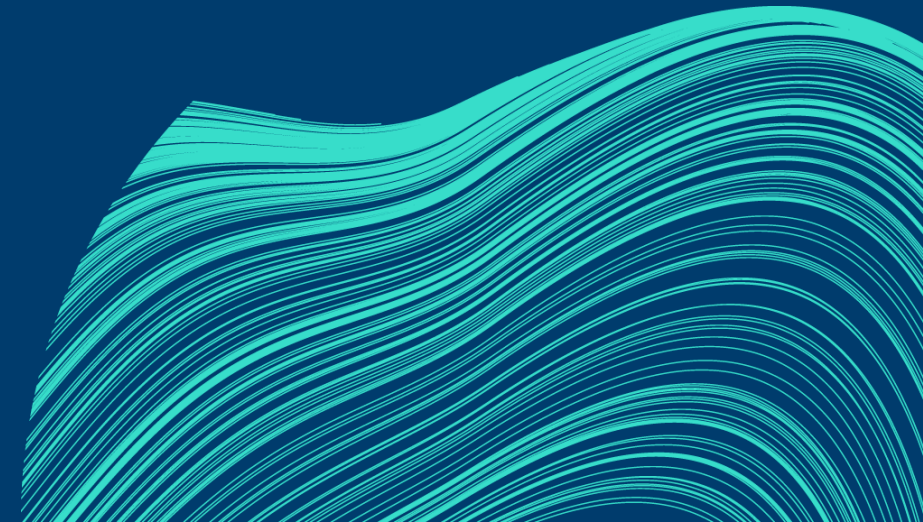


Palvelukyky/Saatavuus

Raportoinnin käytötapauksen versio 1.1





Versiohistoria

Versio	Pvm	Tehdyt muutokset
1.0	1.7.2021	Julkaisuversio 1.0
1.1	24.8.2021	Sosiaalihuolto käyttötapaus: asian vireilletulon ja asian kiireellisyyden mittauspisteet ja tietosisällöt, lisätty asiakirjarakenteet, terveydenhuolto käyttötapaus: lisätty täydentävä linkki dialle 27
	31.8.2021	Sosiaalihuolto käyttötapaus: tarkennettu asiakirjarakenteet

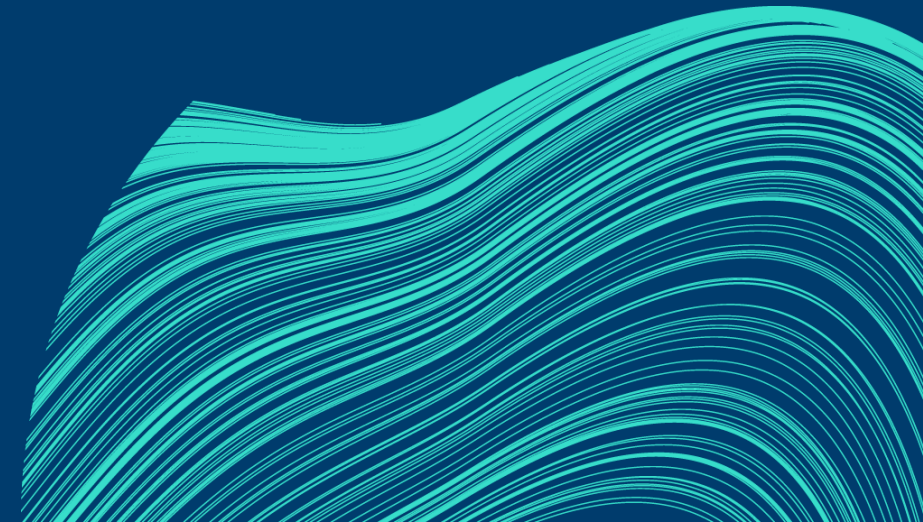
Johdanto

- Sote-palvelujen järjestämistehtävässä raportoinnin tarkoituksena on kertoa organisaation johdolle sekä toiminnan että talouden toteumaa, tilannekuvaa ja ennustetta sekä lisäksi ennakoida tulevaa palvelutarvetta. Ylimmän johdon raportoinnissa organisaation tilaa tarkastellaan laajana kokonaisuutena yksittäisten tapahtumien sijaan.
- Kansallisena yhteistyönä on valmisteltu sote-järjestämisen tietomalli, jossa on kuvattuna ”Kokonaisnäkymä maakunnan/hyvinvointialueen tietotarpeisiin”, jossa tietotarpeet on jäsennetty kahteentoista eri ulottuvuuteen, jotka ovat: 1) toimintaympäristö, 2) voimavarat, 3) voimavarojen kohdentaminen, 4) talous, 5) taloudellisuus, 6) tuottavuus, 7) palvelukyky, 8) asiakastietämys, 9) laatu, 10) vaikuttavuus, 11) kustannusvaikuttavuus ja 12) innovatiivisuus. Näihin ulottuvuuksiin sisältyy alakategorioina useita erilaisia tarvittavia tietokokonaisuuksia, jotka taas omalta osaltaan jakautuvat pienempiin kokonaisuuksiin mittareina ja indikaattoreina. Mittareiden tulee mitata tuloksellisuutta kaikissa tarvittavissa näkökulmissa. Näin järjestäjä saa kokonaisnäkymän hyvinvointialueen toimintaan.
- Järjestämisen tietomallin tuloksellisuuden ulottuvuudet avaavat järjestämislain 29 § kuvaamaa vähimmäistietoa. Järjestämisen tietomallin avulla Virta-hankkeen, hyvinvointialueiden ja kansallisten toimijoiden yhteistyönä valmistellaan pohja hyvinvointialueiden tuottamalle vähimmäistiedolle.
- Raportoinnin käyttötapaukset (saatavuus/ palvelukyky) ovat osa vähimmäistietosisällön valmistelua.
- Käsitemallit päivitetään käyttötapauksen mukaisiksi.

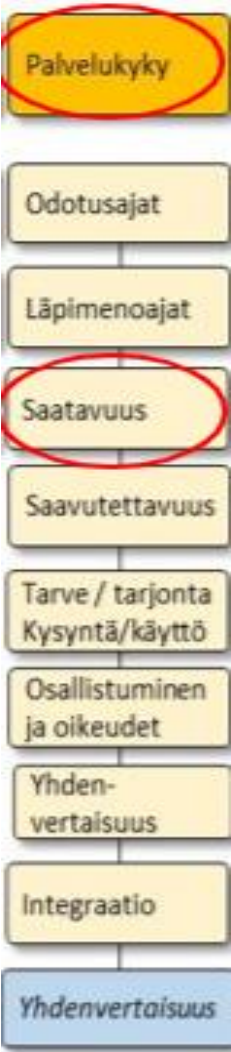
Saatavuus, palveluun ja hoitoon pääsy, Versio 1.1

- Raportoinnin käyttötapauksissa on kuvattuina saatavuuden tietotarpeeseen ensisijaisesti vastaava tieto, mittarit ja indikaattorit sekä niiden tietosisältö (käsitteet, tietorakenne, käsittely-/laskentasääntö).
- Mittareiden ja tietosisältöjen täsmentäminen on pyritty laatimaan kansallisten määritysten mukaiseksi, jonka osalta on tehty tiivistä yhteistyötä kansallisten toimijoiden, erityisesti THL:n, kanssa.
- Sosiaalihuollon käyttötapaukset ovat sosiaalihuollon Kanta-palveluissa käytettävien määritysten mukaisia. Mikäli kansalliset rakenteet eivät ole vielä käytössä, voi vastaavia merkintöjä hyödyntää myös nykyisissä järjestelmissä.
- Raportoinnin käyttötapaukset on rakennettu rajaten ensi vaiheessa **iäkkäiden palveluihin**.
- Käytännön testaukseen perustuen hyvinvointialueiden toimijat voivat toimittaa DigiFinlandille päivitystarpeita lähettämällä viestin osoitteeseen: virta_palaute@digifinland.fi

Sosiaalihuolto/Palvelujen saatavuus



Palveluun pääsy sosiaalihuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUS: Palveluun pääsy

Käyttötapauksen kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni sosiaalipalveluun pääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin hyvinvointialueisiin tai koko maahan, sekä tietää toteuttaako palveluun pääsy lain asettamat vaatimukset.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden palveluun pääsyajoista, joilla tarkoitetaan palvelutarpeen arvioinnin ja palvelun toimeenpanon toteutumisaikoja.

Sosiaalihuoltolain 36§ ja 45§ määrittävät palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikaa sekä päätöksen toimeenpanoa.

Palvelutarpeen arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi.

*Päätös on toimeenpantava kiireellisissä tapauksissa viipymättä ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa ilman aiheetonta viivytystä. Päätös on kuitenkin toimeenpantava **viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta**.*

Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 15§ ja 18§ määrittävät palvelutarpeen selvittämistä ja päätöstä sosiaalipalvelujen myöntämisestä ja oikeudesta palveluun.

lääkään palvelutarpeen selvittäminen on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

*Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. lääkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetty muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja **viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta**.*

Näytettävät tiedot

Kts. seuraavat diat

Käyttötapauksen tarvittavat tietosisällöt

Kts. seuraavat diat

Käyttötiheys

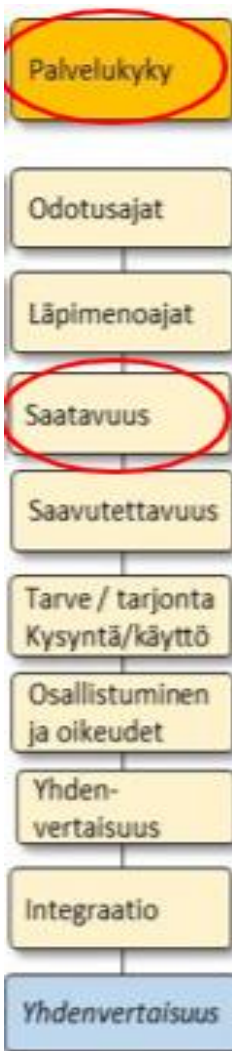
Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.

Lopputulos

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän asiakkaiden sosiaalipalveluun pääsyajat, sekä toteuttavatko ne lain vaatimukset.

Muuta huomioitavaa

Odotusaika sosiaalihuollon palveluihin



KÄYTTÖTAPAUKSET: Odotusaika

Käyttötapauksen kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, missä ajassa hyvinvointialueeni iäkäs henkilö saa hakemansa sosiaalipalvelut: Mikä on odotusaikojen nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin alueisiin tai koko maan tilanteeseen.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden keskimääräisestä odotusajasta sosiaalipalveluihin.

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 18 § mukaan päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheutonta viivytystä ja **viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta.**

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista 26 § velvoittaa kunnat julkaisemaan ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Näytettävät tiedot

Kts. seuraavat diat

Käyttötapauksen tarvittavat tietosisällöt (käsite, tietorakenne, käsittelysääntö)

Kts. seuraavat diat

Käyttötiheys

Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan. Kansallisella tasolla xx kertaa vuodessa.

Lopputulostus

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän oman hyvinvointialueeni asiakkaiden odotusajat.

Muuta huomioitavaa

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn seuranta

1. Keskimääräinen palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

2. Keskimääräinen päätöksen toimeenpanoaika

Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Päätös (aika) (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystoiminnasta)

3. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (kpl/1000 asiakasta):

Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)

4. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpanoaikojen määrä (kpl/1000 asiakasta):

Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika) (Sosiaalihuoltolaki)

Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Päätös (aika) (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystoiminnasta)

Sosiaalihuollon odotusaikojen seuranta

1. Keskimääräiset odotusajat eri sosiaalipalveluissa:

Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Päätös (aika)

Mittauspisteet ja tietosisällöt (Sosiaalihuoltolain mukainen)

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)
Tarvittavat tiedot	Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelu –luokitus; Palvelu Asian vireilletulo Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen Asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa hakemus Muulla tavoin esille tullut tuen tarve Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta Asian vireilletulo: Asiakirjatyyppi ja -rakenne (ks. Diat 12-14) Päivämäärä (pvm) Palvelutarpeen arviointi Iäkkäiden palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne/Tila: testissä Palvelutarpeen arvioinnin aloittamispäivä (pvm)	Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelu –luokitus; Palvelu Asian vireilletulo Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen Asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa hakemus Muulla tavoin esille tullut tuen tarve Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta Asian vireilletulo: Asiakirjatyyppi- ja rakenne (ks. Diat 12-14) Päivämäärä (pvm) Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta-asiakirjarakenne/ Tila: valmis Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)
Laskentasääntö	(Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)) < 7 arkipäivää	(Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Asian vireilletulo (aika)) < 3kk

Mittauspisteet ja tietosisällöt (Vanhuspalvelulain mukainen)

Sosiaalihuolto	Palvelutarpeen arvioinnin toteutuminen	Palvelun toimeenpanon toteutuminen
	Toteutuuko palvelutarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa asian vireilletulosta?	Toteutuuko palvelun toimeenpano lain määrittelemässä ajassa päätöksestä?
Mittauspisteet	Asian vireilletulo (aika), palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika)	Asian vireilletulo (aika), palvelupäätös (aika)
Tarvittavat tiedot	Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelu –luokitus; Sosiaalipalvelu Asian vireilletulo Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen Asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa hakemus Muulla tavoin esille tullut tuen tarve Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta Asian vireilletulo; Asiakirjatyyppi ja –rakenne (ks. Diat 12-14) Päivämäärä (pvm) Palvelutarpeen arviointi Iäkkäiden palvelutarpeen arvio-asiakirjarakenne/Tila: testissä Palvelutarpeen arvioinnin aloittamispäivä (pvm) <i>Huom. Vireilletulon vaiheessa sosiaalipalvelu ei ole pakollinen tieto, koska tarvittava sosiaalipalvelu ei välttämättä ole vielä tiedossa. Eli asia voi tulla vireille, mutta vielä ei ole tiedossa, mitä palvelua asiakas hakee tai mitä palvelua hänelle suunnitellaan.</i>	Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelu –luokitus; Sosiaalipalvelu Päätös; Asiakirjatyyppi ja -rakenne (ks. Dia 15) Päivämäärä (pvm) Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta-asiakirjarakenne/ Tila: valmis Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)
Laskentasääntö	(Palvelutarpeen arvioinnin aloitusaika (aika) - Asian vireilletulo (aika)) < 7 arkipäivää	(Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Päätös (aika)) < 3kk

Asiakirjarakenne 1/3

Palvelutehtävä (lääkäiden palvelut) - Palveluprosessi (Asian vireilletulokäsittely)

Asiakirjarakenne; **Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen** (valmis)

- Tietokentän nimi: Yhteydenoton päivämäärä, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Selite: Kenttään kirjataan päivämäärä, jolloin yhteydenottoasiakirja laaditaan.
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen (thl.fi)

Asiakirjarakenne 2/3

Asiakirjarakenne: **lääkäiden palvelujen hakemus** (testissä 18.8.2021)

- Tietokentän nimi: Päivämäärä, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Selite: Kenttään kirjataan hakemuksen laatimispäivämäärä.
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - lääkäiden palvelujen hakemus (thl.fi)

Asiakirjarakenne: **Merkintä asian vireilletulosta** (valmis)

- Tietokentän nimi: Vireilletulopäivä, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Merkintä asian vireilletulosta (thl.fi)

Asiakirjarakenne 3/3

Asiakirjarakenne: **Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta** (valmis)

- Tietokentän nimi: Ilmoittamispäivämäärä, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Selite: Kenttään kirjataan päivämäärä, jolloin ilmoitus laaditaan.
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta (thl.fi)

Asiakirjarakenne: **Sosiaalihuollon lähete** (valmis)

- Tietokentän nimi: Laatimisaika, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Selite: Kenttään kirjataan asiakirjan laatimisaika.
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Sosiaalihuollon lähete (thl.fi)

Päätös/Asiakirjarakenne

Palvelutehtävä (lääkäiden palvelut) - Palveluprosessi (Palvelun järjestäminen, Palvelun toteutus)

Asiakirjarakenne: **lääkäiden palvelupäätös** (testissä 24.8.2021)

- Tietokentän nimi: Vireilletulopäivämäärä, tiedon esitysmuoto: Pvm
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - lääkäiden palvelupäätös (thl.fi)

Mittauspisteet ja tietosisällöt



Sosiaalihuolto	Kiireellisyys
	<i>Missä ajassa arvioitavan asiakastilanteen vaatimat sosiaalihuollon toimenpiteet on aloitettu eri kiireellisyys tapauksissa?</i>
Mittauspisteet	Sosiaalipalvelujen kiireellisyyden arvio (aika), merkintä sosiaalipalvelujen alkamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	Toimenpiteen kiireellisyys (Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus) Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio -luokitusta käytetään kuvaamaan aikaa, jonka kuluessa arvioitavan asiakastilanteen vaatimat sosiaalihuollon toimenpiteet on aloitettava. Sosiaalipalvelujen kiireellisyyden arviota käytetään sosiaalihuollon asiakastietomallissa asian vireilletulokäsittelyyn liittyvissä asiakirjoissa. 1. Välitöntä väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä välittömästi) 2. 7 arkipäivän sisällä tapahtunut väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä kiireellisesti ja viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä) 3. Kiireetöntä väliintuloa vaativa tilanne (asiakkaan tilanne, joka edellyttää sosiaalihuollon selvitystä, palvelua tai toimenpiteitä seitsemännen päivän jälkeen, mutta viimeistään kolmen kuukauden kuluessa) 4. Tilanne ei vaadi väliintuloa (asiakkaan tilanne, joka ei edellytä sosiaalihuollon palveluja tai toimenpiteitä Huom. Asiakas ohjataan tarvittaessa muun kuin sosiaalihuollon palvelujen piiriin) Asiakirjatyypit ja –rakenne (ks. Diat 17-19) Päivämäärä (pvm) Merkintä asian vireilletulosta, sosiaalihuollon tarpeesta tehdyn ilmoituksen tai yhteydenoton arvio, sosiaalihuollon lähete
Laskentasääntö	Merkintä sosiaalipalvelujen alkamisesta (aika) - Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio (aika) > raja toimenpiteen kiireellisyysluokan mukaan

Asiakirjarakenne 1/3

Palvelutehtävä (lääkäiden palvelut) - Palveluprosessi (Asian vireilletulokäsittely)

Asiakirjarakenne: **Merkintä asian vireilletulosta** (valmis)

- Tietokentän nimi: Vireilletulopäivä, Tiedon esitysmuoto: Pvm

Tietokentän nimi: **Arvio asian kiireellisyydestä**

- Tiedon esitysmuoto: Koodi (Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus)
- Toteutusohje: Ehdollisesti pakollinen: Jos palvelutehtäväksi valitaan joku muu kuin Perheoikeudelliset palvelut, kenttä on pakollinen.
- Koodistopalvelin: Sosiaalihuolto - Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio 1.2.246.537.6.1252
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Merkintä asian vireilletulosta (thl.fi)

Asiakirjarakenne 2/3

Asiakirjarakenne: **Sosiaalihuollon tarpeesta tehdyn ilmoituksen tai yhteydenoton arvio** (valmis)

- Tietokentän nimi: Laatimisaika, Tiedon esitysmuoto: Pvm

Tietokentän nimi: **Arvio asian kiireellisyydestä**

- Tiedon esitysmuoto: Koodi (Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus)
- Toteutusohje: Jos joku kolmen edellisen kentän kytkimestä on asennossa "kyllä", niin tässä kentässä ovat sallittuja vain arvot 1 ja 2. Jos kolmen edellisen kentän kytkimet ovat asennossa "ei", on tässä kentässä kaikki luokituksen arvot sallittuja.
- Koodistopalvelin: Sosiaalihuolto - Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio 1.2.246.537.6.1252
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Sosiaalihuollon tarpeesta tehdyn ilmoituksen tai yhteydenoton arvio (thl.fi)

Asiakirjarakenne 3/3

Asiakirjarakenne: **Sosiaalihuollon lähete** (valmis)

- Tietokentän nimi: Laatimisaika, Tiedon esitysmuoto: Pvm

Tietokentän nimi: **Asian kiireellisyys**

- Tiedon esitysmuoto: Koodi (Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio –luokitus)
- Selite: Kenttään kirjataan luokituksen avulla arvio asiakkaan asian kiireellisyydestä.
- Koodistopalvelin: Sosiaalihuolto - Sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio 1.2.246.537.6.1252
- Sosmeta - Asiakirjarakenteet - Sosiaalihuollon lähete (thl.fi)

Mittauspisteet ja tietosisällöt (Vanhuspalvelulain mukainen)



Sosiaalihuolto	Palvelun odotusajat
	<i>Mitkä ovat sosiaalihuollon palvelun odotusajat?</i>
Mittauspisteet	Päätös (aika), merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika)
Tarvittavat tiedot	Palvelu Sosiaalihuolto-sosiaalipalvelu –luokitus; Sosiaalipalvelu Päätös; Asiakirjatyyppi ja -rakenne (ks. Dia 15) Päivämäärä (pvm) Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta-asiakirjarakenne/ Tila: valmis Sosiaalipalvelun alkamispäivä (pvm)
Laskentasääntö	Merkintä sosiaalipalvelun aloittamisesta (aika) - Päätös (aika)

Sosiaalihuollon palveluun pääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa - Mittarit

1. Lakisääteiseen palveluun pääsyn toteutuminen (päätöksen toimeenpano ja palvelutarpeen arviointi) (x pv)
2. Keskimääräinen palveluntarpeen arvioinnin aloitusaika (x pv)
3. Keskimääräinen päätöksen toimeenpano-aika asian vireilletulosta (x pv)
4. Yli seitsemän arkipäivää kestäneiden palvelutarpeen arvioinnin aloitusaikojen määrä (kpl/1000 asiakasta)
5. Yli kolme kuukautta kestäneiden päätöksen toimeenpano-aikojen määrä (kpl/1000 asiakasta)

Edellä mainittujen toteutuminen sosiaalipalveluittain

Edellä mainittujen muutos kuukausi- ja vuositasolla

1. Sosiaalipalvelujen kiireellisyys

Sosiaalihuollon odotusaikojen toteutuminen lakisääteisessä ajassa - Mittarit

1. Keskimääräiset odotusajat eri sosiaalipalveluissa (x pv)

Lähteet

Luokitukset

- Sosiaalihuolto - palvelutehtävä -luokitus: <https://koodistopalvelu.kanta.fi/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml?classificationKey=704&versionKey=2563> (viitattu 29.6.2021)
- Sosiaalihuolto - sosiaalipalvelut -luokitus: <https://koodistopalvelu.kanta.fi/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml?classificationKey=703&versionKey=2683> (viitattu 29.6.2021)
- Sosiaalihuolto - Sosiaalihuollon asian vireilletulon tapa -luokitus: <https://koodistopalvelu.kanta.fi/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml?classificationKey=1144&versionKey=1284> (viitattu 29.6.2021)
- Sosiaalihuolto - sosiaalihuollon kiireellisyyden arvio -luokitus: <https://koodistopalvelu.kanta.fi/codeserver/pages/classification-view-page.xhtml?classificationKey=1805&versionKey=2045> (viitattu 29.6.2021)

Asiakirjarakenteet

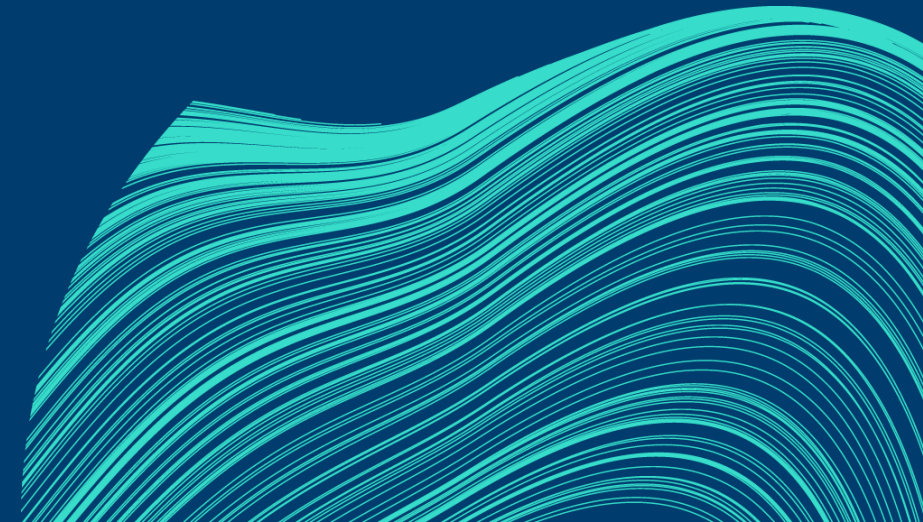
- läikkäiden palvelutarpeen arvio -asiakirjarakenne: <https://sosmeta.thl.fi/sosmeta-publish-ui/document-definitions/8cb7c3b3-006e-4b6f-ab33-4934636f45bd/definition> (viitattu 29.6.2021)
- Merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta -asiakirjarakenne: <https://sosmeta.thl.fi/sosmeta-publish-ui/document-definitions/ba7cd8da-b3fc-486c-8273-64df43b7d86e/definition> (viitattu 29.6.2021)

 **DigiFinland**

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Terveystenhoidon/ Palvelujen saatavuus



Hoitoon pääsy terveydenhuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUKSET: Hoitoon pääsy

Käyttötapauksen kuvaus

Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni hoitopääsyajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin alueisiin tai koko maahan sekä tietää toteuttaako hoitoon pääsy lain vaatimukset.

Tavoite/tietotarve

Tavoitteena on saada tietoa asiakkaiden hoitoon pääsystä. Hoitoon pääsillä tarkoitetaan terveydenhuollon palvelunantajan kykyä käynnistää ja toteuttaa yhteydenoton tai lähetteen saapumisen jälkeen hoidon tarpeen arviointi sekä arvioinnin mukainen hoito lainsäädännössä määritettyjen aikarajojen ja muiden ehtojen mukaisesti. LUONNOS, Sote-sanastotyössä valmistelussa)

Terveydenhuoltolain 30.12.2020/1316 6 luvussa 51-53 §:ssä määritetään hoitoon pääsystä sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palveluissa kiireellisen ja kiireettömän hoidon osalta.

Perusterveydenhuolto

- *Arkisin terveystieteiden aukioloaikana sinne on saatava välittömästi puhelinyhteys tai sinne on voitava mennä käymään.*
- *Jos hoidon tarpeen arviointi vaatii terveystieteiden yksikössä käyntiä, sinne on saatava aika kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.*
- *Hoitoon on terveystieteiden päästävänä viimeistään kolmessa kuukaudessa. Suun terveydenhuollossa tämä aika voidaan ylittää kolmella kuukaudella potilaan terveydentilan vaarantumatta.*
- *Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen arvioinnista.*

Erikoissairaanhoidon

- *Kiireettömässä hoidossa sairaalan tai terveystieteiden toteuttamaan erikoissairaanhoidon pääseminen edellyttää lääkärin lähetettä.*
- *Hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta.*
- *Arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi on tehtävä kolmessa kuukaudessa lähetteen saapumisesta.*
- *Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen toteutamisesta.*

Näytettävät tiedot

Kts. seuraavat diat

Käyttötapauksen tarvittavat tietosisällöt (käsite, tietorakenne, käsittelysääntö)

Kts. seuraavat diat

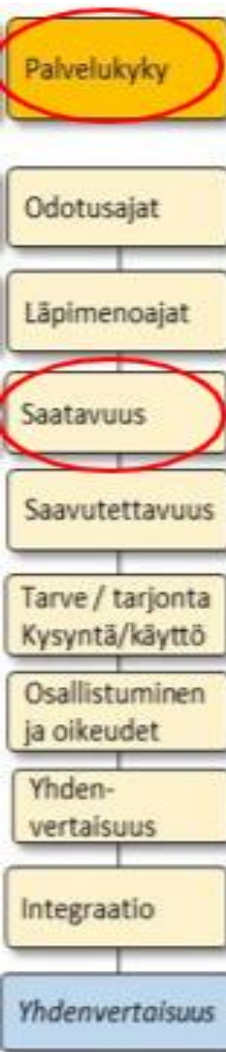
Käyttötiheys

Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan.

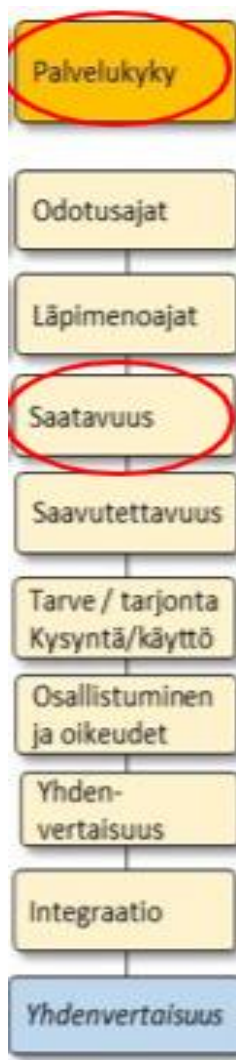
Lopputulos

Sote-järjestäjäjohtajana tiedän oman hyvinvointialueen asiakkaiden hoitopääsyajat ja toteuttavatko ne lain vaatimukset.

Muuta huomioitavaa



Odotusaika terveydenhuollon palveluissa



KÄYTTÖTAPAUSET: Odotusaika	
Käyttötapausten kuvaus	Sote-järjestäjäjohtajana haluan tietää, mitkä ovat oman alueeni hoitoon pääsyn odotusajat. Mikä on nykytilanne, miten se on kehittynyt ja miten sen ennustetaan jatkossa kehittyvän. Lisäksi haluan verrata oman hyvinvointialueen tilannetta muihin alueisiin tai koko maahan.
Tavoite/tietotarve	Saada tieto asiakkaiden keskimääräisestä odotusajasta palveluihin. Terveydenhuoltolain 30.12.2020/1316 6 luvun 55 § mukaan kunnan ja sairaanhoitopiirin kuntayhtymän on julkaistava internetissä tiedot 51–53 §:n mukaisista odotusajoista neljän kuukauden välein. Jos kunnalla tai sairaanhoitopiirillä on useita toimintayksiköitä, on tiedot julkaistava erikseen kustakin toimintayksiköstä. Perusterveydenhuolto - Arkisin terveystieteiden aukioloaikana sinne on saatava välittömästi puhelinyhteys tai sinne on voitava mennä käymään. - Jos hoidon tarpeen arviointi vaatii terveystieteiden yksikössä käyntiä, sinne on saatava aika kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. - Hoitoon on terveystieteiden päästävänä viimeistään kolmessa kuukaudessa. Suun terveydenhuollossa tämä aika voidaan ylittää kolmella kuukaudella potilaan terveydentilan vaarantumatta. - Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen arvioinnista. Erikoissairaanhoito - Kiireettömässä hoidossa sairaalan tai terveystieteiden toteuttamaan erikoissairaanhoitoon pääseminen edellyttää lääkärin lähetettä. - Hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta. - Arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi on tehtävä kolmessa kuukaudessa lähetteen saapumisesta. - Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen toteutamisesta.
Näytettävät tiedot	Kts. seuraavat diat
Käyttötapausten tarvittavat tietosisällöt (käsite, tietorakenne, käsittelysääntö)	Kts. seuraavat diat
Käyttötiheys	Hyvinvointialueella päivittäisjohtamisen tarpeen mukaan.
Lopputulos	Sote-järjestäjäjohtajana tiedän oman hyvinvointialueeni asiakkaiden hoitoon pääsyn odotusajat ja toteuttavatko ne lain vaatimukset.
Muuta huomioitavaa	

Lähteet

Terveystenhuoltolaki 30.12.2010/1326

- <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326#L3P24> (viitattu 30.6.2021)

Hoitoon pääsy (hoitotakuu), Sosiaali- ja terveysministeriö

- <https://stm.fi/hoitotakuu> (viitattu 30.6.2021)

Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa

- <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/aineistot-ja-palvelut/tilastojen-laatu-ja-periaatteet/laatuselosteet/hoitoonpaasy-perusterveydenhuollossa> (viitattu 30.6.2021)
- <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/ohjeet-tietojen-toimittamiseen/hoitoonpaasy-perusterveydenhuolto> (viitattu 30.6.2021)

Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa

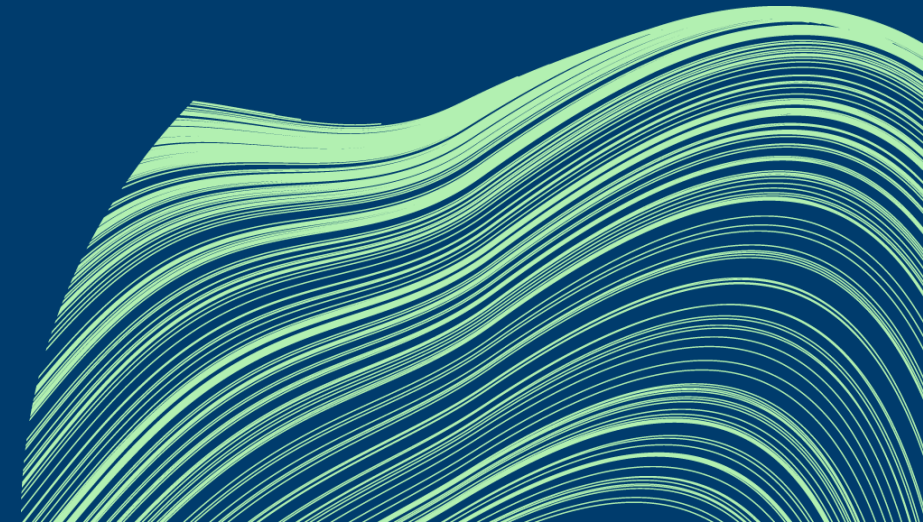
- <https://thl.fi/fi/tilastot-ja-data/aineistot-ja-palvelut/tilastojen-laatu-ja-periaatteet/laatuselosteet/hoitoonpaasy-erikoissairaanhoidossa> (viitattu 30.6.2021)

 **DigiFinland**

Sote-uudistus

Toivo-ohjelma

Hoitoon pääsy ja odotusajat perusterveydenhuollossa



Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn ja odotusaikojen seuranta

Käyttötapaukset: Lakisääteinen hoitoon pääsyn toteutuminen ja odotusajat

Perusterveydenhuollon kiireettömän hoidon tarpeen arvioinnin ja hoitoon pääsyn odotusaika ja toteutuminen (yhteydensaanti, hoidon tarpeen arviointi, hoidon toteutuminen)

1. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen: Hoidon tarpeen arviointi (aika) - Yhteydenotto (aika) (> 3 vrk)
2. Hoitoon pääsyn toteutuminen: Hoidon toteutuminen (aika) - Hoidontarpeen arviointi (aika) (> 3 kk/ 6 kk, suun th)

Mittauspisteet ja tietosisällöt

Perusterveydenhuolto	Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen	Hoitoon pääsyn toteutuminen
	<i>Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa yhteydenotosta?</i>	<i>Toteutuuko hoitoon pääsy lain määrittelemässä ajassa hoidon tarpeen arvioinnista?</i>
Mittauspisteet	Yhteydenotto (aika), hoidon tarpeen arviointi (aika)	Hoidon tarpeen arviointi (aika), hoidon toteutuminen (aika)
Tarvittavat tiedot	Palvelu PTHAVO-Palvelumuoto Yhteydenotto Päivämäärä, klo Yhteydenottotapa; fyysiset käynnit ja etäasioinnit Hoidon tarpeen arviointi Hoidon tarpeen arvioimispäivä ja kellonaika (pvm, klo) Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Ajanvaraus (Y18) Muun hoidon järjestely kuin ajanvaraus (Y19) Annettu neuvontaa/ kotihoito-ohjeet (Y21) Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa (Y22) Tarjottu aika ei sovi asiakkaalle (Y29) Hoidon kiireellisyys Kiireetön, 1-7 päivää	Palvelu PTHAVO-Palvelumuoto Hoidon tarpeen arviointi Hoidon tarpeen arvioimispäivä ja kellonaika (pvm, klo) Hoidon tarpeen arvioinnin tulos Ajanvaraus (Y18) Muun hoidon järjestely kuin ajanvaraus (Y19) Hoito tarpeellista, mutta aikoja ei ole antaa (Y22) Käynnille tai hoitojaksolle varattu ajankohta Päivämäärä, klo Ajanvarauksen peruminen Peruuntumisen syy Erikoisala Käynnin luonne Sairaanhoito Hoidon kiireellisyys Kiireetön, 1-7 päivää Käynnin tai hoitojakson toteutuminen Käynnin tai hoitojakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo) Hoidon toteuttaja Ammattiluokkakoodi
Laskentasääntö	(Hoidon tarpeen arviointi (aika) - Yhteydenotto (aika)) > 3 vrk	(Hoidon toteutuminen (aika) - Hoidontarpeen arviointi (aika)) > 3 kk / (6 kk suun th)

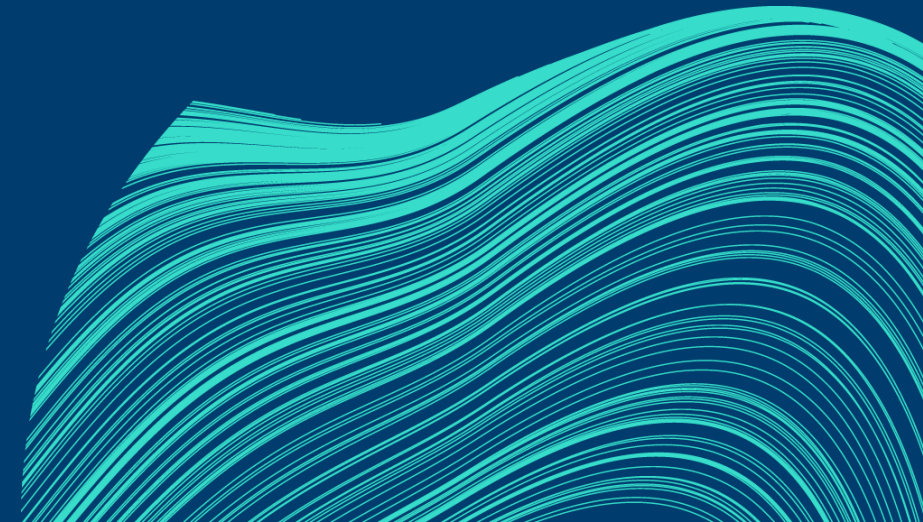
Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa - Mittarit

1. Keskimääräinen hoidon tarpeen arvioinnin toteutumisaika (odotusaika) yhteydenotosta (x pv).
2. Keskimääräinen hoitoon pääsyn toteutumisaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnista (x pv).
3. Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen yhteydenotosta on ylittänyt kolme vuorokautta (kpl)
4. Hoitoon pääsyn toteutuminen hoidon tarpeen arvioinnista on ylittänyt kolme (/kuusi) kuukautta (kpl)

Edellä mainittujen toteutuminen palveluittain

Edellä mainittujen muutos kuukausi- ja vuositasolla

Hoitoon pääsy ja odotusajat erikoissairaanhoidossa



Erikoissairaanhoidon hoitoon pääsyn ja odotusaikojen seuranta

Käyttötapaukset: Lakisääteinen hoitoon pääsyn toteutuminen ja odotusajat

Erikoissairaanhoidon kiireettömän hoitoon pääsyn odotusaika ja toteutuminen (lähetteen saapuminen ja käsittely, hoidon tarpeen arviointi, hoidon toteutuminen)

1. Hoidon tarpeen arvioinnin aloitus lähetteen saapumisesta: Hoidon tarpeen arviointi - Lähetteen saapumisaika (= Lähetteen käsittelyaika) (> 3 vk)
2. Arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arvioinnin toteutuminen: Lähetteen saapumisaika - Tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin toteutuminen (aika) (> 3 kk)
3. Hoitoon pääsy: Hoitoon pääsy aika - Tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisaika (> 6 kk)

Mittauspisteet ja tietosisällöt



Erikoissairaanhoito	Hoidon tarpeen arvioinnin toteutuminen	Hoidon tarpeen arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arvioinnin toteutuminen	Hoitoon pääsyn toteutuminen
	Toteutuuko hoidon tarpeen arviointi lain määrittelemässä ajassa lähetteen saapumisesta?	Toteutuuko arvioinnin edellyttämät tutkimukset ja erikoislääkärin arviointi lain määrittelemässä ajassa lähetteen saapumisajasta?	Toteutuuko hoitoon pääsy lain määrittelemässä ajassa hoidon tarpeen toteamisesta?
Mittauspisteet	Lähetteen saapumisaika (aika), hoidon tarpeen arvioinnin aloitusaja (aika)	Lähetteen saapumisaika (aika), tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisaika (aika)	Tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisaika (aika), hoidon toteutuminen (aika)
Tarvittavat tiedot	Erikoisala Lähetteen saapuminen Päivämäärä, klo Hoidon tarpeen arviointi Lähetteen käsittelyaika (Päivämäärä, klo)	Erikoisala Lähetteen saapuminen Päivämäärä, klo Hoidon tarpeen arviointi Lähetteen käsittelyaika (Päivämäärä, klo) Jonoon asettaminen Jonoryhmä Hoidon kiireellisyys Kiireetön Kiireellinen Ajanvaraus Ajanvarauksen peruminen Käynnin tai hoitojakson toteutuminen Käynnin tai hoitojakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo)	Erikoisala Lähetteen saapuminen Päivämäärä, klo Hoidon tarpeen arviointi Lähetteen käsittelyaika (Päivämäärä, klo) Jonoon asettaminen Jonoryhmä Hoidon kiireellisyys Kiireetön Kiireellinen Ajanvaraus Ajanvarauksen peruminen Käynnin tai hoitojakson toteutuminen Käynnin tai hoitojakson aloitus- ja lopetusajankohta (pvm, klo)
Laskentasääntö	(Hoidon tarpeen arvioinnin aloitus - Lähetteen saapumisaika) > 3 vk	(Tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisaika - Lähetteen saapumisaika) > 3 kk	(Hoidon toteutuminen - Tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisaika (hoidon tarpeen toteaminen) > 6 kk

Erikoissairaanhoidon kiireettömään hoitoon pääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa - Mittarit

1. Keskimääräinen hoidon tarpeen arvioinnin toteutumisaika (odotusaika) lähetteen saapumisesta (x pv).
2. Hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin keskimääräinen toteutuminen (odotusaika) lähetteen saapumisesta (x pv)
3. Keskimääräinen hoitoon pääsyn toteutusaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisestä (x pv).
4. Hoidon tarpeen arvioinnin aloittaminen lähetteen saapumisesta on ylittänyt kolme viikkoa (kpl)
5. Hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin toteutuminen (aika) lähetteen saapumisesta on ylittänyt kolme kuukautta (x pv)
6. Hoitoon pääsyn toteutuminen hoidon tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi tarvittavien tutkimuksien ja erikoislääkärin arvioinnin päättymisestä on ylittänyt kuusi kuukautta (kpl)

Edellä mainittujen toteutuminen erikoisaloittain

Edellä mainittujen muutos kuukausi- ja vuositasolla

Hoidon tarpeen arviointia odottavat

Potilas odottaa hoidon tarpeen arviointia. Hoidon tarpeen arvioinnissa selvitetään yhteydenoton syy, sairauden oireet ja niiden vaikeusaste sekä kiireellisyys yhteydenottajan kertomien esitietojen tai lähetteen perusteella. Jos hoidon tarpeen arviointi edellyttää erityisiä kuvantamis- tai laboratoriotutkimuksia tai lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön arviointia, asetetaan potilas hoitojonoon odottamaan hoidon tarpeen arviointia.

Terveystieteiden lain mukaan (52 §) arviointi ja siihen liittyvät tarvittavat tutkimukset on toteutettava kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun lähete on saapunut sairaanhoitopiiriin sairaalaan tai muuhun erikoissairaanhoidon toteuttavaan toimintayksikköön.

Hoidon tarpeen arvioinnin tulos voi olla jokin seuraavista:

1. Potilas ei tarvitse erikoissairaanhoidon hoitoa. Lähettävälle taholle annetaan palaute, tarvittaessa hoito-ohjein.
2. Potilas asetetaan hoitojonoon odottamaan hoitoa, hoitopäätös tehty (jonottamisen syy sairaalan resurssit).
3. Potilaalle varataan aika lisäselvityksiä/tutkimuksia varten, jos sairaudesta tai diagnoosista johtuen kaikkia tarvittavia tutkimuksia ei ole mahdollista tehdä lakisääteisessä kuuden viikon/kolmen kuukauden enimmäisajassa.
4. Potilas ei tarvitse nyt hoitoa, mutta hänen tilaansa seurataan, esim. vuoden välein (jonottamisen syy toistuva hoito tai seuranta).

Lähde: Hoitoonpääsy erikoissairaanhoidossa 30.4.2021, <https://www.julkari.fi/handle/10024/142712>



Tehdään se yhdessä.