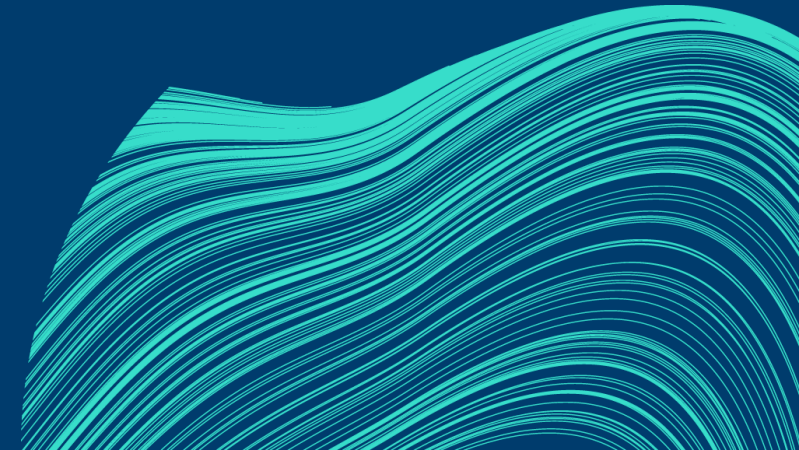


Virta-hanke II toimittajayhteistyö 31.8.2022 klo 14-15

Virta-tiimi



Asiat

- 1. Asiakaspalautteen kansallinen yhtenäistäminen*
- 2. Sote-Tarve- projektin tilannekuva*
- 3. Vähimmäistietovalmistelun tilannekuva (kokonaisaikataulu, hyte)*
- 4. Vähimmäistietojen testauksen tilannekuva*
- 5. Toimittajayhteistyötapaamiset syksy 2022*
- 6. Muut asiat*



STM, Asiakaspalaute (RRF) -projektin tilannekuva

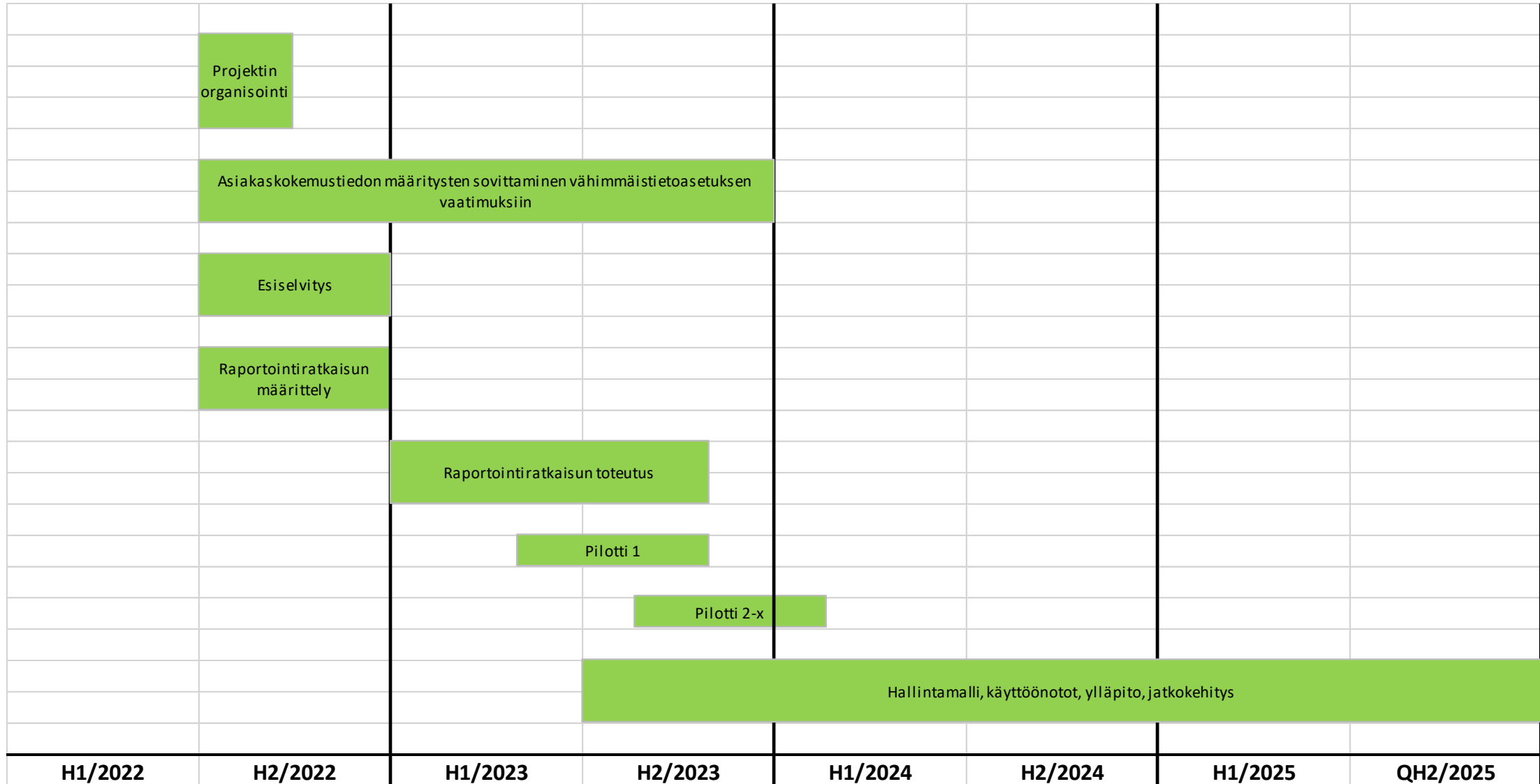
Tavoitteet

- Tietoa asiakkaiden tyytyväisyydestä sosiaali- ja terveyspalveluista kootaan kansallisesti yhtenevällä tavalla kaikilla hyvinvointialueilla. Tiedonkeruussa hyödynnetään kansallisesti sovittuja, yhteneviä mittareita.
- Tiedonkeruu tuottaa laadukasta ja vertailukelpoista ja ajantasaista tietoa asiakaskokemuksesta keskeisiin sote palveluihin. Koottua tietoa voidaan hyödyntää laajasti kansallisessa arvioinnissa ja ohjauksessa sekä seurannassa sekä hyvinvointialueilla tiedolla johtamisessa. Tulokset ovat selkeästi ja helposti myös kansalaisten saatavilla.
- Kansallinen yhteistyö mittarien ja sisältöasioiden kehittämiseksi on vakiintunutta.
- Mittareissa pyritään geneerisyyteen eri palveluiden välisen vertailun mahdollistamiseksi, tarvittaessa erityiset mittarit ja eri tiedonkeruun tavat tunnistaen, esim. vammaispalvelut, iäkkäiden palvelut, lasten palvelut...
- Työtä tehdään määrittämällä tiettyihin palveluihin sopivia erityisiä mittareita (esim. hoivapalvelut), jotka tarkentavat ja tukevat ns. yleisten mittareiden tuloksia.
- **Käytössä on tiedonkeruu ja raportointijärjestelmä, jota kautta kerätty tieto on eri toimijoiden käytettävissä viiveettä. Tulokset asiakastyytyväisyydestä päivittyvät myös kansalaisten saataville julkiseen tietoverkkoon (esimerkiksi suomi.fi, hyvinvointi alueiden verkkosivut).**
- Hyvinvointialueet ovat määritelleet alueellisille palveluntuottajille toimintamallit (sopimusohjaus), joiden mukaan palveluiden tuottajat keräävät asiakkailta palautteet. Toimintamallit perustuvat kansallisesti yhdessä sovittuihin ja ylläpidettäviin ohjeistuksiin. Toimintamallien tulee olla kansallisesti riittävän yhdenmukaisia, jotta kerätty tieto on luotettavaa.

Tilannekuva

- Projektisopimus saatu 07/2022
- Projektin resursoinnin suunnittelu aloitettu
- Vaiheessa 1 tehdään esiselvitys hyvinvointialueiden asiakaspalautekyselyn toteuttavien sovellusten tilanteesta

Alustava aikataulu / vaiheistus



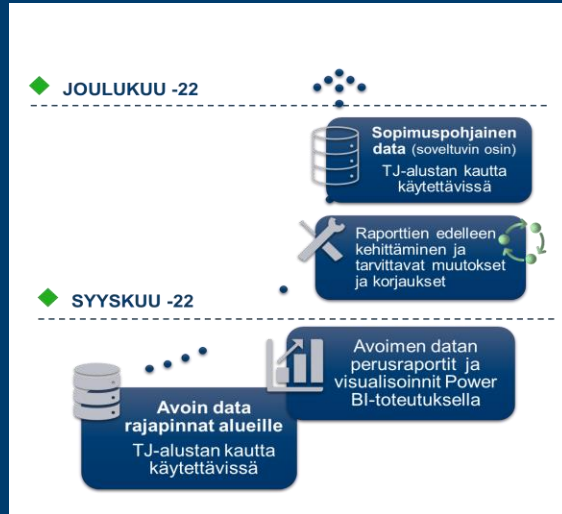
Jaakko Pentti



Sote-Tarve- projektin tilannekatsaus



Tavoite



Keskeiset tehtäväalueet vaiheessa 1

- Tietotarpeiden määrittely ja tekninen käsittemallinnus Virta-hankkeen mukaisesti
- Arkkitehtuurin suunnittelu ja toteutus
- Dataintegraatit (Tilastokeskus, Kela, Sotkanet)
- Tietovaraston toteutus
- Tietotuotteiden suunnittelu
- Tietotuotteiden toteutus
- Pilottialueilla tapahtuva testaus



Hyvinvointialueiden osallistuminen

A. Ratkaisujen ja toteutusmallien testaus pilottialueilla

- Datan erilaiset jakotavat (3 alueella)
 - i. Snowflake - Data sharing ominaisuuden ja yhteyden toiminnallisuuden varmistaminen
 - ii. Tiedostonjako tai API rajapinta - valitun ratkaisun toiminnallisuuden testaaminen
- Raportit ja visualisoinnit demot ja toteutus (1 alue)



B. Viestintä Virta-verkostolle

Toteutettavat raportit ja visualisoinnit



- ▶ Mahdollisimman dynaaminen toteutus
- ▶ Helppokäyttöisyys
- I. Tilannekuva dashboardit ylimmälle johdolle
 - Väestö, sairastavuus, elinolot ja elinympäristö
 - Vertailtavuus



Vähimmäistietovalmistelun tilannekuva

Vähimmäistietoasetus, etenemissuunnitelma

- Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksenantovaltuus vähimmäistietosisällöstä (612/2021) 29§, hyvinvointikertomus ja -suunnitelma 6§ ja 7§
- Vähimmäistietosisältöasetus sisältää:
 - Asetus
 - Muistio
 - Tekninen soveltamisohje liitteineen
- Lausunolle 16.9.2022 (tavoite)
- Asetuksen 1. vaiheen voimaantulo 1.x.2023
 - Tiedontuotannon siirtymäajat ratkaistaan myöhemmin

Vähimmäistietovalmistelun alustava etenemissuunnitelma



Yhdenvertaisen tiedon tuottaminen edellyttää

- Yhteinen järjestäjän tietomalli
- Palvelu, johon tieto kiinnitetään
- Käsittemallit
- Raportoinnin ja analytiikan käytötapauskuvaus
- Tietosuoja- ja tietoturva vaatimusten mukainen arkkitehtuuri

Valmiit

Osittain/lähes
valmiit

Sote-uudistus
Toivo-ohjelma **Sote-uudistus**

Väestön hyvinvointi ja terveys; tilannekuva



Alueita pyydetiin kommentoimaan kevään aikana yhdessä työstettyä sisältöä.

Alueille on lähetetty 11.7. kommentoinnin yhteenveto ja tehtävä ajalla 11.7.-31.8.2022 sekä tieto jatkotyöstä.

Testauksen toteuttaminen ja asian käsittely Virta tietojohdamisen verkostossa

- Väestön hyvinvointi ja terveys-vähimmäistiedon mittareiden tietosisältöjä testataan alueilla, testauksen perusteella tehdään tarvittavat muutoksen tietosisältöihin. Testauksessa huomioidaan alueiden antamat kommentit. Kansallisista mittareista ja mm. niiden ikäjaottelun laajentamisesta käydään keskustelua tarvittaessa THL:n tai muiden tarvittavien toimijoiden kanssa.
- Asian läpikäynti 29.9. tietojohdamisen verkostossa



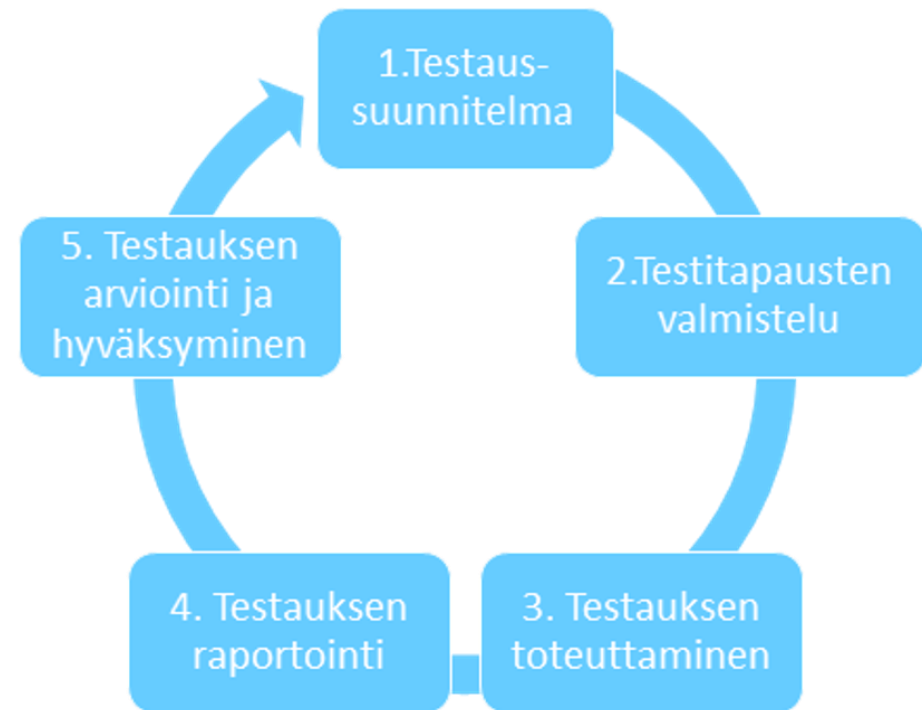
Testauksen tilannekuva

Saatavuuden vähimmäistieto

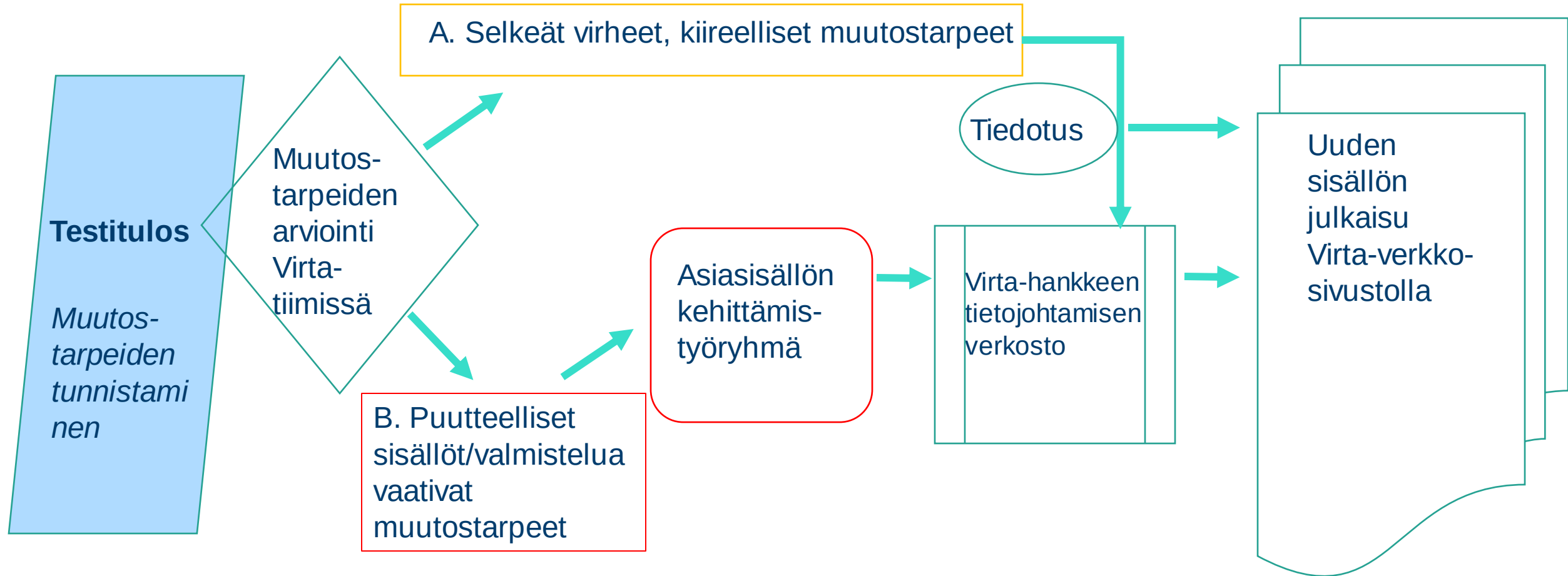
Terveysthuolto (Pohjois-Karjala ja Pohjanmaa):

Sosiaalihuolto (Etelä-Karjala):

- Käyttötapauskuvaukset ja käsitemalli
 - Havainnot käsitelty ja luokiteltu (hallintamallin mukaan)
- Tiedon oikeellisuuden tarkistukset, vertailudata
 - elokuussa
- Muutoksia käyttötapauskuvaukseen ja käsitemalliin valmisteltu
 - julkaisu syys-lokakuussa



Testauksen hallintamalli



Testauksen jatkosuunnitelma

- Testaus jatkuu:
 - Henkilöstövoimavarojen testaus (Keski-Uusimaa)
 - Uudelleen testaustarpeet (saatavuus)
 - Ristiintestausalueet
 - Sosiaalihuollon saatavuus (Pohjanmaa)
- Testausalueita tarvitaan:
 - Henkilöstövoimavarat (ristiintestaus)
 - Kustannukset
 - Hyvinvointi ja terveys
- Saatavuuden vähimmäistietojen testaustuloksia hyödynnetään asetusvalmistelun aikataulun mukaisesti syksyn aikana (lausuntoaika ja voimaantulo huomioiden)

Toimittajayhteistyötapaamiset 2022

- Virta-hankkeen toimittajayhteistyötapaamiset 2022:
 - Keskiviikko 26.10. klo 14-15
 - Keskiviikko 14.12. klo 12-13 (kalenterikutsu tulossa)

DigiFinland



Tehdään se yhdessä.



www.digifinland.fi



[@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)



[DigiFinland Oy](#)