

# Omaolo

Utbildning om  
Coronablinkern – ett  
informationssystem för  
att bryta smittkedjor



# Utbildning om Coronablinkern kl. 13–14.30

- Allmänt om informationssystemet som syftar till att bryta smittkedjor
- Hälsa- och sjukvårdens processer i anslutning till Coronablinkern
- Skapa och skicka öppningskoder
- Behandling av användaruppgifter
- Telefonkontakt med hälso- och sjukvården
- Var finns vid behov mer information och stöd
- Utbildnings- och stödmaterial

# Informationssystem för att bryta smittkedjor

- Coronaapplikationen omfattas av lagen om temporär ändring av lagen om smittsamma sjukdomar, som trädde i kraft den 31 augusti 2020
- Lagen ålägger Institutet för hälsa och välfärd att erbjuda medborgarna ett informationssystem bestående av en mobilapplikation med tillhörande bakomliggande system för uppspårning av personer som eventuellt exponerats för coronavirus
- Användningen ska grunda sig på frivillighet och vara kostnadsfri
- Lagen gäller till och med 30 juni 2021
- Med hjälp av applikationen kan potentiellt exponerade personer – även de som den insjuknade inte känner – nå snabbare och effektivare

# Villkor och riktlinjer

- Integritetsskydd, informationssäkerhet och dataskydd har haft en nyckelroll i projektet
- I applikationen behandlas endast artificiella identifierare, dvs. användarens identitet kan inte identifieras
- Antalet integrationer som ansluter till applikationen hålls nere
- Kontaktuppföljningen baseras endast på Bluetooth-teknologi och i uppföljningen utnyttjas eller sparas inte geografisk information
- I verkställandet utnyttjas befintliga komponenter med öppen källkod i så stor utsträckning som möjligt

# Vad applikationen inte gör

- Applikationen identifierar endast möjliga exponeringssituationer, men den faktiska sannolikheten för exponering bedöms tillsammans med hälso- och sjukvården
- Ett meddelande i applikationen berättigar inte till exempelvis dagpenning vid smittsam sjukdom, utan detta förutsätter ett beslut om isolering
- Applikationen ger inte myndigheterna information om närkontakter eller sådana personuppgifter med vars hjälp de exponerade kan kopplas till smittkedjan utan en separat intervju


# Projektin toimijat



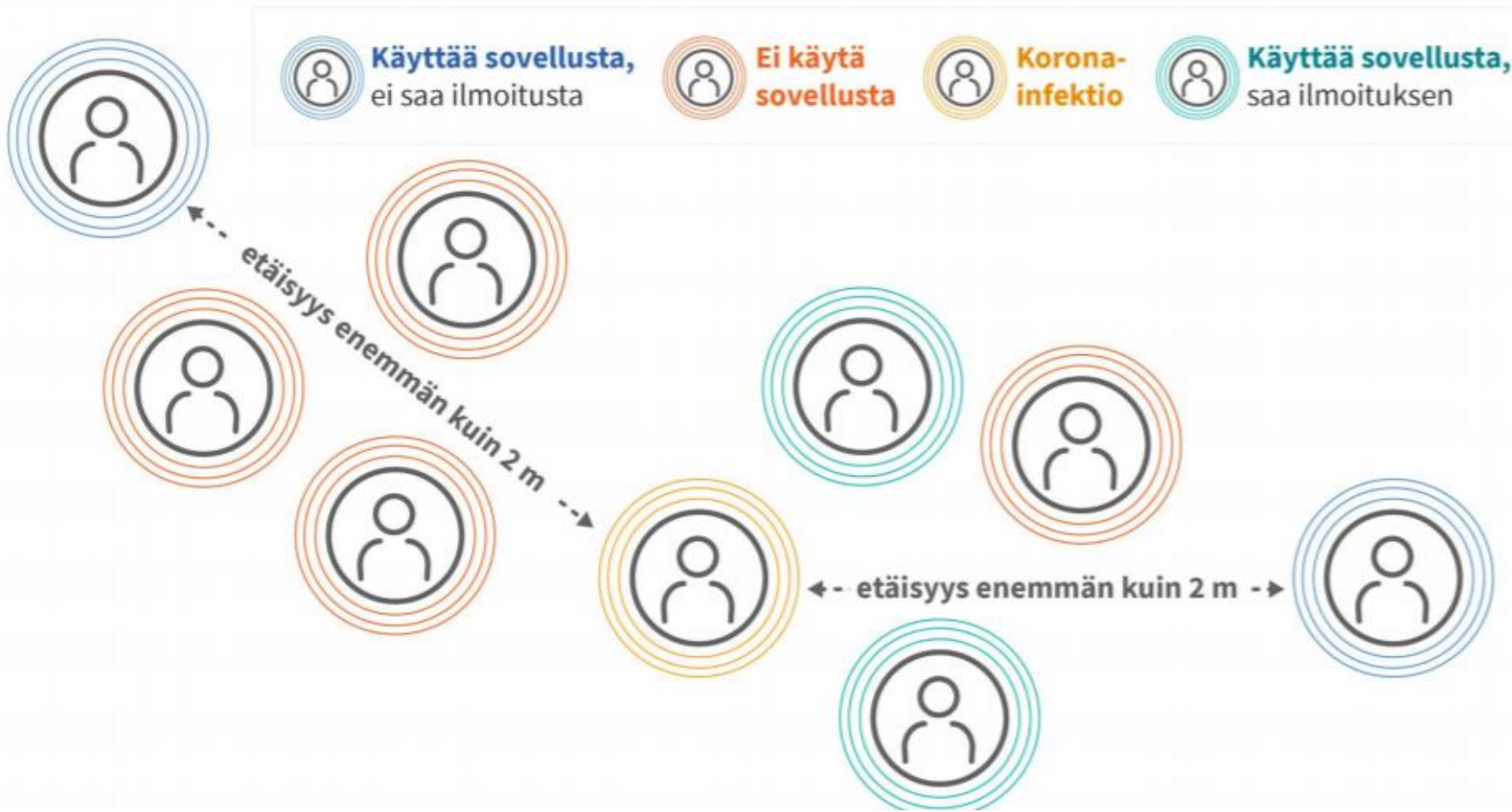
# Koronasovellus tunnistaa altistumistilanteita

Kun käyttäjä on ottanut sovelluksen käyttöön, se voi tunnistaa

 milloin kaksi laitetta ovat olleet lähellä toisiaan,

 onko se kestänyt 15 minuuttia tai pidempään ja

 ovatko ne olleet lähempänä kuin 2 metrin päässä toisistaan.

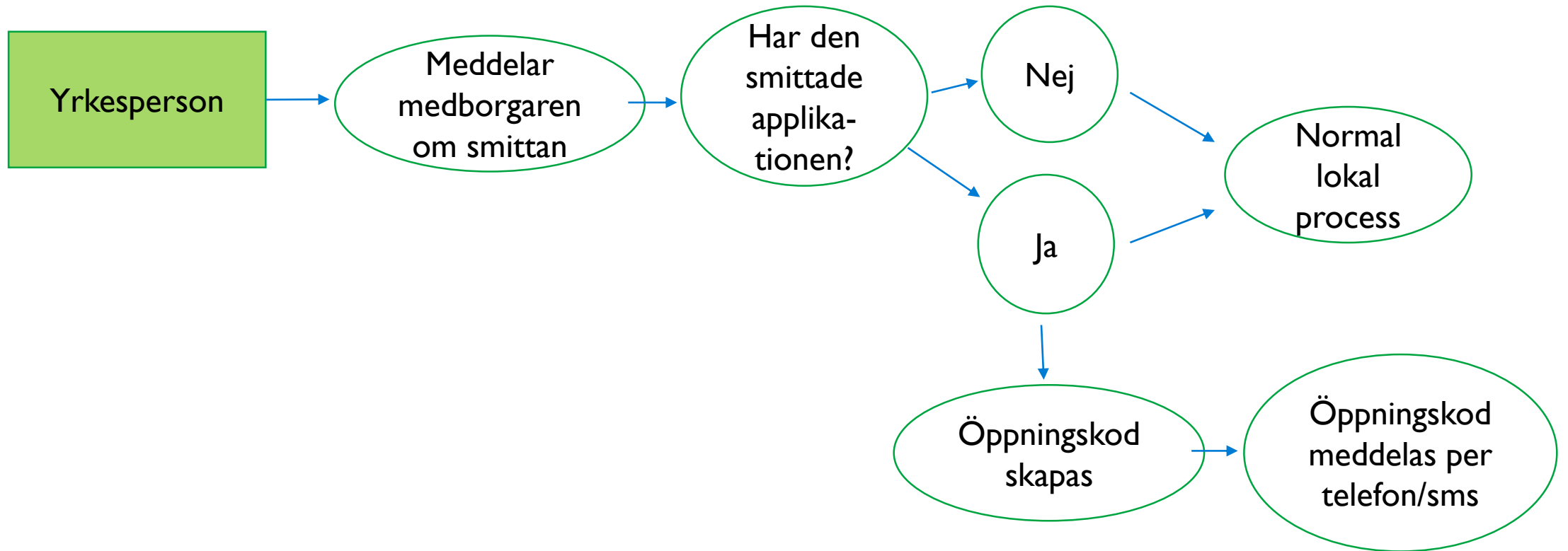


# Applikationen innebär följande nya processer inom hälso- och sjukvården:

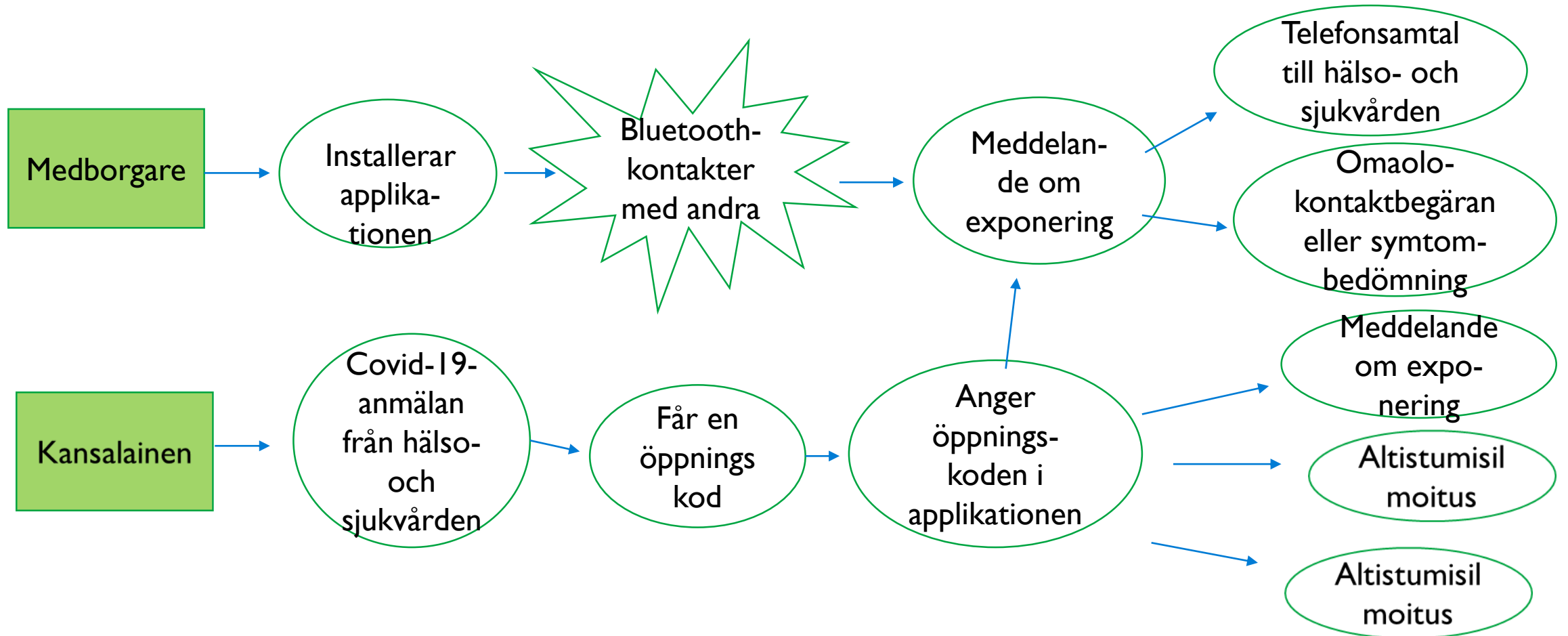
- Skapa och skicka öppningskoder till smittade
- Telefonsamtal från exponerade till hälso- och sjukvården och hantering av samtalen
- Elektronisk kontaktbegäran från exponerade till hälso- och sjukvården och hantering av begäran, *endast Omaolo-området*
- Mottagande av exponerades symtombedömningar för corona och hantering av bedömningarna, *endast Omaolo-området*



# Öppningskodsprocessen för yrkespersoner



# Medborgarens process



# Skapa och skicka öppningskoder

- De som utför spårningsarbetet skickar en öppningskod via sms eller meddelar koden per telefon till applikationsanvändare som blivit smittade
- Öppningskoden skapas och skickas som textmeddelande via ett nationellt användargränssnitt som införs i Omaolo-tjänsten
- När en smittad person anger öppningskoden i sin mobilapplikation skickar applikationen ett meddelande om exponering till de personer vars telefon har registrerat kontakt med den smittade personen
- Det har inte fastställts något servicelöfte för uppgiften att ge öppningskoder, men det är bra att ge koden till den smittade direkt när det är möjligt

# Skapa och skicka öppningskoder

- Öppningskoden skapas och skickas till den smittade från Omaolos användargränssnitt <https://www.omaolo.fi/avauskoodin-luonti>
- Givandet av öppningskoder centraliseras till vissa personer och verksamhetsställen
- När smittan har konstaterats meddelas den smittade enligt normal lokal praxis
- I samband med meddelandet ska bakgrundsinformation efterfrågas:
  - ✓ om personen använder mobilapplikationen
  - ✓ telefonnummer
  - ✓ datum då eventuella symtom började och provtagningsdatum
- Den part som konstaterat smittan informerar sedan om smittan och bakgrundsuppgifterna till den part som skickar öppningskoden
- Om den smittade inte använder applikationen fortsätter processen enligt normal praxis

## Tunnistaudu luodaksesi Koronavilkun avauskoodi

Käytä ensisijaisesti Suomi.fi-tunnistautumista. Voit tunnistautua varmennekortilla silloin, kun Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi.

### Suomi.fi -tunnistautuminen

Voit tunnistautua varmennekortilla, mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.

VALITSE

### Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi? Tunnistaudu varmennekortilla

Ole yhteydessä organisaatiosi pääkäyttäjään, jos et pääse vikatilanteissa tunnistautumaan varmennekortilla tätä kautta.

VALITSE

### Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi

UTKAST

## Luo avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu.

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä\*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero, johon avauskoodi lähetetään

Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO JA LÄHETÄ AVAUSKODI

### Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)



Utkast



## Luo uusi avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä\*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero, johon avauskoodi lähetetään

- Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO AVAUSKODI

### Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)

Utkast



Avauskoodi on lähetetty tekstiviestillä.

123456789123

**Avauskoodin voimassaoloaika on 4 tuntia**

Avauskoodi on lähetetty tekstiviestinä tartunnan saaneelle henkilölle. Kirjaa potilaan tietoihin, että olet toimittanut avauskoodin, mutta älä tallenna koodinumeroa itsellesi tai potilaan tietoihin. Jos tartunnan saanut henkilö ei voi käyttää koodia sen voimassaoloaikana, luo ja lähetä hänelle uusi koodi.

LUO JA LÄHETÄ UUSI KODI

**Tukipalvelun yhteystiedot**

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi



# Den smittade anger öppningskoden i applikationen



# Behandlingen av användaruppgifter för öppningskoden

- Användarna av användargränssnittet till öppningskoden (**givare av öppningskoder**) ska anmälas till THL
- Sjukvårdsdistrikten och kommunerna ska också utse en kontaktperson/**kontaktpersoner för professionella användare**
- Givarna av öppningskoder och de professionella användarnas kontaktpersoner meddelas på en elektronisk, skyddad blankett
  - Anvisningar och användarnamn till blanketten har skickats/skickas till läkare som ansvarar för smittsamma sjukdomar
  - Åtkomst till blanketten ska endast ges till de personer som anmäler vilka yrkespersoner som ger öppningskoder (INTE till alla givare av öppningskoder)
- Givarna av öppningskoder ska ha en Terhikki-registreringskod och kunna identifiera sig via suomi.fi eller aktivkort
- THL granskar de personer som anmäls på blanketten
- Frågor och stöd: [koronavilkkutuki@thl.fi](mailto:koronavilkkutuki@thl.fi)

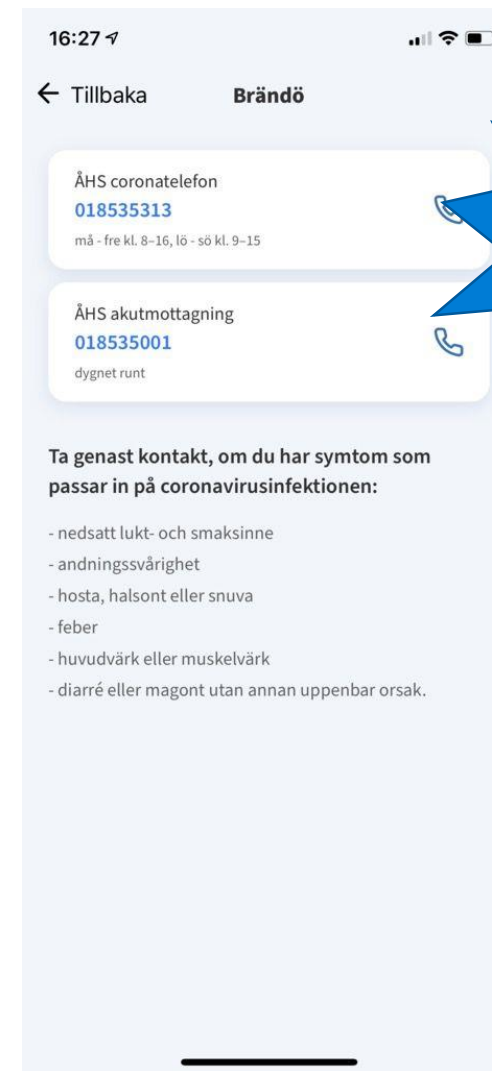
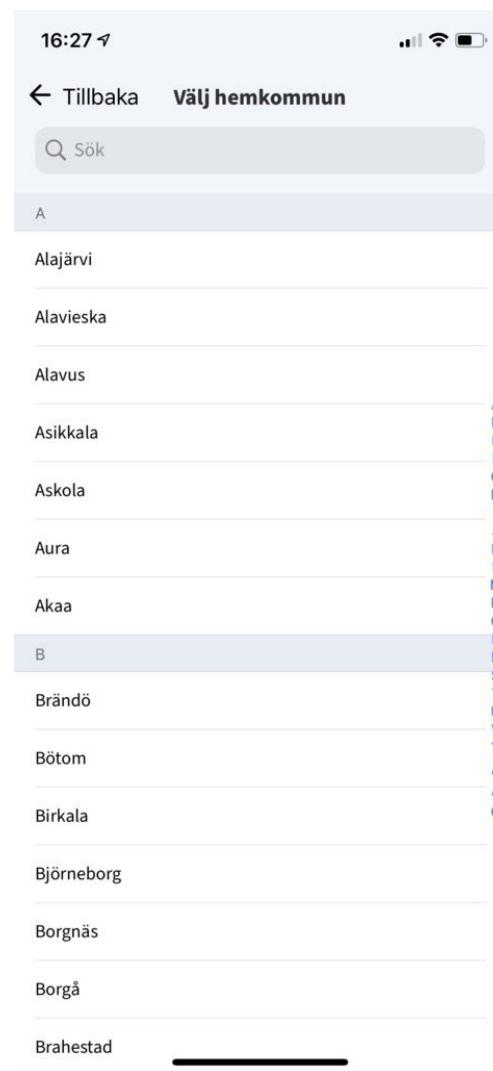
# Telefonkontakt med hälso- och sjukvården

- De exponerade personerna ska ha möjlighet att kontakta hälso- och sjukvården, antingen elektroniskt eller per telefon, efter att ha fått meddelandet om exponering
- Det finns anvisningar till de exponerade i applikationen, men de kan också kontakta hälso- och sjukvården
- I områden som inte ingår i Omaolo ske kontakten med hälso- och sjukvården per telefon
- Området ska meddela THL de telefonnummer som medborgarna kan ringa efter att ha exponerats för viruset: [koronavilkkutuki@thl.fi](mailto:koronavilkkutuki@thl.fi)
- De exponerade ges allmänna anvisningar per telefon och vid behov hänvisas de till provtagning eller en mottagning

# Den som fått meddelande om exponering tar kontakt med hälso- och sjukvården



Omaolo



DigiFinland

# Hälso- och sjukvårdens roll

- Hälsa- och sjukvårdspersonalen kommer att ha en stor roll för att projektet ska lyckas
  - Ju fler som laddar ner och använder applikationen, desto bättre blir nyttan av den
  - Nyttan med applikationen är viktig på nationell nivå
  - Yrkespersonerna har en stor roll i att vägleda och handleda medborgarna och förmedla en positiv inställning till applikationen
  - Hälsa- och sjukvården uppmuntras också till egna lokala marknadsföringskampanjer
- En marknadsföringskampanj riktas till medborgarna. I kampanjen beaktas också aktörerna inom hälsa- och sjukvården.

**På DigiFinland.fi finns mer information om utbildningar**

## **[Utbildning materialet](#)**

**Allmän information om ibruktagandet och stödet**

**<https://digifinland.fi/sv/coronablinkern/>**

På webbplatsen finns ett avsnitt med vanliga frågor

En inspelning av denna utbildning och materialet till den

[info@digifinland.fi](mailto:info@digifinland.fi)

**Skriftliga anvisningar för yrkespersoner finns på**

<https://omaolo.help/>

**Allmän information om mobilapplikationen**

<https://www.solita.fi/blogit/nain-toimii-suomen-koronavirusaltistuksia-jaljittava-mobiilisovellus/>

[www.koronavilkku.fi](http://www.koronavilkku.fi)