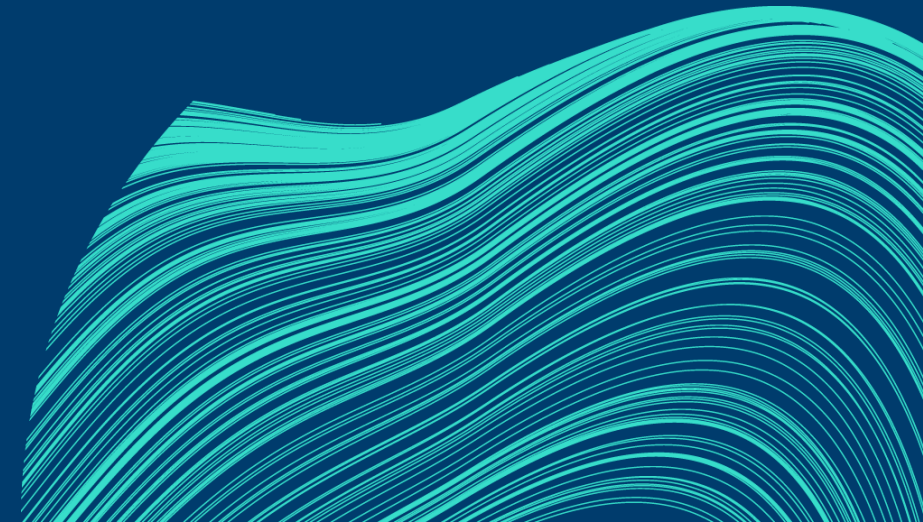


 **DigiFinland**

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Sote-palvelujen saatavuus, raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus, Versio 1.3



Vähimmäistieto/ Sosiaali- ja terveydenhuollon saatavuus



- Sosiaali- ja terveystalvelujen saatavuuden vähimmäistietosisältö muodostuu asetuksen ensiversiossa seuraavista tiedoista: hoitoon pääsy- ja odotusajat perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa ja lasten ja nuorten mielenterveyssalveluissa.
- **Terveydenhuollon** raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on poistettu tästä DigiFinlandin verkkosivuilla olevasta versiosta, koska päivitetty versio on lausuttavana osana vähimmäistietosisällön asetusluonnosta 31.10.2022 saakka (Luonnos sosiaali- ja terveysministeriön asetukseksi vähimmäistietosisällöksi, Liite 3, Sote-palvelujen saatavuus, raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus, Versio 1.3, 3.10.2022.pdf).
- Raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on lausuttavissa ja käytettävissä Lausuntopalvelussa: <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=05207c33-daf9-44f8-9362-a14c0fbb09ab>
- Terveydenhuolto järjestämistehtävä-käsitelmä, Versio 3.10.2022 on päivitetty raportoinnin ja analytiikan käyttötapauksen mukaiseksi ja saatavilla yllä mainitussa Lausuntopalvelussa.
- **Sosiaalihuollon** palveluun pääsy- ja odotusajat raportoinnin ja analytiikan käyttötapausta ei voida tuoda vielä tässä vaiheessa osaksi ensimmäistä asetusversiota, koska testauksen perusteella ei voida osoittaa, että hyvinvointialueet voivat tuottaa vähimmäistiedon vähimmäistietosisältövaatimusten mukaisesti.
- Valmius tuottaa sosiaalihuollon tietoa on sidoksissa Sosiaalihuollon asiakastiedon arkistoon (Kanta) liittymisen kansalliseen aikatauluun 2024 – 2026 ja Kanta I ja II –toiminnallisuuksien käyttöönottoon, joka toimii pääsääntöisesti myös hyvinvointialueiden tavoiteaikatauluna.
- Versio 1.3 on julkaistu tässä liitteessä (kts. versiohistoria dia 4).

Versiohistoria



Versio	Pvm	Tehdyt muutokset
1.0	1.7.2021	Julkaisuversio 1.0
1.1	24.8.2021	Julkaisuversio 1.1 Sosiaalihoolto, palveluun pääsy ja odotusajat <ul style="list-style-type: none">• Päivitetty sosiaalihuollon käyttötapauksiin asian vireilletulon ja kiireellisyyden mittauspisteet ja tietosisällöt• Lisätty asiakirjarakenteita Terveystuolto, hoitoon pääsy ja odotusajat <ul style="list-style-type: none">• Lisätty täydentävä linkki dialle 27, tarkennettu asiakirjarakenteet
1.2	7.2.2022	Julkaisuversio 1.2 Sosiaalihoolto, palveluun pääsy ja odotusajat (kaikki asiakkuussegmentit) <ul style="list-style-type: none">• Päivitetty ikääntyneiden sosiaalipalveluiden käyttötapausten lakitausta ja mittauspisteet• Lisätty raportoinnin käyttötapausten muihin asiakkuussegmentteihin: Lapset ja nuoret, työikäiset, vammaiset sekä mielenterveys- ja päihdeasiakkaat• Lisätty Liite 1, Sosiaalihuollon asiakirjarakenteet• Lisätty sosiaalihoitolakiin mittauspiste päätöksen tekoajaksi• Poistettu käyttötapausten viittaus Sosiaalihuollon asian vireilletulon tapa –luokitukseen• Tarkennettu sosiaalihuollon kiireellisyyden käyttötapausta kuvaamaan sosiaalipalvelun alkamisen kiireellisyyttä Terveystuolto, hoitoon pääsy ja odotusajat (kaikki asiakkuussegmentit) Terveystuollon käyttötapausten: <ul style="list-style-type: none">• Perusterveydenhuollon käyttötapausten päivitetty hoidon tarpeen arvioinnin koodisto ja laajennettu mittareiden arvoja käytettäväksi hyvinvointialueella tarpeen mukaan• Erikoissairaanhoidon käyttötapausten on laajennettu vastaamaan tulevaa Hilmo –tiedonkeruuta ja tarkennettu mittareiden arvoja käytettäväksi hyvinvointialueella tarpeen mukaan• Lisätty uutena lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden käyttötapausten

Versiohistoria



Versio	Pvm	Tehdyt muutokset
1.3	3.10.2022	<p>Julkaisuversio 1.3.</p> <p>Terveydenhuolto, hoitoon pääsy ja odotusajat</p> <ul style="list-style-type: none">• Raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on poistettu tästä DigiFinlandin verkkosivuilla olevasta versiosta 1.3, koska päivitetty versio on lausuttavana osana vähimmäistietosisällön asetuluonnosta 31.10.2022 saakka (Luonnos sosiaali- ja terveysministeriön asetukseksi vähimmäistietosisällöksi, Liite 3, Sote-palvelujen saatavuus, raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus, Versio 1.3, 3.10.2022.pdf).• Raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on lausuttavissa ja käytettävissä Lausuntopalvelussa: https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=05207c33-daf9-44f8-9362-a14c0fbb09ab <p>Sosiaalihuolto, palveluun pääsy ja odotusajat</p> <ul style="list-style-type: none">• Raportoinnin ja analytiikan käyttötapausten versiohistoriassa mainittu liite (Sosiaalihuollon asiakirjarakenteet) 1 ei ole julkaistu raportoinnin käyttötapausten yhteydessä 7.2.2022. Poistetaan version 1.3. sisällöstä viittaukset ko. liitteeseen.• Päivitetty dia Raportoinnin käyttötapaukset: Saatavuus, hoitoon ja palveluun pääsy (dia 5, poistettu vanhaa tietoa).



- Raportoinnin käytötapaukset (saatavuus) ovat osa Virta-hankkeen vähimmäistietosisällön valmistelutyötä.
 - Järjestämislain 29 § mukaista vähimmäistietosisällön pohjaa työstetään yhdessä hyvinvointialueiden kanssa.
 - Asetuksen vähimmäistietosisällöstä antaa STM.
- Sote-palvelujen järjestämistehtävässä raportoinnin ja analytiikan käytötapauksen tarkoituksena on kertoa organisaation johdolle *toiminnan ja talouden toteumaa, tilannekuvaa ja ennustetta, palvelu valvontatehtävässä sekä tukea koko tuottajaekosysteemin ohjaustehtävässä*. Ylimmän johdon raportoinnissa organisaation tilaa tarkastellaan laajana kokonaisuutena yksittäisten tapahtumien sijaan.
- Järjestämisen tietomallin tuloksellisuuden ulottuvuudet avaavat *järjestämislain 29 § kuvaamaa vähimmäistietoa*. Järjestämisen tietomallin avulla Virta-hankkeen, hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyönä valmistellaan pohja hyvinvointialueiden tuottamalle vähimmäistiedolle.
- Kansallisena yhteistyönä on valmisteltu sote-järjestämisen tietomalli, jossa on kuvattuna ”Kokonaisnäkyä maakunnan/hyvinvointialueen tietotarpeisiin”, jossa tietotarpeet on jäsennetty kahteentoista eri ulottuvuuteen, jotka ovat: 1) *toimintaympäristö*, 2) *voimavarat*, 3) *voimavarojen kohdentaminen*, 4) *talous*, 5) *taloudellisuus*, 6) *tuottavuus*, 7) *palvelukyky*, 8) *asiakastietämys*, 9) *laatu*, 10) *vaikuttavuus*, 11) *kustannusvaikuttavuus* ja 12) *innovatiivisuus*. Näihin ulottuvuuksiin sisältyy alakategorioina useita erilaisia tarvittavia *tietokokonaisuuksia*, jotka taas omalta osaltaan jakautuvat pienempiin kokonaisuuksiin *mittareina ja indikaattoreina*. Mittareiden tulee mitata tuloksellisuutta kaikissa tarvittavissa näkökulmissa. Näin järjestäjä saa *kokonaisnäkyä hyvinvointialueen toimintaan*.
- *Käsitemallit* päivitetään käytötapauksen mukaisiksi.



Raportoinnin käyttötapaukset: Saatavuus, hoitoon ja palveluun pääsy

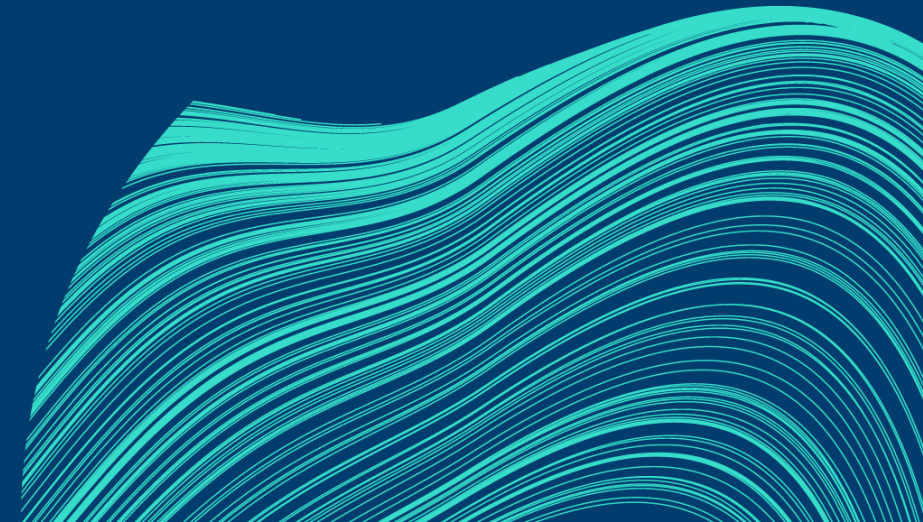
- Raportoinnin käyttötapauksissa on kuvattuina saatavuuden tietotarpeeseen ensisijaisesti vastaava *tieto, mittarit ja indikaattorit sekä niiden tietosisältö (käsitteet, tietorakenne, käsittely-/laskentasääntö)*.
- Mittareiden ja tietosisältöjen täsmentäminen on pyritty laatimaan kansallisten määritysten mukaiseksi, jonka osalta *on tehty tiivistä yhteistyötä kansallisten toimijoiden, erityisesti THL:n kanssa*.
- Sosiaalihuollon käyttötapaukset ovat sosiaalihuollon Kanta-palveluissa käytettävien määritysten mukaisia. Mikäli kansalliset rakenteet eivät ole vielä käytössä, voi vastaavia merkintöjä hyödyntää myös nykyisissä järjestelmissä.
- Käytännön testaukseen perustuen hyvinvointialueiden toimijat voivat toimittaa DigiFinlandille päivitystarpeita lähettämällä viestin osoitteeseen: virta-hanke@digifinland.fi

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Vähimmäistieto/ Saatavuus/ Sosiaalihuolto 1.3



Palveluun pääsy sosiaalihuollossa



Saatavuuden käyttötapauksissa tässä vaiheessa huomioidut sosiaalihuollon palveluun pääsyä määrittelevät yleis- ja erityislait. Kyseisten lakien on tunnistettu sisältävän ajallisesti tarkkoja määräaikoja. Palveluun pääsyn mittaamista tullaan laajentamaan jatkossa muidenkin lakimääreiden osalta.

Sosiaalihuoltolaki 36§ ja 45§

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava **viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä** siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:

- 1) henkilö on yli 75-vuotias
- 2) henkilö saa vammaisetuuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaista ylintä hoitotukea.

Erityistä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja arvioinnin on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.

Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava **viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta**.

Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästykselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 15§ ja 18§

lökkään palvelutarpeen selvittäminen on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset **sosiaalipalvelut** ilman aiheetonta viivytystä ja **viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta**.

Laki toimeentulotuesta (30.12.1997/14129) 14 §

Päätös toimeentulotuen myöntämisestä on pantava viivytyksettä täytäntöön.

Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella **samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä** hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin **viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä** hakemuksen saapumisesta.

Palveluun pääsy sosiaalihuollossa

Saatavuuden käyttötapauksissa tässä vaiheessa huomioidut sosiaalihuollon palveluun pääsyä määrittelevät yleis- ja erityislait.

Lastensuojelulaki 26 §

Lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on **arvioitava välittömästi** lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.

Lisäksi on tehtävä **sosiaalihuoltolain 36 §:n mukainen palvelutarpeen arviointi**, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvitetään lastensuojelun tarve, ellei asia ole selvästi luonteeltaan sellainen, ettei lastensuojelun tukitoimia tarvita.

Arvio on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvio on **aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta** ja sen on **valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta**.

Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 3.4.1987/380 3a§

Tämän lain mukaisten palvelujen ja tukitoimien **tarpeen selvittäminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä** sen jälkeen, kun vammaisen henkilö taikka hänen laillinen edustajansa tai omaisensa, muu henkilö tai viranomainen on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnan viranomaiseen palvelujen saamiseksi.

Tämän lain mukaisia palveluja ja tukitoimia koskevat **päätökset on tehtävä** ilman aiheetonta viivytystä ja **viimeistään kolmen kuukauden kuluessa** siitä, kun vammaisen henkilö tai hänen edustajansa on esittänyt palvelua tai tukitointa koskevan hakemuksen, jollei asian selvittäminen erityisestä syystä vaadi pitempää käsittelyaikaa.

Palveluun pääsy ja odotusaika sosiaalihuollon palveluissa/ Raportoinnin käyttötapaukset, yhteenveto



Asiakkuussegmentti / Saatavuus	Näytettävät tiedot
<p>1. Lapset ja nuoret Palveluun pääsy Odotusaika Sosiaalihuoltolaki, lastensuojelulaki, laki toimeentulotuesta</p>	<p>Sosiaalihuoltolaki: Asiakkuussegmentti 1, 2, 3, 4, 5 1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, mediaani, ka, vaihteluväli?) 2. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) 3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista) 4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)</p>
<p>2. Työkäiset Palveluun pääsy Odotusaika Sosiaalihuoltolaki, laki toimeentulotuesta</p>	<p>Lastensuojelulaki + Sosiaalihuoltolaki: erityistä tukea tarvitseva lapsi Asiakkuussegmentti 1 1. Palvelutarpeen arvioinnin käsittely aloitettu lakisääteisen seitsemän arkipäivän kuluessa 2. Palvelutarpeen arvioinnin käsittely aloitettu 8-14 arkipäivän kuluessa 3. Palvelutarpeen arvioinnin käsittely aloitettu yli 14 arkipäivän kuluessa 4. Palvelutarpeen arvioinnin käsittelyä ei ole aloitettu • Kuinka moni vireillä olleista palvelutarpeen arvioinneista on valmistunut tai kuinka monen käsittely on kesken? 5. On valmistunut lakisääteisen kolmen kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä) 6. On valmistunut yli kolmen mutta alle neljän kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä) 7. On valmistunut neljän tai yli neljän kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä) 8. Asian käsittely on kesken 3 kuukauden määräajan puitteissa (lkm, % kokonaismäärästä) 9. Asian käsittely on kesken ja 3 kuukauden määräaika on ylitetty (lkm, % kokonaismäärästä) 10. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden palvelutarpeen arviointien osuus kokonaismäärästä (%)</p>
<p>3. Iäkkäät Palveluun pääsy Odotusaika Sosiaalihuoltolaki, laki toimeentulotuesta, laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvetaista</p>	<p>Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvetaista Asiakkuussegmentti 3 1. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, mediaani, ka, vaihteluväli?) 2. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)</p>
<p>4. Vammaiset Palveluun pääsy Odotusaika Sosiaalihuoltolaki, vammaispalvelulaki</p>	<p>Vammaispalvelulaki Asiakkuussegmentti 4 1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, mediaani, vaihteluväli?) 2. Päätöksentekoaika (x pv, mediaani, vaihteluväli?) 3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista) 4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksentekoaikojen määrä (% asiakkaista)</p>
<p>5. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat Palveluun pääsy Odotusaika Sosiaalihuoltolaki</p>	<p>Laki toimeentulotuesta Asiakkuussegmentti 1, 2, 3 1. Päätös tehty samana tai seuraavana arkipäivänä (0–1 päivää) (kpl/ % asiakkaista) 2. Päätös tehty 2–7 arkipäivän kuluessa (kpl/ % asiakkaista) 3. Päätös tehty 8–9 arkipäivän kuluessa (kpl/ % asiakkaista) 4. Päätös tehty 10 arkipäivän tai enemmän kuluessa tai käsittely on edelleen kesken) (kpl/ % asiakkaista) 5. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden päätösten osuus kokonaismäärästä (%) (kiireellinen tapaus) 6. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden päätösten osuus kokonaismäärästä (%) (muu kuin kiireellinen tapaus)</p>

 DigiFinland

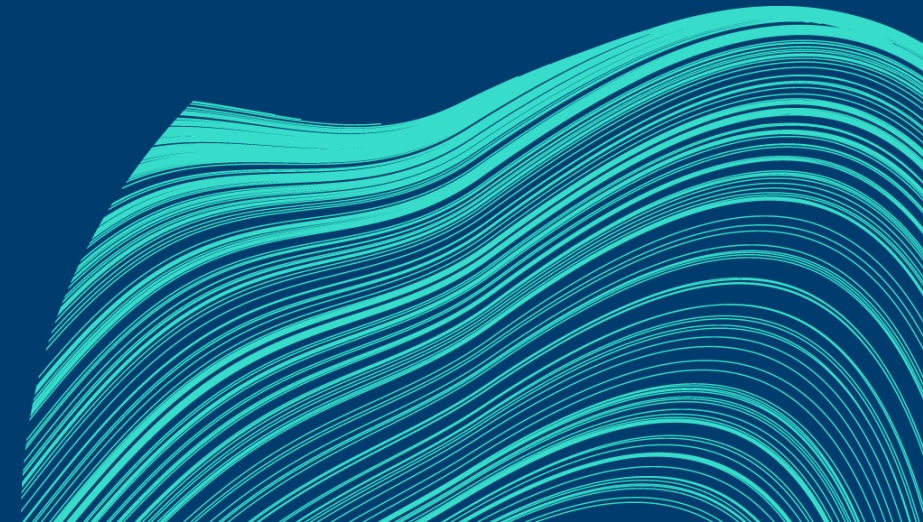
Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Lapset ja nuoret

Sosiaalihuolto/ Palvelujen

saatavuus 1.3

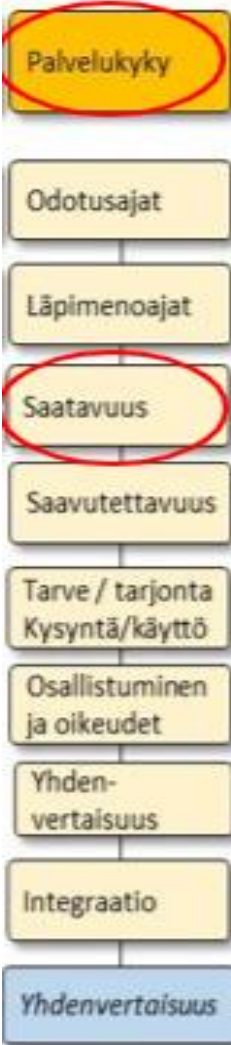




Lapsiperheiden palvelut ja lastensuojelu

- **Lapsiperheiden palvelut** on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on tukea lapsiperheitä ja vanhemmuutta sekä edistää lasten yksilöllistä kasvua ja myönteistä kehitystä.
- Lapsiperheiden palvelut sisältää matalan kynnyksen peruspalveluja, joilla pyritään tukemaan lasten kasvua ja kehitystä sekä vanhemmuutta varhaisessa vaiheessa. Tavoitteena on ennakoivasti ehkäistä lastensuojelun tarvetta. Sosiaalihuoltoa hakeva lapsiperhe voi saada lapsiperheiden peruspalveluista kokonaisvaltaista tukea esimerkiksi lapsen kasvuun ja kehitykseen, kasvatuskysymyksiin, taloudelliseen toimeentuloon ja sosiaalisen kuntoutuksen tarpeisiin. Näin palvelut muodostavat kokonaisuuden, jolla asiakasta pyritään tukemaan kokonaisvaltaisesti.
- Palveluja hakeva lapsiperhe ohjataan **ensisijaisesti lapsiperheiden palvelujen palvelutehtävään**. Joskus lapsen kasvuympäristön puutteet kuitenkin tulevat sosiaalihuollon palvelunjärjestäjän tietoon vasta siinä vaiheessa, jossa joudutaan välittömästi harkitsemaan lastensuojelun tukitoimia.
- **Lastensuojelu** on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on turvata erityistä suojelua tarvitsevien lasten ja nuorten oikeus turvalliseen kasvuympäristöön sekä tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen. Palvelutehtävään sisältyvät kaikki lastensuojelulain perusteella lapselle ja hänen perheelleen järjestettävät palvelut ja tukitoimet. Lastensuojelu sisältää avohuollon tukitoimia, huostaanoton ja sijaishuollon sekä jälkihuollon.

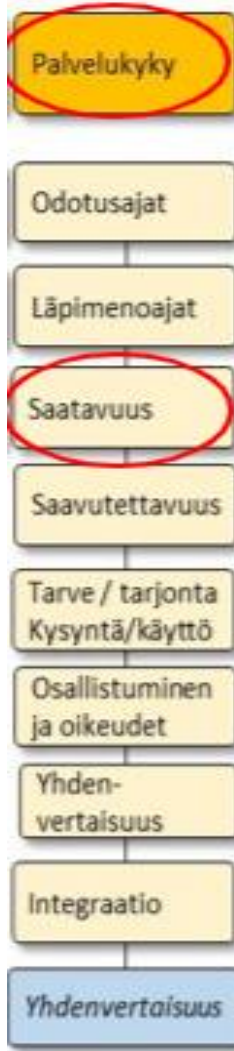
Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy / lasten ja nuorten sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut

Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni lasten ja nuorten sosiaalipalveluihin pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja. Sosiaalihuoltolaki 36 § ja 45 § määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa. <i>Kun kunnallisen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuollon tarpeessa olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve arvioidaan välittömästi. Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.</i> Erityistä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja arvioinnin on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta. <i>Muissa kuin kiireellisissä asioissa päätös on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen kun asia on tullut vireille. Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.</i>
Näytettävät tiedot	Ks. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Ks. seuraavat diat
Käyttötiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulokset	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy / lastensuojelu	
Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni lastensuojelun käsittelyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	<p>Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin toteutumisaikoja.</p> <p>Lastensuojelulaki 26 § määrittää palvelutarpeen arvioinnin aloitus- ja valmistumisaikaa</p> <p><i>Lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.</i></p> <p><i>Lisäksi on tehtävä sosiaalihuoltolain 36 §:n mukainen palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvitetään lastensuojelun tarve, ellei asia ole selvästi luonteeltaan sellainen, ettei lastensuojelun tukitoimia tarvita.</i></p> <p><i>Arvio on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvio on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja sen on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.</i></p>
Näytettävät tiedot	Ks. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Ks. seuraavat diat
Käyttöikeys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän lastensuojelun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Lastensuojelulaki + Sosiaalihuoltolain mukainen erityistä tukea tarvitseva lapsi



Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta? (lastensuojeluasia tai erityistä tukea tarvitseva lapsi)	
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika), palvelutarpeen arvioinnin valmistumisaika (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Lapsen ja perheen palvelutarpeen arvio -asiakirjarakenne Vireilletulopäivä (pvm) Palvelutarpeen arvioinnin aloittamispäivä (pvm) Palvelutarpeen arvioinnin laatimisaika (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>A) Ryhmittely: Käsittelyn kesto arkipäivää 0-7 arkipäivää 8-14 arkipäivää Yli 14 arkipäivää Käsittely ei aloitettu</p> <p>B) Ryhmittely: Käsittelyn kesto kuukautta 0-3 kk Yli 3, mutta alle 4 kk 4 tai yli 4 kk käsittely kesken ja aika < = 3 kk käsittely kesken ja aika > 3 kk</p>
Laskentasääntö	A) Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), lkm ryhmittelyn mukaisesti B) Palvelutarpeen arvioinnin valmistumisaika (aika) – Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika), lkm ryhmittelyn mukaisesti	



Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Lastensuojelulaki + Sosiaalihuoltolain mukainen erityistä tukea tarvitseva lapsi (THL käsittelyaikojen seuranta)

Kuinka monessa vireille tulleessa lastensuojeluasiassa tai erityistä tukea tarvitsevan lapsen sosiaalihuoltoasiassa palvelutarpeen arvioinnin käsittely on aloitettu tai aloittamatta?

- 1. Käsittely on aloitettu lakisääteisen seitsemän arkipäivän kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)**
- 2. Käsittely on aloitettu 8-14 arkipäivän kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)**
- 3. Käsittely on aloitettu yli 14 arkipäivän kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)**
- 4. Käsittelyä ei ole aloitettu (lkm, % kokonaismäärästä)**

Lähde: THL - Lastensuojelun käsittelyajat: [Lastensuojelun käsittelyajat 1.10.2020–31.3.2021 - THL](#)

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Lastensuojelulaki (THL käsittelyaikojen seuranta)

Kuinka moni vireillä olleista palvelutarpeen arvioinneista on valmistunut tai kuinka monen käsittely on kesken?

1. On valmistunut lakisääteisen kolmen kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)
2. On valmistunut yli kolmen mutta alle neljän kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)
3. On valmistunut neljän tai yli neljän kuukauden kuluessa (lkm, % kokonaismäärästä)
4. Asian käsittely on kesken 3 kuukauden määräajan puitteissa (lkm, % kokonaismäärästä)
5. Asian käsittely on kesken ja 3 kuukauden määräaika on ylitetty (lkm, % kokonaismäärästä)
6. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden palvelutarpeen arviointien osuus kokonaismäärästä (%)

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki

Sosiaalihuolto	Palvelun toimeenpanon toteutuminen	
	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta -asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Ryhmittely: Palvelun toimeenpano 0-3 kk Yli 3 kk Toimeenpanoa ei aloitettu ja aika < = 3 kk Toimeenpanoa ei aloitettu ja aika > 3 kk</p>
Laskentasääntö	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), lkm ryhmittelyn mukaisesti Tarkastelupäivämäärä (aika) - Asian vireilletulo (aika), lkm ryhmittelyn mukaisesti	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Päätöksenteko	
	Missä ajassa päätös on tehty asian vireilletulosta?	Ei lakisääteinen mittauspiste
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä –luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
Laskentasääntö	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli	

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Sosiaalihuoltolaki



1. Päätöksen toimeenpanoaika (x pv, mediaani, ka, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika)

2. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätösten toimeenpanojen määrä (% asiakkaista)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

3. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) (ei lakisääteinen)

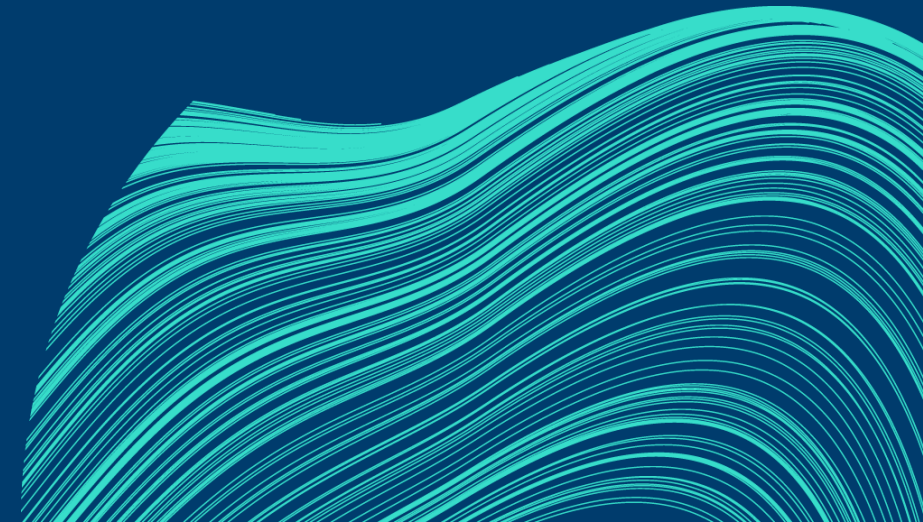
Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika)

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Työikäiset Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3

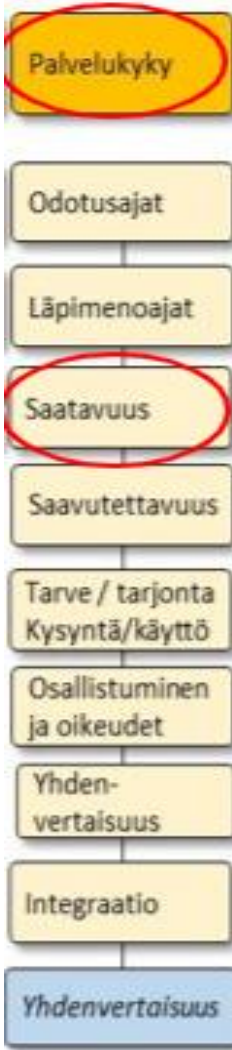




Työikäisten palvelut

- Työikäisten palvelut on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on tukea työikäisiä asiakkaita elämänhallintaan, työhön, toimeentuloon tai opiskeluun liittyvissä asioissa sekä vähentää eriarvoisuutta. Työikäisten palvelut rakentuvat aikuissosiaalityön ympärille ja painottuvat usein työllistymiseen liittyviin kysymyksiin.
- Tarkoituksena on, että työikäisten peruspalveluihin kuuluu sellainen työikäinen väestö, jonka tuen tarpeet eivät liity vanhempana toimimiseen tai lasten hyvinvointiin. Taloudelliseen toimeentuloon liittyvät tuen tarpeet ovat usein keskeisiä työikäisten palvelutarjonnassa. Toimeentulotukea ja sosiaalista luottoa voidaan kuitenkin myöntää myös muiden asiakasryhmien peruspalveluissa.
- Vammaisuuteen tai päihteiden ongelmakäyttöön liittyvät tuen tarpeet edellyttävät usein sitä, että asiakkaalle tarjotaan peruspalvelujen lisäksi sosiaalihuollon erityispalveluja vammaispalveluissa tai päihdehuollossa. Koska peruspalvelut ovat ensisijainen tukimuoto myös vammaisille henkilöille, on usein tarpeellista että heitä tuetaan sekä vammaispalveluissa että esimerkiksi työikäisten palveluissa. Samoin päihdehuollon asiakasta tuetaan usein samanaikaisesti esimerkiksi työikäisten palveluissa. Työikäisten palveluihin ei kuitenkaan ohjata automaattisesti kaikkia 18–65-vuotiaita sosiaalihuollosta tukea hakevia. Työikäisillä on myös tuen tarpeita, jotka eivät edellytä työikäisten palvelujen palvelutarjontaa, vaan esimerkiksi perheoikeudellisissa palveluissa tarjottavaa tukea.

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy/ sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	
Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	<p>Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja.</p> <p>Sosiaalihuoltolain 36§ ja 45§ määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa.</p> <p><i>Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) henkilö on yli 75-vuotias; 2) henkilö saa vammaisetuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaista ylintä hoitotukea. <p><i>Eriyistä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja arvioinnin on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.</i></p> <p><i>Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta.</i></p> <p><i>Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.</i></p>
Näytettävät tiedot	Kts. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Kts. seuraavat diat
Käyttöiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Työkäisten palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Vireilletulopäivä (pvm) Laatimisaika (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>
Laskentasääntö	Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Päätöksenteko	
	Missä ajassa päätös on tehty asian vireilletulosta?	Ei lakisääteinen mittauspiste
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-palvelutehtävä –luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
Laskentasääntö	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli	

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Sosiaalihuoltolaki

1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)

2. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä

4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

5. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) (ei lakisääteinen)

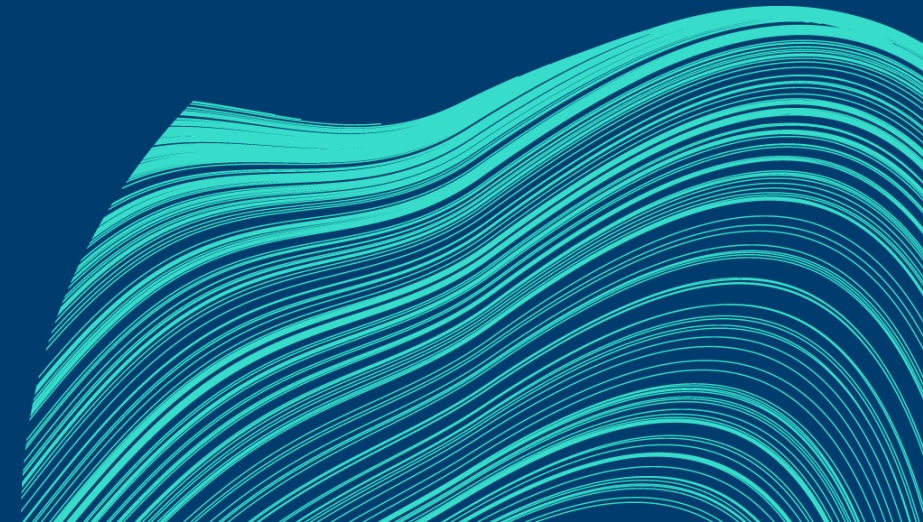
Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika)

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Ikääntyneet Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3





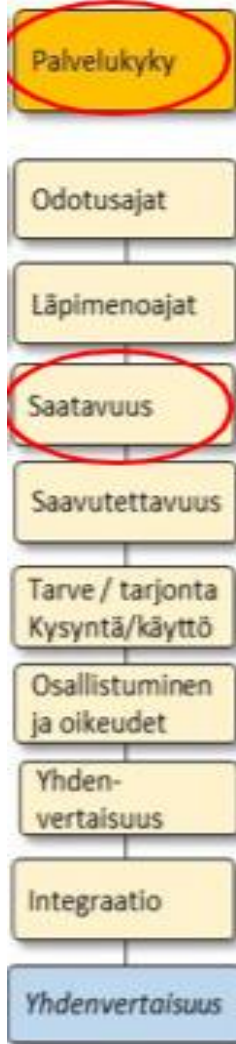
Iäkkäiden palvelut

- Iäkkäiden palvelut on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on edistää ja tukea iäkkäiden henkilöiden toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista sekä sosiaalista hyvinvointia ja turvallisuutta.
- Iäkkäät muodostavat selkeästi oman asiakasryhmänsä, jonka tuen tarpeet liittyvät suurelta osin ikääntymisestä johtuvaan toimintakyvyn alenemiseen. Keskeisiä ja yleisesti käytettyjä sosiaalipalveluja iäkkäiden asiakasryhmässä ovat esimerkiksi kotihoito ja asumispalvelut erilaisine tukipalveluineen. Saman palvelutehtävän sisällä on kuitenkin mahdollista saada tukea muihinkin tuen tarpeisiin, kuten esimerkiksi äkillisiin kriiseihin, taloudelliseen toimeentuloon tai omaishoidon tuen tarpeeseen.
- Vanhuspalvelulaissa ikääntyneellä väestöllä tarkoitetaan ”vanhuuseläkkeeseen oikeuttavassa iässä olevaa väestöä” (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalouksista 980/2012, 3 §). Ikääntyneeseen väestöön **voi siis kuulua noin 63-vuotiaita ja sitä vanhempia henkilöitä**. Iäkkäällä henkilöllä laissa kuitenkin tarkoitetaan ”henkilöä, jonka fyysinen, kognitiivinen, psyykinen tai sosiaalinen toimintakyky on heikentynyt korkean iän myötä alkaneiden, lisääntyneiden tai pahentuneiden sairauksien tai vammojen vuoksi taikka korkeaan ikään liittyvän rappeutumisen johdosta”. **Iäkkästä henkilöä ei siten voi määritellä pelkästään ikävuosien perusteella.**

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUKSET: Palveluun pääsy/ Ikääntyneiden palvelut



Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja. Sosiaalihuoltolain 36§ ja 45§ määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa. <i>Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:</i> <ol style="list-style-type: none"> henkilö on yli 75-vuotias; henkilö saa vammaisetuuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaista ylintä hoitotukea. <i>Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta.</i> <i>Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästykselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.</i> Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 15§ ja 18§ määrittävät palvelutarpeen selvittämistä, päätöstä sosiaalipalvelujen myöntämisestä ja oikeudesta palveluun. <i>lökkään palvelutarpeen selvittäminen on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. lökkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta.</i>
Näytettävät tiedot	Kts. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Kts. seuraavat diat
Käyttöiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Iäkkäiden palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Vireilletulopäivä (pvm) Laatimisaika (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>
Laskentasääntö	Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Päätöksenteko	
	Missä ajassa päätös on tehty asian vireilletulosta?	Ei lakisääteinen mittauspiste
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto- palvelutehtävä –luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
Laskentasääntö	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista



Sosiaalihuolto	Palvelun toimeenpanon toteutuminen	
	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa päätöksestä	
Mittauspisteet	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Sosiaalipalvelu</p> <p>Päätös Iäkkäiden palvelupäätös Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta -asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>	
Laskentasääntö	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä	

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Sosiaalihuoltolaki ja Ikälaki

1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

2. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika) (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä (Sosiaalihuoltolaki)

4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä (Sosiaalihuoltolaki)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista)

5. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) (ei lakisääteinen)

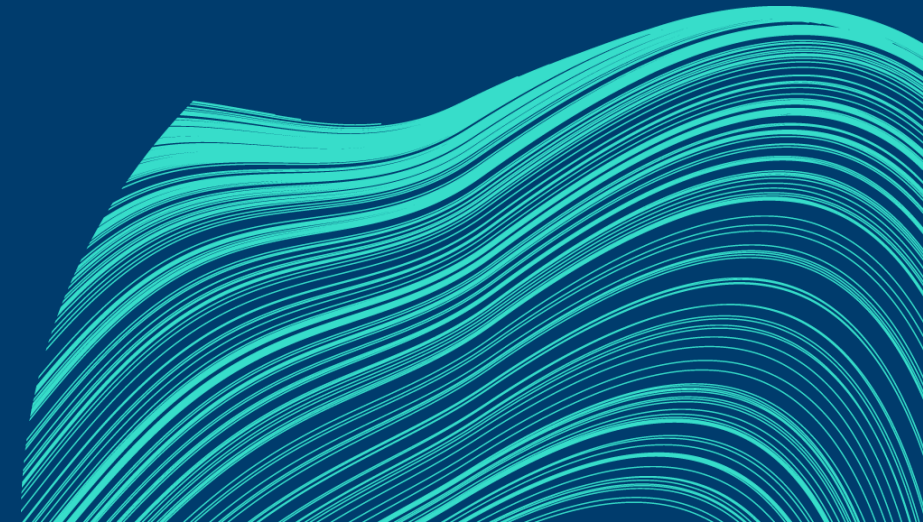
Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

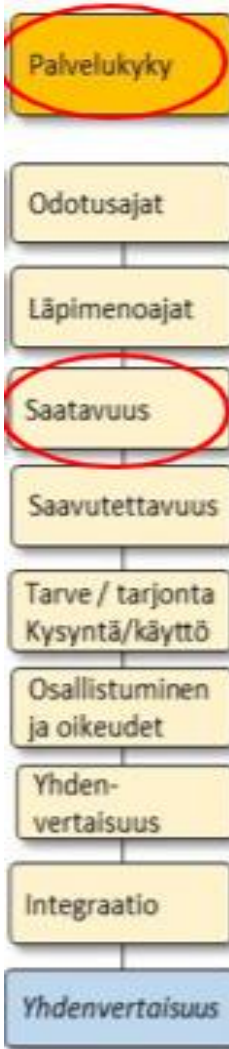
Vammaiset Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3



Vammaispalvelut

- Vammaispalvelut on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on edistää vammaisten henkilöiden osallisuutta ja yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuudesta johtuvia esteitä. Vammaispalvelujen järjestämisen lähtökohtana on taata vammaisille henkilöille välttämätön huolenpito arjessa suoriutumisen mahdollistamiseksi.
- Vammaispalvelulain mukaisia palveluja järjestetään, jos vammaisen henkilö ei saa tarvitsemaansa tukea muiden lakien nojalla. Lähtökohtana siis on, että myös vammaisen henkilö saa tarvitsemansa tuen ensisijaisesti sosiaalihuollon peruspalveluissa.
- Vammaisella henkilöllä on vammaispalvelulain mukaan oikeus tiettyihin palveluihin ja tukitoimiin, joiden avulla korjataan vammasta aiheutuvaa epätasa-arvoisuutta. Subjektiiiviseen oikeuteen perustuvat sosiaalipalvelut järjestetään vammaispalveluina. Vammaispalveluihin kuuluu myös kehitysvammaisten erityishuolto, jonka tarkoituksena on edistää kehitysvammaisen suoriutumista päivittäisistä toiminnoista, tukea hänen toimeentuloaan ja sopeutumistaan yhteiskuntaan ja turvata hänelle tarvittava hoito ja muu huolenpito.
- Vammaispalvelujen palveluvalikoima rakentuu vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisista sosiaalipalveluista. Kummassakin laissa on esitetty tietty palveluvalikoima, joilla pyritään turvaamaan vammaispalvelujen asiakkaan oikeus tasa-arvoiseen kohteluun, hoivaan ja huolenpitoon.

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy/ Vammaispalvelulain mukaiset palvelut

Käyttötapausten kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelupäätöksenteon toteutumisaikoja.

Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista 3.4.1987/380 3a§ määrittää palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa ja päätöksentekoa

Tämän lain mukaisten palvelujen ja tukitoimien **tarpeen selvittäminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä** sen jälkeen, kun vammaisen henkilö taikka hänen laillinen edustajansa tai omaisensa, muu henkilö tai viranomaisen on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnan viranomaiseen palvelujen saamiseksi.

Tämän lain mukaisia palveluja ja tukitoimia koskevat **päätökset on tehtävä** ilman aiheetonta viivytystä ja **viimeistään kolmen kuukauden kuluessa** siitä, kun vammaisen henkilö tai hänen edustajansa on esittänyt palvelua tai tukitoimintaa koskevan hakemuksen, jollei asian selvittäminen erityisestä syystä vaadi pitempää käsittelyaikaa.

Näytettävät tiedot

Kts. seuraavat diat

Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt

Kts. seuraavat diat

Käyttötiheys

Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.

Lopputulokset

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.

Muuta huomioitavaa

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Vammaispalvelulaki

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Päätöksenteon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko päätöksen tekeminen lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä -luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Vammaispalvelu Vireilletulopäivä (pvm) Palvelutarpeen arvioinnin aloittamispäivä (pvm) Palvelutarpeen arvioinnin laatimisaika (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä -luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vammaispalvelupäätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p>
Laskentasääntö	Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä



Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Vammaispalvelulaki

1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)

2. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä

4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätösten määrä (% asiakkaista)

Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3kk, lkm, % kokonaismäärästä

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy / sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut

Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni lasten ja nuorten sosiaalipalveluihin pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	<p>Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja.</p> <p>Sosiaalihuoltolaki 36 § ja 45 § määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa.</p> <p><i>Kun kunnallisen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuollon tarpeessa olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve arvioidaan välittömästi. Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.</i></p> <p><i>Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) henkilö on yli 75-vuotias;2) henkilö saa vammaisetuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaista ylintä hoitotukea. <p><i>Erytystä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja arvioinnin on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.</i></p> <p><i>Muissa kuin kiireellisissä asioissa päätös on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen kun asia on tullut vireille.</i></p> <p>Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästykselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.</p>
Näytettävät tiedot	Ks. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Ks. seuraavat diat
Käyttötiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Vammaispalvelujen palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Vireilletulopäivä (pvm) Päivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto- sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>
Laskentasääntö	Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Päätöksenteko	
	Missä ajassa päätös on tehty asian vireilletulosta?	Ei lakisääteinen mittauspiste
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä –luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
Laskentasääntö	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli	



Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Sosiaalihuoltolaki

1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)

2. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä

4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

5. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) (ei lakisääteinen)

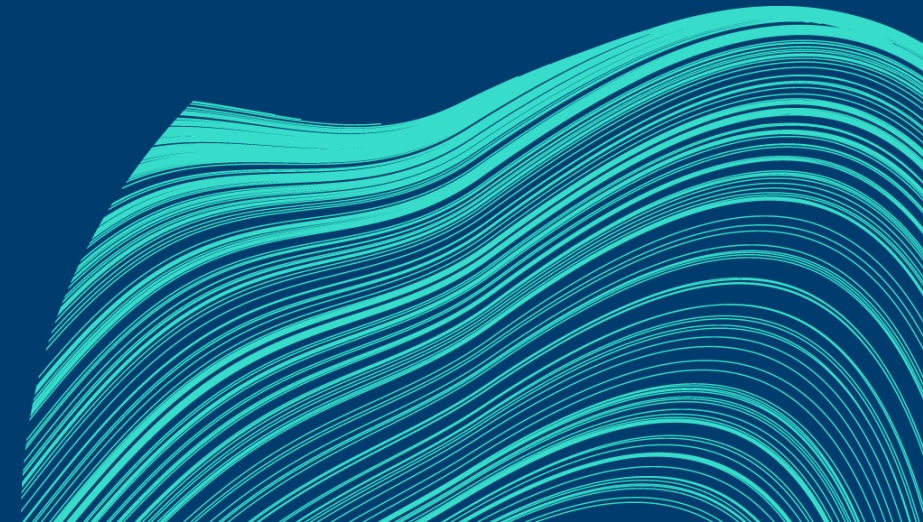
Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika)

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3





Päihdehuolto

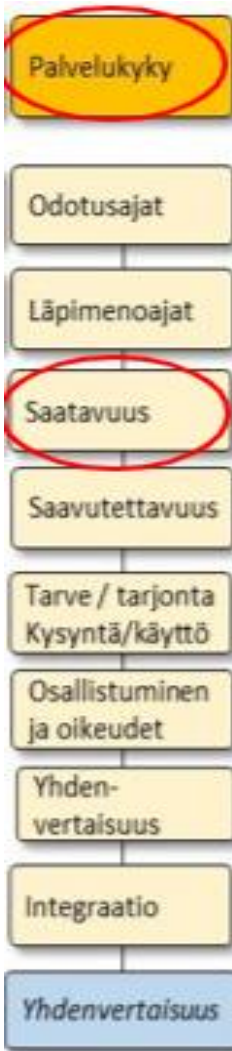
- Päihdehuolto on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on ehkäistä ja vähentää päihteiden ongelmakäyttöä ja siihen liittyviä haittoja sekä parantaa päihteiden ongelmakäyttäjien ja heidän läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta.
- *Päihdehuoltolaissa* päihdehuollolla tarkoitetaan päihdepalvelujen kokonaisuutta, jossa on **sosiaalipalvelujen lisäksi myös terveydenhuollon palveluja**. Siksi sosiaalipalvelujen luokittelu ei ole kattava esitys päihdehuollon palveluista. Päihdehuollon sisältö on määriteltävä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyönä.
- *Sosiaalihuoltolain* mukaan päihdetyön kokonaisuus sisältää päihdehuoltoon kuuluvat sosiaalihuollon erityispalvelut, mutta myös muut päihteettömyyteen ja päihdeongelmien ehkäisemiseen tähtäävät sosiaalipalvelut.
- Sosiaalipalveluina on toistaiseksi luokiteltu päihdehuollosta vain sellaiset palvelut, jotka ovat selkeästi osa sosiaalihuoltoa. Tällaisia ovat esimerkiksi päihdehuollon sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja sosiaalinen kuntoutus. Sosiaalisella kuntoutuksella tarkoitetaan tässä yhteydessä päihdekuntoutusta, joka ei ole lääkinällistä tai muuta terveydenhuoltoon kuuluvaa kuntoutusta. Päihdehuollon osalta on vielä määrittelemättä, mitkä palveluista ovat puhtaasti terveydenhuoltoa tai sosiaalihuoltoa ja mitkä on syytä kuvata soteyhteisinä palveluina.
- *Päihdetyö* on päihdehuollon sisältämiä erityispalveluja laajempi kokonaisuus. Päihdehuoltoon ohjataan peruspalveluista asiakkaita, joille alkoholin tai muiden päihteiden käyttö on aiheuttanut ongelmia tai joiden päihteidenkäytöstä aiheutuvia haittoja on syytä selvittää. Päihdehuollossa voidaan kuitenkin hoitaa myös toiminnallisia riippuvuuksia, kuten peliriippuvuutta. Asiakas voi päihdehuollossa asioidessaan saada samaan aikaan sosiaalihuollon peruspalveluja muihin tuen tarpeisiinsa.



Päihde- ja mielenterveystyö sosiaalipalvelut -luokituksessa

- Päihdetyö ja mielenterveystyö on nimetty sosiaalihuoltolaissa sosiaalipalveluiksi, mutta ne eivät sisälly sosiaalipalveluluokitukseen. Syynä tähän on se, että ne on sosiaalihuoltolaissa määritelty **kokonaisuuksiksi**, jotka sisältävät joukon muita sosiaalipalveluja.
- Päihdetyö sisältää sosiaalihuoltolain mukaan ohjausta ja neuvontaa, ”päihteiden ongelmakäyttäjille, heidän omaisilleen ja muille läheisilleen suunnatut sosiaalihuollon erityispalvelut” (ts. päihdehuollon palvelut) sekä muita asiakkaan tarvitsemia sosiaalipalveluja (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 24§).
- Samalla tavoin mielenterveystyö koostuu lain määritelmän mukaan joukosta mielenterveyttä tukevia sosiaalipalveluja (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 25§).
- Toistaiseksi on vielä **avoinna, miten tunnistetaan asiakasasiakirjat**, jotka liittyvät päihdetyöksi tai mielenterveystyöksi luettavaan sosiaalityöhön, sosiaaliohjaukseen, sosiaaliseen kuntoutukseen tai vaikkapa asumispalveluihin sosiaalihuollon peruspalveluissa.

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy/ sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	
Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.
Tavoite/tietotarve	<p>Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja.</p> <p>Sosiaalihuoltolain 36§ ja 45§ määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa.</p> <p><i>Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><i>1) henkilö on yli 75-vuotias;</i><i>2) henkilö saa vammaisetuuksista annetun lain (570/2007) 9 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaista ylintä hoitotukea.</i> <p><i>Erityistä tukea tarvitsevan lapsen palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta ja arvioinnin on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.</i></p> <p><i>Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta.</i></p> <p><i>Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.</i></p>
Näytettävät tiedot	Kts. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt	Kts. seuraavat diat
Käyttöiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki, päihdeasiakkaat

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä-luokitus Päihdehuolto</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Päihdehuollon palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Vireilletulopäivä (pvm) Päivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä-luokitus Päihdehuolto</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>
Laskentasääntö	Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki, mielenterveysasiakkaat (1/2)



Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä-luokitus Lapsiperheiden palvelut Työkäisten palvelut läkkäiden palvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Palvelutarpeen arviointi Päihdehuollon palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Työkäisten palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne Sosiaalihuollon tarpeesta tehdyn ilmoituksen tai yhteydenoton arvio Vireilletulopäivä (pvm) Palvelutarpeen arvioinnin aloittamispäivä (pvm) Laatimisaika (pvm)</p> <p>Sosiaalihuolto - Tuen tarve –luokitus Koodi 9: Mielenterveyden ongelmat</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä-luokitus Lapsiperheiden palvelut Työkäisten palvelut läkkäiden palvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Sosiaalihuolto - Tuen tarve –luokitus Koodi 9: Mielenterveyden ongelmat</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne/ Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki, mielenterveysasiakkaat (2/2)



Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
<p>Tarvittavat tiedot</p>	<p>Sosiaalihuolto - Tuen tarve -luokitusta käytetään kuvaamaan Sosiaalihuoltolain (2014/1301) 11 §:ssä määriteltyjä sosiaalihuollon asiakkaan tuen tarpeen syitä ja luonnetta, joiden perusteella sosiaalipalveluja ja muuta sosiaalihuoltoa järjestetään. Luokituksen luokat eivät ole toisiaan poissulkevia.</p> <p>Sosiaalihuollon asiakastietomallissa luokitusta käytetään muun muassa ilmoitus- ja yhteydenottoasiakasasiakirjoissa, niiden arvioasiakirjoissa sekä palvelutarpeen arvio -asiakirjoissa. Luokitusta voidaan käyttää terveydenhuollon potilastietojärjestelmissä.</p>	
<p>Laskentasääntö</p>	<p>Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika), x arkipäivää, ka, mediaani, vaihteluväli Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä Huomioidaan vain jos Tuen tarve – luokituksen koodi 9</p>	<p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä Huomioidaan vain jos Tuen tarve – luokituksen koodi 9</p>

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Päätöksenteko	
	Missä ajassa päätös on tehty asian vireilletulosta?	Ei lakisääteinen mittauspiste
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto-Palvelutehtävä –luokitus Vammaispalvelut</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
Laskentasääntö	Päätös (aika) – Asian vireilletulo (aika) , x päivää, ka, mediaani, vaihteluväli	

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Sosiaalihuoltolaki

1. Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)

2. Päätöksen toimeenpano-aika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (% asiakkaista)

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 7 arkipäivää, lkm, % kokonaismäärästä

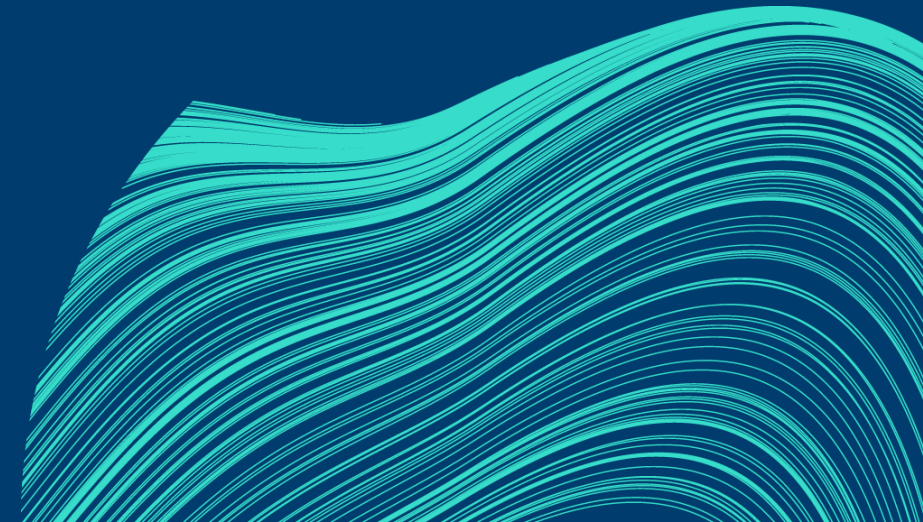
4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (% asiakkaista)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3kk, lkm, % kokonaismäärästä

5. Päätöksentekoaika (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli) (ei lakisääteinen)

Päätös (aika) - Asian vireilletulo (aika)

**Toimeentulotuki
(kaikki asiakkuussegmentit)
Sosiaalihuolto/Palvelujen
saatavuus 1.3**



Toimeentulotuki

- Sosiaalipalvelujen saatavuuden käyttötapauksissa tarkastellaan kaikkiin asiakkuussegmentteihin ja useaan palvelutehtävään kuuluvaa toimeentulotuen saatavuutta.
- Toimeentulotuki on sosiaalihuoltoon kuuluva viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. Toimeentulotuen avulla turvataan henkilön ja perheen ihmisarvoisen elämän kannalta vähintään välttämätön toimeentulo. (Laki toimeentulotuesta 30.12.1997/1412)
- Toimeentulotuen tarkoitus on turvata toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä silloin, kun toimeentuloa ei voida saada ansiotyöllä, toimeentuloturvan ensisijaisilla etuuksilla, kuten työttömyyspäivärahalla, elatusvelvollisen huolenpidolla tai muulla tavoin.
- Toimeentulotuki muodostuu perustoimeentulotuesta, täydentävästä toimeentulotuesta ja ehkäisevästä toimeentulotuesta. Kela vastaa perustoimeentulotuesta. **Täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta vastaa kunnan sosiaalitoimi.**
- Toimeentulotuen määrä on toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) määriteltyjen menojen sekä käytettävissä olevien tulojen ja varallisuuden erotus. (Sosiaalialan tiedonhallinnan sanasto)

Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy/ toimeentulotuki

Käyttötapausten kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, eli toimeentulotukiasian käsittelymääräaikaisten toteutumisesta.

Laki toimeentulotuesta (30.12.1997/14129) 14 § määrittää toimeentulotukiasian käsittelyn sekä täytäntöönpanon määräajoista.

Päätös toimeentulotuen myöntämisestä on pantava **viivytyksettä täytäntöön**.

Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella **samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä** hakemuksen saapumisesta. **Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös** toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin **viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä** hakemuksen saapumisesta.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, perustoimeentulotukea myönnettäessä päätös hakemusajankohtaa seuraavaa kuukautta koskevasta hakemuksesta on tehtävä ja pantava täytäntöön viimeistään sanotun kuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, jos hakemuksen saapumisesta on tuolloin kulunut enemmän kuin seitsemän arkipäivää. Jos hakemus koskee myöhäisempää aikaa kuin hakemusajankohtaa seuraavaa kuukautta, päätös on tehtävä ja pantava täytäntöön viimeistään hakemuksessa tarkoitetun ajanjakson ensimmäisenä arkipäivänä.

Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa. Päätös toimeentulotuesta on annettava viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun täydennetty hakemus on saapunut. Jos asiakas ei ole määräajassa täydentänyt hakemustaan tai esittänyt hyväksyttävää syytä täydennyksen viivästymiselle, päätös tehdään käytettävissä olevien tietojen pohjalta viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä määräajan päättymisestä. Asiakkaan suostumuksella päätös voidaan tehdä käytettävissä olevien tietojen pohjalta ennen määräajan päättymistä.

Näytettävät tiedot

Ks. seuraavat diat

Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt

Ks. seuraavat diat

Käyttötiheys

Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.

Lopputulos

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.

Muuta huomioitavaa

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta: Laki toimeentulotuesta (THL: käsittelyaikojen seuranta)



1. Hakemukset, joista päätös on tehty samana tai seuraavana arkipäivänä (0–1 päivää). (lkm, % hakemuksista)
2. Hakemukset, joista päätös on tehty 2–7 arkipäivän kuluessa. (lkm, % hakemuksista)
3. Hakemukset, joista päätös on tehty 8–9 arkipäivän kuluessa. (lkm, % hakemuksista)
4. Hakemukset, joista päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän kuluessa tai käsittely on edelleen kesken (pois lukien hakemukset, jotka ovat avoinna lisäselvityksen vuoksi tiedonkeruujakson lopulla). (lkm, % hakemuksista)
5. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden päätösten osuus kokonaismäärästä (%) (kiireellinen tapaus). (lkm, % hakemuksista)
6. Lakisääteisen määräajan ylittäneiden päätösten osuus kokonaismäärästä (%) (muu kuin kiireellinen tapaus). (lkm, % hakemuksista)

Lähde: THL – toimeentulotukihakemusten käsittelyajat [Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat – THL](#)

Toimeentulotuen tiedonkeruun ohjeistus: [Toimeentulotuki - THL](#)

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Laki toimeentulotuesta

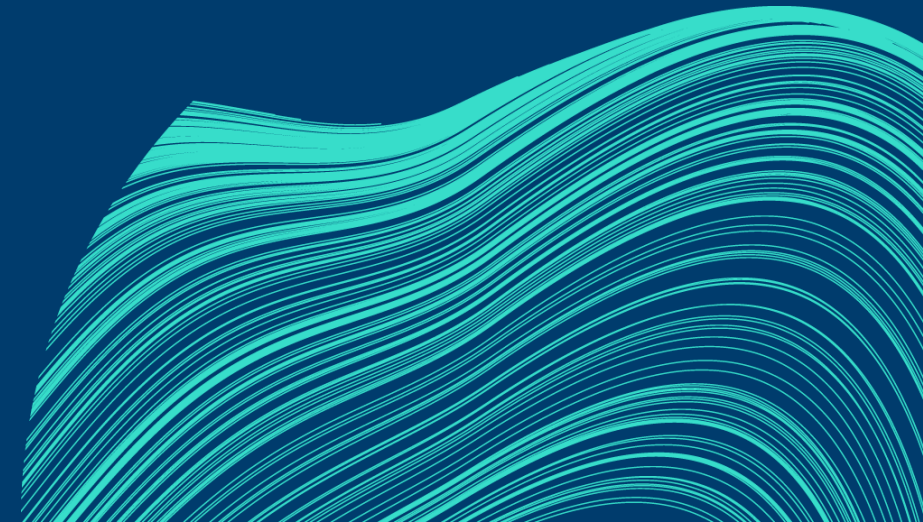
Sosiaalihuolto	Toimeentulotukipäätöksen tekeminen	
	Toimeentulotukipäätösten käsittelyajat	
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), päätöksen teko (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Päätös Päätös täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta Asian vireilletulopäivämäärä (pvm) Päätöspäivämäärä (pvm)</p> <p>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</p>	<p>Ryhmittely: Käsittelyn kesto arkipäivää 0-1 2-7 8-9 10 tai yli 10</p> <p>Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 10 tai yli 10. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).</p> <p>Käsitelty kiireellisenä: Kiireellinen (kyllä/ei)</p> <p>Toimeentulotuen tiedonkeruun ohjeistus: Toimeentulotuki - THL</p>
Laskentasääntö	Päätöksen teko (aika) - Asian vireilletulo (aika), lkm ryhmittelyn mukaisesti	

 DigiFinland

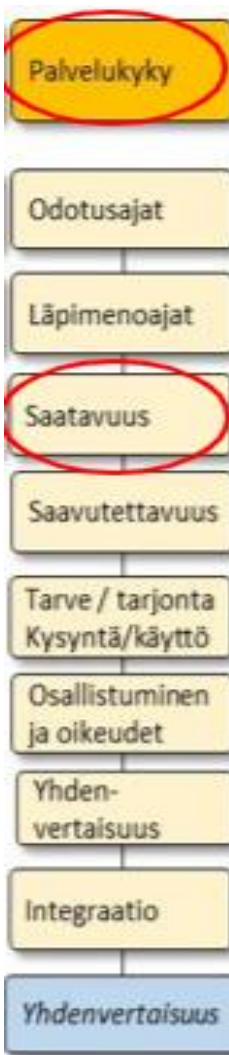
Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Odotusajat sosiaalihuollon palveluissa Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3



Odotusaika sosiaalihuollon palveluihin



KÄYTTÖTAPAUS: Odotusaika

Käyttötapauksen kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, missä ajassa asukas henkilö saa hakemansa sosiaalipalvelut: Mikä on odotusaikojen nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin alueisiin tai koko maan tilanteeseen.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden keskimääräisestä odotusajasta sosiaalipalveluihin.

Näytettävät tiedot

Sosiaalihuoltolaki 45§

Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin *toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta.*

Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 18§

Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta *viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta.*

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 26 § velvoittaa kunnat julkaisemaan ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Käyttötapauksen tarvittavat tietosisällöt (käsite, tietorakenne, käsittelysääntö)

Kts. seuraavat diat

Käyttötiheys

Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.

Lopputulos

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän oman hyvinvointialueeni asiakkaiden odotusajat.

Muuta huomioitavaa

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuoltolaki



Sosiaalihuolto	Palvelun toimeenpanon toteutuminen	
	<p>Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?</p>	
<p>Mittauspisteet</p>	<p>Asian vireilletulo (aika), merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika)</p>	
<p>Tarvittavat tiedot</p>	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>	
<p>Laskentasääntö</p>	<p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika), x pv, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) > 3 kk, lkm, % kokonaismäärästä</p>	

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista



Sosiaalihuolto	Palvelun toimeenpanon toteutuminen	
	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa päätöksestä	
Mittauspisteet	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika), päätös (aika)	
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto – palvelutehtävä –luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Sosiaalipalvelu</p> <p>Päätös Iäkkäiden palvelupäätös Päivämäärä (pvm)</p> <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta -asiakirjarakenne Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p>	
Laskentasääntö	Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika), x pv, ka, mediaani, vaihteluväli Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Päätös (aika) > 3 kk, lkm, % asiakasmäärästä	

Sosiaalihuollon odotusaikojen seuranta

1. Odotusajat eri sosiaalipalveluissa (x pv, ka, mediaani, vaihteluväli)

Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

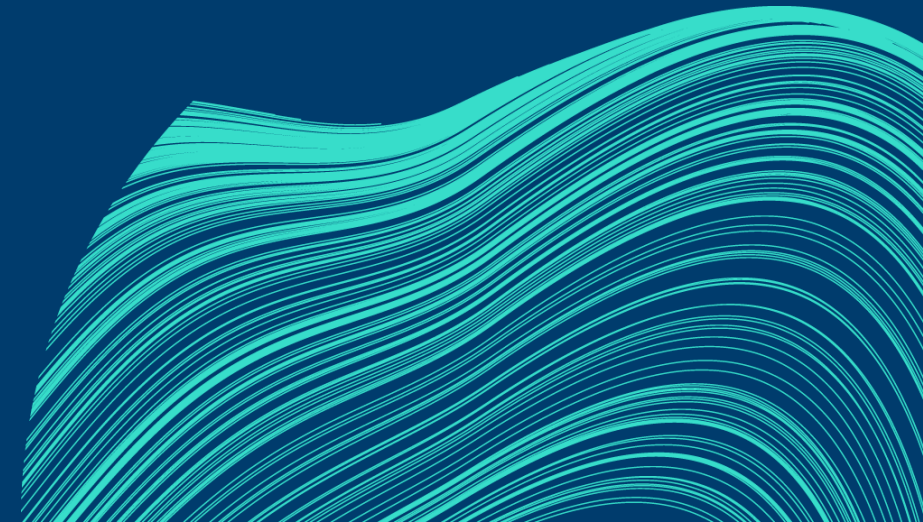
Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta (aika) – Päätös (aika) (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista)

 DigiFinland

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Sosiaalipalvelun alkamisen kiireellisyys Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus 1.3



Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalipalvelun alkamisen kiireellisyys



Sosiaalihuolto	Sosiaalipalvelun alkamisen kiireellisyys
	Missä ajassa arvioitavan asiakastilanteen vaatima sosiaalipalvelu on aloitettu eri kiireellisyys- tapauksissa?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo: Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio (koodi) (aika), merkintä sosiaalipalvelujen alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	<p>Palvelutehtävä Sosiaalihuolto -Palvelutehtävä-luokitus Palvelutehtävä</p> <p>Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelut –luokitus Palvelu</p> <p>Asian vireilletulo: Sosiaalihuollon tarpeesta tehdyn ilmoituksen tai yhteydenoton arvio Sosiaalihuollon lähete Lastensuojeluilmoituksen arvio Ennakollisen lastensuojelun arvio Päivämäärä (pvm)</p> <p>Sosiaalihuolto – Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus Sosiaalihuolto - Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio -luokitusta käytetään kuvaamaan aikaa, jonka kuluessa arvioitavan asiakastilanteen vaatimat sosiaalihuollon toimenpiteet on aloitettava. Sosiaalityöntekijät käyttävät Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio -luokitusta arvioidessaan asiakkaan sosiaalihuollon tarvetta. Luokitusta käytetään sosiaalihuollon asiakastietomallissa sosiaalihuollon asian vireilletulokäsittelyyn liittyvissä asiakasasiakirjoissa ja sosiaalihuollon läheteessä.</p> <p>Huom. Luokitusta ei käytetä toimeentulotukiasian käsittelyn yhteydessä. Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.(Laki toimeentulotuesta 1997/1412)</p>

Mittauspisteet ja tietosisällöt: Sosiaalihuollon kiireellisyys



Sosiaalihuolto	Sosiaalipalvelun alkamisen kiireellisyys
Tarvittavat tiedot	<p>Sosiaalihuolto – Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus</p> <ol style="list-style-type: none">1. Välitöntä väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä välittömästi)2. 7 arkipäivän sisällä tapahtunut väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä kiireellisesti ja viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä)3. Kiireetöntä väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä seitsemännen päivän jälkeen, mutta viimeistään kolmen kuukauden kuluessa)4. Tilanne ei vaadi väliintuloa (asiakkaan tilanne, joka ei edellytä sosiaalihuollon palveluja tai toimenpiteitä Huom. Asiakas ohjataan tarvittaessa muun kuin sosiaalihuollon palvelujen piiriin) <p>Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta-asiakirjarakenne/ Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)</p> <p><i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i></p>
Laskentasääntö	Lukumäärä, keskiarvo, mediaani, vaihteluväli: (Merkintä sosiaalipalvelujen alkamisesta (aika) – Asian vireilletulo (aika)): ryhmittely Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio - luokituksen mukaan (koodi)

Saatavuus/ Terveystenhuolto, hoitoon pääsy ja odotusajat 1.3

Perusterveydenhuolto

Erikoissairaanhoido

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut



Terveydenhuolto, hoitoon pääsy ja odotusajat 1.3.

- Raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on poistettu tästä DigiFinlandin verkkosivuilla olevasta versiosta 1.3, koska päivitetty versio on lausuttavana osana vähimmäistietosisällön asetuluonnosta 31.10.2022 saakka (Luonnos sosiaali- ja terveysministeriön asetukseksi vähimmäistietosisällöksi, Liite 3).
- Raportoinnin ja analytiikan käyttötapaus on lausuttavissa ja käytettävissä Lausuntopalvelussa: <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=05207c33-daf9-44f8-9362-a14c0fbb09ab>
- Myös terveydenhuollon järjestämistehtävän käsitelmä terveydenhuoltoon (terveydenhuolto järjestämistehtävä-käsitelmä) päivitetty raportoinnin käyttötapausten mukaiseksi ja saatavilla Lausuntopalvelussa.

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.