

Omaolo

KORONAOIREARVION KÄYTTÖÖNOTTO JA KORONAVILKKU

Alueet, jotka ottavat Omaolon
käyttöön (moduuli I)



Koronainfo - ota yhteyttä oikeaan paikkaan!

1 Jos haluat **yleisesti tietoa** koronaviruksesta



Katso **THL.fi**. Voit myös soittaa yleiseen neuvontapuhelimeen **0295 535 535** tai oman alueesi neuvontapuhelimeen.

2 Jos sinulla on koronaan viittaavia **oireita ja tuntemuksia**



Tee koronaviruksen oirearvio verkossa **Omaolo.fi**

3 Jos sinulla on oireita ja pohdit päivystykseen lähtöä



Soita päivystysapuun **116 117** tai oman alueesi terveysneuvontaan

4 Jos kyseessä on hätätilanne

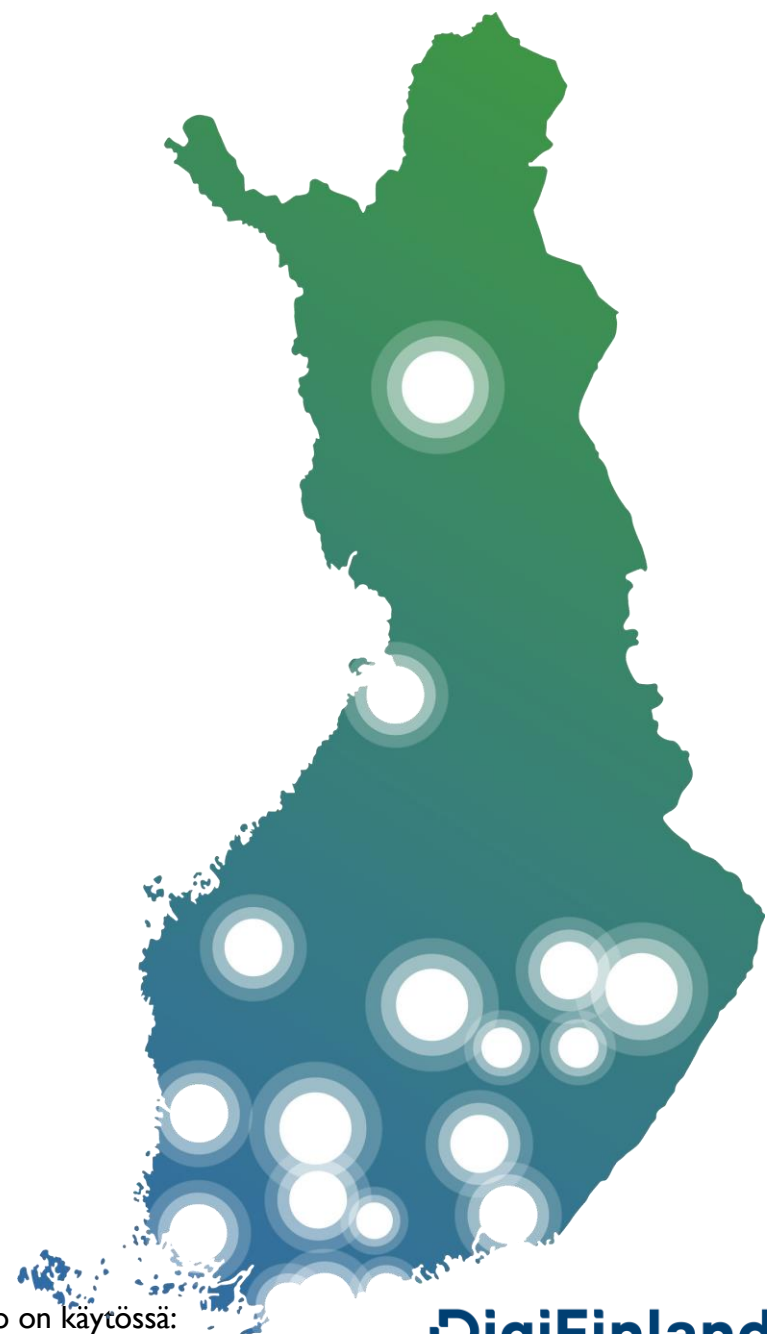


Soita hätänumeroon **112**

Näin varmistamme, että apua oikeasti tarvitsevat saavat sitä.

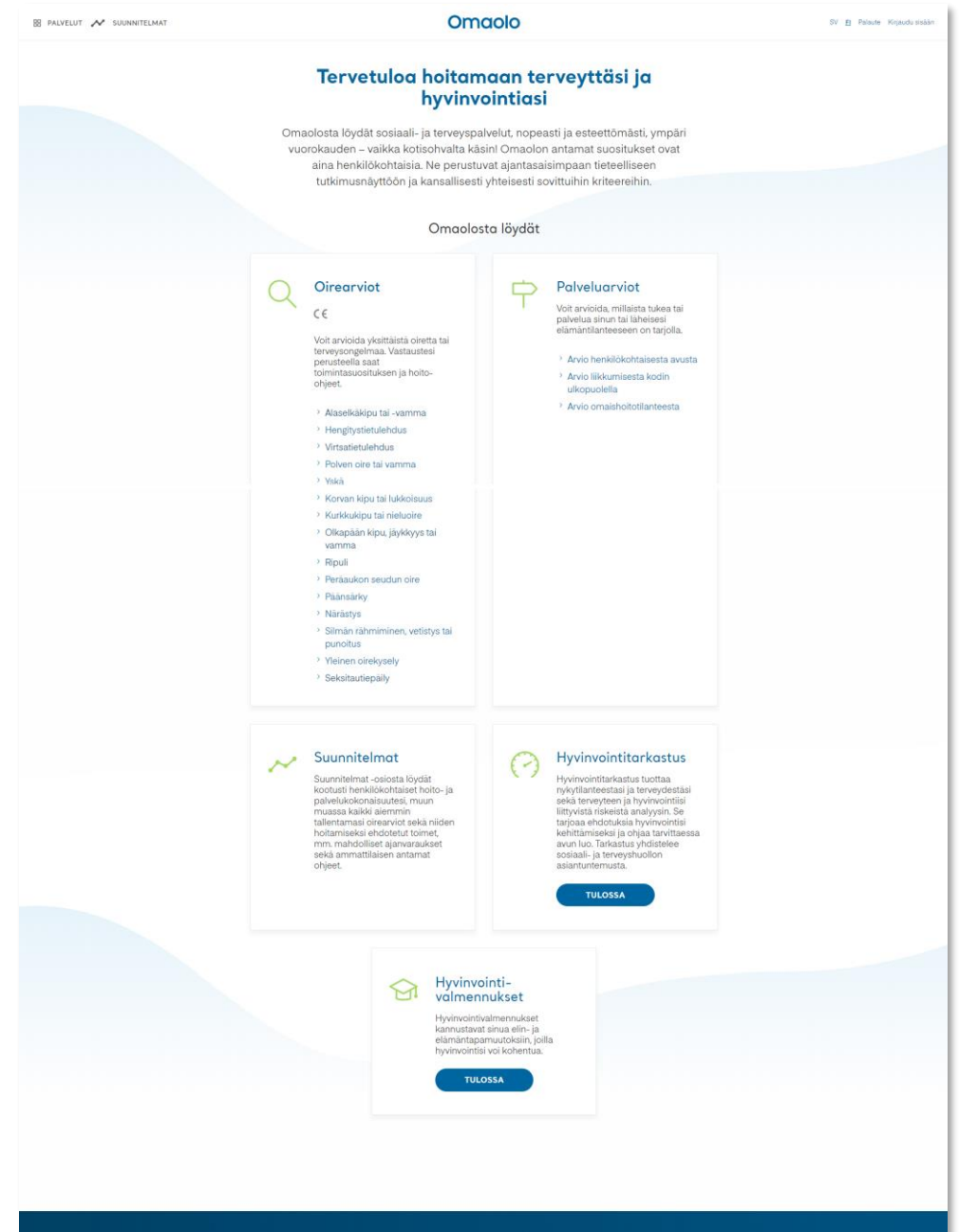
Omaolo pähkinäkuoressa

- Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava.
- Tuotantokäytössä 02/2019 lähtien.
- Tavoittaa noin 3,2 milj. asukasta.
- DigiFinland Oy vastaa palvelun kehittämisestä ja levittämisestä.
- Palvelu parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laatua ja poistaa päällekkäisiä prosesseja.
- Mahdollistaa digitaalisissa prosesseissa syntyneen datan hyödyntämisen - asukkaan oikeuksia kunnioittaen



Omaolo on lääkinällinen laite

- Omaolo on 3.3.2020 lähtien lääkintälaitedirektiivin mukainen lääkinällinen laite.
- DigiFinland Oy on laitteen valmistaja ja vastaa lääkintälaitedirektiivin vaatimuksenmukaisuudesta.
- CE-merkintä on vakuutus vaatimusten täyttämistä.



Omaolon käyttötarkoitus

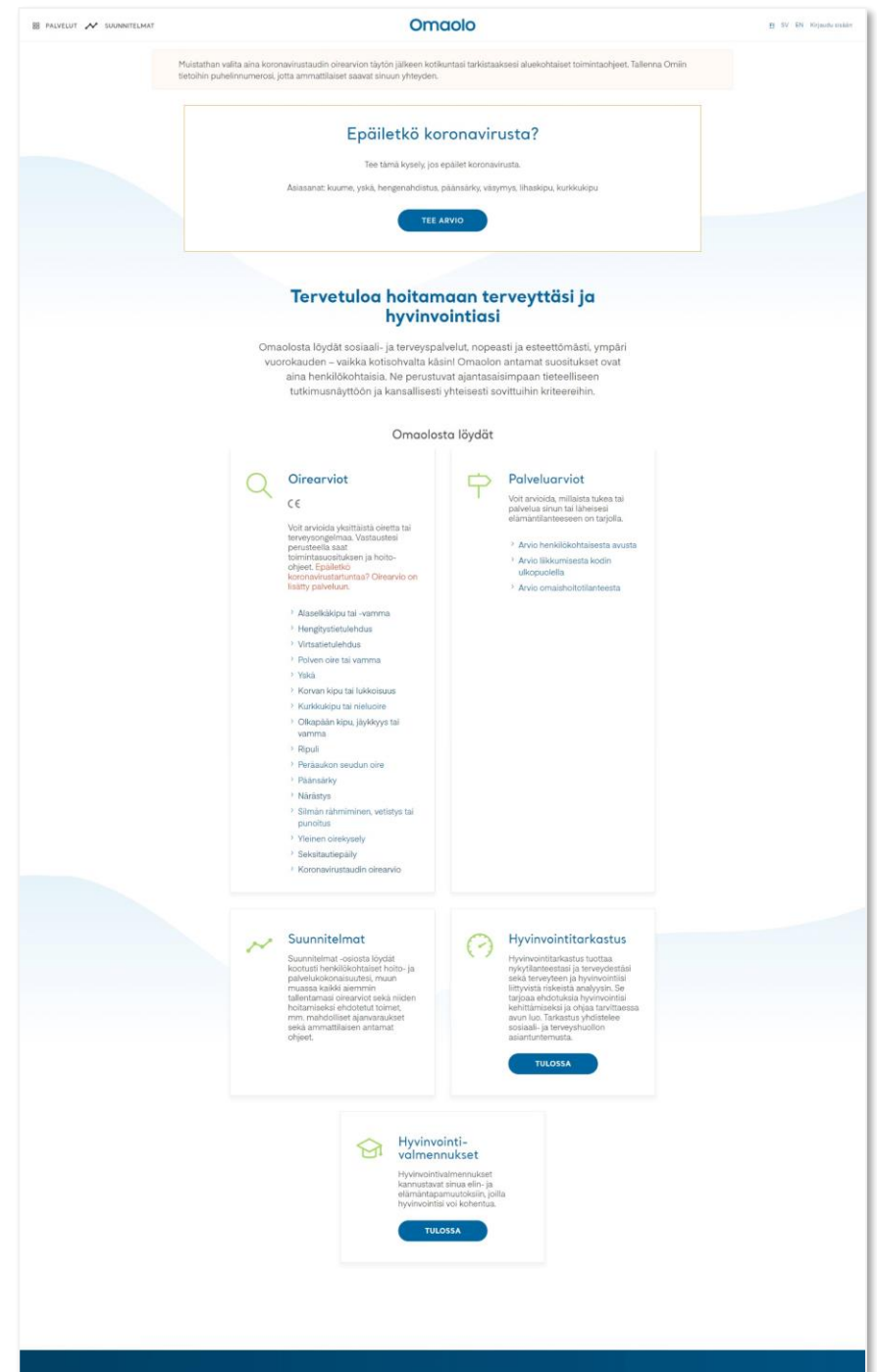
Omaolo on Suomessa vakituisesti asuville ja julkisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin oikeutetuille henkilöille suunnattu sähköinen palvelu. Omaolon käyttötarkoitus on asukkaan hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arviointi seuraavissa tilanteissa:

- yksittäisen terveysongelman tai useiden oireiden arviointi,
- terveyden ja hyvinvoinnin arviointi,
- sairauden tai sen riskien arviointi, ja
- asukkaan ohjaus hoidon piiriin terveyttä ja hyvinvointia edistäviin palveluihin.

Omaoloon integroidaan muita lääkinnällisiä laitteita, joista keskeisimpänä Kustannus Oy Duodecimin valmistamat Päätöksentuen lisälaitteet. ([Kts. Omaoloon integroidut laitteet](#))

Sisällöt 10-2020

- Oirekyselyjä 16 kpl
- Palveluarviota 3 kpl
- Terveystarkastus
- Hyvinvointivalmennuksia 5 kpl
- Määräaikaistarkastusten esitietolomakkeita 5 kpl



Miten Omaolo auttaa tässä tilanteessa?

- Asukas saa ammattilaiseen yhteyden sähköisesti
- Huolen väheneminen
- Palveluiden laadun ja saatavuuden parantaminen, puhelumäärät hallintaan
- Resurssien oikea kohdentuminen
- Akuutisti hoitoa tarvitseva pääsee varmemmin tarvittavan hoidon piiriin



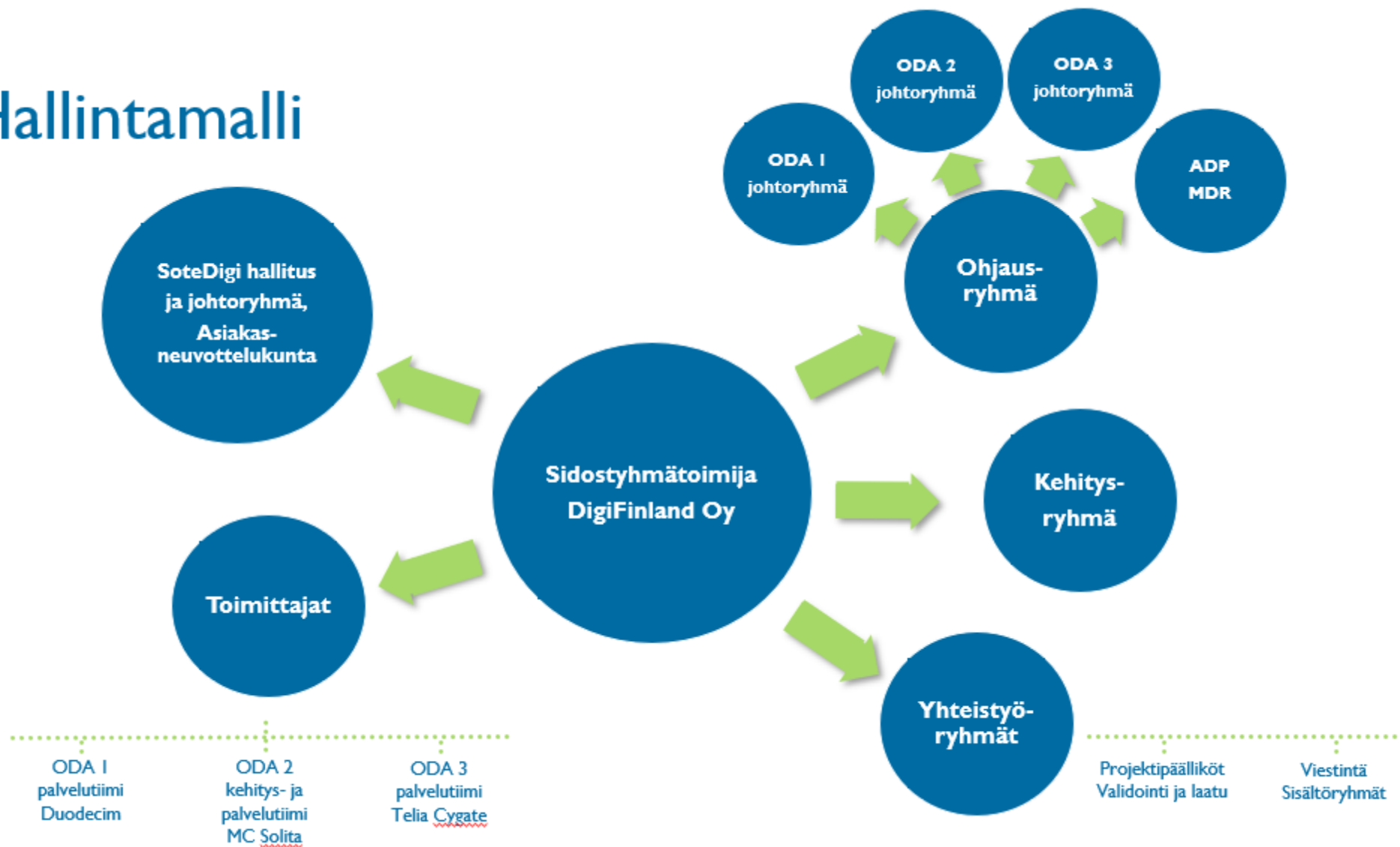
Palvelun kehittäminen

Kehittämisen lähtökohdat



- Kehitetään kansallisesti yhdessä ammattilaisten ja asiakkaiden kanssa.
- Validoitu ja tutkittuun tietoon perustuva sisältö, joka mahdollistaa turvallisen käytön.
- Sisällöntuotannossa on nojaututtu kansallisiin tunnettuihin toimijoihin ja tutkittuun tietoon, ylläpito varmistettu

Hallintamalli



Hyödyt kohderyhmittäin



- Palvelujen saatavuus, laatu ja tuottavuus paranevat
- Asiakkaat ovat tasavertaisessa asemassa
- Tieto palvelujen kysynnästä ja tarjonnasta on ajan tasalla



- Luotettavat, henkilökohtaiset vastaukset
- Nopeaa ja vaivatonta, ei jonoja eikä turhia käyntejä
- Saat suuremman roolin oman hyvinvointisi arvioinnissa ja seurannassa
- Vastaanotolla ammattilainen voi keskittyä sinuun ja varsinaiseen asiaasi



- Paremmat ennakkotiedot asiakkaista
- Hoito- ja palvelusuositukset päätöksenteon tukena
- Vähemmän kirjaamista, työssä voi keskittyä ihmiseen
- Etätyömahdollisuus

Oirearviot

Oirearvioiden yleiset periaatteet ja lähtökohdat

- Suunniteltu terveysasemien, yhteispäivystysten ja suun terveydenhuollon yleisiin käyntisiin, joihin liittyy itsehoitopotentiaalia tai mahdollisuus digitalisoida prosesseja hyvin pitkälle
- Perustuvat Kustannus Oy Duodecimin lääketieteelliseen tietämyskantaan, joka pohjautuu viimeisiin Käypä hoito –suosituksiin sekä tutkittuun tietoon. Tietämyskanta on lääkinnällinen laite.
- Tekemisessä ollut mukana kymmeniä ammattilaisia eri organisaatiosta, ammattilaiset ovat katselmoineet, testanneet ja palvelumuotoilleet lomakkeita
- Oirekyselyt eivät tuota diagnoosia, vaan ainoastaan lääketieteelliseen tietoon perustuvan arvion tarpeellisen hoidon luonteesta käyttäjän antamien vastausten perusteella. Kiireellisyyden osalta arvioidaan, miten pian tila ilman hoitotoimia pahenisi.
- Oirearviokyselyn täyttö vie keskimäärin 2,5 minuuttia
- Arvion tuloksena käyttäjä saa ohjeen joko hoitaa oirettaan ja siihen liittyvää terveysongelmaa itse tai kehotuksen ottaa yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen, joka voi tarvittaessa antaa ammattilaisen arvion tilanteesta sekä tähän sopivan hoidon.



Oirearviot

Voit arvioida yksittäistä oiretta tai terveysongelmaa. Vastauksesi perusteella saat toimitusohjeen ja hoito-ohjeet.

- › Kurkkukipu tai nieluoire
- › Polven oire tai vamma
- › Virtsatieinfektio
- › Yleinen oirekysely
- › Ripuli
- › Hengitystieinfektio
- › Alaselkäkipu tai -vamma
- › Närästys
- › Yskä
- › Peräaukon seudun oire
- › Seksitautiinfektio
- › Silmän ärsyminen, punitus tai punoitus
- › Päänsärky
- › Korvan kipu tai tukkoisuus
- › Olkapään kipu, jäykkyys tai vamma

Yleisestä toimintasuosituksesta paikalliseen palveluohjaukseen

- Oirearvio antaa oireisiin perustuvan, kaikille samoja oireita ilmoittaville käyttäjille, sopivan toimintasuosituksen hoidon tarpeellisuudesta sekä kiireellisyydestä ja tämän suosituksen ajantasaisuudesta vastaa Kustannus Oy Duodecim
- Oirearvioita käyttävät organisaatiot määrittelevät, mitä tuo em. toimintasuositus tarkoittaa kyseisessä organisaatiossa
- Paikallisen palveluohjauksen kautta vapaus suunnitella toiminta omaan organisaatioon sopivalla tavalla

The screenshot shows the 'Omaolo' web application interface. At the top, there are navigation links for 'PALVELUT' and 'SUUNNITELMAT', and the 'Omaolo' logo. Below the navigation bar, the main heading is 'Närästys'. Under this heading, there is a section titled 'Yhteenveto tuloksista' (Summary of results). The text in this section explains that if a user has experienced a sudden increase in heart rate, they should read the article 'Närästyksestä' (About nausea) and try self-help tips. It also mentions that if symptoms persist for more than a week, they should contact a healthcare professional. Below this text, there is a button labeled 'KATSO KAIKKI VASTAUKSISI' (View all your answers). Further down, there is a section titled 'Yhteys ammattilaiseen, ajanvaraus ja tarkemmat suositukset' (Contact a professional, appointment and more specific recommendations). This section includes a search bar with 'Hämeenlinna' entered and a button to search. Below the search bar, there is a section titled 'Lähetä vastauksesi ammattilaiselle' (Send your answer to the professional). This section includes a date '19.2.2020' and a text area for the user to provide their answer. At the bottom of this section, there is a button labeled 'LÄHETÄ' (Send). Finally, there is a section titled 'Tallenna tuloksesi' (Save your results). This section includes a date '19.2.2020' and a text area for the user to provide their results. At the bottom of this section, there is a button labeled 'TALLENNA' (Save).

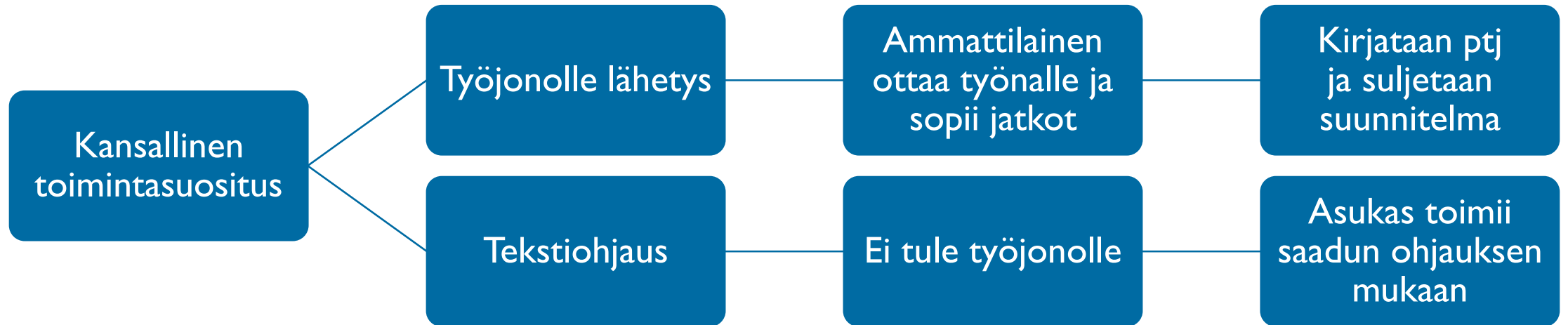
KÄYTTÖÖNOTON ETENEMINEN

Case: COVID-19

Miten prosessi etenee?

- **Asukas** → kirjautuu ja tunnistautuu palveluun → tekee korona oirearvion → lähettää ammattilaiselle → jää odottamaan yhteydenottoa
- <https://testi-rc.omaolo-beta.fi/>
- **Ammattilainen** → kirjautuu varmennekortilla Omaloon → ottaa työjonolta tehtävän kiireellisyysjärjestyksessä → avaa potilastietojärjestelmän → tarkentaa asukkaan terveydentilaa → kommunikoi asukkaan kanssa → tarvittaessa konsultoi esim. lääkäriä → sopii asukkaan kanssa jatkohoidosta
- <https://testi-rc.omaolo-beta.fi/tunnistaudu-ammattilainen>

Paikallinen ohjaus asukkaalle



Asukkaan saamasta paikallisesta ohjauksesta sinne missä sinä olet!

- Palveluidenne nykytila, asukkaan polku nyt. Pohditaan yhdessä.
- Prosessissa on hyvä miettiä missä työjonoa tarkastelette?
Missä se on paras ja helpoin toteuttaa?
- Olihan mahdollisuus konsultoida lääkäriä? Miten se tehdään?
Yhteiset pelisääntönnne sille? Palvelulupauksenne?
Minne asukas ohjataan, kun / jos hän jatkohoitoa tarvitsee?
- Kuvaa / piirrä tilanne jossa asukas tulee työjonolle ja mallinna se yhdessä kollegoidesi kanssa. Huomioi sisäinen / ulkoinen viestintä.
- Selkeät toimintamallit tukevat kaikessa 😊

Omaolo

Tartuntaketjujen
katkaisuun tarkoitettun
tietojärjestelmän
koulutus, Koronavilkku



Tartuntaketjujen katkaisuun tarkoitettu tietojärjestelmä

- Koronasovellusta koskeva laki tartuntatautilain väliaikaisesta muutoksesta tuli voimaan 31.8.2020
 - Laki velvoittaa, että Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos tarjoaa kansalaisille mobiilisovelluksesta ja siihen liittyvästä taustajärjestelmästä koostuvan tietojärjestelmän, jonka tarkoituksena on tavoittaa koronavirukselle mahdollisesti altistuneet
 - Käytön tulee perustua vapaaehtoisuuteen ja olla maksutonta
 - Laki on voimassa 31.3.2021 asti
 - Lain voimassa olo tulee todennäköisesti jatkumaan
- Sovelluksen avulla mahdollisesti altistuneet – myös ne, joita sairastunut ei tunne – pystytään tavoittamaan nopeammin ja tehokkaammin

Projektin toimijat



Reunaehdot ja linjauksia

- Yksityisyyden suoja, tietoturva ja tietosuojat ovat olleet avainasemassa hankkeessa
- Sovelluksessa käsitellään ainoastaan keinotekoisia tunnuksia eli käyttäjän henkilöllisyyttä ei voi tunnistaa
- Sovellukseen liittyvien integraatioiden määrä pidetään vähäisinä
- Kontaktienseuranta perustuu vain Bluetooth-teknologiaan ja seurannassa ei hyödynnetä tai tallenneta paikkatietoa
- Toteutuksessa hyödynnetään olemassa olevia avoimen lähdekoodin komponentteja mahdollisimman paljon

Mitä sovellus ei tee

- Sovellus tunnistaa vain mahdollisia altistumistilanteita, mutta altistumisen varsinainen todennäköisyys arvioidaan yhdessä terveydenhuollon kanssa
- Sovelluksen ilmoitus ei oikeuta esimerkiksi tartuntatautipäivärahaan vaan tämä edellyttää eristämispäätöksen
- Sovellus ei jaa viranomaisille tietoa lähikontakteista eikä sellaisia henkilötietoja, jonka avulla altistuneet voidaan yhdistää tartuntaketjuun ilman erillistä haastattelua

Koronasovellus tunnistaa altistumistilanteita

thl

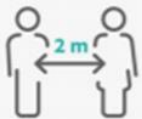
Kun käyttäjä on ottanut sovelluksen käyttöön, se voi tunnistaa



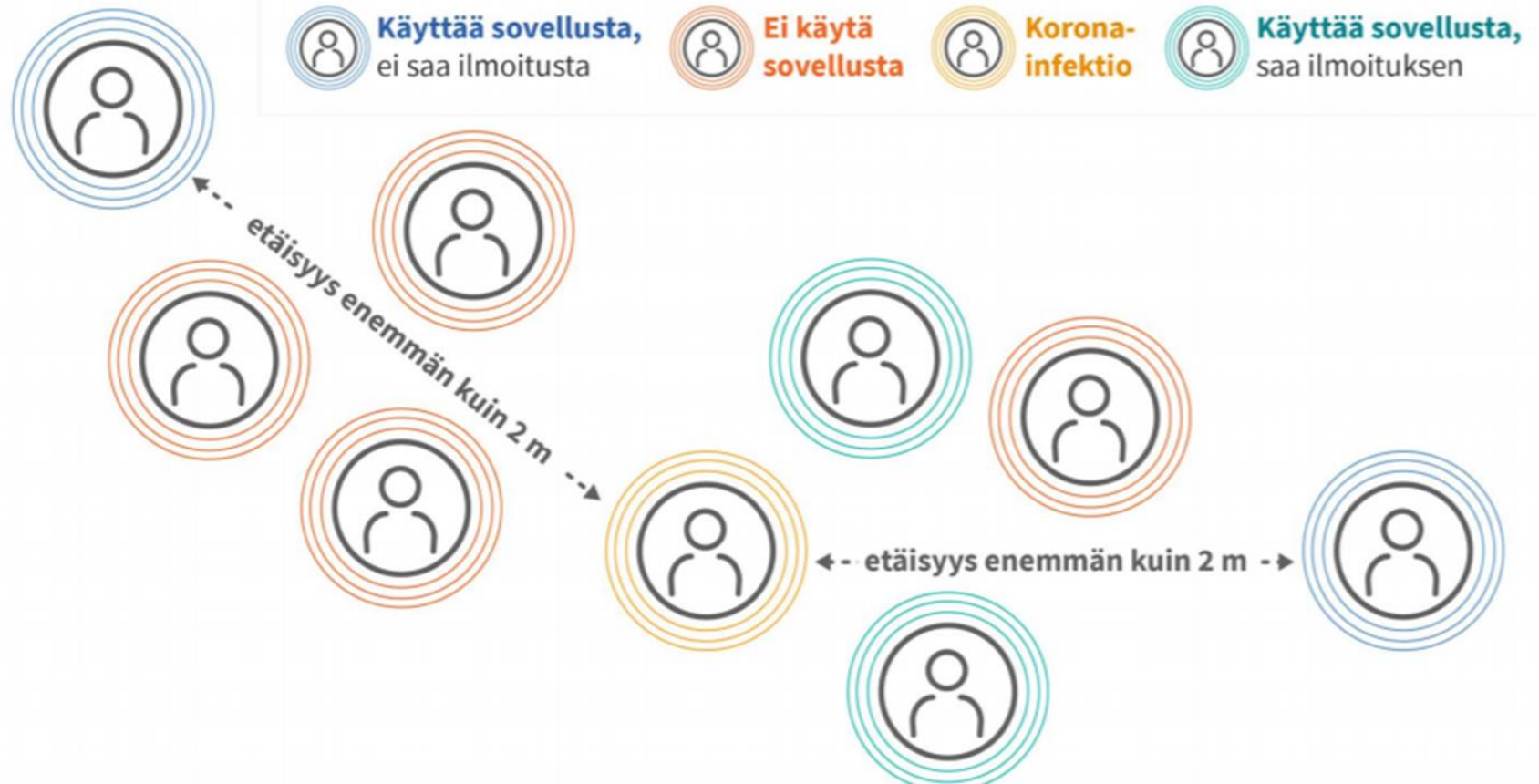
milloin kaksi laitetta ovat olleet lähellä toisiaan,



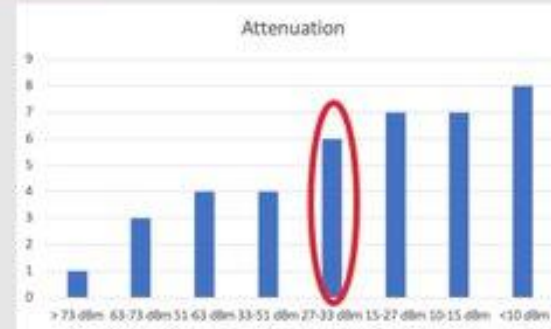
onko se kestänyt **15 minuuttia** tai pidempään ja



ovatko ne olleet **lähempänä kuin 2 metrin** päässä toisistaan.



Altistustodennäköisyyden laskenta



Matti istui toissapäivänä kahvilassa Maijan viereisessä pöydässä kahvikupillisen ajan. Eilen Maija sai oireita, kävi testissä ja sai positiivisen tuloksen tänään. Maija lähetti heti sovelluksella varoituksen.

- **Etäisyys:** melko lähellä (6 pistettä)
- **Kesto:** 10-15 minuuttia (4 pistettä)
- **Tartuttavuus:** suuri (8 pistettä)

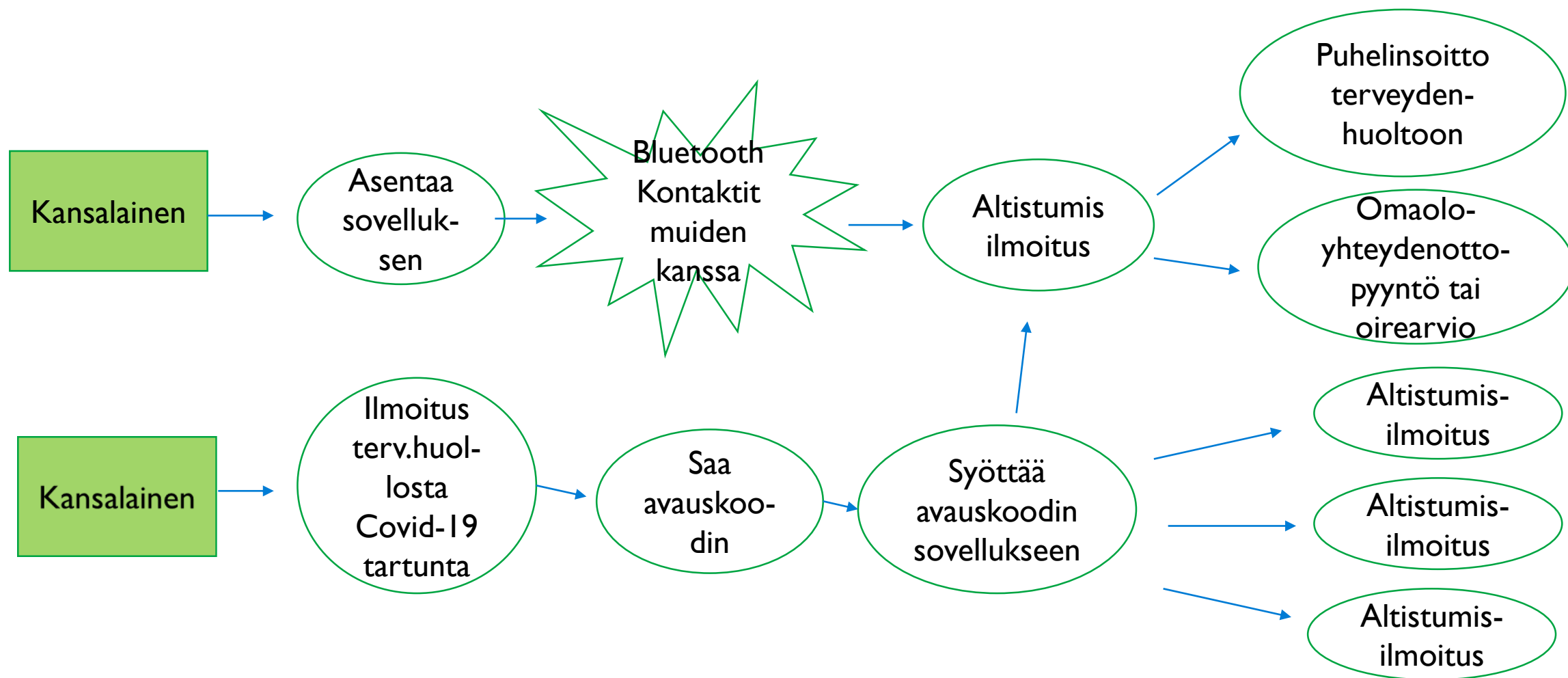
Riskiarvio: **192 pistettä.**
Raja-arvo: 126

Yliittää raja-arvon, Matti saa altistusvaroituksen.

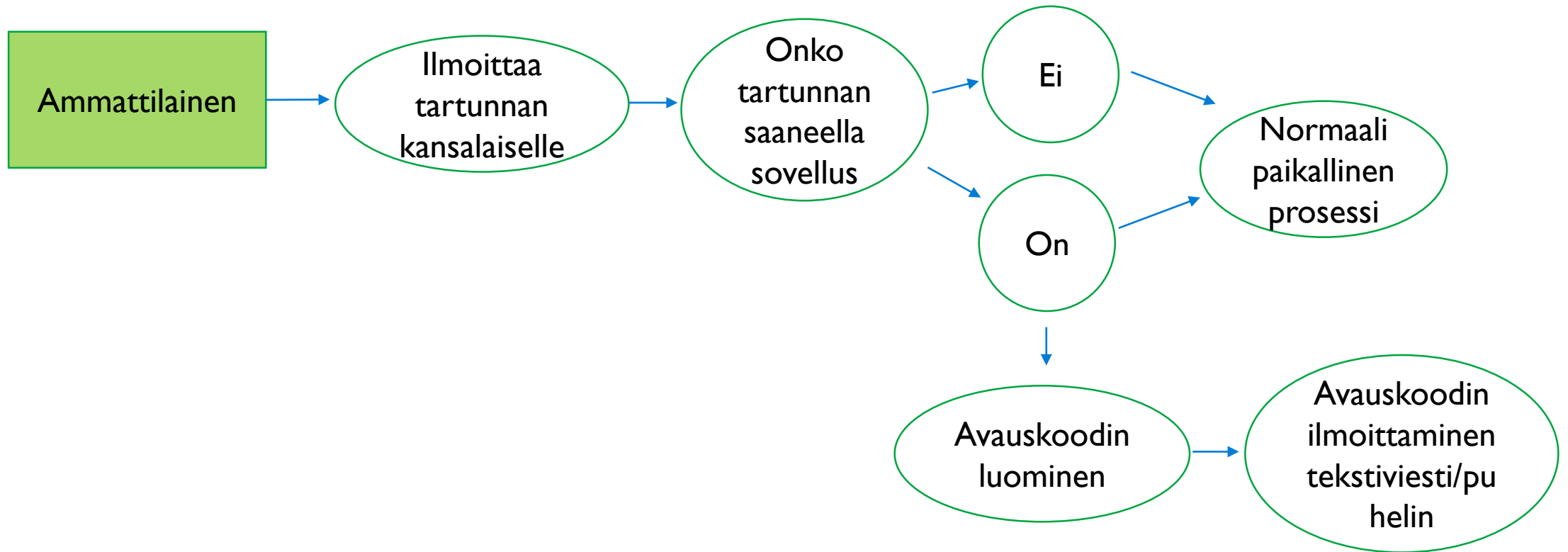
Sovellus tuo terveydenhuoltoon seuraavat uudet prosessit:

- **Avauskoodin luominen ja lähettäminen**
- **Altistumisilmoituksen saaneiden yhteydenottojen vastaanottaminen:**
 - a) Omaolo-organisaatioissa koronaoirearvion vastaanottaminen
 - b) Omaolo-organisaatioissa sähköinen yhteydenottopyynnön vastaanottaminen
 - c) puhelinyhteydenotto

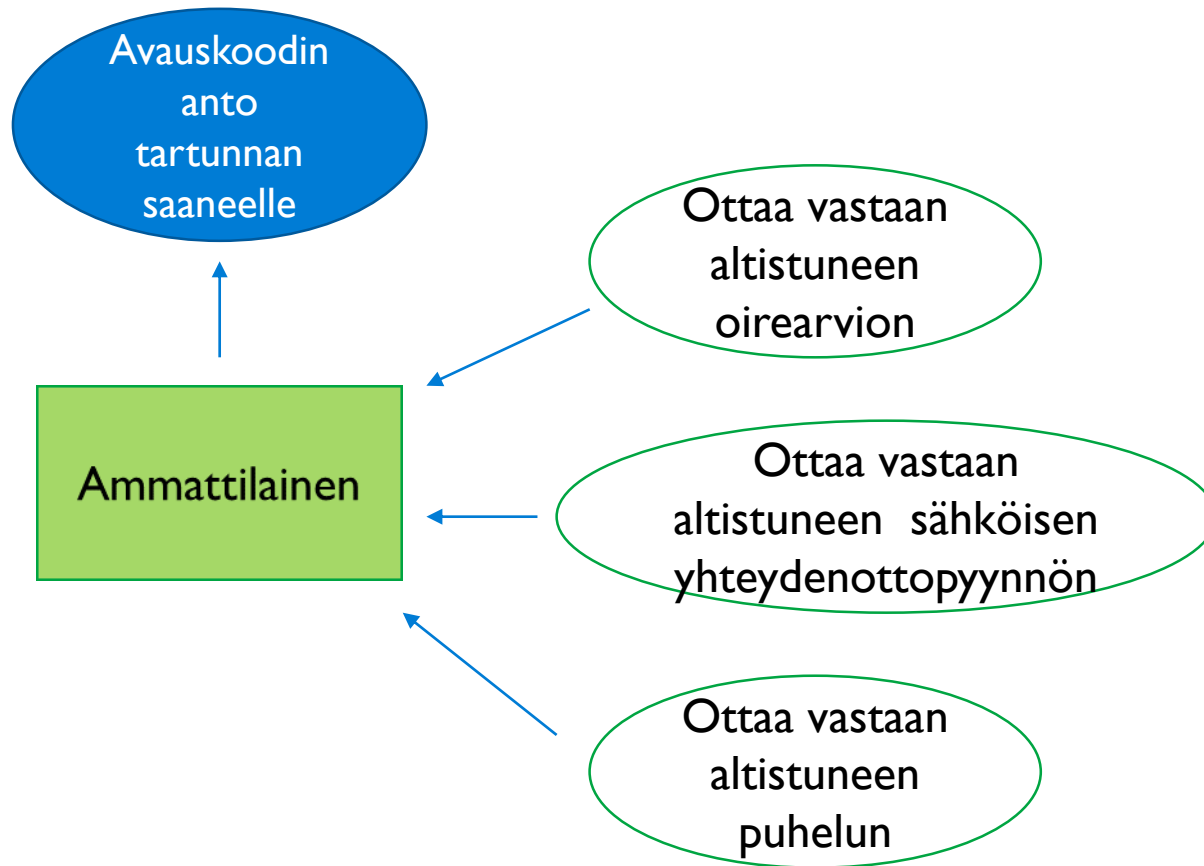
Kansalaisen prosessi



Ammattilaisen avauskoodiprosessi



Altistuneen yhteys terveydenhuoltoon



Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Jäljitystyötä tekevät ammattilaiset lähettävät tekstiviestillä tai ilmoittavat puhelimitse tartunnan saaneille sovelluksen käyttäjille avauskoodin
- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tekstiviestinä kansallisella käyttöliittymällä, joka on toteutettu Omaolo-palveluun
- Kun tartunnan saanut syöttää avauskoodin mobiilisovellukseensa, sovellus lähettää altistumisilmoituksen henkilöille, joiden puhelin on rekisteröinyt kontaktin tartunnan saaneen henkilön kanssa
 - Altistumisilmoitus tulee altistuneelle avauskoodin syöttämisestä seuraavana päivänä
- Avauskoodin antoa varten ei ole määritelty palvelulupausta, mutta avauskoodi on hyvä antaa tartunnan saaneelle heti kun se on mahdollista

Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tartunnan saaneelle Omaolon käyttöliittymästä, <http://omaolo.fi/avauskoodin-luonti>
- Avauskoodin antaminen keskitetään tietyille henkilöille ja toimintapaikkaan
- Avauskoodeja annetaan vain yksi/hlö
- Kun tartunta on todettu, ilmoitetaan se tartunnan saaneelle normaalien paikallisten käytänteiden mukaisesti
- Ilmoituksen yhteydessä on kysyttävä taustatiedot
 - ✓ onko mobiilisovellus käytössä?
 - ✓ puhelinnumero
 - ✓ mahdollisten oireiden alkamispäivä ja näytteenottopäivä
- Tämän jälkeen tartunnan todennut taho ilmoittaa tartunnasta ja taustatiedot avauskoodin lähettävälle taholle
- Jos sovellus ei ole tartunnan saaneella käytössä, jatkuu prosessi normaalien käytänteiden mukaisesti

Tunnistaudu luodaksesi Koronavilkun avauskoodi

Käytä ensisijaisesti Suomi.fi-tunnistautumista. Voit tunnistautua varmennekortilla silloin, kun Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi.

Suomi.fi -tunnistautuminen

Voit tunnistautua varmennekortilla, mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.

VALITSE

Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi? Tunnistaudu varmennekortilla

Ole yhteydessä organisaatiosi pääkäyttäjään, jos et pääse viikatilanteissa tunnistautumaan varmennekortilla tätä kautta.

VALITSE

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)

Luonnos

Luo avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu.

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero,
johon avauskoodi lähetetään

☐

Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO JA LÄHETÄ AVAUSKODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkäyttöön\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi)



Luonnos

Luo uusi avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero,
johon avauskoodi lähetetään



Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO AVAUSKODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)

Luonnos



Avauskoodi on lähetetty tekstiviestillä.

123456789123

Avauskoodin voimassaoloaika on 4 tuntia

Avauskoodi on lähetetty tekstiviestinä tartunnan saaneelle henkilölle. Kirjaa potilaan tietoihin, että olet toimittanut avauskoodin, mutta älä tallenna koodinumeroa itsellesi tai potilaan tietoihin. Jos tartunnan saanut henkilö ei voi käyttää koodia sen voimassaoloaikana, luo ja lähetä hänelle uusi koodi.

LUO JA LÄHETÄ UUSI KODI

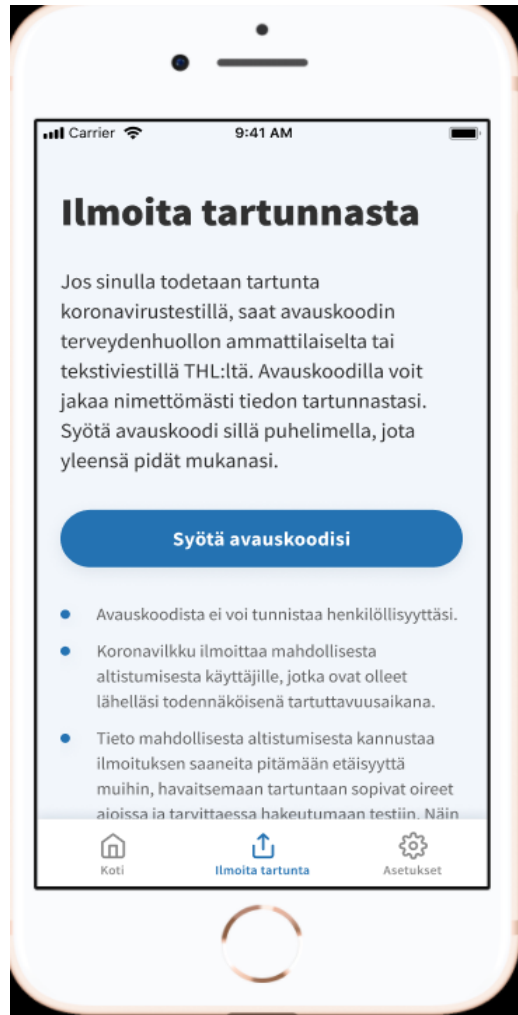
Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi

Tartunnan saanut syöttää avauskoodin sovellukseen

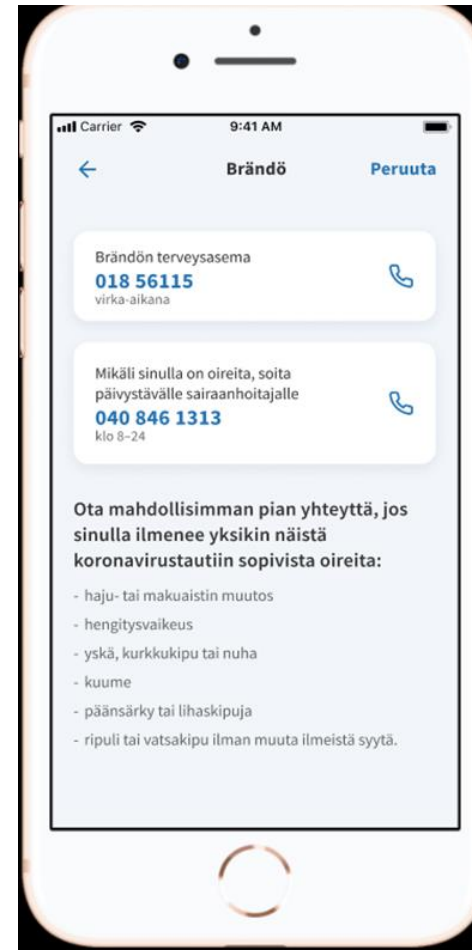
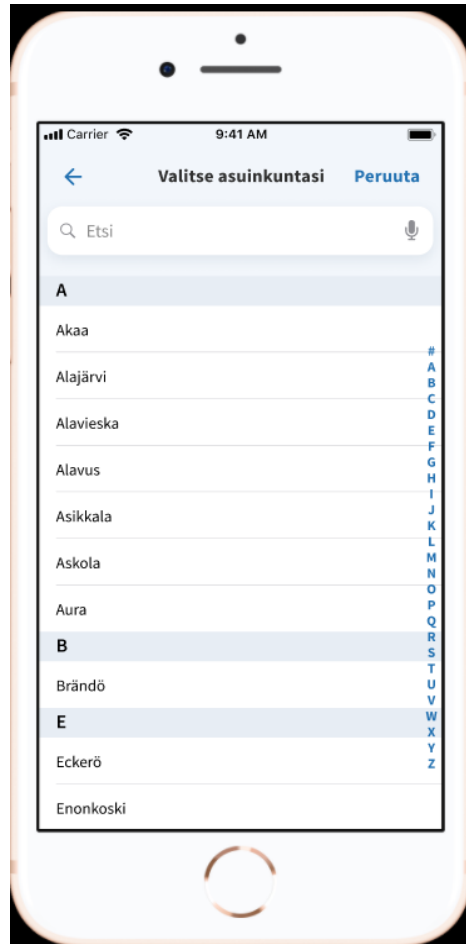
Luonnos



Avauskoodin käyttäjätietojen hallinta

- Avauskoodi-käyttöliittymän käyttäjät (**avauskoodien antajat**) on ilmoitettava THL:lle
- Sairaanhoidopiireissä ja kunnissa on myös nimettävä **ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilö** / yhteyshenkilöt
- Avauskoodin antajien ja ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilöiden ilmoittaminen tapahtuu sähköisellä, suojatulla lomakkeella
 - Lomakkeelle pääsyn ohjeet ja tunnukset on lähetetty / lähetetään tartuntataudeista vastaaville lääkäreille
 - Lomakkeelle pääsy tulee antaa vain henkilöille, jotka ilmoittavat avauskoodeja antavat ammattilaiset (Ei kaikille avauskoodien antajille)
- Avauskoodin antajilla on oltava Terhikki-rekisteröintitunnus ja pääsy suomi.fi- tai toimikorttitunnistautumiseen
- THL suorittaa tarkistuksia lomakkeella ilmoitetuista henkilöistä
- Kysymykset ja tuki: koronavilkkutuki@thl.fi

Altistumisilmoituksen saanut ottaa yhteyden terveydenhuoltoon



Koronaoirearviotyöjono

- Altistuneella henkilöllä on mahdollisuus täyttää Omaolo korona-oirearvio niillä alueilla, joissa Omaolo oirearviot ovat käytössä
 - Koronavilkku ohjaa altistuneen koronaoirearvioon Omaolo alueilla
 - Altistunut voi halutessaan täyttää oirearvion
 - Altistunut saa itsehoito-ja seurantaohjeet sähköisesti
- Tilanteen niin vaatiessa, koronaoirearvio ohjautuu normaalien käytänteiden mukaisesti alueen oirearviotyöjonolle
- Työjonoa hoidetaan organisaatioissa yhdessä sovittujen ohjeiden mukaisesti

Sähköinen yhteydenottopyyntö -työjono

- Omaolo alueilla oireettomien altistuneiden on mahdollisuus jättää terveydenhuoltoon yhteydenottopyyntölomake
 - Sovelluksessa annetaan kattavat ohjeet altistumisesta ja toimintaohjeet altistumisen vuoksi.
 - Halutessaan henkilökohtaista ohjausta, altistunut voi lähettää tämän lisäksi yhteydenottopyyntölomakkeen
- Yhteydenottopyynnön jättämistä varten ei tarvitse tunnistautua Omaoloon
 - Tämän takia henkilö on tunnistettava ammattilaisen yhteydenoton yhteydessä
- Yhteydenottopyyntöön kirjataan nimi ja puhelinnumero
- On suositeltavaa, että yhteydenottopyyntö-työjonoa ja avauskoodin antoa hallinnoivat samat ammattilaiset.
 - Organisaatiot saavat päättää oman toimintamallinsa

Puhelinyhteydenotto terveydenhuoltoon

- Altistuneen henkilön on saatava yhteys terveydenhuoltoon altistumis-ilmoituksen saatuaan joko sähköisesti tai puhelimitse
 - Sovelluksessa on ohjeita altistuneelle, mutta halutessaan hän voi olla yhteydessä myös terveydenhuoltoon
- Ei Omaolo alueilla yhteydenotto terveydenhuoltoon tapahtuu puhelimitse
- Alueen ovat ilmoittaneet puhelinnumerot, johon kansalainen voi soittaa altistuttuaan virukselle, THL:lle, koronavilkkutuki@thl.fi
- Puhelimessa annetaan altistuneelle yleistä ohjeistusta ja tarvittaessa ohjataan näytteenottoon tai vastaanotolle

Terveydenhuollon rooli

- Terveydenhuollon ammattilaisilla tulee olemaan suuri rooli hankkeen onnistumisen kannalta.
 - Mitä enemmän ihmiset lataavat ja käyttävät sovellusta sitä paremmin koko sen hyöty toteutuu
 - Sovelluksen avulla saatava hyöty on kansallisesti tärkeää
 - Ammattilaisilla suuri rooli kansalaisten opastuksessa ja ohjauksessa ja myönteisessä suhtautumisessa sovellusta kohtaan
 - Terveydenhuoltoa rohkaistaan myös omiin paikallisiin markkinointikampanjoihin, materiaalia löytyy <https://aineistopankki.thl.fi/I/5sFSzwPN6sCn>
- Kansalaisille suunnataan markkinointi kampanja. Kampanjassa huomioidaan myös terveydenhuollon toimijat.

Muuta

- Sähköinen yhteydenottopyyntö-työjono tulee keskitetysti yhteen paikkaan
 - Päätös työjonoja hoitavasta tahosta tapahtuu paikallisesti.
- Avauskoodia annetaan keskitetysti.
 - Suositus on, että samat henkilöt hallinnoivat sekä yhteydenottopyyntö-työjonoa että avauskoodin antoa
- **Avauskoodin käyttäjähallinta** menee THL kautta
 - kyseessä on THL:n rekisteri
- **Työjonojen käyttäjähallinta** tehdään Omaolon normaalien käyttäjähallinnan prosessien mukaisesti
- Alaikäiset saavat ladata sovelluksen, mutta sovelluksessa ohjataan heitä aina olemaan yhteydessä terveydenhuoltoon puhelimitse

Lisätietoja

- DigiFinlandilta:
 - Koronavilkku: käyttöönoton koulutusmateriaalit
 - Koronavilkku -usein kysytyt kysymykset
 - Koronavilkun kautta altistumisilmoituksen saaneiden yhteydenotot ja neuvonta
 - Viestintämateriaalipaketti
 - Ammattilaiset voivat esittää kysymyksiä myös sähköpostitse, info@digifinland.fi
- Kirjalliset käyttöohjeet ammattilaiselle <https://omaolo.help/>
- Demovideot
 - Koronavilkku, opasvideo
 - Avauskoodin luonti
- Yleistä tietoa mobiilisovelluksesta <https://koronavilkku.fi/>
 - Täällä myös kansalaisen tuki sovelluksen käyttöön
- <https://www.solita.fi/blogit/nain-toimii-suomen-koronavirusaltistuksia-jaljittava-mobiilisovellus/>

Rekisterirakenne

Omaolon rekisterit

- Hyvinvointitietorekisteri: asukkaan itsensä tuottamat tiedot, jotka on tallennettu vain itselle.
- Potilastietorekisteri: asukkaan ammattilaiselle lähettämät terveydenhoidon tiedot ja muut hoidon aikana Omaloon kirjatut tiedot.
- Asiakastietorekisteri: asukkaan ammattilaiselle lähettämät sosiaalihuollon tiedot ja muut palvelun aikana Omaloon kirjatut tiedot.
- Tietohallinnon rekisterit: Omaolo-palvelusta syntyvät loki- ja analytiikkatiedot sekä palvelun kehittämiseen liittyviä tietoja.
- Ammattilaisten käyttöoikeusrekisteri: Omaoloa käyttävien ammattilaisen tiedot ja käyttöoikeudet.
- Omaolon [rekisterinpitäjät »](#)

Tutustu: www.omaolo.fi
Katso lisää: <https://digifinland.fi/omaolokasikirja/>

