

309/2014 S
17.12.2014

Hätäliikenteen ohjaus yritysverkoista

Viestintäviraston suosituksia

309/2014 S

309/2014 S
17.12.2014**Sisältö**

1	Johdanto.....	3
2	Hätäliikenne yritysverkoista	3
3	Sijainnin määrittäminen yritysverkossa	4
4	Hätänumeroiden valinta	5

309/2014 S

17.12.2014

1 Johdanto

Tämä suositus sisältää ohjeita hätäpuhelujen ohjauksesta yritysverkoista. Yritysverkoilla tarkoitetaan tässä yrityksen sisäisiä IP -verkkoja, vaihdeverkkoja ja vastaavia muita verkkoja.

Suositus on tarkoitettu ensisijaisesti yritysverkkojen haltijoille ja teleyrityksille.

Tämä suositus korvaa Viestintäviraston suosituksen 309/2011 S, 1.9.2011.

Viestintäviraston määräys Viestintävirasto 33 F/2014 M Hätäliikenteen ohjauksesta ja varmistamisesta määrää hätäpuheluiden ohjauksesta seuraavaa (5 §):

Teleyrityksen tulee huolehtia yritysverkosta (yrityksen sisäisestä IP-verkosta, vaihdeverkosta tai vastaavasta muusta verkosta) tulevien hätäpuheluiden mahdollisesta uudelleenohjauksesta ja siihen tarvittaessa liittyvästä numeromuunnoksesta lähtökeskuksessa tai vastaavassa siten, että edellä mainitusta verkosta saadun tiedon perusteella puhelun mukana voidaan siirtää tieto käyttäjän maantieteelliselle alueelle määrätystä hätäkeskuksesta.

2 Hätäliikenne yritysverkoista

Yritysverkoista lähtevän hätäliikenteen ohjaamiseksi määräyksen mukaisella tavalla siinä tapauksessa, että yritysverkon alaliittymä on eri hätäkeskusalueella kuin yritysverkon liitännäkeskus, Viestintävirasto suosittelee yritysverkossa muodostettavaksi hätäliikenteen ohjausta varten ohjausnumeron jäljempänä mainitulla tavalla.

Yritysverkon soittajan valitessa 112:n yritysverkossa muodostettu yleiseen verkkoon lähtevä ohjausnumero on seuraava:

3979 abc 112

3979 on Viestintäviraston tähän tarkoitukseen kaikilla telealueilla varaama tilaajanumeroalueen osa

abc = hätäkeskuksen sijaintikunnan kunnanumero

Yritysverkossa muodostettu ohjausnumero muutetaan siinä yleisen puhelinverkon keskuksessa, johon yritysverkko on liitetty, määräyksen Viestintävirasto 32 yleisen puhelinverkon numeroinnista 29 § mukaiseksi hätäliikenteen heksadesimaaliseksi ohjausnumeroksi

3979 abc 112 → 0X(Y) 0C abc 112

0X(Y) = hätäkeskuksen yhteistoiminta-alueen suuntanumero

309/2014 S

17.12.2014

C = heksadesimaalinumero C

abc = Tilaajan sijaintikunnan mukaan erikseen määrätty ohjausnumero, joka on määräytynyt hätäkeskuksen nykyisen tai aiemman sijaintikunnan kunnanumeron perusteella.

Hätäliikenteen ohjaamiseksi kuntakohtaisesti hätäkeskuksen eri vastauspaikkoihin Viestintävirasto on Hätäkeskuslaitoksen esityksestä osoittanut hätäliikenteen ohjausnumeroiksi myös numeroita, joiden loppuosa on 113. Hätäkeskuslaitos käyttää tätä ominaisuutta hätäpuhelujen ohjaamiseksi kielellisillä perusteilla. Näitä vastaavina yritysverkoista lähtevinä ohjausnumeroina on mahdollista käyttää **3979 abc 112**:n asemesta numeroita

3979 abc 113

Huom. Poliisin hätänumero 10022 on poistettu käytöstä. Suositellaan, että yritysverkoissa vielä mahdollisesti käytössä oleva 10022 poistetaan hätänumerokäytöstä ja yritysverkkojen tilaajia informoidaan asiasta sopivaksi katsotuilla tavoilla.

Kuntakohtainen ohjausnumerotaulukko löytyy Viestintäviraston www-sivuilta hätäliikennemääräyksen M33 yhteydestä.

Sovittaessa yritysverkon liittämistä yleiseen puhelinverkkoon on varmistettava, että liitännäkeskus voi käsitellä yritysverkosta tulevat hätäkeskusten ohjausnumerot.

3 Sijainnin määrittäminen yritysverkossa

Yritysverkon haltijan vastuulla on, että yritysverkosta yleiseen puhelinverkkoon siirrettävät hätäliikenteen ohjausnumerot vastaavat hätäpuhelun soittajan maantieteellistä sijaintia.

Yritysverkon haltijan tulee tiedottaa yritysverkon käyttäjille mahdollisista rajoitteista.

Mikäli palvelun käyttäjää ei ole mahdollista paikantaa verkkoteknisesti, suositellaan ohjausnumeroiden määrittelyä asennuspaikan mukaan tai, mikäli mahdollista, käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus ilmoittaa kulloinkin sijaintinsa vähintään kunnan tarkkuudella ja ohjausnumerot määritellään ilmoitetun kunnan mukaan.

Mikäli yritysverkko on toteutettu matkaviestimillä, suositellaan, että matkaviestinoperaattori ohjaa yritysverkon matkaviestimistä soitetut hätäpuhelut suoraan matkaviestinverkon kautta hätäkeskukseen. Kutsuvana numerona näytetään tässä tapauksessa kyseisen liittymän matkaviestinnumero.

309/2014 S
17.12.2014

4 Hätänumeron valinta

Viestintävirasto suosittelee, että yritysverkon alaliittymästä voidaan soittaa hätänumeroihin sekä valitsemalla suoraan hätänumero että valitsemalla ensin suunta (keskusjohto) yleiseen puhelinverkkoon ja sen jälkeen hätänumero 112.