt år!**

<https://digifinland.fi/toimintamme/virta-hanke/>