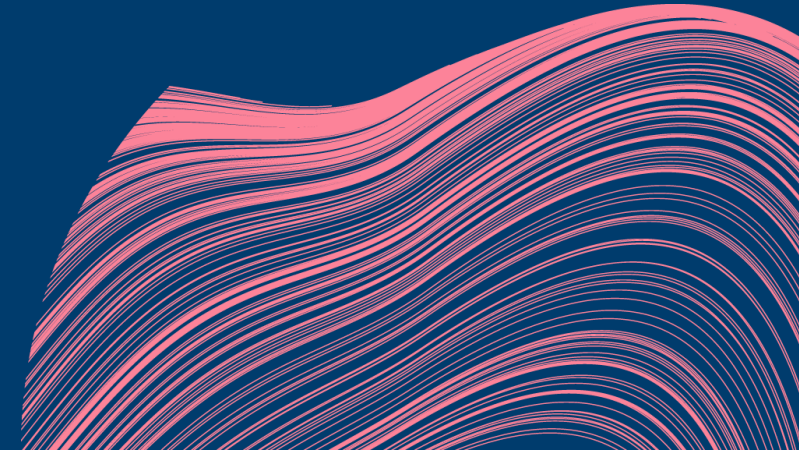


Mitä kuuluu DigiFinlandin kehittyville palveluille?

4.10.2023





9:00	Avaus
9:10	SPK
9:30	Omasuuntima
9:50	SA
10:10	Integraatiot
10:20	Ikäteknologia
<i>10min tauko</i>	
10:40	Polis-kokeilu
10:50	Tarmoa
11:10	Omavire
11:30	Lopetus



Kehittyvät palvelut ja kokeilut



Omaperhe

Sähköinen perhekeskus on digitaalinen asiointikanava hyvinvointialueiden perhepalveluihin.

Oma suuntima

Omasuuntima on asiakkuussegmentoinnin ratkaisu sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeisiin.

Integraatio- palvelut

Integraatiopalvelu tarjoaa teknisen alustaratkaisun ja API-integraatiopalvelut.

Sähköinen arkistointi

Sähköinen arkistointipalvelu on robotiikkaan perustuva ratkaisu vanhojen sote-tietojen arkistointiin.

Omavire

Työkäisille suunnattu digitaalinen palvelu työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin.

Tarmo

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut kokoava digiratkaisu.

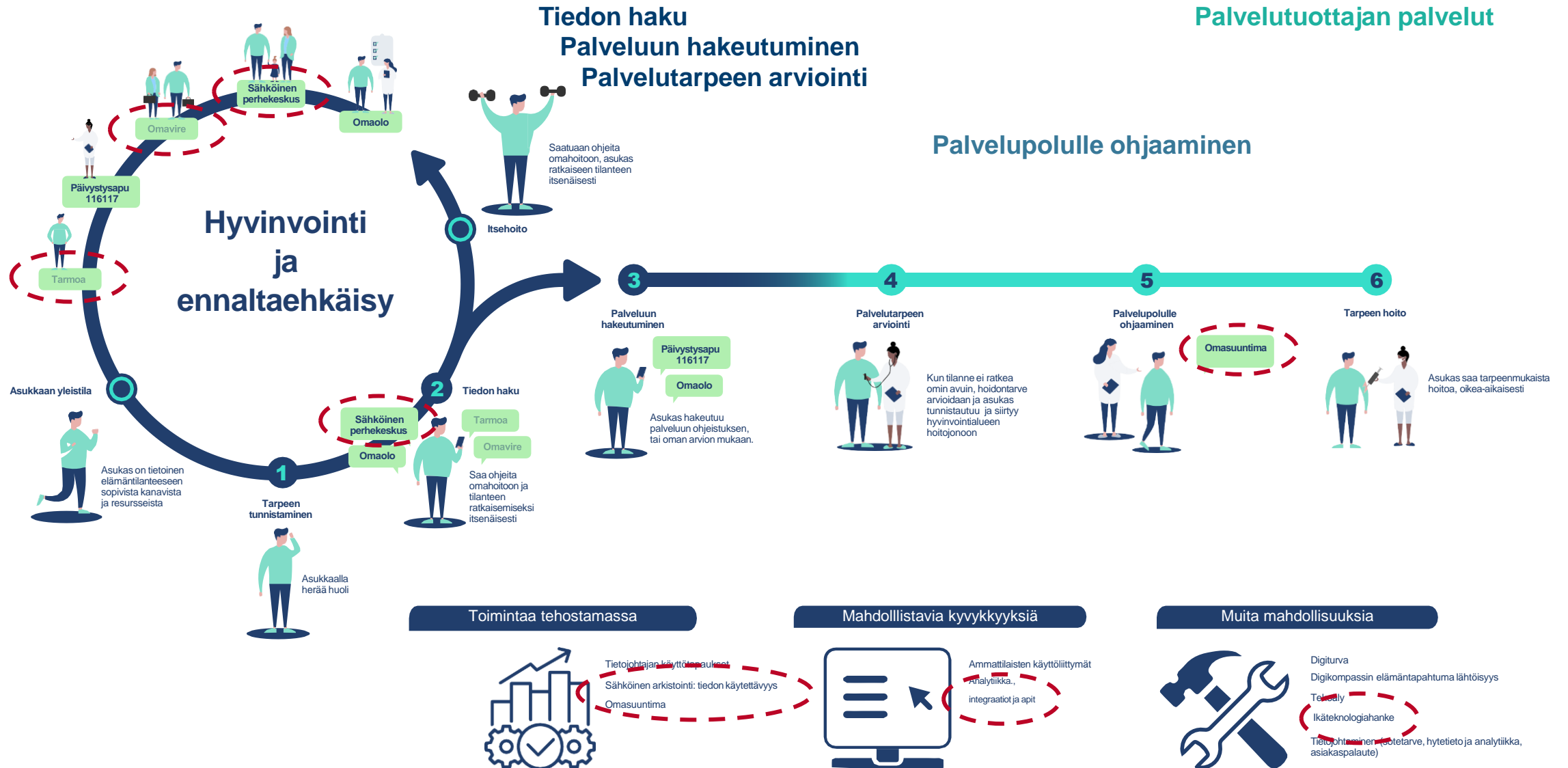


Polis-kokeilussa testataan kansalaisvaikuttamisen alustaratkaisua. Kokeilu on Sitran rahoittama.



Ikäteknologian koordinaatio-hanke. Jatkoa KATI-ohjelmalle.

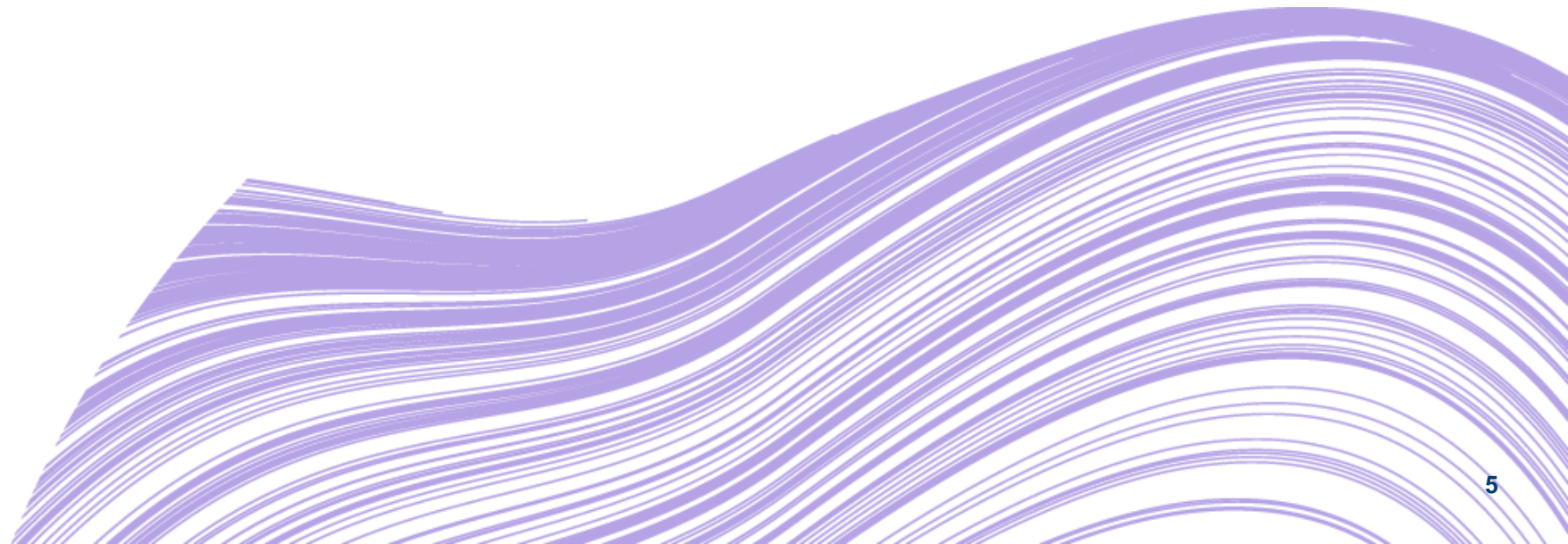
DigiFinlandin digitaalinen palveluportfolio





Sähköinen perhekeskus

Hanna Manelius



Sähköinen perhekeskus

DigiFinland Oy



Sähköinen perhekeskus – mistä on kyse?

Sähköinen perhekeskus koostuu lapsiperheille, nuorille ja ammattilaisille tarkoitetuista osioista, jotka tukevat alueiden perhekeskustoimintaa

DigiFinlandin tuottama Sähköinen perhekeskus on **fyysisen perhekeskustyön sähköinen palvelukanava hyvinvointialueille.**

- Sähköinen perhekeskus kokoaa yhteen lasten, nuorten ja perheiden palvelut kolmeen käyttäjäryhmäkohtaiseen osa-alueeseen sekä tulee perhekeskustoiminnan moniammatillista yhteistyötä:
 - Omaperhe
 - Omahelpperi
 - Sähköinen perhekeskus ammattilaisille



Sähköisen perhekeskuksen kehittämisen lähtökohdat



- Sähköisen perhekeskuksen kehittämisen **taustalla on lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma sekä perhekeskustoimintamalli.**
- Sähköinen perhekeskus- kehittämistarpeet, tavoitetila, skenaariot ja toimenpide-ehdotukset on **laadittu LAPE-hankkeen maakunnallisten sähköisten palvelujen kehittäjien yhteistyössä.**
- Työryhmä esitti perhekeskusten sähköisten palveluiden kokoamista kansalliseksi verkkopalveluksi. Kansallisen toteutuksen lisäksi liikkumavaraa jätetään myös alueellisille palveluille.
https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161209/Rap_57_18_Sahkoinen%20perhekeskus_netti.pdf
- SPK kehittäminen **käynnistyi v. 2021 alussa** osana rakenneuudistushanketta.
- DigiFinland toteuttaa tuleville hyvinvointialueille yhteisen ja eri toimijoilta koostetun Sähköisen perhekeskuksen asiointiportaalin ja tietopankin, joka tukee perhekeskustoiminnan fyysisiä palveluja.
- SPK tulee olemaan **perheellisille tai perhettä perustamassa oleville aikuisille, nuorille sekä ammattilaisille suunnattu kanava.**
- Sähköinen perhekeskus **ei kilpaile eikä tee päällekkäistä vaan kokoaa yhteen** perhekeskustyöhön liittyvää tietosisältöä, ohjeita ja ohjauksia alueiden, kansallisten toimijoiden ja 3. sektorin palveluihin.
- **Hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki toimivat** tulevaisuudessa sähköisen perhekeskuksen **asiakasorganisaatioina ja osallistuvat kokonaisuuden kehittämiseen.**
- DigiFinland toimii hankekokonaisuudesta ja palvelusta vastaavana tahona ja mm. hankkii sähköisen perhekeskuksen toteutukseen liittyvät palvelut. **Kehitysvaihetta ohjataan ja rahoitetaan kansallisesti.**
- Palvelua **kehitetään yhteistyössä alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa.** Näin sovitetaan paremmin yhteen julkisten palveluiden, seurakuntien, järjestöjen ja uskonnollisten yhteisöjen sekä vapaaehtoisten ja yksityisten toimijoiden toimintaa.

Sähköinen perhekeskus jakautuu kolmeen käyttäjäryhmäkohtaiseen osaan



Asiantuntijatietoa, itsehoito-ohjeita, vertaistukea, ohjauksia kasallisiin, 3. sektorin, seurakunnan, hv-alueiden ja kuntien palveluihin

- Raskaaksi tulo, raskaus ja synnytys
- Lapsen ikäkaudet
- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- Huoli lapsesta ja nuoresta
- Tapahtumakalenteri



Perheellisille ja perhettä perustamassa oleville tietopankki ja asiointiportaali
OmaPerhe

- Mielenterveys
- Fyysinen terveys
- Arjen hallinta
- Opiskelu ja työ
- Pahoinvointi
- Suhteet
- Keho ja seksuaalisuus
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- Tapahtumakalenteri

Nuorille tietopankki ja asiointiportaali

**Oma
Helpperi**

Tietojen vapaa näkyvyys alueiden ammattilaisten välillä



Ammattilaisten tietopankki alueen sisäiseen ja alueiden väliseen yhteistyöhön (alustava)

- Ammattilaisille suunnattua tietosisältöä ja ohjauksia
- Organisaation toimintaohjeet
- Asiakasohjeet
- Ammattilaispalveluhakemisto/
- Konsultaation tarve
- Tapahtumakalenteri

Palvelutietovarannon hyödyntäminen Sähköisessä perhekeskuksessa



1. Sähköinen perhekeskus on integraattoripalvelu joka hyödyntää sekä Palvelutietovarantoa, että alueiden itse tuottamia asiointiratkaisuja (linkitys PTV:n kautta)
2. Asukas etsii tietoa Sähköisestä perhekeskuksesta
3. Asukkaan aluetiedon ja haun perusteella **Sähköinen perhekeskus tarjoaa alueellista tietoa asiakkaan etsimästä palvelusta**. Koska kyseessä on alueellinen palvelu, sähköinen perhekeskus **hakee ja näyttää tietoa Palvelutietovarannosta**
4. Asukas **siirtyy sähköisestä perhekeskuksesta alueelliseen palveluun yhteydenotto varten tai asioidakseen**



Mikä Palvelutietovaranto on?

- Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on keskitetty tietovaranto palvelutietojen **kuvaamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen** rajapintojen kautta.
- PTV:hen kuvataan palvelut ja asiointikanavat **yhdennemukaisen mallin mukaan, asiakaslähtöisesti**.
- PTV:hen tallennetut tiedot ovat **avointa dataa** eli vapaasti kaikkien hyödynnettävissä rajapinnan kautta.
- **Julkishallinnon organisaatioilla on PTV:n käyttövelvollisuus**, josta säädetään laissa hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista ([571/2016](#)).

Lähde: DVV

Sähköisen perhekeskuksen valtakunnalliset yhteistyöryhmät 2023



Aikataulu

Alueyhteistyöryhmä	Käsittelee ja priorisoi palvelun muutos- ja kehittämis ehdotuksia tekniseen ja sisällölliseen kehittämiseen liittyen, palautteiden läpikäynti Osallistujat: Palvelun käyttäjäorganisaatiot, pääkäyttäjät	Neljä kertaa vuodessa
Kehitysryhmä	SPK osioiden toimintoihin, sisältöihin ja viestintään liittyvä yhteiskehittäminen Osallistujat: nimetyt alueen ja kuntien edustajat, valtakunnalliset järjestö/ seurakuntapaneeliedustajat, Kirkkohallitus, THL, Kela, OPH, Ely, DVV	Useampi kerta kuukaudessa Aikataulut erikseen
Järjestöpaneeli	Sisällön kehittäminen ja tarkastelu, PTV asiat Osallistujat: Valtakunnallisen järjestöpaneelin edustajat	Kerran kuukaudessa Kuukauden kolmas torstai 13-15
Monthly	Tilannekatsaus (Omaperhe, Helpperi, ammattilaiset, käyttöönotot, demot) Osallistujat: nimetyt alueen edustajat, valtakunnalliset järjestö/ seurakuntapaneeliedustajat, Kirkkohallitus, THL, Kela, OPH, Ely, DVV	Kerran kuukaudessa Kuukauden ensimmäinen tiistai klo 13-15
Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle	Ajankohtaiskatsaus Sähköisestä perhekeskuksesta, demot uusista versioista Osallistujat: kaikille halukkaille	Neljä kertaa vuodessa klo 9-11: 8.3.2023, 11.5.2023, 28.9.2023 ja 23.11.2023

Vuonna 2024 jatketaan yhteiskehittämistä ja pidetään info-tilaisuuksia

Tilannekatsaus: mitä sähköisessä perhekeskuksessa on toteutettu ja mitä tulossa

Omaperhe

Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? – Omaperhe

Perheellisten ja perhettä perustamassa olevien asiointikokonaisuus

Omaperhe

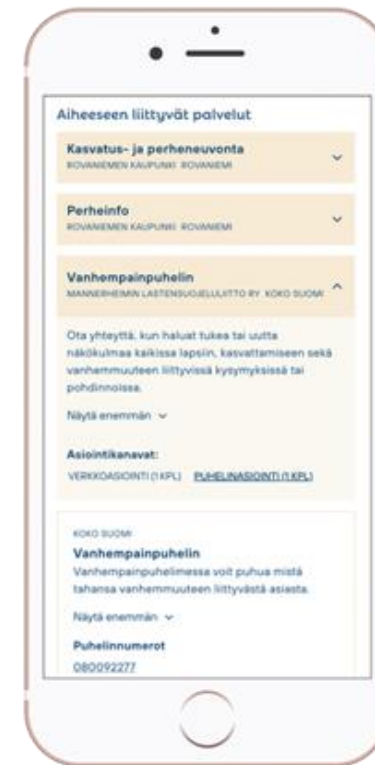
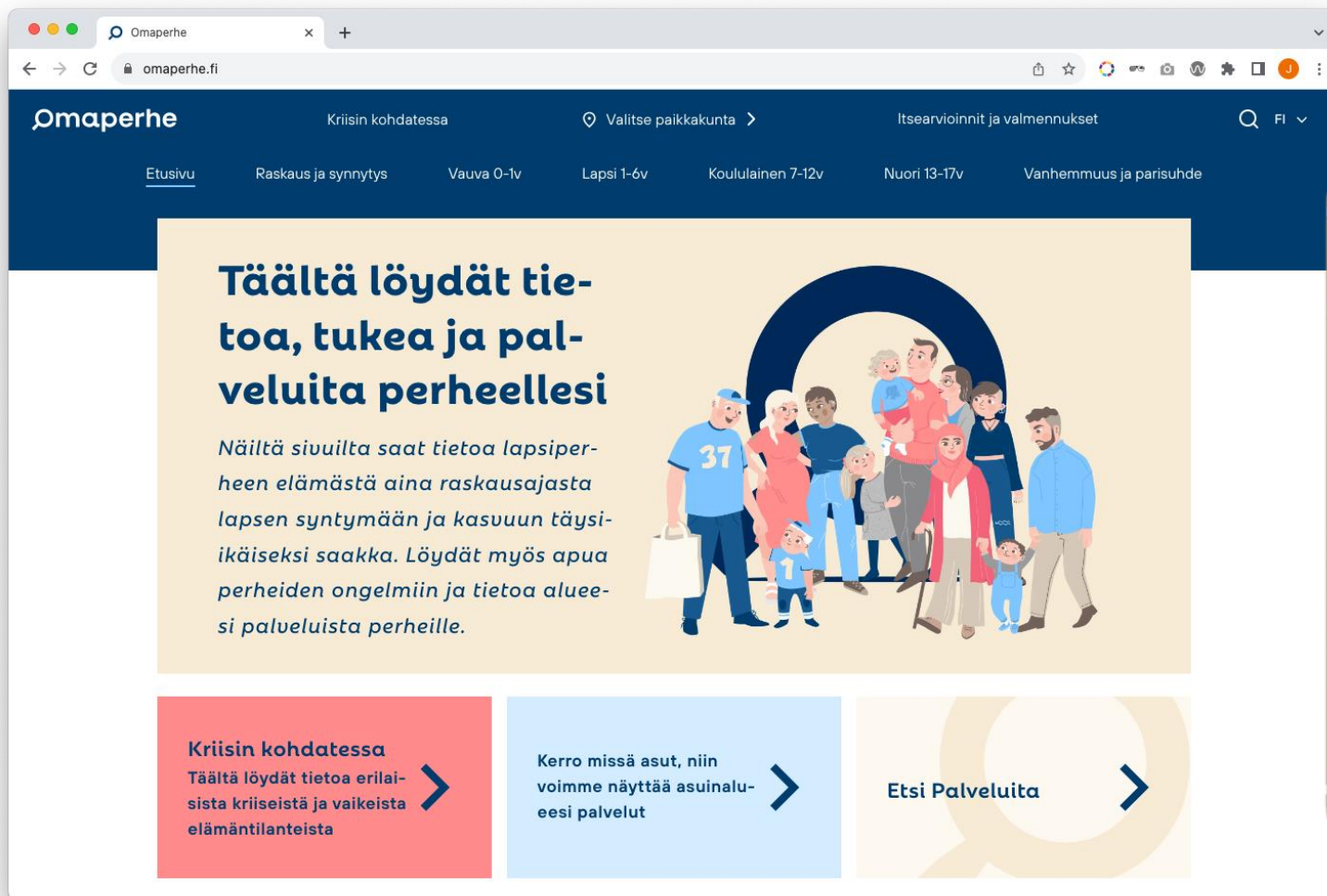
- **Omaperheen** sisältö koostuu asiantuntijatiedosta eri muodoissa: itsehoito- ja omatoimiohjeista sekä asukkaan ohjauksista palveluiden pariin.
- Omaperhe toimii myös kanavana, joka kokoaa alueiden, järjestöjen, seurakunnan, sivistystoimen sekä kansallisia palveluja perhekeskustyyöhön liittyen.
- Kyseessä on kansallinen palvelu, joka toimii yksilöllisesti myös oman alueen palveluna. Paikkakunnan valinnan jälkeen Omaperheen sisältöjen yhteydessä näkyy alueen palveluja valtakunnallisten nostojen lisäksi.
- [Linkki Omaperheen sivuille](#)



Omaperhe käyttöliittymä



Katso: www.omaperhe.fi



Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? – Omahelpperi

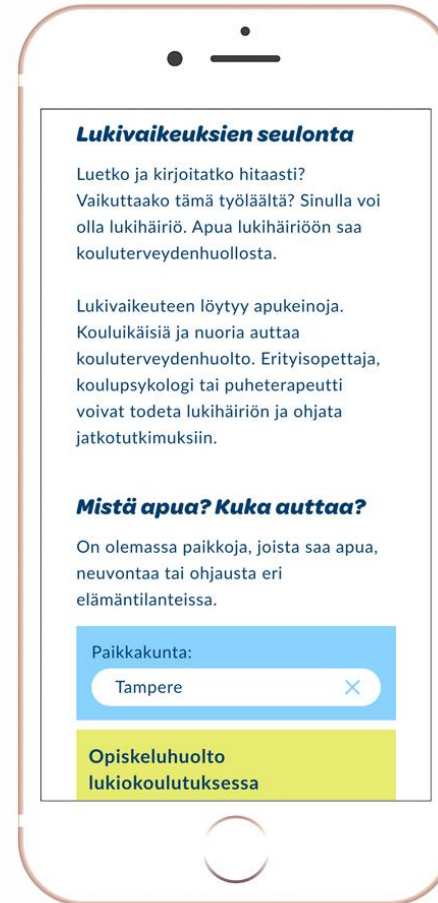
Perhekeskustuksen sähköinen kanava nuorille



- Omahelpperi on DigiFinlandin kehittämä **kansallinen 13–29-vuotiaille suunnattu asiointikokonaisuus**
- Omahelpperi kokoaa nuorille tarkoitettua tietoa, tukea ja palveluita yhteen osoitteeseen. Tarkoituksena on, että nuori löytää omaan elämäntilanteeseensa sopivaa luotettavaa tietoa ja apua.
- Sisältökokonaisuuksia ovat mm. mielen hyvinvointi, ihmissuhteet, elämän kriisit, opiskelu ja työ sekä seksuaalinen hyvinvointi. Sisällöt on muotoiltu nuorten kielellä.



Omahelpperi käyttöliittymä



Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? Sähköinen perhekeskus ammattilaisille

Moniammatillinen sähköinen tietopankki perhekeskustyön ammattilaisten päivittäisen työn tueksi

Sähköinen perhekeskus ammattilaisille

- Sähköinen perhekeskus ammattilaisille mahdollistaa ammattilaisille **kanavan alueiden sisäiseen ja alueiden väliseen yhteistyöhön**
- Osioon kootaan alueellista tietoa, palveluita sekä alueiden välistä ja sisäistä yhteistyötä tukevia yhteystietoa ja materiaalia. Lisäksi palveluun voi tallentaa oman organisaation ja asiakkaiden ohjeita sekä paikallisia tapahtumia.
- Ammattilaisten osioon on luotu valmis rakenne, jotta ammattilaiset löytävät teemoittain materiaalia itselleen hyödynnettäväksi tai voivat jakaa tietoa eri muodoissa. Alueen sisäinen ja alueiden välinen moniammatillinen yhteistyö auttaa asiakkaiden ohjauksessa ja toiminnan kehittämisessä.


Ammattilaisten käyttöliittymästä kirjaudutaan Sähköisen perhekeskuksen ammattilaisosioon



DigiFinland FI SV

Ammattilaisenoma


Käyttääksesi DigiFinlandin palveluita, voit kertakirjautua Ammattilaisenoma - taustajärjestelmän kautta kaikkiin palveluihin.

 **Kirjaudu toimikortilla**

Mikäli sinulla on sosiaali- ja terveydenhuollon toimikortti, kirjaudu sisään toimikortilla.


Sosiaali- ja terveydenhuollon toimikortti on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille, kuten esimerkiksi lääkäreille, farmaseuteille, sairaanhoitajille ja sosionomeille.

[Kirjaudu lukemalla toimikortti →](#)

 **Kirjaudu vaihtoehtoisella tunnistautumistavalla**

Mikäli sinulla ei ole sosiaali- ja terveysalan toimikorttia, voit kirjautua sisään vahvan tunnistautumisen kautta.

[Siirry vahvaan tunnistautumiseen →](#)

 **Tervetuloa ammattilaisen taustajärjestelmään**


Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen taustajärjestelmä. Palvelut kokoava tietopankki, joka tukee tekijöitä moniammatilliseen yhteistyöhön sekä vahvistaa ammatillista osaamista.

[Lue lisää DigiFinlandin kotisivuilta →](#)

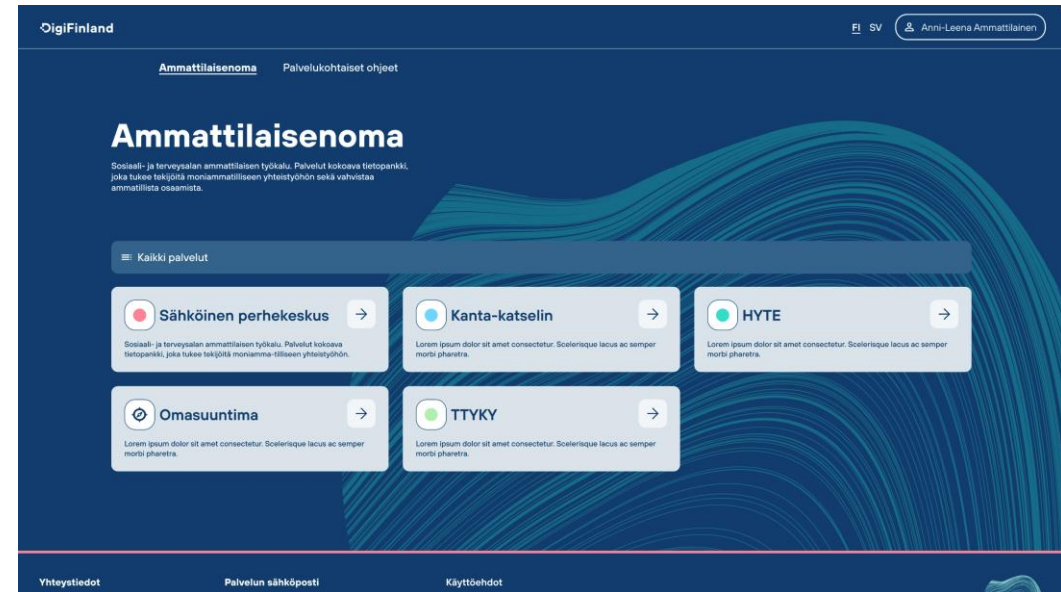
Yhteystiedot
DigiFinland Oy
Kuntatalo, Toinen linja 14
00530 Helsinki

Palvelun sähköposti
ammattilaisenoma@digifinland.fi

Käyttöehdot
Käyttöohjeet
Help Desk



Yhteisestä käyttöliittymästä valitaan Sähköinen perhekeskus



Sähköinen perhekeskus

Tämä on Sähköisen perhekeskuksen ammattilaisen osio. Voit etsiä ja lisätä tietoa Tietopankissa, selata palveluita ja eri alojen ammattilaisia hakemistoissa sekä pyytää konsultiautiota toisilta ammattilaisilta. Voit jakaa oman alueesi tapahtumia ja tiedostoja Oman hyvinvointialue- ja Tapahtumakalenteri-sivulla.

Omat suosikit



Uusimmat julkaisut

Tunne-etsivät
Pellinen oppimateriaali. Opetushallitus. Peli on tarkoitettu erityisesti. [Lue lisää](#)

Tarmokkaasti Nepsystä!
Käsikirja neuropsykiatrisista häiriöistä, niihin tyypillisesti liittyvistä vaikeuksista. [Lue lisää](#)

Alueen hankkeet

Oman alueen ajankohtainen hanke
Tietoa hankkeesta. [Lue lisää](#)

Kurssit & koulutukset

Tapahtuman nimi
Päivämäärä ja aika
Tapahtuman sijainti/osoitetiedot
Kuvalle tapahtumaa tässä, yllimenevä kuvaus lyhennetään kolmella pisteellä. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...
[Lue lisää](#)

Tilastoja

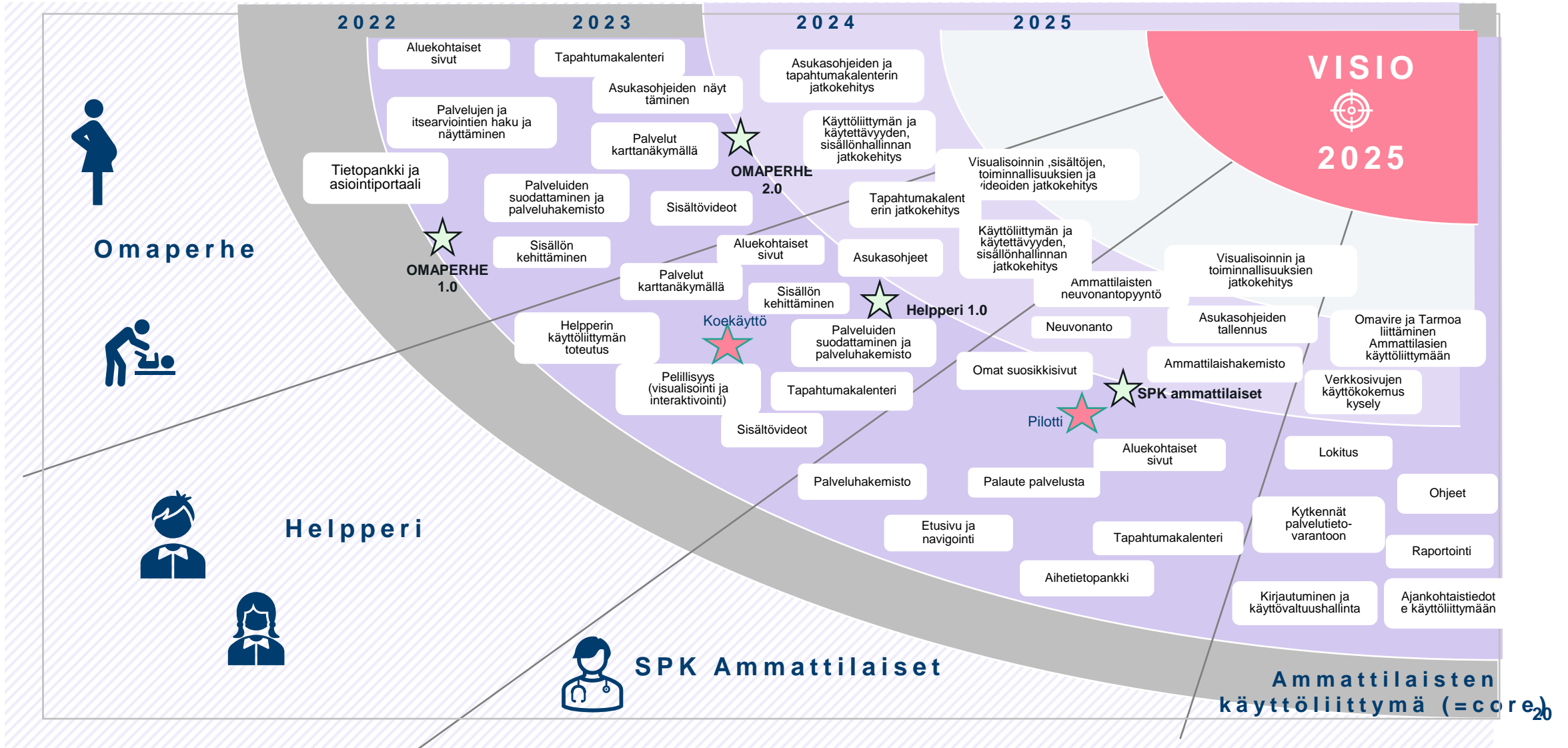
Eniten haetut aiheet Omaperhe:
väsymys Imety parisuhde

Eniten haetut aiheet Helpperit:
raha-asiat kiusaaminen

Tiekartta



Helperin ja ammattilaisosion käyttöönotot



Alueellisten käyttöönottojen tilanne ja kehittämiseen osallistuminen



Alueellisen käyttöönoton tilanne

- Omaperheen ensimmäinen versio on julkaistu tuotantoon 03/2023.
 - Versiopäivityksiä tehty. Uusin versio julkaistu 19.9.2023
- Omahelpperi julkaistaan tuotantoon joulukuussa 2023
- Sähköisen perhekeskuksen ammattilaisosuutta pilotoidaan tietopankin ja tapahtumakalenterin toiminnallisuuksien osalta lokakuussa 2023 ja ensimmäinen tuotantoversio valmistuu alkuvuodesta 2024.
- Hyvinvointialueet voivat ottaa omassa aikataulussaan käyttöön Omaperheen, Omahelpperin ja ammattilaisten osuuden.
- Mikäli alueellista käyttöönottoa ei ole tehty alueella, näkee käyttäjä vain kansalliset palvelut, ei alueiden (ts. PTV kytköstä ei aluenäkökulmasta ole), eikä aluekohtaisia sivuja ja tapahtumakalenteria ole näkyvillä. Käyttäjä voi kuitenkin selata muuta tietosisältöä.



Omaperheen käyttöönottojen tilannekatsaus

- Tuotannossa:
 - Helsinki
 - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
 - Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
 - Etelä-Savon hyvinvointialue
- Käyttöönotto menossa usealla alueella
 - Useat hyvinvointialueet ovat saaneet RRP-rahoitusta sähköisen perhekeskuksen käyttöönottoon
- Käyttöönottoa tukemaan on luotu yhdenmukaista viestintämateriaalia, jota käyttöönottavat alueet voivat hyödyntää. Käyttöönotkokokemuksia on jaettu alueyhteistyöryhmässä ja muissa verkostoissa.



Miten kehittämiseen pääse mukaan

- Ammattilaiset voivat osallistua sähköisen perhekeskuksen kehittämiseen ottamalla yhteyttä oman alueen yhteyshenkilöön
- Kansalaiset ja ammattilaiset voivat antaa kehittämis ehdotuksia ja kommentteja palautekanavan kautta
 - www.omaperhe.fi > sivun alalaidassa kohta "palaute"



Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle -tapahtumat

Ajankohdat

To 23.11.2023 klo 9-11

Sisältö

Ajankohtaiskatsaus Sähköisestä perhekeskuksesta, sen kehittämisen tuloksista ja jatkosuunnitelmista

Osallistujat

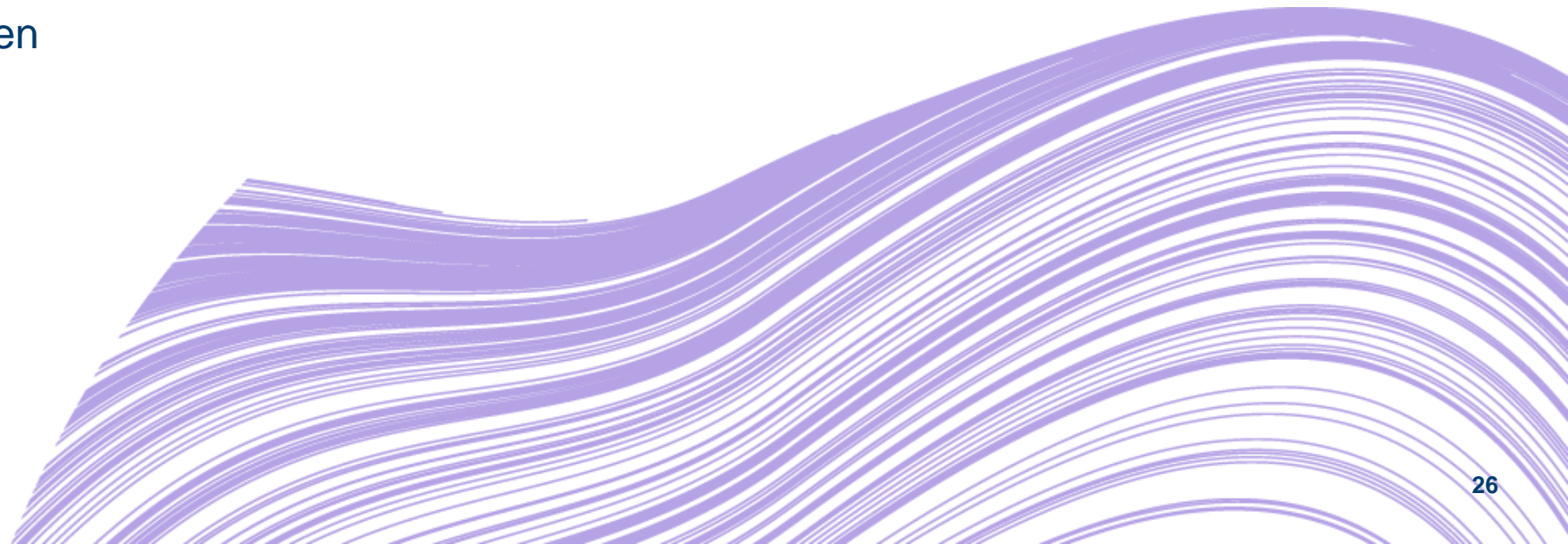
Kansalaisille ja ammattilaisille. Tilaisuuksiin ovat tervetulleita kaikki sähköisen perhekeskuksen kehittämistä kiinnostuneet.





Omasuuntima

Annukka Ruokolainen



Esityksen sisältö

1.

Rohkeaa muutosta tarvitaan!

2.

Kokonaisvaltainen asiakasymmärrys ja vaikuttavat palvelut

3.

Omasuuntiman rooli ja esimerkkejä

4.

Mitä kuuluu Omasuuntimalle?





Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön muutokset edellyttävät rohkeita toiminnan muutoksia

”Laiva päätyy aina samaan satamaan ellei sen kurssia muuteta.

Jos halutaan toiselle mantereelle, on kurssia muutettava isosti.”

TRENDIT

Ikääntyvä väestö, kasvava kysyntä

Henkilöstön saatavuus

Säästöpaineeet

RATKAISUJA

Digitaalisten ratkaisujen laajempi hyödyntäminen

Tiiviimpi yhteistyö koko sotessa

Palvelujen kohdentaminen vaikuttavuusperusteisemmin

Nämä ratkaisut toimivat paremmin, jos meillä on parempi ymmärrys ihmisestä kokonaisuutena



Kun ymmärrämme asiakkaitamme kokonaisvaltaisemmin, voimme kohdentaa palveluita vaikuttavammin

? Haaste

Leila käy jatkuvasti päivystyksessä, kun kukaan ei tunnu ottavan koppia Leilan haastavasta kokonaistilanteesta.

Ehkä taustalla onkin jotain, mitä kukaan ei ole ennen kysynyt?

♥ Ratkaisu

Ymmärretään Leilan tilanne kokonaisvaltaisesti antamalla hänelle mahdollisuus tulla kuulluksi ja luodaan molemminpuolinen ymmärrys hänen tilanteestaan. Leilan tilanne ja tarpeet otetaan kattavasti huomioon palveluita suunniteltaessa.

Leila



Käytännössä:



Ammattilainen tunnistaa, että Leilasta tulisi ottaa ”koppi”



Leilan kanssa sovitaan erillinen aika kokonaistilanteen kartoittamiseksi



Leilalle annetaan mahdollisuus valmistautua tapaamiseen



Autetaan Leilaa ymmärtämään myös ammattilaisen näkemys tilanteesta



Sovitaan, millaisin ratkaisuin ja keinoin Leilan tilannetta parannetaan, tuetaan ja seurataan, jotta vältetään turhat päivystyskäynnit.



Kun ymmärrämme asiakkaitamme kokonaisvaltaisemmin, voimme ennaltaehkäistä haasteiden monimutkaistumista

? Haaste

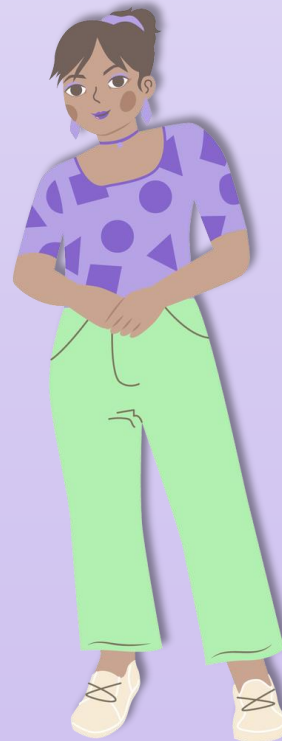
Katjalla on ollut mielenterveyshaasteita, minkä seurauksena hän on ollut poissa työelämästä ammattiin valmistumisensa jälkeen. Tämän seurauksena hänen toimeentulonsa on vaarantumassa.

Mitä jos investoinnilla mielenterveyteen jo varhaisessa vaiheessa saadaan pienennettyä riskiä haasteiden monimutkaistumiselle, esim. ylivelkaantumisena?

❤️ Ratkaisu

Mielenterveyshaasteilla voi olla kauaskantoisia vaikutuksia nuoren myöhempään taloudelliseen ja sosiaaliseen asemaan. Näin ollen avainasemassa on, että Katjan havaittuihin haasteisiin puututaan varhain ja hänelle tarjotaan moniammatillista tukea.

Katja



Käytännössä esimerkiksi:



Ammattilainen tunnistaa, että Katjasta tulisi ottaa ”koppi”



Katjan kanssa sovitaan erillinen aika kokonaistilanteen kartoittamiseksi



Katjalle annetaan mahdollisuus valmistautua tapaamiseen sekä ottaa tukihenkilö mukaan



Autetaan Katjaa ymmärtämään myös ammattilaisen näkemys tilanteesta



Sovitaan, millaisin ratkaisuin ja keinoin Katjan tilannetta parannetaan, tuetaan ja seurataan, jotta vältetään kauaskantoiset vaikutukset.



Kun ymmärrämme asiakkaitamme kokonaisvaltaisemmin, voimme hyödyntää digitaalisia palveluita oikeissa paikoissa



Haaste

Maritalle, Mikolle ja Laurille varataan kaikille uusi ammattilaisen tapaaminen kuukauden päähän, koska osa siitä luultavasti hyötyy.

Mitä jos tunnistaisimme paremmin ne, jotka pärjäävät digitaalisten palvelujen avulla?



Ratkaisu

Sen sijaan, että jokaista asiakasta palveltaisi samalla tavalla, on olennaista **ymmärtää jokaisen asiakkaan tilanne yksilöllisesti.**

Näin hyvät voimavarat omaava asiakas voi ottaa itse yhteyttä tarvittaessa ja ammattilaisten aikaa vapautuu sitä enemmän tarvitseville. Näin palvelut kohdistuvat mahdollisimman tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.



Käytännössä:



Marita, Mikko ja Lauri ovat kaikki olleet tietyssä hoitotoimenpiteessä ja tilanne on saatu stabiloitua. Ennaltaehkäisyyn panostamalla tilanteen uusiutumista pystytään välttämään.



Maritan, Mikon ja Laurin lähtötilanne ja voimavarat kartoitetaan yhdessä ammattilaisen kanssa, sillä ne huomioimalla pystytään heidän omahoitoaan tukemaan parhaalla mahdollisella tavalla.



Mikko ja Maritta pärjäävät omaisensa tukemana itsenäisemmin ja kertovat kuulumisia digiratkaisujen välityksellä sekä ottavat yhteyttä tietyissä tilanteissa. Laurin osalta tukea tarvitaan enemmän ja uusi tapaaminen sovitaan 1 kk päähän.



Kukin saa tarpeitaan vastaavan tuen.



Miten Omasuuntima toimii käytännössä?



Asiakkaan arvio

Asiakas arvioi omia voimavarojaan vastaamalla etukäteen* 10 kysymykseen kätevästi omalla mobiililaitteellaan tai tietokoneellaan.



Ammattilaisen arvio

Ammattilainen kuvailee asiakkaalle asiakkaan tilanteen 8 kysymyksen tukemana sekä käy yhdessä läpi asiakkaan etukäteen täyttämät vastaukset.

→ Yhteinen näkemys asiakkaan tilanteesta ja voimavaroista.



- Digiseuranta
- Omaisen osallistaminen
- Digituki
- Omatyöntekijä**
- Asiakas- ja hoitosuunnitelma**
- Räätälöity jatkopolku**
- Etävastaanotot
- Helppo yhteys omahoitajaan

Soveltuvat palvelut

Omasuuntima ehdottaa vastausten perusteella asiakkaalle sopivia ja asiakasta tukevia palveluita ja käytäntöjä. Esimerkiksi verkostoasiakkuudelle voidaan suositella tiettyjä tuen malleja.



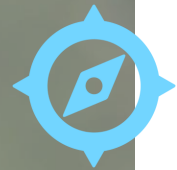
Pitkäjänteistä vaikuttavuutta

Omasuuntiman avulla asiakkaille tarjotaan asiakaslähtöisesti räätälöityjä, vaikuttavampia palveluita. Asiakkaan tilanteen kehittymistä voidaan seurata, sillä järjestelmään syötetyt tiedot pysyvät tallessa.

*tai vastaanotolla yhdessä ammattilaisen kanssa



Kun sote-palvelut huomioivat yksilön..



voimavarat

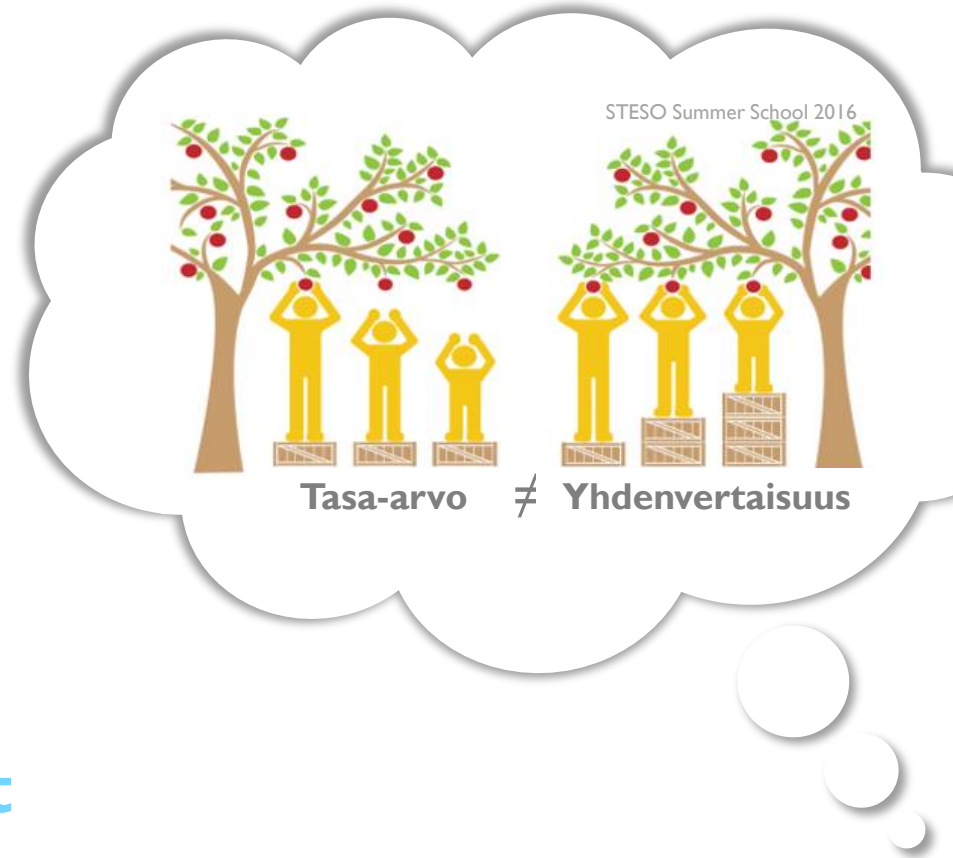
Kyky itsestä huolehtimiseen, osaaminen, läheiset, elämäntilanne, digitaidot...

sekä



tilanteen ja tarpeet

Palveluntarve, palvelun / hoidon monimutkaisuus, hoito-tasapaino, riskitekijät...



...tarjotaan aidosti yhdenvertaisia ja vaikuttavia palveluja

Omasuuntiman käytöstä on saatu jo upeita tuloksia useissa sote-palveluissa



Omasuuntimalla on saatu jo tuloksia erilaisissa toiminnoissa. **Pienilläkin muutoksilla voidaan lähteä liikkeelle.**

Helsinki

Vuosaaren terveysaseman pilotti innosti PPT-työn kehittämiseen ja segmentointiin

#perusterveydenhuolto

”Mä olen odottanut tätä vastaanottoa vuodesta 2014.”
- Asiakas vastaanotolla



PIRKANMAA

SOTE-työparimalli nopeutti palvelupolkuja ja paransi asiakaskokemusta Ikaalisten sote-keskuksessa

#sotepalvelut

VUODEN 2021
AIKUTTAVUUSTEKO

Kilpailun
finalisti



Tays Unipoliklinikka vähensi potilaskohtaisia kuluja 19 % ottamalla käyttöön asiakkuusperustaiset hoitopolut ja digiratkaisut

#erikoissairaanhoido



Lääkäriliiton
laatupalkinto
2022

Vuosaaren terveysaseman pilotti innosti PPT-työn kehittämiseen ja segmentointiin syksyllä 2022

Henkilöstö ja asiakkaat kokivat pilotin erittäin tervetulleeksi

”Mä olen odottanut tätä vastaanottoa vuodesta 2014.”
- Asiakas vastaanotolla

Miksi muutos tarvittiin?

Olemassa oleva asiakkuussegmentointimalli kaipasi sekä systemaattista työvälinettä että tukea juurruttamiseen

- Hoidon jatkuvuus on pirstaloitunut ja hoitotakuun myötä korostunut tarve tarjota sellaisia palveluita, joita kukin tarvitsee. Ei haluta ylihoitaa, mutta myöskään laittaa yksinkertaiseen muottiin monimutkaisia asioita.
- Jo ennen pandemiaa oli kertynyt hoitovelkaa ja hoidon jatkuvuus voisi olla parempi.
- Asiakkuussegmenttejä on tarkasteltu Helsingin sote-palveluissa vuodesta 2016 lähtien, mutta arvioinnista on puuttunut yhteinen työväline. ⁽²⁾ Segmentoinnin perehdytys ei ole myöskään ollut riittävän konkreettista. ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Vuosaaren terveysasema on yksi Helsingin 23:sta terveysasemasta. Väestö noin 40 000 ja määrä kasvussa. Vieraskielisten osuus suuri (25 %).

Mitä tehtiin?

Pilotin vaiheet

- HELMI : TAMMI : JOULU : MARRAS : LOKA : SYYS
- Hoitajien haastattelut PPT-työn haasteista
 - Käyttökoulutukset (n. 20 hlöä)
 - Pilottitiimin (5 hoitajaa, 1 kehittäjälääkäri) alkutapaaminen
 - Välitapaaminen 1
 - Pienet parannukset*
 - Välitapaaminen 2
 - Pienet parannukset*
 - Lopputapaaminen: Miten meni?
 - Työpaja työyhteisölle: hoidon jatkuvuus ja segmentointi
 - Suuntiman ja tulosten esittely terveysasemalla ⁽¹⁾

25 Suuntima-vastaanottoa

PPT-prosessin vaiheet

- Asiakas-valinta**
 - Valittiin tod.näk. PPT-asiakkaita tuntuman perusteella
 - Puhelin, eri vastaanotot...
- Hoitajan Suuntima-vastaanotto**
 - 5 hoitajaa (2x DM-hoitaja, 2x PPT-hoitaja, 1 uudempi hoitaja)
- Lääkärin arvio**
 - Lääkärin roolina tehdä lääketieteellinen tilannearvio kaikille
 - Verkostoasiakkuuksille vastaanotto
- Muut ammatillaiset (tarvittaessa)**
 - Lääkityksen ajan-tasaistaminen (farmaseutti)
 - Tiiviimpi yhteistyö sosiaali-palvelujen kanssa
 - (Psyko fyysinen) fysioterapia
- Terveys- ja hoito-suunnitelma**

Mitä seurasi?

- Parissa kuukaudessa huomattiin yhteydenottojen väheneminen. Osalla tarve väheni selvästi, kun ongelma laitettiin kuntoon.
- Tuki moniammatillista työtä ja hoidon jatkuvuutta.
- Motivoitunut pilottitiimi sai mahdollisuuden vaikuttaa koko terveysaseman työhön pilotin avulla.
- Kannusti konsultoimaan matalalla kynnyksellä ja keskustelemaan asiakkaista riittävästi.
- Tasa-arvoisti asiakkaan kanssa käytävää keskustelua ja antoi uusia näkökulmia asiakkaan tarvitseman tuen määrään. ⁽¹⁾
- Omasuuntiman käytön kokeilu jatkuu Helsingissä 2023.

Menestystekijät onnistumiselle

- Esihenkilöstön tuki ja lupa järjestellä töitä uudelleen rohkeasti
- Teknisen tuen ja konsultaatiokanavien varmistaminen
- Usko siihen, että kehittäminen maksaa itsensä takaisin ⁽¹⁾

SOTE-työparimalli nopeutti palvelupolkuja ja paransi asiakaskokemusta Ikaalisissa

Paljon palveluita tarvitseville (Ppt) asiakkaille monialainen ja vaikuttava palvelupolkkokonaisuus



Miksi muutos tarvittiin?

Ppt-asiakkaita haluttiin palvella paremmin

- Pirkanmaan tulevaisuuden sote-keskus (PirSOTE) hankkeen tavoitteisiin kuului vahvasti monialaisen yhteistyön kehittäminen erityisesti paljon palveluita tarvitseville (ppt) asiakkaille
- SOTE-työpari toimintamalli kehitettiin lisäämään monialaista yhteistyötä ppt-asiakkaille, jotta heidän palvelutarpeisiin voidaan vastata paremmin
- Tavoitteena oli: tarjota ppt-asiakkaille oikea-aikainen ja vaikuttava palvelupolkkokonaisuus yhden luukun periaatteella, vähentää häiriökysyntää ja asioiden kompleksoitumista sekä pitkällä aikavälillä hillitä kustannusten nousua.
- Suuntima-työkalu otettiin osaksi sote-työpari toimintamallia asiakkuuksien segmentointiin

i Ikaalinen on noin 6 800 asukkaan kaupunki Pirkanmaalla, Tampereelta 50 km luoteeseen.

Mitä tehtiin?

1. Vaihe

Heräte asiakkaasta SOTE-alalla

2. Vaihe

Sote-työpari vastaanotto + Suuntima

3. Vaihe

Jatkopolku

Tarvittaessa Kela-konsultaatio ja/tai verkostopalaveri

Ppt-asiakkaalle luotiin palvelupolut ja sitä tukevat työkalut ja toimintamallit

- Suuntiman avulla segmentoitiin asiakkuudet ja ohjattiin asiakkaat sopivalle palvelupolulle.
- Ammatillaiset kokivat Suuntiman auttavan myös vaikeimpien asioiden puheeksi ottamisessa
- Digihoitaja tuki digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisessä
- Asiakkaan palvelupolulla pysymistä seurattiin

Yhteisö (6%)



Sote ammattilaisen vo, digihoitaja, läheisten ja omaisten osallistaminen

Verkosto (28%)



Asiakas ja hoitosuunnitelma, räätälöity jatkopolku

Omatoimi (31%)



Sote ammattilaisen vo, kattavat digipalvelut

Yhteistyö (36%)



Asiakas- ja hoitosuunnitelma kattavat digipalvelut

Mitä seurasi?

- Asiakkaat saivat vaikuttavammat ja oikea-aikaisemmat palvelut sekä eheän palvelupolkkokonaisuuden ”yhdeksi luukulta”
- **Palvelupolut nopeutuivat**
 - Asiakkailla arvioitiin säästyvän keskimäärin 2-4 kpl vastaanottoa
 - Palvelupolku nopeutui keskimäärin 1-2 kk
- **Asiakaskokemus parantui**
 - Kuulluksi, nähdyksi ja kunnioitetuksi tulemisen tunne
 - Keskityttiin asiakkaille tärkeisiin asioihin
 - Jatko-ohjaus oli riittävää
- Kela etäkonsultaatio vähensi turhia lausuntoja ja säästi kaikkien osapuolien aikaa

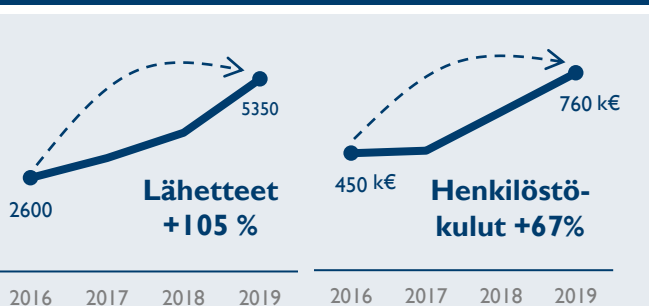


Menestystekijät onnistumiselle

- Johto sitoutunut
- Ammatillaiset koulutettu ja ymmärtäneet hyödyt
- Seurattu asiakkuuspolkujen toteutumista



Miksi muutos tarvittiin?



Hoidon tarve oli ylittänyt resurssit jo vuosia

- Vanhojen käytäntöjen mukainen toiminta ei optimaalinen potilaalle eikä ammattilaiselle
- Niukat resurssit tuli saada tehokkaaseen käyttöön, eli tuottamaan terveyshyötyä potilaalle
- Tarvittiin kaikille **riittävät, mutta ei samat** palvelut → asiakkuuksien segmentointi

i Tays Unipoliklinikka on osa keuhkosairauksien vastuuyksikköä. Poliklinikalla tutkitaan ja hoidetaan pääosin uniapneaa sairastavia aikuispotilaita. Vastaanotot toimivat ajanvarauksella.

Mitä tehtiin?



Yhteisö (2%)  Digiseuranta + tarv. muita palveluita	Verkosto (0,5%)  Räättälöity seuranta, omainen / työntekijä apuna
Omatoimi (95%)  Digiseuranta	Yhteistyö (2%)  Digiseuranta + tarv. jotain lisää

Otettiin asiakkuuspolut osaksi hoitoketjua

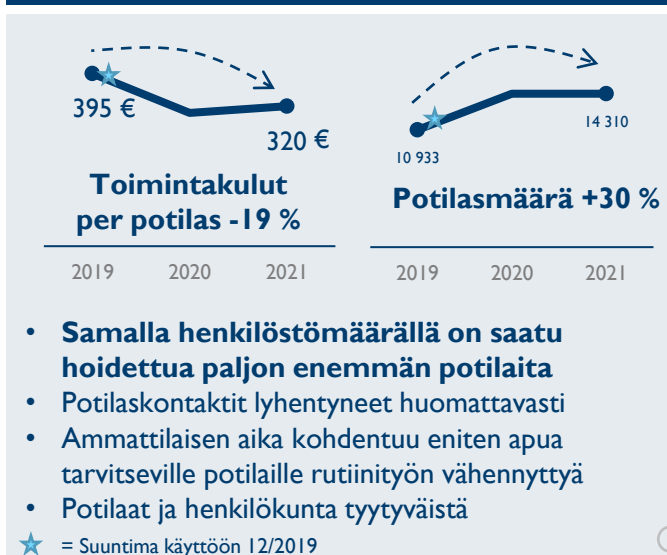

- Suuntima asiakkuuden tunnistamiseen 12/2019 →
- Kullekin asiakkuudelle räätälöidyt seurannat
- → **Valtaosalle riittää digiseuranta**

Vapautettiin hoitajan aikaa kehittämällä digitaalisia apuvälineitä

- Digikontrollissa oma kontrollikysely OmaTaysissa + potilaan seurantasovellus (hoitaja tarkistaa ja kirjaa)
- Ohjelmistorobotti varaa digikontrollit ja lähettää kyselyt
- Ajansiirrot, esikyselyt ja hoitokeskustelut OmaTaysissa
- CPAP-etäseurantadata integroitu sairauskertomukseen



Mitä seurasi?

Menestystekijät onnistumiselle

- Johdon sitoutuminen on tärkeää
- Esihenkilöillä oltava selkeä visio ja tavoite. Alussa Suuntimasta keskusteltiin joka päivä!
- Segmentointi on väline, ei päätavoite



Mitä kuuluu Omasuuntimalle?

»» Ajankohtaista just nyt

Omasuuntima tunnetaan

Asiakkaamme tuntevat palvelun ja meidät



Järjestämme avoimet infotilaisuudet to 5.10.2023 ja to 2.11.2023 - tervetuloa mukaan!

Omasuuntimaa käytetään

Nykyiset asiakkaamme käyttävät palvelua ja uudet ottavat sen käyttöön



Tuemme Omasuuntiman käyttöä/ käytön laajentamista kolmella alueella ja valmistelemme käyttöönottoa usean alueen kanssa

Omasuuntimaa kehitetään

Palvelumme kehittyy asiakkaidemme tarpeiden mukaan



Julkaisemme versio 3.2:n 30.11.2023 – uusia ominaisuuksia mm. puolesta-asiointi, Omasuuntiman tuloksen näyttö asiakkaalle (historiatieto) ja sisällölliset päivitykset kysymyspatteristoihin

Omasuuntimalla vaikutetaan

Palvelun käyttäminen tuottaa arvoa



Teemme näkyväksi jo saatuja vaikuttavuustuloksia ja viestimme niistä aktiivisesti eri tilaisuuksissa ja verkostoissamme

Kiinnostuitteko?



Näin voimme edetä:

1 TARVEKARTOITUS

Teams-keskustelussa käymme läpi, mitä tämä konkreettisesti alueellanne tarkoittaisi. Tarvekartoitus ei sido aluetanne.

2 TARJOUS

Toimitamme teille tarvekartoituksen pohjalta tarjouksen, jonka hyväksymisen jälkeen käynnistämme työn.

3 KÄYTTÖÖNOTTO

Omasuuntiman käyttöönotolle on vakioitu käyttöönottokonsepti, joka räätälöidään alueenne tarpeisiin sopivaksi.

Kysy lisää palvelustamme

Annukka Ruokolainen
Asiantuntija, Omasuuntima
Annukka.Ruokolainen@digifinland.fi
p. 044 309 5994

Tero Mäkiranta
Asiantuntija, Omasuuntima
Tero.Mäkiranta@digifinland.fi
p. 046 921 1167

Katri Tapio
Tuoteomistaja, Omasuuntima
Katri.Tapio@digifinland.fi
p. 040 770 6753

[Linkki DigiFinlandin Omasuuntima -palvelun nettisivuille](#)



Sähköinen arkistointi

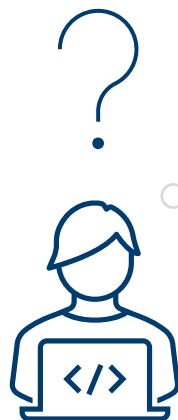
Mira Viden

DigiFinlandin Sähköinen arkistointi – mitä ja miksi?

DigiFinlandin Sähköinen arkistointi tarjoaa **vanhojen sote-tietojen asianmukaista ja tietoturvallista arkistointia**.

Palvelu takaa, että arkistointi toteutetaan **asiakslähtöisesti ja laadukkaasti**.

Nykyisillä hyvinvointialueilla on tunnistettu olevan arviolta 850 arkistoitavaa järjestelmää tai tietokantaa, joiden tiedot tulisi arkistoida asianmukaisesti. Parhaiten tämä onnistuu keskitetyllä kansallisella arkistolla, joka täyttää lakien ja asetusten velvoitteet.



Alueellamme on useita vanhoja jo käytöstä poistuneita järjestelmiä. Kyseisten järjestelmien tietoja ei kuitenkaan ole arkistoitu, ja niistä aiheutuu alueellemme turhia kuluja. Emme kuitenkaan ole varmoja, miten arkistointi olisi parasta toteuttaa.

Me DigiFinlandilla **olemme juuri oikea taho auttamaan** aluetanne suunnittelemaan ja arkistoimaan vanhat sote-tiedot laadukkaasti ja luotettavasti!



DigiFinland

Sähköisen arkistoinnin hyödyt

Sähköiset potilas- ja asiakastiedot ovat pysyvästi säilytettäviä Kanta-palvelussa. Näiden vanhojen sote-tietojen arkistoinnilla voidaan saavuttaa mittavia hyötyjä.



Ylläpitokustannukset vähenevät kun vanhoja tietojärjestelmiä ei tarvitse ylläpitää tietovarantoina. Lisäksi voidaan hyödyntää jo olemassa olevaa palvelua entistä kattavammin ilman lisäkustannuksia (palvelu sisältyy Kanta-maksuun).



Ylläpidettävien järjestelmien ja integraatioiden määrä vähenee



Yhteentoimivuus lisääntyy, sillä vanha teknologia saattaa usein olla yhteentoimimatonta nykyvaatimusten kanssa.



Tietoturvasuus paranee (mahdolliset puutteet vanhojen järjestelmien tietoturvapäivityksissä). Lisäksi Kelan Kanta-arkistossa tieto säilytetään **turvallisesti**.



Asukkaan saaman palvelun laatu paranee, koska **sote-ammattilaisella on käytettävissään asukkaan palvelukäynnin kannalta tarpeelliset tiedot**.



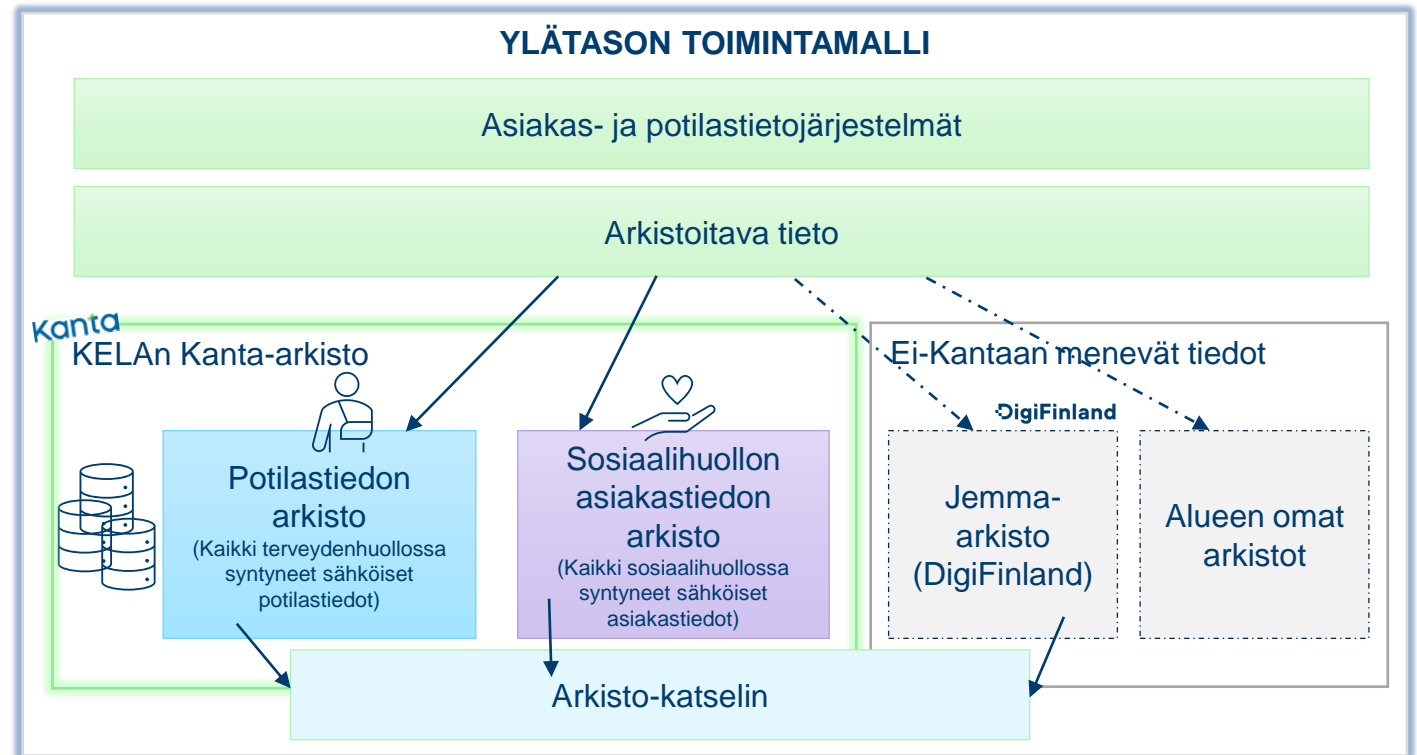
Tiedon käytettävyys paranee kun sitä haetaan vain yhdestä lähteestä. Nykytilassa tieto on paikoitellen pirstaloitunutta ja vaikeasti hyödynnettävää.



Rekisterinpitäjän näkyvyys oman rekisterin sisällöstä laajenee, sillä yksilön tiedot tallentuvat rekisterinpitäjän järjestelmiin sähköisessä muodossa eivätkä ole enää järjestelmistä riippuvaisia.

DigiFinlandin Sähköinen arkistointi

- Palvelun avulla vanhat sote-tiedot saadaan siirrettyä Kelan arkistoon (tai muihin määriteltyihin arkistoihin hallinnollisen tiedon osalta). Palvelun modulaarisella rakenteella mahdollistetaan palvelukokonaisuuden muodostaminen juuri kyseisen alueen tarpeita vastaavaksi. Jokaiselle yksittäiselle arkistointiprojektille määritellään tarvittavan laajuuden mukainen ratkaisu.
- Sähköinen arkistointi-palvelu sisältää arkistointiratkaisun lisäksi tuen ja työkaluja arkistointitarpeen arviointiin ja hankintoihin.
- DigiFinlandin arkistointiratkaisu eri järjestelmissä:
 - Terveydenhuolto: Efficca, Pegasos, HealthNet, LifeCare, Acute TTH, Efficca TTH
 - Sosiaalihuolto: YPH Efficca, ProConsona



Sähköisen arkistoinnin palvelukokonaisuus

DigiFinlandin Sähköisen arkistoinnin palvelukokonaisuus muodostuu arkistointitarpeen arvioinnista, varsinaisesta arkistointipalvelusta sekä hankinnan tuesta. Palvelu on modulaarinen, ja näin ollen asiakas voi valita yhden tai useamman palvelun yksilöllinen tarve huomioiden.

ARKISTOINTITARPEEN ARVIOINTI



- Arkistoitavien järjestelmien tunnistaminen ja priorisointi
- DigiFinlandin Sotearkki – itsearviointityökalua hyödyntäen
- DF laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa arkistointisuunnitelman ja ratkaisun
- Mahdollisuus osallistua tiedonhallinnan asiakasfoorumiin

HANKINNAN TUKI



- Hankinnan suunnittelun tuki (dialogissa alueen kanssa):
 - Hankintastrategian ja tavoitteiden määrittely
 - Yksittäisten hankintojen suunnittelun tuki (valmiit mallipohjat)
- Hankintojen läpiviennin tuki:
 - Hankinnan tuki kun hankinta tehdään DF hankintakanavan kautta.

SÄHKÖINEN ARKISTOINTI

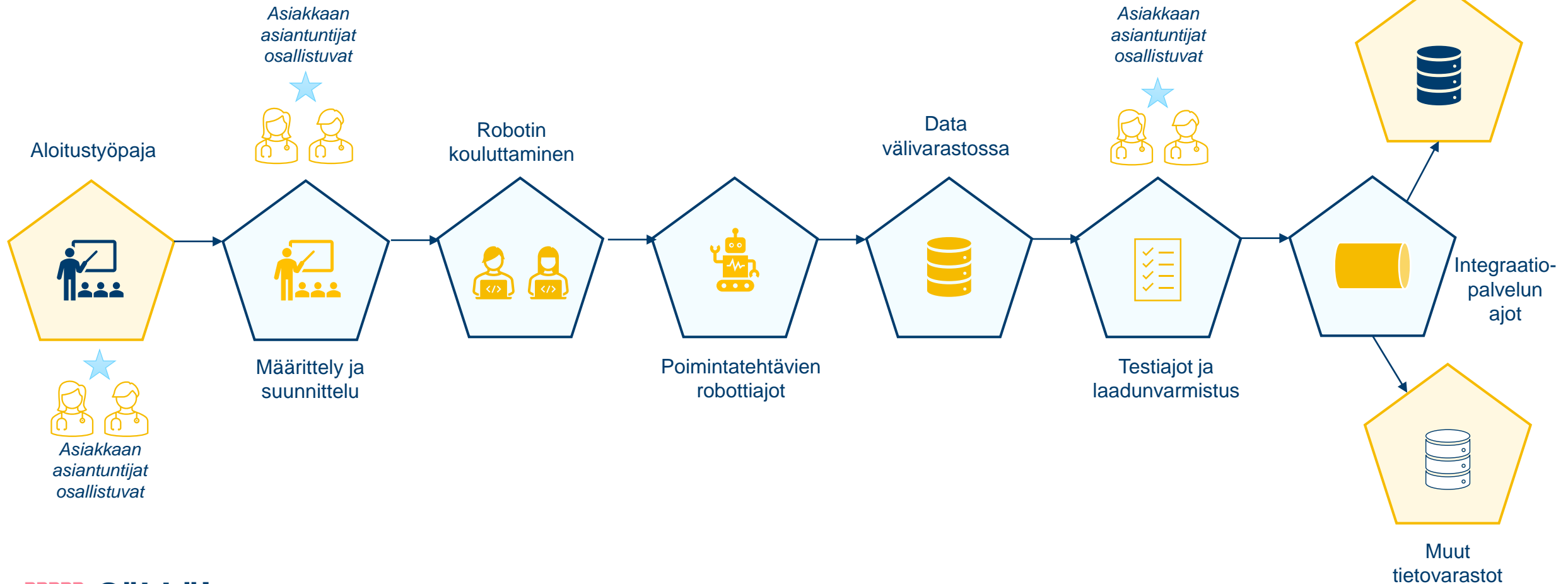


- Palvelu on modulaarinen, eli tarjolla on kokonaispalvelu (E+T+L) sekä yksittäiset kokonaispalvelun osat (E tai T tai L)
 - Potilas- tai sosiaalihuollon asiakastietojen poiminta lähdejärjestelmästä (E)
 - Poimitun tiedon rikastaminen sekä oikeaan muotoon muuttaminen (T)
 - Tiedon siirto Kelan Kanta-arkistoon tai DigiFinlandin omaan arkistoon (Jemma) tiedoille, joita ei arkistoida Kelan Kanta-arkistoon (L)
- Tavoitteena on rakentaa myös katselinratkaisu Kantaan viedyille tiedoille



Sähköisen arkistoinnin robotiikkaratkaisu

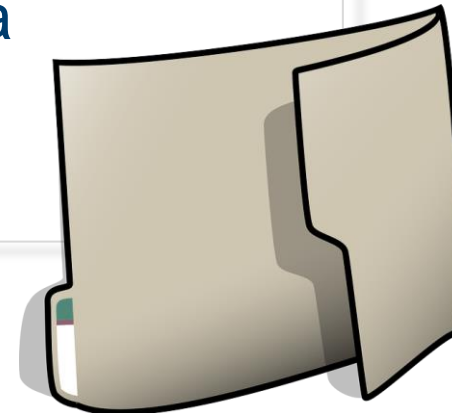
Kuvaus DigiFinlandin robotiikkaratkaisun prosessin tyypillisestä etenemisestä



Sähköinen arkistointi - palvelun vuosi 2023



- Ensimmäiset arkistointiprojektit käynnistyivät huhtikuussa
- Tällä hetkellä mukana 5 hyvinvointialuetta;
 - 8:sta eri järjestelmästä,
 - 30 kannan arkistoinnit työn alla
- Palvelua kehitetty ensimmäisissä projekteissa saatujen oppien avulla
 - Järjestelmän eri kantojen arkistoinnissa löydetty uudelleen käytettäviä komponentteja, joka nopeuttaa uusien projektien läpivientiä
- Palvelun auditointi käynnissä





DigiFinlandin Jemma-arkisto



- DigiFinlandin oma Jemma-arkisto on sähköisen tiedonhallinnan ja arkistoinnin ratkaisu, joka on osa DigiFinlandin Sähköinen arkistointi – palvelua.
- Jemma-arkistoon arkistoidaan ei-Kantaan menevä hallinnollinen tieto
- Ratkaisun avulla arkistoitavan tiedon luotettava ja tietoturvallinen pitkäaikaissäilytys.

Arkistointi Jemma-arkistoon

1



Asiakas- ja potilastietojärjestelmät
Arkistoitava tieto alueen lokaalissa järjestelmässä

2

DigiFinlandin välitietovarasto
Datan muuntaminen säilytyskelpoiseen muotoon säilymisen ja käytettävyyden turvaamiseksi

3



DigiFinlandin integraatioalusta
Integraatioalustan kautta tiedon siirtäminen Jemmaan

4



DigiFinlandin Jemma-arkisto
Tiedon pitkäaikaissäilytys



Arkisto-katselin

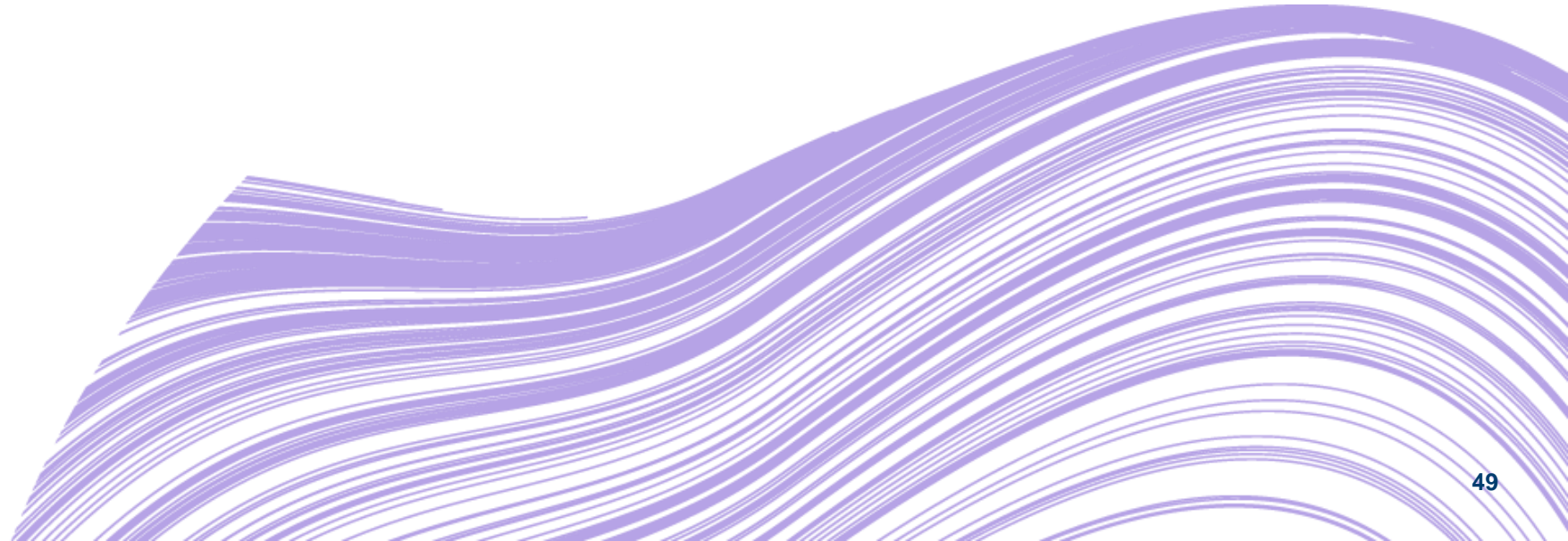
- DigiFinland kehittää arkistoitujen tietojen tarkasteluun katselin-ratkaisua:
 - Ensimmäisessä vaiheessa katselin DF:n kautta arkistoitujen potilastietojen tarkasteluun
 - Palvelun käyttö eri ammattiryhmille
 - Jatkokehityksessä arkistoitujen asiakastietojärjestelmien tiedot sekä muiden toimijoiden arkistoimat tiedot





Integraatiot & API

Erik Vikman

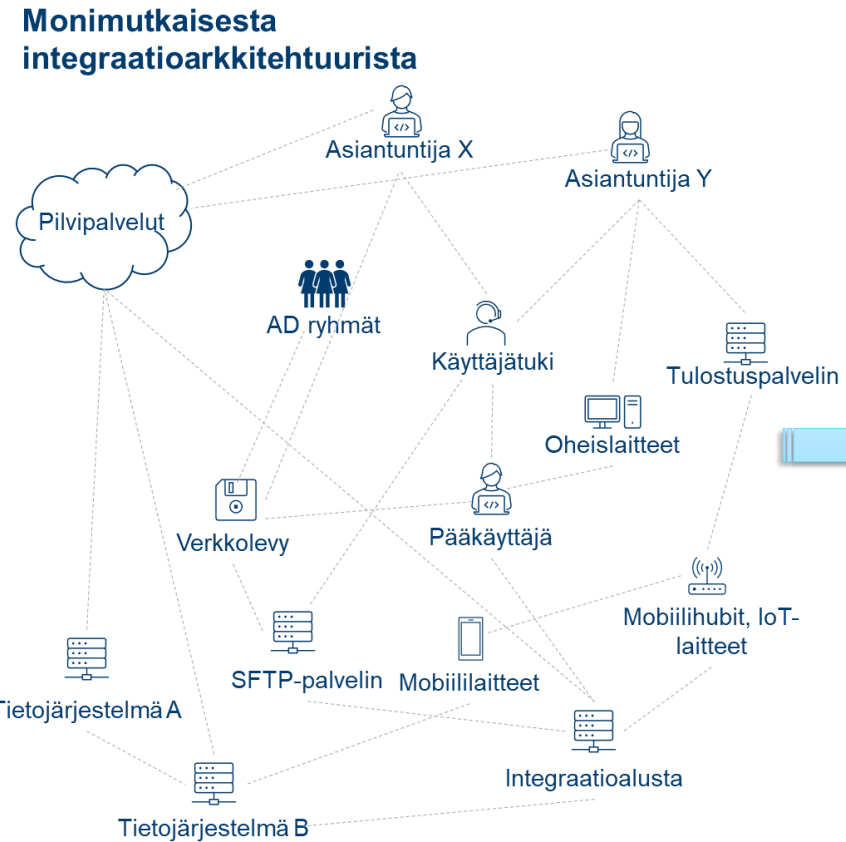


DigiFinlandin integraatiopalvelu

DigiFinlandin integraatiopalvelu toimii työkaluna kohti saumatonta IT-palveluarkkitehtuuria

DigiFinlandin integraatiopalvelu palvelee **DigiFinlandin omia palveluita, Hyvinvointialueita, HUS:ä, Helsinkiä sekä valtionhallintoa**. Se mahdollistaa Alueiden ja niiden tukipalveluiden sekä muiden kansallisten palveluiden integroinnin.

Lukuisat organisaatiot ovat ison haasteen edessä tiedonhallintapalveluiden tarkoituksenmukaisen ja kustannustehokkaan järjestämisen kanssa.



Toimintaympäristön yleiset muutosajurit

Digitalisaation edistyminen edellyttää dataa oikea-aikaisesti ja hyödynnettävässä muodossa

Toimintaympäristön yleiset muutosajurit

Toimintaympäristön yleisiä muutosajureita on tunnistettu neljä. Nämä muutosajurit ovat SOTE-uudistus, vaikuttavuusperusteinen toiminta, digitalisaatio sekä kyberturvallisuus.

Toimintaympäristön kehityksen ennakoiminen auttaa ymmärtämään tulevia integraatiotarpeita.



SOTE-UUDISTUS

SOTE-uudistuksella on merkittäviä liittymäkohtia digitalisaatioon ja tiedonhallintaan – teknologian potentiaali realisoituu **merkittävien toiminnan muutosten** kautta.



VAIKUTTAVUUS

Vaikuttavuusperusteinen toiminta on noussut maailmanlaajuisesti toimialan tavoitteeksi. Toimivat ICT-palvelut mahdollistavat vaikuttavuustavoitteiden toteutumisen.



DIGITALISAATIO

Digitalisaatio myötä **palvelukeskeisten integraatoratkaisujen** merkitys kasvaa. Integraatioiden avulla helpotetaan esimerkiksi isojen tietomassojen hyödyntämistä sekä mahdollistetaan sujuva, digitaalinen palveluketju.



KYBER-TURVALLISUUS

Kyberturvallisuus on osa kokonaisturvallisuutta. Tietoa kertyy valtavat määrät monista eri lähteistä ja sote-organisaatioista on tullut houkutteleva kohde kyberrikollisille.

Integraatiopalvelun toimintaympäristön ajurit

Integraatiopalvelut ja –alustat ovat avainasemassa tarkoituksenmukaisen ja kustannustehokkaan integraatioarkkitehtuurin järjestämisessä

Integraatiopalvelun toimintaympäristön muutosajurit

Edellä mainittujen yleisten muutosajurien lisäksi on tunnistettu kolme erityisesti integraatiopalvelun toimintaympäristöön liittyvää muutosajuria, joiden vaikutus tulee huomioida.

Nämä muutosajurit ovat tiedon tehokas hyödyntäminen, DigiFinlandin ja APTJ:n välisen integroitavuuden, hallinnan ja ylläpitämisen systemaattisuus sekä vanheneva teknologia.

TIEDON HYÖDYNTÄMINEN

Toiminnan uudistamisen ja digitalisoimisen edellytyksenä on, että kerran tallennettua **tietoa tulee pystyä jakamaan ja hyödyntämään**. Kun tietoa on mahdollista analysoida systemaattisesti, on helpompaa tehdä oikeita päätöksiä ja johtaa toimintaa.

INTEGROITAVUUS, HALLINTA JA YLLÄPITO

Tarve kehittää DigiFinlandin palveluiden ja APTJ:n välistä **integroitavuutta**, sekä **hallita ja ylläpitää** integraatioita systemaattisemmin.

VANHENEVA TEKNOLOGIA

Vanhenevan teknologian **ylläpitäminen ja jatkokehitys on kallista**, eikä sopivia asiantuntijoita välttämättä löydy. Riskinä on, että **asiantuntijaresursseista muodostuu pullonkaula**.



DigiFinland integraatiokumppanina

DigiFinlandin integraatiopalvelu palvelee **DigiFinlandin omia palveluita, Alueita ja valtionhallintoa**. Se mahdollistaa HVA:n ja niiden tukipalveluiden sekä muiden kansallisten palveluiden integroinnin.

Palvelu on alkuun otettu käyttöön DigiFinlandin omissa liiketoimintapalveluissa. Tämän rinnalla DigiFinland tarjoaa integraatiopalvelua **omistajilleen sisäisenä integraatiopalveluna**.

Palvelu huomioi 1.1.2023 toimintansa aloittaneiden Alueiden tilanteen. Alueet ovat ison haasteen edessä tiedonhallintapalveluiden tarkoituksenmukaisen ja kustannustehokkaan järjestämisen kanssa. DigiFinlandin integraatiopalvelu toimii **asiakaskohtaisesti sovitettuna työkaluna kohti saumatonta IT-palveluarkkitehtuuria**.

DigiFinland integraatiopalvelun kumppanina

Käytettävien järjestelmien määrän kasvaessa on olennaista kehittää järjestelmien välistä vuorovaikutusta. DigiFinlandin integraatiopalvelun avulla on saavutettavissa seuraavia hyötyjä:



Mahdollistaa Alueiden ja niiden tukipalveluiden sekä muiden kansallisten palveluiden integroinnin ja API-hallinnan **tietoturva, valvonta ja monitorointi** huomioiden.



Toteuttaa integraatiot DigiFinlandin palveluiden ja **yleisimpien asiakas- ja potilastietojärjestelmien** välille.



Tarjoaa pohjan digitaalisten **palveluiden kehittämiseksi ja automaatioasteen kasvattamiseksi**.



Tukee **tiedonhallinnan tiekartan kehitystä** Alueilla.



Valmis skaalautuva ratkaisu, jonka hankintaa ei tarvitse kilpailuttaa erikseen. Ratkaisu tarjoaa saumattoman asiakaskokemuksen, sillä integraatiopalvelu välittää tietoa järjestelmien välillä ja näin asiakkaan ei tarvitse esimerkiksi tunnistautua eri järjestelmiin useaan kertaan.



Kansallisen palveluntarjoajan edut, kuten sertifioitu laatujärjestelmä (ISO 9001:2015), parhaiden käytäntöjen hyödyntäminen sekä jatkuvasti kehittyvät palvelunhallinnan prosessit.



Integraatioalustalta tarjottavat palvelut

Tarjottavat palvelut

Tekstiviestipalvelu



Mahdollistaa tekstiviestien lähettämisen Asiakkaan omista sovelluksista.

Sähköpostipalvelu



Mahdollistaa sähköpostien lähettämisen Asiakkaan omista sovelluksista.

Ajanvarauspalvelu



Mahdollistaa ajanvarausten tekemisen yleisimpiin APTJ järjestelmiin

Integraatioalustapalvelu



Mahdollistaa Asiakkaan omien integraatioiden toteuttamisen tietoturvallisen ja nykyaikaisen integraatioalustan avulla.

Oma  suuntima



Omaolo

Omaperhe



 Kiireellisen hoidon perusteet

 Hoidonperusteet.fi

DigiFinland



Integraatioalustalta tarjottavat palvelut

DigiFinlandin palveluille tarjottavat palvelut

Ajanvaraus

Omaolo

Omaolon integraatio potilastietojärjestelmään, joka mahdollistaa ajanvarauksen tekemisen, siirtämisen ja perumisen.

Minimikontekstin hallinta

Omaolo

Ammattilaisen on helppo siirtyä katselemaan potilastietojärjestelmän kautta Omaloon kirjattuja tietoja ilman erillistä kirjatamista Omaloon.

Työjono

Omaolo

Ammattilainen saa herätteen työjonojärjestelmään Omaolosta ja pääsee linkistä siirtymään työjonolta suoraan asiakkaan suunnitelmaan.

Tekstiviesti

Omaolo

Mahdollistaa tekstiviestin lähettäminen DigiFinlandin palvelusta.

OmaPTV

Parannelluilla hakuominaisuuksilla varustettu palvelutietovaranto.

Sähköposti

Mahdollistaa sähköpostin lähettämisen DigiFinlandin palvelusta.



Hyvinvointialueiden ikäteknologiaverkoston koordinointi

Matias Aura

Hyvinvointialueiden ikäteknologiaverkoston koordinointi



Tausta

Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille KATI-ohjelman visio

Teknologiaratkaisut kotona

- Yksilöllisesti valittuja
- Tekninen tuki saatavilla
- Tukevat omaishoitoa
- Tukevat toimintakykyä sekä lisäävät elämänlaatua ja turvallisuutta
- Auttavat asumaan pidempään kotona
- Uudenlaisia ja ennaltaehkäiseviä palveluita



Hoidon ammattilainen

- Osaa hyödyntää teknologioista saatua tietoa
- Työpanos merkitykselliseen työhön



Kotona asumisen teknologiat ikäihmisille –ohjelma

1.9.2020 – 30.6.2023

Läheinen

- Saa yhteyden helposti sekä ikäihmiseen että ammattilaiseen
- Saa ajantasaista tietoa ikäihmisen voinnista sekä siitä, miten hänestä huolehditaan



Palvelut kotiin

- Oikea-aikaisia
- Sallivat nopeat yhteydenotot ja tarkistukset



thl

Lähde: THL 2020

Tavoitteet

1

Verkoston päätavoitteena on tukea ikäteknologiaratkaisujen hyödyntämistä hyvinvointialueilla.

Teknologiaverkosto toimii puolueettomasti ja avoimesti eri sidosryhmien välillä



Toiminnan kautta lisätään toimijoiden, esim. hyvinvointialueiden, kansallisten toimijoiden ja kolmannen sektorin välistä yhteistyötä ja tuetaan vertaisoppimista alueiden välillä



Teknologiaverkoston toiminta lisää osallistujien ikäteknologiatietoutta ja mahdollistaa innovaatioiden ja parhaiden ratkaisujen leviämisen kansallisesti

Hyvinvointialueiden ikäteknologiaverkoston koordinointi



Verkoston tehtävät

- Hyvien käytänteiden, toimintamallien ja teknologioiden tunnistaminen sekä niiden jakaminen
 - Ikäteknologian käytön kansallisen toimintamallin (KATI -malli ja –viitearkkitehtuuri) edistäminen
- Hyvinvointialueiden keskitetyn teknologiakoordinaation tukeminen
- Palveluiden ja tuotteiden vaikuttavuustiedon jakaminen
- Tietosuoja- ja tietoturvatietoisuuden edistäminen ja tiedon jakaminen
- Mahdollistaa alueellisten teknologiatarpeiden tunnistaminen ja kommunikointi yrityksille

Toimintamalli

- Teemakohtaisia työpajoja kerran kuukaudessa
- Teemakirjeet
 - Sisältö perustuu ajankohtaisiin ja informoitaviin asioihin sekä sidosryhmien ja verkoston osallistujien kirjoituksiin
- Yhteistyöalusta viestintään ja tiedon jakamiseen

Hyvinvointialueiden ikäteknologiaverkoston koordinointi



Tapahtumat 2023



[Ilmoittautumislinkki verkostoon](#)

Kick-off

26.4. Työpaja

**HVA
teknologiakoordi-
naatio yksiköt**

25.5. Työpaja

**Kokemusia
teknologioista**

15.8. Työpaja

Vaikuttavuus

22.8. Koulutus

1.9. Työpaja

**KATI-malli ja
verkoston kehitys**

3.10. Työpaja

**Sote-ammattilaisen
uudet osaamis-
vaatimukset digiajassa**

26.10. Koulutus

2.11. Koulutus

**Tulevaisuuden
teknologiat**

22.11. Työpaja

**Tietoturva ja
tietosuoja**

14.12. Koulutus



10min tauko



Jatketaan 10:40



Kansallinen kansalaisvaikuttamisen alustaratkaisu

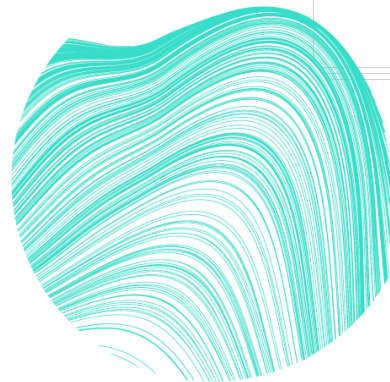
Eetu Leppänen



Mikä on Polis?

Polis tukee päätöksentekoa ja mahdollistaa suuren joukon tulla mukaan vaikuttamaan alueen asioihin.

Poliksen tavoite on edistää demokratian toteutumista reaaliaikaisesti.



Polis on alustana vaikuttamiselle tosi nopea ja helppokäyttöinen

Tervetuloa uudenlaiseen keskusteluun - äänestä muiden ihmisten lausunnoista.



Anonyymi kirjoitti:
Miksei tätä ole keksitty aikaisemmin?

2 jäjellä



Olla samaa mieltä



eri mieltä

Hyväksytty / epävarma



Miksi yhteinen kansalaisvaikuttamisen alusta?

- Nopea ja helppokäyttöinen sekä kustannustehokas osallistamisen väline.
- DigiFinland tarjoaa alustan rakentavalle keskustelulle, jonka reaaliaikaisesti generoituvia tuloksia voidaan hyödyntää nopeasti päätöksenteossa.
- Kansalaisilla on valta nostaa keskusteluun heille merkityksellisiä asioita omalla tavalla ja kielellä.
- Anonyymi osallistuminen purkaa osallistumisen esteitä ja madaltaa osallistumisen kynnyksiä.





Polista voi käydä kokeilemassa 13.10. saakka kokeilemassa

[https://www.sitra.fi/hankkeet/
mitamieltasuomi/](https://www.sitra.fi/hankkeet/mitamieltasuomi/)



Polis kyselyt hyvinvointialueilla



Soite Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

- Nuorten mielenterveyspalveluiden savutettavuus
- Ruotsinkielisiä palveluita kartoittava
- Pelastustoimen palveluita kartoittava

Pirkanmaan hyvinvointialue

- Digipaneeli

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

- Maakunnallisen hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutuminen osana hyvinvointikertomuksen vuosiraporttia

Oma Häme - Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Mielenpide vaikuttamisesta

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

- Nuorten ja lapsiperheiden äänen kuulumista/huomioimista mielenterveys- ja päihdepalvelujen ja ennaltaehkäisevän työn kehittämisessä sekä päätöksenteossa

Keski-Suomen hyvinvointialue

- Palveluiden järjestäminen
- Etä- ja lähipalvelut
- Osallistu ja vaikuta henkilöstöohjelmaan - Ota kantaa väittämiin!
- Ehkäisevästä päihdetyöstä koskeva kysely
- Väkivallan ehkäisytyötä koskeva kysely



Kokeilusta tähän mennessä

- Polis on alustana helposti omaksuttava ja helppokäyttöinen sellaisellekin ihmiselle, jolla ei ole erityisemmin IT- tai tietojenkäsittelypuolen koulutusta, normaalit tietotekniset perustaidot ja tutkimusmenetelmien perustuntemus riittää.
- Keskusteluihin on valtakunnallisesti osallistunut n. 12 000 ihmistä kannanotoillaan.
- Kannanottoja on annettu yli puoli miljoonaa.
- Aiheet ovat olleet alueellisesti ja valtakunnallisesti merkittäviä, kuten esim. nuorten mielenterveyspalveluiden saatavuus, etä- ja lähipalveluiden järjestäminen, maakunnallinen hyvinvointisuunnitelma ja sisäiseen henkilöstöohjelmaan on haettu vastauksia Poliksen avulla.
- Tulokset on viety päättäjien tietoon ja tuloksista on alueilla viestitty. Palautteiden perusteella palvelua halutaan jatkaa ensi vuonna, mutta palvelulle annettu rahoitus päättyy tämän vuoden lopussa.

Poliksen tavoitetilä

Käyttöliittymä uudistuksen suunnittelua tehdään jo, mutta sen kehityksestä ei vielä ole päätöstä.

Etsimme kuitenkin aktiivisesti mahdollisuuksia kehittää uusi, paremmin saavutettava ja ulkoasultaan moderni versio.

Hallitusohjelman mukaista äänestysaktiivisuuden kasvattamista kehitetään vuonna 2024 saatujen kehittämisideoiden perusteella.

Poliksesta kasvaa merkittävin kansallista demokratiaa edistävä palvelu vuoteen 2025 mennessä.

Miksi DigiFinland haluaa kehittää kansalaisvaikuttamisen alustaa?

- Sitran rahoituksella tehdyistä Polis-kokeiluista on saatu myös Suomessa hyviä kokemuksia. Alueet halusivat jatkaa palvelun käyttöä, mutta kokeilurahoitus päättyy vuoden 2023 lopussa.
- Kokeilujen perusteella voidaan todeta, että lukuisien erilliskokousten sijaan yksi kansallinen vaikuttamisen alustaratkaisu tukisi paremmin päätöksentekoa ja demokratian toteutumista.
- Sitran demokratiahankkeen mukaan yhteisen alusta kautta kansalaisen vaikuttamisen mahdollisuudet kasvaisivat ja selkeytyisivät, ja se lisäisi päätöksentekijöiden ymmärrystä asukkaiden mielipiteistä. Lisäksi se tukee hallitusohjelman mukaista lähidemokratian toteutumista digitaalisin keinoin.
- Alustaratkaisu on kevyt, helppokäyttöinen ja paikasta riippumaton osallistamisen väline. Osallistuja voi myös nähdä reaaliaikaisesti omien näkemyksiensä sijoittumisen suhteessa muihin.

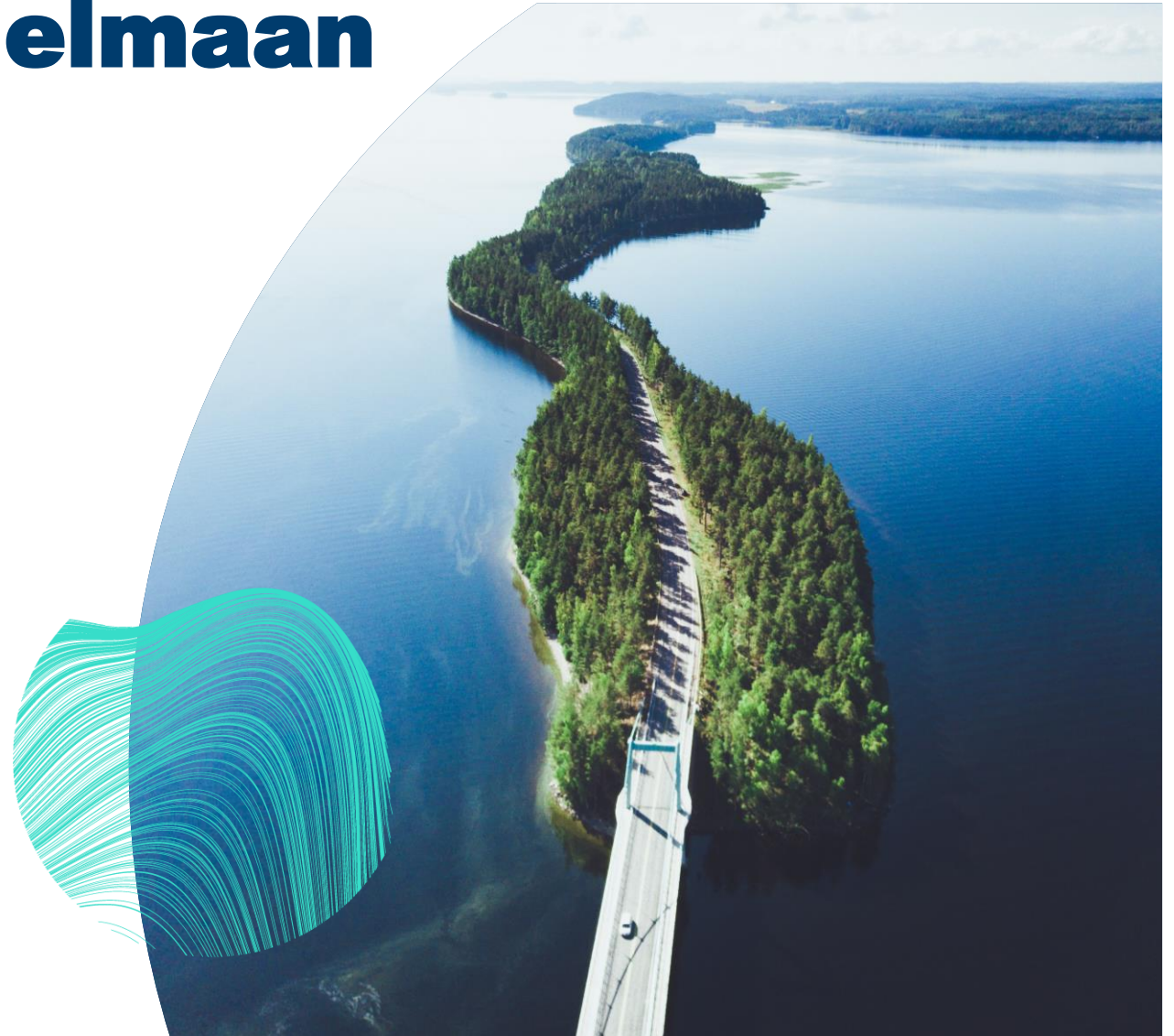


Yhteys hallitusohjelmaan

”Yhteiskuntamme perustuu demokratiaan. Hallitus vahvistaa demokratiaa, osallisuutta ja luottamusta yhteiskunnassa. Uusia keinoja vaalia näitä perusarvoja tarkastellaan ennakkoluulottomasti.

Erityisenä tavoitteena on äänestysaktiivisuuden edistäminen ja lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen.”

Vahva ja välittävä Suomi, neuvottelutulos hallitusohjelmasta 16.6.2023



DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

Juho Ylä-Rotiala
Kehityspäällikkö
Selvitykset, kokeilut ja uudet hankkeet
+358 50 5651075
juho.yla-rotiala@digifinland.fi

Eetu Leppänen
Asiantuntija
Selvitykset, kokeilut ja uudet hankkeet
+358 50 3135918
eetu.leppanen@digifinland.fi

 www.digifinland.fi

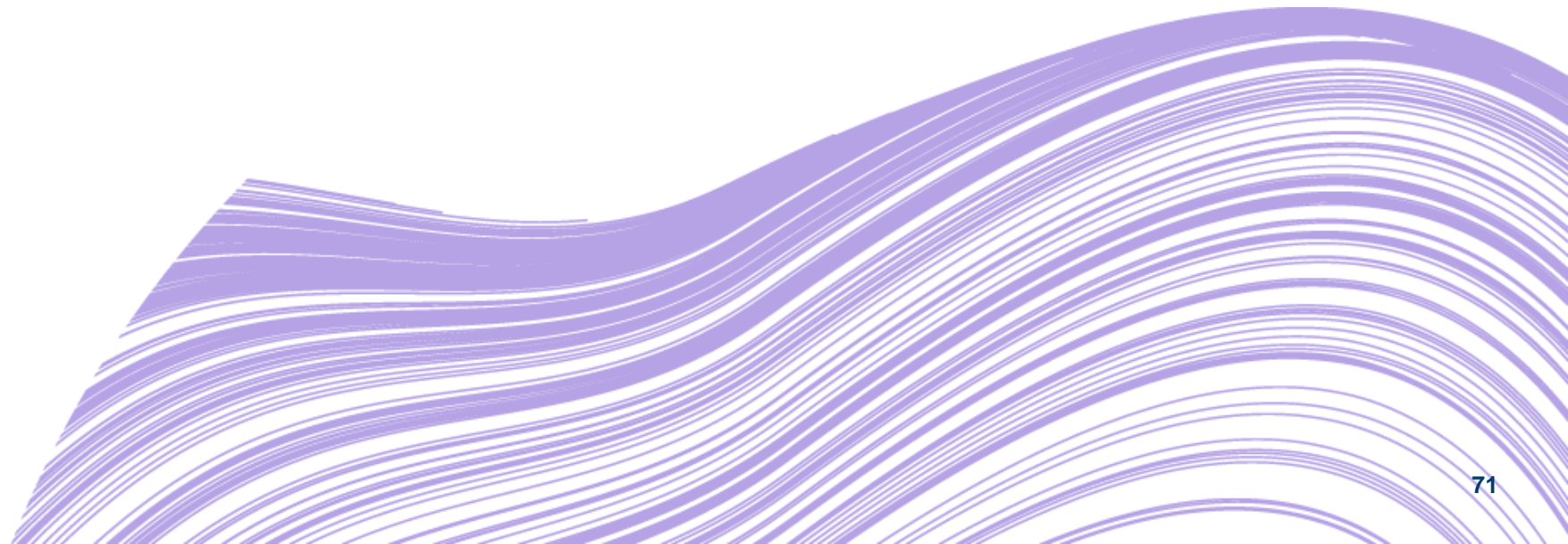
 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)



Tarmoa

Lotta Honkanen



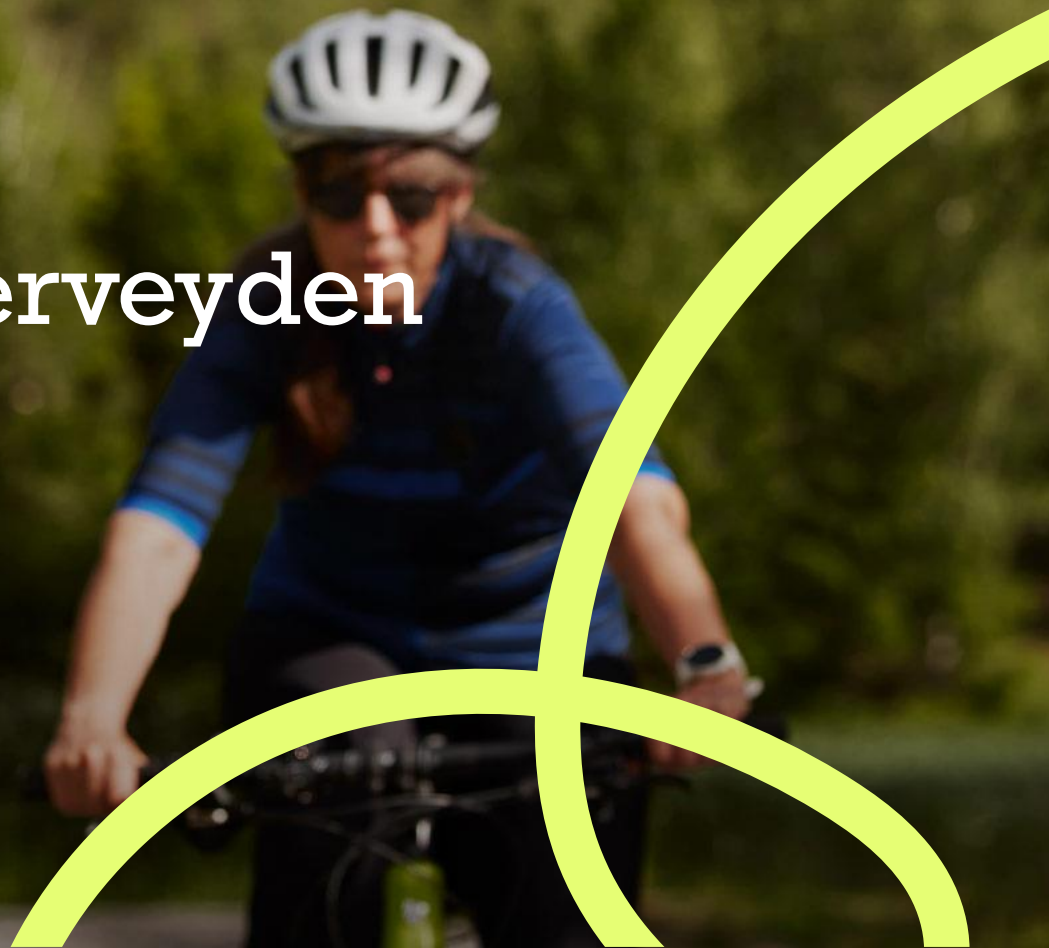


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tarmoa

Tarmoa – Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digipalvelu

Lotta Honkanen, tekninen projektipäällikkö



Tausta



Tarmo -palvelun avulla hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asiakkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.



Tavoitellut hyödyt

Tarmoa tarjoaa **asukkaille** mahdollisuuden ymmärtää omaa hyvinvointiaan ja edistää sitä monipuolisilla työkaluilla ja palveluilla joko itsenäisesti tai ammattilaisen tukemana.

Tarmoa tuo asukkaille mahdollisuuden tunnistaa keinoja, jotka auttavat hyvinvoinnin lisäämisessä sekä tavan kommunikoida omaa tilannettaan ammattilaiselle.

Tarmoan kautta kynnyks hakeutua avun piiriin madaltuu. Palvelun kautta asukkaat saavat tietoa tarjolla olevista palveluista ja muista hyvinvointia tukevista ratkaisuista.



Tavoitellut hyödyt



Tarmoa tarjoaa **ammattilaisille** mahdollisuuden asukkaan hyvinvoinnin ymmärtämiseen, seuraamiseen sekä edistämiseen monipuolisten palveluiden, työkalujen tai läheteiden tukemana.

Tarmoa tarjoaa **hyvinvointialueelle** kokonaisnäköyksen alueen asukkaiden hyvinvoinnin tilanteesta, palveluiden käytöstä sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistymisestä seurannasta.



Tarmoa -kehittäjäverkosto

Tarmoa palvelun kehittäminen perustuu vuorovaikutteiseen ja ratkaisukeskeiseen yhteiskehittämiseen.

Yhteiskehittämisen verkostossa mukana:

- ✓ Hyvinvointialueiden edustajat; substanssi ja digiosaaja
- ✓ Loppukäyttäjät mukana testaamassa palvelua
- ✓ Kansalliset toimijat, DVV, THL, KELA, STM





Tunnistautumisen ratkaisu



Hyvinvointia tukevat (itsearviointi)työkalut
Esim. oire-arviot, hyvinvoinnin arviot, ja valmennukset ja muut luotettavat itsearviointiratkaisut



Ammattilaisen oma käyttöliittymä
Tapahtuma- ja palvelutietojen hallinnointi

Q3 / 2024

Lähetämö
Hyvinvointilähetteen digitaalinen kokonaisprosessi ja hallinta



Q4 / 2024

Tiedolla johtamisen ratkaisu
•Palvelun käyttöä kuvaava data
•Subjekttiivinen hyvinvointitieto alueiden käyttöön

Q2 / 2024

Tapahtumakalenteri
Tapahtumien ilmoittamisen väylä. Toteutetaan eniten lisäarvoa tuottavat integraatiot olemassa oleviin tapahtumakalentereihin



Palvelusuositelu
Palvelusuositelutyökalun avulla saat paremman käsityksen omasta tilanteestasi ja ehdotuksia soveltuvista palveluista.

Q1 / 2024



Integraatioalusta
Yhdistää olemassa olevat ratkaisut avoimen rajapinnan kautta (mm. tietovarannot) ja tuo palvelut näkyväksi asiakkaalle (esim. PTV, Lähellä.fi)

Suomen suurin pilotointi
02.2024-05.2024 MVP



HYTE-palvelutarjotin
Alueellisesti muokattavan palvelutarjottimen avulla voit löytää terveyttä ja hyvinvointia tukevia palveluita lähialueeltasi itsellesi, asiakkaallesi tai läheisellesi.



Q4 / 2023

Tarmoan tietosisällöt:

- Liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
- Kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
- Lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
- Elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- Terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
- Osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta
- Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
- Mielen terveyden ja mielen terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
- Päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäiseminen ja toiminta
- Aineellista elintasoja tukevat palvelut ja toiminta
- Kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta
- Työ ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta
- Muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminta



Esittelyssä seuraavaksi:

- Kuvia käyttöliittymäprototyypistä, joka kokoaa asukkaille tarjottavat palvelut ja aktiviteetit helposti löydettävään muotoon.
- Prototyyppi kohdistuu palveluiden itsenäiseen selailuun ja hakemiseen sekä palvelusuositelutoimintoon, jonka kautta asukkaalla on mahdollisuus saada juuri hänelle suositeltuja palveluita





Tavoiteaikataulu: syksy 2023

PALVELUTARJOTIN -Etusivu

1

Alueellisesti muokattavan palvelutarjottimen avulla voit löytää terveyttä ja hyvinvointia tukevia palveluita lähialueeltasi itsellesi, asiakkaallesi tai läheisellesi.



PALVELUTARJOTIN –Menu, Info ja palaute

2

Valikossa toiminnallisuudet:

- Info
- Asetukset, kuten tekstin fonttikoon määrittäminen ja kielivalinta
- Käyttöohjeet
- Palaute
- Evästeet
- Tietosuoja – ja saavutettavuusselosteet

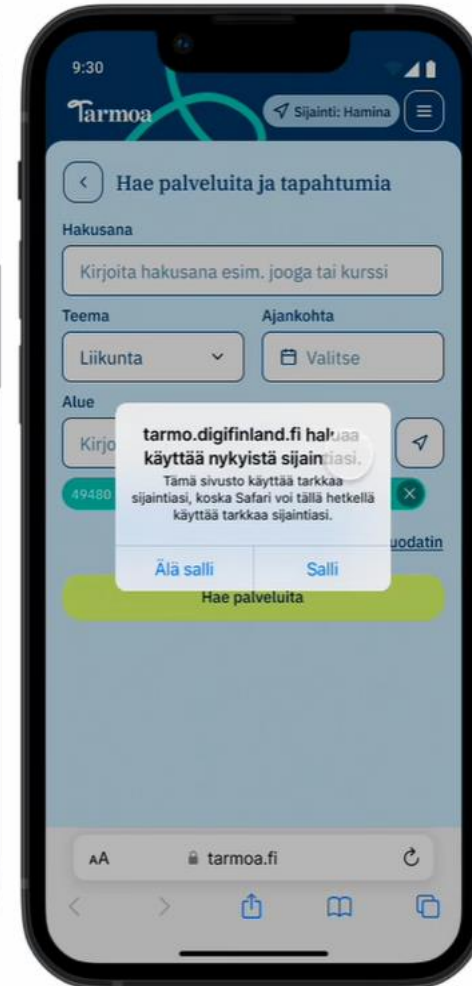
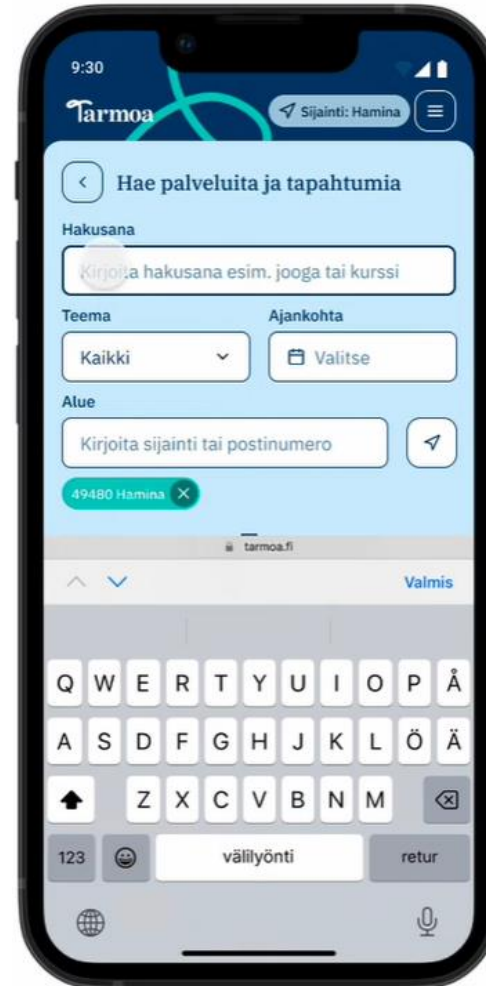


PALVELUTARJOTIN - haku ja tulosten suodatus

3

Palvelujen itsenäinen hakeminen on mahdollista useilla tavoilla, kuten sanahauulla, teemoittain ja ajankohdan mukaan.

Lisäksi haussa mahdollisuus hyödyntää selaimen tai mobiililaitteen sijaintitietoa tai käyttäjän syöttämän sijainnin mukaan

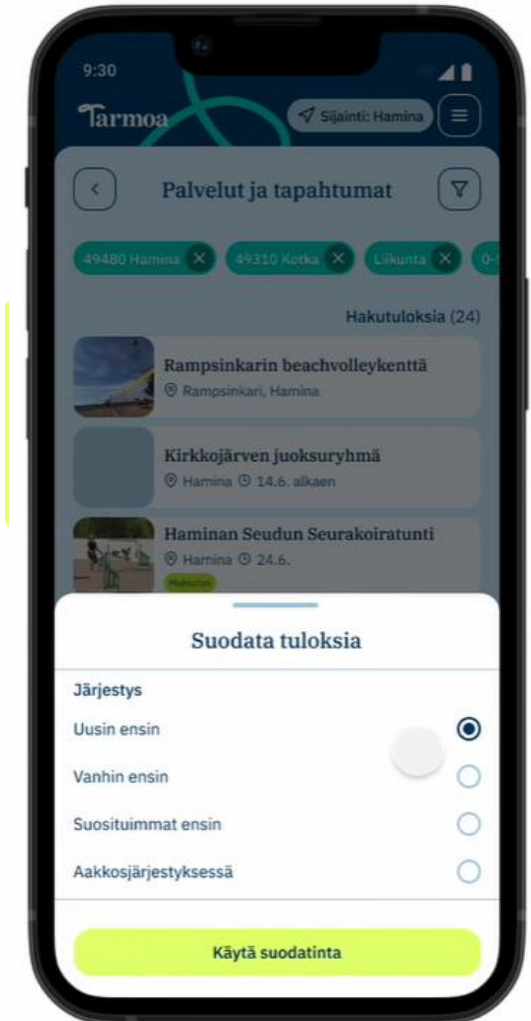
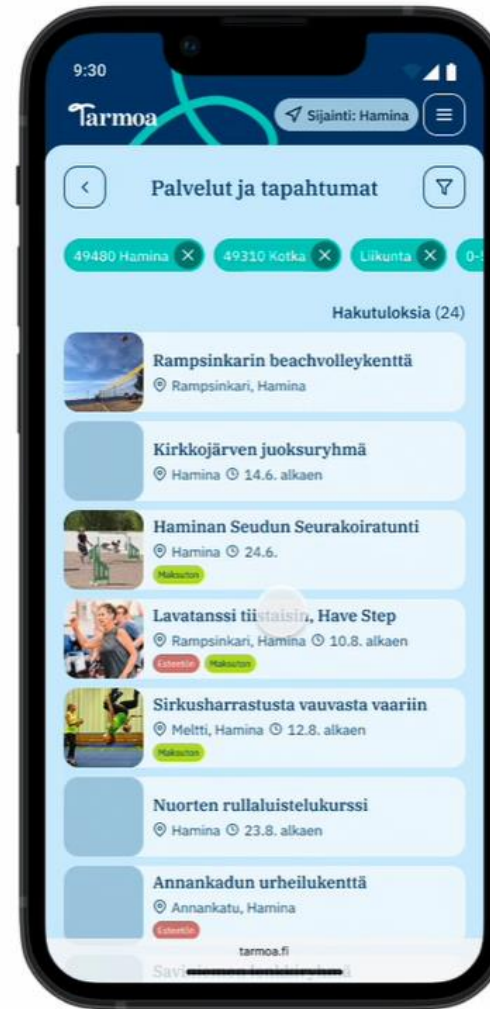


PALVELUTARJOTIN - haku ja tulosten suodatus

4

Hakutulokset esitetään käyttäjän määrittelemien suodattimien mukaan.

Myös suodattimien poistaminen ja järjestäminen halutulla tavalla näkymässä on mahdollista





PALVELUKORTTI

5

Muistathan!

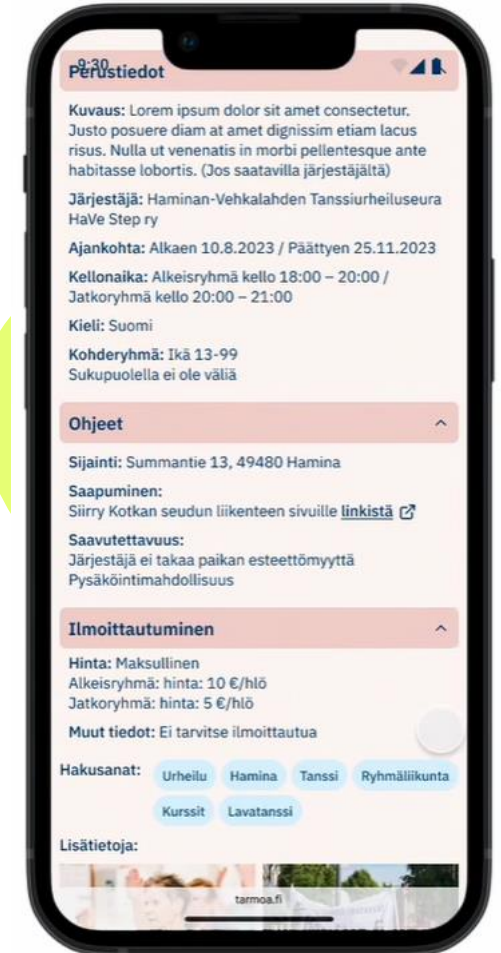
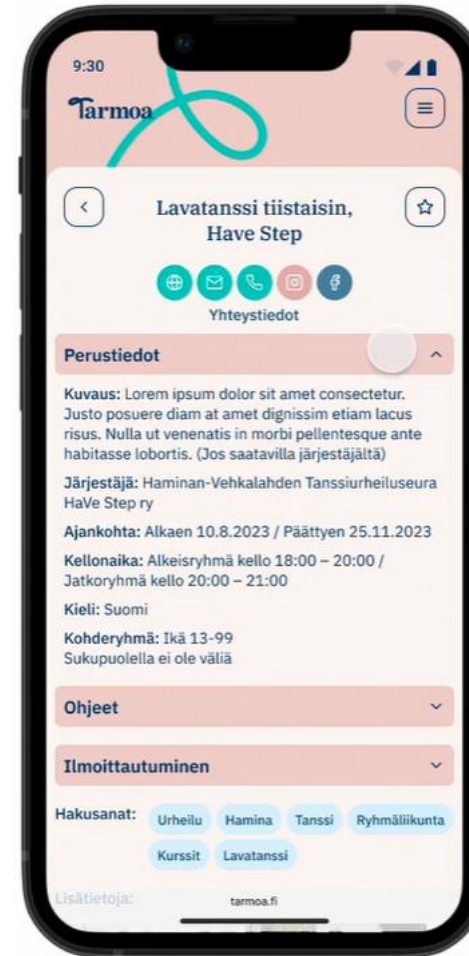
Tiedot palvelukorteille

tulevat PTVstä.

Onhan organisaationne

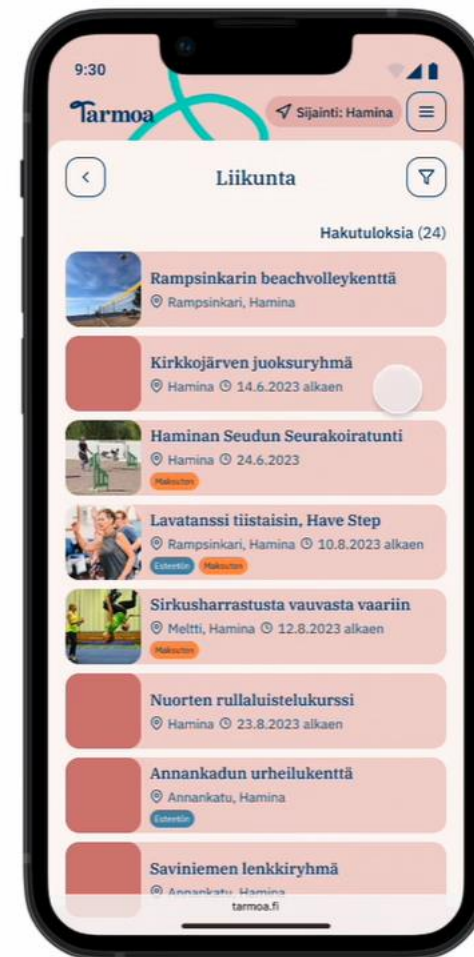
palvelukuvaukset

päivitetty?



6

Hakutulokset esitetään hieman eritavoin, riippuen tulosten/ osumien lukumäärästä





Tavoiteaikataulu: kevät 2024

PALVELUSUOSITTELU

7

Palvelusuositteletyökalun kehittäminen perustuu OECD (2018) suositukseen lisätä subjektiivisen hyvinvointidatan keräämistä, kansallisten tilastomittausten rinnalla (Stiglitz ym. 2018).

Palvelusuositteletyökalun avulla käyttäjä löytää henkilökohtaista tilannettaan ja mielenkiinnonkohteitaan tukevia hyte palveluja



8

Palvelusuosittelettoiminnon kehitys nojaa ajatukseen siitä, että yksilöllä on paras (subjektiivinen) kokemus omasta hyvinvoinnistaan.

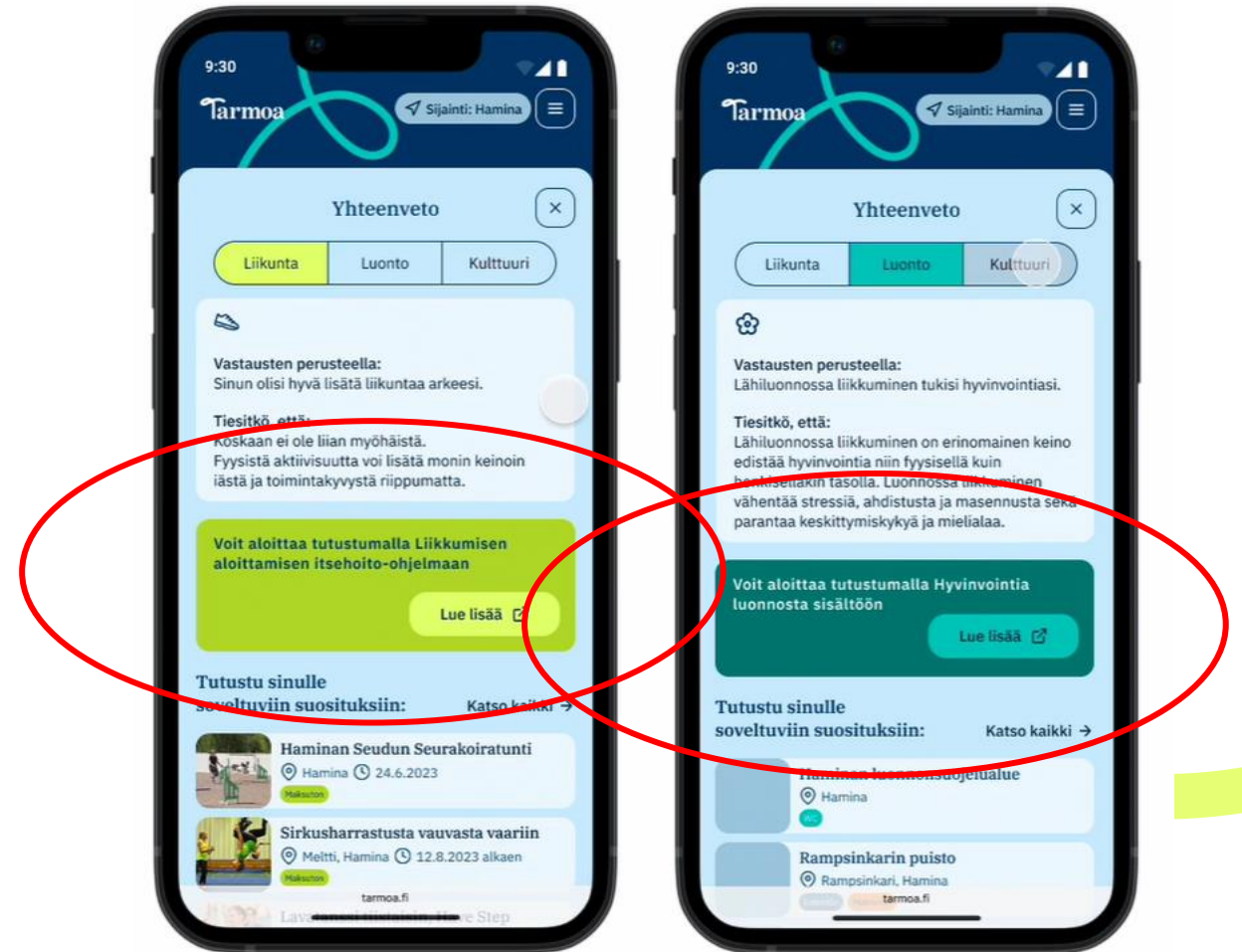
Tämä käsitys sekä hänen henkilökohtaiset mieltymyksensä ohjaavat häntä joko toimiin, palveluihin tai valintoihin, jotka tavalla tai toisella vaikuttavat hänen hyvinvointiinsa.



PALVELUSUOSITTELU

9

Itse –ja omahoitoratkaisut tutuiksi ja käyttöön





Kiinnostuitko?

Ota yhteyttä:

Hanna Vainio, asiantuntija/koordinoiva projektipäällikkö
hanna.vainio@digifinland.fi
050 472 3076

Juho Ylä-Rotiala, kehityspäällikkö
juho.yla-rotiala@digifinland.fi
050 565 1075

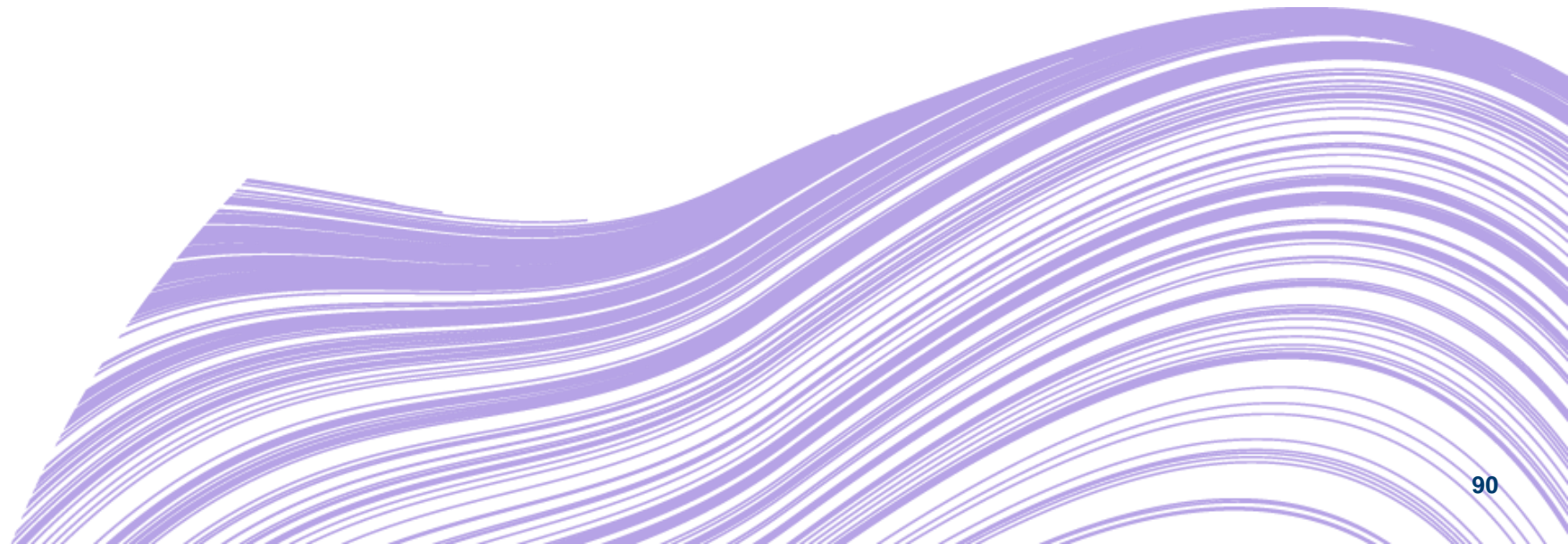
Lotta Honkanen, tekninen projektipäällikkö
lotta.honkanen@digifinland.fi
044 593 5786





Omare

Niina Koponen



Omavire

Omavire

Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi

Lyhyt esittely Omavire -palvelun kehittämisestä

Niina Koponen, asiantuntija/koordinoiva projektipäällikkö

4.10.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

DigiFinland

Omavire - Mistä on kyse?

Omavire - Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi työkäisille

- Omavire -palvelu mahdollistaa asukkaan itsenäisen pohdinnan omaan työ- ja toimintakykyyn liittyvissä asioissa ennaltaehkäisevästi, ylläpitävästi ja edistävästi.
- Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi sisältää muun muassa alkukartoituksen, erilaisia testejä ja tehtäviä, ohjausta ja neuvontaa sekä mahdollisuuden tiedonvälitykseen ja oman tilanteen edistämiseen myös yhdessä ammattilaisen kanssa.
- Palvelun avulla voidaan tunnistaa mahdolliset vahvuudet, kehittämiskohteet ja tuen tarpeet.
- Visuaalinen yhteenveto tarjoaa käyttäjän vastausten perusteella suosituksia ja vinkkejä oman tilanteen edistämiseen - kuten ohjauksen olemassa oleviin muihin palveluihin.
- Omavire -palvelu toimii apuna ja tukena, virtuaalisena kannustajana kohti positiivista muutosta omassa työ- ja toimintakyvyssä.
- Kyseessä itsearviointi, ei lääkinnällinen laite.

Omavire - Mistä on kyse?

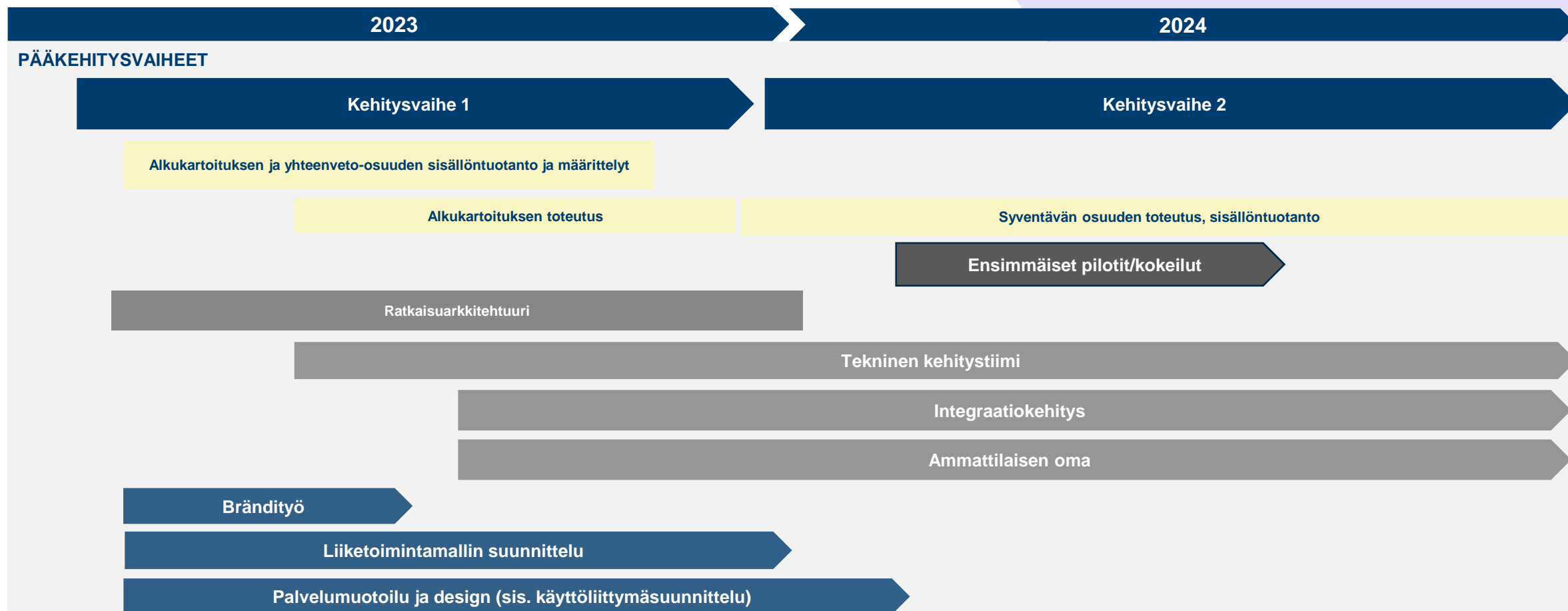
- Digitaalisen palvelun kehitysprojekti 2022-2024 (RRP)
- 08/2022 - 03/2023 Esiselvitys ja suunnitteluvaihe
- 03/2023 - 12/2023 Kehitysvaihe 1: Alkukartoituksesta yhteenvetoon
- 2024 Kehitysvaihe 2: Syventävä osuus ja palvelusuositukset, tavoitteiden määrittely, suunnitelma- ja seurantaosuus & ammattilaisen osio

- Palvelumuotoillen ja yhteiskehittäen kehittyvä palvelu
- Kehittäjäkumppaneina ovat esimerkiksi: STM, TEM, TTL, THL, KEHA/TE, Kela, palvelun kehittämiseen RRP-rahoitusta saaneet hyvinvointialueet Keski-Uusimaa, Satakunta, Pohjanmaa ja Pohjois-Pohjanmaa sekä Helsingin kaupunki – palvelumuotoilijoita, kokemusasiantuntijoita ja loppukäyttäjiä unohtamatta.

Menossa nyt kehitysvaihe 1: Alkukartoituksesta yhteenvetoon

- Työ- ja toimintakyvyn kokonaiskuvaa hahmottava lyhyt kysely, itsearviointi
- Alkukartoituksen kysymyksiä ja toteutustapaa on ideoitu yhteiskehittämisen työpajoissa kehittäjäverkoston kanssa
- Syventäviin teemakohtaisiin jatkokyselyihin, valmennuksellisiin tehtäviin, vinkkeihin ja palvelusuositukseen suuntautuminen tapahtuu alkukartoituksen vastausten ja yhteenvedon pohjalta.
- Syventävän osuuden sisällöt sekä ammattilaisen osio toteutetaan ensi vuonna, kehitysvaiheessa 2

Kehityksen vaiheistus



Omavireen sisällöt keskittyvät seuraaviin kokonaisuuksiin

Arkeni sujuvuus

Oma yhteisöni

Henkinen hyvinvointini

Fyysinen hyvinvointini

Oppimiskykyäni

Ammattitaitoni

Työni

Työyhteisöni

Tulevaisuuteni



Alkukartoituksen osana on myös kokonaistilanteen itsearviointi

Kokonaisvaltainen hyvinvointi:

Oletetaan, että kokonaisvaltainen hyvinvointisi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä.

Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle kokonaisvaltaiselle hyvinvoinnillesi (kymmenen ollessa paras)?

Työkyky (TTL Työkykypistemäärä):

Oletetaan, että työkykysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä.

Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle työkyvyillesi (kymmenen ollessa paras)?

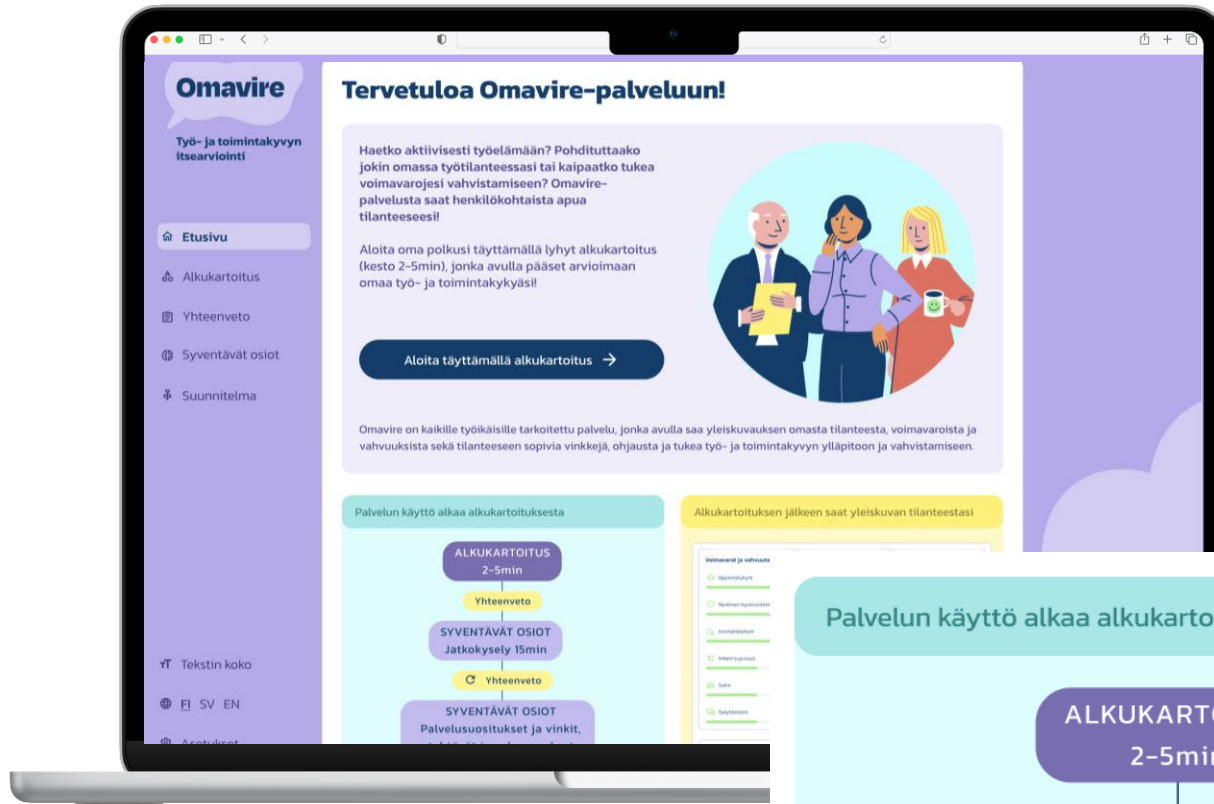
Jos et ole tällä hetkellä töissä, arvioi viimeisintä työtäsi tai ammattisi vaatimuksia. Jos sinulla ei ole ammattia, arvioi tilannettasi suhteessa siihen mitä haluaisit työksesi tehdä.

Toimintakyky:

Oletetaan, että toimintakykysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä.

Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle toimintakyvyillesi (kymmenen ollessa paras)?

Proton esittely



PROTOTYYPPI 09/2023

Palvelun käyttö alkaa alkukartoituksesta



Alkukartoituksen jälkeen saat yleiskuvan tilanteestasi



Omavire

Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi

Etusivu

Alkukartoitus

Yhteenveto

Syventävät osiot

Suunnitelma

Tekstin koko

FI SV EN

Asetukset

Tervetuloa Omavire-palveluun!

Haetko aktiivisesti työelämään? Pohdituttaako jokin omassa työtilanteessasi tai kaipaatko tukea voimavarojesi vahvistamiseen? Omavire-palvelusta saat henkilökohtaista apua tilanteeseesi!

Aloita oma polkusi täyttämällä lyhyt alkukartoitus (kesto 2-5min), jonka avulla pääset arvioimaan omaa työ- ja toimintakyväsi!

Aloita täyttämällä alkukartoitus →



Omavire on kaikille työkäisille tarkoitettu palvelu, jonka avulla saa yleiskuvauksen omasta tilanteesta, voimavaroista ja vahuuksista sekä tilanteeseen sopivia vinkkejä, ohjausta ja tukea työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja vahvistamiseen.

Palvelun käyttö alkaa alkukartoituksesta



Alkukartoituksen jälkeen saat yleiskuvan tilanteestasi



digifinland.fi

Etusivu > Alkukartoitus

B. KOKONAISTILANNE: 1/3

Oletetaan, että kokonaisvaltainen hyvinvointisi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä.

10. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle kokonaisvaltaiselle hyvinvoinnillesi (kymmenen ollessa paras)?

Kokonaisvaltainen hyvinvointi syntyy levosta, liikunnasta, ravinnosta ja henkisestä energiasta.

TÄYSIN TYYTYMÄTÖN

TÄYSIN TYYTYVÄINEN

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7

En osaa sanoa

Edellinen

Seuraava

Käyttöehdot | Tietosuojaseloste | Saavutettavuusseloste | Anna palautetta

Hieno!
Sinulla on paljon voimavaroja ja vahvuuksia.

Omista voimavaroista huolehtiminen auttaa jaksamaan arjessa ja työelämässä.



Yleiskuva tilanteestasi

Voimavarat ja vahvuuteni

Oppimiskykyni 5/5

Henkinen hyvinvointini 5/5

Ammattitaitoni 5/5

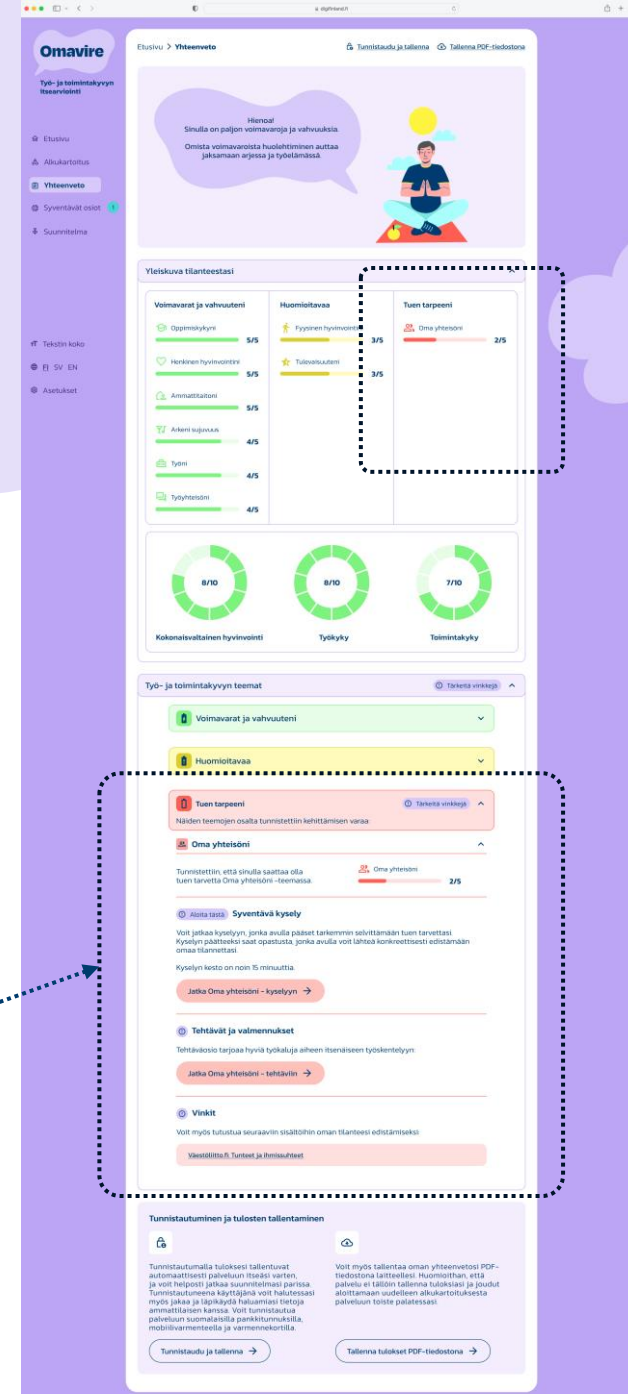
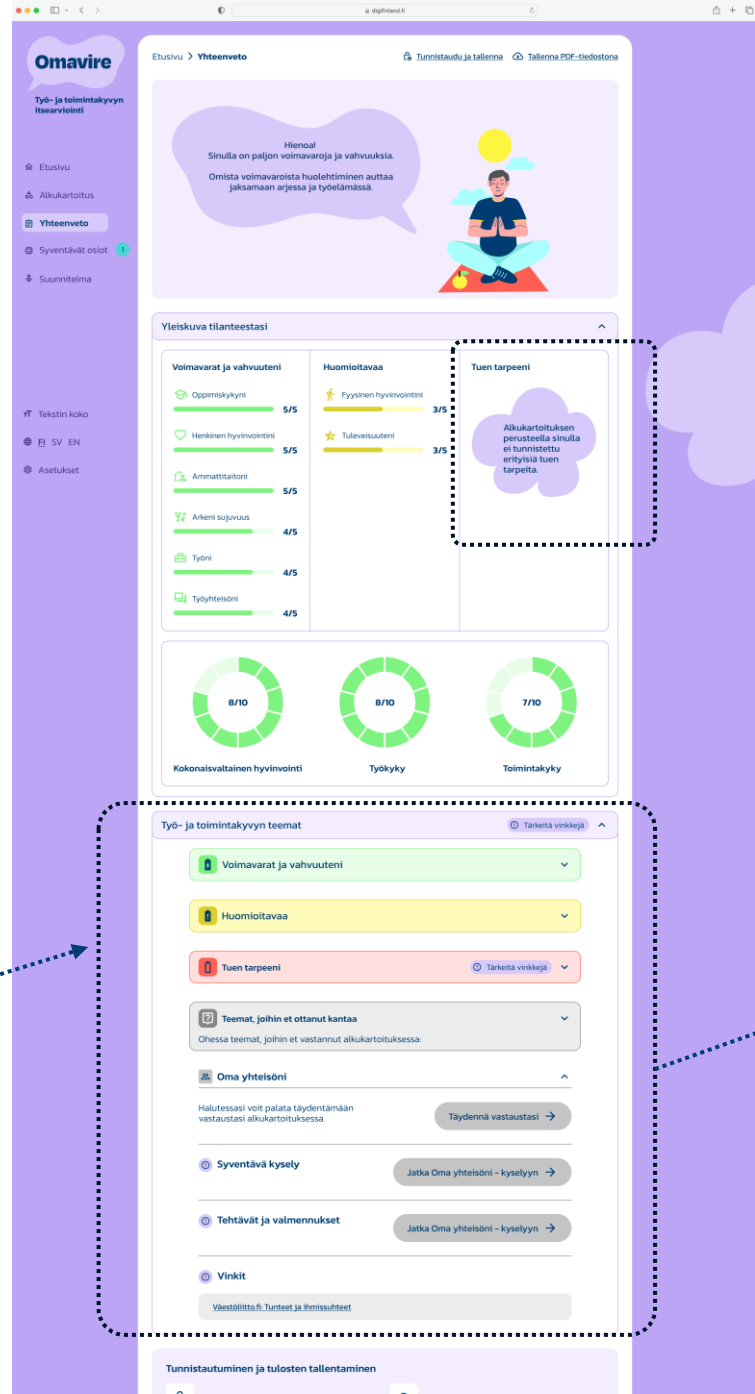
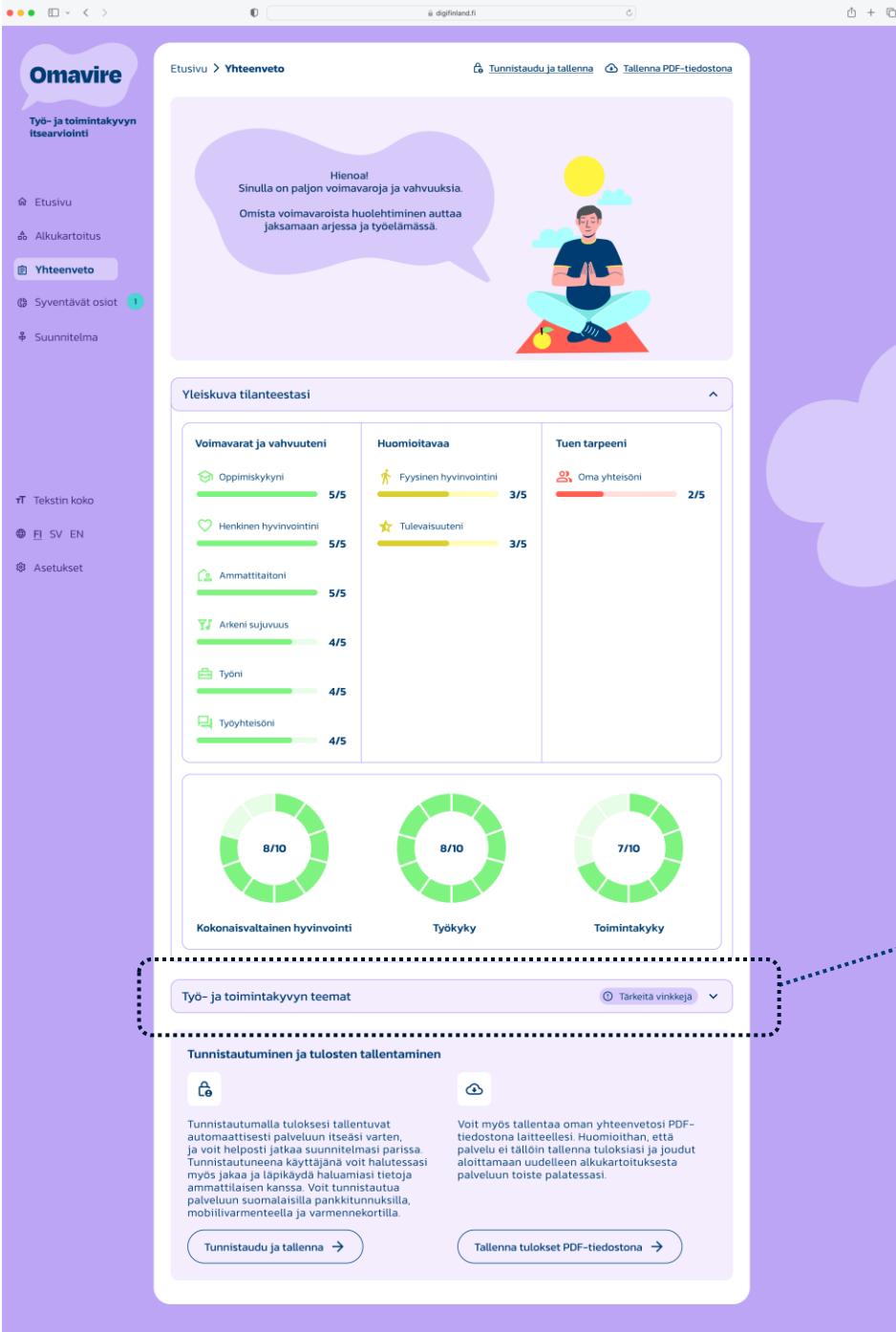
Huomioitavaa

Fyysinen hyvinvointini 3/5

Tulevaisuuteni 3/5

Tuen tarpeeni

Oma yhteisöni 2/5



Omare

Työ- ja toimintakyvyn seuranta

Ehdotus

Alkukartoitus

Yhteenveto

Syventävät osiot

Suunnitelma

Tietösi koko

Ei Si Ei

Asetukset

Ehdotus > Yhteenveto

Tunnistaudu ja tallenna Tallenna PDF-tiedostona

Hieno! Sinulla on paljon voimavaroja ja vahvuuksia. Omista voimavaroista huolehtiminen auttaa jatkamaan aggressiivisena ja työssäni.

Yleiskuva tilanteestasi

Voimavarat ja vahvuutteni	Huomioitavaa	Tuen tarpeeni
<ul style="list-style-type: none"> Oppimiskyky 5/5 Henkinen hyvinvointi 5/5 Ammattitaitoni 5/5 Aikasi ajaksi 4/5 Työni 4/5 Työhyönteeni 4/5 	<ul style="list-style-type: none"> Kykyinen hyvinvointi 3/5 Tulovuotoni 3/5 	<ul style="list-style-type: none"> Oma yhteisöni 2/5

Työ- ja toimintakyvyn teemat Tarkista viikoksi

Voimavarat ja vahvuuteni

Huomioitavaa

Tuen tarpeeni Tarkista viikoksi

Näiden teemojen osalta tunnistettiin kehittämisen tarve.

Oma yhteisöni

Tunnettiin, että sinulla saattaa olla tuen tarvetta Oma yhteisöni -teemassa.

Syventävä kysely

Voit jatkaa kyselyä, jonka avulla pääset tarkemmin selvittämään tuen tarvetta. Kyselyn päättyessä saat opastusta, jonka avulla voit lähempää selvittää edistämisen omaa tilannettasi.

Kyselyn kesto on noin 15 minuuttia.

[Jatka Oma yhteisöni -kyselyyn](#)

Tehtävät ja valmennukset

Tehtäväkoko tarjoaa hyviä työkaluja aiheen itseräiseen työskentelyyn.

[Jatka Oma yhteisöni -tehtäviin](#)

Vinkit

Voit myös tutustua seuraaviin esiröpiin oman tilanteesi edistämiseksi.

[Vierailimme.fi, Turvet ja Ihmissuhteet](#)

Tunnistautuminen ja tulosten tallentaminen

Tunnistautumalla tulokset tallentuvat automaattisesti palveluun. Tästä varten, ja voit helposti jatkaa suunnitelmiasi parissa. Tunnistautumisen käyttäjänä voit halutessasi myös jakaa ja läpikäydä haluamiasi tietoja ammattilaisen kanssa. Voit tunnistaaksesi palveluun suomalaisilla pankkitunnuksilla, mobiilivälitteisesti ja varmennuksella.

Voit myös tallentaa oman yhteenvetosi PDF-tiedostona. Huomioithan, että palvelu ei tallenna tallennettuja tuloksiasi ja joudut aloittamaan uudelleen alkukartoituspalveluun toistamiseen.

[Tunnistaudu ja tallenna](#) [Tallenna tulokset PDF-tiedostona](#)

Käyttöehdot | Tietosuojaseloste | Saavutettavuusseloste | Anna palautetta

Tapoja osallistua yhteiskehittämiseen

- Sisällön ideointityöpajat
- Substanssiosaajien sisältötyöstöt (sisältöjen ja toiminnallisuuksien valinnat, määrittelyt)
- Infotilaisuudet (kuukausikatsaukset)



Loppuvuoden infotilaisuudet ja muuta ajankohtaista

Kaikille avoimet infotilaisuudet 2023:

31.10. klo 10 – 11

28.11. klo 10 – 11

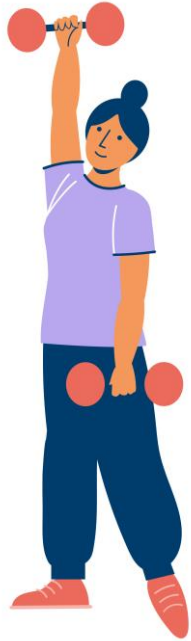
Sähköposti: omavire@digifinland.fi

Osallistuminen sisällöntuotantoon ja kalenterikutsut Omavireen tilaisuuksiin: niina.koponen@digifinland.fi

Esittelysivu: <https://digifinland.fi/toimintamme/omavire-palvelu/>



Omvire





Omavire

Juho Ylä-Rotiala

Kehityspäällikkö

Kehittäminen ja kokeilut

+358 50 565 1075

juho.yla-rotiala@digifinland.fi

Niina Koponen

Koordinoiva asiantuntija, projektipäällikkö

Omavire

+358 50 322 2081

niina.koponen@digifinland.fi

Lotta Arkko

Tekninen projektipäällikkö

Omavire

+358 40 860 4853

lotta.arkko@digifinland.fi



Miten onnistuimme?
Palaute - Kehittyvien
palveluiden esittelytilaisuus
4.10.2023 (tcdcon.com)

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

 www.digifinland.fi

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)