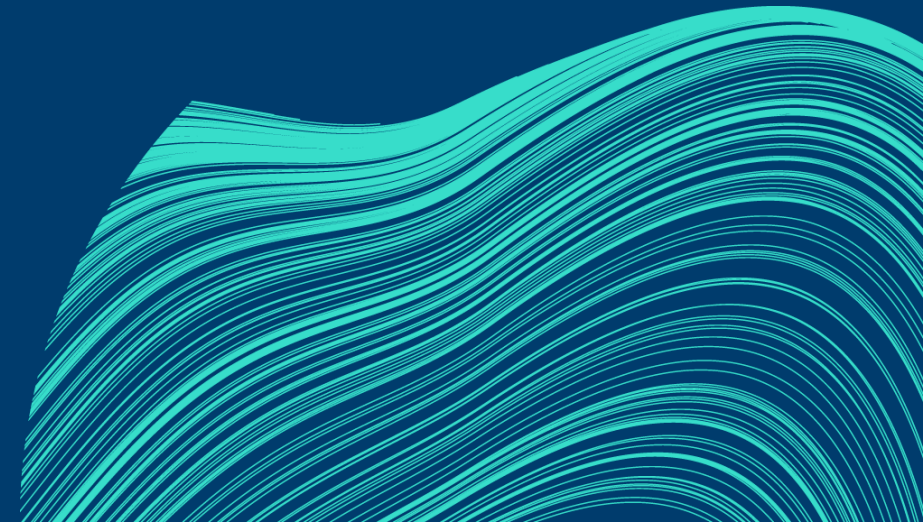


# Sote-järjestäjän tietojohtamisen keskeiset elementit 1/2

- Sote -järjestäjän tietotarpeet
- Sote -palvelujen järjestämisen tietomalli

Elina Välikangas, kehityspäällikkö, Virta -hankepäällikkö

28.1.2021



# Kehitystyön taustoitusta

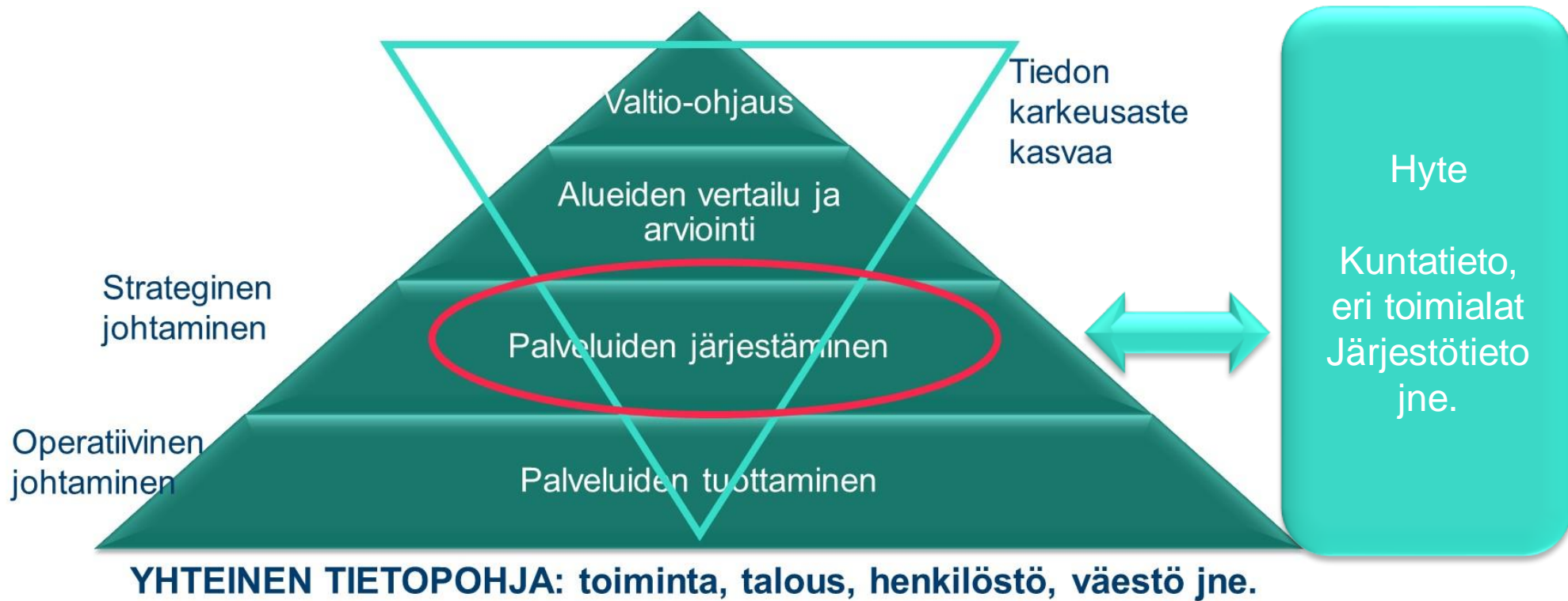
- Sote-palvelujen järjestämisvastuun mukainen tehtävä edellyttää ajantasaista ja aiempaa parempaa tietoa päätöksenteon tueksi riippumatta järjestämistehtävän toteutusmallista tai sote-uudistuksen lopullisesta muodosta
- Vastaavasti kansallisessa arvioinnissa ja ohjauksessa tarvitaan ajantasaista, luotettavaa ja vertailukelpoista tietoa
- Kansalliselle tasolle toimitettavan tiedon tulee olla yhtäpitävää sote-järjestämistehtävän suunnittelussa, johtamisessa, ohjaamisessa, seurannassa ja valvonnassa käytettävän tietosisällön kanssa

# Palvelujen järjestäjän tehtävät ja tietotarpeet mm:

- Alueen väestön hyvinvoinnin ja terveyden sekä niihin yhteydessä olevien tekijöiden seuranta väestöryhmittäin
- Asukkaiden palvelujen tarpeen määrittely
- Palveluverkon suunnittelu, fyysinen verkko ja digitaaliset palvelut
- Yhdenvertaisesta palvelujen saatavuudesta huolehtiminen
- Palvelujen määrän ja laadun määritteleminen, tavoitteet
- Palvelujen tuottamistavan määritteleminen ja strateginen hankinta, vertailu ja valinta
- Palvelujen tuottamisen ohjauksesta (sopimukset ja johtaminen) ja valvonnasta vastaaminen (myös omavalvonta)
- Palvelujen yhteensovittamisen kokonaisvastuu ja integraatio
- Toiminnan ja talouden tasapainosta huolehtiminen
- Asukkaiden ja asiakkaiden osallisuuden varmistaminen
- Palvelujen kehittäminen



# Sote-järjestämistehtävän tiedon tasot ja yhdyspinnat



# Sote-palvelujen järjestäjän tietojohdamisen taso ja näkökulmat



## Sosiaali- ja terveystalvet

Sote-lautakunta

Sote-johtoryhmä

Segmenttitarkastelu, esim. asiakasryhmät => TAVOITTEET

Tuki-  
palvelut

Perhe-  
palvelut

Terveyden ja  
sairaanhoidon  
-palvelut

Vanhus-  
palvelut

Ostopalvelut  
Palveluseteli

Lapsiperheiden  
sosiaali-  
palvelut

Lapsiperheiden  
terveydenhuolto

Vammaispalvelut

Aikuisten  
sosiaalipalvelut

Vastaanotto-  
palvelut

Mielenterveys- ja  
päihdepalvelut

Suun terveyden-  
huolto

Tk-sairaala

Erikois-  
sairaanhoito

Palveluohjaus

Kotona asumista  
tukevat palvelut

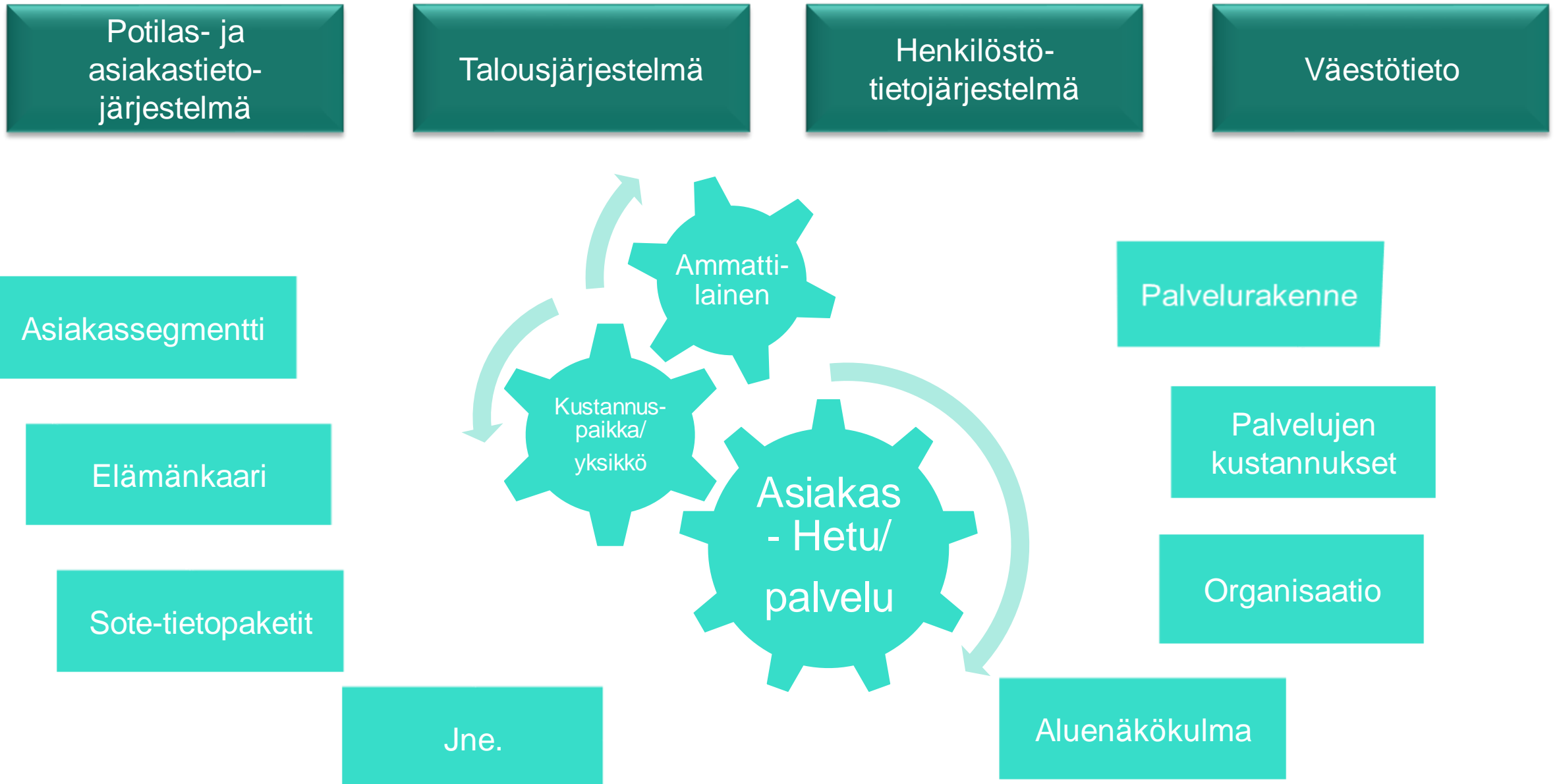
Ympäri-  
vuorokautiset  
asumis- ja  
hoivapalvelut

Ostopalvelut

*Järjestäjä tarvitsee tietoa suunnitteluun, seurantaan, ohjaukseen ja valvontaan*

- Strategian seurantaan
- Asiakassegmenteittäin yli toimialarajojen, vrt. elämänkaari ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Palveluittain
- Palvelurakenteen mukaisesti
- Organisaatorakenteen mukaisesti
- Alueittain
- Oma toiminta ja ostopalvelut + palvelusetelit -kokonaisuudesta
- Toiminta, talous => ennustaminen ja ennakointi, skenaariot

# Moniulotteinen tietojen tarkastelu



# Tietotarpeet vs. vaiheistus hyvinvointialueiden käynnistyessä toimintaan

## Hyvinvointialueiden käynnistämisen valmisteluvaihe 2020-2022

- Hyvinvointialueet eri tilanteissa
- Kerätään tietoa toimintaympäristöstä, toiminnasta ja taloudesta
- Useilla hyvinvointialueilla tieto kerätään useista organisaatioista ja useista eri järjestelmistä

## Hyvinvointialueiden käynnistymisvaihe 2023-2024

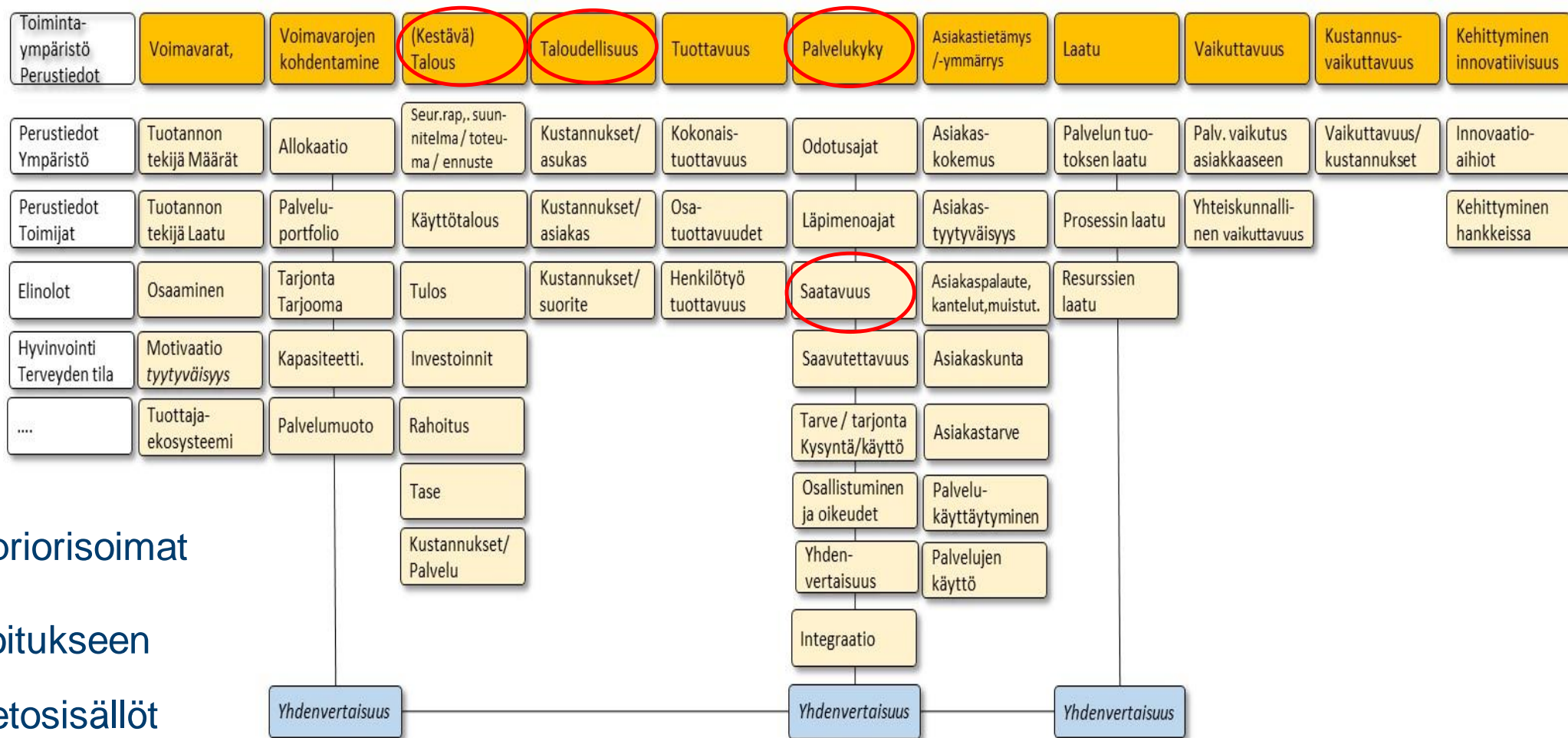
- Muutosprosessin läpivienti hallitusti ja riskejä karttaen
- Rahoituksen turvaaminen – kestävä talous
- Palvelukyvyn turvaaminen – palvelujen saatavuus

## Hyvinvointialueiden toiminnan vakiintunut vaihe 2025-

- Rahoituksen turvaaminen – kestävä talous
- Palvelukyvyn turvaaminen – palvelujen saatavuus
- Palvelutarpeen kasvun hillintä tuottavuutta ja palvelujen vaikuttavuutta kehittämällä
- Kehittäminen ja innovointi



# Sote-järjestämisen tietomalli



- Maakuntien priorisoimat tietotarpeet johtamistarkoitukseen
- Vähimmäistietosisällöt vs. järjestämisen tietomalli => priorisoinnit

Esimerkinä: Yhdenvertaisuuden tarkastelu tapahtuu useiden näkökulmien ja niiden mittareiden avulla



# Tietomallin jatkotyössä eteneminen; Näkökulmien ja alakategorioiden valinta ja yhteinen työstö



## Esimerkkinä -> Palvelukyky/ saatavuus:

- Hoidon tarpeen arviointi, hoitoon pääsy
- Palvelutarpeen arviointi, palvelun saaminen
- Lakisääteiset määrääjat; apua tarvitsevalla on oikeus saada sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja laissa säädetyn ajan kuluessa
- Xx
- *Rajausehdotus: Työstettävänä segmenttinä ikäihmiset ja heidän käyttämänsä palvelut*
- *KUVA-mittareiden kanssa yhteen tarkastelu*

# Kysymykset ja kehitystarpeet

- Jokaiselle osallistujalle lähetetään Surveypal –linkki, jonka kautta on mahdollista lähettää kysymyksiä ja kommentteja sekä palautetta jatkotyöstämistä varten

# Teemat 4.2.2021 klo 8.30-10

## 1. Sote-järjestäjän tietojohdamisen keskeiset elementit 2/2

- Vähimmäistietosisältö järjestämistehtävän johtamisen tukena
- Kansallinen arviointi, ohjaus ja rahoitus
- Kuva-mittarit osana yhteistä tilannekuvaa
- Tiedon hyödyntäminen ja eri tasojen tietotarpeiden yhteensovittaminen

## 2. Kehittämissuunnitelman päivittäminen

# DigiFinland



**Tehdään se yhdessä.**

 [www.digifinland.fi](http://www.digifinland.fi)

 [@DigiFinlandOy](https://twitter.com/DigiFinlandOy)

 [DigiFinland Oy](https://www.linkedin.com/company/digifinland-oy)