

# TELIA YRITYSPORTAALI



YRITYSPORTAALI



TESTI TESTAAJA ▾

## VIESTINTÄKESKUS

Palvelupyyntö Tilauksen seuranta Tiedotteet Asiakaskohtaiset viestit

Yritys \*

Kaikki yritykset ▾

🔍 Hae...

Tila

Kaikki tilatiedot ▾

Aihealue

Kaikki viestit ▾

Aloituspäivämäärä

24.04.2019 📅

Päätymispäivämäärä

24.10.2019 📅

UUSI PALVELUPYYNTÖ >

ILMOITA VIASTA >

ALOITA CHAT 🗨️

**PALVELUPYYNTÖ 302 KPL**

✉️ Näytä lukemattomat viestit ✓ Merkitse kaikki luetuksi

ID ⚙️

Aihe

Tila

Aihealue

Raportoitu ⚙️

Päivitetty ⚙️

Internal



# TELIA YRITYSPORTAALI



YRITYSPORTAALI



TESTI TESTAAJA ▾

## ILMOITA VIASTA

- 1 Voit luoda vikailmoituksen asiakaspalvelulle
- 2 Seurata käsittelyn etenemistä viestintäkeskuksesta
- 3 Vastaa ilmoitusviestin, kun vikailmoitus on ratkaistu

Voit tarkistaa ilmoitusviestien asetukset [Omat tiedot -sivulla](#).

Yritys \*

Valitse yritys ▾

Otsikko \*

**i** Mikäli ilmoittaja ei ole sama kuin paikallinen yhteyshenkilö, anna lisätiedoissa myös paikallisen yhteyshenkilön tiedot (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite).

**i** Milloin palvelu on toiminut viimeksi?

Anna tarkka päivä ja kellonaika milloin tapahtunut \*

Valitse tai kirjoita mitä palvelua pyyntö koskee \*

Valitse yksi ▾

Liittymänumero \*

Kerro lyhyesti mitä asiasi koskee \*

CHAT



# TELIA YRITYSPORTAALI

LÄHETÄ VIESTI

kauppa

## Raportit

Liittymät

Kiinteän verkon laskutusraportit

## Asiakastuki

Usein kysyttyä

Yritysportaalin käyttöohjeet

## Muulla verkossa

telia.fi

Hintaliite

Palvelukuvaus

9

Käyttöehdot

Tietosuoja ja -turva

Internal

