

Omaolo

Tartuntaketjujen
katkaisuun tarkoitettun
tietojärjestelmän
koulutus, Koronavilkku



Tartuntaketjujen katkaisuun tarkoitettu tietojärjestelmä

- Koronasovellusta koskeva laki tartuntatautilain väliaikaisesta muutoksesta tuli voimaan 31.8.2020
 - Laki velvoittaa, että Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos tarjoaa kansalaisille mobiilisovelluksesta ja siihen liittyvästä taustajärjestelmästä koostuvan tietojärjestelmän, jonka tarkoituksena on tavoittaa koronavirukselle mahdollisesti altistuneet
 - Käytön tulee perustua vapaaehtoisuuteen ja olla maksutonta
 - Laki on voimassa 31.3.2021 asti
 - Lain voimassa olo tulee todennäköisesti jatkumaan
- Sovelluksen avulla mahdollisesti altistuneet – myös ne, joita sairastunut ei tunne – pystytään tavoittamaan nopeammin ja tehokkaammin

Projektin toimijat



Reunaehdot ja linjauksia

- Yksityisyyden suoja, tietoturva ja tietosuojat ovat olleet avainasemassa hankkeessa
- Sovelluksessa käsitellään ainoastaan keinotekoisia tunnistetta eli käyttäjän henkilöllisyyttä ei voi tunnistaa
- Sovellukseen liittyvien integraatioiden määrä pidetään vähäisinä
- Kontaktienseuranta perustuu vain Bluetooth-teknologiaan ja seurannassa ei hyödynnetä tai tallenneta paikkatietoa
- Toteutuksessa hyödynnetään olemassa olevia avoimen lähdekoodin komponentteja mahdollisimman paljon

Mitä sovellus ei tee

- Sovellus tunnistaa vain mahdollisia altistumistilanteita, mutta altistumisen varsinainen todennäköisyys arvioidaan yhdessä terveydenhuollon kanssa
- Sovelluksen ilmoitus ei oikeuta esimerkiksi tartuntatautipäivärahaan vaan tämä edellyttää eristämispäätöksen
- Sovellus ei jaa viranomaisille tietoa lähikontakteista eikä sellaisia henkilötietoja, jonka avulla altistuneet voidaan yhdistää tartuntaketjuun ilman erillistä haastattelua

Koronasovellus tunnistaa altistumistilanteita

thl

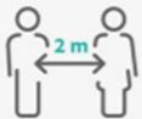
Kun käyttäjä on ottanut sovelluksen käyttöön, se voi tunnistaa



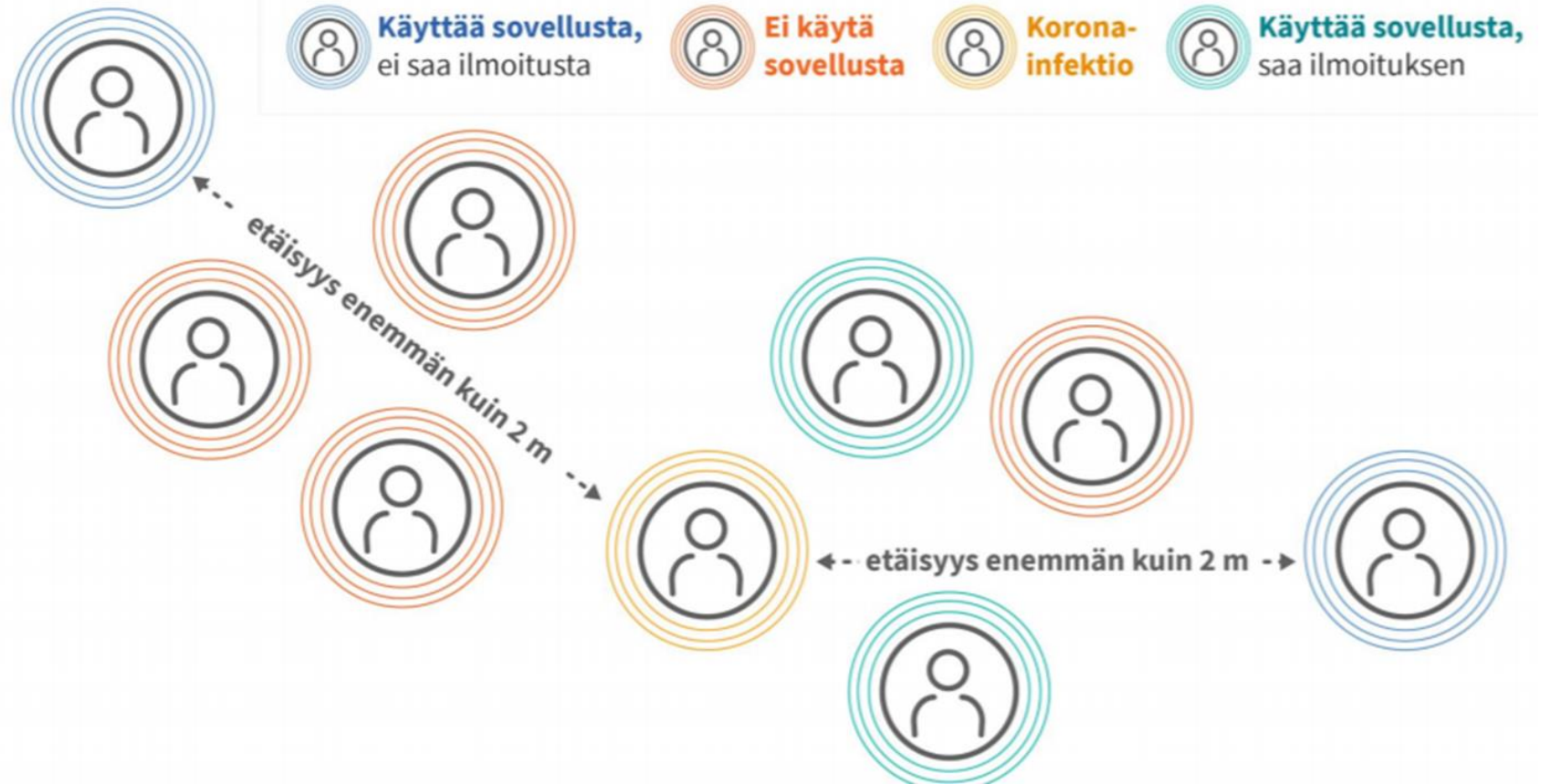
milloin kaksi laitetta ovat olleet lähellä toisiaan,



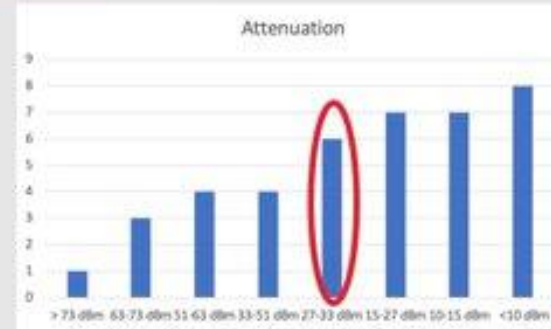
onko se kestänyt **15 minuuttia** tai pidempään ja



ovatko ne olleet **lähempänä kuin 2 metrin** päässä toisistaan.



Altistustodennäköisyyden laskenta



Matti istui toissapäivänä kahvilassa Maijan viereisessä pöydässä kahvikupillisen ajan. Eilen Maija sai oireita, kävi testissä ja sai positiivisen tuloksen tänään. Maija lähetti heti sovelluksella varoituksen.

- Etäisyys: melko lähellä (6 pistettä)
- Kesto: 10-15 minuuttia (4 pistettä)
- Tartuttavuus: suuri (8 pistettä)

Riskiarvio: 192 pistettä.

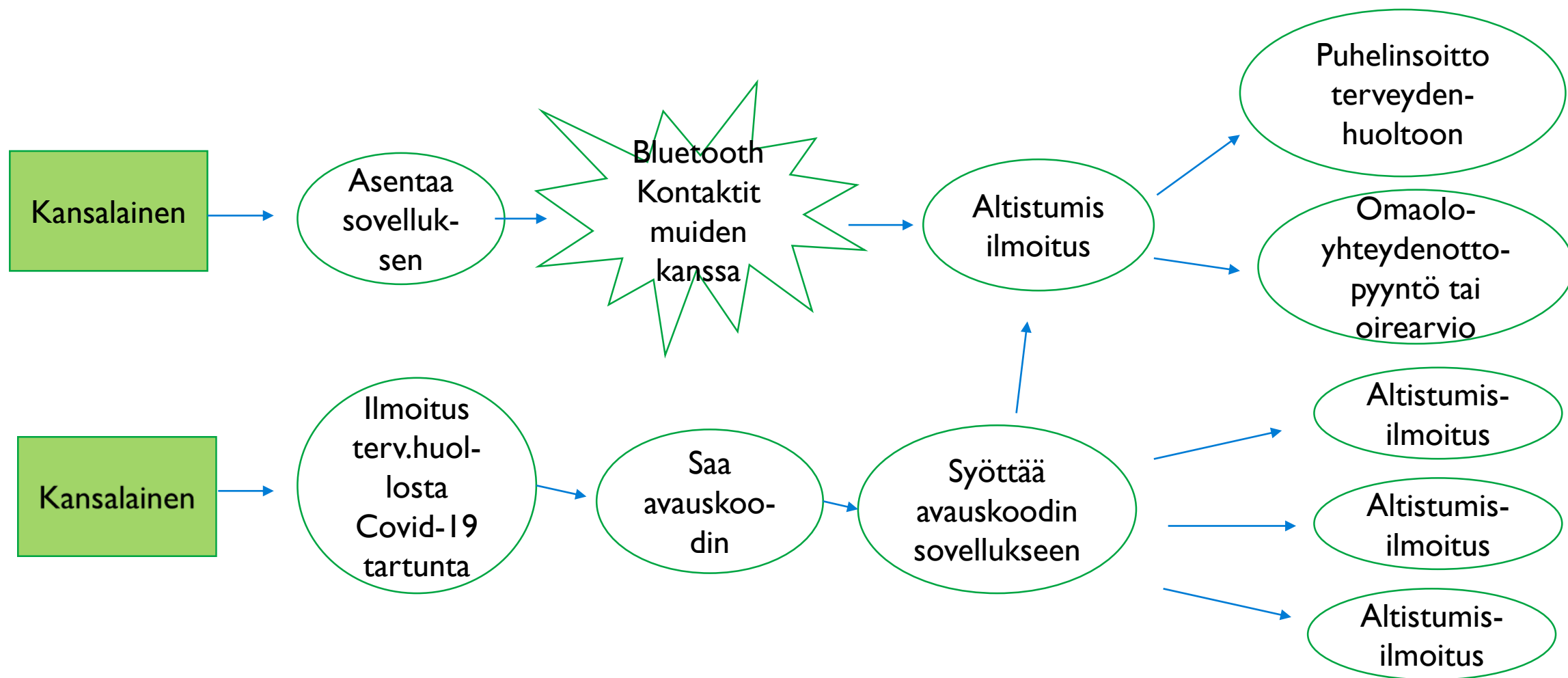
Raja-arvo: 126

Yliittää raja-arvon, Matti saa altistusvaroituksen.

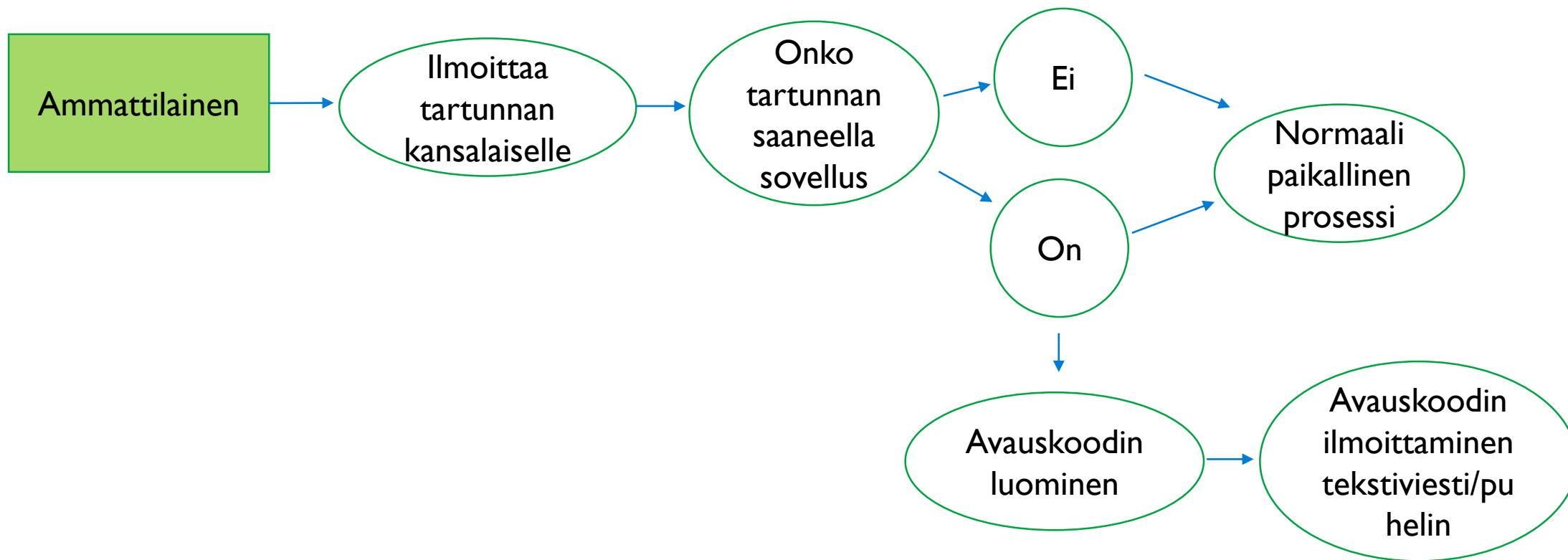
Sovellus tuo terveydenhuoltoon seuraavat uudet prosessit:

- **Avauskoodin luominen ja lähettäminen**
- **Altistumisilmoituksen saaneiden yhteydenottojen vastaanottaminen:**
 - a) Omaolo-organisaatioissa koronaoirearvion vastaanottaminen
 - b) Omaolo-organisaatioissa sähköinen yhteydenottopyynnön vastaanottaminen
 - c) puhelinyhteydenotto

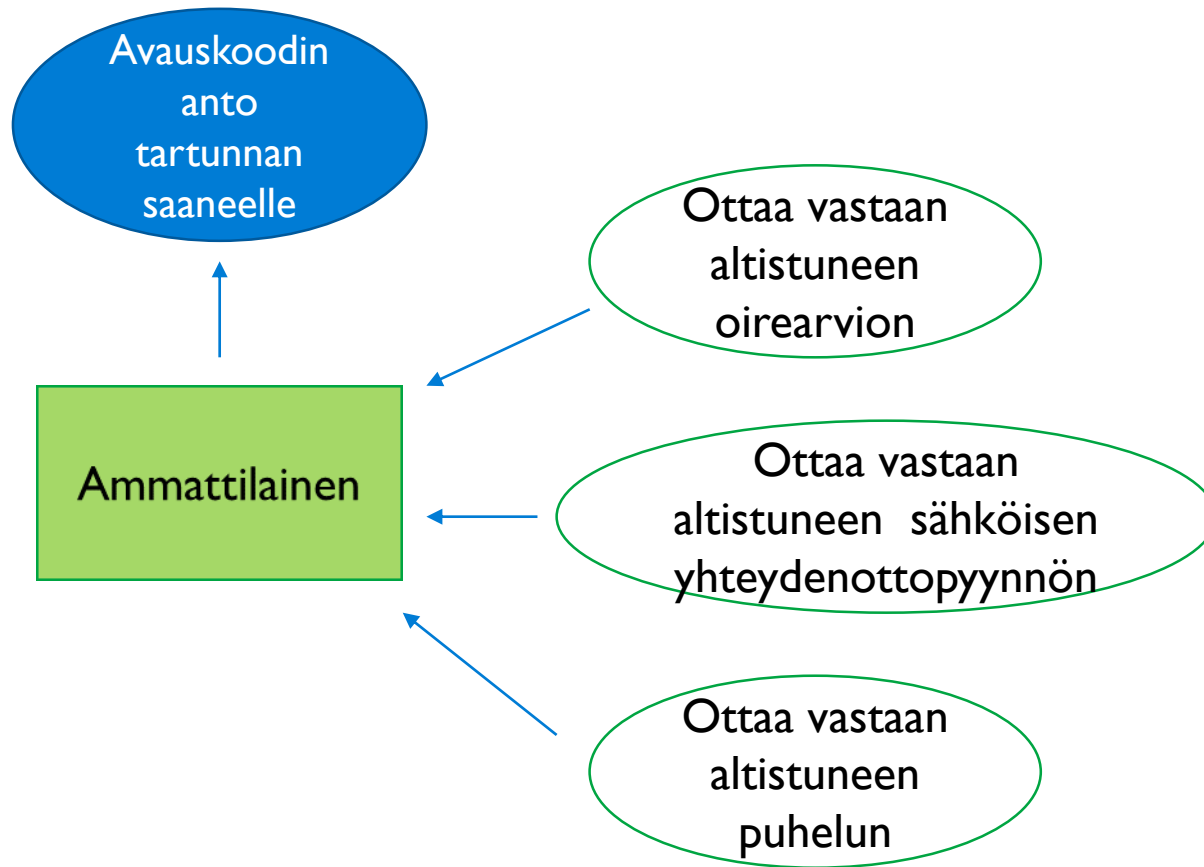
Kansalaisen prosessi



Ammattilaisen avauskoodiprosessi



Altistuneen yhteys terveydenhuoltoon



Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Jäljitystyötä tekevät ammattilaiset lähettävät tekstiviestillä tai ilmoittavat puhelimitse tartunnan saaneille sovelluksen käyttäjille avauskoodin
- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tekstiviestinä kansallisella käyttöliittymällä, joka on toteutettu Omaolo-palveluun
- Kun tartunnan saanut syöttää avauskoodin mobiilisovellukseensa, sovellus lähettää altistumisilmoituksen henkilöille, joiden puhelin on rekisteröinyt kontaktin tartunnan saaneen henkilön kanssa
 - Altistumisilmoitus tulee altistuneelle avauskoodin syöttämisestä seuraavana päivänä
- Avauskoodin antoa varten ei ole määritelty palvelulupaususta, mutta avauskoodi on hyvä antaa tartunnan saaneelle heti kun se on mahdollista

Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tartunnan saaneelle Omaolon käyttöliittymästä, <http://omaolo.fi/avauskoodin-luonti>
- Avauskoodin antaminen keskitetään tietyille henkilöille ja toimintapaikkaan
- Avauskoodeja annetaan vain yksi/hlö
- Kun tartunta on todettu, ilmoitetaan se tartunnan saaneelle normaalien paikallisten käytänteiden mukaisesti
- Ilmoituksen yhteydessä on kysyttävä taustatiedot
 - ✓ onko mobiilisovellus käytössä?
 - ✓ puhelinnumero
 - ✓ mahdollisten oireiden alkamispäivä ja näytteenottopäivä
- Tämän jälkeen tartunnan todennut taho ilmoittaa tartunnasta ja taustatiedot avauskoodin lähettävälle taholle
- Jos sovellus ei ole tartunnan saaneella käytössä, jatkuu prosessi normaalien käytänteiden mukaisesti

Tunnistaudu luodaksesi Koronavilkun avauskoodi

Käytä ensisijaisesti Suomi.fi-tunnistautumista. Voit tunnistautua varmennekortilla silloin, kun Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi.

Suomi.fi -tunnistautuminen

Voit tunnistautua varmennekortilla, mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.

VALITSE

Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi? Tunnistaudu varmennekortilla

Ole yhteydessä organisaatiosi pääkäyttäjään, jos et pääse vikatilanteissa tunnistautumaan varmennekortilla tätä kautta.

VALITSE

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)

Luo avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu.

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero,
johon avauskoodi lähetetään

☐

Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO JA LÄHETÄ AVAUSKODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkäyttöön\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi)



Luonnos

Luo uusi avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero,
johon avauskoodi lähetetään



Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO AVAUSKODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin

01-234 5678

Sähköposti

tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi

Luonnos



Avauskoodi on lähetetty tekstiviestillä.

123456789123

Avauskoodin voimassaoloaika on 4 tuntia

Avauskoodi on lähetetty tekstiviestinä tartunnan saaneelle henkilölle. Kirjaa potilaan tietoihin, että olet toimittanut avauskoodin, mutta älä tallenna koodinumeroa itsellesi tai potilaan tietoihin. Jos tartunnan saanut henkilö ei voi käyttää koodia sen voimassaoloaikana, luo ja lähetä hänelle uusi koodi.

LUO JA LÄHETÄ UUSI KODI

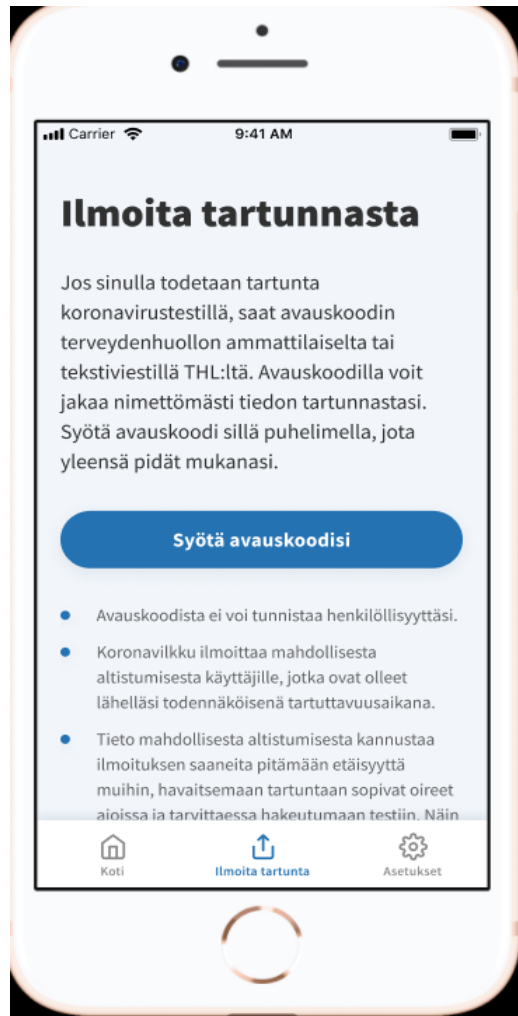
Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi

Tartunnan saanut syöttää avauskoodin sovellukseen

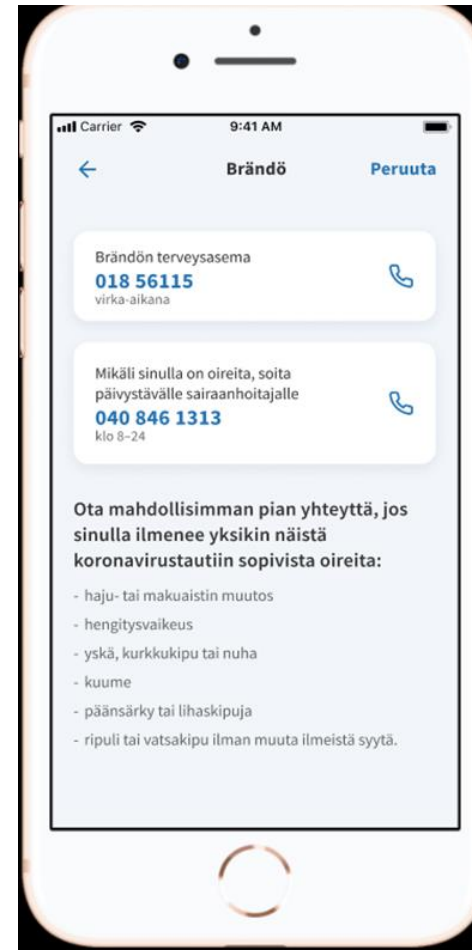
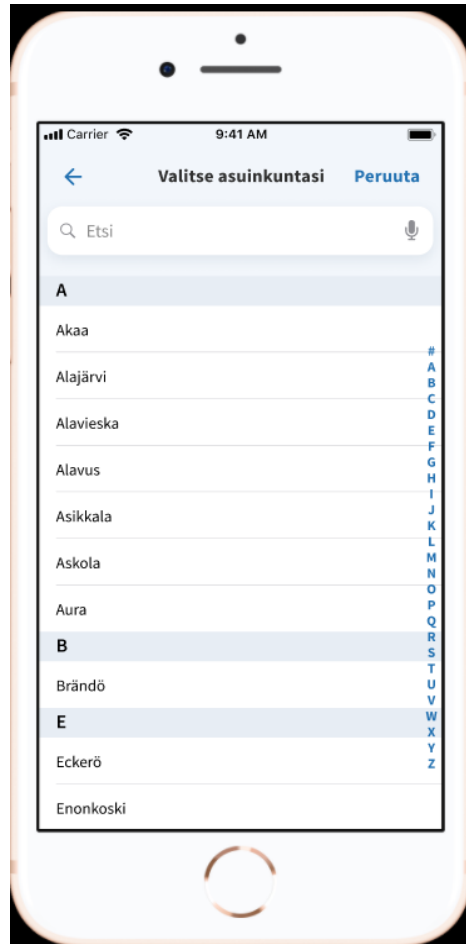
Luonnos



Avauskoodin käyttäjätietojen hallinta

- Avauskoodi-käyttöliittymän käyttäjät (**avauskoodien antajat**) on ilmoitettava THL:lle
- Sairaanhoidopiireissä ja kunnissa on myös nimettävä **ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilö** / yhteyshenkilöt
- Avauskoodin antajien ja ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilöiden ilmoittaminen tapahtuu sähköisellä, suojatulla lomakkeella
 - Lomakkeelle pääsyn ohjeet ja tunnukset on lähetetty / lähetetään tartuntataudeista vastaaville lääkäreille
 - Lomakkeelle pääsy tulee antaa vain henkilöille, jotka ilmoittavat avauskoodeja antavat ammattilaiset (Ei kaikille avauskoodien antajille)
- Avauskoodin antajilla on oltava Terhikki-rekisteröintitunnus ja pääsy suomi.fi- tai toimikorttitunnistautumiseen
- THL suorittaa tarkistuksia lomakkeella ilmoitetuista henkilöistä
- Kysymykset ja tuki: koronavilkkutuki@thl.fi

Altistumisilmoituksen saanut ottaa yhteyden terveydenhuoltoon



Koronaoirearviotyöjono

- Altistuneella henkilöllä on mahdollisuus täyttää Omaolo korona-oirearvio niillä alueilla, joissa Omaolo oirearviot ovat käytössä
 - Koronavilkku ohjaa altistuneen koronaoirearvioon Omaolo alueilla
 - Altistunut voi halutessaan täyttää oirearvion
 - Altistunut saa itsehoito-ja seurantaohjeet sähköisesti
- Tilanteen niin vaatiessa, koronaoirearvio ohjautuu normaalien käytänteiden mukaisesti alueen oirearviotyöjonolle
- Työjonoa hoidetaan organisaatioissa yhdessä sovittujen ohjeiden mukaisesti

Sähköinen yhteydenottopyyntö -työjono

- Omaolo alueilla oireettomien altistuneiden on mahdollisuus jättää terveydenhuoltoon yhteydenottopyyntölomake
 - Sovelluksessa annetaan kattavat ohjeet altistumisesta ja toimintaohjeet altistumisen vuoksi.
 - Halutessaan henkilökohtaista ohjausta, altistunut voi lähettää tämän lisäksi yhteydenottopyyntölomakkeen
- Yhteydenottopyynnön jättämistä varten ei tarvitse tunnistautua Omaoloon
 - Tämän takia henkilö on tunnistettava ammattilaisen yhteydenoton yhteydessä
- Yhteydenottopyyntöön kirjataan nimi ja puhelinnumero
- On suositeltavaa, että yhteydenottopyyntö-työjonoa ja avauskoodin antoa hallinnoivat samat ammattilaiset.
 - Organisaatiot saavat päättää oman toimintamallinsa

Puhelinyhteydenotto terveydenhuoltoon

- Altistuneen henkilön on saatava yhteys terveydenhuoltoon altistumis-ilmoituksen saatuaan joko sähköisesti tai puhelimitse
 - Sovelluksessa on ohjeita altistuneelle, mutta halutessaan hän voi olla yhteydessä myös terveydenhuoltoon
- Ei Omaolo alueilla yhteydenotto terveydenhuoltoon tapahtuu puhelimitse
- Alueen ovat ilmoittaneet puhelinnumerot, johon kansalainen voi soittaa altistuttuaan virukselle, THL:lle, koronavilkkutuki@thl.fi
- Puhelimessa annetaan altistuneelle yleistä ohjeistusta ja tarvittaessa ohjataan näytteenottoon tai vastaanotolle

Terveydenhuollon rooli

- Terveydenhuollon ammattilaisilla tulee olemaan suuri rooli hankkeen onnistumisen kannalta.
 - Mitä enemmän ihmiset lataavat ja käyttävät sovellusta sitä paremmin koko sen hyöty toteutuu
 - Sovelluksen avulla saatava hyöty on kansallisesti tärkeää
 - Ammattilaisilla suuri rooli kansalaisten opastuksessa ja ohjauksessa ja myönteisessä suhtautumisessa sovellusta kohtaan
 - Terveydenhuoltoa rohkaistaan myös omiin paikallisiin markkinointikampanjoihin, materiaalia löytyy <https://aineistopankki.thl.fi/I/5sFSzwPN6sCn>
- Kansalaisille suunnataan markkinointi kampanja. Kampanjassa huomioidaan myös terveydenhuollon toimijat.

Muuta

- Sähköinen yhteydenottopyyntö-työjono tulee keskitetysti yhteen paikkaan
 - Päätös työjonoja hoitavasta tahosta tapahtuu paikallisesti.
- Avauskoodia annetaan keskitetysti.
 - Suositus on, että samat henkilöt hallinnoivat sekä yhteydenottopyyntö-työjonoa että avauskoodin antoa
- **Avauskoodin käyttäjähallinta** menee THL kautta
 - kyseessä on THL:n rekisteri
- **Työjonojen käyttäjähallinta** tehdään Omaolon normaalien käyttäjähallinnan prosessien mukaisesti
- Alaikäiset saavat ladata sovelluksen, mutta sovelluksessa ohjataan heitä aina olemaan yhteydessä terveydenhuoltoon puhelimitse

Lisätietoja

- DigiFinlandilta:
 - Koronavilkku: käyttöönoton koulutusmateriaalit
 - Koronavilkku -usein kysytyt kysymykset
 - Koronavilkun kautta altistumisilmoituksen saaneiden yhteydenotot ja neuvonta
 - Viestintämateriaalipaketti
 - Ammattilaiset voivat esittää kysymyksiä myös sähköpostitse, info@digifinland.fi
- Kirjalliset käyttöohjeet ammattilaiselle <https://omaolo.help/>
- Demovideot
 - Koronavilkku, opasvideo
 - Avauskoodin luonti
- Yleistä tietoa mobiilisovelluksesta <https://koronavilkku.fi/>
 - Täällä myös kansalaisen tuki sovelluksen käyttöön
- <https://www.solita.fi/blogit/nain-toimii-suomen-koronavirusaltistuksia-jaljittava-mobiilisovellus/>

KIITOS!

