



DigiFinland vuosikertomus ja vastuullisuusraportti

 DigiFinland

2022

Sisällysluettelo

DigiFinland vuonna 2022

3	DigiFinlandin esittely	33	DigiFinlandin vastuullisuus vuonna 2022	57	Hallinto- ja ohjausjärjestelmä
5	DigiFinlandin visio, missio ja arvot	34	DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet	59	Tilinpäätös 2022
6	Toimitusjohtajan katsaus	36	Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu	73	Tilintarkastuskertomus
8	Vuoden 2022 merkittäviä tapahtumia	38	Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu		
10	Vuosi 2022 lukuina	48	Ympäristö- ja ilmastovastuu		
11	Toimintaympäristö	52	Raportin kuvaus ja GRI-osio		
13	Strategia				
14	Liiketoiminta				



DigiFinlandin esittely

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä palveluita, ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinland on voittoa tavoittelematon osakeyhtiömuotoinen erityistehtäväyhtiö. Vuonna 2022 yhtiön omistaja oli valtio. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiön omistajia ovat valtion lisäksi hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä. Yhtiön erityistehtävänä on osana julkisen sektorin kokonaisuutta kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia ratkaisuja. Lisäksi erityistehtävänä on tukea viranomaisten kansallisten sähköisen palvelujen hyödyntämistä sekä edistää julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteentoimivuutta. Yhtiö edistää myös tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisten ja kustannustehokkaiden ratkaisujen toteutusta ja tulevaisuuden digitalisaation mahdollistamista.

Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun sekä löytää kansallisesta kokonaisuudesta solmukohtia ja liittää yhteen toimijoita, toiminnallisuuksia sekä rakentaa niistä toimiva kokonaisuus yhteistyössä ministeriöiden ja hyvinvointialueiden toimijoiden kanssa.

DigiFinland kehittää, tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuoltoalaa, pelastustoimea sekä muita toimialoja palvelevia digitaalisia ratkaisuja, joilla mahdollistetaan muun muassa integraatio- ja digitaalisten palveluiden sekä tiedolla johtamisen palveluiden tuottaminen. Yhtiön ratkaisut ja palvelut tukevat viranomaisten kansallisten sähköisen asioinnin tukipalveluiden hyödyntämistä. Yhtiö voi tuottaa yhteishankinta-toimintoja ja hankintojen tukitoimintoja.

Yhtiönä DigiFinland on vahva ja luotettava toimija.

Kilpailukykyimme perustuu seuraaviin vahvuuksiin:

- **Substanssi- ja toimialaosaaminen rikastettuna vahvalla teknologianäkemyksellä**
- **Neutraali ja luotettava toimija – kyky kansallisiin toteutuksiin ja yhteiskehittämiseen**
- **Parhaiten verkostoitunut ja kuunteleva: asiakkaat: valtio ja hyvinvointialueet, Helsinki ja HUS-yhtymä sekä alihankkijat, partnerit, ekosysteemit ja muut sidosryhmät**
- **Tarpeiden ennakointi ja konkretisointi nopeasti ratkaisuehdotukseksi ja kokeiluiksi**
- **Koetellut, toimivat, uudelleen hyödynnettävät ratkaisut ja yhtenäinen toimintamalli**
- **Kannattava ja kustannustehokas (hintaa vs. vaikuttavuus-hyödyt)**
- **Ainutlaatuinen omistuspohja**
- **Vastuullinen**

DigiFinland luo Suomeen vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja, joita niin sen asiakkaat kuin Suomen asukkaatkin haluavat käyttää. DigiFinlandin näkemyksen mukaan digitaalisuus on keskeinen elementti julkisissa palveluissa ja toimintatapojen muutos on avain digipalveluiden vaikuttavuuteen. Yhtiö auttaa asiakkaitaan kehittämään toimintaansa osana digipalveluiden käyttöönottoa. Yhtiön toimintatapa on kehittää palveluita yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, palveluiden käyttäjät mukaan lukien.

Yhtiön valtioasiakkaita olivat vuonna 2022 Poliisihallitus, Rikosseuraamuslaitos, sisäministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, Terveystieteiden tutkimuskeskus, valtiovarainministeriö, Vankiterveydenhuolto ja ympäristöministeriö.





DigiFinlandin visio, missio ja arvot



DigiFinlandin visio

DigiFinlandin visiona on sujuva ja yhdenvertainen Suomi. Visiossa katsotaan 2020-luvun loppupuolelle, jolloin yhtiö on omalla toiminnallaan vaikuttanut siihen, että Suomessa asuvat ihmiset saavat laadukkaita palveluita riippumatta heidän asuinpaikastaan tai sosioekonomisesta asemastaan. Palvelut ovat ihmiskeskeisiä ja ne tavoittavat ihmiset oikea-aikaisesti ja oikealla tavalla mitoitettuna ja arvioituina. DigiFinland varmistaa tämän tarjoamalla työkaluja palveluiden tuottamista varten.

DigiFinlandin missio

DigiFinlandin missiona on toteuttaa kansallisia, yhdenvertaisia, haluttuja ja vaikuttavia ratkaisuja, jotka mahdollistavat digitalisaation toteutumista julkisella sektorilla.

Mission mukaisesti DigiFinland rakentaa ja levittää kansallisia ratkaisuja, jotka syntyvät läheisessä yhteistyössä niitä tarvitsevien käyttäjäorganisaatioiden kanssa omistaja-asiakkaiden strategisen ohjauksen mukaisesti. Yhteistyössä on mukana laaja ekosysteemi, joka sisältää mm. asiantuntijoita yksityiseltä ja julkiselta sektorilta sekä erilaisista yhteisöistä.

Ratkaisujen aihiot löytyvät joko rajoitetulla alueella jo käytössä olevista ratkaisuihin tai kokonaan uusista ideoista. Palveluiden, ratkaisujen tai konseptien tulee olla helppokäyttöisiä ja haluttuja, jotta suunnitellut vaikutukset toteutuvat. Samanaikaisesti ratkaisujen tulee tukea hallitusohjelman ja substanssiministeriöiden sekä hyvinvointialueiden tavoitteita kuten kustannussäästöjä, ennaltaehkäisyä, tarpeenmukaisuutta, vaikuttavuutta ja palvelujen laadun paranemista.

Arvot ohjaavat toimintaa

DigiFinlandin arvot on luotu yhdessä koko henkilöstön ja yhtiön hallituksen kanssa tiiviissä yhteistyössä. Yhtiön arvot ovat:

- **Toimimme asiakaslähtöisesti**
- **Osoitamme kunnioitusta ja luotettavuutta kaikessa tekemisessämme**
- **Etenemme rohkeasti ja ketterästi saavuttaen tuloksia**

Arvojen kulmakivenä on kunnioitus ja luotettavuus. Nämä arvot johtavat yhtiön toimintaa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Kuunteleminen, kuuluksi tuleminen ja yhteiselle ymmärrykselle rakentaminen ovat keskeisiä ja näkyviä elementtejä. Asiakaslähtöisyys arvona on äärimmäisen keskeinen, sillä yhtiö toimii ainutlaatuisen omistajajoukkonsa tavoitteiden toteuttajana.

Yhtiössä toimitaan rohkeasti ja ketterästi tuloksia saavuttaen. Tämä arvo pitää sisällään sen, että toiminta on uudistushenkistä ja toimintaympäristöä sekä ekosysteemiä tarkasti seuraava siten, että vaikuttavuus kuitenkin ohjaa toimintaa. Tämä tarkoittaa toimintaympäristön jatkuvaa seuraamista tulosten saavuttamiseksi ja tarvittaessa myös rohkeita interventioita. DigiFinlandilaisia yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina sekä suunnannäyttäjinä digikentällä. Yhtiön toimisto sijaitsee Helsingin Kalliossa, mutta henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti ja joustavasti ympäri Suomen. DigiFinland syntyi 1.2.2020, kun vuonna 2017 perustetut valtion erityistehtäväyhtiöt SoteDigi Oy ja Vimana Oy yhdistyivät. Yhtiö aloitti toimintansa DigiFinland-nimellä lokakuussa 2020.



Toimitusjohtajan katsaus

Yhteistyöllä ratkaisuja asiakkaiden tarpeisiin

DigiFinlandin vuosi 2022 oli kiihkeää uuteen valmistautumisen ja rakentamisen aikaa. Valtionvarainministeriön johdolla käytiin neuvotteluja hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän kanssa yhtiön omistuspohjan laajentamisesta. Neuvottelut päättyivätkin tuloksekkaasti ja vuoden 2023 alusta alkaen omistajajoukkomme ovat valtion lisäksi kaikki edellä mainitut uudet omistajat.

Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut

DigiFinlandin arvojen ytimessä on asiakaskeskeisyys. Palvellessamme sidosyksikköasemassa ministeriöitä, valtion laitoksia ja virastoja pääsimme mukaan useaan uuteen hankekokonaisuuteen, joista on mahdollista jatkossa jalostaa digitaalisia palveluita tai palvelukonsepteja kansallisesti skaalattaviksi. Samaan aikaan kehitimme palveluitamme ja portfoliotamme niin, että niitä käyttävät organisaatiot saavat mahdollisimman laadukkaita ja vaikuttavia ratkaisuja arkensa sujuvoittamiseen. Olen iloinen saamastamme luottamuk-

sesta ja hyvästä palautteesta. Valtioasiakkaiden asiakastyytyväisyys pysyi mittauksessa hyvällä tasolla 4/5 ja suosittelemme NPS oli 54.

Digitaalisten palveluidemme kehittäminen tapahtuu yhteistyössä asiakasorganisaatioiden kanssa. Näin varmistuu se, että valmistuva palvelu tai uusi ominaisuus vastaa asiakkaiden tarpeita. Kustannustehokkuus ja laatuvaatimukset edellyttävät yhteisiä toimintamalleja ja käytänteitä. Teimme näiden parissa lujasti työtä, jotta olisimme mahdollisimman



toimintavakaita uuteen vuoteen siirtyessä ja asiakkaamme saivat mahdollisimman yhdenmukaisen sekä laadukkaan asiakaskokemuksen. Digitaalisuus edellyttää aina myös vahvaa tietoturva- ja tietosuojatyötä. Vallitsevassa haasteellisessa geopoliittisessa tilanteessa niiden arvo korostuu entistään. Tällä osa-alueella kehittämisen on oltava jatkuvaa ja kokonaisvaltaista.

Palveluportfoliomme kehittyi edelleen vuoden 2022 aikana. Suuntima-palvelu kehittyi kansallisesti skaalautuvaksi Omasuuntima-palveluksi, joka on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu palvelukokonaisuuksien optimointiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas ja ammattilainen käyttävät Omasuuntimaa yhdessä. Asiakkaalle ja ammattilaiselle on omat kysymykset: Asiakas arvioi omia voimavarojaan sekä arjessa pärjäämistään ja ammattilainen arvioi asiakkaan tilanteen haasteellisuutta. Näin resurssit ohjautuvat paremmin ja asukas saa hänelle sopivimman palvelun. Sähköisen perhekeskuksen ensimmäinen moduuli, Omaperhe, saatiin tuotantoon ja työ nuorten ja ammattilaisten kokonaisuuksien osalta jatkuu laajan yhteiskehittämisen verkoston kanssa.

Palveluihimme liittyy myös yksi viime vuoden merkkipäluistamme: DigiFinlandin Omaolo-palvelulle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti. Omaoloa käyttäville asukkaille ja terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisille merkintä viestii erityisen hyvästä laadusta ja turvallisuudesta sekä niiden dokumentoinnista.

Vastuullisuus

Vastuullisuus on osa kaikkea toimintaamme. Taloutemme pysyi hyvällä tasolla läpi koko vuoden ja onnistuimme ylittämään budjetoidun liikevaihtotavoitteemme sekä pitämään kannattavuuden ja kustannustehokkuuden suunnitellulla tasolla.

Sosiaalisen vastuun osalta fokuksemme on henkilökunnan työvireessä ja jaksamisessa. Työvireemme pysyi korkealla tasolla (4,1/5) ja työ koettiin merkitykselliseksi (4,8/5). Henkilökunnan hyvinvoinnista huolehtimiseksi lisäsimme panostuksia varhaiseen tukeen ja työssä jaksamiseen. Tuemme myös opiskelua ja osa-aikaisia työjärjestelyjä erilaisissa elämän vaiheissa. Meillä toteutuvaa aitoa monipaikkaisuutta arvostetaan paljon.

Osaaminen on peruskallio toiminnallemme. Pystyimme syventämään ja kasvattamaan osaamistamme edelleen rekrytoimalla uusia osaajia sekä substanssi- että teknologia-alueille. Liiketoimintamallimme perustuu omien osaajien lisäksi ensisijaisesti laajaan yhteistyöverkostoon. Oman sekä kumppaniemme osaamisen yhdistäminen tuo valtavasti hyötyjä asiakkaillemme.

Ympäristövastuuta kannamme pyrkimyksellä lisätä hiilikädenjälkeä digitalisaation avulla. Hiilijalanjälkeemme pyrimme vaikuttamaan huomioimalla asian hankinnoissamme, sillä päästömme koostuvat pääosin yhteistyöstä kumppanei-

demme kanssa. Kilpailuttaessamme yhteistyökumppaneiksi asiantuntijaorganisaatioita huomioimme, että heidän toimintansa on eettistä ja ympäristön huomioivaa.

Teetimme vuoden 2022 lopulla ensimmäistä kertaa Luottamus ja maine -tutkimuksen. Parhaimman mainearvosanan saimme vastuullisuudesta, mitä arvostan suuresti. DigiFinlandin kokonaismaine oli hyvällä tasolla 3,57/5 kolmen kyselyyn vastanneen kohderyhmän osalta (valtioasiakkuudet, alueasiakkuudet ja yhteistyökumppanit). Tutkimus antoi meille hyvää tietoa myös kehittämiskohteistamme.

Kohti sujuvaa Suomea

Olemme laajentuneen omistajapohjan myötä ainutlaatuisessa tilanteessa ja katsomme innostuneina vuoteen 2023. Haluamme varmistaa, että digitaalisuus on suomalaisessa yhteiskunnassa osa ratkaisua. Haluamme, että kansallisesti skaalautuvat ratkaisut luovat yhteiskuntaamme perustavaa laatua olevaa hyötyä, kun eri toimijoiden ratkaisut yhdessä muodostavat sujuvia asiointi- ja hoitopolkuja. Haluamme ja olemme valmiita ottamaan osaa systeemisten ongelmien ratkaisemiseen yhä sujuvamman Suomen hyväksi.

Kiitos vuodesta 2022 henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja omistajillemme!

Mirva Antila, toimitusjohtaja



Vuoden 2022 merkittäviä tapahtumia

- Suuntima-palvelu siirtyi DigiFinlandille Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä
- Ryhti Muutostuki -projekti aloitti osana ympäristöministeriön Ryhti-hanketta
- Osana AuroraAI-kokonaisuutta aloitettiin chatbot-sovelluskehitysyhteistyö mm. Tampereen ja Kuopion kaupunkien kanssa

- DigiFinland sai toimeksiannon valtiovarainministeriöltä vastata hankkeesta, jonka tavoitteena on nopeuttaa julkishallinnon pilvisiirtymää vähentämällä ja poistamalla pilvipalveluiden tietosuojaan liittyviä riskejä sekä luomalla julkishallinnon vaatimuksiin yhteensovitettut sopimusehdot

- Sosiaali- ja terveydenhuollon tarve -vähimmäistieto eli Sote-tarve-projekti käynnistyi
- Ensimmäinen MDR-vaatimusten mukainen CE-sertifioitu Omaolon versio 4.0.1 julkaistiin
- Pelastustoimen tiedolla johtamisen kehittäminen käynnistyi

Tammikuu
2022

Helmikuu
2022

Maaliskuu
2022

Huhtikuu
2022

Toukokuu
2022

Kesäkuu
2022

- Talouspoliittinen ministerivaliokunta linjasi DigiFinlandin omistuksen laajentamisesta hyvinvointialueille
- DigiFinlandin ensimmäinen vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistiin yhtiökokouksessa

- Virta-hankkeen ensimmäiset valmiit vähimmäistietosisällöt olivat alueiden testattavana
- DigiFinlandin Omaolo-palvelulle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti
- Hoidonperusteet.fi 2.0 julkaistiin



Vuoden 2022 merkittäviä tapahtumia





Vuosi 2022 lukuina

DigiFinland työskenteli

32 palvelun,
projektin ja
hankkeen
parissa

Henkilöstön määrä

99

DigiFinlandin liikevaihto

29,4 milj. €

DigiFinlandin henkilöstön kokema
työn merkityksellisyys

4,8/5

Valtioasiakkaiden
asiakastyytyväisyys

4/5

Omasuuntiman
NPS

60

Laatujärjestelmäkoulutuksen suoritti
henkilöstöstä

100 %

Päivystysapuun saapui

1 736 931

puhelua

DigiFinlandin henkilöstön työväire

4,1/5

DigiFinlandin Omaolo-palvelulle myönnettiin EU-asetuksen
2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti

Aikuisten kiireellisen hoidon perusteet sisältävät yli **70** oirekorttia
ja lasten noin **40** oirekorttia neljälle eri ikäryhmälle

Ryhti-muutostuen
Mikä muuttuu
-tilaisuudet keräsivät
osallistujia

180

kunnasta

Päivystysavun ja
Hoidonperusteiden
asiakastyytyväi-
syyskyselyn NPS

55

Sähköinen perhekeskus: "DigiFinland on luotettava yhteistyö-
kumppani", Sähköisen perhekeskuksen asiakastyytyväisyyskysely:

4/5



Toimintaympäristö



Digitaalisuuden kasvu, hyvinvointialueisiin liittyvä päätöksenteko, globaalit uhat sekä yleinen taloustilanne olivat vuonna 2022 merkittävimpiä DigiFinlandin toimintaympäristössä vaikuttaneita tekijöitä.

DigiFinlandin toimintaympäristöön vaikutti vuonna 2022 voimakkaasti muutos, jossa hyvinvointialueet olivat aloittamassa toimintansa vuoden 2023 alussa. Samalla hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä tulivat yhtiön omistajiksi. Muutoksen myötä DigiFinlandin lyhyen ja pitkän aikavälin kehityksen suunnitelmien laatiminen selkeytyy merkittävästi. Jatkossa yhtiöllä on paremmat mahdollisuudet rakentaa yhteistä tiekarttaa hyvinvointialueiden ja sidosryhmien kanssa sote-uudistuksen toimeenpano- ja muutosvaihe huomioiden.

Vuonna 2022 hyvinvointialueiden järjestämisvastuulla olevat tehtävät ja niihin liittyvät muutokset olivat laaja-alaisesti huomion kohteena. Jatkossa toimintaympäristöön vaikuttaa

oleellisesti sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävät suhteessa muihin, esim. kuntien lakisääteisiin tehtäviin ja näiden välinen yhteys digitalisaation näkökulmasta. Organisaatioiden ja toimialojen näkökulmasta monialaisuudella on tärkeä rooli saumattomien hoitoketjujen ja palvelupolkujen kehityksessä.

Toimintaympäristön näkökulmasta hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne ja kantokyky ovat oleellisia tekijöitä. Myös väestön ikääntyminen vaikuttaa yhtiön toimintaympäristössä mm. alueiden kantokyvyn ja palveluiden järjestämisen kautta. Samaan aikaan digitalisaation kasvu ja edistyminen sekä yhteiskunnan digitalisoituminen luovat toimintaympäristössä uusia mahdollisuuksia. Esimerkiksi tekoälyn mahdollisuudet ihmiskeskeisten ja monimuotoisten palveluiden tuottamisessa ovat tulevaisuudessa toimintaympäristössä aiempaa merkittävämmässä roolissa.

Kansallisesta näkökulmasta toimintaympäristössä on tunnistettu myös julkisen hallinnon tietovarantojen hyödyntämisen ja tietojen jakamisen edellytyksien tarve. Samalla on olemassa tarve valtakunnalliselle vaikuttavuusperusteiselle



ohjausmekanismille. Laajemmin kansallisen yhteistyön ja ket-
terän käyttäjälähtöisen kehittämisen tarve korostuu. Kansalli-
sia ratkaisuja näihin tulevinä vuosina ovat mm. Digitoimiston
perustaminen ja Digikompassi.

Digitalisuutta ei aina ole huomioitu lainsäädännössä. Kaikkiin
tilanteisiin ei ole vielä olemassa olevaa lainsäädäntöä, regu-
laatiota tai selkeää yhteneväistä tulkintaa. Digitaalisten pal-
veluiden edistäminen ja mahdollistaminen vaatii uudenlaista
hallinnonaloja poikkileikkaavaa ajattelua ja suunnittelua, jotta
palvelupolut, prosessit ja hoitoketjut toimivat tarpeita vas-
taavalla tavalla ja tarvittava tieto saadaan hyötykäyttöön vas-
tuullisesti, turvallisesti ja yhteen toimivasti.

Sekä globaalisti että kansallisesti tietoturvan ja tietosuo-
jan merkitys toimintaympäristössä kasvaa. Globaalisti myös
pandemiat ja niiden uhka, ilmastonmuutos ja geopoliittinen
tilanne ovat luoneet uusia haasteita ja uhkakuvia.

DigiFinlandin toiminnassa tärkein resurssi on ihmisten kyvyk-
kydet ja osaaminen. Toimintaympäristössä kilpailu parhaista
ja kriittisistä osaajista jatkuu, samaan aikaan kun muut toi-
mintaympäristön muutokset heijastuvat osaajien valintoihin
ja toimintaan.

Maailmanlaajuinen koronaviruspandemia jatkui vielä vuonna
2022 ja se heijastui terveydenhuollon kantokykyyn. Oma-

olo ja Päivystysapu tukivat Suomessa hoitovelan purkua ja
sote-resurssien ohjaamista.

Ilmastonmuutos jatkuu ja toimenpiteitä sen hillitsemiseksi
tarvitaan kaikilta. Digitaalisuus vähentää turhaa, ympäristöä
kuormittavaa liikkumista, kun esimerkiksi osa asiointipoluista
onnistuu ilman ammattilaisen luokse siirtymistä. Samaan
tapaan myös etätyö vähentää turhasta matkustamisesta syn-
tyviä päästöjä. Myös analytiikan kehittyminen, tekoälyn hyö-
dyntäminen ja ohjelmistorobotiikka avaavat uusia mahdolli-
suuksia.

Tietoturvan ja tietosuojan merkitys kasvaa

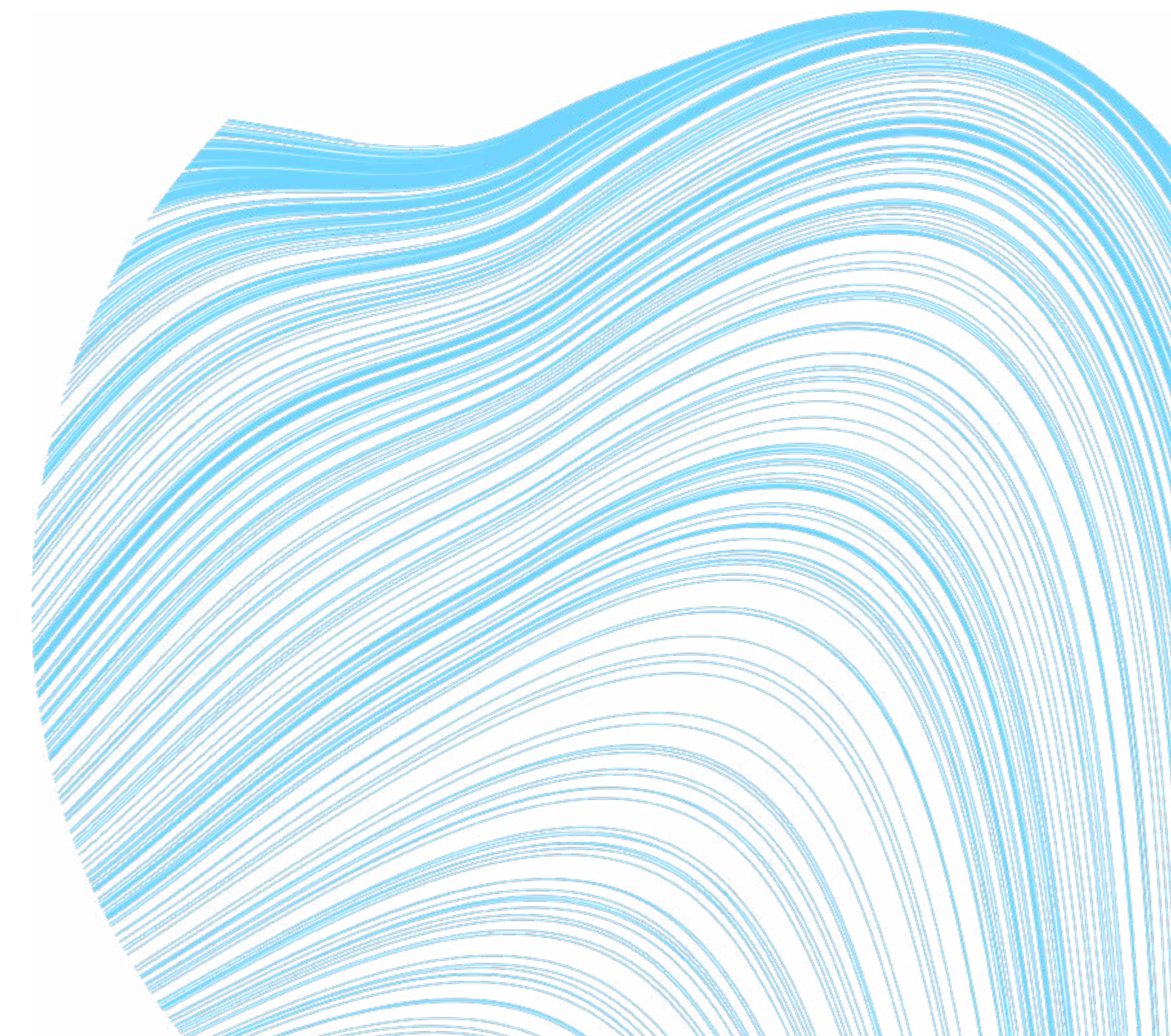
Digitaalisten palvelujen tarjoaminen käyttäjille edellyttää,
että niihin voi luottaa ja luottamus saavutetaan huolellisella
ja riittävällä tietoturvalla, joka on sekä palvelua tuottavan että
käyttävän etu.

DigiFinlandin IT-kapasiteettipalveluissa hyödynnetään myös
pilvipalveluita. Tietosuojan vaatimusten huomioon ottaminen
henkilötietojen käsittelyssä korostuu eri tavalla pilvipalvelui-
den roolin kasvaessa, jolloin huolellisen DPIA-prosessin (vai-
kutustenarviointi) merkitys kasvaa.

DigiFinlandin palveluissa ja rekistereissä käsitellään henki-
lötietoja, jotka on suojattu asianmukaisilla tietosuojan vaati-
mukset täyttävillä tietoturvalla. Vuonna 2022 valmistuneessa

uudessa tuotekehitysmallissa on kuvattu myös tietosuojaan
liittyviä tehtäviä, jolloin palveluiden tietosuojan varmistami-
nen paranee.

DigiFinlandin tietoturvasta ja tietosuojasta on kerrottu tar-
kemmin yhtiön vastuullisuusraporttiosiossa.





DigiFinlandin strategia

DigiFinlandin strategian ytimessä on kehittää ja tuottaa kansallisia digitaalisia palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen ja muiden toimialojen tarpeisiin sekä tukea toimialariippumattomasti tiedon yhteen toimivuutta ja tiedolla johtamista pääasiallisille asiakasryhmilleen eli hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille, HUS-yhtymälle ja valtiolle.

DigiFinlandin strategisena tavoitetilana ovat seuraavat kokonaisuudet:

- DigiFinlandin työnä on konkretisoida palveluiksi tai konsepteiksi systeemisten haasteiden ratkaisut sekä johtaa tätä työtä tekeviä verkostoja.
- DigiFinland luo perustat julkishallinnon alustataloudelle, joka perustuu palvelualustojen laajaan kattavuuteen. Näiden ympärillä toimii elinvoimainen ekosysteemi.
- Digitaalisten palveluiden käyttöaste on korkea ja ne kattavat laajasti Suomessa asuvat ihmiset. Kehittäminen ja kokeilut rakentavat järjestelmällisesti portfolioa asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.
- Tietojohdamisen avulla edistetään oikea-aikaisen ja oikein suunnatun palvelun saamista kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti. Pelastustoimen kansallisten tietojärjestelmien uudistaminen on vauhdissa ja uusia palveluita on jo laajasti käytössä.
- Alueiden digiturvallisten käytänteiden hyödyntämistä edistetään ja siten parannetaan luottamusta digitaaliseen yhteiskuntaan.
- Digitalisaation tuoma hiilikädenjälki pystytään osoittamaan DigiFinlandin tuottamien ratkaisujen ja palveluiden osalta.

Strategiset keihäänkärjet

- **Digitaalisuus mahdollistajana:** Kansallinen alustakokonaisuus, johon on helppo käyttää ja liittyä rikastamaan tarjontaa. Avoimet rajapinnat ja integraatiot luomassa kansallista kokonaiskuva. Ratkaisut auttavat ilmastonmuutoksen torjumisessa.
- **Asukkaan ja ammattilaisen arjen sujuvoittaminen, joissa oikea-aikaisilla ja oikein mitoitetuilla palveluilla saadaan haluttuja vaikutuksia:** Ennakointi ja ennaltaehkäisy (esim. terveys, hyvinvointi, onnettomuudet, elämäntilanne). Sujuvat hoito- ja asiointipolut: Oikeamittainen ja oikein suunnattu palvelu.
- **Tietojohdamisen kyvykkyyden edistäminen:** Tietolähteiden yhdistäminen ja tietojen laaja hyväksikäyttö päätöksenteon tukena. Vaikuttavuuden mittaaminen. Yhteismitallisuus ja vertailukelpoisuus. Parhaiden käytänteiden hyödyntäminen.
- **Tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtiminen** digitalisaatiossa. Digitaalisten palveluiden tietoturva ja tietosuoja keskiössä. Alueiden tilannenäkymä ja yhtenäiset valinnat.



Liiketoiminta

DigiFinlandin palvelut ja hankkeet

DigiFinland kehittää vaikuttavia, yhdenvertaisia ja haluttuja julkisia digipalveluja Suomeen.

Vuonna 2022 yhtiöllä oli sopimukset substanssi-ohjaavien ministeriöiden kanssa palvelukokonaisuuksien kehittämisestä, ylläpidosta ja jakelusta. Yhtiön kustannukset katettiin lähes kokonaan asiakaslaskutuksella. Laskutus perustui ministeriöiden kanssa tehtyihin hanke- ja projektisopimuksiin.

Yhtiö työskenteli vuonna 2022 mm. seuraavien kokonaisuuksien parissa:

- **Tietojohtaminen ja tiedonhallinta:** tietojohtamisen ja tiedonhallinnan edistäminen laajassa kansallisessa yhteistyössä. Virta-hanke tukee tulevien hyvinvointialueiden tiedolla johtamista. AuroraAI-ohjelmassa toteutetaan ihmiskeskeisen tietojohtamisen ratkaisua, tavoitteena on tekoälyavusteisesti helpottaa ihmisiä palveluiden saamisessa oikea-aikaisesti ja personoidusti elämän eri tilanteissa ja tapahtumissa. Tietojohtamisen alustaratkaisujen kehittäminen ja sen päälle toteutettavien analytiikkaratkaisujen luominen eri toimijoille.
- **Sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelut:** sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kehittäminen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Palvelut ovat kaikkien Suomessa asuvien saatavilla. Omaolo.fi on kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu, jossa voi edistää omaa terveyttään ja hyvinvointiaan yhdessä ammattilaisten kanssa. Palvelussa on kattavasti oirearvioita sekä itsehoito-ohjeita ja valmennuksia. Päivystysapu 116117 on sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelu kiireellisiin yhteydenottoihin, ei-hätätilanteisiin. Hoidonperusteet.fi on kaikille terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa. Omasuuntima on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu asiakkuuksien segmentointiin.
- **Uusien digipalveluiden ja teknisten ratkaisujen kehittäminen:** Sähköinen perhekeskus -kokonaisuuden edistäminen, jossa tavoitteena on digipalvelu, josta löytyvät kootusti perheiden, nuorten ja lasten palvelut alueelliset tarpeet huomioiden. Vanhojen tietojen arkistoinnin edistäminen sosiaali- ja terveydenhuollossa kansallisessa yhteistyössä. Alueiden tukeminen kansallisten ja paikallisten sosiaali- ja terveydenhuollon digipalveluiden yhteensovittamisessa ja integraatioissa. Kansallisiin yhteistyöryhmiin ja määrittelytyöhön osallistuminen kehittämällä yhteensopivia integraatoratkaisuja. Kolme uutta kehityshanketta osana valtiovarainministeriön Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (RRP): Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti, Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline sekä Asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen -hanke.
- **Digiturvallisuuden palvelutarjonnan kehittäminen:** Hyvinvointialuille tehty esiselvitys, jolla selvitetään sekä markkinoiden tarjontaa ja asiakaskysyntää. Tavoitteena on selvittää, miten digiturvallisuutta voidaan kehittää yhteistyössä eri hyvinvointialueiden kesken ja luodaan digiturvallisuuden yhteiskehittämisen mallia.
- **Asiantuntijapalvelut:** DigiFinland on toiminut kumppanina sisäministeriön Pelastusosastolle tarjoten asiantuntijoita kansallisen onnettomuuksien ehkäisyn toiminnon kehittämiseen. Tarkoituksena on luoda kestäväää substanssiosaamista tekemisen kautta DigiFinlandiin asiakkaan hyödynnettäväksi.



Omaolo

Omaolo on Suomessa vakituisesti asuville ja julkisiin sosiaali- ja terveystalvieluihin oikeutetuille henkilöille suunnattu sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka on ollut tuotanto- käyttössä helmikuusta 2019 alkaen. Omaolo toimii osoitteessa www.omaolo.fi. DigiFinland toimii Omaolo-palvelun valmistajana ja vastaa Omaolon tuotannon, ylläpidon ja tuen kokonaisuuksista, joiden osalta tehdään yhteistyötä valittujen toimitajakumppanien kanssa.

Omaolo laajentui vuoden 2022 aikana Keski-Uudellemaalle ja oli vuoden loppuun mennessä käytössä 4,6 miljoonan asukkaan alueella 235 kunnassa Suomessa. Omaoloa käyttävillä alueilla (sairaanhoidopiiri, kuntayhtymä, kunta) oli käytössään erilaisia kokonaisuuksia Omaolosta, ja näiden osalta tapahtui jatkuvaa sisällöllistä laajenemista. Omaoloa käyttävät alueet keskittyivät vuonna 2022 parantamaan ja kehittämään Omaolon kytkemistä alueen sosiaali- ja terveystalvieluihin. Lisäksi alueiden sisällä tapahtui alueellista laajenemista, kun uusia kuntia otti Omaolon käyttöön. Vuoden 2022 aikana toteutettiin 19 Omaolon integraatiota (ajanvaraus, minimikontekstinhallinta ja työpöytäintegraatio).





Omaolon käyttötarkoitus on arvioida asukkaan hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä seuraavissa tilanteissa:

- Yksittäisen terveysongelman tai useiden oireiden arviointi
- Terveystarkastuksen ja hyvinvoinnin arviointi
- Sairausten tai niiden riskien arviointi
- Hoitotasapainon arviointi

Omaolon kautta asukas voidaan ohjata hoidon piiriin terveyttä ja hyvinvointia edistäviin palveluihin Omaolon sisällä sekä Omaolon ulkopuolisiin sosiaali- ja terveystarkastuksiin. Omaolo ei ole tarkoitettu käytettäväksi henkeä uhkaavissa tilanteissa.

Omaolo on CE-merkitty lääkinällinen laite. Vuonna 2022 Omaolo-palvelulle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti. Lääkinällisten laitteiden merkintöjen ja markkinoinnin osalta noudatetaan voimassa olevia säädöksiä. Vuonna 2022 DigiFinland toteutti kansallisen markkinointikampanjan Omaolon terveystarkastuksesta. Terveystarkastus oli esillä myös Ylen tietoisuudessa.

Vuonna 2022 Omaolon suosituin oirearvio oli edellisvuoden tapaan koronavirustaudin oirearvio. Muita suosittuja oirearvioita olivat yleinen oirekysely, seksitautiepäilyn oirearvio ja virtsatietulehduksen oirearvio. Yhteensä kaikkia Omaolon oirearvioita täytettiin vuoden 2022 aikana 1 580 313 kertaa.

Omaolo lukuina:

Omaolo käytössä

235 kunnassa

222 pääkäyttäjää



Omaolon asiakas-
tyytyväisyyskysely:
hallinnolliset vastuuhenkilöt
NPS 38, pääkäyttäjät **NPS 35**
ja ammattilaiset **NPS -4**

Yhteistyötapaamisia
alueiden kanssa

92 kpl

Omaolon asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan
pääkäyttäjien mielestä Omaoloa on turvallista käyttää:

4,47/5

Uusia
Omaolo-integraatioita

19 kpl

11 Omaolo-päivää joihin
osallistui yhteensä
1332 alueiden edustajaa

2829 käsiteltyä
tikettiä

- Versiot **4.0.1** (ensimmäinen MDR CE-sertifioitu versio), **4.0.2**, **4.0.3** ja **4.0.4** julkaistiin
- Version **5.0** auditointi ja julkaisulupa



Päivystysapu

Päivystysapu 116117 on sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelu. Ympäri vuorokautinen palvelu on tarkoitettu kiireellisiin, ei-hätätilanteisiin erityisesti päivystysaikana. Päivystysapu on puhelinpalvelu, jonka järjestävät sairaanhoitopiirit ja kunnat. DigiFinland kehittää palvelua kansallisesti yhtenäiseen suuntaan tiiviissä yhteistyössä kansallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa. Sairaanhoitopiirejä tuetaan palvelun käyttöönotossa, kehittämisessä, ylläpidossa ja toiminnan muutoksessa. Palvelu oli vuoden 2022 lopussa käytössä 18 sairaanhoitopiirin alueella ja kattoi 97 % Suomen asukkaista. Joulukuussa myös Lapin sairaanhoitopiiri liittyi Päivystysavun yhdysliikenteen hankintarenkaaseen. Tämä mahdollistaa Lapin hyvinvointialueen Päivystysapu-palvelun käyttöönoton vuoden 2023 aikana.

Päivystysavun hallintamalli uudistui toukokuussa 2022 ja uudet yhteistyö- ja päätösryhmät aloittivat toimintansa. Päivystysapu-tiimi kävi tapaamassa alueiden Päivystysavun yhdyshenkilöitä jokaisella viidellä ERVA-alueella syksyn 2022 aikana. Marraskuussa pidettiin Päivystysavun hoitohenkilöstölle kaksi saman sisältöistä koulutuspäivää Tampereella ja Kuopiossa. Koulutuksissa oli runsaasti osallistujia ja sisällöstä saatiin hyvää palautetta.

Vuonna 2022 Päivystysapuun saapui 1 736 931 puhelua. Puhelumäärä pysyi liki vuoden 2021 tasolla, jolloin palveluun saapui 1 734 801 puhelua. Vielä alkuvuodesta 2022 puhelu-

määrät olivat edellisvuotta suuremmat, mutta tilanne tasaantui toukokuusta alkaen.

Puhelinpalvelun kehittämisen ohella DigiFinland on kehittänyt Päivystysapu-palvelulle digitaalista asiointikanavaa. Palvelun ensimmäinen versio julkaistiin 21.12.2022. Ensimmäisessä vaiheessa palvelu sisältää aluevalinnan, mahdollisuuden alueellisen palvelun kuvailuun sekä ohjauksen Omaoloon, jos Omaolon kaikkia oirearvioita käsitellään alueella 24/7.

Vaihtoehtoisena yhteydenottoväylänä asukkaille tullaan tulevaisuudessa tarjoamaan chat- ja etävastaanotto. Chat- ja etävastaanoton kilpailutusta valmisteltiin syksyn 2022 aikana ja palvelua pilotoidaan osana Päivystysavun asukkaan digikanavaa loppuvuodesta 2023. Chat- ja etävastaanottojärjestelmä on lisäpalvelu, jonka alue voi halutessaan ottaa käyttöön. Päivystysavun digipalvelusta voidaan tehdä ohjauksia myös muihin alueen digipalveluihin.

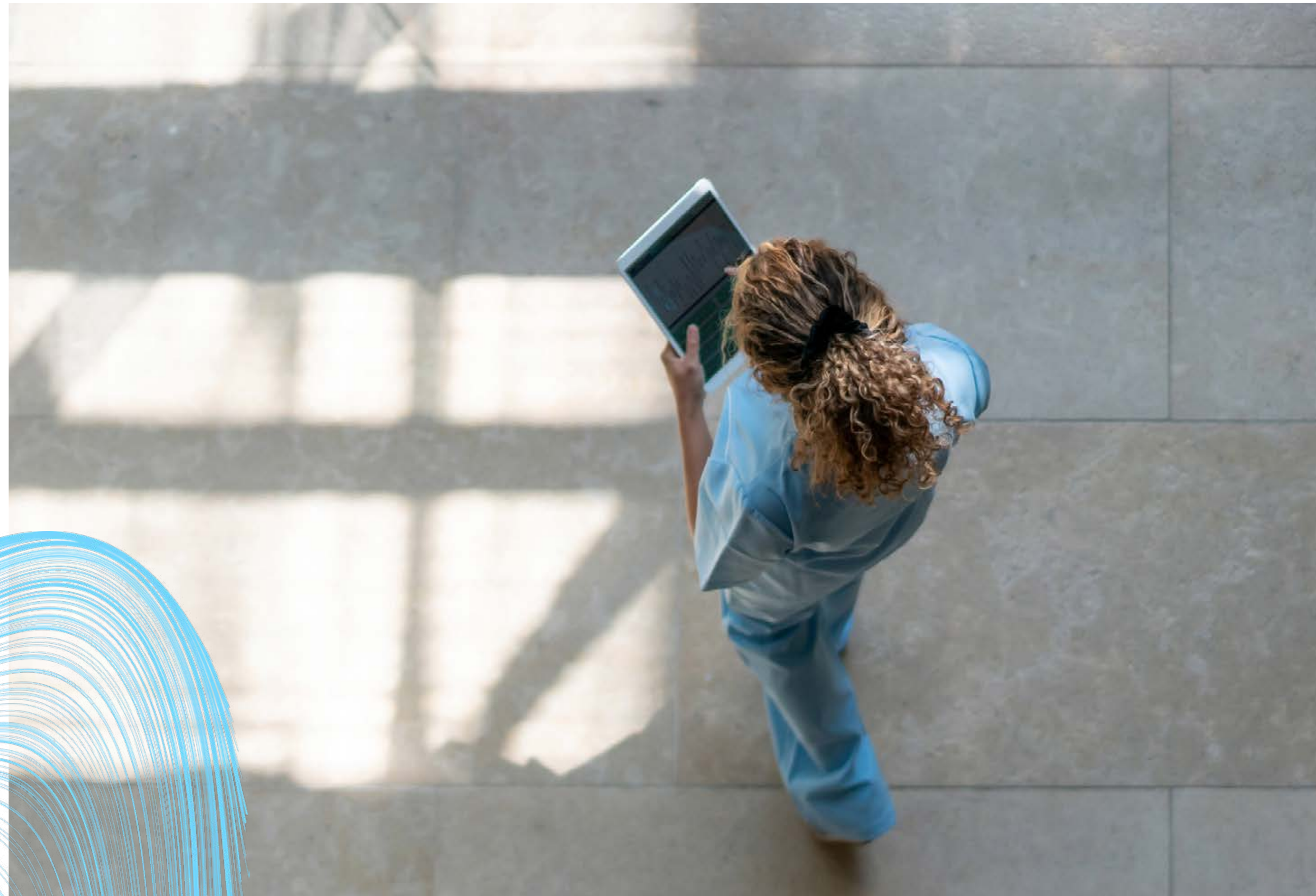
Vuoden 2022 aikana uudistettiin myös Päivystysavun brändi-ilme.

Vuonna 2022 Päivystysapuun saapui 1 736 931 puhelua.





Hoidonperusteet.fi



Hoidonperusteet.fi-palvelu on hoidon tarpeen arviointia ja potilaan ohjausta oikeaan hoitopaikkaan tukeva ohjekirjasto. Palvelu tarjoaa Kiireellisen hoidon perusteet helposti käytettävässä muodossa. Palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan hoidontarpeen arvioinnin, ammattilaisen aikaa säästäen. Palvelu on saatavilla terveydenhuollon ammattilaisille kaikkialla Suomessa.

Hoidonperusteet 2.0 versio julkaistiin toukokuussa ja se auditointiin osana laatujärjestelmän auditointia ISO 9001. Version avulla mahdollistettiin PTV-integraatio ja sen myötä saatiin käyttöön aluekohtaiset toimipaikkatiedot. Versio 3.0 julkaistiin joulukuussa. Siinä uusia ominaisuuksia ovat mm. kirjautuminen lisäpalveluiden käyttämiseen. Lisäpalvelut mahdollistavat kansallisten kiireellisten hoidon perusteiden tarkentamisen alueellisilla sisällöillä.

Hoidonperusteet.fi-palvelussa oli vuoden 2022 aikana 170 249 käyntikertaa, 904 279 sivukatselua ja keskimääräinen sivustolla vietetty aika oli 8 minuuttia ja 20 sekuntia.

Vuoden 2022 aikana uudistettiin myös Hoidonperusteet.fi-palvelun brändi-ilme.



Kiireellisen hoidon perusteet

DigiFinland koordinoi valtakunnallisten kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellisen sisällön ylläpitoa ja kehitystä. Sosiaali- ja terveysministeriön pyynnöstä yhtiö on toiminut valtakunnallisten kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellisen sisällön kehittäjänä sen julkaisun jälkeen..

Valtakunnallisten kiireellisten hoidon perusteiden lääketieteellistä sisältöä kehitetään ja sen sisältöä pidetään ajantasaisena DigiFinlandin koolle kutsumissa asiantuntijapaneeleissa, joissa on edustajia hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin akuuttipalveluista, Suomalaisesta lääkäriseura Duodecimista, Hätäkeskuslaitoksesta sekä lääketieteellisistä erikoisalayhdistyksistä. Tarvittaessa sopivan erikoisalan osajia kutsutaan myös paneelin ulkopuolelta. DigiFinland valmistelee muutosehdotukset ja toimii puheenjohtajana paneeleissa. Yhtiö myös huolehtii päivitetyn sisällön käännästämisestä ruotsin kielelle ja sisällön viennistä Hoidonperusteet.fi-palveluun, josta se on kaikkien suomalaisten terveydenhuollon ammattilaisten käytettävissä.

Vuoden 2022 aikana uudistettiin myös Kiireellisen hoidon perusteiden brändi-ilme.





Terveyskylä-yhteistyö

DigiFinlandin ja Terveyskylän yhteistyö on jatkunut tiiviinä. Vuoden 2022 aikana yhteistyössä tuotettiin materiaaleja, jotka tukevat hyvinvointialueita DigiFinlandin ja Terveyskylän palveluiden tuomiseksi osaksi asukkaan sujuvaa palvelupolkua. Lisäksi selkäpotilaan hoitopolkua on rakennettu yhteistyössä asukkaan näkökulmasta DigiFinlandin ja Terveyskylän palveluiden osalta.

Koronavilkku-sovelluksen toiminta päättyi vuoden 2022 aikana. Samalla päättyi myös DigiFinlandin rooli sovelluksen käyttöönotoissa julkisen terveydenhuollon organisaatioissa.



1. Palvelun tarpeen toistaminen

DigiFinlandin palvelut asukkaan palvelupolussa

2. Tiedon haku

- Omaolo
- Sähköinen perhekeskus
- Päivystysapu 116117

3. Hoidon/palveluntarpeen arviointi

- Omaolo
- Päivystysapu 116117

4. Asiakkuuden tunnistaminen ja palvelupolun ohjaaminen

- Omasuuntima
- Sähköinen perhekeskus

5. Asukkaan tarpeen mukainen palvelu/hoito

- Omaolo
- Päivystysapu 116117
- Omasuuntima
- Sähköinen perhekeskus



Tietojohtaminen ja tiedonhallinta



Vuonna 2022 saatiin päätökseen neljä projektia tai hanketta tietojohtamisen alueella. Kansallinen tietojohtamisen ja tiedonhallinnan alusta -projektissa toteutettiin DigiFinlandin tietojohtamisen alustaratkaisu, joka siirtyi vuoden aikana myös tuotantokäyttöön julkaistuissa palveluissa.

Omaolo-palvelusta sekä Päivystysapu 116117 -palvelusta toteutettiin analytiikkakokonaisuus kaikille näiden palveluiden käyttäjäorganisaatioille. Sosiaali- ja terveydenhuollon tarve -projektissa toteutettiin Virta-hankkeen vähimmäistietosisältömäärittelyjen mukainen, avoimen datan lähteisiin perustuva analytiikkaratkaisu kaikille hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille sekä HUS-yhtymälle. AuroraAI-hankkeessa toteutettiin valtiovarainministeriön AuroraAI-ohjelmaan liittyvä käyttöliittymäkokonaisuus. Kaikkia toteutuksia jatkokehitetään sopimusperusteisesti osana jatkuvaa palvelua kaikille palveluiden käyttäjäorganisaatioille.

Syksyllä 2022 lanseerattiin tietojohtamisen alustaratkaisuun sekä kehitettyyn käyttöönottoon perustuva Tietojohtaja.fi -palvelu. Palvelu linkittää yhteen yhtiössä tehdyn kehitystyön tietojohtamisen alueella. Palvelua tarjotaan kaikille DigiFinlandin omistaja-asiakkaille ratkaisuna tietojohtamisen tarpeisiin toimialariippumattomasti. Palvelu muodostuu seuraavista keskeisistä komponenteista: tekninen alustaratkaisu, asiakastarpeen mukainen toteutus- ja käyttöönottoprojekti, käyttöönoton tuki ja sovitun mukainen jatkuvan palvelun kokonaisuus.



Virta-hanke

Virta-hankkeessa keskeisenä tehtävänä on valmistella yhteistyössä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa järjestämislain 29 §:n mukaisia vähimmäistietosisältöjä.

Virta-hankkeessa DigiFinlandin ja hyvinvointialueiden yhteisenä tavoitteena on mahdollistaa hyvinvointialueiden johtaminen luotettavalla, ajantasaisella ja alueiden kesken vertailukelpoisella tiedolla. Virta-hankkeessa tuetaan hyvinvointialueita tietojohdamisen kyvykkyyden kasvattamisessa erityisesti sote-järjestämistehtävässä ja siihen liittyvässä tietojohdamisessa.

Virta-hankkeessa DigiFinlandin roolina on toimia koordinaatiotehtävässä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden välillä. Hankkeessa levitetään yhteistyössä kehitettyjä ratkaisuja ja alueellisia parhaita käytäntöjä. Yhtiön koordinoima Virta-hankkeen tietojohdamisen verkosto tarjoaa yhteistyöfoorumin niin alueellisten toimijoiden välille kuin myös alueiden ja kansallisten toimijoiden kesken.

Virta-hankkeessa keskeisenä tehtävänä on valmistella yhteistyössä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa järjestämislain 29 §:n mukaisia vähimmäistietosisältöjä. Järjestämislain mukaisia vähimmäistietoja ovat: väestön hyvinvointi ja terveys, sosiaali- ja terveydenhuollon tarve, palveluiden saatavuus ja laatu, asukkaiden ja asiakkaiden palveluiden yhteensovittaminen ja yhdenvertaisuus, sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset, tuottavuus ja vaikuttavuus. Konkreettinen vähimmäistietosisältöjen valmistelu toteutetaan asiasisältöjen kehittämissyryhmissä, joissa on mukana edustaja kaikilta hyvinvointialueilta ja kunkin teeman mukaisesti eri

kansallisia toimijoita. Alkuvuodesta 2022 käynnistyi vähimmäistiedon asetusvalmistelu, johon yhtiö osallistui tiiviisti.

Vähimmäistietosisältöjen valmistelussa edistetään hyvinvointialueiden johtamisen ja kansallisen arvioinnin ja ohjauksen tietosisältöjen yhtenäisyyttä, jotta hyvinvointialueilla ja ministeriöillä olisi järjestämislain 29 §:n mukaisissa kahdenvälisissä neuvotteluissa mahdollisimman yhtenäinen tilannekuva. Lähtökohtaisesti kaikki valmistelutyö perustuu kansallisiin määrittelyksiin ja tietorakenteisiin, mikä osaltaan varmistaa tietojen yhtenäisyyttä. Työtä on täydentänyt tiivis yhteistyö Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen arviointitoiminnon ja kustannusvaikuttavuusmittaristoa valmistelevan KUVA-projektin kanssa.

Alkuvuodesta 2022 viimeisteltiin edellisenä vuotena valmisteltuja saatavuus ja kustannus -vähimmäistietoja hyvinvointialueiden lopullista hyväksyntää varten. Vuoden 2022 aikana valmisteltiin myös sosiaali- ja terveydenhuollon tarve sekä väestön hyvinvointi ja terveys -vähimmäistiedot. Lisäksi viimeisteltiin hyvinvointialueiden toiveesta valmistellut henkilöstövoimavarojen johtamisen tietosisällöt. Nämä tiedot eivät varsinaisesti ole vähimmäistietoja, mutta tieto palvelee hyvinvointialueita resurssien allokoinnissa ja toisaalta on osa tuottavuuden tietokokonaisuutta. Tietojen yhtenäistä tuottamista varten laadittiin käsittemallit sekä raportoinnin ja analytiikan käyttötapauskuvaukset käsittely- ja laskentasääntöineen. Jotta voidaan varmistua siitä, että raportoinnin ja analytiikan

käyttötapausten sisältömäärittelyt ja käsittemallit ovat laadultaan ja tulkittavuudeltaan riittäviä yhdenmukaisen tiedon tuottamiseksi, tarvitaan testausta. Lisäksi testauksella tulee varmistua siitä, että tietosisällöt ovat riittäviä ja tarkoituksenmukaisia hyvinvointialueiden johtamisen, seurannan ja valvonnan toteuttamiseksi erilaisissa toimintaympäristöissä. Vuoden 2022 aikana testattiin hyvinvointialueiden kanssa sote-palveluiden saatavuuden ja henkilöstövoimavarojen johtamisen käyttötapauksia. Sote-tarve-tieto testattiin avoimen datan osalta osana DigiFinlandin Tietojohdaja.fi-palvelun kehitystä.

Virta-verkosto kokoontui kuukausittain. Tapaamisessa jaettiin hyviä käytäntöjä ja mahdollistettiin hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden välinen vuorovaikutus. Tapaamisissa kuultiin lisäksi useita erilaisia esityksiä: mm. Keski-Pohjanmaan tietojohdamisen toimintamalli, Toivo-ohjelman etene- missuunnitelma (STM), Suomen kestävän kasvun ohjelman valtionavustushaku (STM), DVV- tilannekatsaus ja yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa, useita esityksiä vähimmäistietosisältöasetukseen liittyen (STM), Digitaalisen turvallisuuden edistämien (STM), toisiolain vaikutukset tiedolla johtamiseen (STM), asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen (THL ja DigiFinland), Sote-tarve tietotuotanto, Tiedon laadun kehittäminen hyvinvointialueilla case Pohjois-Pohjanmaa ja Pohjois-Karjala.



AuroraAI

DigiFinlandin AuroraAI-hanke saatiin päätökseen vuonna 2022. DigiFinland osallistui vuosina 2020–2022 valtiovarainministeriön koordinoimaan AuroraAI-ohjelmaan. Toteutushanketta valmisteleva esiselvitysvaihe käynnistettiin touku-kuussa 2020 ja se päättyi maaliskuussa 2021. Toteutushanke kilpailutetuilla AuroraAI-tiimeillä alkoi huhtikuussa 2021. Toteutustyö VM-hankkeen nimissä jatkui joulukuun 2022 loppuun.

Kaikilla tunnistetuilla hankkeen osa-alueilla saavutettiin merkittäviä innovatiivisia tuloksia. DigiFinland julkaisi myös AuroraAI-hankkeen yhteydessä tuotettujen AuroraAI-käyttöliittymäratkaisujen lähdekoodin. Yhtiö oli osaltaan varmistamassa, että koko AuroraAI-ohjelmaa kannattelevaa konseptia saatiin ensimmäisen kerran validoitua ja konkretisoitua oikeilla sovelluksilla tehdyillä kokeiluilla ja koekäytöllä. Tämä ensimmäinen AuroraAI-kontekstissa tehty tietojohdamisen käyttöliittymien kokonaistoteutus toi mukanaan varmuutta AuroraAI-konseptin elinvoimasta pitkällä tähtäimellä.

DigiFinlandin hankkeessa mallinnettiin yhdellä tavalla esimerkinomaisesti ihmiskeskeisen tietojohdamisen yleiskäyttöisiä ja avoimeksi tarkoitettuja käyttöliittymäratkaisuja työkaluineen sekä rakenteisine sisältöineen AuroraAI-verkon alulle saattamiseksi. Mallinnus on tässä tapauksessa rakennettu sovellustehtäiksi: AuroraAI-chatbot, sekä Mitä minulle kuuluu

(MMK) -koti ja MMK-peli. Mallinnuksessa tehtiin yhteistyötä Digi- ja väestötietoviraston kanssa ottaen huomioon DVV:n kehittämät teknisen AuroraAI-verkon ydinkomponentit kuten palvelusuosittelemoottori. Tavoitteena on, että syntyneitä avoimia ratkaisuja ja sisältöjä hyödynnettäisiin jatkossa mahdollisimman laaja-alaisesti julkisella, yksityisellä ja kolmannella sektorilla.

Mallinnusta tuki ratkaisevasti joukko referenssitoteutuksia, joissa haettiin sisältöjä luoden, testaten ja pilotoiden käytännön kosketuspintaa organisaatioiden asiakaskunnan elämäntilanteisiin, elämäntapahtumiin ja niihin liittyviin palvelutarpeisiin sekä vaadittavaan toimintamallityöhön ja toimintatavan muutokseen. Hankkeessa on kehitetty referenssitoteutuksia ja sovelluksia Suomen evankelisluterilaisen kirkon, sote-järjestöjen ja kuntien tarjoamiin käyttötapauksiin. Mukana ovat olleet mm. Kirkkohallitus, Diakonissalaitos, Aseman Lapset, Väestöliitto, Tampereen kaupunki ja Kuopion kaupunki. Yhteistyöstä on ollut AuroraAI-hankkeelle suuri apu. Jo nyt on nähtävissä, että ratkaisuilla on saavutettavissa välitöntä pistemäistä hyötyä organisaatioiden toiminnalle, vaikka AuroraAI-ohjelman yksi keskeinen tavoite eli koneoppiva AuroraAI-palveluverkko on vielä hakemassa muotoaan. Lisäksi referenssi-toteutuskumppanit ovat saaneet uusia ajatuksia ja taitoja kehittää organisaatioidensa toimintaa edelleen kohti ihmiskeskeistä ja elinvoimaista suomalaista yhteiskuntaa.

Hankkeen päättyessä joulukuussa 2022 valtion perusrahoitus sovellustehtaiden jatkokehittämiseen ja ylläpitämiseen sekä liiketoiminnan käynnistämiseen ja käyttöönottoihin oli varmistumatta. Tämä hidastaa DigiFinlandin oman AuroraAI-liiketoiminnan rakentamista lähitulevaisuudessa. Ensimmäiset suorat AuroraAI-toimeksiannot DigiFinland sai Poliisihallitukselta (Poha) ja Rikosseuraamuslaitokselta (Rise). Uusi hallitusohjelma saattaa osaltaan tuoda mukanaan merkittäviä uusia mahdollisuuksia esimerkiksi digitaalisen kompassin (Digikompassin) kautta.

”DigiFinland julkaisi AuroraAI-hankkeen yhteydessä tuotettujen AuroraAI-käyttöliittymäratkaisujen lähdekoodin.”



Cirrus

Julkisten pilvipalveluiden tietosuojaan sopimusehtojen kehittämishanke Cirrus

Cirruksen tavoitteena on nopeuttaa julkishallinnon pilvisiirtymää vähentämällä ja poistamalla julkipilvipalveluiden tietosuojaan liittyviä riskejä sekä luomalla julkishallinnon vaatimuksiin yhteensovitetut toimintamallit. Cirrusta ohjaa ja rahoittaa valtiovarainministeriö. Hankkeen sidosryhmiin kuuluu laajasti Suomen julkisen sektorin toimijoita. DigiFinland vastaa hankkeen hallinnoinnista ja koordinoi työtä.

Cirrus käynnistyi keväällä 2022 ja kestää vuoden 2023 loppuun (optio 2024). Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa keskityttiin kartoittamaan pilvipalveluiden tietosuojaan liittyviä konkreettisia muutostarpeita kansallisen kartoituksen avulla. Kartoituksen analyysissa teemoiksi nousivat muun muassa lokalisaatioon liittyvät vaatimukset, sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja sekä toimijoiden roolit, vastuut ja velvollisuudet.

Analyysin johtopäätöksenä tunnistettiin, että julkisten pilvipalveluiden ja tietosuojaan haasteita tulee tarkastella kokonaisvaltaisesti eikä pelkästään juridisesta näkökulmasta. Tämän vuoksi hankkeessa hyödynnetään tietosuojaan hallin-

tamalla. Julkisen sektorin tietosuojaan osaamista tulee kehittää merkittävästi, jotta pilvisiirtymää voidaan edistää. Lisäksi julkisen sektorin tietosuojaan tulkinnoissa on toimialakohtaista vaihtelua.

DigiFinland vastaa hankkeen hallinnoinnista ja koordinoi työtä. Hankkeen taustalla on mm. Schrems II -päätöksen myötä muuttunut tietosuojaympäristö.

“Cirrus-hankkeen tavoitteena on nopeuttaa julkishallinnon pilvisiirtymää.”





Ryhti-muutostuki

Kuva: ympäristöministeriö



Ryhti-muutostuki -projekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhteisessä muodossa. Tätä varten luodaan valtakunnallinen rakennetun ympäristön tietojärjestelmä RYTJ. Ryhti-muutostuki-projektissa varmistetaan, että kunnilla on valmiudet tietorakenteiden ja -järjestelmän käyttöönottoon.

Muutostuen tiimiläiset toimivat muutoksen tukena Manner-Suomen 293 kunnalle. Yhdessä kuntien kaavoituksen ja rakennusvalvonnan asiantuntijoiden sekä maakunnan liittojen kanssa on tehty projektisuunnitelma yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Kunnille ja maakunnan liitoille tehdyn nykytilakyselyn pohjalta laadittiin kuntakohtaiset toimenpideohjelmat kaikille kyselyyn vastanneille kunnille (217 kpl, 74 % kunnista). Maakunnista 15 (83 %) vastasi kyselyyn. Maakuntien ohjelmat tehdään maakuntakaavojen muutosten varmistuttua.

Muutostuki järjesti vuonna 2022 lukuisia tilaisuuksia ja infoja. Näitä olivat mm. "Mikä muuttuu kuntien kaavoituksessa ja

rakentamisen luvituksessa" -kiertue (5 tilaisuutta, 143 kuntaa), toimenpideohjelman infot, Kysy muutostuelta -tunnit sekä tilaisuus tonttijakojen nykytilasta ja muutoksista (65 kuntaa). Yksittäisten kuntien tai yhteistyökuntien kanssa järjestettiin omia tapaamisia (23 kuntaa), joissa käytiin tarkemmin läpi kunnan tilannetta ja muutoksia. Yhteensä muutostuen palveluilla on tavoitettu 239 kuntaa.

Muutostukea esiteltiin myös muiden järjestämissä tilaisuuksissa. Projekti osallistui mm. järjestelmätoimittajien tilaisuuksiin, Kuntamarkkinoille, GeoForum Summit 2022 -tapahtumaan, ELY-keskusten järjestämiin tilaisuuksiin, Ryhti-infoihin sekä ELY-keskuksille ja maakunnanliitoille suunnatuille ympäristöministeriön järjestämille Alueidenkäytön neuvottelupäiville.

"Ryhti-muutostuki -projekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisaatiossa."



Omasuuntima

Omasuuntima (entinen Suuntima) on sosiaali- ja terveydenhuollon digipalvelu asiakkuuksien segmentointiin. Omasuuntima-palvelun käyttöönotto on mahdollista hyvinvointialueilla, Helsingin kaupungilla ja HUS-yhtymässä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas ja ammattilainen käyttävät Omasuuntimaa yhdessä. Asiakkaalle ja ammattilaiselle on omat kysymykset: Asiakas arvioi omia voimavarojaan sekä arjessa pärjäämistään ja ammattilainen arvioi asiakkaan tilanteen haasteellisuutta. Omasuuntiman asiakkuuksia ovat omatoimi-, yhteisö-, yhteistyö- ja verkostoasiakkuus. Asiakkuuteen perustuen Omasuuntima ohjaa asiakasta ja ammattilaista valitsemaan asiakkaalle sopivimman polun palveluineen. Omasuuntiman kysymykset auttavat asiakasta ymmärtämään omaa tilannettaan. Ammattilaiselle vastaukset tuovat apua asiakkaan yksilölliseen kohtaamiseen voimaannuttavalla tavalla.

Uudistettu Omasuuntima-palvelu julkaistiin tuotantokäyttöön marraskuussa 2022. Keskeisenä uudistuksena uudessa versiossa on asiakkaan etäkäytön mahdollistaminen: asiakas voi vahvan tunnistautumisen avulla vastata asiakkaan kysymyksiin ennakkoon mobiililaitteella tai tietokoneella. Uutta Omasuuntimassa ovat myös ruotsinkielinen käyttömahdollisuus ja saavutettavuuden parannukset.

DigiFinland vastaa Omasuuntiman tuotannosta ja ylläpidosta. Yhtiö tukee hyvinvointialueita ja organisaatioita palvelun

käyttöönotoissa. Omasuuntiman käyttöönotolle on vakioitu käyttöönottokonsepti, joka räätälöidään alueen tarpeisiin sopivaksi. Yhtiö vastaa myös palvelun jatkokehittämisestä eli uusien sisältöjen ja toiminnallisuuksien toteutuksesta kehityssuunnitelman mukaisesti.

Omasuuntima-palvelua kehitetään tiiviissä yhteistyössä DigiFinlandin ja palvelua käyttävien alueiden kanssa. Yhtiö koordinoi palvelun kansallisten yhteistyöryhmien (ohjausryhmä ja kehitysryhmä) toimintaa.

Omasuuntima on hyvä esimerkki kehityspolusta, jossa alkujaan hankekehityksestä liikkeelle lähtenyt sähköinen palvelu kasvaa pisteeseen, jossa sille kaivataan kansallista kehittäjää mahdollistamaan palvelun jatkokehitys ja kansallinen levitys.

Palvelun siirto DigiFinlandille vuoden 2022 alussa sujui onnistuneesti. Palvelun siirrosta käynnistyi Omasuuntiman tuotekehitys. Palvelun versio 2.0 oli käytössä vuoden 2022 lopussa Etelä-Pohjanmaalla, Helsingin kaupungilla, Kanta-Hämeessä, Pirkanmaalla ja Pohjois-Savossa. Lisäksi käyttöönottoa edistettiin Itä-Uudellamaalla. Siirron jälkeen palvelulle perustettiin myös kansalliset yhteistyöryhmät ja -tilaisuudet ja siihen liittyvä toiminta vakioitiin sekä käyttöönottokonsepti uudistettiin. Marraskuussa julkaistiin Suuntimasta uudistettu DigiFinlandin Omasuuntima 3.0.



[Omasuuntiman esittelyvideo](#)



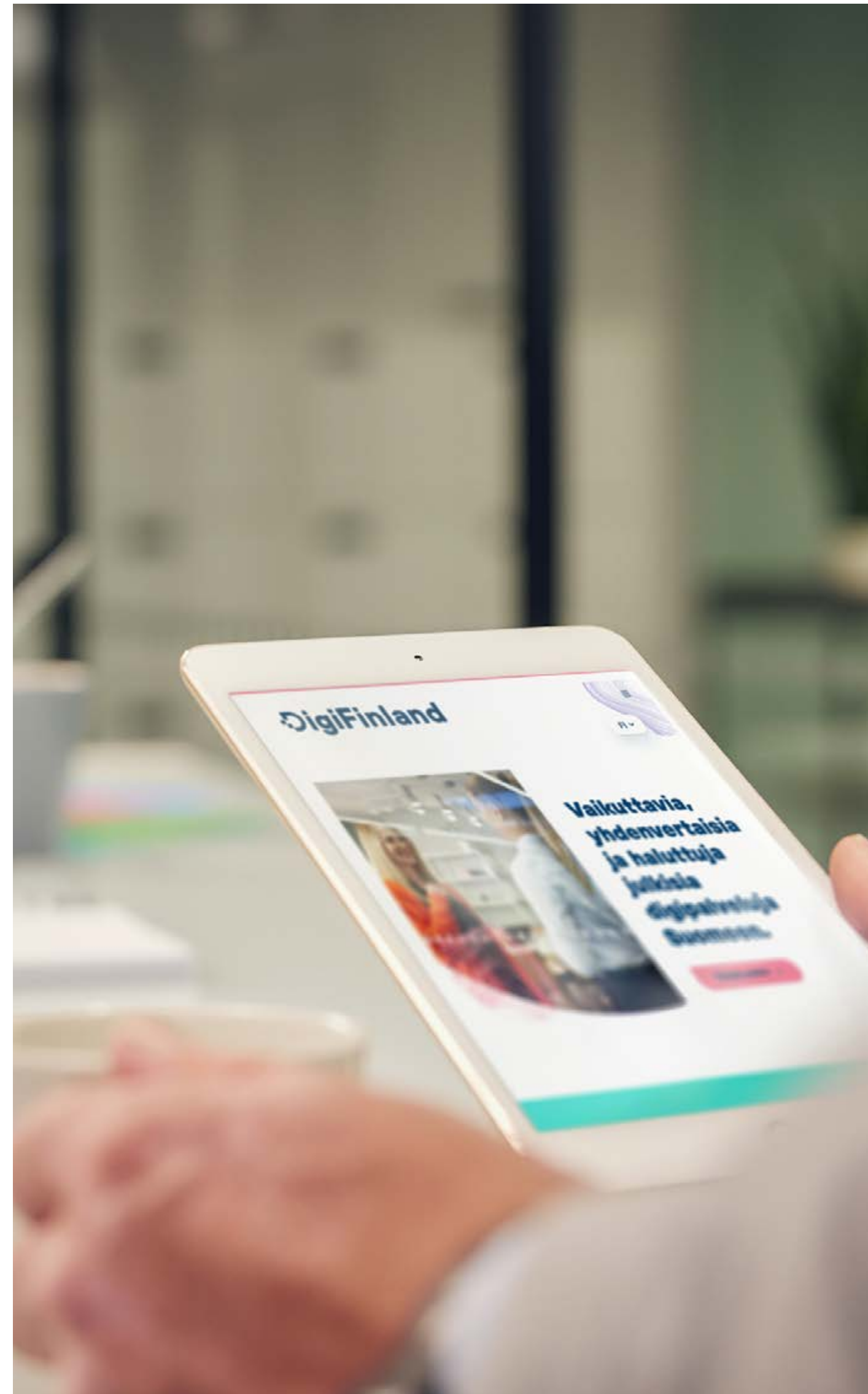


Pelastustoimen tiedolla johtamisen työvälineiden ja tiedonhallinnan edistäminen

Yhteistyössä sisäministeriön pelastusosaston kanssa tehtävää kokonaisratkaisua edistettiin vuonna 2022 projektisuunnitelman mukaisesti ja sovittujen reunaehtojen puitteissa.

Hankkeet ja kehitys

Hankkeet ja kehitys -liiketoimintayksikkö perustettiin vuoden 2021 alussa. Kehitysyksikön tehtävänä oli kehittää tuleville hyvinvointialueille uusia digitaalisia palveluita sekä arvioida ja etsiä potentiaalisia kehitysideoita. Kokonaisuudessa ovat uusien, ulkoisten konseptien, ratkaisujen tai palveluiden kehittäminen ideasta tai kokeilusta palvelutuotteeksi sekä näiden kansallisen tason ohjausmekanismit. Toiminta perustuu laajaan sidosryhmäyhteistyöhön ja osallistavaan yhteiskehittämiseen, mikä mahdollistaa palveluiden ympärille syntyvät ekosysteemit, joissa yhtiö toimii tässä mahdollistajana ja kehitysalustana.



Selvitykset ja kokeilut

Selvitykset ja kokeilut -kokonaisuuden tavoitteena on edistää kokeilukulttuuria ja toteuttaa kokeiluja, arviointoja ja esiselvityksiä. Vuoden 2022 aikana toteutettiin onnistuneita uusia aihioita ja esiselvityksiä, jotka johtivat uusiin kehitettäviin kokonaisuuksiin ja kokeiluihin seuraavalle vuodelle. Vuonna 2022 saatiin valmiiksi Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRP) valmistelut ja tiimien kokoaminen sekä kokeilurahoituksen lisäresursointi seuraavalle vuodelle.

Kokeilujen tavoitteena on myös edistää toimintaympäristön kokeilukulttuuria. Vuonna 2022 toteutettiin seuraavat kokonaisuudet: esiselvitys järjestöjen palveluiden liittämistä Sähköiseen perhekeskukseen, älykäs lähete potilaan hoitopolussa -kokeilu (Omaolo, ohjelmistorobotiikka), RRP-hankkeiden valmistelu (Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline, Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallinen palvelukonsepti), ammattilaisen käyttöliittymä DigiFinlandin palveluissa (sisäinen selvitys), palliatiivisen hoidon digitaalisen palveluketjun palvelumuotoilu ja konseptointi, osallistavan Polis-keskustelualustan hankinta ja valmistelut (Sitra) sekä lukuisia alustavia sidosryhmäkeskusteluja hanke- ja palveluaihioista.



Sähköinen arkistointi

DigiFinlandin tarjoaa Sähköinen arkistointi -palvelua vanhojen sote-tietojen asianmukaiseen ja tietoturvalliseen arkistointiin. Palvelun avulla arkistointi toteutetaan asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti. Sähköinen arkistointi -palvelu mahdollistaa organisaatioiden vanhojen potilastietojen siirtämisen Kelan Potilastiedon arkistoon ja vanhojen sosiaalihuollossa syntyneiden asiakastietojen siirtämisen Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon.

Vanhojen tietojen turvallinen säilytys ja mahdollisuus niiden käyttöön pitkällä aikavälillä toteutuu parhaiten keskitetyssä arkistossa. Keskitetty arkisto täyttää myös lakien ja asetusten velvoitteet. Kun vanhat tiedot on arkistoitu, voidaan vanhoista potilas- ja asiakastietojärjestelmistä luopua kokonaan. Kokonaisuudessaan Sähköinen arkistointi -palvelu tarjoaa arkistointitarpeen arviointia SoteArkki-työkalun avulla, varsinaisen modulaarisen arkistointipalvelun tietojen poiminnasta arkistoon lataamiseen asti sekä hankinnan tuen alueille (DPS dynaaminen hankintajärjestelmä).

Vuoden 2022 aikana Sähköinen arkistointipalvelu kävi aktiivista vuoropuhelua asiakkaiden ja alueiden kanssa arkistointitarpeista sekä niihin kohdistuvista tavoitteista. SoteArkki-työkalun avulla pystyttiin keräämään kattavasti tietoa vanhoista arkistoitavista tietojärjestelmistä ja kan-

noista sekä saatiin vuoden 2023 alussa toimintansa aloittaneiden alueiden osalta kokonaiskuvaa siitä, missä tilanteessa alueet käynnistyessään ovat.

Vuonna 2022 käynnistyi myös asiakasfoorumitoiminta yhteistyössä yhtiön integraatiopalveluiden kanssa. Foorumi kokoon tui kaksi kertaa ja tapaamiset osoittivat foorumin tarpeellisuuden tiedon jakamisen kanavana sekä vertaistuen tarjoajana osallistujien kesken. Sähköinen arkistointi -palvelun sisällöllinen ohjausryhmä on mahdollistanut yhteistyön THL:n, Kelan, Kanta-palveluiden sekä Kansallisarkiston kanssa. Tapaamisissa saadaan tärkeää tietoa kansalliselta tasolta eteenpäin vietäväksi asiakastapaamisiin.

Sähköinen arkistointi -palvelusta teetettiin robotiikkaselvitys robotiikan käytettävyydestä vanhojen tietojen arkistointiprosessin tietojen poimintavaiheessa. Selvitys antoi alueille olennaista tietoa hankintojen avuksi ja kustannusten arvioimiseksi. Sähköisen arkistoinnin robotiikka-alusta otettiin käyttöön vuoden 2022 jälkimmäisellä puoliskolla. Lisäksi valmisteltiin DigiFinlandin oman asiakirja-arkiston hankintaa sen määrittelyn osalta. Vankiterveydenhuollolle (VTH) teetettiin esiselvitys vanhojen tietojen arkistoinnista ja käynnistettiin suunnittelu mahdollisesta arkistointiprojektista. SoteArkki-työkalua kehitettiin edelleen vastaamaan paremmin taustatietojen keräämisen tarpeita.

DigiFinland kehitti omaa tuotekehitysmalliaan

DigiFinlandissa nähtiin tarpeelliseksi kehittää yhtenäistä toimintatapaa digitaalisten palveluiden kehittämiseen, ns. tuotekehitysmalli. Mallin kehittämistä tehtiin sisäisesti ulkoisen konsultin avustuksella ja luotiin kehittämistiemmeille yhtenäinen tapa toimia. Seuraava versio tuotekehitysmallista pyrkii kehittämään mallia tiimin tukemisesta tukemaan palvelukokonaisuuksia, jolloin eri tiimit voivat synkronoida kehityskohteiden riippuvuudet yhteisesti sekä luoda yhtenäisiä julkaisuaikatauluja. Samalla kilpailutettiin ja päivitettiin tuotekehitysmallin töidenhallinta ja palveluiden dokumentointijärjestelmä (Atlassian Jira ja Confluence) sekä luotiin uudet malliesimerkit molempiin järjestelmiin. Mallin jatkokehittämiseen palkattiin kehityspäällikkö (ns. Agile Coach), jonka johdolla mallia kehitetään edelleen.

DigiFinlandin omalla tuotekehitysmallilla taataan palvelukehittämisen jatkuvuus kehitystiimin vaihtuessa. Samoin kaikki muutkin kehittämiseen liittyvät työkalut ovat omassa hallinnassa, eivätkä tukeudu ulkopuolisten IT-toimittajien tapaan toteuttaa asioita. Näin taataan se, että DigiFinland voi tarvittaessa vaihtaa toimittajia hankintasopimusten päättyessä sekä käynnistää ketterästi uusia kehittämishankkeita.



Sähköinen perhekeskus

Sähköisen perhekeskuksen tavoitteena on koota yhteen lapsiperheille tarkoitettuja palveluita. Palvelu helpottaa asukkaita löytämään aiheeseen liittyvää tietoa ja palveluita helposti. DigiFinland toteuttaa palvelun yhdessä kumppaneiden kanssa.

Lapsi- ja perhepalveluiden uudistamisessa olennaisena osana ovat toimivat, ajantasaiset sähköiset palvelut. Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma ja perhekeskustoimintamalli toimivat lähtökohtana sähköiselle perhekeskukselle, jonka tavoitteena on koota yhteen lapsi- ja perhepalveluiden uudistamisessa olennaisena osana ovat toimivat, ajantasaiset sähköiset palvelut. Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma ja perhekeskustoimintamalli toimivat lähtökohtana sähköiselle perhekeskukselle, jonka ”tilalle” Sähköisen perhekeskuksen tavoitteena on koota lapsiperheille tarkoitettuja palveluita alueiden käyttöön.

Sähköinen perhekeskuskokonaisuus jakautuu eri osa-alueisiin:

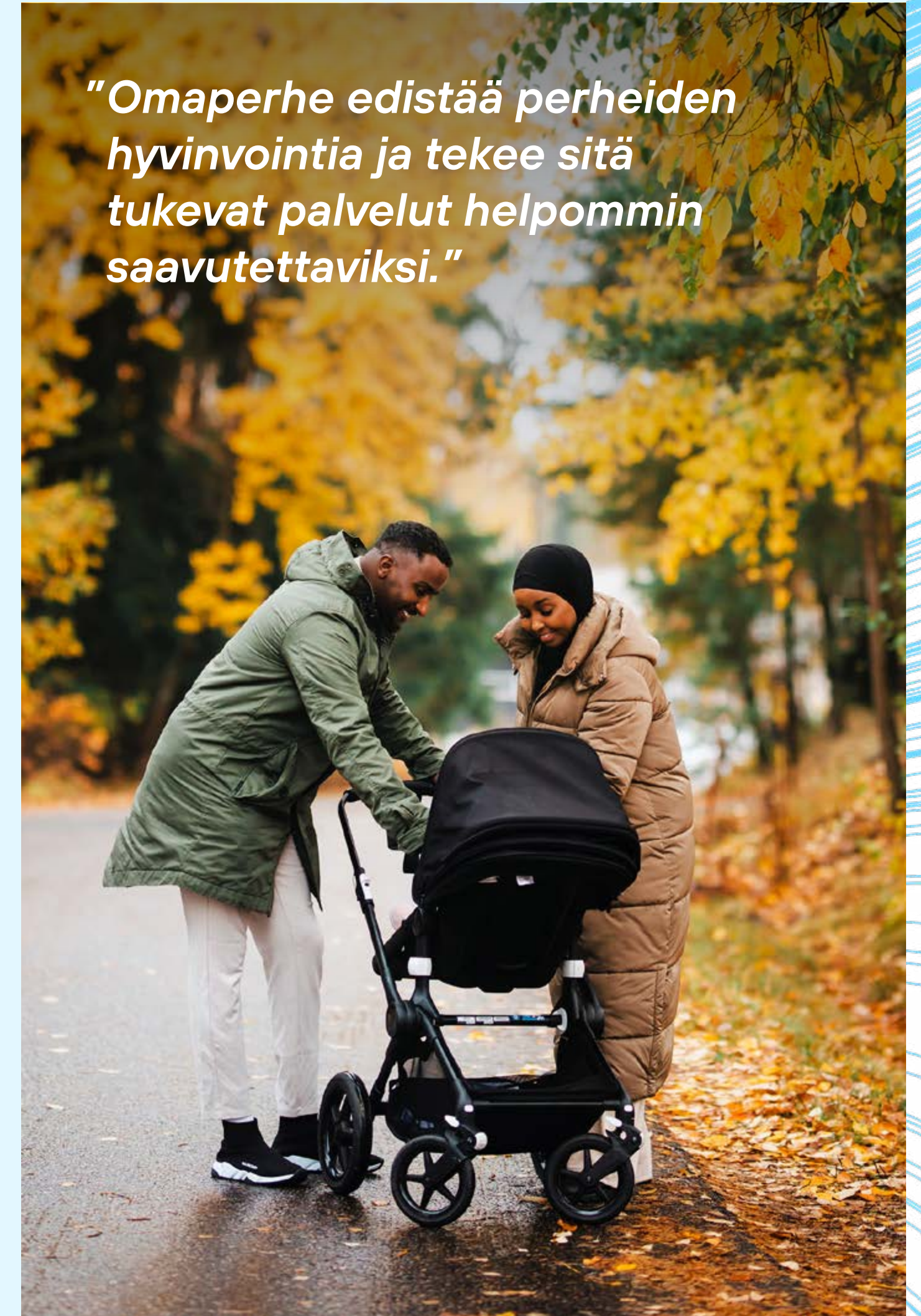
1. Omaperhe, perheellisten ja perhettä perustamassa olevien asiointikokonaisuus
2. Helpperi, nuorten asiointikokonaisuus
3. Ammattilaisten käyttöön tarkoitettu kokonaisuus

Ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin perheellisten ja perhettä perustamassa olevien kokonaisuus. Portaaliksi nimeksi valittiin Omaperhe.fi. Omaperhe.fi-portaalin sisältö koostuu asiantuntijatiedosta eri muodoissa, itsehoito- ja omatoimiohjeista sekä asukkaan ohjauksista fyysisen ja sähköisten palveluiden pariin. Omaperhe on asiointikanava, joka kokoaa perhekeskustööhön liittyen yhteen kansallisten toimijoiden, hyvinvointialueiden, kuntien, 3. sektorin ja seurakuntien palveluja.

Sähköistä perhekeskusta rakennetaan yhteistyössä. Kevään ja syksyn 2022 aikana oli lukuisia työpajoja eri aihealueisiin liittyen sekä kehitysversioiden aluetestausta. Työpajoissa kehitettiin toiminnallisuuksia ja sisältöjä. Testauksessa asiantuntijasisällön tarkastelu sekä käyttöliittymän loogisuus olivat avainasemassa. Työpajoihin ja testaukseen osallistuivat projektissa mukana olevat alueet ja organisaatiot.

Ensimmäisessä vaiheessa käyttöönotto kohdistuu Omaperhe-asiointiportaaliin. Käyttöönotto vaatii aluekohtaisen projektin, jossa suunnitellaan alueen palveluohjauksia sekä palveluiden kytkemistä osaksi asiointiportaalia. Omaperhe käyttää Palvelutietovarantoa hakemistona. Sähköiset ja fyysiset palvelut tulee olla kuvattuna uuden

”Omaperhe edistää perheiden hyvinvointia ja tekee sitä tukevat palvelut helpommin saavutettaviksi.”





hyvinvointialueen Palvelutietovarannossa, jotta ne voidaan hakea Omaperheen asiointiportaaliin. Vuonna 2022 alueille tehtiin ennakkokysely, jossa tiedusteltiin Omaperhe-palvelun käyttöönoton aikataulua. Kyselyyn vastasi 13 aluetta ja kaikki vastanneet arvioivat käyttöönoton olevan mahdollista jo vuonna 2023. Omaperhe-palvelua arviointiin ja pilotoitiin loka-marraskuussa 2022. Pilotti toteutettiin hyvinvointialueilla ryhmä- ja yksilöarviointina ja siihen osallistui 11 aluetta. Pilotointivaiheessa palvelun ja sisällön hyödyllisyyden arvioitiin olevan hyvällä tasolla.

Helmikuussa 2022 julkaistiin Omaperheen ensimmäinen kehitysversio Omaperhe 0.2. Vuoden 2022 aikana kehitysversioita oli neljä ja ensimmäinen tuotantoversio julkaistiin 2.1.2023. Samanaikaisesti kehitettiin nuorten ja ammattilaisten osuutta ja niiden pilotointia suunniteltiin vuodelle 2023. Nuorten osiosta järjestettiin nimiäänestys, jossa nuoret pääsivät itse vaikuttamaan valittavaan nimeen. Äänestyksen perusteella nimeksi valikoitui Helpperi.

Kokonaisuutta ovat yhteistyössä kehittämässä hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin edustajat, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL), Digi- ja väestötietovirasto (DVV), Kela, Perhekeskusverkosto, alueiden Lape-työryhmät, 3. sektorin toimijoita, Kirkkohallitus, seurakuntia, STM ja OPH, ELY-keskus ja Väestöliitto.

Integraatiot

DigiFinlandin integraatiopalvelu palvelee hyvinvointialueita, HUS-yhtymää, Helsingin kaupunkia, valtioasiakaita sekä DigiFinlandin omia palveluita. Integraatiopalvelu mahdollistaa alueiden ja niiden tukipalveluiden sekä muiden kansallisten palveluiden integroinnin.

DigiFinlandin omista palveluista mm. Omaolo ja Omasuunnitima hyödyntävät DigiFinlandin integraatiopalvelua. Suurinta arvoa niiden osalta tuottavat lisäpalvelut kuten ajanvaraus. Integraatioalusta toimii taustalla mahdollistajana.

Monet organisaatiot tulevat olemaan ison haasteen edessä tiedonhallintapalveluiden tarkoituksenmukaisen ja kustannustehokkaan järjestämisen kanssa. DigiFinlandin integraatioiden kehityksen tarkoituksena on edistää integraatioiden käyttöä laaja-alaisesti tulevaisuuden tarpeita silmällä pitäen. Integraatioiden kehityksellä vastataan lisääntyviin asiakastarpeisiin ja tulevaisuuden vaatimuksiin entistä paremmin.

DigiFinland tarjoaa tiedonhallinta- ja integraatiopalveluita räätälöityinä kokonaisuuksina. Yhtiö tuottaa tiedonhallinnan ja integraatioiden alueella lisääntyvästi palvelua, joka koostuu tuotteistetuista ja vakioiduista palvelukokonaisuuksista sekä DigiFinlandin käyttöönottamista integraatio-

API- ja robotiikkateknologioista. Palvelukokonaisuudet jakautuvat palvelukomponentteihin, jotka sisältävät palveluiden tuottamiseen käytettävät prosessit, mallit ja dokumentit. Kokonaisuutta edistetään yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Vuonna 2022 DigiFinland toteutti modernin yhteiskäyttöisen integraatioalustan ja teknologiat, joilla parannetaan järjestelmien välistä tiedonsiirtoa. Teknologiavalinnat ovat pitkäjänteisen työn tulosta. DigiFinlandin integraatiopalvelu kehittää jatkuvasti kyvykkyyksiä ketterälle ja modernille tavalle toteuttaa integraatioita. DigiFinlandin integraatioalusta on tietoturvallinen ja hallittu ympäristö integraatioiden julkaisemiseen, ylläpitoon ja palvelutuo-
tanton.

Integraatioalusta läpäisi THL:n määräyksen 5/2021-mukaisen auditoinnin vuoden 2022 lopulla ja alusta on näin ollen Kanta A1-sertifioitu järjestelmä. Vuonna 2022 tehtiin 19 uutta Omaolo-integraatioiden käyttöönottoa. Asiakasyhteistyön osalta käynnistettiin asiakasfoorumitoiminta yhteistyössä sähköisen arkistoinnin kanssa. Myös sähköisen arkistoinnin tarpeisiin aloitettiin kehittämään integraatoratkaisua, jonka avulla vanhat potilas- ja asiakastiedot voidaan arkistoida Kanta-arkistoon. Arkistoimalla tiedot voidaan luopua vanhan potilastai asiakastietojärjestelmän ylläpitämisestä.



Asiakasyhteistyöryhmä

Vuonna 2021 syksyllä aloittanut DigiFinlandin asiakasyhteistyöryhmä jatkoi toimintaansa suunnitellusti vuonna 2022. Yhteistyöryhmässä olivat mukana omistajan sekä tulevien uusien omistaja-asiakkaiden edustajat.

Työryhmän toiminnan keskiössä olivat yhteiset tarpeet ja vaatimukset. Yhteistyöryhmän tehtävänä oli varmistaa saumaton ja aktiivinen tiedonvaihto ja vuoropuhelu yhtiön sekä asiakkaiden välillä liittyen käynnissä oleviin ja tuleviin palveluihin ja ratkaisuihin. Työryhmä palveli DigiFinlandin seuraavan vuoden 2023 palvelutoiminnan aloittamista omistajapohjan laajeneminen huomioiden.

Asiakasyhteistyöryhmän toiminnasta laadittiin asiakas-tyytyväisyys selvitys. Selvityksen perusteella sen toiminnan katsottiin palvelevan sille määritettyä tavoitetta. Vuoden 2023 osalta toimintaa jatketaan kehittämisen yhteistyöryhmän ja sen alaisten teemakohtaisen yhteistyöryhmien kautta. Yhteistyöryhmien tavoitteena on rakentaa aktiivista vuoropuheluna tarvelähtöisten palveluiden kehityksen tueksi.

Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointi -hanke

Työ- ja toimintakyky -hankkeessa kehitetään asukkaalle ja ammattilaiselle yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Työ- ja toimintakyvyn itsearvioinnin työväline sisältää muun muassa luotettavia testejä, ohjausta, neuvontaa ja mahdollisuuden tiedonvälitykseen asukkaan ja ammattilaisen välillä.

”Työ- ja toimintakyky -hankkeessa kehitetään asukkaalle ja ammattilaiselle yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin.”

Digitaalinen ratkaisu mahdollistaa asukaslähtöisen itsearvioinnin omaan työ- ja toimintakykyyn liittyvissä asioissa sekä ohjaa asukkaan häntä kiinnostavan lisätiedon ja toivottavan asiantuntijapalvelun äärelle. Digitaalinen työväline on apuna ja tukena kohti positiivista muutosta omassa työ- ja toimintakyvyssä.

Työ- ja toimintakyky -hankkeessa pyritään vastaamaan Suomen Kestävän kasvun ohjelman sekä hallituksen

Työkykyohjelman tavoitteisiin digitaalisen ratkaisun avulla. Työkykyohjelma on osa hallituksen työllisyystoimien kokonaisuutta, jonka tavoitteena on saavuttaa 75 prosentin työllisyysaste Suomessa.

Kehitystyössä tavoitteena on hyödyntää yhteiskäyttöisiä komponentteja, jotka ovat jo käytössä DigiFinlandin muissa palveluissa. Tällainen on esimerkiksi kansalaisen vahva tunnistautuminen.

Kokonaisuudessa ovat mukana yhteistyössä DigiFinlandin kanssa sosiaali- ja terveysministeriö (STM), työ- ja elinkeinoministeriö (TEM), Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL), Työterveyslaitos (TTL), Kelan Kanta-palvelut, TE-palvelut/KEHA-keskus, hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä.

Työ käynnistyi elokuussa 2022 esiselvitysvaiheella, jonka aikana kuvattiin kehityksen tavoitteet ja tarpeet yhteistyössä kumppaniverkoston asiantuntijoiden kanssa. Varsinainen kehitysvaihe käynnistyy helmikuussa 2023. Itsearviointityökalun pilotointien arvioidaan käynnistyvän hyvinvointialueilla loppuvuodesta 2023.



Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) palvelukonsepti

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) palvelukonseptilla tarkoitetaan järjestelmää, jonka avulla hyvinvointialueiden, kuntien sekä kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat helposti saatavilla sekä kansalaisille että ammattilaisille. Kehitettävä kansallinen digitaalinen ratkaisu on käyttäjälähtöinen ja innostava, muita hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluja täydentävä työkalu.

Konseptia ovat kehittämässä yhteistyössä DigiFinland, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö (STM), Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL), Kelan Kanta-palvelut, hyvinvointialueet, kunnat, alueilla toimivat järjestöt ja Digi- ja väestötietovirasto (DVV). Yhdessä kumppaneiden kanssa määritellään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonsepti, jonka avulla hyvinvointia ja terveyttä tukevien palveluiden löydettävyys, saatavuus, yhdenvertaisuus ja saavutettavuus paranevat. Digitalisaation keinoin kehitetään kansalaisia ja hyvinvointialueiden toimintaa tukeva palveluratkaisu.

Työpajoissa syksyn 2022 aikana kerättiin tietoa tulevan HYTE-palvelukonseptin keskeisistä kokonaisarkkitehtuuriin liittyvistä näkökulmista, kuten olemassa olevien digi-

ratkaisujen hyödyntämisestä, palvelujen sisällöistä, käytettävyydestä sekä saavutettavuudesta. Palvelujen sisällön näkökulmasta koottiin tietoa hyvinvointitarkastuksista ja lähetekäytännöistä sekä kartoitettiin sitä, millaisia palvelutarjottimia ja soveltuvia alustoja on aikaisemmin kehitetty.

Konseptointivaiheessa, keväällä 2023, tarkennetaan ja priorisoidaan konseptin sisällölliset ja toiminnalliset ratkaisut sekä tiedonhallinnan kokonaistarpeet yhdessä projektiin osallistuvien alueiden ja järjestötoimijoiden kanssa. Kehitysvaiheessa, vuosina 2023–2024, kehitetään palvelukonseptin mukaiset digitaaliset ratkaisut. Tämän jälkeen työskentely jatkuu digitaalisten ratkaisujen ylläpidon, kehittämisen sekä hyvinvointialueiden käyttöönoton tuen parissa.

IT-palveluiden kehittäminen

Kuluneen vuoden 2022 suurimpia hankintoja oli sovel-luslustraluupalveluiden kilpailutuksen käynnistäminen (ns. kapasiteettipalvelut). DigiFinlandin nykyinen kapasiteettisopimus päättyy vuoden 2023 aikana ja uusi palvelutoimittaja tarvitaan myös digipalveluiden määrän kasvaessa. Hankintaa tehtiin vuoden 2022 aikana, ja lopulliset tarjouspyynnöt saatiin joulukuussa 2022. Tarkoituksena on valita toimittaja vuonna 2023 ja aloittaa palvelutransitio uudelle toimittajalle. Uuteen sopimukseen on kilpailutettu

Arkkitehtuurin kehittäminen

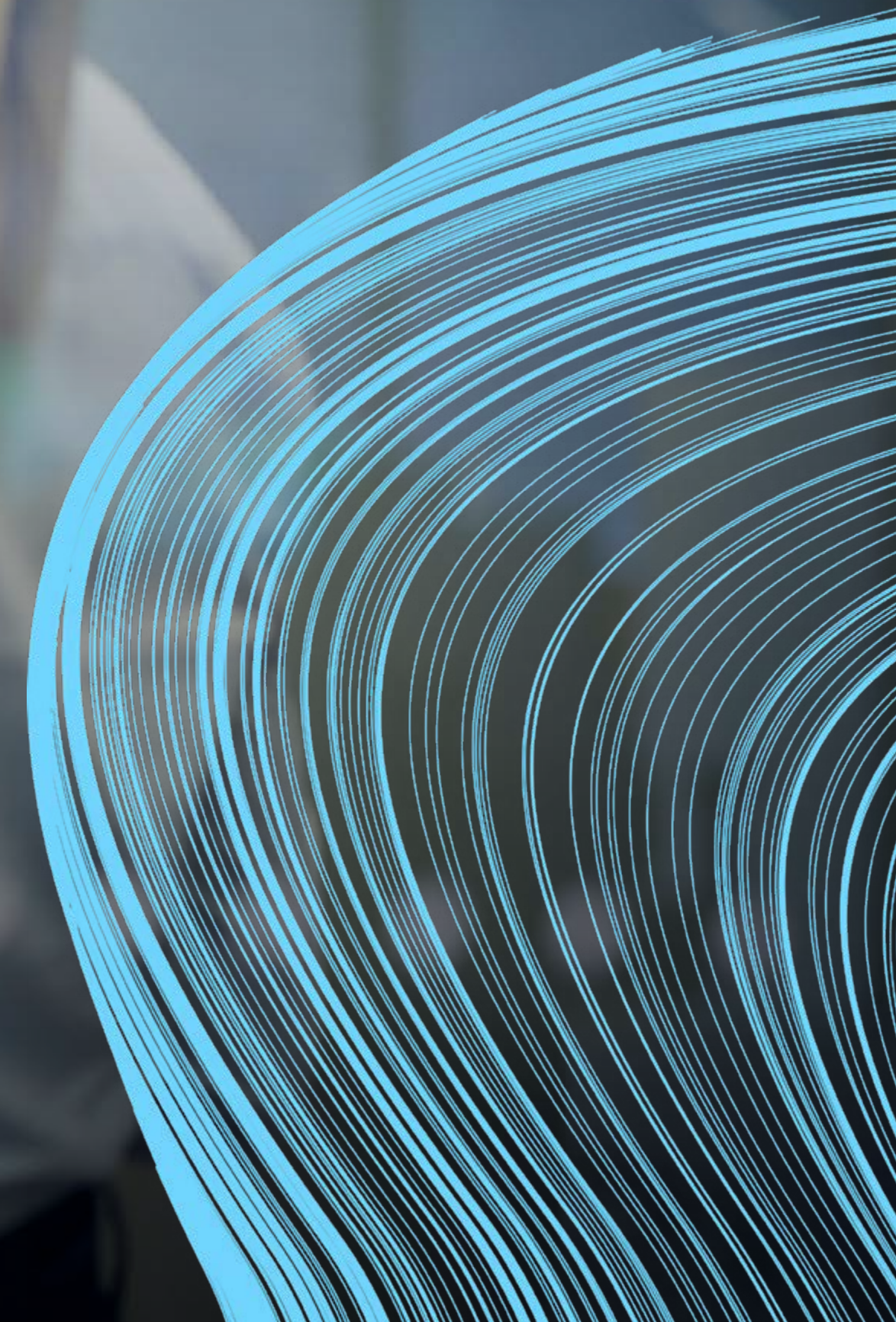
Vuoden 2022 tavoitteena oli arkkitehtuurityön keskittäminen yhtenäisemmäksi sekä mallintaa oma metamalli. Keskittämiseen, kokonaisarkkitehtuurin hallintaan ja metamallin toteutukseen valittiin ARC-ohjelmisto. Käyttöönotto ja koulutukset tehtiin ennen kesää 2022, jonka jälkeen arkkitehdit ovat mallintaneet arkkitehtuurivälineeseen suurimman osan DigiFinlandin omista digipalveluista. Vuoden lopussa kuvatut ja mallinnetut osiot avattiin koko henkilöstön käyttöön helpottaen tiedon saantia erilaisista palveluista ja ratkaisuista. Arkkitehtuurivälineen käyttö on lisännyt kokonaisarkkitehtuurin hallintaa sekä tehostanut tiedon kulkua koko organisaatiossa. Yhtiössä on töissä viisi arkkitehtiä ja pääarkkitehti.

mittavasti erilaisia teknologiapalveluita, joita tarvitaan omien digitaalisten palveluiden kehittämiseen ja tuotantotehtäviin.

Osana IT-palveluiden kehittämistä ja siirtymistä yhteisiin palvelutuotannon käytäntöihin mallinnettiin kaksi ITIL-prosessia, jotka ovat myös osana laatujohtajajärjestelmää (häiriöhallinta- ja palvelupyyntöprosessi). Prosessit mallinnettiin palveluhallintatyökaluun, jonka käyttöönotto tehtiin syksyllä 2022 (Jira Service Management). Prosessien pilotointi tehtiin SPK-palvelun kanssa.



DigiFinlandin vastuullisuus vuonna 2022





DigiFinlandin vastuullisuus yleisesti ja vastuullisuustavoitteet

DigiFinlandin toiminnassa vastuullisuus on sisäänrakennettu osaksi yhtiön jokapäiväistä toimintaa. Vastuullisen toiminnan toteutumisesta vastaa toimitusjohtaja. Vuonna 2022 DigiFinland kokosi vastuullisuustyöryhmän, joka edistää vastuullisuusaiheita. Ryhmä kokoontuu vähintään kvartaaleittain ja sen vetäjänä toimii yhtiön viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö. Vastuullisuus on mukana myös yhtiön liiketoimintasuunnitelmassa ja sen toteuttamiseen osallistuu koko henkilöstö. Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti DigiFinlandin johtoryhmässä. Vastuullisuus on osa koko henkilöstön tulostavoitteita.

DigiFinlandin ensimmäinen vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistiin vuonna 2022 koskien vuotta 2021. Vuoden 2022 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan DigiFinlandin yhtiökokoukseen mennessä. Tähän dokumenttiin on koottu vastuullisuuden keskeisimmät sisällöt vuoden 2022 osalta. Dokumentteja ei ole varmennettu ulkopuolisella verifioijalla.

Vastuullisuussuunnitelman 2022 toteutuminen

DigiFinlandin vastuullisuussuunnitelma vuodelle 2022 sisälsi tavoitteita yhtiön vastuullisuuden kehittämiseksi.

Yhtiön vastuullisuustavoitteet 2022 olivat:

Taloudellisen vastuun osalta:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen
- Henkilöstö on suorittanut laatukoulutuksen (100 %)



Sosiaalisen vastuun osalta:

- Henkilöstön mitattu työvire pysyy vähintään vuoden 2021 tasolla (4/5)
- Yhtiön henkilöstöltä ja kaikilta yhteistyökumppaneilta (100 %) edellytetään DigiFinlandin Code of Conductin mukaista toimintaa ohjeistuksen valmistuttua

Ympäristövastuun osalta:

- Ympäristönäkökulmien sisällyttäminen kaikkiin (100 %) hankintoihin 6/2022 alkaen
- DigiFinlandin tavoitteena on tehdä päästölaskenta Scope 3 -päästöjen osalta vuonna 2022.

Kaikki vuoden 2022 vastuullisuustavoitteet saavutettiin.



Vastuullisuustavoitteet 2023

DigiFinland toimii vahvojen eettisten ja hankinnan vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti. DigiFinlandin vastuullisuustavoitteet vuodelle 2023 ovat:

Taloudellisen vastuun osalta:

- Yhtiö toimii kustannustehokkaasti ja pääsee tavoittelemaansa taloudelliseen tulokseen
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi

Sosiaalisen vastuun osalta:

- Yhtiö huomioi sosiaalisen vastuun näkökulmat toiminnassaan ja kehittää toimintaa sosiaalisen vastuun näkökulmista.
- Avoin ja läpinäkyvä raportointi
- Henkilöstön mitattu työtyytyväisyys on vähintään vuoden 2022 tasolla (4/5)
- Luottamus&maine -tutkimuksen vastuullisuusdimension tuloksen ja kokonaistuloksen parantuminen vuoden 2022-tasosta

Ympäristövastuun osalta:

- Yhtiö toteuttaa ympäristövastuuta keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035
- Ympäristönäkökulmien sisällyttäminen kaikkiin (100 %) hankintoihin

Vastuullisuustavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti DigiFinlandin johtoryhmässä.

Vastuullisuusriskien hallinta

Vastuullisuuteen liittyviä riskejä arvioidaan osana yhtiön muuta riskienhallintaa. Yhtiön riskienhallintaa ohjaa hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka ja riskienhallintaprosessi. Systemaattisen riskienhallinnan avulla varmistetaan tavoitteiden saavuttaminen, turvataan toiminnan jatkuvuus, häiriöttömyys ja turvallisuus sekä toimintaedellytysten säilyminen. Riskienhallinta vahvistaa hyvää johtamis- ja hallintotapaa.

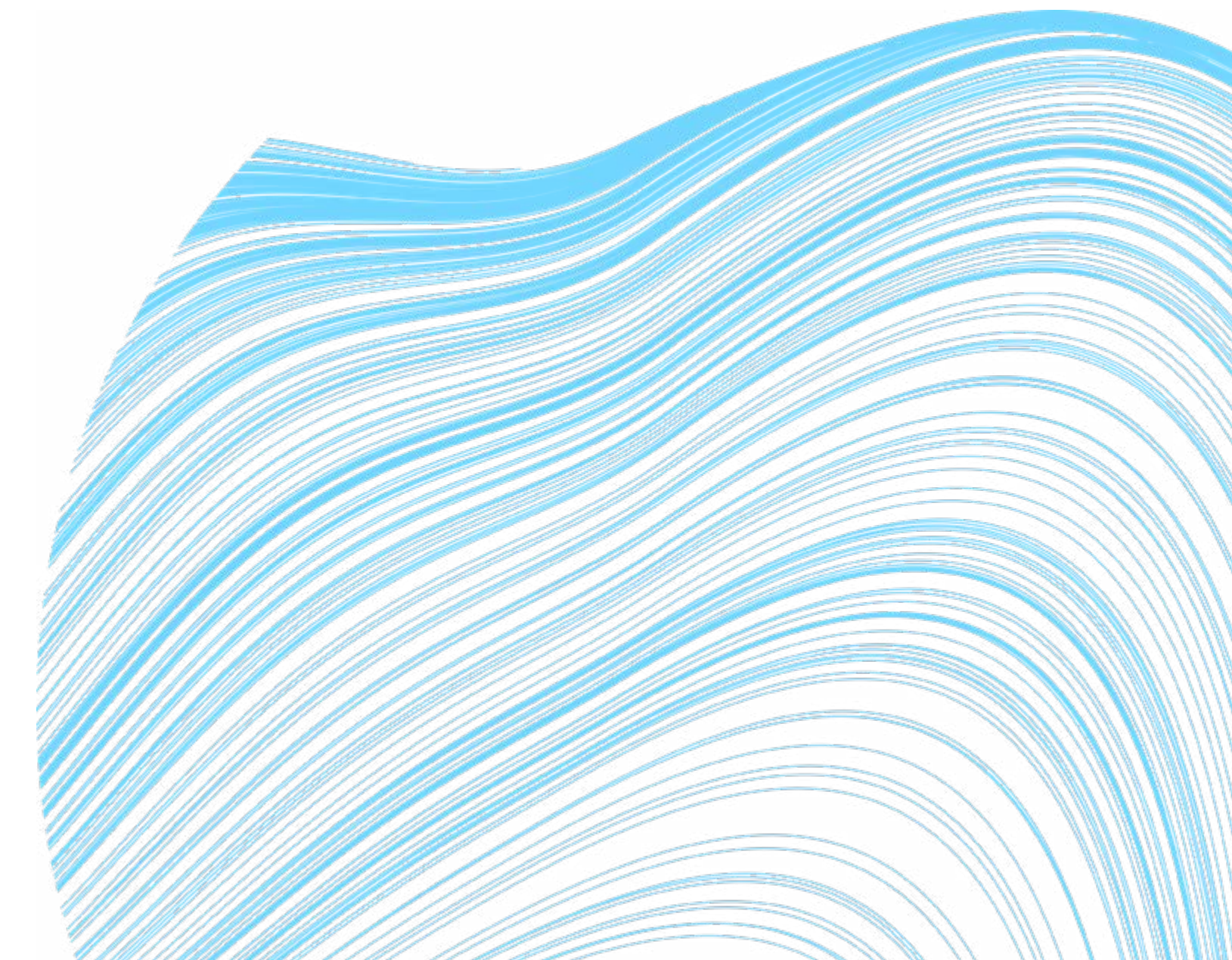
Vuonna 2022 yhtiön riskienhallinta toteutettiin vuonna 2021 päivitetyn yhtiön riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallittiin yhtiön kaikilla tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksilöille tunnistettiin liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritettiin hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Yhtiön tuotannossa olevien palveluiden riskienhallintaa vahvistettiin, ja riskejä tunnistettiin sekä hallittiin vahvemmin palveluyhtiön näkökulmasta.

Vuoden 2022 aikana riskienhallinnan toimintoihin kohdistui sekä ISO 9001- että ISO 13485-standardien ulkoiset auditoinnit. Lisäksi yhtiö läpäisi lääkinnällisen laitteen osalta MDR-sertifioinnin, jonka yhteydessä Omaolo-palvelun riskienhallintaa tarkasteltiin Ilmoitetun laitoksen toimesta.

Yhtiön tietoturvariskien käsittely ja hallinta on siirretty kokonaisuudessaan Granite-järjestelmään ja riskien tasot sekä

hallintakeinot on tarkastettu. Tietoturvariskit on käsitelty myös yhtiön hallituksessa vuosikellon mukaisesti. Yhtiön hallitus priorisoi tietoturvariskien kokonaismitigaatiota yhtiön tavoitteiden ja toiminnan osalta. Yhtiön sisäistä osaamista riskienhallinnan osalta varmistettiin ja joulukuun lopussa pakollisen riskienhallinnan koulutuksen suoritusasteen tavoite saavutettiin ilman poikkeamia.

Riskianalyysin kirjattuja riskejä ja hallintakeinojen vaikutuksia sekä tehokkuutta analysoidaan, arvioidaan ja seurataan säännöllisesti vastuualueilla, johtoryhmässä sekä kaksi kertaa vuodessa yhtiön hallituksessa.





Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

DigiFinlandissa noudatetaan hyvää hallintotapaa. Yhtiö seuraa lainsäädännön kehitystä, sillä on johtamista ohjaavat periaatteet ja ohjeistus yhtiötä koskevan säädännön vaatimusten mukaisesti.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on omistajien valitsema nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä. Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät ja vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistuksen.

Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö.

Strategian ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan ja raportoidaan yhtiön hallitukselle kvartaaleittain. Taloudellista raportointia käsitellään hallituksen kokouksissa säännöllisesti.

Taloudellisen vastuun osalta yhtiö huolehtii liiketoiminnan laillisuudesta, kannattavuudesta, kilpailukyvyistä ja tehokkuudesta. Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Toiminnassa varmistetaan, että sopimuskumppanit ovat täyttäneet

yhteiskunnalliset velvoitteensa, ja että toimintaketju on hallittava, läpinäkyvä ja laillinen. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen.

DigiFinlandilla on eettiset toimintaohjeet (Code of conduct). Yhtiössä on käytössä ilmoituskanava, jossa voi anonyymisti ilmoittaa epäillyistä väärinkäytöksistä (Whistleblow). Yhtiö noudattaa toiminnassaan lakeja, määräyksiä, säännöksiä ja eettisiä toimintaperiaatteita. Nämä koskevat niin henkilöstöä kuin toimittajiakin. DigiFinlandissa on käytössä verkko-oppimismallista, joka tukee näiden toimintaperiaatteiden omaksumista. Alustalla on monipuolisesti koulutuksia (mm. hallinto, laatu, tietoturva, tietosuoja, riskienhallinta, toimittajat, palvelukohtaiset koulutukset, esimiestyö) sekä omalle henkilöstölle että sidosryhmille. Vuonna 2022 koko henkilöstölle pakollisiksi määriteltyjen koulutusten suoritustaso oli 97 %. Omaolo-palvelulle asetetut lääkinällisen laitteen mukaiset osamismisen vaatimukset on varmistettu pakollisilla perehdytyksillä sekä oman henkilöstön että ulkopuolisten toimittajien osalta.

Eturistiriitojen estämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi noudatetaan toiminnan tai sen osaan kulloinkin soveltuvia esteellisyysäädöksiä ja sisäisiä periaatteita. DigiFinlandin työntekijöitä ohjeistetaan työsopimuksessa ilmoittamaan kilpailevat sivutoimet työnantajalle.

Organisaatiot, joille DigiFinland maksoi jäsenmaksuja vuonna 2022:

- Helsingin seudun kauppakamari
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- ProCom Viestinnän ammattilaiset ry
- Terveysteknologia ry

Yhtiön toimitusjohtaja kuului vuonna 2022 Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n, Ilmastorahaston ja Suomen Mentoreiden hallitukseen sekä Tilastokeskuksen neuvottelukuntaan.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2022 poliittisia avustuksia tai tukia.



Suorat taloudelliset vaikutukset

DigiFinlandin suorat taloudelliset vaikutukset muodostuivat palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista veroista sekä muista toiminnan kehittämiseen tehdyistä hankinnoista.

Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu suoriteperusteisesti oheisessa taulukossa.

DigiFinland Oy:n maksamat verot, ennakkopidätykset ja muut sivukulut suoriteperusteisesti näkyvät suorituserusteisesti oheissa taulukossa.

DigiFinland Oy:n maksamat verot, ennakonpidätykset ja muut sivukulut suoriteperusteisesti

(Euro)	2022	2021	2020
Tulovero Suomeen	0	0	0
Tulovero muihin maihin	0	0	0
Kiinteistövero Suomeen	0	0	0
Kiinteistövero muihin maihin	0	0	0
Arvolisävero Suomeen; velka (+), saaminen (-)	2 177 346	1 095 311	-1 181 019
Arvolisävero muihin maihin; velka (+), saaminen (-)	0	0	0
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut Suomeen	1 812 330	1 452 573	1 206 256
Ennakonpidätys- ja sosiaaliturvamaksut muihin maihin	0	0	0
Eläkemaksut Suomeen	1 473 627	1 130 475	845 685
Eläkemaksut muihin maihin	0	0	0
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	24 461	17 306	16 325
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut muihin maihin	0	0	0
Työttömyysvakuutusmaksut Suomeen	173 184	120 840	80 928
Työttömyysvakuutusmaksut muihin maihin	0	0	0
Yhteensä	5 660 948	3 816 505	968 176

DigiFinland sai vuonna 2022 Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitralta 100 000 euroa rahoitusta Polis-hankkeeseen.

Vastuullinen hankinta ja toimittajahallinta

DigiFinlandin hankintatoimi tukee ja edistää yhtiön palvelujen sekä omistajien hankintatarpeiden täyttämistä yhtiön toimintakentässä. Yhtiössä on käytössä vakiintuneet hankintojen toimintatavat sekä toimittaja- ja sopimushallintaprosessi.

Yhtiön hankinnat on keskitetty ja kilpailutettavien hankintojen hankintaprosessista vastaa hankintatoimi. Hankintatoimen tehtävänä on ohjeistaa ja johtaa yhtiön hankintoja sekä vastata sopimus- ja toimittajahallinnasta. Hankintoja tehdään myös yhteistyössä Hanselin kanssa. Julkiset kilpailutukset julkaistaan HILMA-ilmoituskanavassa.

Hankintatoimessa huomioidaan Kansallisen julkisten hankintojen strategian 2020 kehittämisen osa-alueet ja niiden toimeenpano.

Kehittämisen osa-alueita ovat:

- Hankintoja johdetaan strategisena toimintona ja hankintojen potentiaali hyödynnetään tavoitteiden saavuttamisessa
- Hankinnat tehdään ammattimaisesti ja osaamista kehitetään jatkuvasti
- Suomi on edelläkävijä hankintojen tiedolla johtamisessa ja vaikuttavuuden kehittämisessä
- Toimivia ja laadukkaita hankintoja tehdään osallistavasti ja edistään markkinoiden elinvoimaisuutta
- Haasteita ratkaistaan innovaatioilla ja hankintoja tehdään kokeilevasti ja kehitysmyönteisesti
- Hankinnoilla edistetään yhteiskuntavastuullisesti julkisen talouden kestävyyttä
- Hankinnoilla edistetään sosiaalista yhteiskuntavastuuta julkishallinnon sekä yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyönä
- Suomi on ekologisten julkisten hankintojen suunnannäyttäjä

Yhtiön omien hankintaohjeiden ohella hankintatoimessa sovelletaan Valtion hankintakäsikirja 2017 -julkaisua (Valtiovarainministeriö 29/2017) hankinnan toimintatapoja yhtenäistävänä ja kehittämistä tukevana mallina.

DigiFinlandin hankintatoimi kattaa koko hankinnan elinkaarina tarpeen tunnistamisesta sopimuksen päättymiseen. Keskeinen prosessi on hankintojen johtaminen ja hankintojen jatkuva kehittäminen.



Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu

Palveluiden toiminta ja häiriötilanteet

Omaolo-palvelun rooli Suomessa koronavirustaudin hoidossa ja koronan aiheuttaman hoitovelan hoidossa oli melko vakiintunut vuoden 2022 aikana. Omaloon kohdistunut kysyntä mukaili koronaepidemian vaiheita. Palvelun häiriöttömyys pysyi hyvällä tasolla kasvaneesta kuormituksesta huolimatta.

Palvelun häiriöttömyyden varmistamiseksi Omaolon tuotekehitysprosessia täsmennettiin ja työtä tehtiin myös aiempina vuosina kertyneen teknisen velan ja korjausratkaisujen tunnistamiseksi. Palvelun toimintaa parannettiin myös edistämällä manuaalisten työvaiheiden automatisointia ja parantamalla tietoturvaa. Koronapandemian jatkuessa vuonna 2022 palveluun tehtiin muutamia koronavirusoirearvioiden päivityksiä.

Palveluihin liittyviä poikkeamia seurataan DigiFinlandissa systemaattisesti ja niihin reagoidaan poikkeaman edellyttämällä tavalla. Omaolo-palveluun liittyvistä vaaratilanteista raportoidaan tarvittaessa Fimealle lääkinnällisten laitteiden säädösten mukaisesti. Vuonna 2022 raportoivia tilanteita ei ollut.

Vuosi 2022 sujui Hoidonperusteet.fi-palvelussa ilman häiriöitä. Palvelun kehityksessä on alusta alkaen kiinnitetty huomiota kriittisen sisällön jatkuvaan saatavuuteen. Mahdollisten häiriötilanteiden sattuessa kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellinen sisältö on aina saatavilla. Vuoden 2022 aikana Päivystysapu 116117 -palvelun





DigiFinlandin vastuulla olevilla osa-alueilla ei ilmennyt häiriöitä. Keväällä 2022 yhden puhelinoperaattorin matkapuhelinverkossa esiintyi häiriö, jolla oli vaikutusta palvelun toimintaan. Häiriötilanteessa poikkeuksellisen suuri määrä Päivystysapuun saapuvia puheluita jäi paikantamatta ja puhelut ohjautuivat HUSin tuottamaan Uudenmaan Päivystysapuun.

Päivystysapu 116117 -puhelinpalvelun häiriötilanteisiin varautumiseksi teetettiin selvitys, jossa kartoitettiin erilaisten teleoperaattoriverkon häiriöiden mahdollisuuksia ja niiden vaikutuksia DigiFinlandin tuottamille puhelinpalveluille ja tunnistaa keinoja niihin varautumiseksi. Selvityksessä ei löytynyt kriittistä korjattavaa. Yhdysliikenneoperaattori, jonka liikenteessä oli keväällä 2022 häiriöitä, teki selvityksen myötä muutoksen palveluunsa. Muutos mahdollistaa paikantamattomien puheluiden määrän säännöllisen tarkistamisen ja vian varhaisen huomaamisen.

Tietoturva ja tietosuoja

Tietoturvallisuus koostuu tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä ja käytettävyydestä. Tietoturvan tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen ja vääristyminen. Tietoturvatyö on organisoitu yhtiössä hallinnolliseen, tekniseen ja fyysiseen turvallisuuteen.

Henkilötietojen suoja eli tietosuoja on perusoikeus, jonka tarkoituksena on osoittaa milloin ja millä edellytyksillä henkilö-

tietoja voidaan käsitellä. Tietoturva on yksi tietosuojan toteuttamisen keino ja siten oleellinen osa tietosuojaa. DigiFinland noudattaa tietosuojalainsäädäntöä kaikessa toiminnassaan. Rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä yhtiö huolehtii, että EU:n yleisessä tietosuoja asetuksessa määriteltyjä tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

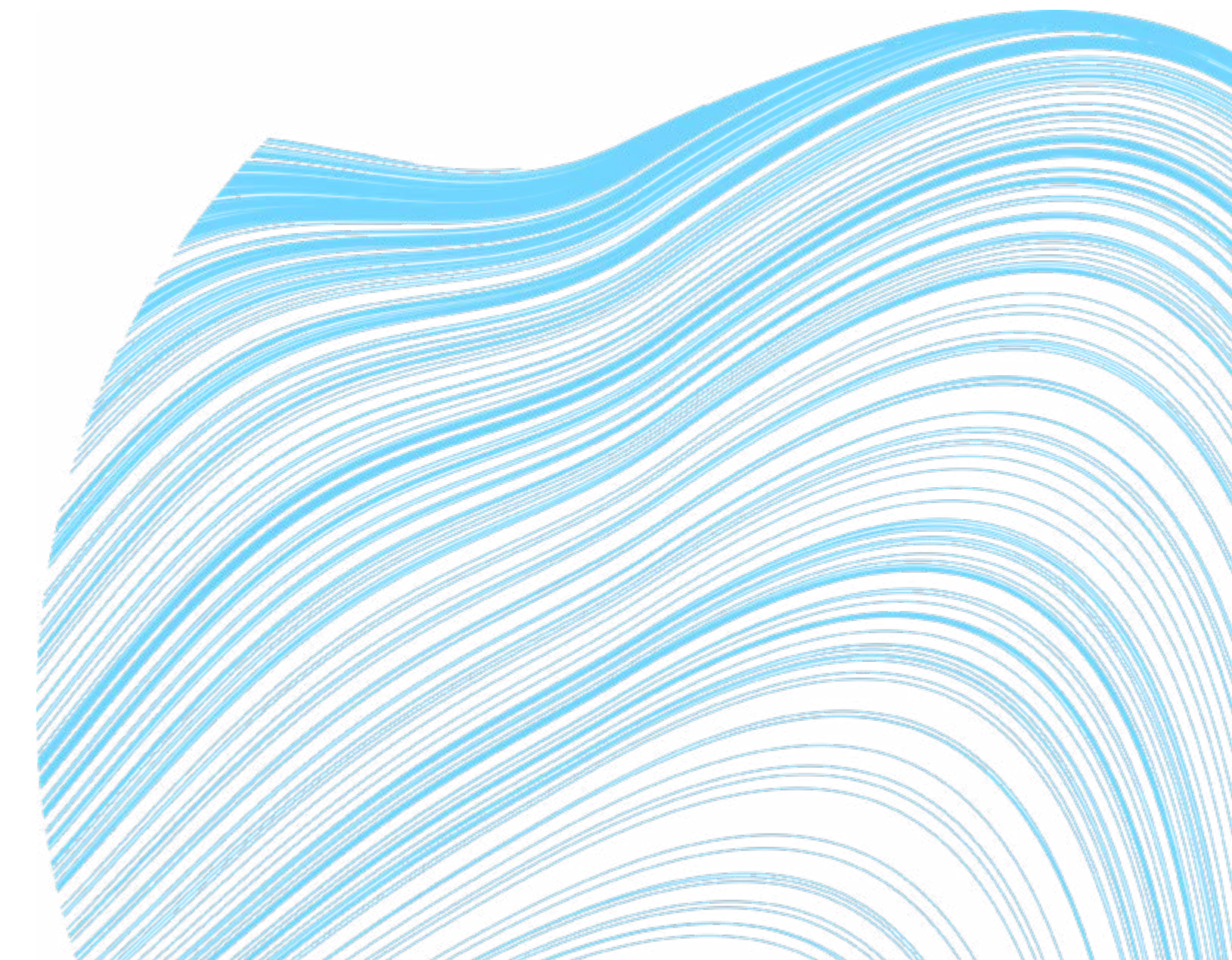
DigiFinlandin tietoturva- ja tietosuojatoimintaa tukevat tietoturva- ja tietosuojapolitiikka sekä tietoturvan hallintamalli. Toiminnan osana varmistetaan, että osaaminen ja merkityksen ymmärrys tietoturvallisuuden ja tietosuojan vaatimusten ja niiden toteuttamisen osalta kasvaa systemaattisesti kaikilla toiminnan tasoilla. Samalla varmistetaan myös, että liiketoimintayksiköille on tarjolla riittävästi tukea tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen. Tietoturvan ja tietosuojan asiantuntijoilla on tärkeä rooli yhtiötasoisten toimintamallien, prosessien ja palveluiden määrittelyssä ja toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa sekä mittaamisessa.

Lisäksi varmistetaan, että DigiFinlandin henkilöstö on suorittanut pakolliset tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät koulutukset. Koulutukset suoritetaan yhtiön verkko-oppimisalustalla. Henkilöstöä myös ohjeistetaan tietojen oikeaoppisen käsittelyyn. Turvaluokiteltavien tietojen käyttö- ja toimintatapakoulutus järjestettiin Teams-koulutuksena niiden henkilöiden osalta, jotka käsittelevät työssään viranomaisen salassa pidettävää tai turvaluokiteltua tietoa. Tietosuojan osalta järjestettiin koulutuskokonaisuus, joka muodostui kolmesta osa-alueesta: Tietosuojan perusteet, Tietosuojaa kehittä-

mishankkeisiin osallistuville sekä Tietosuojaa henkilötietojen käsittelyyn osallistuville ja tietosuojavelvoitteista huolehtiville.

Tietoturva- ja -suojausvaatimusten toteutumista, uusien toimintamallien jalkautumista, tietoturvan ja tietosuojan tasoa katselmoidaan systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä. Erityisesti vastuualueen osaamista ja tukea vaaditaan palveluiden Katakri-auditoinneille. Katakri (kansallinen turvallisuusauditointikriteeristö) on viranomaisten auditointityökalu, jota viranomainen voi käyttää arvioidessaan kohdeorganisaation kykyä suojata viranomaisen salassa pidettävää tietoa.

Vuonna 2022 KPMG teki sisäisen tarkastuksen DigiFinlandin tietoturvan kypsyystä (Cyber Maturity Assessment). Merkittävimmät havainnot liittyivät käyttövaltuushallintaan,





jonka parantamisesta tehtiin kehityssuunnitelma vuodelle 2023. Tietoturva- ja -suojausvaatimusten toteutumisesta, uusien toimintamallien jalkautumisesta ja tietoturvan tasoa katselmoitiin systemaattisesti. Arviointimenetelmät ovat sekä ulkoisia että sisäisiä. Tavoitteena on ISO27001-standardin saavuttaminen alkuvuodesta 2024.

DigiFinlandin henkilöstö käsittelee henkilötietoja tietosuojasetuksen ja tietosuojalain mukaisesti. Vuonna 2021 yhtiöstä tehtiin yksi kantelu Traficomille tietosuojalainsäädännön vastaisiin Omaolon evästekäytäntöihin liittyen. Evästekäytännöt saatettiin keväällä 2022 aikana lainsäädännön vaatimusten mukaisiksi.

Vuonna 2022 DigiFinland osallistui Digi- ja väestötietovirasto järjestämään Taisto-harjoitukseen, joka on Suomen suurin digitaalisen turvallisuuden harjoitus. Taisto on avoin ja maksuton kaikille julkisen sektorin organisaatioille ja niiden sidosryhmille. Harjoitus tarjoaa turvallisen tilaisuuden harjoitella, testata ja kehittää organisaation omia digiturvan toimintamalleja kuvitteellisten häiriötilanteiden kautta. Harjoitus keskittyy erityisesti häiriötilanteiden hallintaan, johtamiseen ja viestintään.

Yhteistyö sidosryhmien kanssa

DigiFinlandin yhteiskunnallinen merkitys kasvoi edelleen vuoden 2022 aikana, kun yhtiön palvelut kattoivat yhä suuremman osan Suomessa asuvista. Palvelut helpottivat kuntia ja alueita ja koskettivat laajaa joukkoa asukkaita.

Yhtiön vuorovaikutus asiakkaiden kanssa kasvoi vuoden 2022 aikana ja yhteistyötä lisättiin erityisesti tulevien omistaja-asiakkaiden kanssa. Vuorovaikutuskanavat sidosryhmien kanssa pysyivät samankaltaisina kuin edellisenä vuonna. Yhteistyö alueiden, kuntien ja asiakkaiden kanssa jatkui pääosin virtuaalisien tapaamisten ja työtilojen kautta. Vuoden 2022 tapaamiset yhtiön hallituksen, omistajan ja asiakkaiden kanssa toteutettiin hybridimallilla.

Sidosryhmien edustajia tavattiin myös seminaareissa ja messuilla. Vuonna 2022 DigiFinland oli vuorovaikutuksessa sidosryhmien kanssa mm. tapahtumissa. Yhtiön toimintaa esiteltiin mm. sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivillä, Kuntamarkkinoilla ja Sote-uudistuksen koulutuksissa.

DigiFinland viestii sidosryhmilleen työpalaverien, työtilojen ja virtuaalisten tilaisuuksien lisäksi kertomalla avoimesti ja ajantasaisesti toiminnasta sekä ajankohtaisista uutisista verkkosivuilla, uutiskirjeissä ja sosiaalisen median tileillään Twitterissä ja LinkedInissa sekä lähettämällä medialle tiedotteita.

DigiFinlandin omistajaohjauksesta vastasivat vuonna 2022 valtiovarainministeriö (VM). VM:n johdolla omistajaohjauksen yhteistyöryhmään kuuluvat substanssiohjaavat ministeriöt: STM (sosiaali- ja terveysministeriö), VM, SM (sisäministeriö), TEM (työ- ja elinkeinoministeriö) sekä YM (ympäristöministeriö).

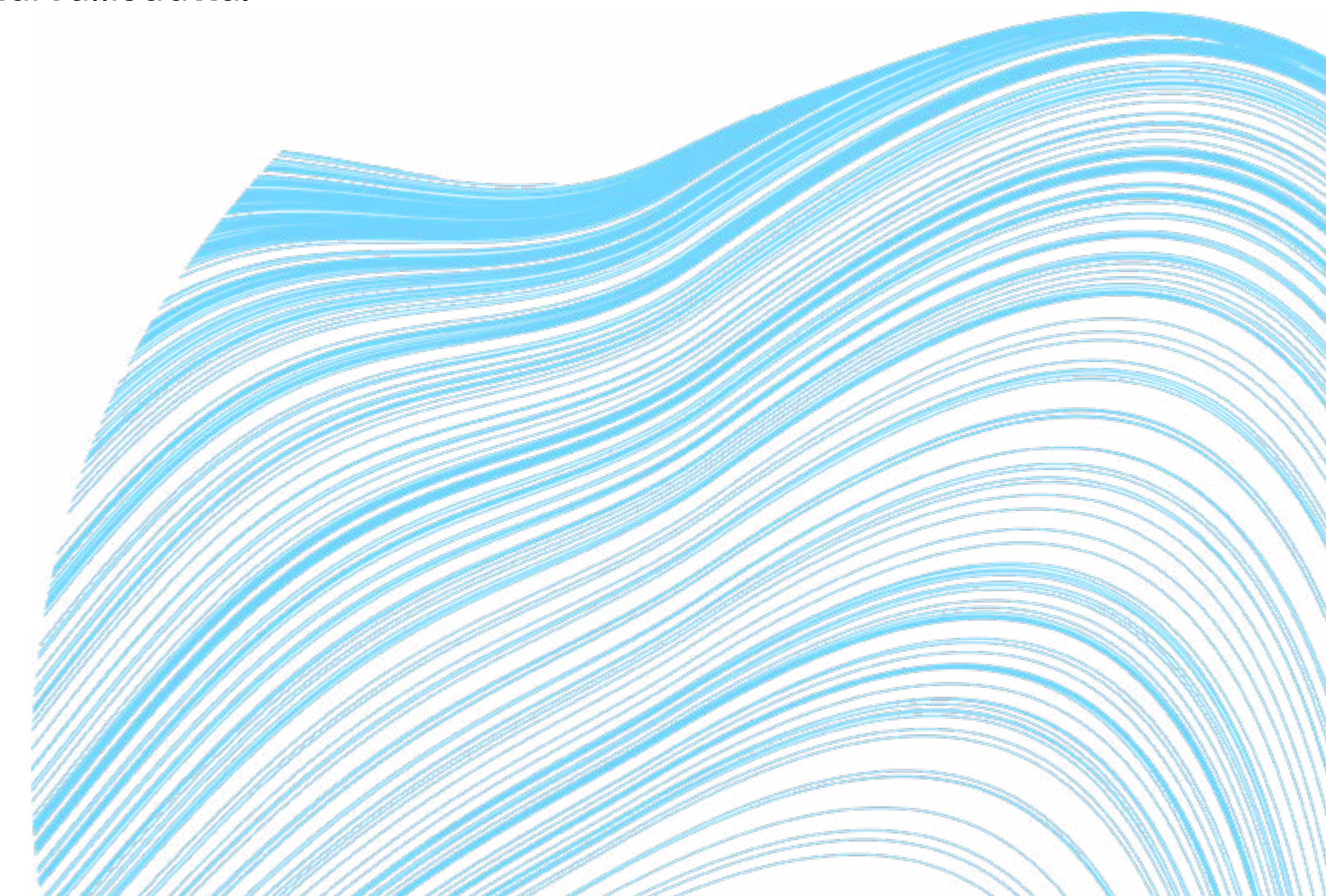
DigiFinland tuottaa palveluita ja toteuttaa kehittämishankkeita valtakunnallisille toimijoille. Yhtiöllä on yhteistyötä eri valtion laitosten ja virastojen sekä valtion yhtiöiden kanssa.

Esim. Kela, THL (Terveystietokeskus ja hyvinvoinnin laitos), DVV (Digi- ja väestötietovirasto) ovat tietovarantojen omistajia. DigiFinland hyödyntää keskitettyjä tietovarastoja kansallisissa ratkaisuissaan.

DigiFinlandin palveluiden loppukäyttäjät ovat nykyisillä hyvinvointialueilla, Helsingissä tai HUS-yhtymän piirissä. Yhteistyöllä näiden tahojen kanssa varmistetaan, että yhtiö tuottaa haluttuja, yhteen toimivia ja kansallisia ratkaisuja.

Yhteistyö akateemisten yhteisöjen ja kolmannen sektorin kuten eri yliopistojen ja järjestöjen kanssa mahdollistaa olemassa olevien parhaiden käytäntöjen hyödyntämisen.

DigiFinland tekee tiivistä yhteistyötä palvelutarjoajien kuten toimittajien ja auditointilaitosten kanssa. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit täydentävät yhtiön omaa asiantuntemusta sekä auttavat parantamaan toiminnan laatua ja turvallisuutta.





Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Henkilöstö	- Tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus arvoja kunnioittaen - Työhyvinvoinnista huolehtiminen - Joustava ja työn ja vapaa-ajan välistä tasapainoa edistävä työpaikka - Merkityksellinen työ - Osaamisen kehittäminen - Hyvä henkilöstöjohtaminen ja hyvät esihenkilötaidot	- Työhyvinvoinnin edistäminen työterveyshuollon työhyvinvointisuunnitelman mukaisesti - Esihenkilöiden valmennus, sparraus ja koulutus - Matalan kynnyksen työssä-jaksamisen tukeminen - Tukea työssä jaksamiseen ja työhyvinvointiluentojen tarjoaminen - Liikunta- ja virkistysraha - Taukoliikuntasovellus - Kehityskeskustelut vuosikellon mukaisesti - Henkilökunnan virkistystoimikunnan toiminnan tukeminen - Yhteisten toimintamallien kehitys ja käyttöönotto - Henkilöstöresurssien suunnittelu ja rekrytointi - Säännölliset henkilöstöinfot, virtuaalitapahtumat ja sisäinen viestintä	- Henkilöstötyytyväisyyskysely kolme kertaa vuodessa - Sisäinen asiakastytyväisyyskysely kerran vuodessa - Yhteistyö työterveyshuollon kanssa - Säännöllinen yhteistointiminta luottamushenkilöiden kanssa - Työsuojelutoimikunta

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Asiakkaat	- Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut - Yhteistyön toimivuus ja luottamus eri osapuolten välillä - Selkeä ja oikea-aikainen viestintä - Turvalliset, laadukkaat ja helppokäyttöiset palvelut - Asiantuntijoiden osaaminen - Asiakkaiden tarpeiden tunnistus ja huomioiminen kokonaisuutena	- Palveluiden tuottaminen tarpeiden mukaisesti - Asiakkaiden ja DigiFinlandin välinen viestintä, tietojenvaihto, laadunvalvonta ja kehittäminen asiakassegmenttikohtaisten asiakkuuksienhallintamallien avulla - Kuntien ja alueiden auttaminen kuormittuneessa pandemiatilanteessa - Yhteisten tavoitteiden kirkastaminen - Asiakasyhteistyöryhmän toiminta	- Asiakastytyväisyyskysely vähintään kerran vuodessa - Säännölliset asiakasyhteistyöryhmän kokoontumiset
Asukkaat	Turvalliset, laadukkaat, helppokäyttöiset ja saavutettavat palvelut, jotka tuottavat lisäarvoa toimintaan ja elämään	- Palveluiden kehitys asiakaspalautteen perusteella - Asiakkaiden osallistaminen kehittämiseen koko palvelun elinkaaren ajan - Käytettävyyden ja saavutettavuuden varmistaminen - Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen	Jatkuva seuranta, suoraan käyttöliittymän kautta tai tarvittaessa erillisillä kyselyillä



Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteet	Seuranta
Päättäjät	- Kustannustehokas ja taloudellisesti vastuullinen toiminta - Hyvän hallintotavat mukainen toiminta - Yhteiskunnallisesti vaikuttavat palvelut - Selkeä ja oikea-aikainen viestintä, joka tukee päätöksentekoa	- Aktiivinen vuorovaikutus ja vuoropuhelu - Säännölliset yhteistyötapaamiset - Sidosryhmäyhteistyön kehittäminen - Säännöllinen viestintä saavuteista tuloksista, kehitystyön etenemisestä ja palveluiden vaikuttavuudesta	Valtioasiakkaiden asiakastyytyväisyyskysely
Kumppanit	- Toimiva, molempia osapuo- lia hyödyttävä yhteistyö - Läpinäkyvyys toimintaan - Vastuullinen päätöksenteko ja sopimustenmukainen toiminta	- Yhteistyön tiivistäminen - Toimittajahallinnan kehittäminen	Säännölliset yhteistyötapaamiset (toimittajahallinnan vuosikellon mukaisesti)
Media	- Avoin ja oikea-aikainen viestiminen - Median pyyntöihin vastaaminen	Toiminnasta ja ajankohtaisista uutisista kertominen verkkosivuilla, uutiskirjeessä ja tiedotteissa	Mediaosumien määrä ja sävy





Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Työpaikkana DigiFinland on turvallinen, kannustava ja tasa-arvoinen. Yhtiössä arvostetaan ja tuetaan työkave- reita sekä toimitaan aktiivisesti yhdessä tavoitteiden saavuttamiseksi. Jokainen henkilöstön jäsen on oikeutettu kunnioittavaan ja arvostavaan kohteluun sekä yksityisyydensuojaan.

Kiusaamiseen osalta DigiFinlandissa on nollatoleranssi: min- käänlainen häirintä, syrjintä, hyväksikäyttö tai kiusaaminen ei ole hyväksyttävää. Yhtiössä arvostetaan erilaisuutta sekä edistetään tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekry- toinnissa, palkkauksessa, osaamisen kehittämisessä ja urake- hityksessä. Yhtiössä ei hyväksytä minkäänlaista ikään, suku- puoleen tai sukupuoli-identiteettiin, etniseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipi- teeseen, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaali- seen suuntautumiseen tai muuhun henkilöön liittyvään syy- hyn perustuvaa syrjintää. Vuonna 2022 työnantajan tietoon ei tullut todennettuja syrjintätapauksia.

Henkilöstöjohtaminen perustuu yhtiössä DigiFinlandin arvoi- hin, laillisuuteen ja tasapuolisuuteen. Esimerkiksi vuonna 2021 käyttöön otettu tulospalkkio-ohjelma koskee koko henki- löstöä. Yhtiössä noudatetaan johdon ja henkilöstön palkitse- misessa valtion omistajapoliittisen periaatepäätöksen palkit- semisen linjauksia. Henkilöstöedut koskevat koko henkilöstöä

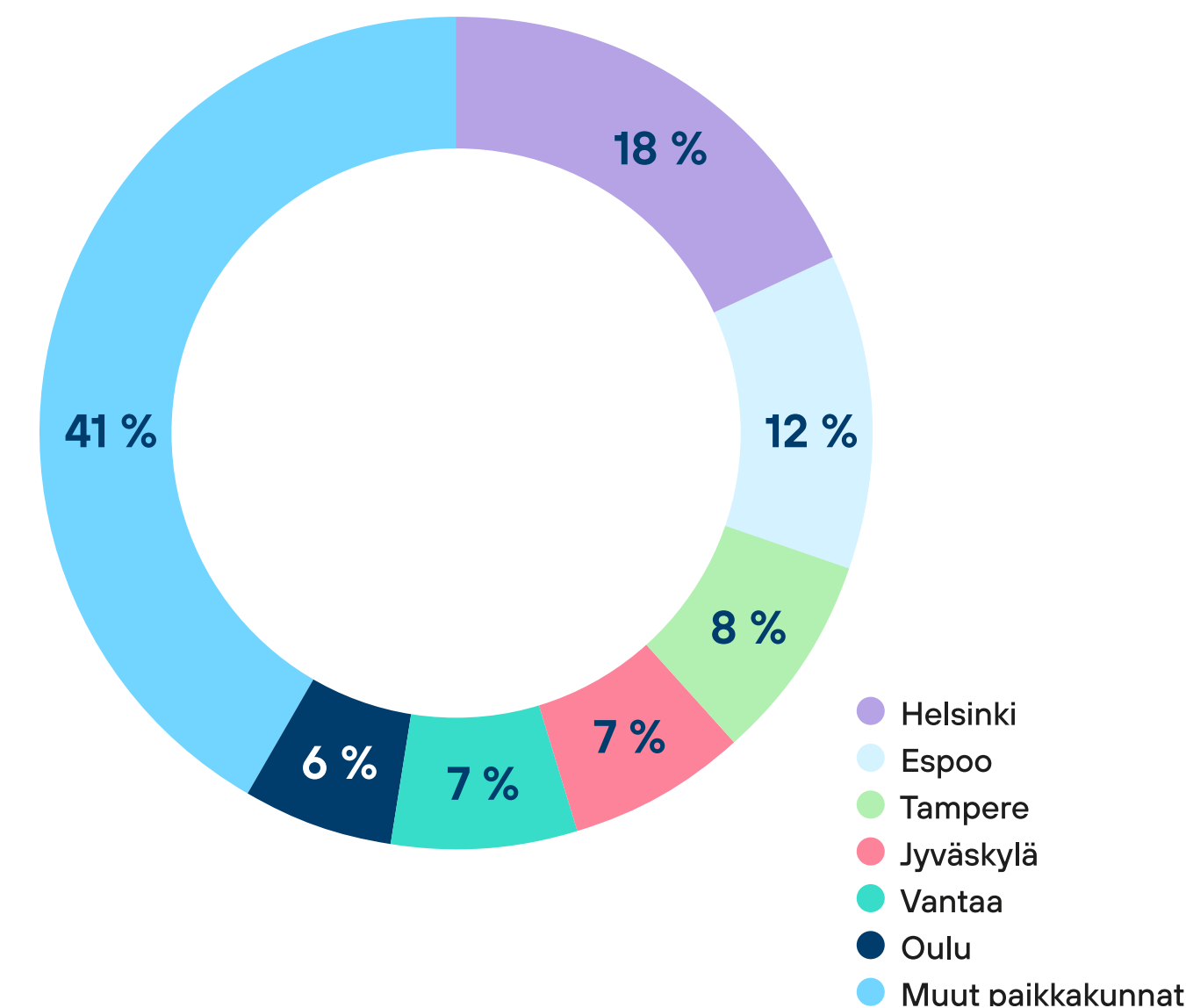
poislukien työsyhdepyöräetu, jonka kohdalla työsuhteen on pitänyt olla voimassa kuusi kuukautta ennen hankintaa ja hyvinvointietu, joka ei koske harjoittelijoita.

Yhtiön työyhteisön kehittämissuunnitelma sisältää henki- löstön määrää, rakennetta ja yhdenvertaisuutta, tasa-arvon toteuttamista ja edistämistä, työkyvyn ylläpitämistä sekä osaamisen kehittämistä koskevat suunnitelmat. Suunnitel- maan sisältyy myös yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuus- suunnitelma ja koulutussuunnitelma.

DigiFinlandin toiminnan menestys perustuu osaavaan, moti- voituneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Henkilöstöä yhdistää halu oppia uutta ja toimia tienraivaajina digikentällä. Yhtiön henkilöstö työskentelee monipaikkaisesti, digitalisaa- tiota hyödyntäen sekä ajasta ja paikasta riippumattomasti ympäri Suomea. Suurimmat henkilöstömäärät ovat Helsin- gissä, Espoossa ja Tampereella.

Vuoden 2022 aikana DigiFinlandin henkilöstön määrä kasvoi merkittävästi. Vuoden 2022 lopussa DigiFinlandissa työskenteli yhteensä 99 henkilöä (vuonna 2021 määrä oli 74). Vuoden aikana yhtiöön palkattiin 46 uutta työntekijää (25) vakituisen työsuhteeseen ja 12 työntekijä määräaikaiseen työsuhteeseen (1). Näistä kolme oli korkeakouluharjoittelijoita. Irtisanoutuneita oli 18 (12). Tulovaihtuvuus oli 46,5 % (35,1 %) ja lähtövaihtuvuus 18,2 % (16,2 %).

Työntekijöiden kotipaikkakunta 31.12.2022



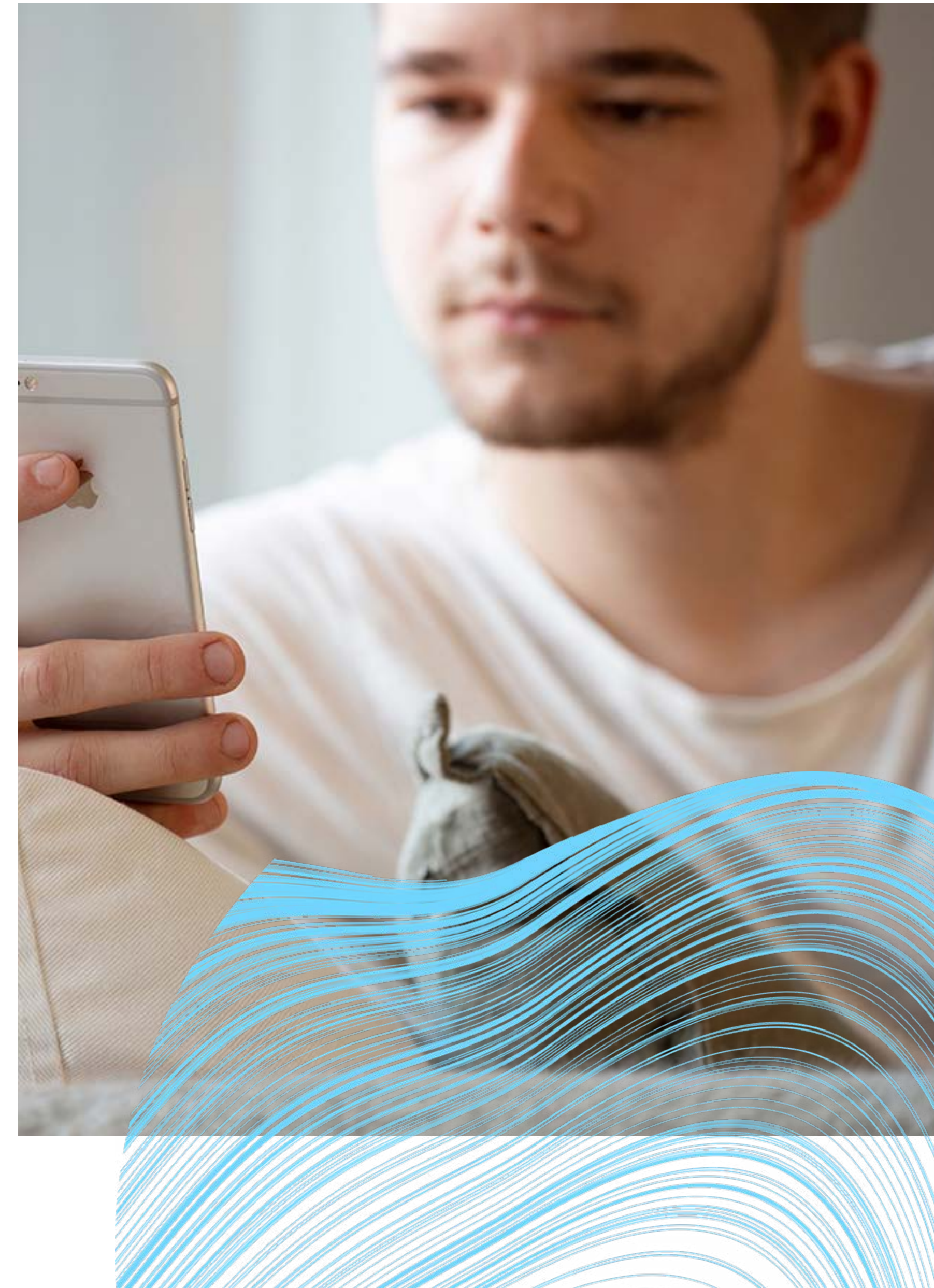
Yhtiössä noudatetaan työlainsäädäntöä ja työehtosopimusta. Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatetaan yhteistoimintalakia. DigiFinlandin henkilöstörakenteen kehitystä seurataan ja ohjataan yhtiössä rekrytoinneilla ja asiakastarpeiden sekä kysynnän muutoksiin reagoidaan joustavasti. Yhtiön menestyminen tehtävässään edellyttää laajaa ja vahvaa ymmärrystä ja osaamista arkkitehtuuriin liittyen. Arkkitehtuuriin liittyen erityistarpeita ovat mm. AI/robotiikka-arkkitehtuuri ja tietoliikennearkkitehtuuri. Tekoälyyn, mobiiliratkaisuihin ja analytiikkaan liittyvä osaaminen (erityisesti edistyneen analytiikan ratkaisut) tulevat olemaan merkittävässä osassa tulevaisuudessa. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvällä osaamisella on yhä suurempi merkitys yhtiön toiminnassa ja osaamisen kehittämisessä. Yhtiö tulee jatkossa tarvitsemaan myös laajempaa osaamista kyberturvallisuuteen liittyen sekä ymmärrystä kyberresilienssistä palveluiden palauttamiseen tuotantoon, koska osa palveluista integroituvat omistaja-asiakkaiden ratkaisuihin.

Henkilöstön työhyvinvointia tuettiin vuonna 2022 monilla ennaltaehkäisevillä toimilla. Yhtiössä on järjestetty laaja työterveyshuolto sekä tukea mm. henkisesti raskaiden ja kuormittavien tilanteiden hallintaan. Vuonna 2022 tukea tarjottiin enemmän erityisesti mielen hyvinvointiin. Vuoden aikana järjestettiin edellisvuoden tapaan useita työhyvinvointiin liittyviä virtuaalitapahtumia. DigiFinlandin henkilöstöllä on käytössä liikunta- ja virkistysraha sekä taukoliikuntasovellus, jolla kannustetaan tauottamaan työpäivää ja parantamaan jaksamista.

Yhtiössä on virkistystoimikunta, joka järjestää yhteistä vapaa-ajan toimintaa. Vuonna 2022 virkistystoimikunta järjesti kaksi tilaisuutta koko henkilöstölle.

DigiFinland järjesti vuoden aikana kaksi koko yhtiön live-tapaamista: toisen keväällä ja toisen loppuvuodesta. Kevään tilaisuudessa hallituksen puheenjohtaja ja valtiovarainministeriön omistajaohjauksen edustaja toivat tervehdyksensä henkilöstölle. Lisäksi aiheena olivat psykologinen turvallisuus ja organisaation resilienssi, joista paikalla oli kertomassa ulkopuolinen asiantuntija. Loppuvuoden tilaisuudessa käsiteltiin mm. yhtiön strategiaa, liiketoimintasuunnitelmaa ja muita ajankohtaisia asioita, joidenka lisäksi ulkopuolinen kouluttaja kertoi tunnetaidoista työelämässä.

Vuoden aikana DigiFinlandin työntekijöiden hyvinvointia ja jaksamista kartoitettiin kaksi kertaa Työvire-kyselyn avulla. Molempien kyselyjen tulos oli erinomaisella tasolla 4,1/5 (2021 4,0/5), joskin tiimien välisissä tuloksissa oli hajontaa. Kyselyn perusteella DigiFinlandin henkilöstö kokee edelleen suurimmaksi vahvuudeksi sen, että yhtiössä tehdään merkityksellistä työtä 4,8/5 (4,7/5). Kyselyjen tulosten perusteella tehtiin jatkotoimenpidesuunnitelma jokaisessa toiminnossa. Yhtiötasoisiksi kehittämiskohteiksi nousivat yhteistyön tärkeyden painottaminen, puuttuvien yhtiötasoisien prosessien luominen sekä säännöllisen palautteenannon tärkeys. Kaikkien näiden parantamiseksi tehtiin toimenpiteitä jo vuoden 2022 aikana.





DigiFinlandin työsuojelutoimikuntatoiminta on aktiivista. Toimikunnan edustajat kokoontuvat säännöllisesti ja sen tuomat asiat huomioidaan yhtiön henkilöstöä koskevassa suunnittelussa. Myös luottamushenkilön ja työnantajan välinen dialogi on aktiivista.

Työterveys henkilöstön tukena

DigiFinland tarjoaa henkilöstölleen laajan työterveyshuollon, joka mahdollistaa työstä johtuvien työkykyyn ja -terveyteen liittyvien sairauksien arvioinnin, ennaltaehkäisyn ja hoidon nopeasti sekä ammattitaitoisesti. Työpaikkaselvityksissä ja niitä edeltävissä vaarojen ja haittojen arviointiselvityksissä kartoitetaan työpaikkojen vaara- ja riskitekijät sekä arvioidaan ennaltaehkäisevästä näkökulmasta henkilöstöä kuormittavat tekijät. Työterveyshuollon tarkoitus ja laajuus on kuvattu työterveyskumppanin kanssa tehdyssä työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa 2021–2023. Henkilöstö voi käyttää lähintä työterveyshuollon toimipistettä. Koko henkilöstö saa tietoa työterveydestä mm. intran ja ajankohtaisten Teams-nostojen kautta.

DigiFinlandin varhaisen tuen malli uudistettiin loppuvuonna 2022 ja samalla yhtiössä otettiin käyttöön päihteiden vastainen ohjelma. Yhtiön työntekijät ja esihenkilöt perehdytettiin näiden molempien osalta. Jatkossa molemmat mallit ovat osa uuden työntekijän perehdytystä. Jokainen työntekijä on osaltaan vastuussa oman työkykynsä ylläpidosta ja aktiivisesta kehittämisestä. Esihenkilöillä on vastuu vuorovaikutteisesta työskentelystä yhteisöllisyyden ja yhdessä

toimimisen vahvistamiseksi. Työterveyshuolto osallistuu yhteistyössä työsuojelutoimikunnan kanssa työkuormituksen ja jaksamisen seurantaan sekä työkykyä ylläpitävän toiminnan kehittämiseen.

DigiFinlandissa suhtaudutaan positiivisesti osa-aikatyöhön ja työkokeiluun silloin, kun se on työntekijän työhyvinvoinnin ja -kyvyn kannalta hyvä ratkaisu, eikä se vaaranna työntekijän turvallisuutta. Osa-aikatyöhön ja työkokeiluun liittyen yhtiö tekee tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.

Yhtiössä on työsuojelutoimikunta, joka koostuu työsuojelupäälliköstä, työsuojeluvaltuutetusta sekä kahdesta varavaltuutetusta. Vuonna 2022 vuoden toisella puoliskolla varavaltuutettuja oli vain yksi, toisen varavaltuutetun siirryttyä toisen työnantajan palvelukseen. Työsuojelutoimikunta toimii työsuojelutoimintaohjelman mukaisesti. Tarkempi kuvaus työsuojelutoimikunnasta ja työsuojelun toiminnasta on kuvattu työsuojelutoimintaohjelmassa. Toimikunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa ja tarvittaessa useammin. Työsuojelutoimikunnan toimikausi päättyi 31.12.2022 ja loppuvuonna 2022 järjestettiin työsuojeluvaali, jossa valittiin työsuojeluvaltuutettu ja kaksi varavaltuutettua.

Henkilöstölle järjestetään työhyvinvoinnin tueksi myös työergonomiaan ja työhyvinvointiin liittyvää valmennusta. Koulutukset ovat työnantajan tarjoamia, kaikille avoimia ja niihin saa osallistua työajalla. Lisäksi yhtiössä tarjotaan ensiapukoulutusta henkilöstölle. Keväällä 2022 järjestettiin hätäensiapukoulutus, johon osallistui kuusi henkilöä. Tavoitteena on, että

vähintään 5 % henkilöstöstä on käynyt koulutuksen. DigiFinlandissa ei ollut vuoden 2022 aikana työtapaturmia ja niistä johtuvia poissaoloja.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Jatkuva oppiminen ja osaamisen kehittäminen ovat avaintekijöitä DigiFinlandin menestykselle. Osaamisen kehittämiseen panostaminen myös motivoi henkilöstöä kehittymään työssään ja viihtymään yhtiössä. Osaamisen kehittämistä johdetaan yhtiössä strategian mukaisesti niin, että osaamisella kyetään vastaamaan yhtiön eri tarpeisiin. Kehittämisen lähtökohtana on yhtiön erityistehtävän vaatima yleisluonteinen osaaminen ja sitä kehitetään strategia- ja asiakastarvelähtöisesti. Tunnistetuista osaamisalueista keskeisimpiä ovat arkkitehtuurin, kyberturvallisuuden, tekoälyn ja edistyneen analytiikan sekä tietoturvan ja tietosuojan tehtävät.

DigiFinlandin henkilöstöllä on monipuolista osaamista- ja koulutustaustaa, mutta joiltain osin osaamista tarvitaan lisää. Yhtiössä aloitettiin loppuvuonna 2022 osaamisen kehittämisen toimintamallin uudistaminen, jota jatketaan vuonna 2023. Uudistamisen avulla henkilöstön osaaminen tuodaan laajemmin näkyväksi yhtiössä. Nykyisen osaamisen visualisoinnin avulla voidaan tunnistaa paremmin osaamistarpeita ja luomaan kehittymispolkuja yksilötasolla. Tällä pyritään vähentämään strategisesti tarvittavan osaamisen ja nykyisen osaamisen välistä kuilua sekä tunnistamaan osaamispuutteet mahdollisimman aikaisessa vaihteessa. Uudistamisen avulla halutaan myös luoda työntekijöille jatkuvia oppimisen ja kehittämisen mahdollisuuksia. Tavoit-



teena on, että osaamisen kehittämisen toimintamallin uudistaminen auttaa yhtiötä rakentamaan toimintatapaansa yhä ketterämpään suuntaan, jossa osaamista voidaan tulevaisuudessa hyödyntää joustavammin eri yksiköiden välillä ja luomaan samalla työntekijöille mahdollisuuksia kehittää ja laajentaa omaa osaamistaan.

Osaamistarpeiden suunnittelu ja kartoittaminen on jatkuva prosessi. DigiFinlandissa osaamisen kehittämisessä otetaan huomioon myös yksilön tarpeet. Yksilöllisten oppimistavoitteiden ja -menetelmien suunnittelu on osa yhtiön kehityskeskustelukäytäntöä. Kehityskeskustelu on jatkuva prosessi, jossa työntekijä käy vuoden alkupuolella esihenkilönsä kanssa läpi tulevan kauden tavoitteet ja osaamistarpeet. Varsinaisen keskustelun lisäksi esihenkilöitä ja tiimiläisiä kannustetaan käymään jatkuvaa dialogia oman kehittymisen, osaamisen ja tavoitteiden osalta.

Henkilöstön perehdytykseen DigiFinlandissa on käytössä sähköinen oppimisympäristö, jonka avulla voi perehtyä yhtiön eri osa-alueisiin, toimintatapoihin, riskienhallintaan ja yhtiötä koskevaan sääntelyyn. Oppimisympäristö mahdollistaa DigiFinlandille uudenlaisen yhteiskehittämisen ja -työskentelyn tavan. Koulutuksia ja kursseja kehitetään käyttäjien toiveita kuunnellen ja palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen. Tavoitteena on mahdollisimman kattava osaamisen jakaminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen. Osa koulutuksista on henkilöstölle pakollisia. Niillä huolehditaan riittävästä tietotasosta mm. hankintojen, laadun ja eettisten toimintaohjeiden osalta. DigiFinlandin Code of Conduct -ohjeistus julkaistiin

marraskuussa 2022. Ohjeistuksessa kuvataan yhtiön eettiset toimintaohjeet. Yhtiön jokaisen työntekijän tulee suorittaa ohjeistukseen liittyvä koulutus vuosittain hyväksytysti.

Verkkokoulutusten avulla voidaan todentaa, että yhtiössä toimitaan asetettujen vaatimusten mukaisesti ja tehdään turvallisia sekä vaatimusten mukaisia palveluita ja lääkinnällisiä laitteita. Verkkokoulutuksissa tieto on jäsennelty yhteen paikkaan ja koulutusmateriaaleihin voi palata myöhemmin. Koulutukset mahdollistavat yhtiölle ja sen palveluille asetettujen vaatimusten ymmärryksen kasvattamisen. Kaikilla koulutusympäristön oppijoilla on myös keskeinen rooli oppimisympäristön sisällön kehittämisessä.

Yhtiössä suhtaudutaan työn ohella tapahtuvaan omaehtoiseen opiskeluun myönteisesti. Työntekijä voi osallistua pitempiketoiseen, ulkopuolisen tahon järjestämään koulutukseen, joka tähtää tutkinnon suorittamiseen. Henkilöstön osaamisen varmistamiseksi on laadittu henkilöstön koulutussuunnitelma. Koulutuksiin käytettiin vuonna 2022 yhteensä 70 510 euroa (73 000 euroa).

Monipaikkaisuus, joustavuus ja monimuotoisuus

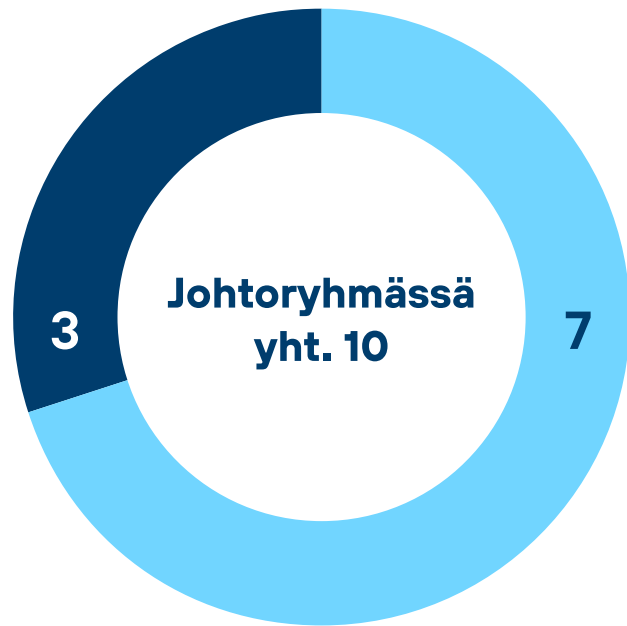
DigiFinlandin henkilöstö työskentelee joustavasti ympäri Suomen. Vuonna 2022 työtä tehtiin pääsääntöisesti kotikontoreilla tai muuten etänä. Henkilöstö ja tiimit tapaavat ajoittain yhteisissä työtiloissa.

Yhtiön liukuva työaika (arkisin 6–22) tuo joustavuutta erilaisissa elämäntilanteissa olevalle henkilöstölle. Monipaikkai-

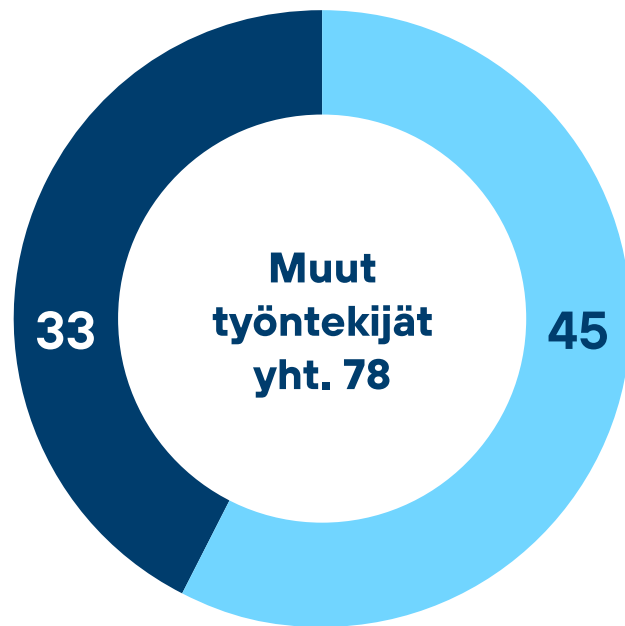
suus ja laaja etätyömahdollisuus antavat myös keinoja työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen. Henkilöstön monimuotoinen tausta ja osaaminen tuovat ymmärrystä palveluiden kehittämiseen ja erilaisten näkökulmien huomioimiseen. Yhtiössä toteutettiin loppuvuonna 2022 tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely. Kyselyn tulosten perusteella DigiFinlandin yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon kokemukset ovat hyvällä tasolla. Vaikka tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden koetaan olevan hyvällä tasolla, halutaan yhtiössä entisestään edistää siihen liittyviä teemoja. Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistetään yhtiössä mm. lisäämällä viestintää siitä, että yhtiöllä on selvä nollatoleranssi koskien syrjintää ja häirintää. Lisäksi yhtiön urasivuille lisätään maininta, että kaikki pätevät työnhakijat otetaan huomioon iästä, sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä, sukupuolen ilmaisusta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai vammaisuudesta riippumatta. Lisäksi yhtiössä on joustavat työaikatarkaisut sekä myönteinen suhtautuminen perhepaysiin ja osa-aikaisuuteen myös tulevaisuudessa.



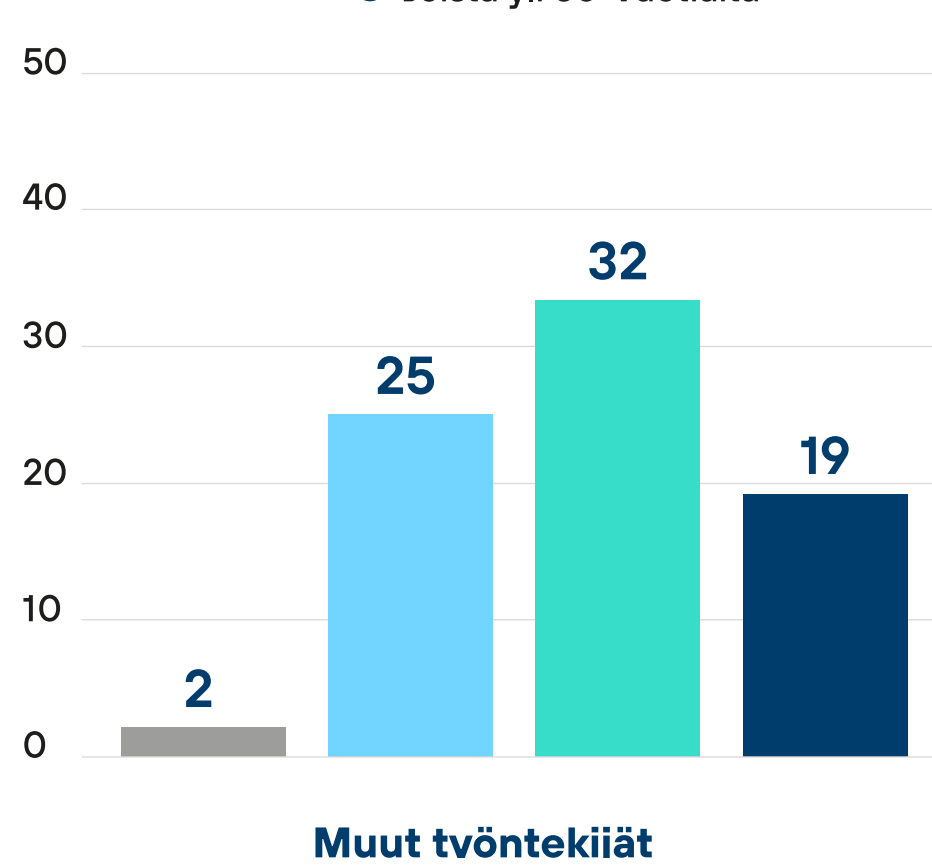
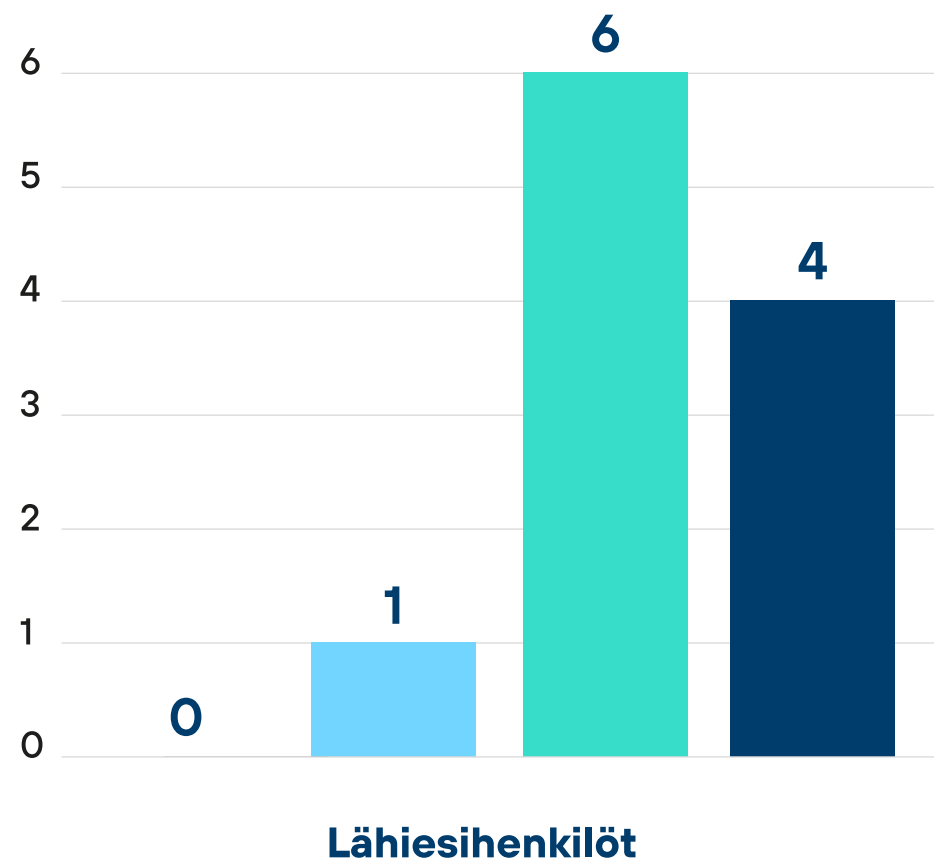
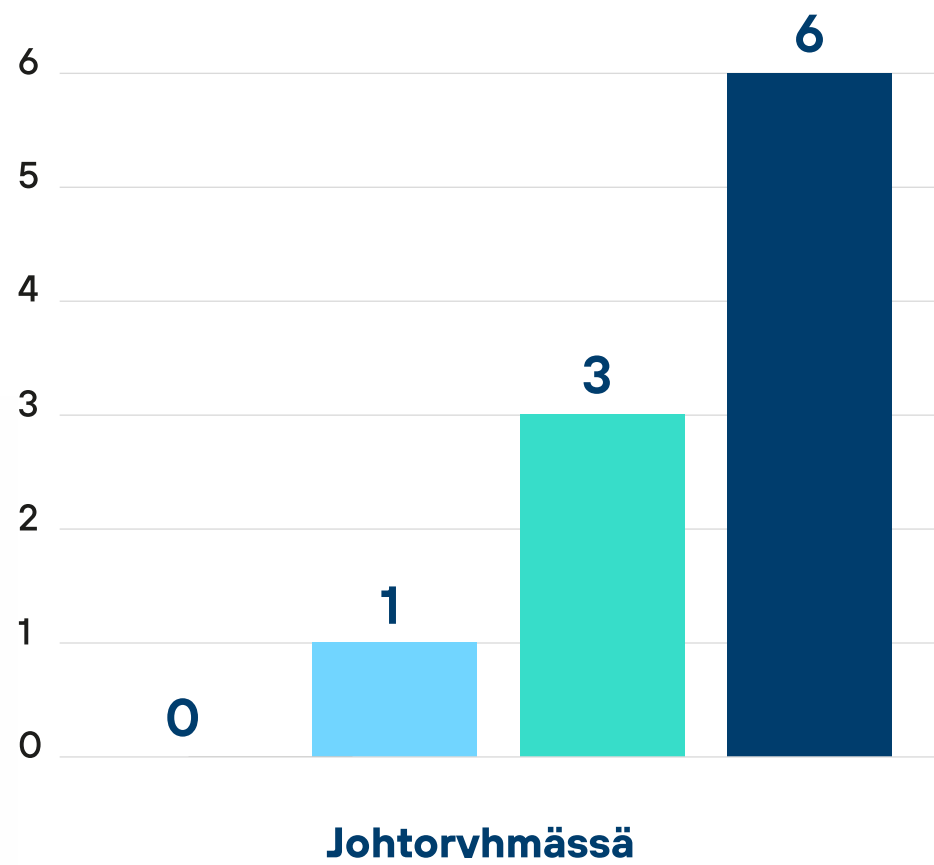
Hallituksen, johtoryhmän ja henkilöstön sukupuolijakauma



● Miehiä
● Naisia



Yhtiön henkilöstön suurin ikäluokka kaikissa henkilöstöryhmissä on 40–49-vuotiaat



● Joista (kaikista) 20–29-vuotiaita
● Joista (kaikista) 30–39-vuotiaita
● Joista (kaikista) 40–49-vuotiaita
● Joista yli 50-vuotiaita



Ympäristö- ja ilmastovastuu

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035.

DigiFinlandilla ei ollut vuonna 2022 Scope 1:n mukaisia suoria päästöjä, jotka aiheutuisivat esimerkiksi omista ajoneuvoista tai kiinteistöistä. Yhtiöllä ei ollut myöskään Scope 2:n mukaisia epäsuoria ostoenergian päästöjä kuten suoraan ostettu lämpö, sähkö tai energia. DigiFinland selvitti scopen 3:n osalta hiilijalanjälkensä ensimmäistä kertaa. Laskenta tehtiin koskien vuotta 2022 sisältäen vuoden 2021 vertailuvuoden. Laskennan tekemiseksi yhtiö kartoitti eri vaihtoehtoja, joista Hanselin hankintatoimen tunnuslukuanalyysi osoittautui sopivimmaksi. Analyysin hiilijalanjälki perustuu Suomen ympäristökeskuksen kehittämään laskentamalliin (SYKEra 15/2019). Sen kautta saadut arviot hankintakategorioiden hiilijalanjäljistä perustuvat keskimääräisiin Suomen markkinoilla olevien tuotteiden hiilijalanjälkiin ja ne eivät välttämättä vastaa hankinnan todellista hiilijalanjälkeä.

Analyysin pohja-aineistona olivat DigiFinlandin vuoden 2021 ja 2022 ostolaskuaineistot sekä matkalaskut. Yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki oli analyysin mukaan vuonna 2022 yhteensä 2,09 miljoonaa CO₂-ekv.kg. Vastaava luku vuonna 2021 oli 1,20 miljoonaa CO₂-ekv.kg.

Valtaosa vuoden 2022 hiilijalanjäljestä muodostui yhteistyökumppaneiden kanssa tehdystä yhteistyöstä. Yhtiön toimintamalli perustuu laajaan ja monipuoliseen yhteistyöhön alan toimijoiden kanssa. Yhtiö on tästä näkökulmasta kokoaan suurempi. Yhteistyökumppaneiden osaaminen ja resurssit yhdessä oman henkilöstön kanssa luovat joustavan ja skaalautuvan tavan onnistua liiketoiminnan tavoitteissa. Yhtiön liikevaihto kasvoi merkittävästi vuodesta 2021 (17,3 Me) vuoteen 2022 (29,4 Me) ja yhtiön laskennallinen hiilijalanjälki kasvoi samansuuntaisesti.

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä matkustamisen tarvetta. Yhtiön ulkoisen toimintaympäristön riskiarvioinnissa onkin tunnistettu mahdollisuutena se, että digitaalisilla palveluilla voidaan osin välttää turhaa matkustamista. Asiakastyössä DigiFinland tuo järjestelmällisesti esille ilmastonmuutoksen näkökulman palvelutarjonnan yhteydessä ja uusia hankkeita aloittaessa.

Yhtiön toimintalogiikan vuoksi laskennallisen hiilijäljen pienentäminen on haastavaa. Analyysi ei ota huomioon yhteistyökumppaneiden todellista hiilijalanjälkeä, johon yhtiö voisi omalla toiminnallaan osaltaan välillisesti vaikuttaa. Yhtiön hankinnoissa arvioidaan vaikutuksia ilmastolle, ympäristölle ja luonnon monimuotoisuudelle. DigiFinland on sisällyttänyt

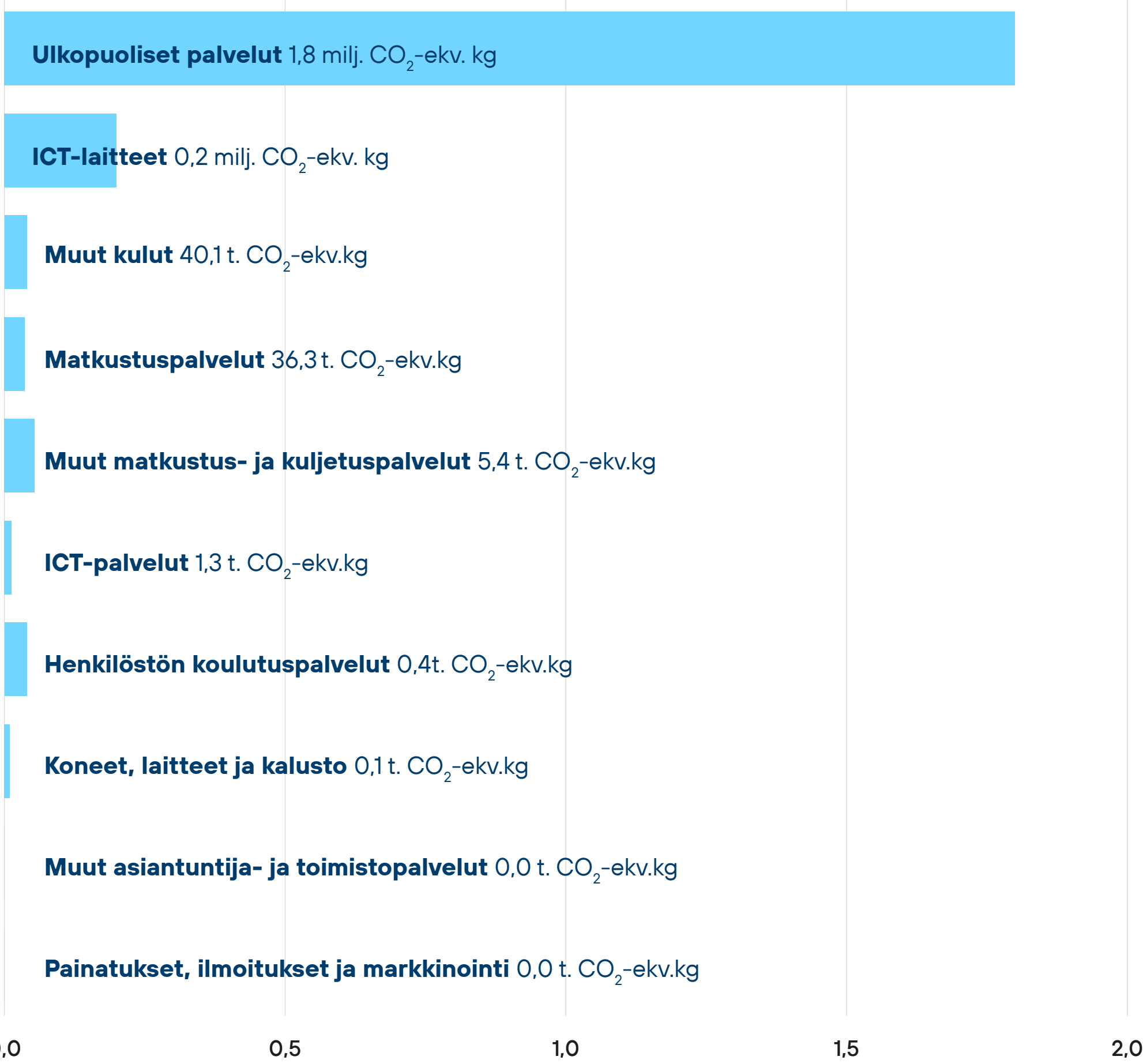
ympäristönäkökulmat kaikkiin hankintoihin kesäkuusta 2022 alkaen.

Monipaikkaista työtä tekevänä yhtiönä DigiFinlandissa etätyö tai työskentely kotona on pääasiallinen työn tekemisen tapa. Tämä vähentää työmatkustamisen hiilijalanjälkeä työmatkustamisen ollessa merkittävästi vähäisempää kuin lähityössä. Henkilöstöstä noin 47 %:lla on työntekopaikka muu kuin pääkaupunkiseutu. Matkoja toimistolle tehtiin yhteensä 373 (95). Henkilöstön matkustamisen määrä on maltillinen ja sen määrää on rajattu matkustusbudjetin myötä. Yhtiön tavoitteena ei ole kuitenkaan vähentää henkilöstön tiimitapaamisten määrää, sillä muutamat vuosittaiset tapaamiset kasvokkain ovat tärkeitä henkilöstön hyvinvoinnin ja sisäisen yhteistyön näkökulmasta.

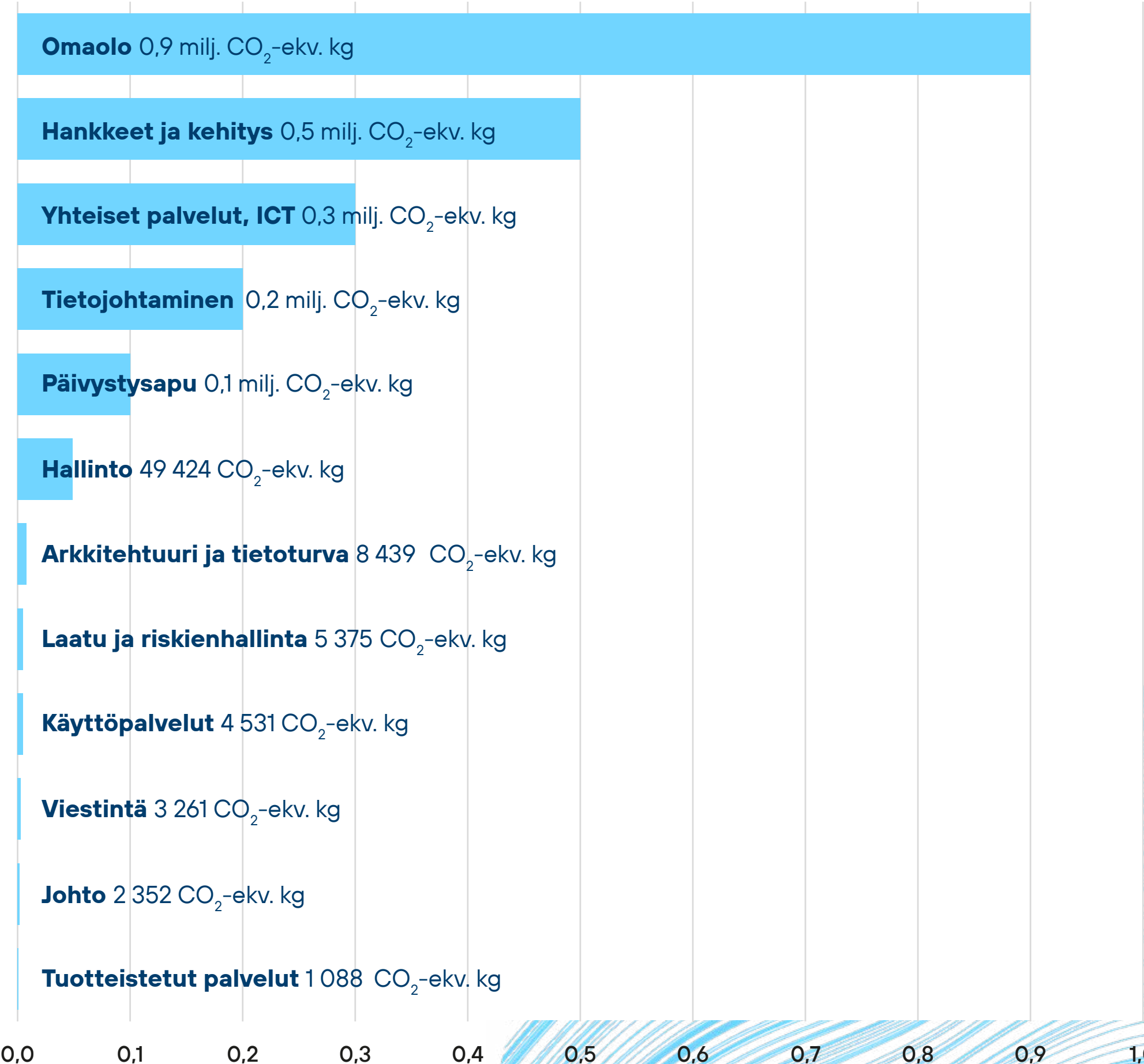
DigiFinland pyrkii omassa jokapäiväisessä toiminnassaan ilmastoystävällisiin tapoihin. Yhtiössä työskennellään käytännössä lähes täysin 100 % digitaalisesti. Yhtiössä minimoidaan paperitulosteiden käyttö, ja syntyvä paperi- ja muu jäte kierätetään. Yhtiön toteuttamissa kehityshankkeissa tähdätään paperittomiin prosesseihin.



Hiilijalanjälki tuoteryhmittäin 2022



Hiilijalanjälki toimialuettain 2022





Luottamus ja maine -tutkimuksessa hyvä tulos

DigiFinland teetti Luottamus ja maine -tutkimuksen ensimmäistä kertaa vuoden 2022 lopussa. Yhtiön kokonaismaine oli hyvällä tasolla 3,57. Tutkimukseen vastasi kolme kohderyhmää: valtioasiakkuudet, alueasiakkuudet ja yhteistyökumppanit. Parhaimman mainearvosanan DigiFinland sai vastuullisuudesta. Tutkimuksen mukaan yhtiöllä on eniten kehittämistä luottamuksen ja maineen näkökulmasta tuotteet ja palvelut -osa-alueella.



Lähde: T-Media Oy



YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

DigiFinland valitsi oman toimintansa näkökulmasta merkittävimmät YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävän kehityksen tavoitteet.

DigiFinlandin valitsemat tavoitteet:



Terveyttä ja hyvinvointia:

DigiFinlandin palvelut edistävät henkistä terveyttä ja hyvinvointia. Esimerkiksi Omaolo-, ja Päivystysapu 116117-palvelut sekä Hoidonperusteet.fi, Kiireellisen hoidon perusteet, Omasuunitima ja Sähköinen perhekeskus tukevat tätä tavoitetta. Palvelut tukevat myös tavoitetta vähentämällä tarttumattomien tautien aiheuttamia ennenaikaisia kuolemia.



Hyvä koulutus:

DigiFinlandin edistämässä Työ- ja toimintakyky -hankkeessa kehitetään asukkaalle ja ammattilaiselle yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Työ- ja toimintakyvyn itsearvioinnin työväline sisältää muun muassa luotettavia testejä, ohjausta, neuvontaa ja mahdollisuuden tiedonvälitykseen asukkaan ja ammattilaisen välillä. Lisäksi DigiFinland huolehtii oman henkilöstönsä työelämään liittyvien taitojen sekä ammatillisen ja teknisen osaamisen kehittämisestä.



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua:

DigiFinlandin edistämä Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointi -hanke edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta saavuttaa täysi ja tuottava työllisyys sekä vähentää sellaisten nuorten määrää, jotka eivät ole töissä tai opiskele.



Eriarvoisuuden vähentäminen:

Sitra ja DigiFinland tuovat vuonna 2023 demokratiainnovaatio Polisin Suomeen, DigiFinland toimii Sitran kumpanina alustan käyttöönotossa. Polis on avoimen lähdekoodin verkkoalusta, jonka tarkoituksena on mahdollistaa suurien ryhmien osallistuminen valitun aiheen käsittelyyn rakentamalla tavalla. DigiFinland on mukana Työ- ja toimintakyky -hankkeessa, jossa asukkaalle ja ammattilaiselle kehitetään yhteinen digitaalinen työväline työ- ja toimintakyvyn itsearviointiin. Hanke edistää työllisyyden kasvua ja sitä kautta myös eriarvoisuuden vähentämistä.



Kestävät kaupungit ja yhteisöt:

DigiFinlandin Ryhti-muutostuki-projekti tarjoaa tukea kunnille ja maakuntaliitoille rakennetun ympäristön tiedon digitalisointiossa. Projekti on osa ympäristöministeriön ja Suomen ympäristökeskuksen Ryhti-hanketta, jossa kaavoituksessa ja rakentamisen luvituksessa syntyvät tiedot kootaan saataville yhteisessä muodossa. Työ edistää tavoitetta lisätä laajamittaista ja kestävästä kaupungistumista ja mahdollisuuksia integroitujen ja kestävien asuin- ja liikennealueiden suunnitteluun ja hallintaan.



Vastuullista kuluttamista:

Osana tavoitetta on edistää kestäviä julkisia hankintakäytäntöjä. DigiFinlandin hankinnat ja niiden prosessit tukevat tätä tavoitetta.

Raportin kuvaus ja GRI-osio

Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen. DigiFinlandin vuoden 2022 yritysraportti on toteutettu toista kertaa Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehystä soveltaen. Raportti kattaa taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun keskeisimmät osa-alueet.

Yhtiön raportointijakso on kalenterivuosi. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). Aihekohtaiset tiedot (Topic specific Disclosures) on esitetty DigiFinlandille ja sen sidosryhmille olennaisista näkökohdista. Vastuullisuusraportointi perustuu soveltaen GRI:n määrittelemiä ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Seuraava raportti julkaistaan keväällä 2024.

Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin on esitetty GRI-indeksissä. Raportissa on ilmoitettu erikseen mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentarajaan tunnuslukujen yhteydessä.

DigiFinland toimii vain Suomessa ja raportti julkaistaan suomeksi. Raportissa esitettyjä tietoja ei ole varmennettu kol-

”Palveluiden häiriöttömyys, turvallisuus ja laatu korostuvat DigiFinlandin toiminnassa.”

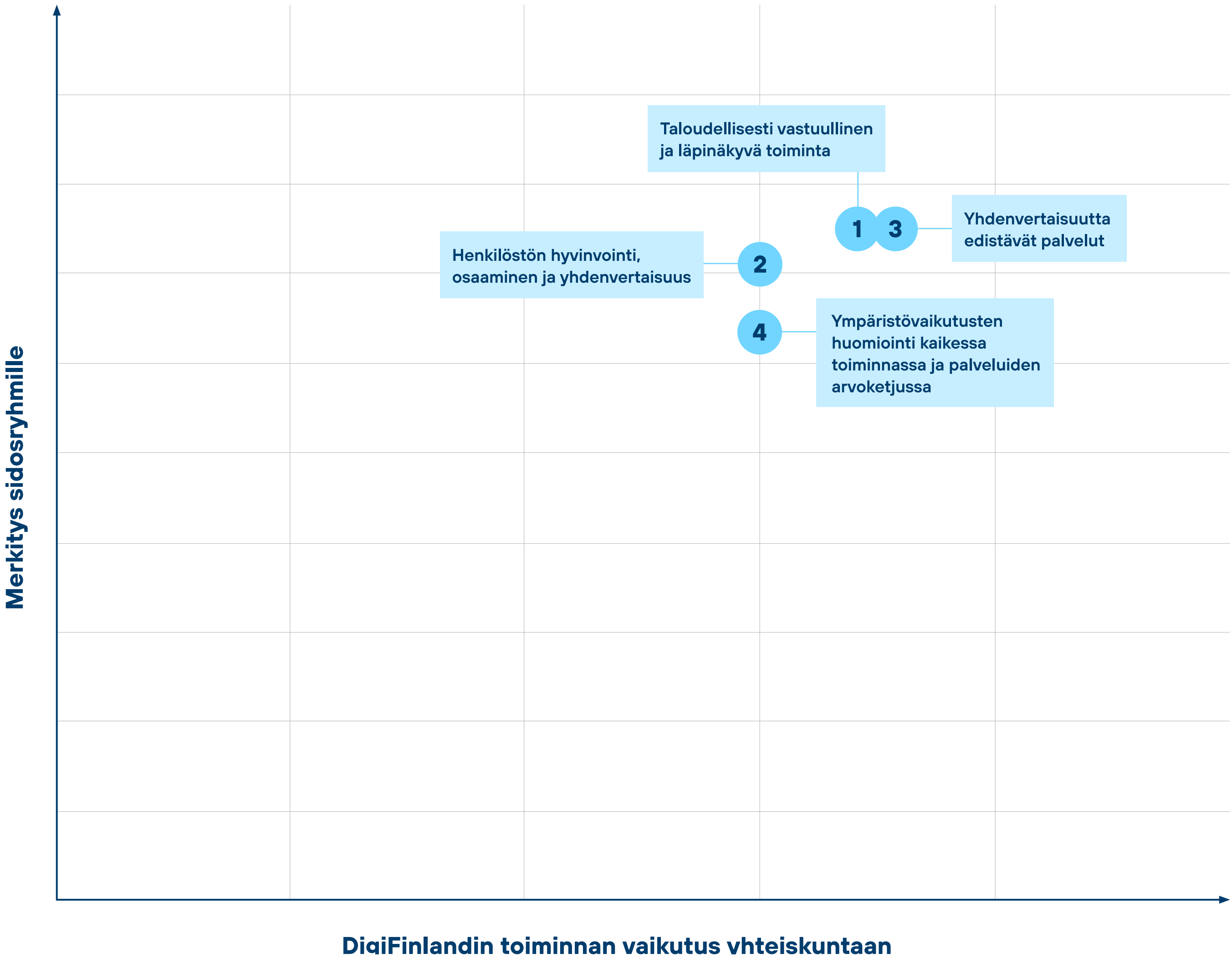
mannen osapuolen toimesta, lukuun ottamatta tilintarkastettuja talouden tietoja.

Raportin PDF-version voi ladata DigiFinlandin verkkosivuilta. Lisätietoja raportin aiheisiin liittyen voi pyytää osoitteesta digifinland@digifinland.fi.

Olennaisuusmäärittely

Olennaisuusmäärittelyn kautta tarkastellaan merkittävimpiä aiheita sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta ja se perustuu sidosryhmiltä saatuun palautteeseen.





Vastuullisuusteema	Olennaiset GRI-aiheet
Taloudellisesti vastuullinen ja läpinäkyvä toiminta 1	• Taloudelliset tulokset • Asema toimintakentässä • Välilliset taloudelliset vaikutukset • Ostokäytännöt (vastuullinen hankinta) • Korruptionvastaisuus • Verot • Määräystenmukaisuus
Henkilöstön hyvinvointi, osaaminen ja yhdenvertaisuus 2	• Työsuhteet • Työterveys ja -turvallisuus • Koulutus • Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet • Syrjinnän kieltä • Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi
Yhdenvertaisuutta edistävät palvelut 3	• Asiakkaiden yksityisyydensuoja • Asiakkaiden terveys ja turvallisuus • Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio
Ympäristövaikutusten huomiointi kaikessa toiminnassa ja palveluiden arvoketjussa 4	• Energia • Päästöt • Toimittajien ympäristöarvioinnit



GRI-indeksi

Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
102 Yleinen sisältö (2016)		
Organisaatio		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	s. 3
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	s. 3, 14
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	s. 5
102-4	Toimintamaat	s. 3–4
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	s. 3, 57
102-6	Markkina-alueet	s. 3–4, 11–12
102-7	Raportoivan organisaation koko	s. 10
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	s. 10, 62
102-9	Toimitusketju	s. 37
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	s. 6, 8–9
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	s. 35, 64
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	s. 37, 51
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 36
Strategia		
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	s. 6
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	s. 64
Liiketoiminnan eettisyys		
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	s. 5
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	s. 36

Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
102 Yleinen sisältö (2016)		
Hallinto		
102-18	Hallintorakenne	s. 54
102-19	Vastuunjako	s. 57–58
102-20	Vastuuhenkilöt	s. 57–58
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	s. 40
102-22	Hallituksen kokoonpano	s. 57, 63
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	s. 57, 63
102-24	Hallituksen valinta	s. 57, 63
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	s. 36
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	s. 57, 63
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	s. 57
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	s. 58
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	s. 64
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	s. 64
102-32	Yritysvastuuraportin katselmointi	s. 34
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	s. 72
102-36	Palkitsemisjärjestelmät ja konsulttien käyttäminen	s. 43, 64, 67
Sidosryhmävuorovaikutus		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 41–42
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	s. 43
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	s. 40–42
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 40
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	s. 41–42



Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
102 Yleinen sisältö (2016)		
Raportointiperiaatteet		
102-45	Raporttiin sisältyvät yhtiöt	s. 52
102-46	Raportin sisällön määrittely	s. 52
102-47	Olennot näkökohdat	s. 52
102-50	Raportointijakso	s. 52
102-52	Raportin julkaisutiheys	s. 52
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	s. 52
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	s. 52
102-55	GRI-sisällysluettelo	s. 54–56
102-56	Raportoinnin varmennus	s. 52
103 Johtamismalli (2016)		
103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentarajat	s. 53
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueiden kuvaus	s. 34–48, 54–55
103-3	Johtamismallin arviointi	s. 55
200 Taloudelliset vaikutukset		
Taloudelliset tulokset (2016)		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	s. 37, 67
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	s. 37
Korruptionvastaisuus (2016)		
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	s. 36, 46
Verot (2019)		
207-4	Maksetut verot maittain	s. 37

Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
300 Ympäristövaikutukset		
Energia (2016)		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	s. 48 (ei tarkkoja lukuja)
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	s. 48 (ei tarkkoja lukuja)
Päästöt (2016)		
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	s. 48–49
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	s. 4–49
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	s. 48–49
Tavarantoimittajien ympäristöarvioinnit (2016)		
308-1	Uudet toimittajat, jotka valittiin käyttämällä ympäristökriteereitä	s. 7, 34
400 Sosiaaliset vaikutukset		
Työsuhteet (2016)		
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja henkilöstön vaihtuvuus	s. 43
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	s. 43
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet (2016)		
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	s. 44



Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
400 Sosiaaliset vaikutukset		
Työterveys ja -turvallisuus (2018)		
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtaminen	s. 45–46
403-2	Työterveysvaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	s. 45–46
403-3	Työterveyspalvelut	s. 45–46
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvissä asioissa	s. 45–46
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	s. 45–46
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	s. 45–46
403-7	Liiketoimintaan suoraan liittyvien työterveys- ja -turvallisuushaittojen ehkäisy	s. 45–46
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmien piirissä olevat työntekijät	s. 45–46
403-9	Työtapaturmat	s. 45
403-10	Työperäiset oireet ja sairaudet	s. 45
Koulutus (2016)		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Osaamisen kehittäminen kuvattu sivuilla 45–46, koulutukseen käytetty resurssi (€) s. 46
404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	Kehityskeskustelut kuvattu sivulla 46, tarkkaa lukua ei mainita
Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)		
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön/henkilöstöryhmien monimuotoisuus	s. 47
Syrjinnän kieltö (2016)		
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 43
Poliittinen vaikuttaminen (2016)		
415-1	Poliittinen tuki/avustukset	s. 37

Tunnus	GRI:n sisältö (sovelletun standardin vuosiluku suluissa)	Sijainti
400 Sosiaaliset vaikutukset		
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus (2016)		
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi ja rikkomukset	s. 38
416-2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	s. 38–39
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio (2016)		
417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset	s. 16
Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)		
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	s. 40
Määräystenmukaisuus (2016)		
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	s. 37



Hallinto- ja ohjausjärjestelmä

DigiFinlandin yhtiöjärjestyksen mukainen toimiala on IT-palvelut. Yhtiö kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntijapalveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.

DigiFinlandin päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaa yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana. Vuoden 2023 alusta alkaen yhtiöllä on omistajien valitsevat nimitysvaliokunta ja asiakasyhteistyöryhmä. Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät ja vastuut kuvataan osakeyhtiölaissa, minkä lisäksi yhtiön hallitus on hyväksynyt hallintokoodi- ja hallituksen työjärjestys -ohjeistuksen.

Ylintä päätösvaltaa yhtiössä käyttää osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous. Yhtiökokous päättää mm. tilinpäätöksen vahvistamisesta, taseen osoittaman voiton käyttämisestä, vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan palkkioista sekä hallituksen jäsenten lukumäärästä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat.

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään kolme (3) ja enintään yhdeksän (9) jäsentä. Varsinainen yhtiökokous valitsi vuonna 2022 hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Markus Sovala (varapuheenjohtaja), Taru Kuosmanen (jäsen), Minna-Marja Jokinen (jäsen), Teemu Luukko (jäsen), Kari Suominen (jäsen) ja Liisa-Maria Voipio-Pulkki (jäsen).

Vuoden 2021 varsinaisesta yhtiökokouksesta (31.3.2021) vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen (30.3.2022) asti hallituksen kuuluivat seuraavat jäsenet: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Markus Sovala (varapuheenjohtaja), Harri Eskola, Taru Kuosmanen, Kari Suominen, Minna-Marja Jokinen ja Liisa-Maria Voipio-Pulkki.

Hallituksella oli 15 kokousta vuonna 2022 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Hallituksen toimintaa arvioidaan tilikausittain hallitusten jäsenten oma-arvioinnilla, jonka perusteella määritellään tar-



vittavat kehityskohteet. Yhtiön hallintokoodin mukaisesti hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä edistää yhtiön ja omistajan etua.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi Mirva Antila. Toimitusjohtaja vastaa johtoryhmän avustamana yhtiön juoksevan hallinnon johtamisesta osakeyhtiölain määräämällä tavalla sekä hallituksen hyväksymien periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti. Hallitus hyväksyy yhtiön organisaation ja vahvistaa johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmän muodostavat liiketoiminta-alueiden johtajat, talous- ja hallintojohtaja, ekosysteemi ja alueasiakkaat-johtaja, valtioasiakkuudet-johtaja, henkilöstöpäällikkö sekä viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö.

Johtoryhmän tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa yhtiön strategian toimeenpanossa, liiketoiminnan johtamisessa sekä yhteisten politiikkojen ja toimintaperiaatteiden toteuttamisessa.

Yhtiön johto vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisen toteuttamisesta. Osana yhtiön sisäistä valvontaa sisäinen tarkastuksen tarkoituksena on tukea yhtiötä tarjoamalla järjestelmällinen lähestymistapa organisaation sisäisen valvonnan, riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintojärjestelmän tuloksellisuuden ja tehokkuuden arviointiin sekä kehittämiseen. Vuonna 2022 yhtiössä toteutettiin yksi tarkastus.

Riskienhallintaa toteutetaan yhtiön hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallitaan kaikilla toiminnan tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, tietosuoja, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksiköt tunnistavat liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritetään hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Riskienhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä käsitellään säännöllisesti hallituksessa.

DigiFinland Oy:n tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema päävastuullinen tilintarkastaja. Tilintarkastajan tulee olla tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kulu- van vuoden tilikaudelle. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi tarvittaessa havainnoistaan yhtiön hallitukselle.



DigiFinland Oy

Tilinpäätös 2022



Toimintakertomus

Yleistä

DigiFinland Oy on Suomen valtion, Helsingin kaupungin, HUS-yhtymän ja hyvinvointialueiden omistama voittoa tavoittelematon erityistehtäväyhtiö, jonka tehtävänä on kehittää, tuottaa ja ylläpitää julkisen hallinnon digitalisaatiota edistäviä ja tukevia asiakaslähtöisiä ratkaisuja ja asiantuntija-palveluita vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi. DigiFinlandin omistajaohjaajana toimi valtiovarainministeriö.

DigiFinlandin strategiset keihäänkärjet ovat: digitaalisuus mahdollistajana, asukkaan ja ammattilaisen arjen sujuvoittaminen, tiedolla johtamisen kyvykkyyden edistäminen ja tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtiminen digitalisaatiossa.

Tilikauden keskeiset toiminnalliset tapahtumat

Vuosi 2022 oli vahvaa kehittämisen aikaa, jolloin yhtiön painopistettä on siirretty hankeyhtiöstä digitaalisia palveluita ja lisäarvoa tuottavaksi, digitaalisuutta edistäviä kokonaisuuksia tarjoavaksi yhtiöksi. Tämä edellyttää yhtenäisiä toimintatapoja ja selkeitä rakenteita, joista esimerkkeinä edistettiin mm. palveluportfolion yhtenäistämistä, hinnoittelu- ja sopimusmallien rakentamista ja IPR-strategian laatimista.

Samanaikaisesti on huolehdittu taloudellisesta tehokkuudesta. Liiketoiminnan tulos oli kauden aikana tasaisesti vahvistuva.

Jotta digitaalisia palveluita pystytään myymään asiakkaille, vaati se palveluiden kustannusrakenteen ja hintojen määrittelyä, palvelusopimusten laatimista sekä yhtiön yhteisten palveluiden roolien ja vastuiden määrittelemistä ja sopimista. Yhtiössä kehitettiin myös asiakashallintamallia, jotta asiakasyhteistyö on mahdollisimman sujuvaa hyvinvointialueiden tullessa omistaja-asiakkaiksi. Myös palvelukohtainen tuotekehitys on tärkeää. Näiden valmistelutyöt jatkuivat yhtiössä koko vuoden ajan.

Asiakkaille tarjottavat palvelut ja keskeiset nostot vuoden tekemisistä

Vuoden 2023 alusta palveluina hyvinvointialueille tarjottavissa Omaolo-, Päivystysapu 116117-, Hoidonperusteet.fi-, Omaperhe- ja Omasuuntima-palveluissa keskityttiin kehittämään niiden toiminnallisuuksia mahdollisimman kattaviksi ja sujuviksi. Kehitystyötä tehtiin yhdessä tulevien omistaja-asiakkaiden kanssa.

Alusta- ja integraatiopalveluiden kehittäminen jatkui yhtiössä, jotta se pystyy tarjoamaan jatkossa asiakkailleen modernin yhteiskäyttöisen alustan ja teknologiat, jotka kehittyvät asiakastarpeiden mukaisesti ja toiminta-alueen teknologisen kehityksen kärjessä.

Sisäministeriön pelastusosaston johdolla jatkettiin hanketta, jossa tavoitellaan pelastustoimeen yhtenäisiä, kansallisia ratkaisuja, näistä keihäänkärkenä toteutetaan Onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmä -hanke. Kyseessä on monivuotinen ohjelmistokehitys, ja DigiFinland on merkittävässä roolissa varmistamassa hankkeen onnistunutta toteutumista.

Muita käynnissä olevia hankkeita oli useita. AuroraAI-hankkeessa kehitettiin Huolehtivat nuoret -palvelua. Virta-hankkeessa valmisteltiin järjestämislain edellyttämää johtamisen vähimmäistietoa yhteistyössä hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden kanssa. Kunnille suunnatussa Ryhti-muutostuessa autettiin kuntia ja maakunnan liittoja toimintatapojen muutoksessa sekä uusien tietorakenteiden ja tietojärjestelmän käyttöönotossa.

Vuoden 2022 käynnistetyistä uusista hankkeista voidaan mainita Pilvipalveluiden tietosuojahanke, joka käynnistyi kesäkuussa. Hanke lisää DigiFinlandin tunnettuutta koko julkishallinnon kentällä. Hanke herätti paljon huomioita, ja yhtiö sai useita yhteydenottoja asiasta. Hanke tehdään yhteistyössä useiden julkishallinnon sidosryhmien kanssa. DigiFinlandilla on hankkeen vetovastuu ja ydintiimiin kuuluu lisäksi edustajat VM:stä, Hanselist ja Valtorista. Hankkeen



eri ryhmiin osallistuu myös mm. Kuntaliitto, kunnat, hyvinvointialueet, pilvitoimittajat, muita valtion organisaatioita. Hankkeen tavoitteena on nopeuttaa julkishallinnon pilvisiirtymää vähentämällä ja poistamalla pilvipalveluiden tietosuojaan liittyviä riskejä sekä luomalla julkishallinnon vaatimuksiin yhteensovitettut sopimusehdot.

Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) kautta käynnistyi kolme hanketta: Työ- ja toimintakyvyn digitaalinen itsearviointiväline, Asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen ja Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti.

DigiFinlandin Omaolo-palvelulle myönnettiin EU-asetuksen 2017/745 (MDR) vaatimusten mukainen CE-sertifikaatti 16.5.2022. Omaoloa käyttäville asukkaille ja terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisille merkintä viestii erityisen hyväästä laadusta sekä turvallisuudesta sekä niiden dokumentoinnista. Omaolon ensimmäinen MDR-asetuksen mukaisesti sertifioitu versio julkaistiin kesäkuussa.

Tulos ja tase

Liiketoiminta oli taloudellisesti vakaata ja suunnitellun mukaista koko tilikauden ajan. Maksuvalmius säilyi hyvänä. Yhtiön liikevaihto oli 29,414 miljoonaa euroa (17,251 milj. euroa).

Ulkopuolisia palveluita hankittiin yhteensä 18,516 milj. euroa (11,015 milj. euroa). Henkilöstökulut olivat yhteensä -7,794 milj.

euroa (-5,814 milj. euroa) ja liiketoiminnan muut kulut -2,279 milj. euroa (-1,662 milj. euroa). Tilikauden voitto oli 0,820 milj. euroa (-1,263 milj. euroa).

Taseen loppusumma oli 17,840 milj. euroa (15,905 milj. euroa). Yhtiön rahavarojen muutos oli tilikauden aikana 2,063 milj. euroa ollen tilikauden lopussa yhteensä 14,529 milj. euroa (12,465 milj. euroa).

Hallinnointikäytäntö

DigiFinlandin hallinto perustuu osakeyhtiölakiin (2006/624) ja yhtiöjärjestykseen. Yhtiön hallintoa ohjaa lainsäädännön ja yhtiöjärjestyksen lisäksi hallituksen päättämät hallintoa koskevat sisäiset ohjeet ja politiikat.

DigiFinland noudattaa toiminnassaan valtioneuvoston periaatepäätöksiä, kannanottoja sekä ohjeita. Yhtiö noudattaa lisäksi soveltuvien osin pörssiyhtiöitä koskevaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiö on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annettussa laissa (1397/2016, hankintalaki) tarkoitettu hankintayksikkö ja soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Työjärjestyksen ohella yhtiön yhteiset, kaikkia velvoittavat toimintatavat on kuvattu yhtiön ISO 9001- ja ISO 13485-sertifioidussa laatu järjestelmässä.

Merkittävimmät taloudelliset tunnusluvut	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
Liikevaihto (milj. euroa)	29,4	17,3	2,5
Käyttökate (milj. euroa)	0,8	-1,2	-9,4
Käyttökate (%)	2,8	-7,2	-372,7
Liiketulos (milj. euroa)	0,8	-1,3	-9,5
Liiketulos (%)	2,8	-7,3	-373,3
Taseen loppusumma (milj. euroa)	17,8	15,9	72,9
Oma pääoma (milj. euroa)	13,6	12,8	71,1
Oma pääoman tuotto (%)	6,2	-3,0	-12,4
Omavaraisuusaste (%)	76,3	80,5	97,5



Yhtiökokous

DigiFinland Oy:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 30.3.2022. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2021 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä on seitsemän sekä nimitti hallituksen jäsenet vuodelle 2022. Yhtiökokous myös vahvisti hallituksen jäsenille maksettavien palkkioiden määrät. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Oy Tuokko Ltd. Päävastuullisena tilintarkastaja toimii KHT Timo Tuokko. Hän toimi päävastuullisena tilintarkastajana myös edellisellä tilikaudella.

Hallitus

Varsinainen yhtiökokous päätti valita hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Markus Sovala (varapuheenjohtaja), Taru Kuosmanen (jäsen), Minna-Marja Jokinen (jäsen), Teemu Luukko (jäsen), Kari Suominen (jäsen) ja Liisa-Maria Voipio-Pulkki (jäsen).

Vuoden 2021 varsinaisesta yhtiökokouksesta (31.3.2021) vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen (30.3.2022) asti hallituksen kuuluivat seuraavat jäsenet: Timo Lepistö (puheenjohtaja), Markus Sovala (varapuheenjohtajana), Harri Eskola, Taru Kuosmanen, Kari Suominen, Minna-Marja Jokinen ja Liisa-Maria Voipio-Pulkki.

Hallituksella oli 15 kokousta vuonna 2022 ja lisäksi se piti erillisen strategiapäivän. Hallituksen kokouksiin osallistui säännöllisesti myös toimitusjohtaja ja hallituksen sihteeri.

Yhtiöllä on voimassa oleva, säännöllisesti päivittyvä hallinnointikoodi, joka sisältää hallitukselle ja yhtiölle määritellyt tehtävät ja vastuut. Hallinnointikoodin hyväksyy hallitus.

Suomen valtio ja uudet omistajat ovat sopineet osakassopimuksen mukaisesti, että yhtiön hallitukseen valitaan yhdeksän varsinaista jäsentä. Yhtiön hallitukseen valittavat jäsenet nimitetään siten, että: Suomen valtio saa nimittää kaksi jäsentä, hyvinvointialueet, HUS-yhtymä ja Helsingin kaupunki saavat nimittää yhteensä kuusi jäsentä ja yhtiökokous nimittää nimitysvaliokunnan esityksestä yhden jäsenen.

Valtiovarainministeriö nimitti Suomen valtion päätöksellä 21.12.2022 DigiFinlandille uuden hallituksen, jonka toimikausi alkoi 1.1.2023. Hallituksessa jatkavat Timo Lepistö (puheenjohtaja) ja jäsenenä Taru Kuosmanen. Hallituksen uusina jäseninä aloittavat Anna Cantell-Forsbom, Juha Jolkkonen, Tommi Kuukka, Tarmo Martikainen, Santeri Seppälä ja Tanja Witick.

Henkilöstö

Yhtiössä työskenteli 31.12.2022 yhteensä 99 henkilöä (74). Yhtiön henkilöstö työskentelee ajasta ja paikasta riippumattomasti digitalisaatiota hyödyntäen. Suurimmat henkilöstö-

määrät olivat Helsingissä, Espoossa ja Tampereella.

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Mirva Antila. Lisäksi DigiFinlandin johtoryhmään kuuluvat Katja Koskinen (johtaja, ratkaisupalvelut ja palvelukonseptit ja valtiosidosryhmät), Saara Kujansuu (henkilöstöpäällikkö), Mikko Malmgren (johtaja, hyvinvointialueet ja ekosysteemit), Jaakko Pentti (johtaja, tietojohdaminen), Janne Ruuska (johtaja, IT ja teknologia), Leena Soininen (johtaja, digitaaliset palvelut ja lääketieteellinen johtaja), Marjo Tomminen (talous- ja hallintojohtaja, hallinto), Susanna Virén (viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö) ja Jenny Vuollet (johtaja, kehitys ja kokeilut).

Henkilöstön hyvinvointia seurattiin ja tuettiin monin tavoin proaktiivisesti esimerkiksi tarjoamalla mielen hyvinvoinnin tueksi matalan kynnyksen tukipalvelua pieniin ja suurempiin mielenterveyteen liittyviin asioihin. Lisäksi laadittiin eettiset toimintaohjeet, jotka auttavat päätöksenteossa sekä asiakastyössä ja koskevat koko henkilöstöä. Syksyllä tehtiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely, jonka avulla selvitettiin tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden tilannetta sekä mahdollisia häirinnän ja syrjinnän kokemuksia yhtiössä. Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitattiin säännöllisesti ja pyrittiin reagoimaan tutkimuksessa esiin tulleisiin havaintoihin. Ketterään osaamisen kehittämiseen otettiin pilottikäyttöön työkalu, jonka avulla yksilölliset sekä yhtiön strategiaan pohjautuvat osaamiset ja osaamistarpeet pystytään tuomaan lähelle ja osaksi työarkea.



Palkat ja palkitseminen

DigiFinlandin johdon ja henkilöstön palkkiot muodostuvat kiinteästä palkkiosta (peruspalkka, lounasetu ja matka-puhelinetu) ja muuttuvasta palkitsemisesta palkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaan. Tulospalkkio-ohjelman periaatteet vahvistaa yhtiön hallitus ja ne arvioidaan vuosittain. Tulospalkkio-ohjelmassa noudatetaan valtion omistaja-ohjauksen periaatteita ja se koskee koko henkilöstöä.

Sisäinen tarkastus

Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminto on ulkoistettu KPMG Oy Ab:lle ja toiminnan käytännön koordinoinnista DigiFinlandin puolella vastaa toimitusjohtaja yhdessä talous- ja hallintojohtajan kanssa. Sisäisen tarkastuksen tehtäviin kuuluu arvioida DigiFinlandin taloudellisen ja muun johtamisinformaation luotettavuutta ja oikeellisuutta sekä että toimintaan liittyvien prosessien ja riskien hallinta on riittävää. Hallitus hyväksyy vuosittain sisäisen tarkastuksen toimintasuunnitelman. Sisäisen tarkastuksen antamista suosituksista ylläpidetään yhtiössä toimenpideseurantaa ja toimenpiteiden toteuttamisesta raportoidaan hallitukselle vuosittain.

Osakepääoma ja omistajat

Tilikauden 2022 lopussa DigiFinland Oy:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli 500 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä 100 000. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kukin osake tuottaa yhden äänen. Yhtiöllä on yksi osakelaji.

Suomen valtio omisti kaikki DigiFinlandin osakkeet 31.12.2022 saakka. Hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä tulivat valtion lisäksi omistajiksi 1.1.2023 lukien.

Osakeanti

Valtioneuvosto oikeutti 1.9.2022 valtiovarainministeriön Suomen valtion puolesta hyväksymään yhtiön omistusjärjestelyn, jonka seurauksena yhtiön osakkeita luovutetaan 1.1.2023 lukien vastikkeetta hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille ja HUS-yhtymälle siten, että Suomen valtiolle jää vähintään 33,46 prosentin omistus- ja äänivaltaisuus yhtiöstä.

Suomen valtio ainoana osakkeenomistajana päätti 22.9.2022 maksuttomasta osakeannista, jossa annettiin Suomen valtiolle 32 461 yhtiön uutta osaketta, Lisäksi päätöksen perusteella toteutettiin maksuton suunnattu osakeanti hyvinvointialueille, Helsingin kaupungille ja HUS-yhtymälle, yhteensä 66 539 osaketta. Kaikki hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä merkitsivät merkittäväksi tarjotut osakkeet. Suunnatun osakeannin ehtojen mukaisesti osakkeet antavat osakkeenomistajan oikeudet 1.1.2023 alkaen.

Omistusjärjestelyjen jälkeen Suomen valtio omistaa 33,46 % yhtiön osakkeista. 21 hyvinvointialuetta, Helsingin kaupunki ja HUS-yhtymä omistavat kukin 2,89 % yhtiön osakkeista, yhteensä 66,54 % kaikista osakkeista.

Edellisten tilikausien tappion kattaminen SVOP-rahastosta

Yhtiön toiminta on ollut tappiollista aikaisempien tilikausien aikana. Toiminnan tappiollisuus johtui siitä, että yhtiö oli kehittänyt, rakentanut ja ylläpitänyt digitaalisia ratkaisuja, joiden menot oli kirjattu kuluiksi eikä yhtiöllä ole ollut mahdollisuutta laskuttaa näistä palveluista. Tilinpäätöksen 31.12.2021 perusteella yhtiön kertyneet tappiot ovat 20 204 279,07 euroa. Suomen valtio ainoana osakkeenomistajana päätti kattaa 31.12.2021 asti kertyneet tappiot 20 204 279,07 euroa alentamalla yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa vastaavasti 20 204 279,07 eurolla.

Kehittämistoiminta

Kehittäminen ja innovointi on osa DigiFinlandin jokapäiväistä työtä. Yhtiöllä on Hankkeet ja kehitys -yksikkö, jossa työskenteli 19 henkilöä vuoden 2022 lopussa. Tässä yksikössä kokeilut, pilotoinnit ja idea-aihioiden jalostaminen ovat keskeisessä roolissa. Digitaalisia ratkaisuja kehitetään yhteistyössä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhtiö ostaa kehitystoimintaan liittyviä palveluita ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Kehitystoiminnan menot kirjataan tilikauden kuluksi.

Lähipiiritapahtumat

Yhtiö on maksanut lähipiiriin kuuluville hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ainoastaan toimi-



tai työsuhteeseen perustuvia palkkioita tai palkkaa. Yhtiöllä ei ole ollut olennaisia tai poikkeavin ehdoin toteutettuja liiketoimia lähipiirin kanssa. Yhtiöllä ei ole laina- tai rahoitussaamisia lähipiiriltä eikä yhtiö ole antanut vakuuksia lähipiirin puolesta.

Vastuullisuus

Osana toimintaansa DigiFinland huomioi toimintansa taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset. Vastuullinen toiminta on sisäänrakennettu yhtiön arvoihin. Vastuullisuuden operatiivista suunnittelua varten on perustettu vastuullisuustyöryhmä, joka aloitti toimintansa vuonna 2022.

Hyvin hoidettu riskienhallinta on osa taloudellista vastuullisuutta. Kaikessa yhtiön päätöksenteossa turvataan toiminnan asianmukaisuus ja puolueettomuus. Yhtiössä varmistetaan, että sopimuskumppanit ovat täyttäneet yhteiskunnalliset velvoitteensa ja että toimintaketju on hallittava, läpinäkyvä ja laillinen. Yhtiössä ei hyväksytä talousrikollisuutta, harmaata taloutta tai korruptiota. Yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Yhtiön toimintaa ohjaa Code of conduct -eettiset toimintaohjeet.

Sosiaalisen vastuun osalta yhtiö huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta, työolosuhteista sekä hyvistä ja työkaverit huomioivista toimintatavoista. Henkilöstöä kohdellaan tasapuolisesti palkitsemisen ja etuisuuksien osalta. Yhtiön toiminnassa painotetaan tietoturvallista toimintaa ja henkilöstö on koulutettu tietoturvallisuuden ja -suojan käytänteisiin.

DigiFinland toteuttaa ympäristövastuuta usein eri keinoin, jotka edistävät tavoitetta valtionyhtiöiden edelläkävijyydestä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja tavoitetta hiilineutraalista Suomesta 2035. Yhtenä ympäristövastuun toteuttamisen keinona on hiilijalanjäljen seurannan toteuttaminen. Yhtiöllä on paljon yhteistyökumppaneita, joiden hiilijalanjälki vaikuttaa myös yhtiön hiilijalanjälkeen. Yhtiössä valittiin seurantaan sopiva työkalu, jonka avulla valmistui yhtiön ensimmäinen hiilijalanjälkiraportti.

Yhtiön tuottamien palveluiden perusajatus ja lähtökohta on edistää digitaalisuutta yhteiskunnassa, mikä itsessään tukee päämäärää hiilineutraalista yhteiskunnasta useilla tavoilla, esimerkiksi vähentämällä liikkumisen tarvetta. Lisäksi yhtiön monipaikkainen toiminta mahdollista vähäiset työmatkustamiseen liittyvät päästöt.

Vastuullisuusnäkökulmat on kuvattu tarkemmin yhtiön vuosikertomuksessa sekä vastuullisuusraportissa.

Laatu, tietoturva ja tietosuoja

DigiFinlandiin kohdistui vuoden 2022 ISO 13485:2016 uusinta-auditointi, joka oli osa yhtiön MDR-sertifiointia. Toukuussa 2022 DigiFinlandille myönnettiin MDR-sertifikaatti, joka osoittaa yhtiön tuottaman lääkinnällisen laitteen täyttävän EU:n MD-asetuksen (2017/745) asettamat vaatimukset mm. turvallisuuden suhteen. Toukokuussa yhtiöön kohdistui lisäksi ISO 9001:2015 laatujärjestelmän ulkoinen auditointi,

joka läpäistiin ilman poikkeamia. Sisäiset auditoinnit toteutuvat auditointisuunnitelman mukaan.

Yhtiössä jatkettiin edelleen yhteisten tietoturvaan ja tietosuojaan sekä jatkuvuuden hallintaan liittyvien toimintamallien ja ohjeiden kehittämistä sekä jalkauttamista. Kehitystyön tavoitteena on varmistaa, että sekä yhtiöön että palveluihin kohdistuvat tietoturva- ja -suojavaatimukset ovat sisäänrakennettuja ja toteutuvat osana jokapäiväistä toimintaa.

Riskienhallinta

Vuonna 2022 yhtiön riskienhallinta toteutettiin vuonna 2021 päivitetyn yhtiön riskienhallintapolitiikan ja riskienhallinnan prosessin mukaisesti. Riskejä hallittiin yhtiön kaikilla tasoilla huomioiden yhtiötaso, tietoturva, eri toiminnot, projektit ja hankkeet sekä palvelut ja tuotteet. Liiketoimintayksilöille on tunnistettu liiketoimintaan liittyviä riskejä ja niille määritetty hallintakeinot, joiden vaikuttavuutta seurataan osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Yhtiön tuotannossa olevien palveluiden riskienhallintaa on vahvistettu, ja riskejä on tunnistettu ja hallittu vahvemmin palveluyhtiön näkökulmasta. Yhtiötasolla kokonaisriskitaso on hyväksyttävällä tasolla merkittävimpien riskien koskiessa alueiden sitoutumishalukkuutta yhtiön tuottamiin palveluihin sekä poliittisen päätöksenteon vaikutuksia yhtiön toimintaan.

Vuoden 2022 aikana riskienhallinnan toimintoihin kohdistui sekä ISO 9001- että ISO 13485-standardien ulkoiset audi-



toinnit. Lisäksi yhtiö läpäisi lääkinällisen laitteen osalta MDR-sertifioinnin, jonka yhteydessä Omaolon riskienhallintaa tarkasteltiin Ilmoitetun laitoksen toimesta.

Yhtiön tietoturvariskien käsittely ja hallinta on siirretty kokonaisuudessaan Granite-järjestelmään ja riskien tasot sekä hallintakeinot tarkastettu. Tietoturvariskit on myös käsitelty yhtiön hallituksessa vuosikellon mukaisesti. Yhtiön hallitus priorisoi tietoturvariskien kokonaismitigaatiota yhtiön tavoitteiden ja toiminnan osalta.

Yhtiön sisäistä osaamista riskienhallinnan osalta on varmistettu ja joulukuun lopussa pakollisen riskienhallinnan koulutuksen suoritusasteen tavoite saavutettiin ilman poikkeamia.

Tilinpäätöksen jälkeiset tapahtumat

Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa vuoden 2023 alussa. Samalla niistä, HUS-yhtymästä ja Helsingin kaupungista tuli DigiFinlandin omistajia ja asiakkaita. Yhtiön liiketoiminta muuttui, kun aiemmin valtion rahoittamia digitaalisia palveluita tarjotaan nyt alueille asiakkuussopimusten kautta. Lisäksi yhtiö tarjoaa edelleen valtioasiakkaille ratkaisupalveluita ja palvelukonsepteja.

Näkymät vuodelle 2023

Yhtiön erityistehtävänä on myös tulevaisuudessa olla osana julkisen sektorin kokonaisuutta, kehittää ja tuottaa ja ylläpitää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen sekä muiden

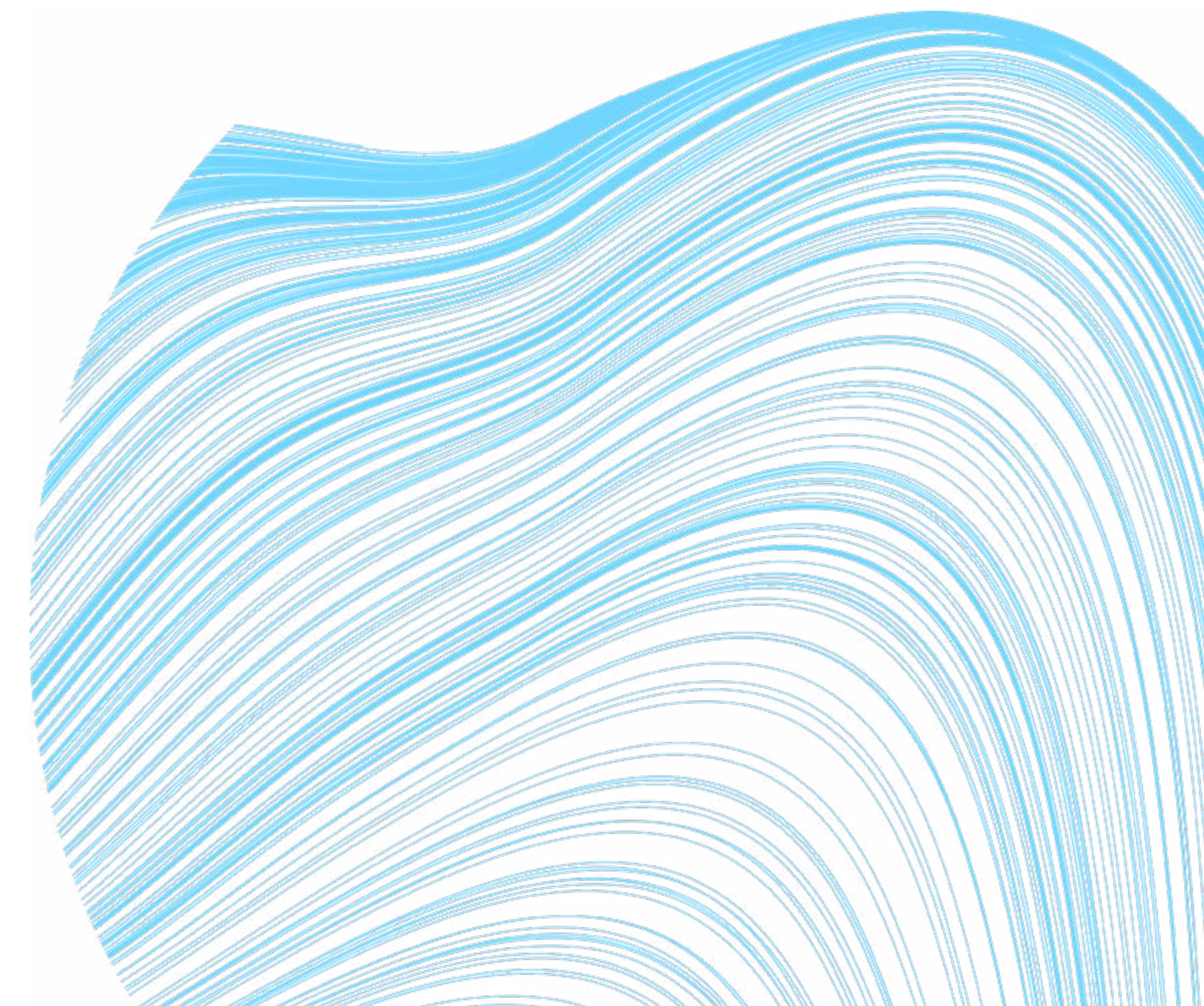
toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia palveluja sekä edistää viranomaisten kansallisten sähköisen asioinnin palvelujen hyödyntämistä. Lisäksi yhtiö tukee julkisen hallinnon ICT:n integraatiota ja yhteen toimivuutta, tiedolla johtamista sekä asiakaslähtöisiä ja kustannustehokkaita palveluja ja tulevaisuuden digitalisaatiota.

Yhtiön tavoitteena on nähdä systeemiset haasteet, joihin digitaaliset palvelut, konseptit, tietojen yhdistäminen ja hyödyntäminen toisivat ratkaisun. Samalla yhtiö keskittyy konkretisoimaan hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän digitalisaatioon liittyviä tarpeita. Taloudellinen ja toiminnallinen toimintavakaus on keskiössä.

Hallituksen esitys tilikauden 2022 voittoa koskeviksi toimenpiteiksi

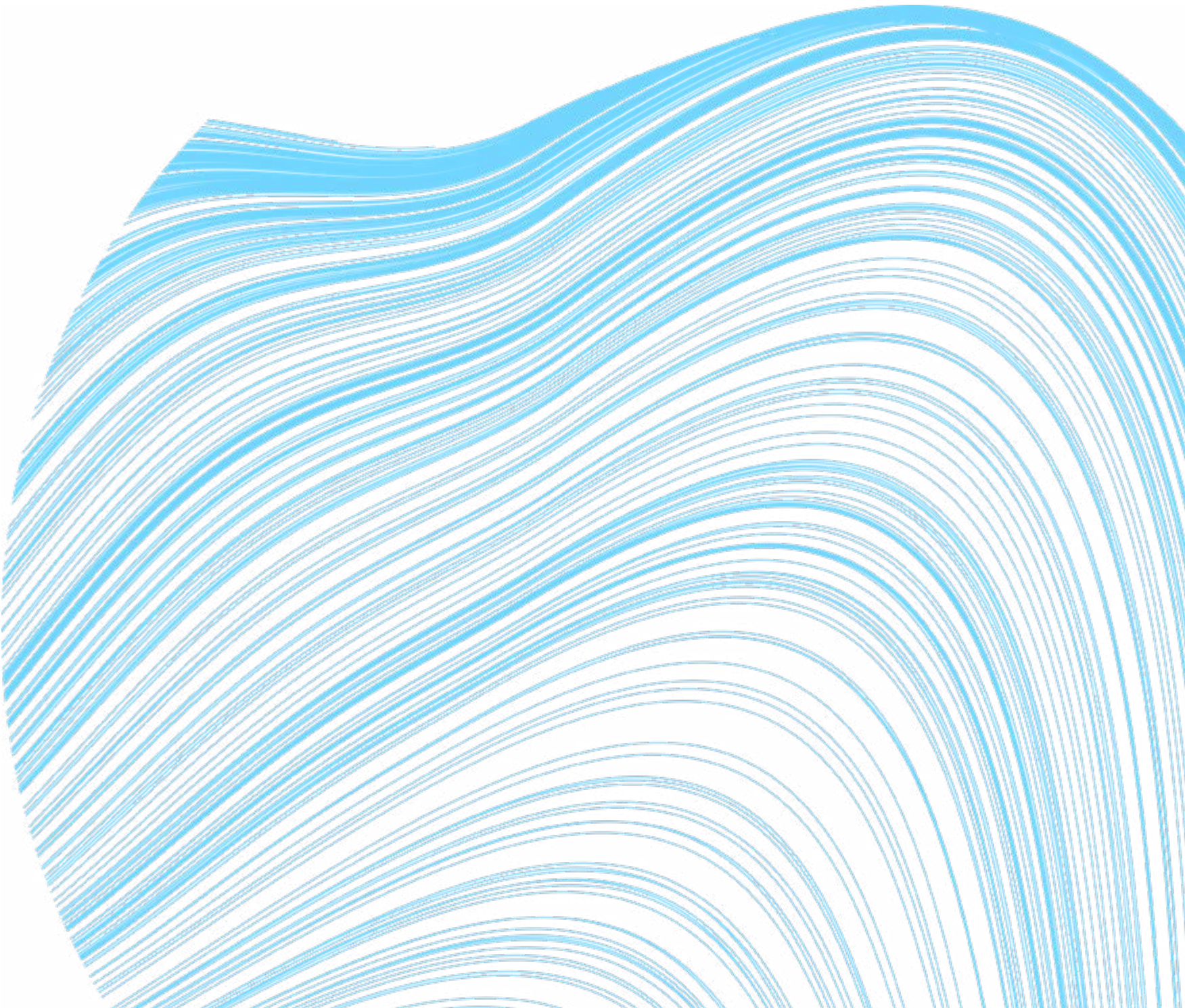
DigiFinland Oy:n voitonjakokelpoiset varat ovat 13 116 042,49 euroa, josta tilikauden voitto on 820 321,56 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että tilikauden voitto jätetään vapaaseen omaan pääomaan eikä osinkoa makseta.



Tuloslaskelma

(Euro)	2022	2021
Liikevaihto	29 414 378,67	17 250 984,08
Liiketoiminnan muut tuotot	1 526,57	636,46
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ulkopuoliset palvelut	-18 515 500,16	-11 014 623,64
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-18 515 500,16	-11 014 623,64
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-6 453 596,62	-4 851 862,39
Henkilösivukulut	-1 340 829,94	-962 444,12
Eläkekulut	-1 124 329,17	-816 981,94
Muut henkilösivukulut	-216 500,77	-145 462,18
Henkilöstökulut yhteensä	-7 794 426,56	-5 814 306,51
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-18 220,47	-24 293,96
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-18 220,47	-24 293,96
Liiketoiminnan muut kulut	-2 279 452,69	-1 662 016,46
Liikevoitto (-tappio)	808 305,36	-1 263 620,03
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	12 043,90	912,10
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-27,70	-38,18
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	12 016,20	873,92
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	820 321,56	-1 262 746,11
Tilikauden voitto (tappio)	820 321,56	-1 262 746,11





Tase

(Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	54 661,40	72 881,87
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	54 661,40	72 881,87
Pysyvät vastaavat yhteensä	54 661,40	72 881,87
Vaihtuvat Vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	3 082 549,51	3 074 221,57
Muut saamiset	84 328,88	82 498,46
Siirtosaamiset	89 184,89	210 404,09
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	3 256 063,28	3 367 124,12
Saamiset yhteensä	3 256 063,28	3 367 124,12
Rahat ja pankkisaamiset	14 528 930,73	12 465 479,06
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	17 784 994,01	15 832 603,18
Vastaavaa yhteensä	17 839 655,41	15 905 485,05

(Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Osake-, osuus- tai muu vastaava pääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot	12 295 720,93	32 500 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	32 500 000,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	0,00	-18 941 532,96
Tilikauden tulos	820 321,56	-1 262 746,11
Oma pääoma yhteensä	13 616 042,49	12 795 720,93
Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	1 900 499,08	1 877 631,60
Muut velat	534 276,13	332 241,45
Siirtovelat	1 788 837,71	899 891,07
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 223 612,92	3 109 764,12
Vieras pääoma yhteensä	4 223 612,92	3 109 764,12
Vastattavaa yhteensä	17 839 655,41	15 905 485,05



Rahoituslaskelma

(Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja (+/-)	820 321,56	-1 262 746,11
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	18 220,47	24 293,96
Rahoitustuotot ja -kulut (+/-)	-12 016,20	-873 92
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	826 525,83	-1 239 326,07
Käyttöpääoman muutos	1 241 326,99	-1 182 725,66
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 067 852,82	-2 422 051,73
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista (-)	-27,70	-38,18
Saadut korot ja rahoitustuotot liiketoiminnasta	5 116,55	912,10
Liiketoiminnan rahavirta	2 072 941,67	-2 421 177,81
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (-)	-9 490,00	-45 412,79
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	0,00	735,00
Investointien rahavirta	-9 490,00	-44 677,79

(Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Rahoituksen rahavirta		
Pääomapalautuksen ennakkomaksu	0,00	0,00
Rahoituksen rahavirta	0,00	0,00
Rahavarojen muutos	2 063 451,67	-2 465 855,60
Rahavarat 1.1.	12 465 479,06	14 931 334,66
Rahavarat 31.12.	14 528 930,73	12 465 479,06
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten vähennys (+) lisäys (-)	117 988,19	-2 449 540,84
Lyhytaikaisten velkojen vähennys (-) lisäys (+)	1 123 338,80	1 266 815,18
	1 241 326,99	-1 182 725,66

Liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Kuluvien pysyvien vastaavien hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Koneet ja kalusto, jonka taloudellinen käyttöikä on enintään kolme vuotta, sekä elinkeinoverolain tarkoittamat pienhankinnat kirjataan kokonaan hankintatilikauden kuluksi.

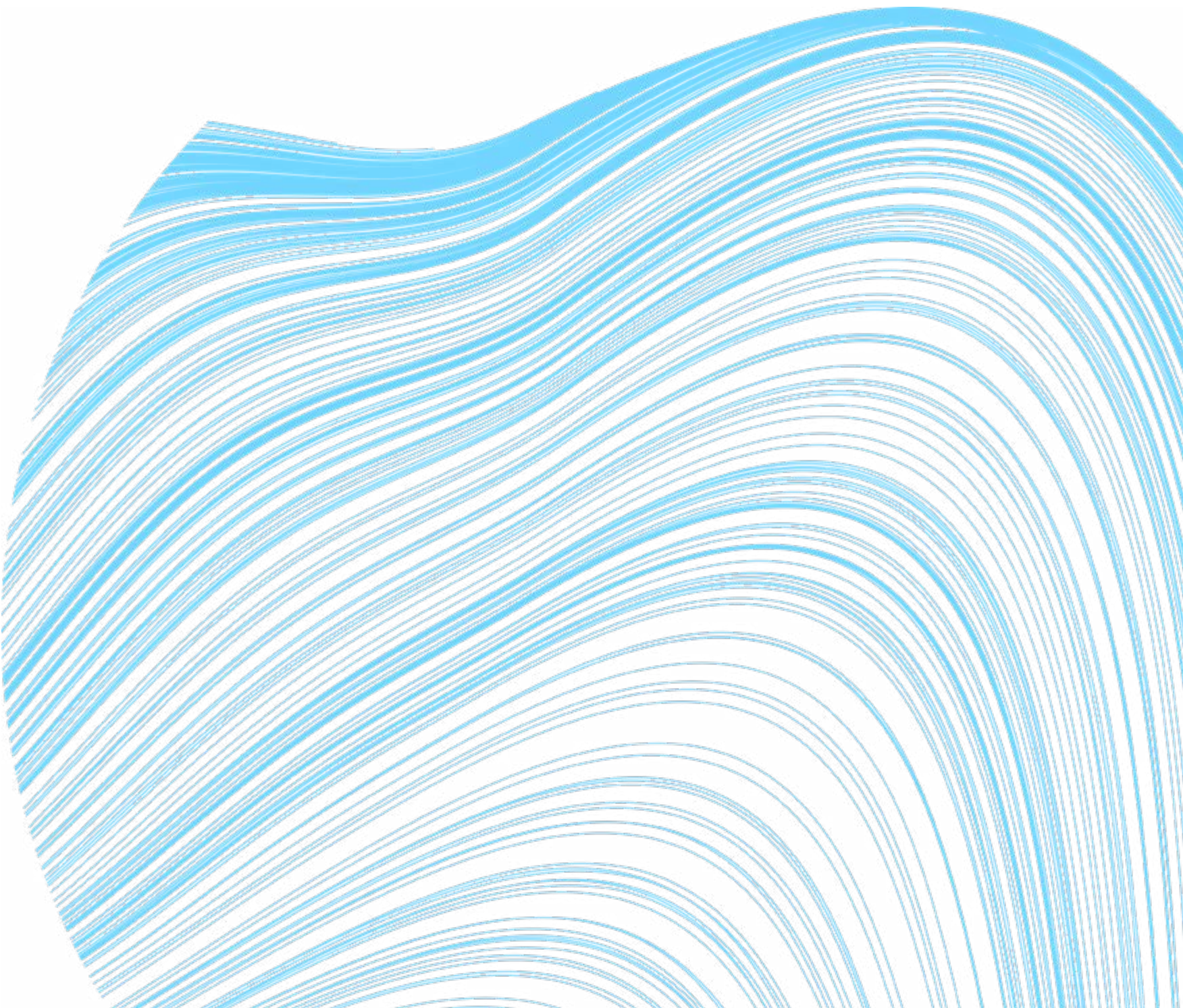
Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu taloudellisen pitoajan perusteella seuraavasti:

Koneet ja kalusto	25 % menojäännöspoisto
-------------------	------------------------

Taseen vastaavia ja vastattavia koskevat liitetiedot

Pysyvät vastaavat

Aineellisten hyödykkeiden muutokset (Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Aineelliset hyödykkeet 01.01.	72 881,87	43 008,04
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	54 902,79
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-735,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-18 220,47	-24 293,96
Aineelliset hyödykkeet 31.12.	54 661,40	72 881,87





Liitetiedot

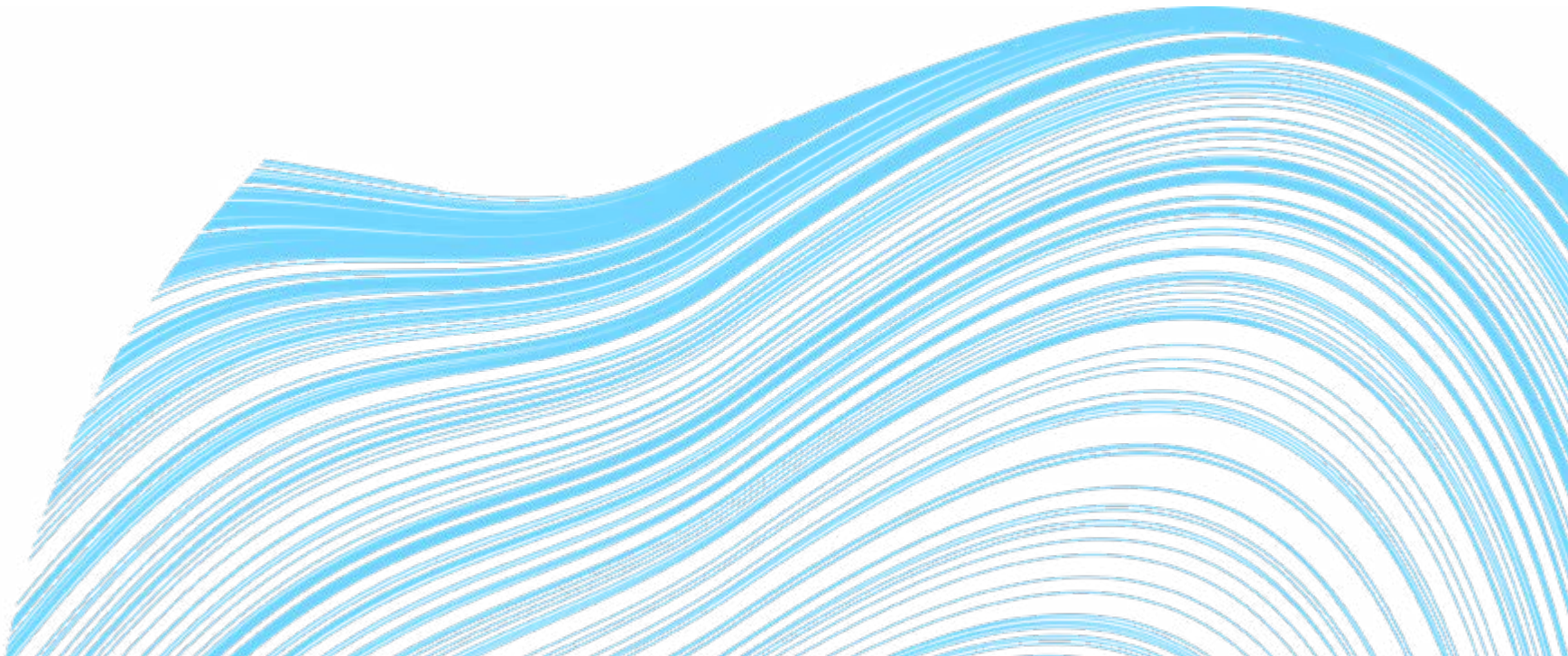
Oma pääoma

Oman pääoman muutokset (Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Osakepääoma 01.01.	500 000,00	500 000,00
Osakepääoma 31.12.	500 000,00	500 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 01.01.	32 500 000,00	89 500 000,00
SVOP-palautus	0,00	-57 000 000,00
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	-20 204 279,07	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	12 295 720,93	32 500 000,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 01.01.	-20 204 279,07	-18 941 532,96
Tappioiden kattaminen sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoa alentamalla	20 204 279,07	0,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio) 31.12.	0,00	-18 941 532,96
Tilikauden voitto (-tappio)	820 321,56	-1 262 746,11
Oma pääoma yhteensä	13 616 042,49	12 795 720,93
Sidotun oman pääoman määrä		
Osakepääoma	500 000,00	500 000,00
Yhteensä	500 000,00	500 000,00
Vapaan oman pääoman määrä		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	32 500 000,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	0,00	-18 941 532,96
Tilikauden voitto (-tappio)	820 321,56	-1 262 746,11
Yhteensä	13 116 042,49	12 295 720,93

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta (Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 295 720,93	32 500 000,00
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	0,00	-18 941 532,96
Tilikauden voitto (-tappio)	820 321,56	-1 262 746,11
Yhteensä	13 116 042,49	12 295 720,93

Lyhytaikainen vieras pääoma

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät	31.12.2022	31.12.2021
Henkilöstökulujaksotukset	1 688 262,71	899 891,07
Muut siirtovelat	100 575,00	0,00
Yhteensä	1 788 837,71	899 891,07





Liitetiedot

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Leasingvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2022	31.12.2021
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	72 329,51	43 031,73
Myöhemmin maksettavat	95 065,41	76 151,91
Yhteensä	167 394,92	119 183,64

Vuokrasopimusvastuut sisältäen arvonlisäveron	31.12.2022	31.12.2021
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	158 844,60	142 974,60
Myöhemmin maksettavat	145 607,55	274 046,65
Yhteensä	304 452,15	417 021,25

Eläkevastuut

Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä.

Liitetiedot tilintarkastajan palkkioista

	31.12.2022	31.12.2021
Lakisääteinen tilintarkastus	5 831,25	8 470,00
Veroneuvonta	0,00	0,00
Muut palvelut	15 815,00	5 100,00
Yhteensä	21 646,25	13 570,00

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	31.12.2022	31.12.2021
Henkilöstön keskimääräinen määrä	89	70

Johdon palkat ja palkkiot	31.12.2022	31.12.2021
Johdon palkat ja palkkiot *)	1 069 518,49	517 556,13
Hallituksen palkat ja palkkiot	166 500,00	167 000,00

*) johtoryhmän jäsenten lukumäärä on kasvanut, siksi kasvua myös palkkakuluissa.



Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsinki, 23.2.2023

Timo Lepistö

hallituksen puheenjohtaja

Anna Cantell-Forsbom

hallituksen jäsen

Juha Jolkkonen

hallituksen jäsen

Taru Kuosmanen

hallituksen jäsen

Tommi Kuukka

hallituksen jäsen

Tarmo Martikainen

hallituksen jäsen

Santeri Seppälä

hallituksen jäsen

Tanja Witick

hallituksen jäsen

Mirva Antila

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsinki, 23.2.2023

Oy Tuokko Ltd

Tilintarkastusyhteisö

Timo Tuokko, KHT



DigiFinland Oy

Tilintarkastuskertomus





DigiFinland Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DigiFinland Oy:n (y-tunnus 2859355-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa voittoa 820.321,56 euroa, antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

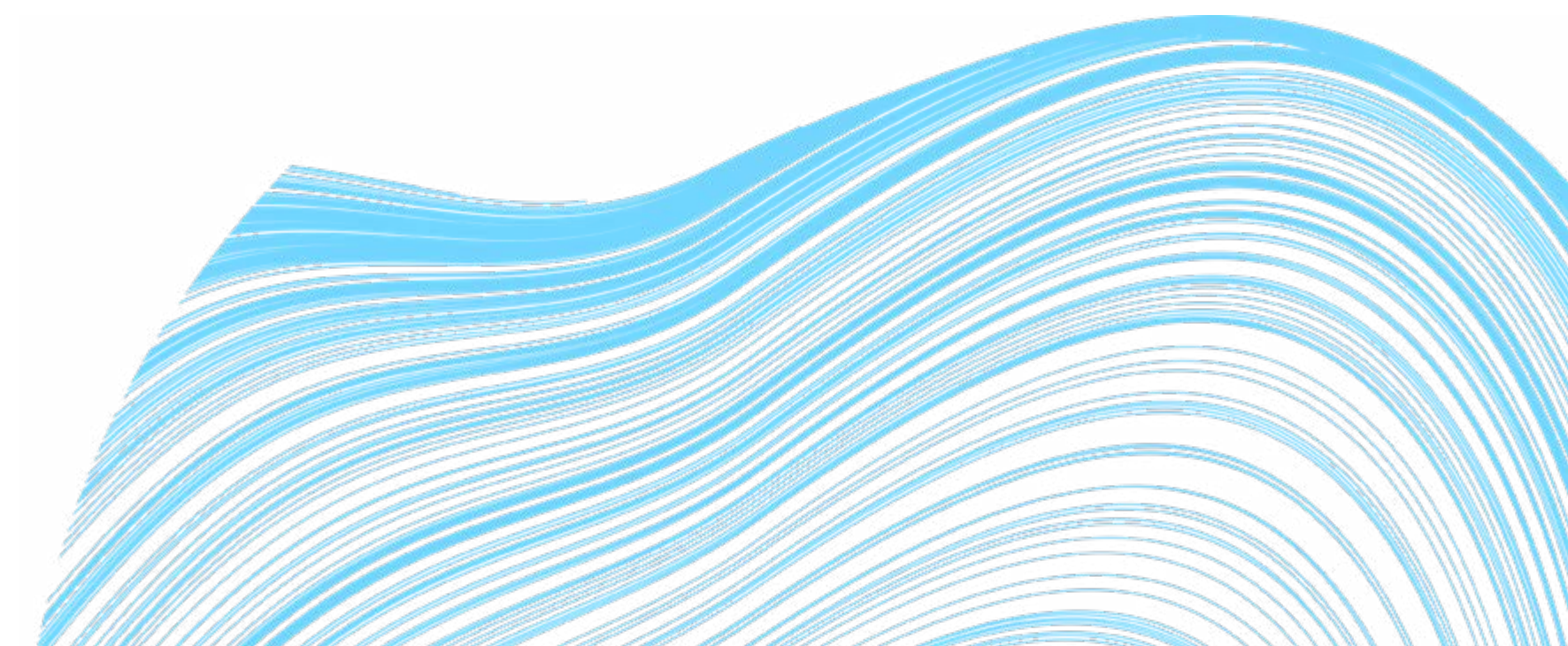
Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan.





Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäyttöön voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta

esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota. Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai

tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti. Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lausunnot

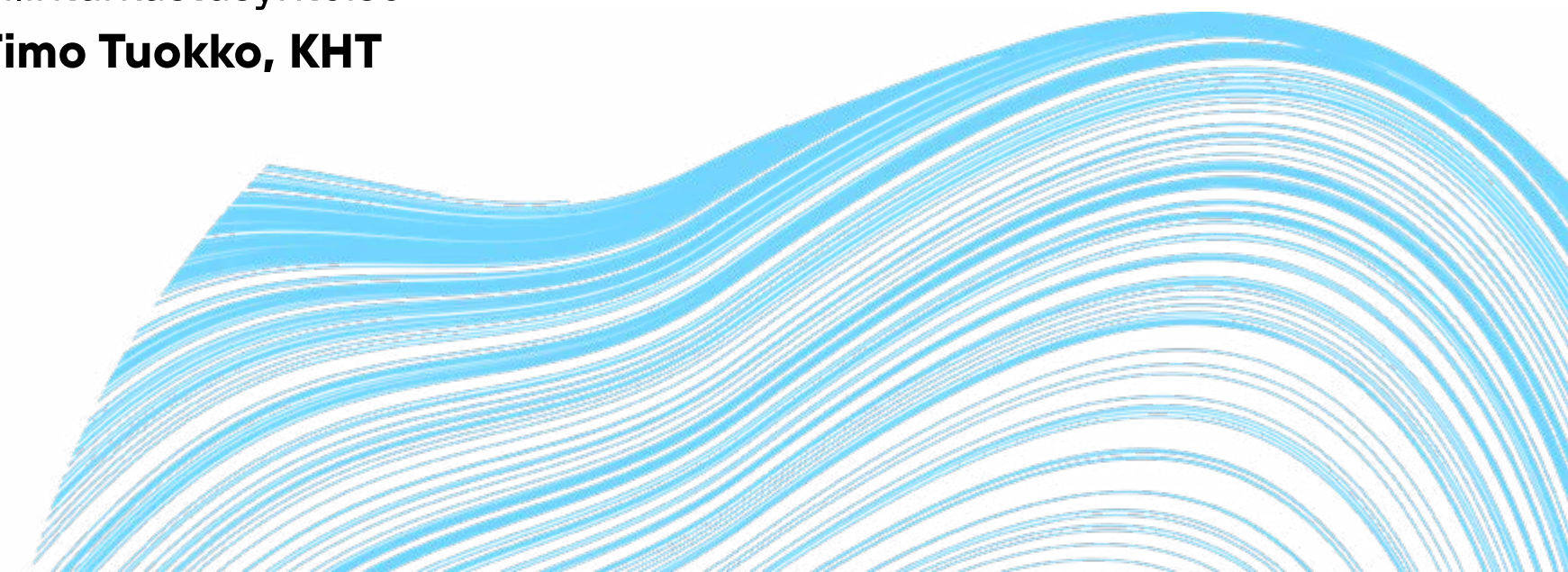
Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 6. päivänä maaliskuuta 2023

Oy Tuokko Ltd

Tilintarkastusyhteisö

Timo Tuokko, KHT



DigiFinland