



TELIA YRITYSPORTAALI

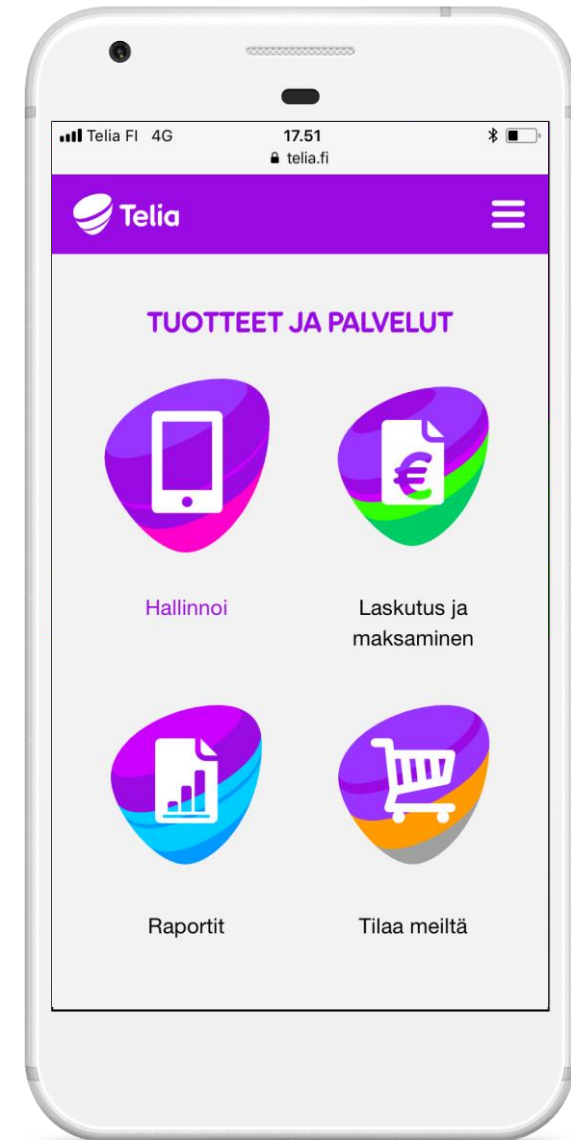
Aina palveluksessasi laitteesta ja
kellonajasta riippumatta!



MIKÄ YRITYSPORTAALI?

Yritysportaali on ikkuna yrityksesi palveluihin Teliällä, jossa yhdellä kirjautumisella voit muun muassa:

- Hallinnoida liittymiäsi ja lisäpalveluitasi helposti
- Tilata laitteita ja liittymiä yritysverkkokaupassamme
- Seurata laskutustasi ja raporttejasi
- Keskustella kanssamme ja tehdä palvelupyynnöjä Viestikeskuksen kautta
- Seurata tiedotteitamme ajankohtaisista asioista tai häiriötilanteista



PORTAALIN HYÖDYT SINULLE JA YRITYKSELLESI



MONIPUOLINEN TYÖKALU

Yritysportaali tarjoaa kokonaisnäkyvän yrityksesi asiakkuudesta ja mahdollisuuden hallita olemassa olevia palveluita. Voit hoitaa laskutusasioita ja hallita mobiili liittymiäsi, kuten käyttäjätietojen muokkaus, uusien liittymien avaus tai olemassa olevien liittymien päivittäminen, PUK-koodin haku.



HOIDA ASIOITA JOUSTAVASTI

Yritysportaaliin pääset kirjautumaan 24/7, joten asioiden hoito on joustavaa. Yritysportaalia voit käyttää sitä niin tietokoneella, älypuhelimella kuin tabletillakin. Yritysportaalin kieleksi saat valittua suomen, ruotsin tai englannin.



SUJUVAA ASIAKASPALVELUA

Yritysportaalin Viestikeskuksessa voit lähettää viestejä asiakaspalveluun ja tehdä palvelupyynnöjä. Asioidessasi Yritysportaalissa voit seurata asiasi käsittelyn tilannetta reaaliajassa. Yritysportaalista löytyy myös chat, joka on auki arkisin kello 8-16.30.



NÄIN SAAT YRITYSPORTAALIN KÄYTTÖÖN

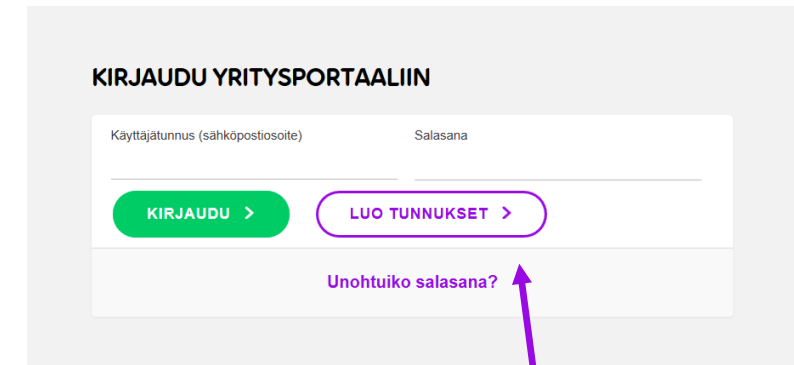
1. Varmistu ensin, että yrityksesi on Telian asiakas

2. Varmistu vielä, että joko:

1. Sinulla on yrityksesi allekirjoitusoikeus **TAI**
2. Olet yrityksesi nimeämä pääkäyttäjä palvelulle **TAI**
3. Olet yrityksesi nimeämä yhteyshenkilö palvelulle

3. **Hienoa! Nyt voit luoda itsellesi tunnukset!**

1. Ota siis esiin verkkopankkisi tunnukset ja rekisteröidy osoitteessa https://www.telia.fi/B2B_Login/ ja klikkaa "LUO TUNNUKSET". Täytä lomake ja noudata ohjeita.
2. Ja vielä hieman kärsivällisyyttä! Jos sinulla on yrityksesi allekirjoitusoikeus, tulevat tunnukset voimaan välittömästi. Muussa tapauksessa rekisteröintiin kuluu kaksi arkipäivää
3. Käyttäjätunnuksesi tulee olemaan sähköpostiosoitteesi. Salasana palveluun kirjautumista varten lähetetään matkapuhelimeesi.



KIRJAUDU YRITYSPORTAALIIN

Käyttäjätunnus (sähköpostiosoite) Salasana

KIRJAUDU > LUO TUNNUKSET >

Unohtuiko salasana?



TYÖNTEKIJÄN TYÖSUHDELIITTYMÄ MINUN TELIASSA JA TELIA.FI:SSÄ

- Muistathan, että yrityksesi tavalliset työntekijät **eivät** kirjaudu yritysportaaliin, kuten pääkäyttäjät vaan Telia.fi-sivustolla osoitteessa <https://www.telia.fi/yrityksille/kirjaudu> tai **Minun Telia** mobiilisovelluksessa.
- Telia.fi:ssä ja Minun Telia sovelluksessa työntekijät itse voivat muun muassa:
 - Asettaa poissaolotiedotteen
 - Hankkia PUK-koodin
 - Tarkastella liittymän saldoja
 - Hallinnoida Vastaaja palvelua

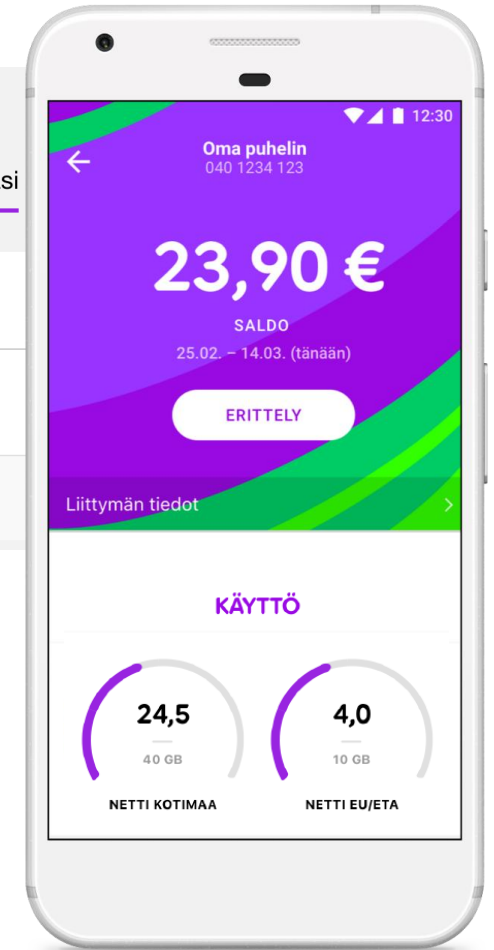
VALITSE MITÄ HALUAT HALLINNOIDA

Yrityksesi liittymiä ja palveluja Omaa työsuhdeliittymääsi

Puhelinnumero _____ Salasana _____

KIRJAUDU >

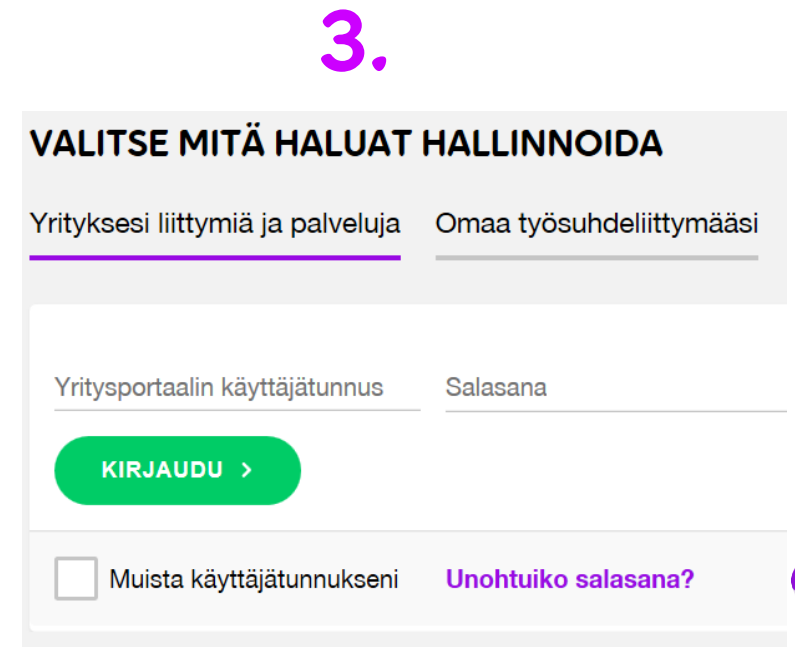
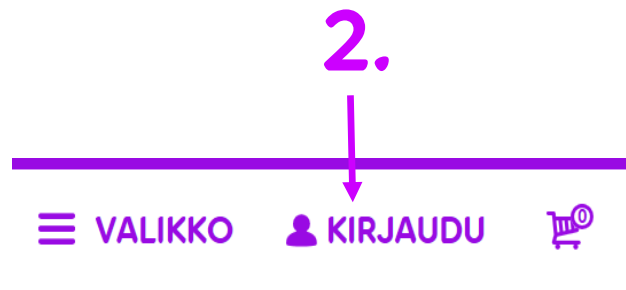
Muista käyttäjätunnukseni



PIKAKURKISTUS PORTAALIIN

PIKAKURKISTUS PORTAALIIN – KIRJAUTUMINEN!

- Olemme tehneet portaaliin kirjautumisen sinulle mahdollisimman helpoksi ja kirjautumiseen on monia reittejä.
- Helpoimmin muistettava tapa on mennä osoitteeseen <https://www.telia.fi/> ja klikata itsesi yrityssivuillemme (kohta 1 alla), jonka jälkeen painat “KIRJAUDU” kohdasta sivun oikeasta yläkulmasta (kohta 2). Valitse vielä “Yrityksesi liittymiä ja palveluja” (kohta 3) ja olet valmis kirjautumaan portaaliin sähköpostiosoitteellasi ja saamallasi salasanalla!



PIKAKURKISTUS PORTAALIIN...



YRITYSPORTAALI



ILKKA KARI ▾

Täällä voit vaikka muuttaa salasanasi ja hallinnoida työntekijöiden oikeuksia eri palveluihin.

TUOTTEET

Hallinnoi osio on portaalin ehdoton sydän! Siellä voit muokata liittymiä, tilata lisäpalveluja (kuten VIP, CID, Touchpoint) ja paljon muuta.

Myös viestintäkeskusta käytetään erittäin paljon. Sen kautta voit tehdä palvelupyynnöjä ja seurata niiden etenemistä ja lukea tärkeitä ajankohtaisia tiedotuksiamme.



Hallinnoi



Laskutus ja maksaminen



Raportit



Tilaa meiltä



Viestintäkeskus

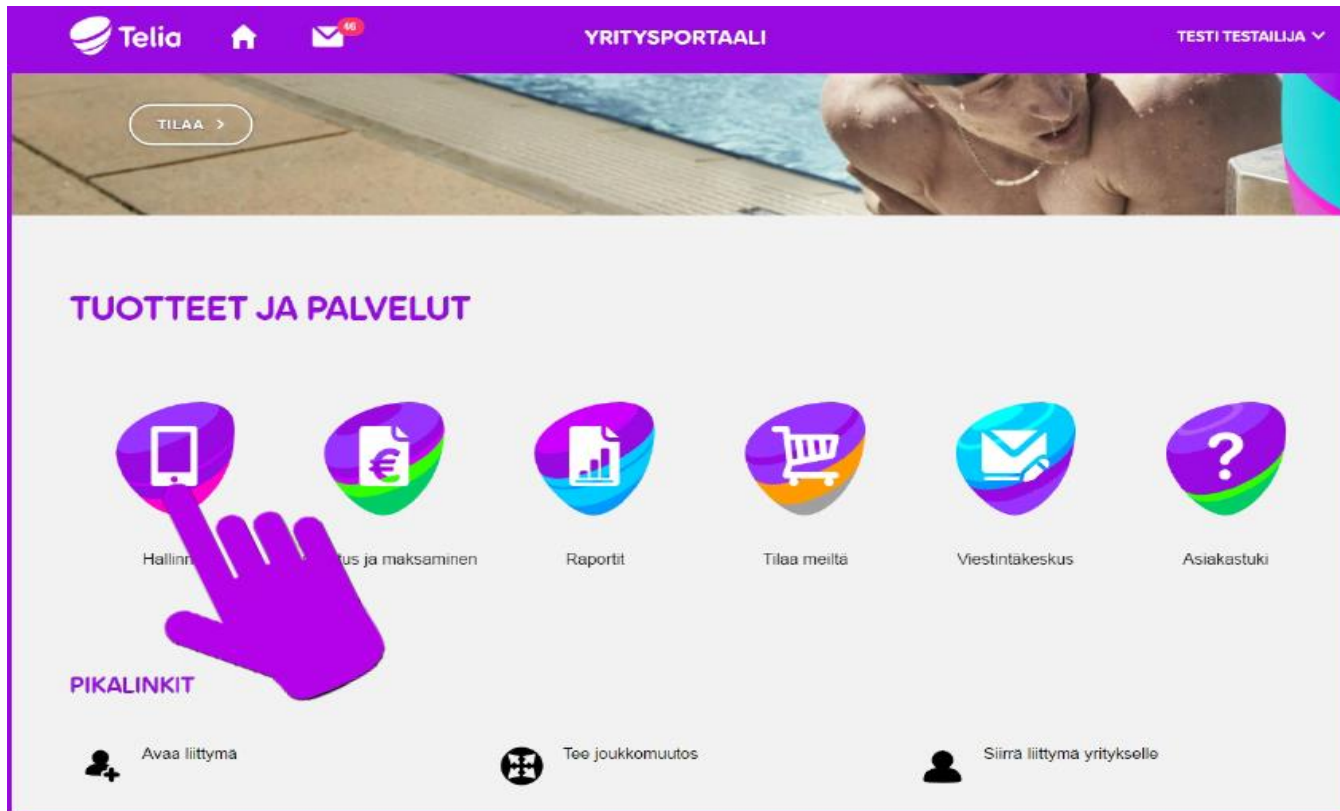


Asiakastuki



HALLINNOI LIITTYMIÄSI

- Koska sinun kannalta tärkein asia, eli yrityksesi liittymien ja palveluiden hallinta, tapahtuu Hallinnoi osion alla, on sitä syytä tutkia hieman tarkemmin.



Klikkaapa siis
itsesi Hallinnoi
osioon! 😊



HALLINNOI LIITTYMIÄSI

- Hallinnoi –osion alta pääset hallinnoimaan tuotteita ja palveluita, vuokralaitteita ja käyttämään muita työkaluja (Cid-Manager ja Vaihdepalvelun hallinta).
- HAKU: Valittavia liittymiä ja palveluita voi rajata asiakastunnuksittain ja/tai syöttämällä hakukenttään nimen, numeron, osoitteen jne. Haku hakee kaikista Hallinnoi-sivulla näkyvistä kentistä, esimerkiksi yritystuotteiden asennusosoitteella jne.
- Sivulla on lisäksi erilaiset, pelkästään matkapuhelinliittymille tarkoitetut hakuehdot. Liittymätyyppi, Koontiryhmä, Kustannuspaikka, Lisäpalvelut ja Paketit. Hakuehtoja voi yhdistää ja valita useita arvoja.
- Matkapuhelinliittymien hakutulokset voi ladata excel-tiedostoksi. Täydellinen liittymien listaus palveluineen löytyy raportointi-osion Mobiililiittymät-raportilta.
www.telia.fi/fi/B2B_Portal/reports/mobilesubs



Yläreunassa siirryt helposti välilehdeltä toiselle

Päivitä liittymät

Hei yrityskäyttäjä, tervetuloa! Olet juuri katselemassa uudistuneen Yritysportaalimme Tuotteet ja Palvelut -sivua. Huippua, jos sinulla on kommentoitavaa muodonmuutoksesta, sillä kuuntelemme korva herkkänä. Auta meitä tekemään Yritysportaalista entistä ehempi ja [anna palautetta](#). Kiitämme!

Yritys
6665014-5 TESTI ILKKA KOIVUNEN OY

Valitse yritys

Syötä nimi, numero, osoite tai SIM-kortin numero

Hakukentässä voit rajata hakusi nimen, puhelinnumeron, osoitteen tai SIM-kortin numeron mukaan.

MATKAPUHELINLIITTYMÄT 19 KPL

Liittymätyypit

Valitse liittymätyypit

Lisäpalvelut

Valitse palvelut

Paketit

Valitse paketit

Koontiryhmä

Valitse koontiryhmä

Kustannuspaikka

Valitse kustannuspaikka

Klikkaamalla numeroa saat liittymän tiedot esiin.

Lataa Excel-muodossa

Liittymänumero	Liittymätyyppi	Käyttäjän nimi	Koontiryhmä	Kustannuspaikka	Yritystunnus
0405870437	Liikkuva Netti	PALVELUPAKETTIKAX TESTI	0001		6665014-5
0405872916	Yrityслиittymä	PUOLUKKA PIRKKA	0001	YRTTI 1A(X)	6665014-5
0406720384	Yrityслиittymä	HELSINKI P3 FOR A CHANGE	0001	DEMO CENTRE	6665014-5

Hakutulokset näet alhaalla listanäkymässä



LIITTYMÄTIEDOT

Saldo 04.10.–02.11.2017

10,91 €

Liittymätyyppi

Telia Perus Yrityksille

Paketti

Ei puhepakettia

Ei viestipakettia

Ei datapakettia

SIM -kortin numero

170186238128

SIM -kortin koko

Trio

Mobiilivarmenne

Ei käytössä ⓘ

PUK1

77296636

PUK2

66486686

Määräaikainen laitesopimus

Ei sopimusta

[Vaihda pakettia tai liittymää >](#)

[Vaihda SIM-kortti >](#)

[Sulje liittymä tilapäisesti >](#)

[Irtisano liittymä >](#)

[Luovuta liittymä työntekijälle >](#)

[Siirrä liittymä toiselle Y-tunnukselle >](#)

[Ilmoita viasta >](#)

Liittymän tietoja pääset helposti muokkaamaan linkeistä sivun oikeassa reunassa.

Ja muistathan aina tallentaa muutoksesi! 😊



LISÄPALVELUT

Käytössä olevat lisäpalvelut

Matkapuhelin ulkomailla, EU-päiväpaketti
 Salainen liittymä
 Sisäiset puhelut
 Ulkomaan tiedonsiirron käyttökatto (50 EUR ALV0)
 VIP-viestintäpalvelu

Tilattavat lisäpalvelut

Multi-SIM
 Privatel
 Puheluerittely
 Puhelunohjaus
 Reissupaketti Euroopan ulkopuoliseen nettikäyttöön
 Saldovahti
 Telia Open Gate
 Tietoturva

[Hallinnoi lisäpalveluita >](#)

ESTOT JA RAJOITUKSET

Data Roaming -esto

Viihde- ja aikuisviihdenumerot estetty (Estoluokka P3)
 Viihde- ja aikuisviihdeviestit estetty (Estoluokka P3)

[Muokkaa estoja ja rajoituksia >](#)

Samalla sivulla pääset myös muokkaamaan lisäpalveluja, asettamaan estoja ja rajoituksia ja muuta tärkeää. Liittymän tietoja pääset helposti muokkaamaan palvelukohtaisista linkeistä tai Hallinnoi lisäpalveluita kohdasta sivun oikeassa reunassa.

Ja muistathan aina tallentaa muutoksesi! 😊



ONGELMATILANTEISSA...

**APU ON LÄHEMPÄNÄ KUIN
USKOTKAAN!**

**YRITYSASIAKASPALVELUMME
PALVELEE SINUA TIETENKIN
YRITYSPORTAALIN SISÄLLÄ! 😊**



JA NÄIN HELPPOA SE
ON!

TERVETULOA
YRITYSPORTAALIIN! 😊

