

Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle

28.9.2023

Sisältö 28.9.2023

9.00 - 9.05 Tervetuloa ja tilaisuuden esittely

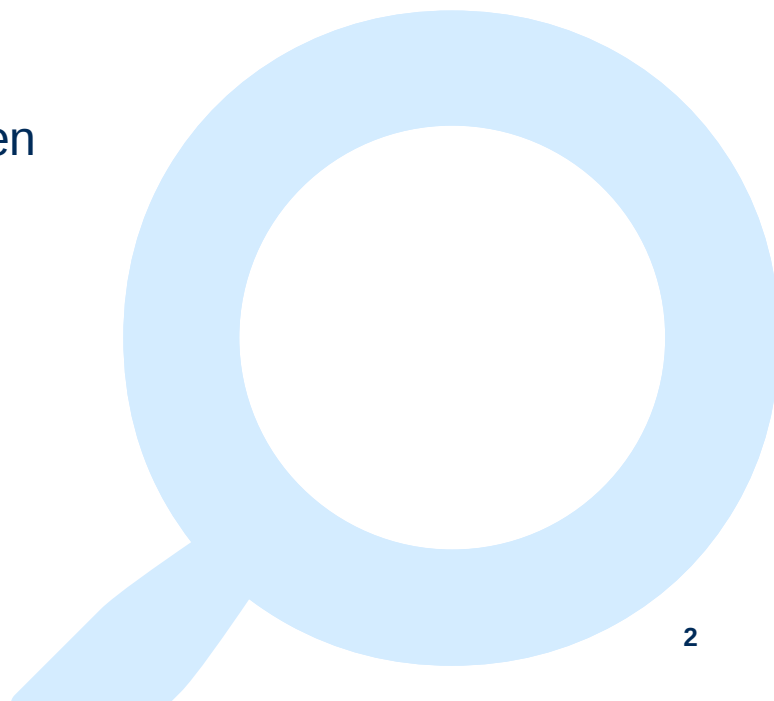
9.05 - 9.20 Sähköinen perhekeskus ja sen kytkeytyminen perhekeskustoimintamalliin sekä kehittämistyö

9.20 - 10.30 Tilannekatsaus: mitä sähköisessä perhekeskuksessa on toteutettu ja mitä tulossa

- Omaperhe (nettisivudemo)
- Omahelpperin (pilottiympäristön demo)
- Ammattilaisosio (esittely ja käyttöliittymädemo)

10.30 - 10.40 Alueellisten käyttöönottojen tilanne ja kehittämiseen osallistuminen

10.40 - 11.00 Keskustelu ja kysymykset



Sähköinen perhekeskus ja sen kytkeytyminen perhekeskustoimintamalliin sekä kehittäminen

Sähköinen perhekeskus

DigiFinland Oy



Sähköinen perhekeskus – mistä on kyse?

Sähköinen perhekeskus koostuu lapsiperheille, nuorille ja ammattilaisille tarkoitetuista osioista, jotka tukevat alueiden perhekeskustoimintaa

DigiFinlandin tuottama Sähköinen perhekeskus on **fyysisen perhekeskustyön sähköinen palvelukanava hyvinvointialueille.**

- Sähköinen perhekeskus kokoaa yhteen lasten, nuorten ja perheiden palvelut kolmeen käyttäjäryhmäkohtaiseen osa-alueeseen:
 - Omaperhe
 - Omahelpperi
 - Sähköinen perhekeskus ammattilaisille
- Sähköinen perhekeskus sisältää mm.
 - Asiantuntijatietoa
 - Itsehoito-ohjeita
 - Ohjausta: alueen, järjestöjen, seurakuntien, sivistystoimen ja kansallisiin palveluihin



Sähköisen perhekeskuksen kehittämisen lähtökohdat



- Sähköisen perhekeskuksen kehittämisen **taustalla on lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma sekä perhekeskus-toimintamalli.**
- Sähköinen perhekeskus- kehittämistarpeet, tavoitetila, skenaariot ja toimenpide-ehdotukset on **laadittu LAPE-hankkeen maakunnallisten sähköisten palvelujen kehittäjien yhteistyössä.**
- Työryhmä esitti perhekeskusten sähköisten palveluiden kokoamista kansalliseksi verkkopalveluksi. Kansallisen toteutuksen lisäksi liikkumavaraa jätetään myös alueellisille palveluille.
https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161209/Rap_57_18_Sahkoinen%20perhekeskus_netti.pdf
- SPK kehittäminen **käynnistyi v. 2021 alussa** osana rakenneuudistushanketta.
- DigiFinland toteuttaa tuleville hyvinvointialueille yhteisen ja eri toimijoilta koostetun Sähköisen perhekeskuksen asiointiportaalin ja tietopankin, joka tukee perhekeskustoiminnan fyysisiä palveluja.
- SPK tulee olemaan **perheellisille tai perhettä perustamassa oleville aikuisille, nuorille sekä ammattilaisille suunnattu kanava.**
- Sähköinen perhekeskus **ei kilpaile eikä tee päällekkäistä vaan kokoaa yhteen** perhekeskustöihin liittyvää tietosisältöä, ohjeita ja ohjauksia alueiden, kansallisten toimijoiden ja 3. sektorin palveluihin.
- Ensimmäisessä vaiheessa on toteutettu perheellisten ja perhettä perustamassa olevien kokonaisuus, Omaperhe, Helpperin ja ammattilaisten toiminnallisuuden määrittelytyö jatkuu.
- **Hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki toimivat** tulevaisuudessa sähköisen perhekeskuksen **asiakasorganisaatioina ja osallistuvat kokonaisuuden kehittämiseen.**
- DigiFinland toimii hankekokonaisuudesta ja palvelusta vastaavana tahona ja mm. hankkii sähköisen perhekeskuksen toteutukseen liittyvät palvelut. **Kehitysvaihetta ohjataan ja rahoitetaan kansallisesti VM:n ja STM:n toimesta.**
- Palvelua **kehitetään yhteistyössä alueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa.** Näin sovitaan paremmin yhteen julkisten palveluiden, seurakuntien, järjestöjen ja uskonnollisten yhteisöjen sekä vapaaehtoisten ja yksityisten toimijoiden toimintaa.

Sähköisen perhekeskuksen toimintamalli



Asukaslähtöinen ajasta ja paikasta riippumaton luotettavan ja yhdenmukaisen tiedon lähde



Jos asia ei ratkea tietosisällön tai itsearviointien ja valmennusten avulla, tarjoaa Omaperhe ja Omahelpperi reitin palveluihin



Kansallinen ja alueellinen palveluvalikoima tarjolla perheille helposti

- Hyvinvointialueen palvelupisteet
- Etäasiointi
- Liikkuvat palvelut
- Kotiin annettavat palvelut

Sähköinen perhekeskus jakautuu kolmeen käyttäjäryhmäkohtaiseen osaan



Asiantuntijatietoa, itsehoito-ohjeita, vertaistukea, ohjauksia kasallisiin,
3. sektorin, seurakunnan, hv-alueiden ja kuntien palveluihin

- Raskaaksi tulo, raskaus ja synnytys
- Lapsen ikäkaudet
- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- Huoli lapsesta ja nuoresta

Perheellisille
ja perhettä
perustamassa oleville
tietopankki ja
asiointiportaali
OmaPerhe



- Mielenterveys
- Fyysinen terveys
- Arjen hallinta
- Opiskelu ja työ
- Pahoinvointi
- Suhteet
- Keho ja seksuaalisuus
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Nuorille
tietopankki ja
asiointiportaali

**Oma
Helfperi**

Tietojen vapaa näkyvyys
alueiden ammattilaisten välillä

Ammattilaisten
tietopankki alueen
sisäiseen ja
alueiden väliseen
yhteistyöhön
(alustava)



- Ammattilaisille suunnattua tietosisältöä ja ohjauksia
- Organisaation toimintaohjeet
- Asiakasohjeet
- Ammattilaispalveluhakemisto/
- Konsultaation tarve
- Tapahtumakalenteri

Palvelutietovarannon hyödyntäminen Sähköisessä perhekeskuksessa



1. Sähköinen perhekeskus on integraattoripalvelu joka hyödyntää sekä Palvelutietovarantoa, että alueiden itse tuottamia asiointiratkaisuja (linkitys PTV:n kautta)
2. Asukas etsii tietoa Sähköisestä perhekeskuksesta
3. Aukkaan aluetiedon ja haun perusteella **Sähköinen perhekeskus tarjoaa alueellista tietoa asiakkaan etsimästä palvelusta**. Koska kyseessä on alueellinen palvelu, sähköinen perhekeskus **hakee ja näyttää tietoa Palvelutietovarannosta**
4. Asukas **siirtyy sähköisestä perhekeskuksesta alueelliseen palveluun yhteydenottovarten tai asioidakseen**

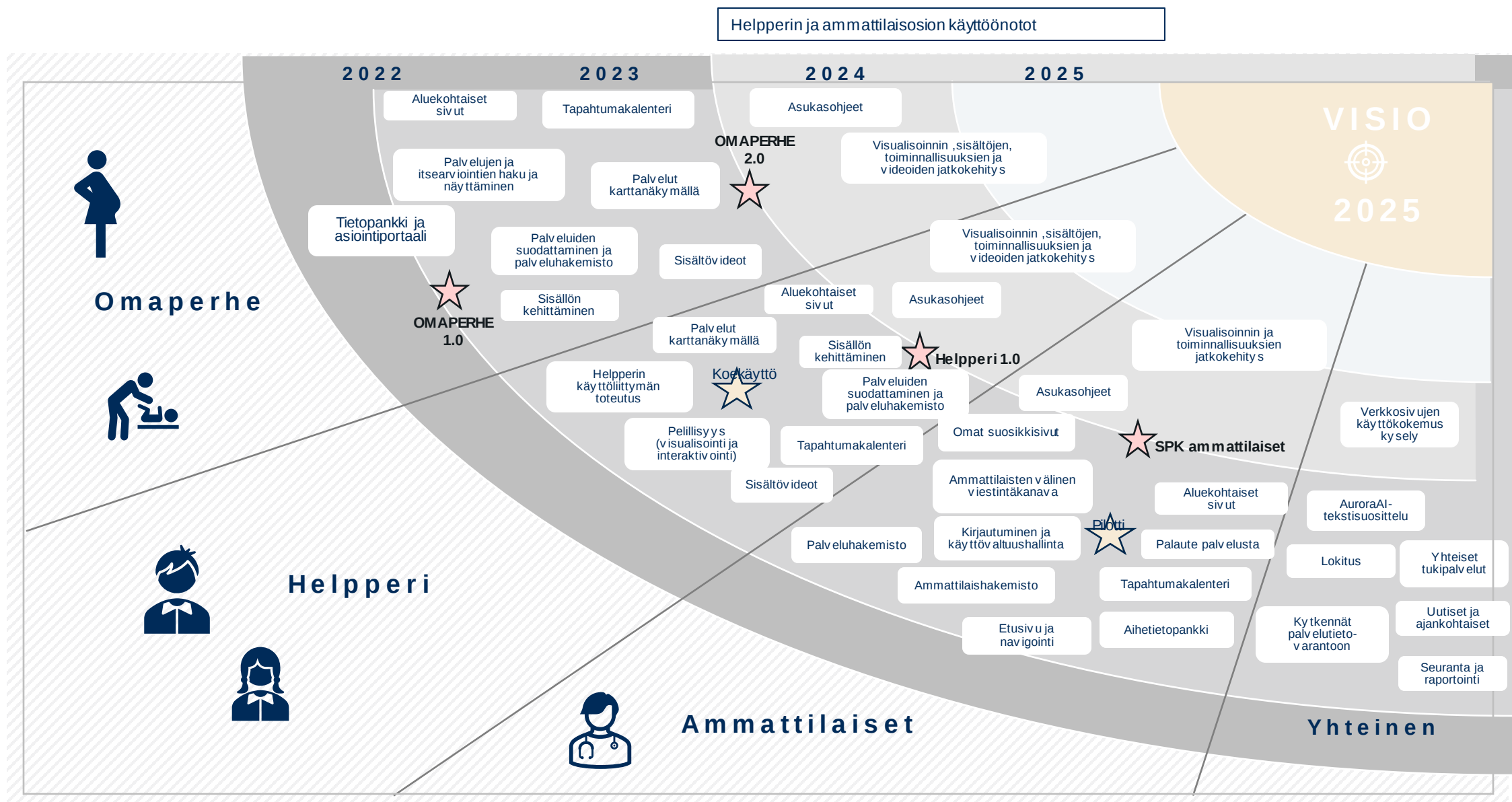


Mikä Palvelutietovaranto on?

- Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on keskitetty tietovaranto palvelutietojen **kuvaamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen** rajapintojen kautta.
- PTV:hen kuvataan palvelut ja asiointikanavat **yhdenmukaisen mallin mukaan, asiakaslähtöisesti**.
- PTV:hen tallennetut tiedot ovat **avointa dataa** eli vapaasti kaikkien hyödynnettävissä rajapinnan kautta.
- **Julkishallinnon organisaatioilla on PTV:n käyttövelvollisuus**, josta säädetään laissa hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista ([571/2016](#)).

Lähde: DVV

Tiekartta



Loppukäyttäjien tarpeita ja kokemuksia on kartoitettu eri vaiheissa



Asiakasymmärrys:

Perheelliset ja perhettä
perustamassa olevat

22.4.2021
Terhi Korhonen
Laura Järveläinen



Asiakasymmärrys: Nuorten sähköiset palvelut

Terhi Korhonen ja Laura Järveläinen
11/2021 DVV muotoilu



Asiakasymmärrys: Sähköinen perhekeskus ja ammattilaiset

Terhi Korhonen ja Laura Järveläinen
DVV muotoilu
5/2022



28

Asiakasrajapinnassa
työskentelevää
asiantuntijaa ympäri
Suomea

+

Sisältöryhmän
asiantuntijat

22

Asiakasrajapinnassa
työskentelevää
asiantuntijaa ympäri
Suomea

11

Nuorta
ympäri
Suomea

2

Työpaja,
sisältöryhmän
asiantuntijat

22

Sote-sektorin
ammattilaista
ympäri Suomea

+

Sisältöryhmän
asiantuntijat
(v. 2021)

Käyttäjien tarve on toiminut jatkokehityksen pohjana



Kehittämiseen on osallistunut laaja joukko alueiden edustajia

Työskentelymallina on ollut palvelumuotoiluun pohjautuva yhteiskehittäminen

	Vuoden 2022 aikana toteutetut työpajat
5.2. & 18.3. & 29.3.	Nuorten sähköinen perhekeskus
17.2 & 8.3.	Itsearviointit ja testit, valmennukset, pelit ja pelillisuus
15.3.	Videosisällöt
1.3. & 22.3.	Palvelutietovaranto
10.3.	Sähköinen ajanvarus
10.3. & 21.4.	Viestintä
17.3.	Tiedolla johtaminen ja analytiikka
31.3.	Tapahtumakalenteri, luennot ja webinaarit
31.3.	Sähköinen palveluohjaus ja neuvonta
12.4.	Avoin palvelupyynnö
14.4.	Vertaisryhmät ja ohjatut ryhmät
28.4.	Tiedolla johtaminen ja analytiikka – info
3.5. & 24.5.	Ammattilais-SPK
6.9. & 11.10.	Viestintä
9.9. & 14.9.	Sivistystoimi, palvelutietovaranto
13.9. & 21.9.	Sivistystoimen sisällöt
15.9. & 24.11.	Palvelutietovaranto
27.9.	Nepsy
29.9. & 15.11.	Aluekohtaiset sivut
6.10. & 10.11	Ammattilais-SPK



- Työpajoissa on pohdittu **minkälainen sähköisen perhekeskuksen tulisi olla, mitä sisältöjä siinä tulisi olla sekä miten sen tulisi toimia**
- Vuoden 2022 työpajoissa ideoitin Sähköisen perhekeskuksen sisältöjä ja toiminnallisuuksia
 - 2022 kevään työpajoissa suunniteltiin erityisesti Sähköisen perhekeskuksen Omaperhe-osiota sekä nuorten osiota
 - Syksyllä 2022 käsiteltiin muun muassa sivistystoimen ja neuropsykiatristen häiriöiden sisältöjä

Vuoden 2023 kevään kehitysryhmissä on täsmennetty aikaisemmin määriteltyjen sisältöjen toiminnallisuuksia sekä toimintatapoja



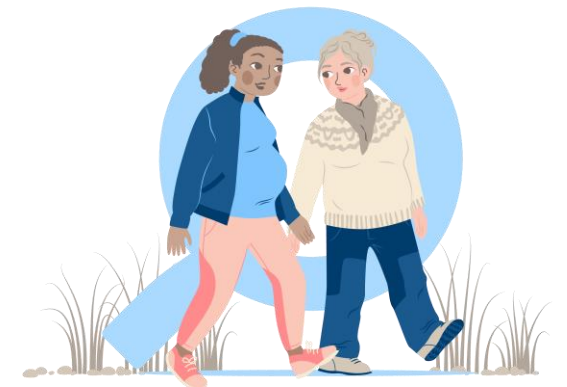
Ajankohta	Teema	Sisällöt
10.1.2023	Yleiset	PTV ajankohtaiset
	Omaperhe	Aluekohtainen sivu: sisällön tuottaminen ja ylläpito
	Helpperi	Näkymät uusista käyttöliittymätoiminnallisuuksista
24.1.2023	Ammattilaisten osio	Arvolupaus Näkymät uusista käyttöliittymätoiminnallisuuksista
14.2.2023	Yleiset	Viestintä käyttöönoton yhteydessä Asukasversioihin tuotettavien tietojen konseptointi
	Omaperhe	Palvelukatalogin käyttöliittymän esittely Itsearviointit ja valmennukset – osana Omaperhettä
16.2.2023	Omaperhe	Nepsy ja sivi -sisällöt
14.3.2023	Yleiset	PTV ajankohtaiset SPK seurantamallin jatkokehitys ja tiedolla johtaminen (Matomon hyödyntäminen)
	Omaperhe	Karttahaku-esittely
28.3.2023	Ammattilaisten osio	Ammattilaishakemisto ja siihen linkittyvä käyttöliittymäsuunnittelu
4.4.2023	Helpperi	Sisällöt ja toiminnallisuudet: käyttöliittymä ja jäsenys, sisältö / teksti, toiminnallisuudet ml pelillisyyys Omaperheen sisältöintegraatiot
11.4.2023	Yleiset	Viestintäkatsaus ja demoesittelyt Asukasversioihin tuotettavien tietojen konseptointi
	Omaperhe	Tapahtumakalenteri: toiminnallisuudet ja hallintamalli
18.4.2023	Ammattilaisten osio	Toimintamallit valtakunnallisten ja paikallisten toimijoiden luvitukset
9.5.2023	Yleiset	Sisällön kehittämisen etenemisen katsaus sekä sisällön kehittämisen linjaukset ja tarpeet, roadmap
	Omaperhe & Helpperi	Aluekohtaisten sivujen kehittämisen ja käyttöönoton eteneminen
13.6.2023	Ammattilaisten osio	Aluekohtaisten sivujen käyttötarve ja suunnittelu
	Yleiset	Sisällön kehittämisen yhteisedistämisen tilannekatsaus Palveluhaun kehittäminen sekä erilaiset avunpyynnön muodot sähköisessä perhekeskuksessa, syksyn työskentely



Syksyllä 2023 järjestetään kuusi kehitysryhmän tapaamista - näissä tarkennetaan toteutustapaa



Ajankohta	Teema	Sisällöt
29.8.2023	Yleiset	Katsaus syksyn roadmappiin ja töihin Sisällönkehittämisen katsaus
	Omahelpperi	Koekäytöstä saadut palautteet Osallisuuden ja reaktiivisuuden vahvistaminen
12.9.2023	Yleiset	Kuntayhteistyön suunnittelu (Omaperhe, Omahelpperi & Ammattilaisten osio)
	Ammattilaisten osio	Käyttöönotto ja käyttövaltuushallinta
26.9.2023	SPK AOMA	Tapahtumakalenterin lomake/tietojen syöttö Ammattilaishakemisto
	Omahelpperi	Nuorille suunnatut palvelut ja PTV luokittelu
14.11.2023	Omahelpperi	Kokonaisuuden arviointi
28.11.2023	Yleiset	Sisällönkehittämisen katsaus
	SPK AOMA	Toiminnallisuuksien testaus, testauksen kommentointi sekä kokonaisuudein arviointi
12.12.2023	Yleiset	
	Omaperhe	



Sähköisen perhekeskuksen valtakunnalliset yhteistyöryhmät 2023



Aikataulu

Alueyhteistyöryhmä

Käsittelee ja priorisoi palvelun muutos- ja kehittämis ehdotuksia tekniseen ja sisällölliseen kehittämiseen liittyen, palautteiden läpikäynti
Osallistujat: Palvelun käyttäjäorganisaatiot, pääkäyttäjät

Ensimmäinen
alueyhteistyöryhmä
10.3. klo 9-10.30

Kehitysryhmä

SPK osioiden toimintoihin, sisältöihin ja viestintään liittyvä yhteiskehittäminen
Osallistujat: nimetyt alueen ja kuntien edustajat, valtakunnalliset järjestö/ seurakuntapaneeliedustajat, Kirkkohallitus, THL, Kela, OPH, Ely, DWV

Useampi kerta kuukaudessa
Aikataulut erikseen

Sprinttidemot

Sprinttien demot uusista kehitettävistä osa-alueista (tuotekehitysprosessiin kuuluva)
Osallistujat: Palvelun käyttäjäorganisaatiot

Kaksi kertaa kuukaudessa
sprinttien aikataulun mukaan
Joka toinen keskiviikko 14-15

Järjestöpaneeli

Sisällön kehittäminen ja tarkastelu, PTV asiat
Osallistujat: Valtakunnallisen järjestöpaneelin edustajat

Kerran kuukaudessa
Kuukauden kolmas
torstai 13-15

Monthly

Tilannekatsaus (Omaperhe, Helpperi, ammattilaiset, käyttöönotot, demot)
Osallistujat: nimetyt alueen edustajat, valtakunnalliset järjestö/ seurakuntapaneeliedustajat, Kirkkohallitus, THL, Kela, OPH, Ely, DWV

Kerran kuukaudessa
Kuukauden ensimmäinen
tiistai klo 13-15

Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle

Ajankohtaiskatsaus Sähköisestä perhekeskuksesta, demot uusista versioista
Osallistujat: kaikille halukkaille

Neljä kertaa vuodessa klo 9-11:
8.3.2023, 11.5.2023,
28.9.2023 ja 23.11.2023

Sähköisen perhekeskuksen valtakunnallinen ja alueellinen järjestö- ja seurakuntayhteistyö



Valtakunnallinen järjestö- ja seurakuntapaneelin toiminnan seuranta ja ohjaus

Koordinaatio ja järjestämisvastuu:
DigiFinland Oy

Osallistujat:
Valtakunnallisia palveluja tuottavat 3. sektorin ja seurakunnan toimijat

Tehtäviä esim.

- Sähköisen perhekeskuksen kehittämisestä ja käyttöönotosta tiedottaminen
- Palvelutietovarantoon kirjattavien valtakunnallisten palveluiden edistymisen seuranta
- Sisällön kehittäminen (keskeinen tehtävä vuodesta 2023 lähtien)



Valtakunnalliseen paneeliin osallistuvat 3. sektorin ja seurakunnan toimijat koordinoivat omien aluejärjestöjensä/toimijoidensa kanssa tarvittavia toimenpiteitä



Alueellinen järjestö- ja seurakuntapaneelin seuranta ja ohjaus

Koordinaatio ja järjestämisvastuu:
HV-alueen SPK kehittäjät

Osallistujat:
Alueen SPK kehittäjiä ja alueelliset perhekeskustoiminnassa mukana olevat 3. sektorin ja seurakunta edustajat

Tehtäviä esim.

- Alueellinen järjestäytyminen
- Sähköisen perhekeskuksen kehittämisestä ja käyttöönotosta tiedottaminen
- Alueellisten järjestö- ja seurakuntatoimijoiden palveluiden kartoittaminen ja tunnistaminen (kirjaaminen)
- Palvelutietovarantoon kirjattavien alueellisten palveluiden edistymisen seuranta
- Sisältöön liittyviä keskusteluja
- Aluejärjestöjen kommenttien ja ehdotusten käsittely

Tilannekatsaus: mitä sähköisessä perhekeskuksessa on toteutettu ja mitä tulossa

Omaperhe

Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? – Omaperhe

Perheellisten ja perhettä perustamassa olevien asiointikokonaisuus

Omaperhe

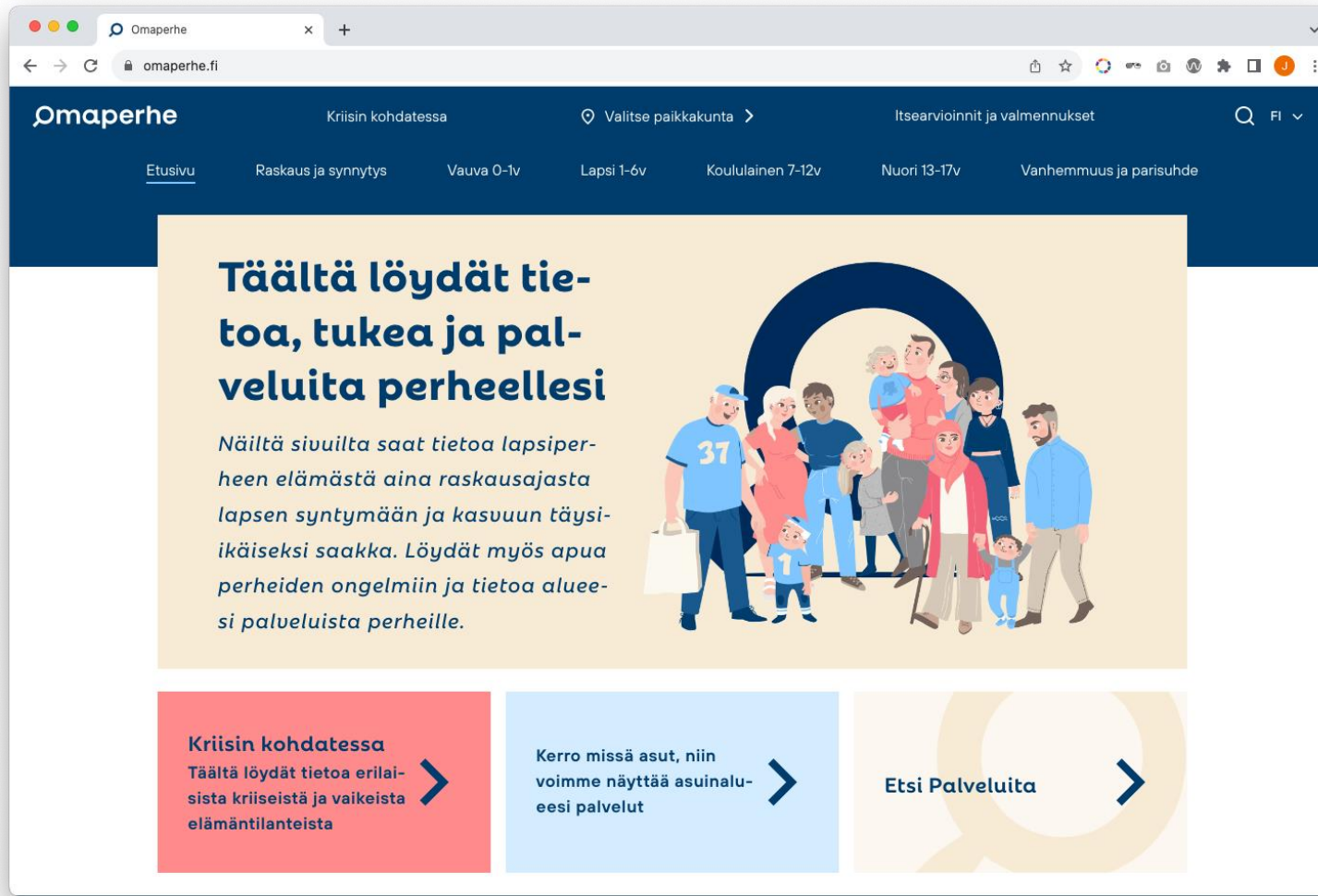
- **Omaperheen** sisältö koostuu asiantuntijatiedosta eri muodoissa: itsehoito- ja omatoimiohjeista sekä asukkaan ohjauksista palveluiden pariin.
- Omaperhe toimii myös kanavana, joka kokoaa alueiden, järjestöjen, seurakunnan, sivistystoimen sekä kansallisia palveluja perhekeskustyyöhön liittyen.
- Kyseessä on kansallinen palvelu, joka toimii yksilöllisesti myös oman alueen palveluna. Paikkakunnan valinnan jälkeen Omaperheen sisältöjen yhteydessä näkyy alueen palveluja valtakunnallisten nostojen lisäksi.
- [Linkki Omaperheen sivuille](#)



Omaperhe käyttöliittymä



Katso: www.omaperhe.fi



Tilannekatsaus: mitä sähköisessä perhekeskuksessa on toteutettu ja mitä tulossa

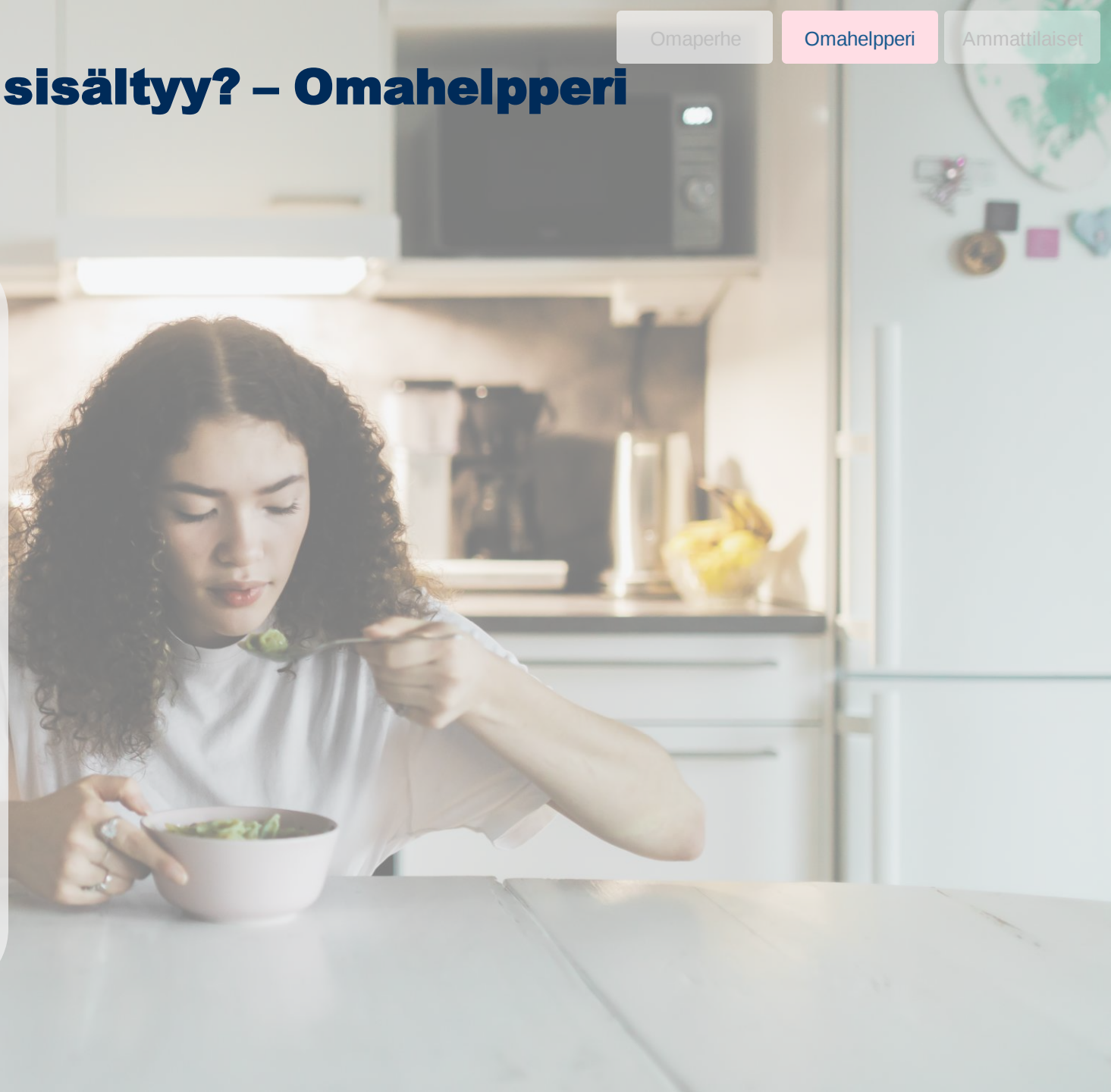
Omahelpperi

Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? – Omahelpperi

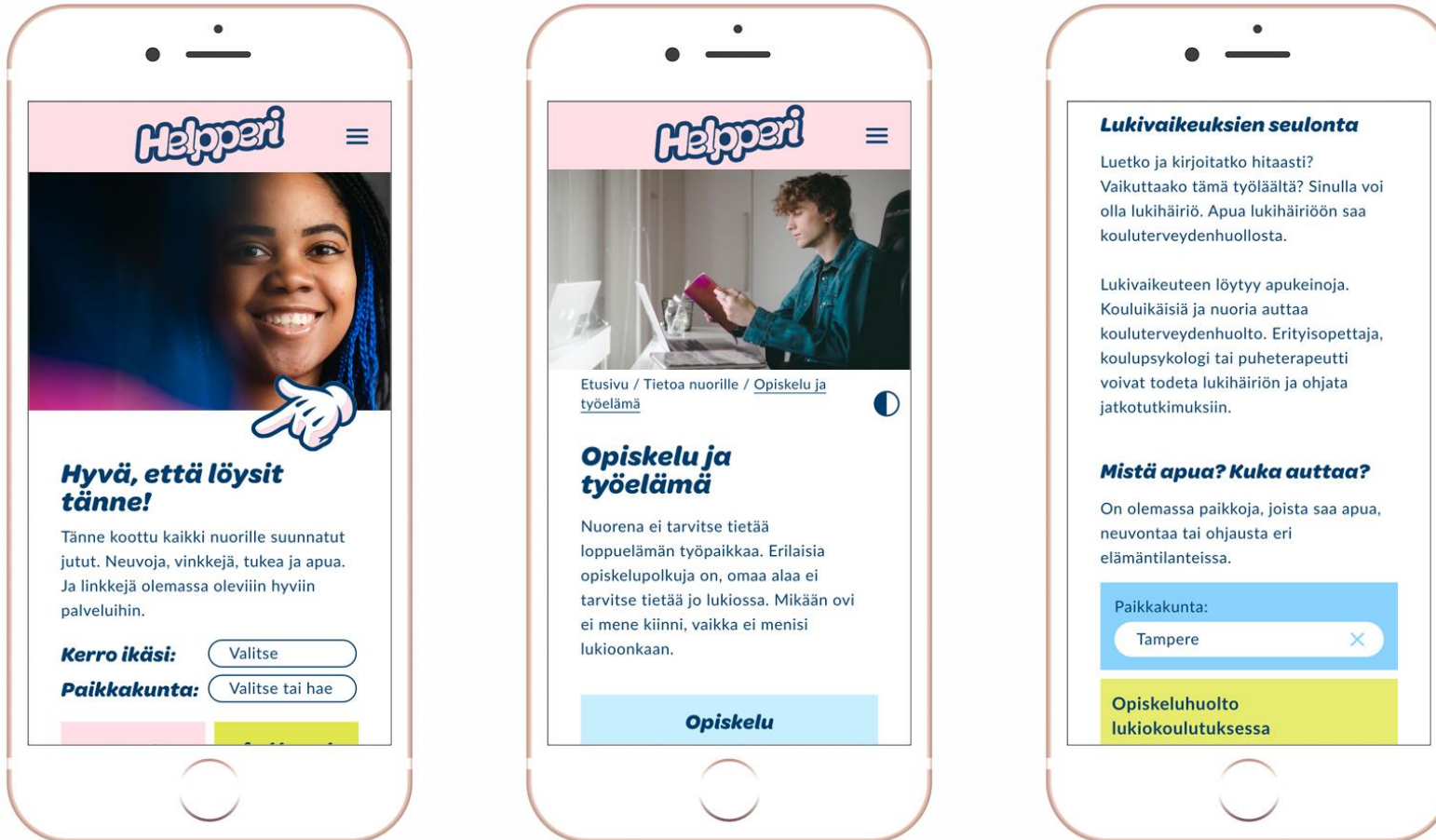
Perhekeskustuksen sähköinen kanava nuorille



- Omahelpperi on DigiFinlandin kehittämä **kansallinen 13–29-vuotiaille suunnattu asiointikokonaisuus**
- Omahelpperi kokoaa nuorille tarkoitetun tiedon, tuen ja palvelut yhteen osoitteeseen. Tarkoituksena on, että nuori löytää omaan elämäntilanteeseensa sopivaa luotettavaa tietoa ja apua.
- Sisältökokonaisuuksia ovat mm. mielen hyvinvointi, ihmissuhteet, elämän kriisit, opiskelu ja työ sekä seksuaalinen hyvinvointi. Sisällöt on muotoiltu nuorten kielellä.



Omahelpperi käyttöliittymä



Tilannekatsaus: mitä sähköisessä perhekeskuksessa on toteutettu ja mitä tulossa

Ammattilaisten osio

Mitä palvelukokonaisuuteen sisältyy? Sähköinen perhekeskus ammattilaisille

Moniammatillinen sähköinen tietopankki perhekeskustyön ammattilaisten päivittäisen työn tueksi

Sähköinen perhekeskus ammattilaisille

- Sähköinen perhekeskus ammattilaisille mahdollistaa ammattilaisille **kanavan alueiden sisäiseen ja alueiden väliseen yhteistyöhön**
- Osioon kootaan alueellista tietoa, palveluita sekä alueiden välistä ja sisäistä yhteistyötä tukevia yhteystietoa ja materiaalia. Lisäksi palveluun voi tallentaa oman organisaation ja asiakkaiden ohjeita sekä paikallisia tapahtumia.
- Ammattilaisten osioon on luotu valmis rakenne, jotta ammattilaiset löytävät teemoittain materiaalia itselleen hyödynnettäväksi tai voivat jakaa tietoa eri muodoissa. Alueen sisäinen ja alueiden välinen moniammatillinen yhteistyö auttaa asiakkaiden ohjauksessa ja toiminnan kehittämisessä.



Ammattilaisten käyttöliittymästä kirjaudutaan Sähköisen perhekeskuksen ammattilaisosioon



[FI](#) [SV](#)

Ammattilaisenoma

Käyttääksesi DigiFinlandin palveluita, voit kertakirjautua Ammattilaisenoma - taustajärjestelmän kautta kaikkiin palveluihin.

Kirjaudu toimikortilla

Mikäli sinulla on sosiaali- ja terveydenhuollon toimikortti, kirjaudu sisään toimikortilla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimikortti on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöille, kuten esimerkiksi lääkäreille, farmaseuteille, sairaanhoitajille ja sosionomeille.

[Kirjaudu lukemalla toimikortti →](#)

Kirjaudu vaihtoehtoisella tunnistautumistavalla

Mikäli sinulla ei ole sosiaali- ja terveysalan toimikorttia, voit kirjautua sisään vahvan tunnistautumisen kautta.

[Siirry vahvaan tunnistautumiseen →](#)

Tervetuloa ammattilaisen taustajärjestelmään

Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen taustajärjestelmä. Palvelut kokoava tietopankki, joka tukee tekijöitä moniammatilliseen yhteistyöhön sekä vahvistaa ammatillista osaamista.

[Lue lisää DigiFinlandin kotisivuilta →](#)

Yhteystiedot

DigiFinland Oy
Kuntatalo, Toinen linja 14
00530 Helsinki

Palvelun sähköposti

ammattilaisenoma@digifinland.fi

Käyttöehdot

Käyttöohjeet
Help Desk



Yhteisestä käyttöliittymästä valitaan Sähköinen perhekeskus

DigiFinland

FI SV Anni-Leena Ammattilainen

Ammattilaisnoma

Palvelukohtaiset ohjeet

Ammattilaisnoma

Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen työkalu. Palvelut kokoava tietopankki, joka tukee tekijöitä moniammatilliseen yhteistyöhön sekä vahvistaa ammatillista osaamista.

☰ Kaikki palvelut

Sähköinen perhekeskus →

Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisen työkalu. Palvelut kokoava tietopankki, joka tukee tekijöitä moniammatilliseen yhteistyöhön.

Kanta-katselin →

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Scelerisque lacus ac semper morbi pharetra.

HYTE →

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Scelerisque lacus ac semper morbi pharetra.

Omasuuntima →

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Scelerisque lacus ac semper morbi pharetra.

TTYKY →

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Scelerisque lacus ac semper morbi pharetra.

Yhteystiedot

Palvelun sähköposti

Käyttöehdot

Alueellisten käyttöönottojen tilanne ja kehittämiseen osallistuminen



Alueellisen käyttöönoton tilanne

- Omaperheen ensimmäinen versio on julkaistu tuotantoon 03/2023.
 - Versiopäivityksiä tehty. Uusin versio julkaistu 19.9.2023
- Hyvinvointialueet voivat ottaa omassa aikataulussaan käyttöön Omaperheen.
- Käyttöönoton myötä Omaperheeseen ja myöhemmin Omahelpperiin tulee valittavaksi alueen kunnat ja artikkelien yhteyteen nousee alueelliset palvelunostot.
- Myöhemmissä versioissa käyttöönotto tuo alueelliset toiminnallisuudet, kuten tapahtumakalenterin tai alueelliset sivut näkyviin.
- Mikäli alueellista käyttöönottoa ei ole tehty, näkee käyttäjä vain kansalliset palvelut, ei alueiden (ts. PTV kytköstä ei aluenäkökulmasta ole), eikä aluekohtaisia sivuja ole näkyvillä. Käyttäjä voi kuitenkin selata muuta tietosisältöä.



Omaperheen käyttöönottojen tilannekatsaus

- Tuotannossa:
 - Helsinki
 - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
 - Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
 - Etelä-Savon hyvinvointialue
- Käyttöönotto menossa usealla alueella
 - Useat hyvinvointialueet ovat saaneet RRP-rahoitusta sähköisen perhekeskuksen käyttöönottoon
- Käyttöönottoa tukemaan on luotu yhdenmukaista viestintämateriaalia, jota käyttöönottavat alueet voivat hyödyntää. Käyttöönotkokokemuksia on jaettu alueyhteistyöryhmässä ja muissa verkostoissa.



Miten kehittämiseen pääse mukaan

- Ammatilaiset voivat osallistua sähköisen perhekeskuksen kehittämiseen ottamalla yhteyttä oman alueen yhteyshenkilöön
- Kansalaiset ja ammatilaiset voivat antaa kehittämis ehdotuksia ja kommentteja palautekanavan kautta
 - www.omaperhe.fi > sivun alalaidassa kohta "palaute"



Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle -tapahtumat

Ajankohdat

To 23.11.2023 klo 9-11

Sisältö

Ajankohtaiskatsaus Sähköisestä perhekeskuksesta, sen kehittämisen tuloksista ja jatkosuunnitelmista

Osallistujat

Kansalaisille ja ammattilaisille. Tilaisuuksiin ovat tervetulleita kaikki sähköisen perhekeskuksen kehittämisestä kiinnostuneet.



Keskustelu ja kysymykset

Keskustelu ja kysymykset

- Miltä kokonaisuus mielestäsi vaikuttaa?
- Uskotko, että sähköinen perhekeskus voi tukea sinua tai asiakkaittasi esim.:
 - Arjen kysymyksissä
 - Palveluiden löydettävyydessä
 - Tiedonjaossa ammattilaisten kesken
- Mitkä kokonaisuudet ovat mielestäsi erityisen hyödyllisiä?
- Mitä jäit kaipaamaan tai jäikö jokin asia epäselväksi?
- Muita ajatuksia tai näkemyksiä sähköisen perhekeskuksen kokonaisuudesta?

Omaperhe

 www.digifinland.fi

 @Omaperhe

 Omaperhe