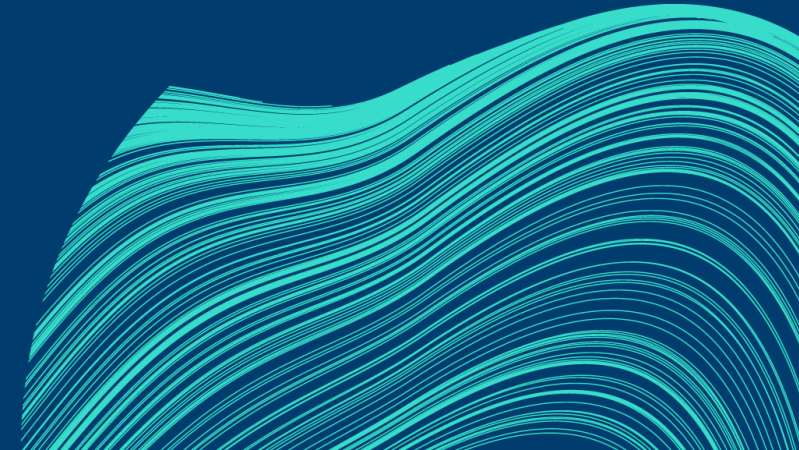


Hoidonperusteet.fi

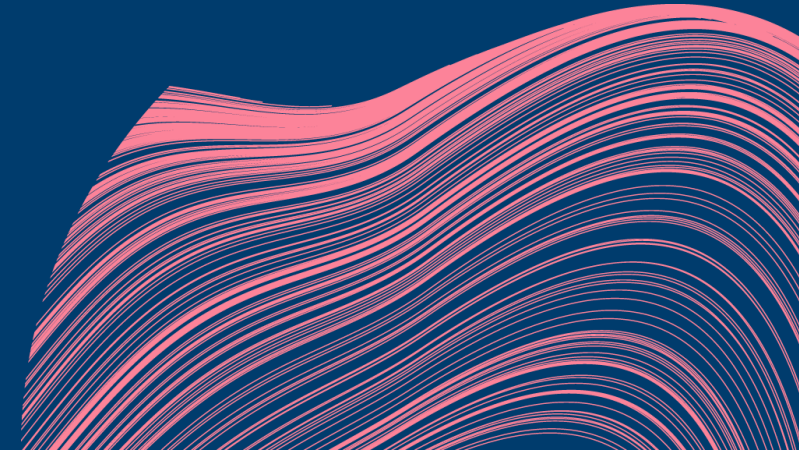
Infotilaisuus

21.4.2022 klo 13.00-14.00



Hoidon tarpeen arviointi Hoidonperusteet.fi- palvelun avulla

Niina Myllymäki
asiantuntijalääkäri





Hoidonperusteet.fi



Kiireellisten
terveysongelmien
arviointiin



Hoidon tarpeen ja
kiireellisyyden
arvioinnin tueksi



Terveydenhuollon
ammattilaisten
käyttöön



Yhdenvertaista hoitoa
asukkaalle –
helppokäyttöisyyttä
ammattilaiselle

- Hoidonperusteet.fi on kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa.
- Palvelu mahdollistaa laadukkaan, kansallisesti yhdenvertaisen ja tutkittuun tietoon pohjautuvan hoidontarpeen arvioinnin, ammattilaisen aikaa säästäen.
- Saatavilla kaikille terveydenhuollon ammattilaisille Suomessa.
- Ei sisällä päättelyä eikä sitä luokitella lääkinnälliseksi laitteeksi
 - Päätöksen asukkaan hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä tekee terveydenhuollon ammattihenkilö
- Sisältö pohjautuu STM:n kansallisiin aikuisten ja lasten kiireellisen hoidon perusteisiin. Lääketieteellisen sisällön kehittämiseen ja päivittämiseen on nimetty akuuttihoiton ammattilaisista koostuva asiantuntijapaneeli, puheenjohtajanaan DigiFinland Oy:n lääketieteellinen johtaja.
- Avautui joulukuussa 2021 – kehitys jatkuu vuonna 2022



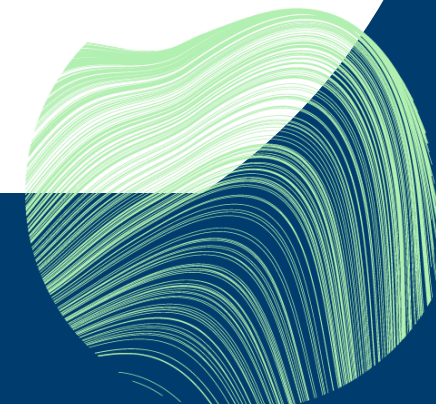


Hoidon tarpeen arviointi

- Hoidon tarpeen arviointia tekevällä terveydenhuollon ammattihenkilöllä pitää olla tehtävän edellyttämä osaaminen ja kokemus, ja työnantajan on huolehdittava tehtävän edellyttämästä koulutuksesta, ohjauksesta ja valvonnasta. (Valvira)
- Onnistunut hoidon tarpeen arvio on edellytys oikean hoitopaikan ja hoidon ajankohdan valinnalle. Arvioinnissa selvitetään yhteydenoton syy, oireet ja niiden vaikeusaste sekä hoidon tarpeen kiireellisyys asukkaan kertomien tietojen, aiempien terveystietojen sekä ammattilaisen tekemien havaintojen perusteella.
- Hoidonperusteet.fi-palvelun käyttö potilastyössä edellyttää, että terveydenhuollon ammattilaisella on riittävä kokemus ja koulutus hoidon tarpeen arviointiin.



Hoidonperusteet.fi-palvelun käyttö kiireellisessä hoidon tarpeen arvioinnissa



1

Selvitä, miksi potilas on ottanut yhteyttä

- Kysy, mikä sai potilaan ottamaan yhteyttä tällä kertaa
- Selkeän hätätilapotilaan tunnistaminen (esim. aivoverenkiertohäiriön oireet, rintakipu, hengenahdistus)
 - ↳ Hätätilanne? Puhelun ohjaaminen hätäkeskukseen

Sopivan oirekortin valinta



2

- Valitse oikea ikäryhmä
- Valitse potilaan oireisiin sopiva oirekortti
 - Hae avainsanalla tai selailemalla hakemistoa
 - Jos potilaalla on useita oireita, aloita kriittisimmästä
 - Tutustu sisältöihin ja avainsanoihin ennakoita, niin löydät nopeasti sopivan oirekortin

Hoidon tarpeen arviointi

3

- Potilaan haastattelemisen selvittä-kohdan kysymysten avulla
- Oikean kiireellisyyden valinta
 - Päätöksen tekee aina ammattilainen, voi olla tekijä, joka nostaa/laskee kiireellisyyttä
- Haastattelun aikana voi tulla ilmi, että potilaalla on useita oireita tai toinen oirekortti sopii paremmin potilaan oireisiin - tarvittaessa oirekortin vaihto tai useamman kortin käyttö

Potilaan ohjaaminen oikeaan hoitopaikkaan

4

- Valitse potilaalle sopiva hoitopaikka/ajanvaraus tai anna itsehoito-ohjeet
- Hoidonperusteet.fi ei ota kantaa hoitopaikkoihin* (alueelliset erot suuria)
 - Esim. kiireellisyyksissä *Ohjataan hoitoon 24/7 ja Ohjataan hoitoon 24 tunnin sisään, mutta ei yöllä (21-08)* hoito voi tapahtua terveystasemalla tai päivystyspoliklinikalla yhteydenoton ajankohdasta ja alueellista käytännöistä riippuen

*Alueellisten käytäntöjen ja hoitopaikkojen tallennus mahdollistuu myöhemmin, jos hyvinvointialue ottaa laajemman palvelun käyttöön

Yhteydenoton päättäminen



5

- Varmista, että potilas on ymmärtänyt saamansa ohjeet
- Kerro, miten potilaan tulee toimia, jos tila huononee
- Varmista, ettei potilaalle jäänyt kysyttävää
- Kirjaa yhteydenotto potilastietojärjestelmään alueellisten ohjeiden mukaan

Miten toimia, jos sopivaa oirekorttia ei löydy?



- Kiireellisen hoidon perusteissa on oirekortit tavallisimpiin kiireellistä hoidon tarpeen arviointia vaativiin tilanteisiin
- Jos sopivaa sisältöä ei löydy palvelusta:
 - Löytyykö tilanteeseen paikallinen ohjeistus?
 - Käytä muuta luotettavaa lähdettä, esim. Terveysportti
 - Haastavissa tilanteissa lääkärin konsultaatio





Hoidon tarpeen arvioinnissa huomiota vaativia tekijöitä

- **Asukas ottaa yhteyttä samasta oireesta toistuvasti**

- Toistuva yhteydenotto terveydenhuoltoon saman oireen vuoksi voi olla aihe ohjata asiakas tarkempaan päivystykselliseen arvioon vakavan sairauden varalta.
- Huomioi myös asiakkaan muut yhteydenotot samasta oireesta lyhyen ajan sisällä.
- Jos oireeseen on aiemmassa kontaktissa annettu hoito-ohjeet, mutta hoito ei syystä tai toisesta tehoa, on syytä tavanomaista herkemmin ohjata asukas tarkempaan arvioon.

- **Asukkaan perussairaudet ja tehdyt toimenpiteet**

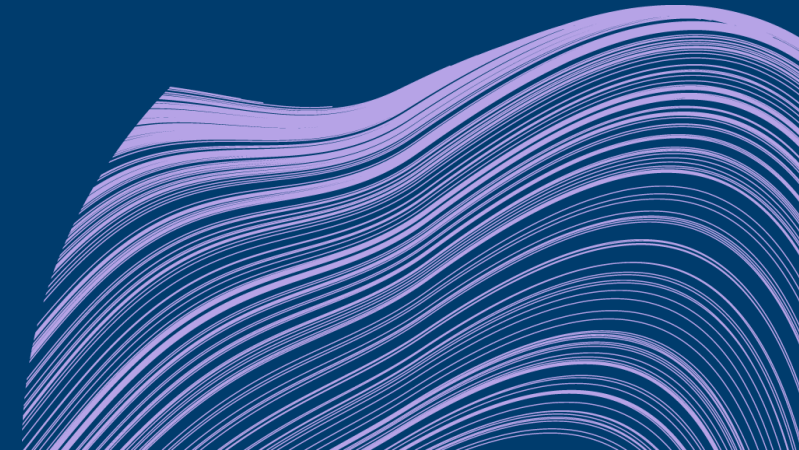
- Asukkaalta tulee kartoittaa myös hänen mahdolliset perussairautensa sekä lähiaikoina tehdyt toimenpiteet.
- Perussairaus voi edellyttää, että asukas ohjataan lievemmilläkin oirekuvalla tarkempaan arvioon.
- Eryteisesti puolustuskykyyn vaikuttavat sairaudet, lähiaikoina tehdyt toimenpiteet ja hoidot (esim. reuma- ja syöpähoidot) tulee ottaa huomioon hoidon tarpeen arvioinnissa.

- **Alle 16-vuotiaiden erityispiirteet**

- Jos lapsi on yleistilaltaan vanhempien mielestä selkeästi sairas tai lapsen kipu ei hellitä asianmukaisella lääkityksellä, ohjataan lapsi tarkempaan arvioon.

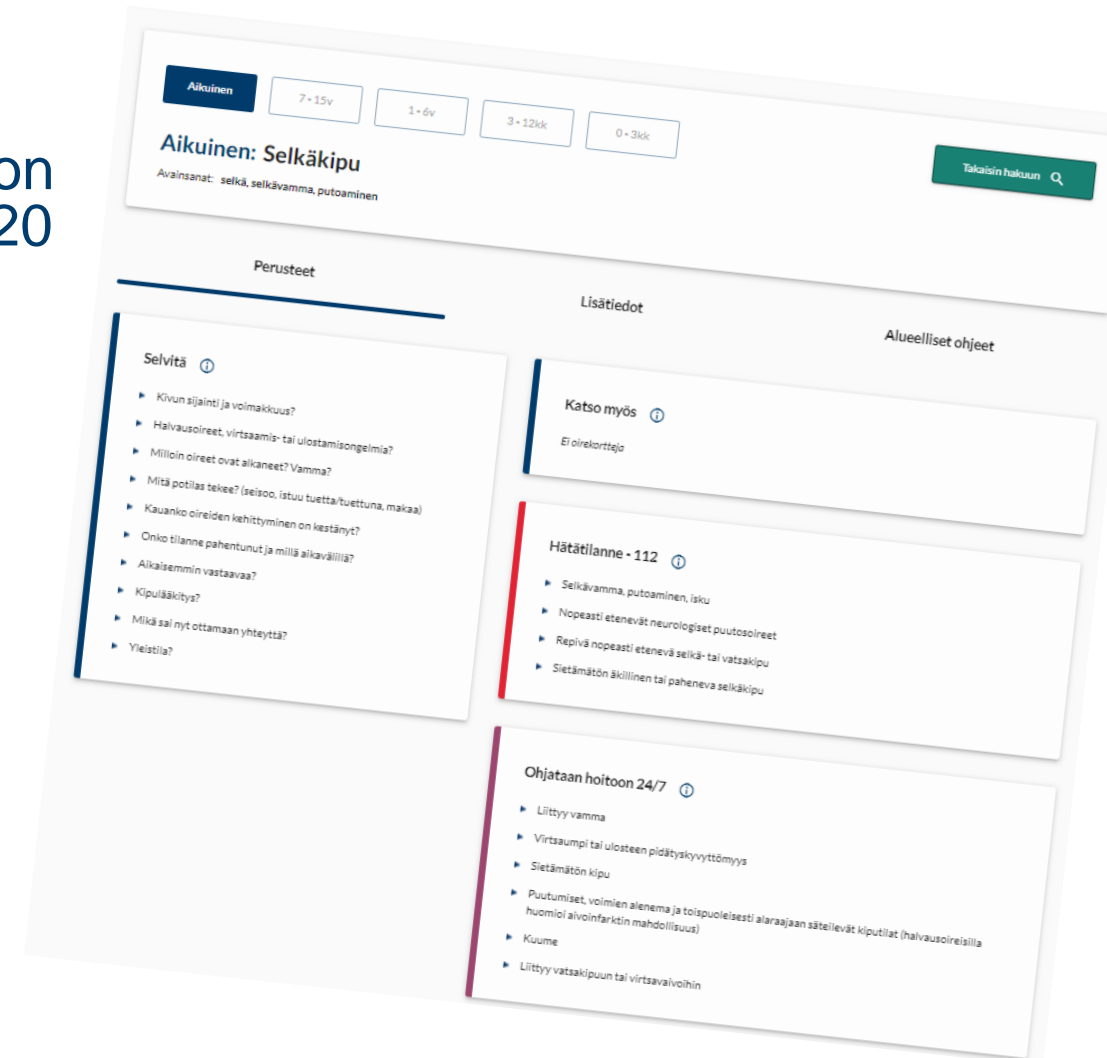
Kiireellisen hoidon perusteiden asiantuntijapaneeli

Taru Tukiainen
asiantuntija, Päivystysapu 116117



Kiireellisen hoidon perusteet

- STM on julkaissut valtakunnalliset kiireellisen hoidon perusteet aikuisille ja lapsille PDF-muodossa 6/2020
 - Valmistelu alkanut jo useita vuosia aiemmin
- DigiFinland julkaisi ohjeet sähköisessä muodossa Hoidonperusteet.fi-palvelussa joulukuussa 2021
 - Sisältö löytyy suomeksi ja ruotsiksi
- DigiFinland toimii STM:n pyynnöstä kansallisten kiireellisten hoidon perusteiden sisällön ja alustan kehittäjänä ja jakelijana
 - STM vastaa ohjeen strategisesta ohjauksesta ja DigiFinland raportoi ohjeen käytöstä ministeriötä
 - Tästä sovittu yhdessä STM:n kanssa 5/2020, DigiFinlandin jatkotyöskentely vahvistettu STM:n toimesta 2/2022



Kiireellisen hoidon perusteet

- Aikuisten kiireellisen hoidon perusteet sisältävät yli 70 oirekorttia
 - Uusia oirekortteja tulossa mm. koronavirustauti ja rokotusreaktio
 - Olemassa olevia kortteja päivitetään säännöllisesti
- Isona uudistuksena aikuisten psykiatrian ohjeet on käyty läpi
 - Työtä on tehty yhteistyössä Suomen Psykiatriyhdistyksen kanssa
- Lasten oirekortteja vajaa 40
 - Lasten sisältöä laajennetaan vaiheittain vastaamaan aikuisten sisältöä
 - Ikäryhmän 0-3 kk ohjeistus on tällä hetkellä tarkistuksessa, eikä ole käytettävissä
 - Sisällöt julkaistaan vaiheittain tarkistuksen jälkeen
- Jokainen oirekortti tullaan käymään säännöllisesti läpi, jotta sisältö pysyy ajan tasalla
- Kiireellisen hoidon perusteet tukevat ammattilaista hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arvioinnissa - eivät ota kantaa siihen, mihin potilas ohjataan hoitoon

Päivystysapu-kokonaisuus DigiFinlandilla



Päivystysapu 116117

Hoidonperusteet.fi

Päivystysapu 116117 -
puhelinpalvelun
kansallisen
kehittämisen
koordinointi

Päivystysapu 116117
asukkaan digikanavan
kehitys

Kiireellisen hoidon
perusteiden
lääketieteellisen
asiantuntijapaneelin
toiminnan koordinointi

Palvelun ylläpito ja jatkokehitys

Valtakunnalliset
kiireellisen
hoidon perusteet

Kiireellisen hoidon
perusteiden sisällön
ylläpitäminen
palvelussa

Alustan tarjoaminen
alueellisille
hoitopaikkatiedoille ja
ohjeistuksille

Kiireellisen hoidon perusteiden asiantuntijapaneeli

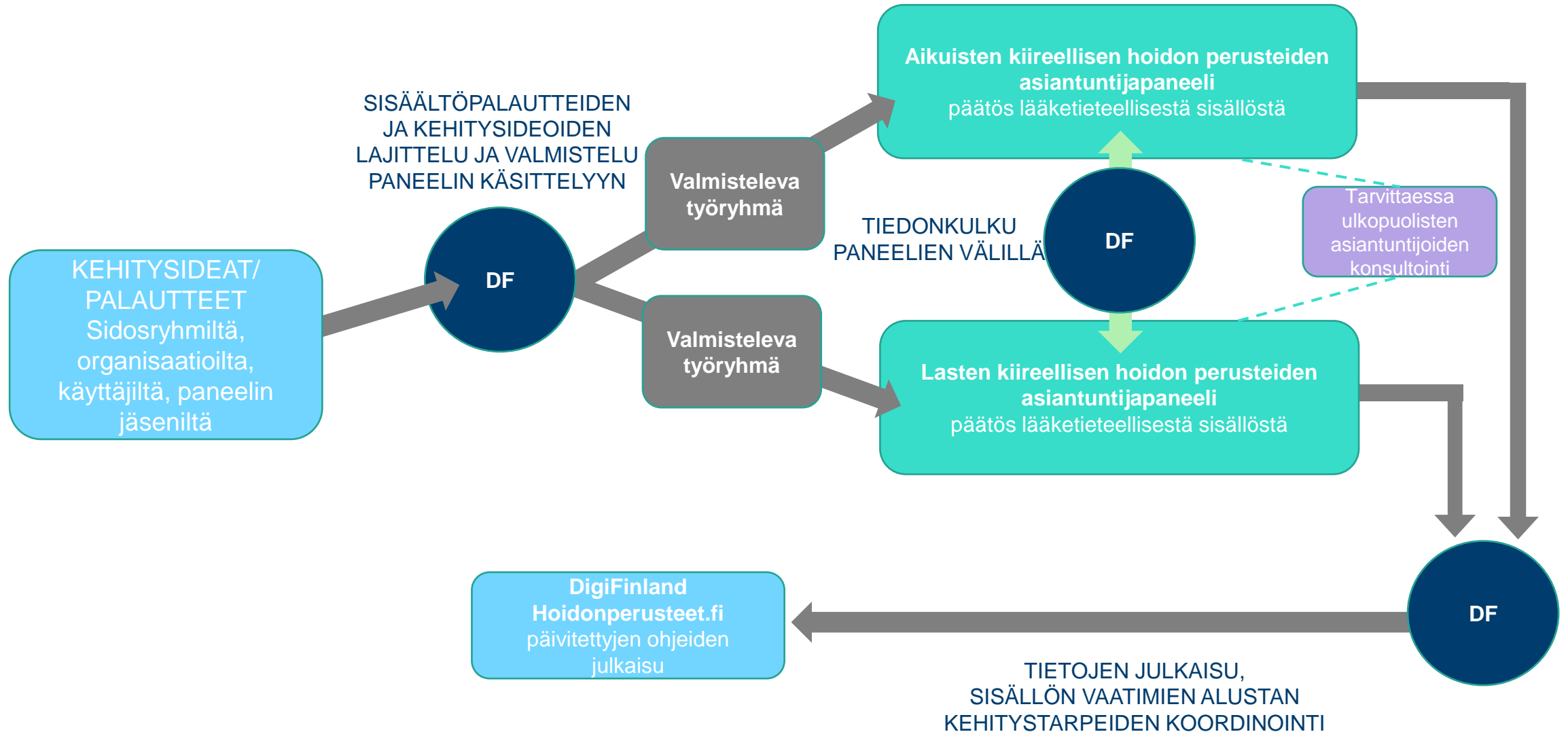
- Valtakunnallisten kiireellisten hoidon perusteiden lääketieteellistä sisältöä kehitetään ja sen sisältöä pidetään ajantasaisena DigiFinland Oy:n koolle kutsumissa asiantuntijapaneeleissa
 - Edustus: Päivystysapua käyttävät alueet (shp:t, Helsinki), Hätäkeskuslaitos, eri lääketieteen erikoisalayhdistykset (Suomen psykiatriyhdistys, Suomen Hammaslääkäriseura Apollonia, Akuuttilääketieteen yhdistys, Suomen Lastenlääkäriyhdistys), Duodecim
 - Tarvittaessa sopivan erikoisalan osaajia kutsutaan myös paneelin ulkopuolelta
- Alkuvuodesta 2022 aloittanut erillinen asiantuntijapaneeli lasten kiireellisen hoidon perusteille
 - Lasten paneeliin jäsenenä on pediatrian asiantuntijoita



DigiFinlandin rooli asiantuntijapaneelissa

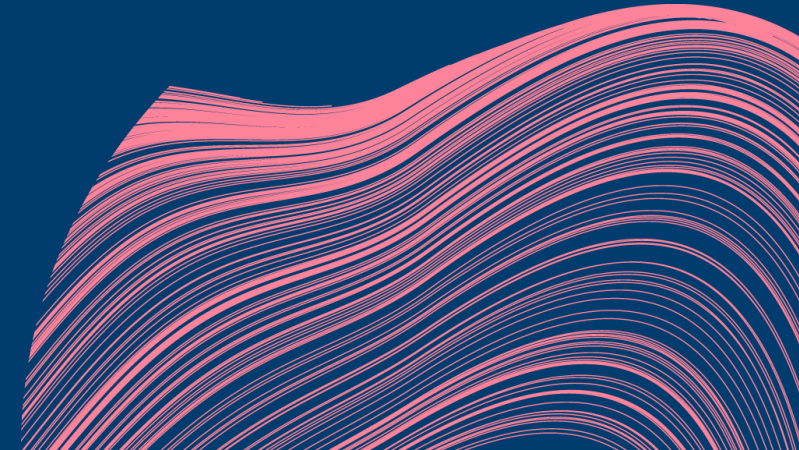
- DigiFinlandin edustajat eivät tee päätöksiä lääketieteellisestä sisällöstä, vaan tekevät fasilitoivaa, koordinoivaa ja valmistelevaa työtä sekä huolehtivat päivitettyjen ohjeiden julkaisemisesta Hoidonperusteet.fi-palvelussa
 - DigiFinlandin lääketieteellinen johtaja Leena Soininen toimii paneelin puheenjohtajana
 - DigiFinland kerää palautetta lääketieteellisestä sisällöstä ja vastaa muutosehdotusten valmistelusta paneelin käsittelyyn
 - Palautteita kerätään sidosryhmiltä, ammattilaiskäyttäjiltä sekä paneelin jäseniltä
 - Hoidonperusteet.fi-palvelussa on palautelomake, lisäksi DigiFinland kerää myös suoraa palautetta palvelua käyttäviltä organisaatioilta
 - Lisäksi DigiFinland huolehtii juoksevista asioista, kuten kokousten aikataulutuksesta, pöytäkirjojen kirjoittamisesta, yhteydenpidosta ulkopuolisiin asiantuntijoihin ja sisällön käännettämisestä ruotsin kielelle

Kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellisen sisällön hallinta



Palvelun jatkokehitys

Kati Mansikkaniemi
asiantuntija, [Hoidonperusteet.fi](https://hoidonperusteet.fi)





Hoidonperusteet.fi 2. vaihe

- Kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjaston lisäksi kuntakohtaisia hoitopaikkatietoja sekä alueellisia ohjeita.
- Lisäksi uudistetaan palvelun visuaalista ilmettä ja lisätään oirekorttikohtainen pikapalaute

LUONNOS

Kiireellisen hoidon perusteet

Haku Kieli Teema Ohjeet staudu

Poikkeuksia sivuston toiminnassa 24.12.2021
Tutustu kiireellisten hoidon perusteiden ammattilaispaneelin jäseniin lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Oirehaku Hoitopaikat

Soittajan paikkakunta * Viimeksi käytetty

Paikkakunta Helsinki Tampere Oulu Jyväskylä

Hae hoitopaikkaa nimeltä

Hae

Uusimmat tiedotteet Näytä kaikki

24.12.2021 Proteesien tai irrotettavien oikomiskojeiden rikkoutumat ja ongelmat

24.12.2021 Proteesien tai irrotettavien oikomiskojeiden rikkoutumat ja ongelmat

Hoidonperusteet.fi 2. vaihe

- Tuotantoversio 2.0 kesä 2022
 - alueelliset hoitopaikat PTV-integraatiolla
 - oirekorttikohmainen pikapalaute
 - häiriö- ja yleistiedotteet
 - visuaalisen ilmeen päivitys
- Tuotantoversio 2.1 syksy 2022
 - alueelliset sisällöt, esim. paikallisia ohjaustietoja ja konsultaationumeroita
 - alueiden pääkäyttäjien sekä ammattilaisten tunnistautuminen



Hoidonperusteet.fi jatkokehitys

- Tavoitteena rakentaa palvelu ammattilaisen työkaluksi kiireellisen hoidon tarpeen arviointiin ja potilaan sujuvaan ohjaukseen oikeaa hoitopaikkaan
- Päivystysavun ammattilaistyöpajat ovat keskeisessä osassa palvelun kehitystä
- 2023 palvelun ominaisuuksia kehitetään palvelemaan paremmin ammattilaisten ja tulevien hyvinvointialueiden tarpeita

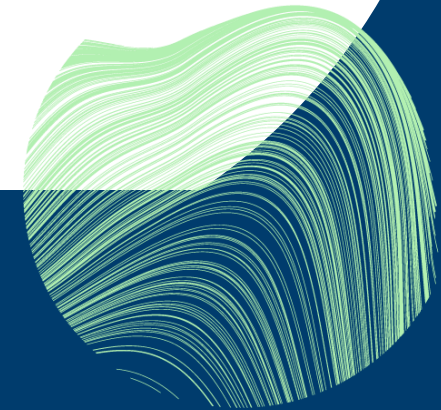


Leena Soininen, lääketieteellinen johtaja
leena.soininen@digifinland.fi

**Leena Koivumäki, kehityspäällikkö,
Päivystysapu 116117, Hoidonperusteet.fi**
leena.koivumaki@digifinland.fi

**Kati Mansikkaniemi, digipalveluiden asiantuntija,
Hoidonperusteet.fi**
kati.mansikkaniemi@digifinland.fi

**Taru Tukiainen, asiantuntija,
Päivystysapu 116117,
kiireellisen hoidon perusteiden asiantuntijapaneeli**
taru.tukiainen@digifinland.fi



DigiFinland



Tehdään se yhdessä.

 www.digifinland.fi

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)